



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ  
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЮЗА  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
«6В11303 - ЛОГИСТИКА»**

**Нур-Султан, 2022 год**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

	<p><b>Есенаманова Мансия Санаковна</b> Руководитель группы, эксперт Заведующая кафедрой «Экологии», Атырауского университета им. Х. Досмухамбетова, к.т.н.</p>
	<p><b>Гринчар Николай Григорьевич</b> Международный эксперт д.т.н., профессор кафедры путевых, строительных машин и робототехнических комплексов, Российский университет транспорта</p>
	<p><b>Хасанова Дина Хамитовна</b> Представитель работодателей Руководитель отдела управления персоналом завода ТОО «Kazcentrelectroprovod»</p>
	<p><b>Бейсекеева Асем Мерекеқызы</b> Представитель студенчества Студентка 2 курса ОП «Логистика» Карагандинского технического университета</p>

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В11303 – ЛОГИСТИКА ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность .....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26

**ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	29
-------------------------	----

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	30
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	36

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы IQAA в Карагандинский университет Казпотребсоюза с целью процедуры специализированной аккредитации проходил со 14 по 15 марта 2022 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательных программ представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования.

Отчет включает результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 6В11303 – Логистика предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития вуза. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом ВУЗа, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом (далее - ППС), со студентами, работодателями, выпускниками 6В11303 – Логистика, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

В целом изученная во время посещения ВУЗа документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

#### ***Основные характеристики вуза***

Карагандинский университет Казпотребсоюза был создан решением Совета Министров СССР и постановлением Правления Центросоюза в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза, далее был

переименован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (1997г).

Карагандинский университет Казпотребсоюза (правопреемник Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, 2021г, далее - Университет) - высшее учебное заведение, которое осуществляет подготовку кадров по трем уровням национальной системы образования: бакалавриат - магистратура - докторантура PhD. В соответствии с государственной лицензией университетом реализуется 27 образовательных программ высшего и 17 образовательных программ послевузовского образования. В настоящее время в университете обучаются свыше 5,7 тыс обучающихся.

Университет является членом Международной ассоциации университетов, Европейской Ассоциации Университетов, Ассоциации азиатских университетов, Евразийской Ассоциации экономических университетов. Сетевого университета ШОС, Сетевого университета «Кооперация» и Ассоциации юридических ВУЗов России.

Университет имеет партнерские отношения со 120 университетами из 27 стран мира. В университете работают 28 докторов наук; 19 докторов PhD; 106 кандидатов наук. Общее количество штатных преподавателей-305, 29 ППС имеют звание «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

В университете функционируют 3 диссертационных советов, НИИ, издаётся научный журнал «Вестник КЭУК».

В университете созданы все условия для студентов: продолжена практика внутривузовского конкурса грантов на научно-исследовательские работы, создан Коворкинг центр «Достык», 4 современных общежития, Дворец культуры студентов, 1 зона отдыха (Каркаралинск), музей, собственная типография, Центр обслуживания студентов по принципу «одного окна», медпункт, столовые, буфеты, теннисный корт, тренажерный зал и др.

## ***ГЛАВА 2***

### ***ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

#### ***Введение***

Университет осуществляет подготовку по аккредитуемой ОП «Логистика» (по отраслям) по уровню бакалавриат на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК» 02.02.2021года № KZ34LAA00021414 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года).

Выпускающей кафедрой по аккредитуемой ОП «Логистика» (по отраслям) является кафедра «Маркетинга и логистики». Аккредитуемая ОП «Логистика» была признана «Лучшей образовательной программой-2021» университета.



Кафедра Маркетинга и логистики, как структурное подразделение Университета, с 2020 года является членом Объединения юридических лиц «Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS» (Союз транспортников Казахстана).

Заведующая кафедрой – к.э.н., доцент Мажитова С.К. На кафедре работают 12 человек, в том числе 2 доктора, 2 кандидата наук и 7 магистров наук; 3 преподавателя кафедры являются обладателями звания «Лучший преподаватель МОН РК».

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

### ***Доказательства:***

Деятельность кафедры «Маркетинг и логистика» организуется в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета и направлена на их реализацию. Информации о миссии, целях и задачах университета доступна и размещена на веб-сайте вуза <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/history-keu.html>.

Разработка и управление образовательной программой 6B11303 «Логистика» осуществляется на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (утвержденный Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 604 с изменениями и дополнениями от 05.05.2020 № 182 и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 с изменениями и дополнениями от 12.10.2018 № 563); Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации; классификатора специальностей высшего и послевузовского образования, рабочим учебным планом, индивидуальными учебными планами студентов,

На кафедре «Маркетинг и логистика» ведется разработка, совершенствование каталогов элективных дисциплин, соответствующих современным требованиям личности и общества, мировым тенденциям в развитии высшего профессионального образования, аккредитации образовательных программ.

