

**IQAA**

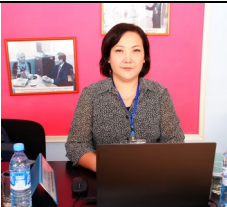



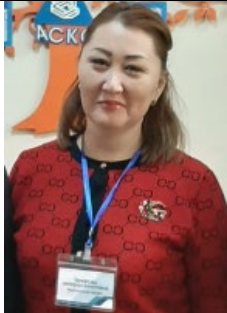


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6B04103 – УЧЕТ И АУДИТ**

**г. Нур-Султан - 2022**

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

	<p><b>Кунязова Сауле Каирбековна</b>          Руководитель группы, эксперт          к.э.н., профессор кафедры Экономика, Торайгыров университет</p>
	<p><b>Шарикова Ирина Викторовна</b>  <b>Международный эксперт</b>          к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета, статистики и информационные технологии, Саратовский аграрный университет им. Н.И. Вавилова</p>
	<p><b>Жуманова Бекаршын Кимашовна</b>  <b>Национальный эксперт</b>          Профессор кафедры менеджмент, к.э.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли</p>
	<p><b>Плохих Роман Вячеславович</b>  <b>Национальный эксперт</b>          Заместитель заведующего по научно-инновационной деятельности и международным связям кафедры рекреационной географии и туризма, Казахский национальный университет им. аль-Фараби, профессор, д.г.н.</p>
	<p><b>Темирова Акмарал Болатовна</b>  <b>Национальный эксперт</b>          Заведующая кафедры экономика, к.э.н. Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина</p>
	<p><b>Дюсенов Рустам Кокимжанович</b>  <b>Представитель работодателей, эксперт</b>          Директор отделения КФ АО "БЦК"</p>
	<p><b>Ускенбаева Адина Есенбековна</b>  <b>Представитель студенчества, эксперт</b>          Студентка 3 курса специальности «Менеджмент» Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова</p>

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В04103 – УЧЕТ И АУДИТ ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность .....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	25

**ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	28
-------------------------	----

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	30
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	36

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы IQAA в Карагандинский университет Казпотребсоюза с целью процедуры специализированной аккредитации проходил со 14 по 15 марта 2022 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательных программ представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования.

Отчет включает результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 6В04102 – Менеджмент предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития вуза. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом ВУЗа, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом (далее - ППС), со студентами, работодателями, выпускниками 6В04102 – Менеджмент, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

В целом изученная во время посещения ВУЗа документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

#### **Основные характеристики вуза**

Карагандинский университет Казпотребсоюза функционирует на рынке образовательных услуг с 1966 года. В 1997 году после прохождения



государственной аттестации институт преобразован в Карагандинский университет Казпотребсоюза. В связи с внесением изменений в учредительные документы с 01 октября 2019 года наименование «Негосударственное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза» изменено на «Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза». С 20 января 2021 года официальное наименование университета изменено на «Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза» (КарУК).

КарУК осуществляет подготовку кадров по всем трем уровням национальной системы образования: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD. В соответствии с государственной лицензией университетом реализуется 26 образовательных программ высшего образования и 17 послевузовского.

Инфраструктура и материально-техническая база представлена 3 учебными корпусами и 4 студенческими общежитиями. Общая площадь университета (здания) составляет 42145,45 кв.м. Иногородним студентам и магистрантам университет предоставляет четыре общежития на 770 мест с общей площадью 11488,2 кв.м.

В учебном корпусе функционируют 24 компьютерных класса на 436 посадочных мест, 51 аудитория - с интерактивным оборудованием.

В университете имеется цифровая библиотека. Общий книжный фонд библиотеки составляет – 703 075 экз.

## ***ГЛАВА 2***

### ***ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

#### ***Введение***

Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза» (бывший Казахский институт потребительской кооперации, бывший Карагандинский кооперативный институт) был создан на основании Постановлений Совета Министров СССР за №125 от 22 марта 1966 года, Постановлением Правления Центросоюза за №84 от 9 июня 1966 года. В 1991 году Карагандинский кооперативный институт был переименован в Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза, а затем в 1997 году Постановлением правления Казпотребсоюза институт был преобразован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза.

В 1967 году в составе Карагандинского Кооперативного института Центросоюза была создана кафедра «Бухгалтерский учет», которая, в дальнейшем, переименована в кафедру «Бухгалтерский учет и аудит». На двухуровневую подготовку выпускников по международным стандартам в соответствии с Болонской конвенцией вуз перешел с 2003г.

Обучающиеся по ОП 6В04103 – «Учет и аудит» имеют возможность пройти стажировки, практики, обучение в рамках академической мобильности на предприятиях и высших учебных заведениях ближнего и дальнего зарубежья, что, безусловно, повышает качество их подготовки.

За это время вуз подготовил тысячи высококлассных специалистов в области бухгалтерского учета, анализа, аудита, которые успешно конкурируют



на рынке труда, работая в государственных, коммерческих и других структурах региона, страны, за рубежом; преподают в вузах Казахстана и зарубежных государств, трудятся в агропромышленном комплексе страны, торговле, строительстве, финансово-кредитных организациях, органах государственного и местного управления, налоговой службы.

С целью создания условий для непрерывного совершенствования деятельности вуза и повышения удовлетворенности стейкхолдеров, выпускающая кафедра тесно взаимодействует с работодателями, учитывая их мнение при формировании образовательных программ, формировании компетенций будущих выпускников.

В вузе созданы условия для гармоничного развития личностных качеств обучающихся, их нравственного воспитания и профессионального формирования.

### *Соответствие стандартам программной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

##### *Доказательства:*

Университет имеет ясную, чётко сформулированную миссию в контексте приоритетов развития Республики Казахстан в области социально-экономического развития и модернизации национальной системы высшего образования.

Политика в области обеспечения качества, утвержденная 27 февраля 2018 года (<https://www.keu.kz/attachments/>), соответствует Миссии университета.

Ресурсы и возможности вуза соответствуют заявленной миссии, целям и задачам политики в области обеспечения качества, требованиям рынка труда, что подтверждается:

- принятой системой управления и планирования в вузе;
- наличием Программы развития КЭУК до 2023 года, утвержденной Ученым Советом университета (протокол №3 от 26 ноября 2019 года);
- существующей структурой управления университетом, утвержденной ректором университета 25 июня 2021 г. (<https://www.keu.kz/images/stories/PODRAZDELENIJA/struktura%202021.jpg>);
- действующей системой внутреннего обеспечения и оценки качества образовательной программы, степенью участия администрации, ППС и студентов в формировании и поддержке политики обеспечения качества: результаты данной оценки по достижению целей и задач рассмотрены и обсуждены на заседаниях ученого совета, заседаниях советов факультетов, кафедр и структурных подразделений университета;
- принимаемыми мерами по поддержанию академической честности, бдительности против академического мошенничества на всех уровнях,



посредством культивирования корпоративной культуры, формирования здорового, творческого климата, приверженности принципам академической честности, что подтверждается разработанными и принятыми к действию документами: Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников КарУ Казпотребсоюза, Кодекса чести студентов КарУ Казпотребсоюза (протокол УС №7 от 26 марта 2019 года, <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/galereya.html>), Правила внутреннего трудового распорядка, Положение об академических комитетах КЭУК» КЭУК-П-95-2020, Положение об обеспечении самостоятельности письменных работ и функционировании системы антиплагиат в КЭУК (Протокол УМС №4 от 27 января 2015 года, [https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskaya-politika.\)html](https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskaya-politika.)html) и Положение о проверке диссертации обучающихся послевузовского образования в системе «Антиплагиат ВУЗ»;

- реализуемыми в вузе антикоррупционными мерами в соответствии с принятой политикой по противодействию коррупции: доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы студентов, сотрудников и ППС, создании Антикоррупционной комиссии КЭУК (КЭУК-П-40).

Обеспечение качества образования достигается через повышение эффективности всех сфер работы университета, в том числе научно-исследовательской деятельности, использования цифровых технологий в среднесрочной перспективе, создание условий для перехода университета на принципиально новую траекторию развития, обеспечивающую создание цифрового университета будущего в долгосрочной перспективе.

Достижение данной цели подразумевает движение по двум векторам развития: «Цифровизация существующей системы» - обеспечение прагматичного старта, состоящего из конкретных проектов в действующих информационных системах, запуск проектов по цифровизации и технологическому перевооружению структурных подразделений университета и развитие цифровой инфраструктуры.

В ходе интервью с административным корпусом, ППС и обучающимися выяснено, что все они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами политики в области обеспечения качества образования и многие из них принимали непосредственное участие в процессе ее разработки.

Миссия, цели и задачи вуза доступны на веб-сайте вуза по следующей ссылке: [www.keu.kz](http://www.keu.kz).

### ***Анализ:***

По мнению экспертов, образовательная программа 6B04103 – «Учет и аудит» составлена на основе нормативно-правовых документов МОН РК (ГОСО бакалавриат, законодательные и нормативно-правовые акты МОН РК, Государственная программа развития образования РК до 2025) и внутренней регламентирующей документации КарУ Казпотребсоюза и осуществляется в соответствии с миссией, стратегией развития вуза, определяет цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста, приобретаемые в ходе



обучения. Однако широкого ознакомления академической общественности и обучающихся с миссией университета не просматривается.

Эксперты убедились, что руководство университета обеспечивает наличие ресурсов, необходимых для осуществления стратегии и достижения целей университета, а именно ресурсы для улучшения системы управления и удовлетворения потребностей потребителей образовательных услуг.