Для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения в каталоге предусмотрено не менее двух альтернативных дисциплин. Информация размещена на сайте <https://www.keu.kz/ru/studentu/katalogi-elektivnykh-distiplin.html>.

Преподавание учебных дисциплин строится на основе современных достижений в области науки и практической деятельности, а также современных образовательных технологий, предполагающих построение образовательного процесса в соответствии с компетентностным подходом и внедрение активных методов обучения.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы обеспечивается за счет деятельности ТБИ Коворкинг центра «Достық», СМУС (Совет молодых ученых и специалистов), СНО и студенческих научных кружков (на ФФЛЦТ- СНО «Парасат»), также за счет выполнения выпускных работ научно-исследовательского характера, результаты которых представляются на научно-практических конференциях, конкурсах проектов различного уровня.

Информация о научной деятельности студентов размещается на основном сайте и во вкладке «Наука» <https://www.keu.kz/ru/sci-20498/nirs-keuk.html>.

Студентами кафедры в 2020-2021 году были опубликованы 57 статей, 48 студентов участвовали в республиканских конкурсах и соревнованиях (5 –призовых мест); 18- в ближнем зарубежье (5-призовых мест)

В Карагандинском университете Казпотребсоюза ведется системная и планомерная работа по противодействию коррупции, которая руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Законами Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об образовании», Антикоррупционной стратегией Республики Казахстан на 2015 - 2025 годы, Кодексу академической честности, служебной этики преподавателей и сотрудников КЭУК, Устава и Правил внутреннего трудового распорядка Университета, Политики в области качества КЭУК, Положением о студенческом сообществе «Sanaly ugraq», антикоррупционной комиссии.

Для анализа и прозрачности выполнения показателей стратегического плана в вузе функционирует система мониторинга, проводится анализ эффективности политики в области обеспечения качества.

### ***Анализ:***

Каталог элективных дисциплин по программе «Логистика» содержит перечень дисциплин, позволяющей в полной мере овладеть профессиональными знаниями, определенными государственными стандартами образования (ГОСО), КЭД рекомендован учебно-методическим советом университета Казпотребсоюза (протокол № 4 от «21» 28 января 2021 г.).

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением является одним из основных принципов деятельности университета и отражено в Политике в области обеспечения качества ОП.

В университете принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников; разработаны Кодекс чести студентов КЭУК (утв. на заседании УС, протокол № 7 от 26.03.2019г.; Кодекс академической честности (утв. на заседании УС, протокол № 5 от 29.01.19г)



<https://www.keu.kz/images/stories/STUD/2019/Kodeks%20akademicheskoi%20chestnosti.pdf>.

Кодекс АЧ разработан на основании Закона РК «Об образовании»; Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего (или) послевузовского образования, утвержденных приказом Министра образования и науки РК; Государственных общеобязательных стандартов высшего образования, послевузовского образования; Антикоррупционной Хартии высших учебных заведений Карагандинской области и Антикоррупционной Хартии учебных заведений технического и профессионального образования города Караганды; Кодекса служебной этики преподавателей и сотрудников КЭУК; Методической инструкции по организации и проведению контроля знаний студентов (КЭУК-МИ-85-О4.01-2017) и других нормативно правовых актов, регламентирующих образовательную и научную деятельность в РК.

Лицензионная компьютерная программа «Антиплагиат» для проверки письменных работ позволяет выявить наличие заимствованного материала и использование текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с другого языка. Ежегодно это система применяется при проверке письменных работ (дипломных, курсовых работ, эссе и др.)

Университетом и кафедрой установлено тесное сотрудничество с рынком труда. Представители работодателей участвуют в работе Академических комитетов, принимают участие в заседаниях кафедр и рецензируют учебные планы, каталоги элективных курсов; осуществляют сопровождение на экскурсиях и выездных занятиях; размещают заказы на проведение научных исследований на возмездной основе. Работодатели также являются членами Государственных аттестационных комиссий <https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskaya-politika.html>.

Таким образом, система поддерживает развитие культуры качества образовательной программы.

***Положительная практика:***

1. Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайте университета открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся и преподаватель.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие**

## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

### *Доказательства:*

ОП «Логистика» выстроена в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций, с действующим Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования и Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием.

Образовательная программа имеет модульный формат.

В соответствии с НРК ОП «Логистика, уровень бакалавриат – высшее образование, направлен на подготовку кадров с присуждением степени «бакалавр» по направлению 6В113 Транспортные услуги (что соответствует 6 уровню НРК).

ОП «Логистика» структурно состоит из Цикла ООД (включающего обязательный компонент 51 кредит и дисциплину ВК «Экология и безопасность жизнедеятельности» объемом 5 кредитов); цикл БД (6 кредитов); цикл ПД (20 кредитов).

В каждый из циклов включаются дисциплины по выбору. Элективные дисциплины учитывают специфику социально-экономического развития Карагандинского региона и потребности рынка труда, сложившиеся научные школы в университете, а также индивидуальные интересы самого студента.

Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов или не более 5% от общего объема ОП «Логистика» и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или подготовки и сдачи комплексного экзамена. Программа комплексного экзамена отражает интегрированные знания и ключевые компетенции, формулируемые рынком труда в соответствии с направлением образовательной программы.

Учебный план ОП «Логистика» состоит из 13 модулей. Содержание образовательных программ отражает общеобразовательную, базовую и профилирующую части учебных циклов; планируемые результаты освоения по циклам в виде кодов компетенций, формируемых в процессе реализации образовательной программы; трудоемкость учебных дисциплин, выраженную в казахстанских кредитах и кредитах ECTS.

Структура учебного плана по специальности реализует системный подход в подготовке выпускников в части согласования содержания и логической последовательности изложения дисциплин.

Обязательный компонент ООД выступает фундаментальным ядром образовательных программ, имеющим общекультурное, общегосударственное значение и включает 51 кредит и следующие дисциплины: Современная история Казахстана; Философия; Иностранный язык; Казахский (русский) язык; Информационно-коммуникационные технологии.

- Модуль социально-политических знаний (социология, политология, культурология, психология);
- Физическая культура.

Одним из основополагающих учебных документов является рабочий учебный план, который формируется на основе ИУП обучающихся и регламентирует порядок освоения образовательной программы. Базируясь на принципах непрерывности, преемственности и адаптивности, рабочий учебный план содержит перечень дисциплин, количество кредитов, продолжительность семестров, виды занятий и формы контроля.

В ОП практика интегрирована в модули, где реализованы виды и объемы (кредиты) профессиональной практики, направленные на формирование профессиональных метакомпетенций (компетенции) как конечных результатов обучения ОП.

Для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения предусмотрено не менее двух альтернативных дисциплин.

Учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Политика университета в области качества и подготовки конкурентоспособных выпускников, предусматривает ориентацию на потребителя образовательных услуг, вовлечение их в процессы управления, а также системный подход к управлению образовательных программ. Улучшение качества образовательных услуг осуществляется посредством следующих принципов (<http://www.keu.kz/attachments>):

- концентрация талантов студентов, преподавателей и исследователей международного уровня;
- обеспечения изобилия ресурсов: государственное финансирование, приобретение частного капитала, оплата за обучение, гранты на проведение научных исследований;
- эффективное управление: институциональная самостоятельность, академическая свобода, сильная команда менеджеров, стратегическое мышление

Положение о порядке реализации образовательной деятельности в КЭУК по образовательным программам высшего образования для лиц с особыми образовательными потребностями <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>

### ***Анализ:***

Модульная структура ОП позволяет оперативно и качественно расширять, и углублять образовательную программу через создание образовательных модулей, а также изменять глубину и направленность обучения, быстро реагировать на запросы участников образовательного

процесса, работодателей и рынка труда, развивать компетенции, представляющие собой логический завершённый фрагмент учебного процесса.

Содержание модуля включает все структурные единицы с указанием трудоёмкости в разрезе форм занятий, методов обучения и форм оценки.

Содержание ОП нацелено на ожидаемые результаты и отражают студентоцентрированность обучения.

Структура и содержание учебных планов соответствуют типовым учебным планам и каталогу модулей (дисциплин)

Каталог элективных дисциплин, ориентирован на модель подготовки специалистов в сфере логистики, сочетающий в себе изучение теоретических основ концепции ведения бизнеса и нахождения оптимальных вариантов принятия решения по управлению материальными, информационными и финансовыми потоками компании с одновременным изучением прикладных дисциплин, что обеспечивает преемственность теоретических и прикладных курсов. Построенная таким образом система подготовки бакалавров позволит студентам после завершения обучения приступить к практической работе в компаниях.

#### ***Положительная практика:***

1. Учебно-методический комплекс ОП «Логистика» разрабатывается с учетом мнения работодателей.