Команда внешних экспертов считает, что цели образовательной программы 6В04103 – «Учет и аудит» сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку. Миссия ОП «Учет и аудит» заключается в обеспечении качественной подготовки бухгалтеров с инновационным типом мышления, обладающих профессиональными и ИТ-компетенциями в области бухгалтерского учета, аудита и экономического анализа, стремящихся к постоянному личностному и профессиональному росту и самообразованию.

В ходе интервью с представителями работодателей, эксперты убедились, что ОП составляется с учетом мнений и пожеланий государственных и частных предприятий, компаний, фирм, организаций, отдельных работодателей, заинтересованных в квалифицированных специалистах по ОП 6В04103 – «Учет и аудит» (создан орган управления образовательной программой – академический комитет (приказ №549-с от 04.10.2021г.)). В разработке образовательной программы 6В04103 – «Учет и аудит» принимают участие преподаватели и сотрудники университета, обеспечивающие ее реализацию, учитывается мнение студентов, что подтверждено интервью с ППС факультета, обучающимися и нашло отражение в существенной актуализации образовательной программы (введены новые дисциплины, изменен принцип формирования образовательной программы).

Администрация, ППС сотрудники обеспечивают качество ОП 6В04103 – «Учет и аудит». Участие администрации проявляется в разработке миссии, стратегического плана развития и нормативно-правовых документов по организации и мониторингу учебного процесса. Профессорско-преподавательский состав участвует в разработке УМКД проводит занятия по ОП 6В04103 – «Учет и аудит». Участие студентов проявляется в выборе траектории обучения, преподавателей, предложении о введении новых дисциплин, соответствующих требованиям рынка труда и повышающих качество их обучения.

В ходе интервью с руководством университета, ППС, руководителями структурных подразделений, обучающимися, было установлено, что в вузе проводится мониторинг в области обеспечения качества ОП 6В04103 – «Учет и аудит». Информация о вносимых изменениях своевременно доводится до обучающихся.

По мнению экспертов, дисциплины в ОП 6В04103 – «Учет и аудит», предназначенные для формирования знаний, умений и навыков, необходимых для организации учета активов, обязательств и капитала, разработки методики бухгалтерского учета и контроля хозяйственных операций в различных отраслях

экономики и выявления финансового результата, подготовки и представления финансовой отчетности в соответствии с МСФО, разработки учетной и налоговой политики организации представлены в достаточном объеме и формируют у обучающихся умение выражать свое профессиональное мнение. Выпускник ОП «Учет и аудит» в первую очередь является бухгалтером. Соответствие заявленной цели обеспечивается за счет достижения целей по циклам преподаваемых дисциплин.

По представленным комиссии данным, план развития ОП 6В04103 – «Учет и аудит» формируется с привлечением опытного профессорско-преподавательского состава кафедры (1 - доктор экономических наук, 6 - кандидатов экономических наук, 3 - магистра учета и аудита), работодателей (директор НПО «Ассоциации налогоплательщиков и бухгалтеров по Карагандинской области» Жунусова С.А. (на казахском языке обучения); финансовый директор ТОО «ТабысАудитКонсалтинг» Ундерис Е. (на русском языке обучения); по дисциплине «Финансовый учет 2» - бухгалтер РГП «Казстандарт» Зейнуллина Д.Н.); созданием учебно-научно-производственного комплекса кафедры «Бухгалтерский учет и аудит» и предприятий и организаций г. Караганды и Карагандинской области (ТОО «ТабысАудитКонсалтинг» от 24 сентября 2019 г.; НПО «Ассоциация налогоплательщиков и бухгалтеров по Карагандинской области», от 30 октября 2019 г.; ТОО Научно-производственное объединение «Сплав» от 30 октября 2019 г.; ТОО «ПромЭлектроСеть» от 30 октября 2019 г.; ТОО «Бухучет-97» от 15 октября 2020 г. (бессрочно); ТОО «Принт-офис» от 15 октября 2020 г. (бессрочно); ТОО «Staff А» от 15 октября 2020 г. (бессрочно); - ТОО «Карта мира» от 15 октября 2020 г (бессрочно); ТОО «Техносталь» от 15 октября 2020 г. (бессрочно)).

Команде внешних экспертов было продемонстрировано, что обучающиеся принимают участие во внутренних и внешних процессах обеспечения качества, выражая свое мнение по различным аспектам деятельности университета через проводимое анкетирование обучающихся, информирование о результатах аудитов и последующих процедурах, возможностью быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию образовательной программы на имя ректора, Ученого Совета, УМС. Вклад ППС в формирование и поддержку политики обеспечения качества образовательных программ реализуется через их участие в заседаниях кафедры, Совета факультета, всеобщем обсуждении Политики в области качества.

По мнению экспертов, в КарУ Казпотребсоюза осуществляется систематический мониторинг, проводится оценка эффективности качества образовательной программы ОП 6В04103 – «Учет и аудит» на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мировых тенденций). Осуществляется постоянный мониторинг учебных достижений обучающихся, анкетирование преподавателей, студентов и работодателей, анализ данных о трудоустройстве выпускников. На плановой основе в университете проводятся социологические исследования по темам: «Удовлетворенность ППС НИР в вузе», «Удовлетворенность



работодателей выпускниками КарУ Казпотребсоюза и выявление компетенций, необходимых рынку труда», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Удовлетворенность студентов качеством организации и прохождении производственной практики» и др. Аналитический отчет по результатам социологического исследования утверждается ректором, тиражируется и рассылается структурным подразделениям для ознакомления и дальнейшей работы. Результаты внутренних и внешних оценок обеспечения качества публикуются на сайте университета, находят отражение в электронных киосках, расположенных в холлах университета, в имиджевой продукции, обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления вузом.

По мнению экспертов, в вузе просматривается взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением, что позволяет использовать результаты научных исследований в учебном процессе. При кафедре создан и функционирует УНПК, позволяющий интегрировать результаты собственных разработок кафедры в учебный процесс.

При проведении внешнего аудита, экспертная группа убедилась, что меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей, учебно-вспомогательного персонала и сотрудников своевременно приняты в университете и являются прерогативой в образовательной политике университета. Участники образовательного процесса несут моральную и правовую ответственность за нарушение этих принципов.

Эксперты убедились, что в КарУ Казпотребсоюза реализуется политика по противодействию коррупции. Доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и обучающихся, гибкость реагирования на запросы являются составными элементами антикоррупционной политики. Разработана система документов по правовому воспитанию: Положение о Координационном Совете, Положение о Совете по правовому воспитанию, Положение об антикоррупционной комиссии, План мероприятий университета по реализации Программы противодействия коррупции на 2015 – 2025 годы. Для предотвращения коррупционных проявлений установлены «ящики доверия», на университетском сайте открыт блог ректора, проректоров; введена в учебные планы и каталоги элективных дисциплин дисциплина: «Основы противодействия коррупции». Университет проводит политику борьбы с академической нечестностью, вплоть до отчисления обучающихся и увольнения преподавателей за несоблюдением принципов академической честности.

Для обеспечения реализации положений Трудового Кодекса Республики Казахстан, Законов Республики Казахстан «Об образовании», «О борьбе с коррупцией», предупреждений и профилактики правонарушений в образовательной, научной и инновационных сферах в университете:

- действует «Дисциплинарный совет КарУ Казпотребсоюза» (КарУК-П-03);
- создана согласительная комиссия для урегулирования индивидуальных трудовых споров между Работником и Работодателем;
- основано студенческое сообщество «Sanaly ugraq» университета (КЭУК-

П-41), деятельность которого направлена на формирование антикоррупционного сознания студентов.

***Положительная практика:***

1. В вузе разработаны документы по поддержанию академической честности, создана комиссия по борьбе с коррупцией, открыт блог ректора.
2. Проводится анкетирование обучающихся, преподавателей для определения уровня удовлетворенности, качества предоставляемых образовательных услуг.

***Области для улучшения:***

1. В целях широкого ознакомления академической и студенческой общественности с миссией Университета рекомендуется использовать активную визуализацию (стенды, баннеры, газеты и пр.).
2. Расширить информационность странички кафедры на сайте университета.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательства:***

Все образовательные программы, реализуемые вузом, соответствуют провозглашенной миссии вуза.

По мнению экспертов, структура и содержание образовательной программы 6В04103 – «Учет и аудит» соответствует требованиям ГОСО, Национальной рамки квалификаций, утвержденной НПП РК «Атамекен». Комиссии экспертов были представлены положительные рецензии на ОП «Учет и аудит» директора ТОО «Бухучет-97» Бек Д.С., к.э.н., доцента кафедры «Учет, аудит и статистика» ААЭИ Корженгуловой А.А., главного бухгалтера ТОО «Конфеты Караганды» Кондаковой Л.Л.

В ходе внешнего аудита было установлено, что структура и содержание учебных планов модульной образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, согласованы с работодателями, Департаментом академического развития, деканом факультета, проректором по академическим вопросам и стратегическому развитию и утверждены на заседании Ученого совета КарУ Казпотребсоюза.

Экспертами установлено, что в университете для организации и прохождения обучающимися по ОП «Учет и аудит» профессиональной практики оформлены двух сторонние договоры с рядом организаций и предприятий: АО ИП «Эфес-Казахстан», ТОО «ТабысАудитКонсалтинг», ТОО «Натиже», ТОО НПО «Сплав», НПО «Ассоциация налогоплательщиков и бухгалтеров по Карагандинской области», ТОО «ПромЭлектроСеть», ТОО «Принт-Офис», ТОО «Бухучет-97» и другие (размещены на сайте <https://www.keu.kz/>).