2. На кафедре «Маркетинг и логистика» ежегодно актуализируется Каталог элективных дисциплин, который позволяет в полной мере овладеть профессиональными знаниями.

3. В ОП практика интегрирована в модули, где реализованы виды и объемы (кредиты) профессиональной практики, направленные на формирование профессиональных метакомпетенций (компетенции) как конечных результатов обучения ОП.

### **Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства:***

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, в Университете формируются академические группы по уровням обучения, языку обучения.

Преподаватели ОП «Логистика» придерживаются следующих принципов студентоцентрированного обучения:

- регулярно анализировать свои методы преподавания и обучения, чтобы улучшить опыт обучения студентов и стимулировать критическое мышление и личностные навыки студентов;
- применять лично-ориентированный подход и практико-

- ориентированное обучение- студенты осваивают дисциплины по-разному;
- выбор является центральным аспектом эффективного обучения в рамках студентоцентрированного обучения;
  - помнить, что студенты уникальны, имеют различный опыт и базовые знания. Обучение должно быть адаптировано к жизненному и профессиональному опыту каждого студента;
  - иметь возможность контролировать свое собственное обучение;
  - внедрять современные/интерактивные методы преподавания и обучения;
  - привлекать студентов к НИР; демонстрировать прозрачность критериев оценки;

Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом преемственности.

Студенты ОП принимают участия в обсуждении образовательной программы, разработке курсов, и их оценке. Вовлечение обучающихся в управлении университетом осуществляется по таким направлениям: участие в работе Ученого совет, совета факультета, Академического комитета, заседании кафедры, в работе НИРС; работа в качестве членов комитетов студенческого самоуправления (Парламент); Молодежном комитете и других студенческих организациях.

В университете в учебном процессе активно используется образовательный портал "Platonus". Система позволяет установить эффективную обратную связь с обучающимися, посредством сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС, где обучающийся получает доступ к академическому календарю, учебному плану по своей ОП и формированию индивидуального учебного плана, к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам.

Студентоцентрированное обучения подразумевает также обеспеченность сессиями и учебно-методическими комплексами, содержание которых соответствует Типовым планам и квалификационным требованиям подготовки обучающихся.

Академическая успеваемость всех студентов тщательно контролируется. По результатам экзаменационных сессий успевающие студенты переводятся на следующий курс.

В университете предусмотрено проведение текущего, итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся.

При сдаче итогового контроля могут возникнуть спорные вопросы по удовлетворенности оценкой, по некорректному проведению экзамена и техническим причинам. В этом случае в ВУЗе по каждой образовательной программе, распоряжением проректора формируется апелляционная комиссия, цель которой исключить необъективную оценку знаний студента. Заявления студентов на апелляцию результатов экзамена принимаются

деканатами в день экзамена. Апелляция проводится на следующий день после экзамена.

Способы и формы проведения текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся, система анализа и мониторинга результатов экзаменационных сессий определены и проводятся согласно требованиям кредитной системы обучения. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в соответствии с академическим календарем.

Уровень учебных достижений студентов по учебному курсу определяется итоговой оценкой, которая формируется из оценки рейтинга допуска к экзамену и экзаменационной оценки. Рейтинг складывается из средней оценки текущего контроля и оценки рубежного контроля.

В случае не достижения результатов обучающийся имеет возможность пересдать итоговый контроль без повторного прохождения программы учебной дисциплины/модуля.

Кафедра организует постоянный контроль за качеством преподавания и освоением всех закреплённых учебных дисциплин.

Система обратной связи в университете осуществляется регулярным анкетированием обучающихся, на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Студент может обратиться за помощью в решении проблемы к куратору, эдвайзеру, сотрудникам университета, заведующему кафедрой, декану, заместителям декана, директору ДАР, проректору по АВ и СР, проректору по ВР и т.д.

Инклюзивное образование в вузе реализуется через систему дистанционного обучения. Вуз предоставляет возможность обучающиеся (по желанию) в режиме отдаленного доступа сдать рубежный контроль и пройти итоговую аттестацию (сдать экзамен).

С целью обеспечения физической доступности образовательной среды учебные корпуса университета оснащены пандусами. На сайте университета, предусмотрена версии для слабовидящих людей.

Для удобства студентов в университете функционирует Центр обслуживания студентов.

В университете сложились сильные традиции академической мобильности студентов, магистрантов, докторантов и ППС. Направление на обучение в зарубежные учебные заведения, в том числе в рамках академической мобильности, осуществляется на основе международных договоров организаций образования РК и по решению комиссии, созданной для отбора претендентов приказом ректора.