Для реализации стратегии практикоориентированного обучения заключены соглашения о создании Учебно-научно-производственного комплекса кафедры «Бухгалтерский учет и аудит», предприятий и организаций г. Караганды и Карагандинской области: ТОО «ТабысАудитКонсалтинг»; НПО «Ассоциация налогоплательщиков и бухгалтеров по Карагандинской области»; ТОО Научно-производственное объединение «Сплав»; ТОО «ПромЭлектроСеть»; ТОО «Бухучет-97»; ТОО «Принт-офис»; ТОО «Staff А»; ТОО «Карта мира»; ТОО «Техносталь» (копии соглашений приведены в отчете о самооценке приложение 2).

Дисциплины образовательной программы обеспечены учебно-дидактическими материалами, компьютерными программными средствами (тесты, презентации MicrosoftPowerPoint), электронными учебниками, медиакурсами. По дисциплинам «Саудадағы бухгалтерлік есеп», «Бухгалтерский учет в торговле», «Бухгалтерлік есеп және аудит», «Финансовый учет-1», «Қаржылық есеп-1» разработаны МООК (массовый открытый онлайн курс), размещенные на сайте КарУ Казпотребсоюза (<https://www.keu.kz/ru/studentu/ru-reg-mook.html>).

Эксперты убедились, что в КарУ Казпотребсоюза осуществляется образовательная деятельность по дистанционному обучению по сетевой технологии: разработан сетевой учебный собственный мультимедиа контент по всем дисциплинам учебного плана ОП 6В04103 - Учет и аудит ([plt.keu.kz](http://plt.keu.kz)). Основанием для ее осуществления являются утвержденные приказом МОН РК от 20 марта 2015 года №137 «Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям».

### ***Анализ:***

По мнению экспертов, ОП 6В04103 «Учет и аудит» обеспечивает студентов, как академическими знаниями, так и необходимыми навыками, умениями.

В университете Казпотребсоюза в соответствии с приказом МОН РК №152 от 20 апреля 2011 г. «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» разработано внутренне «Положение об образовательных программах Карагандинского университета Казпотребсоюза», формирующее единые требования по формированию образовательных программ по модульной технологии. В вузе, начиная с 2017 года введены модульные образовательные программы с учетом всех компетенций и навыков, которыми должен овладеть выпускник в соответствии с Дублинскими дескрипторами.

Модульная образовательная программа 6В04103 – «Учет и аудит» обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности и рациональном распределении по семестрам. Мониторинг, оценка и пересмотр образовательных программ проводится систематически в целях повышения ее качества и эффективности в соответствии с положением о «Лучшей образовательной программе»: сведения о контингенте студентов, их достижениях (количество призеров, публикациях) и успеваемости, удовлетворенностью реализацией программы, трудоустройство.

Образовательная программа 6В04103 - «Учет и аудит» структурирована под кредитную технологию обучения ECTS по видам обучения и аттестации (теоретическое, дополнительное, промежуточная и итоговая аттестация), содержит циклы общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин и в тоже время обеспечивает целостность образовательной программы. Для достижения поставленных целей определены наиболее эффективные виды учебных занятий: занятия с применением MOOK, видеолекций, деловых игр, интерактивных методов обучения и другие. Образовательная программа предполагает реализацию профессиональной практики по следующим видам: учебная – в объеме 1 кредита, производственная – в объеме 5 и 10 кредитов и преддипломная – 5 кредитов. Средний балл успеваемости студентов ОП «Учет и аудит» по прохождению производственной практики – В+ (88).

Экспертами установлено, что учебно-методическое обеспечение ОП 6В04103 – «Учет и аудит» имеется в полном объеме и разработано в соответствии с требованиями ГОСО РК. ЭУМКД дисциплины ежегодно актуализируются и размещены в АИС «Платонус». На выпускающей кафедре действует учебно-методический семинар кафедры (УМСК), на заседаниях которого совместно с Академическим комитетом по ОП «Учет и аудит» рассматриваются проблемы совершенствования методики бухгалтерского учета, внутреннего аудита, использования инновационных технологий обучения, качество преподавания и состояние методического обеспечения учебного процесса. Так, для обеспечения, возможности свободного выбора образовательной траектории кафедрой разработан каталог элективных дисциплин ОП 6В04103 – «Учет и аудит». По рекомендации работодателей в каталог включена дисциплина: «Аудит бизнеса». Однако, учитывая динамику НТП, необходимо систематически совершенствовать образовательные траектории с учетом потребностей рынка труда и региональных особенностей.

Эксперты убедились, что ОП 6В04103 - «Учет и аудит» направлена на содействие успеваемости и прогрессу студентов. В вузе соблюдается учет интересов различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование. Трудоемкость учебной работы осуществляется по объему преподаваемого материала и измеряется в кредитах. Трудоемкость дисциплины, как правило, составляет 3-5 кредитов или 90 - 135 часов (из них 45 часов или 75 часов отводится на самостоятельную работу).

Было установлено, что кафедра проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора и анализа информации о контингенте студентов, уровня их успеваемости, процента отсева, удовлетворенности студентов образовательной программой 6В04103, востребованностью выпускников на рынке труда. Так, на основании представленных экспертной комиссией данным, можно утверждать, что выпускники бакалавриата в основном трудоустраиваются, - по годам процент трудоустройства колеблется от 60 до 91%. Часть выпускников продолжает



обучение в магистратуре ОП 7M04107 - «Учет и аудит» (научно-педагогическое направление), 7M04108 - «Учет и аудит» (профильное направление).

***Положительная практика:***

1. Наличие целого ряда внутренних документов, регламентирующих различные аспекты образовательной деятельности.
2. Организация учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям.
3. Создание и функционирование на выпускающей кафедре учебно-методического семинара (УМСК), в рамках деятельности которого рассматриваются проблемы совершенствования методики бухгалтерского учета, внутреннего аудита, использования инновационных технологий обучения, качество преподавания и состояние методического обеспечения учебного процесса.

***Области для улучшения:***

1. Систематически совершенствовать образовательные траектории с учетом потребностей рынка труда и региональных особенностей.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства:***

Команда внешних экспертов считает, что политика университета направлена на создание благоприятных условий для обучающихся. Реализация студентоцентрированного обучения по ОП 6B04103 – «Учет и аудит», изученного в ходе внешнего аудита, доступна и отвечает интересам обучающихся, обеспечивает личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

Мотивация студента к активной роли в процессе обучения в КарУ Казпотребсоюза, в первую очередь, проявляется в утверждении локальных нормативных актов, обеспечивающих разработку образовательных программ, позволяющих осуществить переход к концепции личностно-ориентированного образования на основе формирования индивидуальной траектории обучения.

Непосредственное участие обучающегося в формировании индивидуального учебного плана подтверждается модульным построением учебной программы и плана, разработкой каталога элективных дисциплин, существующей системой выбора дисциплин и преподавателей созданием таких специальных академических служб, как институт тьюторов, эдвайзеров, офис Регистратора (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>).

Экспертами установлено, что планирование и организация контроля знаний студентов проводится на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» с изменениями и дополнениями на 25.09.2018 г.» и позволяют оценить пять главных результатов обучающегося: знание, понимание, применение знаний и понимания, формирование суждений, коммуникативные способности, навыки обучения или способности к учебе, которые в полной мере отражают организацию студентоцентрированного обучения.

Экспертная группа убедилась, что на кафедре «Бухгалтерского учета и аудита» применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: практические задания, сквозные задачи с выходом на формы финансовой отчетности, деловые игры, кейсы, индивидуальные или групповые проекты, тестирование, коллоквиумы, контрольно-обучающие программы и др. (plt.keu.kz).

Обучающиеся по ОП «Учет и аудит» обеспечиваются всеми необходимыми документами (справочник-путеводитель на весь период обучения; программы производственной и учебной практик; методические указания по написанию курсовых и дипломных работ; syllabus по всем изучаемым дисциплинам; каталоги элективных дисциплин; индивидуальный учебный план; кодекс чести студента КарУ Казпотребсоюза) и дополнительной информацией, которую могут получить в библиотеке, на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>), в электронном контакте с преподавателями благодаря доступу к электронным адресам преподавателей и кураторов.

### *Анализ:*

В вузе функционирует офис Регистратора, в котором размещена необходимая информация об университете, факультете, академический календарь на текущий учебный год, информация о процессе обучения в КарУ (правила кредитной технологии обучения и система контроля знаний), о студенческой жизни, справочник структурных подразделений университета. В Интернете также размещаются учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД).

Информированность студентов об используемой стратегии и критериях их оценивания, об экзаменах, зачетах и других видах контроля осуществляется посредством syllabus, описывающего политику и процедуру оценки знаний в соответствии с нижеперечисленными внутренними управляющими документами:

- Правила регистрации на учебные дисциплины (КЭУК –ПРВ-03-2020);
- Положение об эдвайзере академической группы (КЭУК-П- 09-2016);
- Требования к структуре учебно-методического комплекса дисциплин. (КЭУК-МИ-85-05.01-2019).



В ходе внешнего аудита установлено, что методы и инструменты обучения, используемые в учебном процессе, являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. Так, в учебном процессе по ОП 6В04103 «Учет и аудит» используются активные методы обучения: кейс-стади, презентации, деловые игры, решение ситуационных задач, имитирующих производственную деятельность предприятий, выездные занятия, контрольно-обучающие программы, занятия с использованием бухгалтерской компьютерной программы 1С: Бухгалтерия.

Организация и проведение практических занятий направлены на достижение запланированных результатов обучения и отвечают потребностям студентов, чему во многом способствует применяемый в вузе индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения. В результате приоритет отдается самостоятельной работе студента и свободном выборе дисциплин при составлении своего индивидуального учебного плана на год.

Экспертами установлено, что учебная нагрузка студентов формируется исходя из его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах студента представлены все компоненты и элементы образовательной программы. Продолжительность академического часа составляет 50 минут, а объем работы студентов, соответствующий 2 кредитам (3 ECTS) включает в себя 15 часов лекций, 15 часов практических занятий, 15 часов СРСП, 45 часов СРС. Самостоятельная работа студентов составляет 50% от общей трудоемкости курса. Занятия СРСП проводятся согласно графику. Всего за период обучения студент должен освоить не менее 129 кредитов теоретического обучения. Особые условия устанавливаются для студентов, обучающихся с применением дистанционной образовательной технологии (ДОТ), а также поступающим на базе после среднего или высшего образования с ускоренным сроком обучения (решение Ученым советом КарУ Казпотребсоюза в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 13.05.2016 года, №292 с изменениями и дополнениями от 27.12.2018 № 895, <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1600000292>).

В университете реализуется и соблюдается процедура записи на учебные дисциплины в форме, порядке и алгоритме, удобными для студентов, в соответствии с академическим календарем (с 1 по 30 апреля).

Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, получают академическую поддержку (имеет право повторно прослушать и сдать данную дисциплину в течение летнего семестра на платной основе или право апеллировать результаты экзамена). Динамика успеваемости контингента в разрезе ОП 6В04103 «Учет и аудит» за последние 5 лет следующая: 2016-2017 уч. г. – 79,9%, в т.ч. с применением ДОТ – 78,3%; 2017 - 2018 уч. г. – 81,0 % (81,1%); 2018-2019 - 79,0% (80,2%); 2019-2020 уч.г. – 65% (79,6 %); 2020-2021 – 71,0% (75,0%).

Экспертная группа убедилась, что критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, единообразными, объективными и справедливыми по

отношению ко всем студентам, стимулируют их обучение и проводятся в соответствии с внутренними управляющими документами:

1. Правила организации и проведению контроля знаний студентов в КарУК. 25.12.2018г.

2. Методические указания по оформлению и представлению к защите дипломных работ (КЭУК-МИ-95-2020).

3. Правила организации и проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практик для студентов бакалавриата (КарУК-ПРВ-112-2021) (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>).

Правила оценки учитывают смягчающие обстоятельства, которые определены в политике по обеспечению качества. Так, студенты, имеющие детей в возрасте до 2-х лет, или предоставившие медицинские заключения о беременности или состоянии здоровья могут вместо защиты дипломной работы сдавать два дополнительных экзамена, перечень которых утверждается Ученым Советом университета.

Студент, получивший на экзамене оценку (F) «неудовлетворительно», имеет право повторно прослушать и сдать данную дисциплину в течение летнего семестра на платной основе. Студент имеет право апеллировать результаты экзамена. Процедура апелляции прописана в силлабусах.

Команда внешних экспертов считает, что в КарУ Казпотребсоюза применяется официальная процедура рассмотрения студенческих апелляций, соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска.

В ходе внешнего аудита установлено, что студенты ОП 6В04103 «Учет и аудит» участвуют во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества: систематическом анкетировании обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины с последующим их информированием обучающихся о результатах анкетирования и корректировках, при необходимости, в учебном процессе. В целом анализ результатов социологических исследований способствует оперативному реагированию и тем самым повышению качества предоставляемых образовательных услуг. Так как, с одной стороны, это позволяет каждому студенту самостоятельно определять свою академическую программу в соответствии с собственными предпочтениями. С другой стороны, ППС получает возможность определения курса, отвечающего запросам и удовлетворяющего потребностям всех обучающихся.

Обучающиеся по ОП «Учет и аудит» участвуют в научно-исследовательской работе. На кафедре функционирует студенческое научное общество, в которое вовлечены 35 студентов ОП «Учет и аудит». Формами научно-исследовательской работы студентов являются: участие в работе конференций, семинаров и круглых столов, конкурсах, олимпиадах; подготовка публикаций в научные журналы и сборники докладов, материалов и тезисов конференций (совместные публикации с преподавателями); участие в выполнении научных кафедральных тем. Вместе с тем, низка доля студентов,

участвующих в международных научных программах, конкурсах, проектах, хоздоговорных исследованиях.

В целом, процедура обучения, преподавания и оценки результативности ОП 6В04103 - «Учет и аудит» поддерживает осуществление мобильности обучения студентов, признания кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации. Так, академическая мобильность обучающихся в вузе осуществляется на основании межвузовских договоров о сотрудничестве, обменных, стипендиальных, международных программ, меморандумов в целях обучения по программам студенческого обмена; прохождения стажировки (в т. ч. языковой), практики; участия в летних семестрах. Так, например, в 2016-2017 учебном году в рамках внешней академической мобильности во 2-ом семестре в Кубанском государственном аграрном университете им. И.Т. Трубилина (Россия, г. Краснодар) обучался студент группы УА-32 Ильясов Д.Ж.; в 2018-2019 учебном году - студентка группы УА-24с Кожина А.М.; - в Сибирском университете потребительской кооперации (Новосибирск, Россия) обучалась студентка 2-го курса Жакыпбек З.Ж, в НИУ ВЭШ (Москва, Россия) проходил учебную стажировку Семенов Е.А.; - в Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (Москва, Россия) на краткосрочную учебную стажировку были направлены студенты Бялова Д.Ж – 2 курс; Кожина А.М - 3 курс, Наргелов Б.Е. - 3 курс; Серік А.А. - 1 курс; Каткова Я.В. – 1 курс; Феденько А.С. - 1 курс; Мухамбетжанова Д.Т. – 1 курс; Жакыпбек З.Ж. – 3 курс; - в Университете прикладных наук им. Я. Кодолани (Будапешт, Венгрия) обучалась студентка ОП Учет и аудит Советова Қ.К.; - в 2017-2018 учебном году в Университете прикладных наук им. Я. Кодолани (Будапешт, Венгрия) обучалась студентка ОП Учет и аудит Спанова А.С. в рамках внешней академической мобильности и Советова Қ.К. обучалась в Краковском экономическом университете (Краков, Польша).

#### ***Положительная практика:***

1. Академические достижения обучающихся фиксируются на учебно-образовательном портале ИС ВУЗ Platonous, обеспечивая систематический сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся.

2. Развитая система академической мобильности обучающихся, способствует расширению границ формируемых компетенций и, как следствие, обеспечивает повышение качества образования.

#### ***Области для улучшения:***

1. Повышение качества научно-исследовательской работы студентов, активизация их участия в международных научных программах, проектах, конкурсах, хоздоговорных исследованиях, грантах.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

### *Доказательства:*

КарУ Казпотребсоюза применяет утвержденные и опубликованные на сайте университета и в Инстаграм правила, охватывающие все периоды студенческого «жизненного цикла», а именно: условия приема; ориентацию при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия освоения образовательной программы; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе студентов; получение документации с информацией о присужденной степени (квалификации). Так:

- на сайте Финансового университета при Правительстве РФ – Департамент аудита и корпоративной отчетности (Москва, Россия);

- на сайте ТОО «ПромЭлектроСеть» имеется информация о реализации совместных программ в области учебной, учебно-методической и научно-исследовательской деятельности в разделе «Новости»;

- ТОО «ТабысАудитКонсалтинг» - подписчик страницы инстаграм кафедре «Бухгалтерский учет и аудит», где постоянно отражаются сообщения о проводимых и запланированных мероприятиях; применяются хештеги, которые выполняют роль рассылки и позволяют вывести страничку, снимки, информацию в топ востребованных;

- ТОО «Принт-Офис» в данный момент проводит определенную работу в части размещения логотипа университета на своем сайте.

Прием документов, перечень и правила отражены на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/abiturient/perechen-dokumentov.html>).

Рекламные и другие информационные материалы об университете, его образовательных программах, материальной, учебной базе, социальной поддержке студентов, возможностях академической мобильности, трудоустройства, достижениях университета и т.д. размещаются на сайте, а также на официальных аккаунтах в социальных сетях:

Сайт КарУ Казпотребсоюза: <https://www.keu.kz/>;

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UC-RFvUnhY2MrGRG9py9OaYw>;

Instagram: [https://www.instagram.com/official\\_karuk](https://www.instagram.com/official_karuk);

Instagram: <https://www.instagram.com/keu.buhuchet>;

Facebook: <https://www.facebook.com/KEUKZ>;

Telegram: <https://t.me/officialKarUK>.

Для консультирования абитуриентов на постоянной основе функционирует Call-Center, работает приемная комиссии (круглогодично).

«День открытых дверей», выездные занятия, участие ППС кафедры в родительских собраниях, «Party-Quest», встречи с выпускниками школ и колледжей, круглые столы и т.д. проводятся в онлайн и в офлайн формате (Instagram: <https://www.instagram.com/keu.buhuchet>).

На базе КГУ «Гимназия №97» г. Караганды для учащихся 11-х классов осуществляются занятия по программе «Занимательная экономика» и совместное написание научных статей (<https://www.rusnauka.com>).

Ежегодно в рамках профориентационной работы кафедрой проводится предметная олимпиада в память профессора кафедры «Бухгалтерского учета и аудита» Китебаевой К.А. по дисциплине «Финансовый учет» среди выпускников колледжей г. Караганды (Instagram: <https://www.instagram.com/keu.buhuchet>).

Для быстрой адаптации студентов-первокурсников разработан «Справочник-Путеводитель», в котором имеется информация об университете, организации учебного процесса, кодексе чести студента, академический календарь на учебный год и т.п. (<https://www.keu.kz/ru/studentu/spravochnik-putevoditel-studenta.html>).

### ***Анализ:***

Справедливое признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, в том числе и признание неформального и неофициального обучения - являются важными компонентами обеспечения успеваемости и мобильности студентов.

Осуществление приема в вуз осуществляется на основе законодательства РК, четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства.

Экспертами установлено, что для качественного укомплектования ОП 6В04103 «Учет и аудит» в КарУ Казпотребсоюза проводится целенаправленная системная профориентационная работа, нацеленная на отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего образовательные программы в результате работы с ним школы, вуза. Используются сети, Интернет-ресурс университета, научные и учебные мероприятия.

ВУЗ осуществляет прием на основе утвержденных критериев, правил доступных для абитуриентов. Кроме этого, кафедра готовит рекламные буклеты, профориентационные презентации, осуществляет консультирование по телефону, электронной почте, в социальных сетях. Преподаватели вуза выезжают в школы районов области, проводят беседы с выпускниками, их родителями; анкетирование выпускников школ с целью определения их предпочтений, склонности абитуриентов к управленческой деятельности, выявляются их лидерские, организационные и новаторские способности. Количество проводимых мероприятий позволяет говорить о налаженной профориентационной работе. Вместе с тем эксперты отмечают ограниченность форм профориентационной работы.

Было показано, что набор студентов по ОП 6В04103 «Учет и аудит» регламентирован в соответствии с основными требованиями, внутренними и внешними документами, регулируемыми правилами приема студентов. Согласно типовым правилам, прием абитуриентов осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ или комплексного тестирования. Прием в высшие учебные

заведения абитуриентов, на сокращенную форму обучения осуществляется приемными комиссиями вузов на платной основе. Данные приема за последние 5 лет следующие:

- в 2017 году принято на дневную форму - 32, на дистанционную форму – 93, условное зачисление - 9; в 2018 году: дневная форма – 35, дистанционное обучение – 155, условное зачисление – 5; в 2019 году: дневная форма – 25, дистанционное обучение – 109; в 2020 году: дневная форма – 49, дистанционное обучение – 91, условное зачисление – 9; в 2021 году: дневная форма – 29, дистанционное обучение – 84, условное зачисление – 1.

В университете реализуется процедура адаптации студентов-первокурсников к новым для них условиям обучения, быта через проведение на организационной неделе специализированных мероприятий, где вновь назначенные кураторы, тьюторы помогают студентам преодолевать адаптироваться в общежитии, библиотеке, столовой, спортивном зале и других помещениях университета. Для лиц с ограниченными возможностями предоставляется индивидуальная помощь и сопровождение. Нуждающимся в жилье студентам предоставляется общежитие.

Оценка условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по образовательной программе выявляется посредством оценки качества профориентационной работы, активизации процессов и механизмов самоопределения молодежи, обогащению их знаний, умений и навыков в выборе жизненного и профессионального пути. Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов на ОП «Учет и аудит» претерпевает заметные качественные изменения, обеспечивая прием студентов, мотивированных на обучение. В вузе имеются широкие возможности для быстрой адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения в вузе.

Было установлено, что уровень удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения определяется в процессе анкетирования, оценивающего такие критерии как качество преподнесения материала, его научность и материала, использование преподавателем современных технологий в процессе обучения, интерактивность занятий, объективность, справедливость в оценке знаний студентов, что позволяет выявить уровень удовлетворенности студентов содержанием и методами обучения, и как следствие, гарантирует стабильность набора.

Экспертной комиссией было выяснено, что в вузе действует Положение о финансовой поддержке обучающихся, в том числе и льготы по оплате: студентам из числа детей-сирот, инвалидам, двум и более студентам из одной семьи, студентам из социально-уязвимых категорий и многодетных семей. Социальная поддержка (бесплатное питание, социальные проездные билеты, материальная помощь и др.), кроме перечисленных категорий оказывается студентам-отличникам, активистам общественной жизни университета и города; участникам и победителям конкурсов научно-исследовательских проектов; спортсменам-призерам международных спортивных соревнований, членов сборной Республики Казахстан по различным видам спорта и др.

Ежегодно университет проводит День карьеры (в 2020 году – в онлайн формате), где студент может заполнить анкету или записаться на дальнейшее интервью с работодателем и в перспективе получить работу по выбранной специальности ([https://www.instagram.com/official\\_karuk](https://www.instagram.com/official_karuk)).

Экспертами установлено, что в вузе соблюдаются академические правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска. Причем, процедура набора и правила зачета кредитов при переводе из другого вуза осуществляется согласно Приложению 1 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 19 «Правила оказания государственной услуги «Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V15H0010297#z6>). Кроме этого в вузе разработан внутренний документ: «Правила перевода и восстановления обучающихся КарУ Казпотребсоюза (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2021/Pravila%20perevoda%20i%20vosstanovleniya%20studentov%20KEUK.pdf>).

В университете существует служба офис-регистрации. Статистические данные по успеваемости студентов находятся в электронной базе «Платонус», доступной для всех студентов и их родителей.

Наличие электронной базы статистических данных для анализа успеваемости студентов с различным уровнем GPA, результатов выполнения и защиты дипломных работ (проектов)/магистерских диссертаций, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства.

Было установлено, что в КарУ Казпотребсоюза ведется мониторинг и собираются статистические данные по успеваемости студентов, по выпускникам, GPA, итогам защиты дипломных работ, результатам трудоустройства с последующим обсуждением на заседаниях кафедры, отражаются в отчетах кураторов.

Проведение в вузе анализа и оценки основных показателей по образовательной программе 6B04103 - «Учет и аудит» в целях мониторинга и управления информацией о результатах обучения студентов осуществляется в рамках текущего, рубежного и итогового контроля путем компьютерного тестирования и приема экзамена в устной форме; тестовые задания введены в систему Платонус. На основании анализа данной информации осуществляется принятие решений по актуализации программы.

Выпускникам КарУ Казпотребсоюза выдаются приложения к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента, с учетом объема изученных дисциплин в кредитах ECTS на 3-х языках.

В КарУ Казпотребсоюза реализуется программа развития «постдипломного сопровождения», способствующая дальнейшему трудоустройству выпускников, снижению риска безработицы. Так, в течение 5-ти лет после окончания университета кафедра отслеживает карьерное продвижение выпускников, при необходимости обеспечивает работой, использует эффективные способы

***Положительная практика:***

1. Наличие и доступность информации об условиях приема абитуриентов, правилах и условиях их обучения, аттестации, получаемой квалификации на сайте Университета [www.wkeu.kz](http://www.wkeu.kz);

2. Полиязычность обучения, позволяющая «не потерять своего абитуриента» из-за «языкового барьера» и повышающая возможности адаптации выпускников на рынке труда.

***Области для улучшения:***

1. Открытие профильных классов на базе школ Республики Казахстан, в том числе в сельской местности позволит сформировать качественный контингент потенциальных абитуриентов.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав*****Доказательства:***

При проведении внешнего аудита, экспертная группа убедилась, что в КарУ Казпотребсоюза реализуется кадровая политика, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу, а именно прозрачность приема на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения; права и обязанности, должностные инструкции. Прозрачность кадровой политики подтверждает, опубликованный на сайте университета, ряд нормативных документов: Концепция управления персоналом, утвержденная ректором университета в апреле 2019 года, Правила внутреннего трудового распорядка (КЭУК-ПРВ-02), Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников университета (КЭУК-К-02), Положение об аттестации персонала (КЭУК-П-16), Положение о конкурсной комиссии, должностные инструкции для ППС (КЭУК-ПП-35-ДИ-01-2019 КЭУК-ПП-35-ДИ-02-2019, КЭУК-ПП-35-ДИ-03-2019, КЭУК-ПП-35-ДИ-04-2019 КЭУК-ПП-35-ДИ-05-2019).

Решением Ученого Совета университета утверждена Конкурсная комиссия по отбору кандидатов на замещение должностей научно-педагогического персонала, действующей на основании Положения «О конкурсной комиссии» от 30 апреля 2019 года. Ежегодно Департамент стратегического развития проводится социологическое исследование «Удовлетворенность ППС и сотрудников вузом» (приложение 4 отчета о самооценке).

В вузе созданы необходимые условия для профессионального роста и развития: информационно-образовательный центр, целевая функция которого – осуществлять целевую информационную поддержку учебной и научно-образовательной деятельности и удовлетворять информационные потребности



студентов и преподавателей, WIFI, зоны отдыха, спортивный центр, кафе, Дворец культуры студентов.

На кафедре «Бухгалтерского учета и аудита» функционирует внутрикафедральная процедура оценки компетентности ППС через контрольные посещения занятий заведующим кафедрой, о чем имеются записи в журналах учета посещенных занятий. Как правило, в течение учебного года каждый преподаватель посещает по плану работы кафедры не менее 5 занятий преподавателей.

Подбор качественного состава ППС осуществляется на основании работы конкурсной комиссии. В целях установления эффективной кадровой политики в университете действует порядок конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала. Контракт заключается сроком от 1 до 3 лет. Права, должностные обязанности и ответственность ППС прописаны в разработанных Департаментом управления персоналом должностных инструкциях.

### *Анализ:*

КарУ Казпотребсоюза несет основную ответственность за качество работы своих преподавателей и сотрудников, предоставление благоприятных условий для их деятельности. Поэтому, процессы приема на работу сотрудников и ППС прозрачны, объективны. Подбор персонала ведется в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, включая средства информации высшего учебного заведения.

Для реализации образовательной программы 6В04103 «Учет и аудит» университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы. Общая численность преподавателей, вовлеченных в преподавание дисциплин аккредитуемой программы в 2021-2022 учебном году составила 113 человек, в т.ч. докторов наук – 8, кандидатов наук – 36, докторов PhD – 6, магистров – 54. Процент остепененности составляет 44%. Количество совместителей – 6 человек. Все преподаватели кафедры (кроме магистра, старшего преподавателя Кузбаевой Г.Х.) имеют базовое образование, регулярно проходят курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, подтвержденные сертификатами и свидетельствами (приложения 12, 13 отчета о самооценке). Средний возраст ППС – 57 лет, из них с учеными степенями – 63 года. Средний стаж педагогической работы составляет 28 лет. По мнению экспертов, качественный состав профессорско-преподавательского персонала соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, национальным нормативным требованиям к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

Экспертами установлено, что планирование деятельности профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год (в электронном формате). Индивидуальные планы содержат планируемые показатели деятельности преподавателя по учебной, учебно-методической, научно-

методической, организационно-методической, научно-исследовательской, внеучебной работе в соответствии с политикой и целями в области качества университета. Индивидуальный план работы преподавателя утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета финансов, логистики и информационных технологий. Вопросы о выполнении индивидуальных планов преподавателей рассматриваются дважды в учебном году – в конце 1-го и 2-го семестров. Результаты выполнения индивидуальных планов служат основой для материального и морального стимулирования, принятия мер административного характера.

Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей членами экспертной комиссии показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме не более 680 часов в соответствии с рекомендациями МОН РК.

Установлено, что университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. Планирование учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с Инструкцией по планированию учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава кафедры (КЭУК–МИ–88-2020), индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ составляет до 1550 часов в учебный год, из них удельный вес учебной работы - 45%, научно-исследовательской -30%, остальное составляют другие виды работ.

Преподаватели, ведущие обучение по ОП 6В04103 «Учет и аудит» постоянно работают над совершенствованием программ, их модульности, определением образовательных целей и формированием результатов обучения. Для повышения эффективности обучения ППС постоянно совершенствует методы обучения, инновационную деятельность, осваивает новые образовательные технологии.

Было установлено, что компетентность преподавателей систематически оценивается администрацией вуза. Оценка эффективности и качества преподавания дисциплин проводится через: обмен передовыми и инновационными образовательными технологиями в рамках открытых и показательных занятий, взаимопосещения (не менее 5 часов), контрольные посещения занятий заведующим кафедрой; оценку эффективности и качества преподавания со стороны студентов посредством анкетирования.

Показательные и открытые занятия планируются согласно «Порядку планирования, организации и проведения открытых и показательных занятий в КЭУК» (КЭУК-ПРД-01-21) и проводятся в соответствии с графиком, утвержденным распоряжением проректора по академическим вопросам и стратегическому развитию, где определены срок проведения и вид учебного занятия (приложение 14 отчета о самооценке). Открытые и показательные

занятия посещают все свободные от занятий преподаватели и члены Совета по академическому качеству.

Эксперты убедились, что ППС регулярно занимается развитием своих профессиональных и педагогических компетенций: участвует в семинарах, тренингах, проходит повышение квалификации, что подтверждается сертификатами и положительной оценкой при анкетировании студентов. Повышение квалификации осуществляется и проводится по мере необходимости, но не реже 1 раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности преподавателей. На кафедре Бухгалтерского учета и аудита повышение квалификации ППС организуется по трем направлениям: - развитие психолого-педагогических компетенций; - развитие рыночных специальных компетенций через стажировки на предприятиях с целью усиления практических навыков; - развитие научных компетенций через выполнение научно-исследовательских тем кафедры.

ППС, участвующий в реализации ОП 6В04103 «Учет и аудит» постоянно публикует результаты своих исследований в отечественных и зарубежных научных изданиях. Так, в журналах международных баз с IF опубликовано: Scopus – 6 (Березюк В.И. - 2, Мадиева К.С. - 2, Попова Л.А. - 2); РИНЦ – 8; КОКСОН – 8, всего – 22; прочие публикации – 36 (в журналах, сборниках трудов конференций дальнего, ближнего зарубежья и Казахстана). Было издано монографий – 7 (общим объемом 83,4 п.л.), в т.ч. 2, объемом - 33,1 п.л. изданы в изданиях ближнего зарубежья; учебников и учебных пособий – 8 (общим объемом 68,65 п.л.). Представлены акты внедрения результатов исследования - 63, из них 16 - актов внедрения в учебный процесс и 47 – актов внедрения в деятельность практических органов и организаций Республики Казахстан. Патенты, авторские свидетельства – 10 (электронные учебники). Разработанные/переработанные курсы (дисциплины) – 9, из них новые – 3. Организовано и проведено конференций – 1, круглых столов - 5, семинаров – 2.

Было установлено, что при реализации ОП 6В04103 «Учет и аудит» ППС активно применяет современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации, внедряет в учебный процесс, там, где это возможно, результаты научных исследований. Большое внимание уделяется использованию современных технологий (компьютерные программы Power Point, презентации, видеолекции, занятия в интерактивном режиме, использование интерактивной трибуны, учебного телевидения и MOOK). Традиционными стали активные формы проведения лекций и практических занятий: проблемные лекции, интерактивные игры, автоматизированные деловые игры, контрольно-обучающие программы, мастер-классы, а также выездные занятия, привлечение к преподаванию, чтению «платиновых» лекций, разработке элективных дисциплин и их рецензированию практических работников. Среди технологий, применяемых в учебном процессе кафедрой Бухгалтерского учета и аудита, наибольшее распространение получили: кафедры «Цифровая инженерия и IT-аналитика» Дроздом В.Г., Спановой Б.Ж.); контрольно-обучающаяся программа «Учет эксплуатационных расходов в автотранспортных предприятиях» по дисциплине «Бухгалтерский учет в производственной сфере» (преподаватели

Разливаева Л.В., Ибрагимова М.С. – получено авторское свидетельство); аудио, видео лекции; Программа 1С: Бухгалтерия- 8,3; интернет-технологии (использование глобальных и локальных компьютерных сетей, формирование совокупности методических, организационных, технических и программных средств реализации и управления учебным процессом независимо от места нахождения его субъекта): Socrative.com; Kahoot; Мастер-тест; Prezi.com. Также университет приглашает для чтения лекций, проведения практических занятий ведущих зарубежных преподавателей. В 2020 году: платиновая лекция д.э.н., профессором Финансового университета при Правительстве Российской Федерации - Гришкиной С. Н. на тему: «Современные тенденции развития финансовой и нефинансовой отчетности» в онлайн режиме (<https://www.instagram.com/p/CIYjFJhCsu/>); в 2021 году: - д.э.н., профессор Гришкина С.Н. (Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Москва) в оффлайн формате прочитала курс лекций «Корпоративная отчетность» для студентов, магистрантов и преподавателей университета (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/arkhiv-novostej/8327-ru-news-211116-02.html>); - профессор Киевского национального университета им. Т. Шевченко д.э.н., профессор Купалова Г.И. прочитана платиновая лекция на тему: «Бухгалтерский учет в современном мире» в оффлайн формате (<https://www.instagram.com/p/CXA7wf1qFmx/>); цикл онлайн лекций в рамках вебинара на тему: «Развитие учетных правил в условиях транспарентизации экономических субъектов» ведущих профессоров Финансового университета при Правительстве Российской Федерации (приложение 5 отчета о самооценке).

Для эффективного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы в университете действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу (присуждение званий «Лучший молодой ученый года», «Куратор года», «Лучшая образовательная программа». Так, Мусипова Л.К. удостоена звания «Лучший куратор университета» (2021 г.), «Лучший куратор университета» (2018 г.) (приложение 23 отчета о самооценке).

Этика преподавателей и студентов поддерживается Кодексом чести студента КарУ Казпотребсоюза, Кодексом служебной этики преподавателей. В университете функционирует Дисциплинарный совет.

### ***Положительная практика:***

1. Приглашение высококвалифицированных специалистов, представителей производства для осуществления учебного процесса.

### ***Области для улучшения:***

1. Повышение квалификации ППС за рубежом, международные стажировки, что значительно расширит профессиональный кругозор преподавателей, позволит использовать результаты стажировок в учебном процессе (передовой мировой опыт), будет способствовать активизации

## **Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства:***

По мнению экспертов, в КарУ Казпотребсоюза образовательная деятельность осуществляется в условиях развитой материально-технической базы, структура которой обусловлена содержанием Государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Имеет место соответствие миссии, целей и задач потенциалу университета и требованиям рынка. Необходимые для обучения ресурсы легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей, которые проинформированы об их местоположении (приложение 24 в отчете о самооценке).

В университете имеются службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистраторы, служба консультирования, библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры; службы, помогающие обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю).

Для осуществления образовательных, личностных и карьерных потребностей студентов в КарУ Казпотребсоюза, кроме учебных служб, организованы следующие дополнительные службы: служба регистрации, ИОЦ (информационно - образовательный центр), библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, центр учебного телевидения, компьютерный центр, типография, санаторий-профилакторий, зона отдыха, центр международных программ и проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна.

В университете имеется спортивно-оздоровительная база в г. Каркаралинск «Кооператор», стадион, спортзал, зал для работы с тренажерами, сауна. Студенты ОП «Учет и аудит» поддерживают ЗОЖ, танцуют в хореографическом ансамбле «Жайна», принимают участие в мероприятиях студенческого театра «Вдохновение», играют в КВН. Первокурсники участвуют в традиционных для университета мероприятиях с первого дня: «День знания», «Дебют», «Спартакиада «Первокурсник».

Информационно-образовательная среда библиотеки объединена в единую интегрированную сеть - БАРС (библиотечная автоматизированная рабочая система) - интегрированная библиотечная система, содержащая справочно-поисковый аппарат библиотеки, включающий электронный каталог, справочно-поисковые системы, проблемно-ориентированные базы данных и другие виды ресурсов, предназначенные для быстрого и качественного поиска различных видов информации. Заключены договоры на поставку учебной и научной

литературы со следующими издательствами и книготоргующими организациями: «Эрудит», «Экономика», «Дом книги А.Ермеков», «NURPRESS», «Жеті жарғы», «All Company», ИП Кудайбергенов Б. и др.

Библиотека подключена к отечественным и мировым электронным информационным ресурсам, обеспечивающим учебный процесс учебной, учебно-методической и научной литературой, нормативно-правовые базы данных «Заң», «Стандарты Республики Казахстан», РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека); базы данных собственной генерации - электронный каталог, Цифровая библиотека (Летограф), полнотекстовые Базы данных «Труды преподавателей», Базы данных «Кооперация», Базы данных «Диссертации», Базы данных «Периодические издания», Базы данных «Магнитные диски», медиатека, содержащая компакт-диски и видеолекции по различным учебным дисциплинам.

### *Анализ:*

Экспертами установлено, что финансовая политика вуза нацелена на поддержание качества образовательных программ. Бюджет вуза достаточен и полностью обеспечивает ОП 6V04103 - «Учет и аудит».

Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров, оплаты труда в рамках ОП «Учет и аудит» отражена в приложении 24 в отчете о самооценке. Так, в 2017 году на обеспечение учебного процесса в рамках образовательной программы было выделено 1 241 779 тыс. тенге, в 2018 году эта сумма составила 1 214 446 тыс. тенге, кроме того на закупки крупного оборудования были еще выделены инвестиционные средства в объеме 20 437 тыс. тенге; в 2019 году – соответственно 2 220 096 тыс. тенге и 64 496 тыс.тенге; в 2020 году – 2 326 853 тыс.тенге и 45 950 тыс.тенге; в 2021 году – 2 385 618 тыс.тенге и 42274 тыс.тенге соответственно.

В ходе внешнего аудита было установлено, что в университете имеются современные аудитории, лаборатории, оборудование, доступное для студентов. В университете в учебном процессе задействованы 662 аудитории, из них: - 238 специализированных лабораторий; - 22 компьютерных класса; - 146 аудиторий, оснащенных современными техническими средствами обучения, мультимедийными средствами обучения - (36 мультимедийных и 2 лингафонных кабинета), подключенных к сети Интернет. Имеются 164 учебных аудитории для проведения лекционных и семинарских, практических занятий, в том числе 24 лекционных залов (поточных аудиторий). Периодически происходит обновление материально-лабораторной базы.

Команда внешних экспертов считает, что информационное обеспечение соответствует требованиям программы ОП 6V04103 - «Учет и аудит»; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы в достаточном количестве: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Фонд библиотеки по ОП ежегодно обновляется, содержит издания основной учебной литературы, социально-гуманитарного

профиля, по естественным, техническим, сельскохозяйственным дисциплинам в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет. Всего фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на 2021-2022 уч. год по ОП 6В04103 Учет и аудит – 29017 экз., в том числе на казахском языке 13415 экз. Доступ к информации осуществляется в 5-ти читальных залах (учебно-образовательный центр, научно-образовательный центр, центр мировых информационных ресурсов, информационно-образовательный центр, центр культурно-эстетического и творческого развития) и зал абонемента. Учебные издания профессорско-преподавательского состава по согласованию с авторами выставлены в электронном каталоге библиотеки в Word. Студенты имеют возможность записать всю необходимую учебную литературу на индивидуальный внешний носитель информации. Им выдаются логины и пароли доступа к Электронной библиотечной системе.

Экспертами установлено, что обеспеченность обучающихся дополнительной литературой составляют: периодические издания - свыше 300 наименований, нормативно-правовые базы данных «Закон» - включено документов на государственном языке – 162 564, на русском языке – 170 034, на иностранном языке -1923, База данных «Стандарты» -7796. Ежегодно выписываются профессиональные периодические издания: «Инновации в образовании», «Государственный аудит», «Статистика, учет и аудит», «Бухгалтерский учет на практике», «Качество инновации образование», «Экономика: стратегия және практика», «Высшая школа Казахстана», Бюллетень бухгалтера и др. Бесплатный доступ к книгам предоставлен на национальной платформе открытого образования «Открытый университет Казахстана» ([www.openu.kz](http://www.openu.kz)). Осуществлена подписка на ЭБС IPRbooks. Комитет науки МОН РК предоставляет в рамках Национальной подписки безвозмездный доступ к мировым электронным информационным ресурсам Web of Science компании Clarivate Analytics (ранее Thomson Reuters), Springer Link и Scopus. Кроме того, имеется доступ к международным базам данных: Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, Polpred, GMID (ежегодное перезаключение Договора на следующий период), ЭБС «Znanium». Помимо доступа к материалам в читальных залах библиотека предоставляет услуги по доставке документов удаленным пользователям (виртуальная справочная служба). В рамках цифровизации для библиотеки приобретена станция самостоятельного возврата книг IDlogic.

В аудиториях и кабинетах КарУ Казпотребсоюза насчитывается 732 компьютера, где проводятся лекционные, семинарские и практические занятия студентов ОП «Учет и аудит». Срок службы компьютеров установлен 10 лет, по истечении этого срока они списываются, на момент самоаттестации устаревших компьютеров нет. В аудитории 417 и кабинете «Виртуальное предприятие» установлена компьютерная бухгалтерская программа 1С: Бухгалтерия. На базе этих кабинетов проводятся лабораторные занятия по дисциплинам: 1С: Бухгалтерия, 1С: Предприятие, Экономические информационные системы, учебная практика студентов ОП «Учет и аудит».

В университете в наличии имеется единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (в том числе и на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, в наличии имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников.

Квалификации сотрудников служб поддержки соответствуют интересам и запросам студентов. При наборе и назначении руководителей и сотрудников всех подразделений университета (департаментов, центров, служб и т.п.) учитывается соответствие их образования и квалификации всем нормативным требованиям.

#### ***Положительная практика:***

1. Наличие специализированных лабораторий, таких как «Виртуальное предприятие», «Налоговый комитет», лингафонные кабинеты и маркетинговых исследований.

#### ***Области для улучшения:***

1. Своевременное обновление программных продуктов, например через бесплатный облачный сервис 1С:FRESH на базе «1С: Предприятие 8 для учебных заведений» конфигурации «1С: Предприятие 3,0», «1С: Зарплата и управление персоналом»; бесплатный облачный сервис SAP для учебных заведений.

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства:***

При проведении внешнего аудита, экспертная группа убедилась, что университет обеспечивает распространение важной, объективной и актуальной информации, касающейся имиджа и репутации ОП 6В04103 – «Учет и аудит» посредством своих представителей в регионах и в виртуальном информационном пространстве.

Визитной карточкой вуза является официальный сайт [www.wkeu.kz](http://www.wkeu.kz). Сайт содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета и является не только каналом коммуникации с целевой аудиторией, но и инструментом привлечения потребителей. По всем параметрам сайт КарУ Казпотребсоюза соответствует маркетинговой стратегии. На сайте КарУ Казпотребсоюза имеется «Виртуальный 3D тур», который демонстрирует всю материально-техническую базу университета (<https://www.keu.kz/tour/ru>).

Сайт включает информацию об истории университета, миссию, информацию о факультетах, кафедрах, других структурных подразделениях, существующем и возможном сотрудничестве, проектах, коллегиальных органах управления. Сайт работает на трех языках (казахский, русский, английский).



Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности об образовательной программе кафедрой разработаны буклеты на бумажных и электронных носителях. Кафедрой активно используются социальные сети, такие как Instagram, Facebook, Telegram: <https://www.instagram.com/keu.buhuchet/>, <https://ru-ru.facebook.com/accounting.auditing>.

На Instagram странице имеется 351 подписчик, 630 подписки и 377 публикаций. Публикации носят информативный характер об образовательной программе, о последних новостях в сфере образования, о всех мероприятиях проводимых в университете, факультете и кафедре, о новых вакансиях соответствующей специализации. Также присутствуют и юмористического характера публикации для разнообразия контента. Все преподаватели, студенты и работодатели кафедры подписаны на канале BestProfi «Всё о бухгалтерии» в Telegramе, где имеется самые последние новости об изменениях в бухгалтерском учете ([https://ru.telegram-store.com/catalog/channels/bp\\_buh](https://ru.telegram-store.com/catalog/channels/bp_buh)).

### ***Анализ:***

Экспертами установлено, что на сайте университета представлена полная информация об образовательной программе 6В04103 - «Учет и аудит», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Основной целью освоения образовательной программы является формирование у обучающихся ожидаемых результатов обучения, а на их основе профессиональных компетенций – высокоспециализированных знаний и умений применять данные знания для решения соответствующих профессиональных задач. Уровень развития профессиональных компетенций определяет конкурентоспособность специалиста на рынке труда как профессионала, способного применить полученные знания в конкретной практической ситуации, чтобы получить требуемый результат с наименьшими затратами и в оптимальный срок.

Ожидаемые результаты обучения описываются как на уровне образовательной программы в целом (в паспорте образовательной программы), так и на уровне каждой конкретной дисциплины (в силлабусе дисциплины) для того, чтобы:

- дать представление обучающимся об образовательных целях программы (модуля, дисциплины), ориентированных на достижение конкретных результатов как доминанты обучения; конкретизировать информацию, на основе которой осуществляется выбор индивидуальной траектории обучения;

- помочь преподавателю определить образовательные цели дисциплины с позиций ожиданий обучающихся и работодателей;

- определить роль дисциплины как компонента образовательной программы и направления ее содержательного и технологического совершенствования;

- обеспечить координаторов и разработчиков образовательных программ объективными критериями оценки содержания программы, ее логичности и согласованности в рамках программы в целом.

Знания, умения и компетенции, формирующиеся у обучающегося в ходе освоения образовательной программы, являются системными, формирующимися не только в ходе обучения, но и во время профессиональной практики, выполнения исследовательских работ и т.д.

Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных Платонус. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов. Также на сайте университета публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, платиновых лекциях, достижениях преподавателей и студентов; указаны электронные адреса и личная информация о преподавателях, их инновационной учебной и научной деятельности. Информация сайта систематически обновляется.

Было установлено, что проблеме трудоустройства выпускников в университете уделяется особое внимание. Так, на университетском сайте (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/podrazdeleniya/tsdo.html>) специалистами Ресурсного центра по проектам COMPLETE и CASTLE постоянно актуализируется информация о региональных и республиканских программах трудоустройства, об имеющихся трудовых вакансиях, о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Анализ статистической информации о трудоустройстве показывает, что в основном выпускники программы востребованы и трудоустраиваются по специальности. В 2017 году из 37 выпускников трудоустроены были 22 (процент трудоустройства составлял 60%), 2018 году процент трудоустройства увеличился 82% (из 44 выпускников трудоустроено 36); не трудоустроенные выпускники этих лет (соответственно по годам 40%; 18%). В 2019 году из 47 окончивших ОП трудоустроены 28 чел., или 60%, из 19-ти нетрудоустроенных 3 чел. выехали в другие страны постоянное место жительства. В 2020 году трудоустроенность составила - 91% (из 44 выпускников 39 трудоустроены), из 5 чел. не трудоустроенных: находятся в отпуске по уходу за ребенком - 4. В 2021 году доля трудоустроенных выпускников составила 68 % (25 выпускников из них 17 трудоустроились).

Командой экспертов установлено, что выпускающая кафедра поддерживает связь с выпускниками (через встречи, телефонную связь, электронную почту, социальные сети), обеспечивая оперативность общения и коммуникации студентов, магистрантов, выпускников.

### ***Положительная практика:***

1. В вузе проводится системная работа по размещению полезной для абитуриентов, студентов, выпускников и всех заинтересованных сторон информации по образовательным программам.

### ***Области для улучшения:***

1. В целях повышения информативности дополнить сайт университета актуальной информацией об образовательной программе и условиях приема.



**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1 В целях широкого ознакомления академической и студенческой общественности с миссией Университета рекомендуется использовать активную визуализацию (стенды, баннеры, газеты и пр.).

2. Расширить информационность странички кафедры на сайте университета.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Систематически совершенствовать образовательные траектории с учетом потребностей рынка труда и региональных особенностей.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Повышение качества научно-исследовательской работы студентов, активизация их участия в международных научных программах, проектах, конкурсах, хоздоговорных исследованиях, грантах.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Открытие профильных классов на базе школ Республики Казахстан, в том числе в сельской местности позволит сформировать качественный контингент потенциальных абитуриентов.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Повышение квалификации ППС за рубежом, международные стажировки, что значительно расширит профессиональный кругозор преподавателей, позволит использовать результаты стажировок в учебном процессе (передовой мировой опыт), будет способствовать активизации научной-исследовательской деятельности и, как следствие, повышению публикационной активности.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Своевременное обновление программных продуктов, например через бесплатный облачный сервис 1С:FRESH на базе «1С: Предприятие 8 для учебных заведений» конфигурации «1С: Предприятие 3,0», «1С: Зарплата и управление персоналом»; бесплатный облачный сервис SAP для учебных заведений.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. В целях повышения информативности дополнить сайт университета актуальной информацией об образовательной программе и условиях приема.

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации  
Карагандинского университета Казпотребсоюза  
14-15 марта 2022 год

**Кластер № 1**

**6B04102 – Менеджмент, 7M04105/7M04106 – Менеджмент, 6B04103 – Учет и аудит,  
7M04107/7M04108 – Учет и аудит, 6B04104 – Финансы, 7M04109/7M04110 – Финансы,  
8D04101 – Экономика, 8D04103 – Государственное и местное управление**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
13 марта в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 14 марта 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательной программы	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с директорами институтов и/или заведующими кафедрами	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям, аккредитуемых образовательной программы	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ

16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-18:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:50-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 15 марта 2022 г.</b>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офис-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. ОП 6В04103 – Учет и аудит, 7М04107/7М04108 – Учет и аудит Изучение документации кафедр по направлениям, аккредитуемых образовательной программы	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям, аккредитуемых образовательной программы Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации	К.э.н., доцент

### Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор	Д.э.н., профессор

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бугубаева Роза Олжабаевна	Проректор по академическим вопросам и стратегическому развитию	К.э.н., профессор
2	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по научно-исследовательской и интеграционной деятельности	Д.э.н., профессор
3	Проректор по цифровым технологиям и инновациям	Тен Татьяна Леонидовна	Д.т.н., профессор
4	Проректор по социальным вопросам	Абилов Косман Жакупаевич	Д.и.н., профессор
5	Проректор по административно-хозяйственной части	Какенов Кайрат Саттуович	К.т.н., профессор

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий
2	Гимранова Галия Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства
3	Ау Татьяна Ивановна	Декан факультета бизнеса, права и технологии
4	Борбасова Зияда Назибековна	Декан факультета дистанционного обучения
5	Еремин Юрий Николаевич	Директор Департамента управления персоналом
6	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента академического развития
7	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития



8	Тян Ольга Алексеевна	Директор Департамента послевузовского образования
9	Невматулина Карина Анваровна	Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности
10	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
11	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
12	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
13	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	Директор библиотеки
14	Курманалина Анар Кайратовна	Руководитель Офис-регистратора
15	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра
16	Махимова Сауле Анатольевна	Директор Центра учебного телевидения
17	Идирисова Айназия Тулегеновна	Директор Центра молодежных инициатив
18	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией
19	Салауатова Динара Муслимовна	Заведующая кафедрой “Менеджмент и инновации”
20	Березюк Валентина Ивановна	Заведующая кафедрой “Бухгалтерский учет и аудит”
21	Ставбуник Елена Анатольевна	Заведующая кафедрой “Экономическая теория и ГМУ”
22	Мажитова Сауле Калиевна	Заведующая кафедрой “Маркетинг и логистика”
23	Абдикаримова Алия Толеугаевна	Заведующая кафедрой “Экономика и предпринимательство”
24	Абдакимова Мадина Кочкаровна	Заведующая кафедрой “Психологии, педагогики и социальной работы”
25	Сембеков Амир Катеевич	Заведующий кафедрой “Финансы”
26	Талимова Лязат Азимовна	Заведующая кафедрой “Банковского менеджмента и финансовых рынков”
27	Байкенова Гульжан Гаусильевна	Заведующая кафедрой “Экологии и оценки”

**Преподаватели кафедры «Бухгалтерский учет и аудит»**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Березюк Валентина Ивановна	зав. кафедрой	д.э.н., доцент
2	Мадиева Куралай Сагнаевна	профессор	к.э.н., профессор
3	Разливаева Лидия Васильевна	доцент	
4	Мусипова Лэйля Камаровна	старший преподаватель	магистр учета и аудита

5	Ныйканбаева Айгуль Иисаевна	старший преподаватель	
6	Ундерис Еркебулан	старший преподаватель (совместитель)	

### Студенты ОП «Учет и аудит»

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Риттер Маргарита	2 курс, сокр. (3,23)
2	Бондаренко Кристина	3 курс (3,8)
3	Бердыбаева Амина	3 курс (3,89)
4	Турсынтай Аяна (каз)	3 курс (3,5)
5	Сайлауова Даяна (каз)	3 курс (3,67)
6	Халилина Акбота (каз)	4 курс (3,6)
7	Нурмухамет Ансар	4 курс (3,15)
8	Феденько Александра	4 курс (3,7)

### Представители работодателей ОП «Учет и аудит»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Ундерис Еркебулан	ТОО «ТабысАудитКонсалтинг», директор
2	Зейнуллина Диана Нурлановна	РГП «Казстандарт»
3	Насонова Елена Алексеевна	ТОО «Энергия Спектр», главный бухгалтер
4	Волкова Татьяна Викторовна	ТОО НПО «Сплав», главный бухгалтер
5	Бош Марианна Валерьяновна	АО ИП «Эфес Казахстан», финансовый менеджер

### Выпускники по ОП «Учет и аудит»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Мухамеджанова Жанагуль Куанышевна	Учет и аудит, 2019 год	Бухгалтер, ТОО «КТ»Asyl»
2	Зейнуллина Диана Нурлановна	Учет и аудит, 2019 год	Ведущий специалист, РГП «Казстандарт»
3	Басова Анастасия Дмитриевна	Учет и аудит, 2021 год	Бухгалтер, ТОО «Белснаб Комплект»
4	Исаева Тамилла Этибаркызы	Учет и аудит, 2019 год	Бухгалтер отдела реализации, АО ИП «Эфес Казахстан»
5	Дюсекова Асия Секербаевна	Учет и аудит, 2020 год	Главный бухгалтер, ТОО «Наурызхан»
6	Мотянюк Валерия Евгеньевна	Учет и аудит, 2021 год	Бухгалтер, ТОО «Jay Group»
7	Юнова Юлия Юрьевна	Учет и аудит, 2021 год	Бухгалтер-калькулятор, ТОО «Green city food park»

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)