### ***Анализ:***

ППС и сотрудники кафедры содействуют и поддерживают продвижение педагогических инноваций в студентоцентрированной обучающей среде, максимально использующей потенциальные преимущества передовых технологий для обучения и преподавания.



Основным элементом студентоцентрированного обучения является роль преподавателя, при этом студент является центральным участником реализации образовательных программ, что учитывается при обеспечении качества учебного процесса.

Точность и адекватность оценки знаний гарантируются компетентностью преподавателя, его квалификацией.

Уровень знаний обучающихся оценивается на профессиональной основе с учётом современных разработок в области организации контроля учебных достижений.

Обеспечение оперативного, качественного предоставления услуг обучающимся по принципу "одного окна" позволяет своевременно предоставлять информацию по запросу обучающихся (в рамках полномочий ЦОС, определяемых данным ПСП); консультировать обучающихся в академических вопросах и др. <https://www.keu.kz/ru/studentu/obraztsy-zayavlenij.html>

#### ***Положительная практика:***

1. С целью создания необходимых условий для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса в университете функционирует Комитет по делам молодежи, который в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися, как в учебное, так и во внеучебное время.

#### ***Области для улучшения:***

1. Ввести в ОП бакалавриата 6В11303 - «Логистика» модуль «Средства механизации и автоматизации складских работ».
2. Увеличить число дипломных и курсовых работ (проектов) по предложениям работодателей, на базе предоставленных ими данных

#### **Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие**

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

#### ***Доказательства:***

Требования к поступлению на ОП Логистика определены Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (пр. Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600), в соответствии с подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», подпунктом 1) статьи 10 Закона

Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» и Правилами приема на обучение в Карагандинский университет Казпотребсоюза. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем или среднем профессиональном образовании или начальном профессиональном образовании, если в нем есть запись о получении предъявителем среднего (полного) общего образования, или высшем профессиональном образовании, а также сертификат Единого национального тестирования с результатом не менее 50 баллов, в т.ч. не менее 5 баллов по математике и по географии.

Для поступления на специальность «Логистика» на базе общего среднего образования абитуриенты сдают ЕНТ по следующим предметам: История Казахстана; Грамотность чтения; Математическая грамотность; География; Математика.

Период обучения: 4 года на базе среднего общего образования (Очная форма); 3 года обучения на базе технического и профессионального, после среднего образования (очная; очная, с применением ДОТ; 2 года обучения на базе высшего образования (очная с применением ДОТ).

Прием абитуриентов, имеющих техническое и профессиональное, после среднего и высшее образование осуществляется по результатам вступительного тестирования (собеседования).

Прием документов, перечень и правила отражены на официальном сайте <https://www.keu.kz/ru/abiturient/pravila-priema.html>.

Лица с ограниченными возможностями или со специальными потребностями могут поступать в Карагандинский университет Казпотребсоюза на общих для всех лиц основаниях на конкурсной основе.

Ежегодно, на ОП «Логистика» поступают студенты, обучающиеся по государственному образовательному гранту.

С целью привлечения и набора контингента студентов в Университете разработаны и проводятся различные профориентационные мероприятия (олимпиады, конкурсы, онлайн встречи, интеллектуальные игры и другие) в самих образовательных учреждениях или с приглашением учащихся школ и колледжей в университет.

При переводе или восстановлении обучающихся определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды.

Аттестация академической успеваемости обучающихся бакалавриата осуществляется в соответствии с Типовыми правилами текущей аттестации. Шкала оценок основана на балльно-рейтинговой многобалльной буквенной системе, показавшей свою эффективность: «А», «А-», «В+», «В», «В-», «С+», «С», «С-», «D+», «D», «F». Итоговая оценка рассчитывается как сумма среднего рейтинга и экзаменационной оценки в отношении 70% к 30%. Результаты итогового контроля знаний студентов оформляются в ведомостях итогового контроля. Обучающиеся, не набравшие установленного переводного бала, остаются на повторный курс обучения.

Обучающийся, оставленный на повторный курс обучения, имеет право обучаться по ранее принятому индивидуальному учебному плану или сформировать новый индивидуальный учебный план, разработанный в установленном порядке. Обучающийся, набравший переводной балл и переведенный на следующий курс обучения, при наличии академической задолженности повторно изучает соответствующие дисциплины.

Преподаватели на регулярной основе занимаются профориентационной работой в закрепленных за ними образовательных учреждениях. Профориентационная работа заключается в консультациях абитуриентов по профессиональному самоопределению; содействовать активизации процессов и механизмов самоопределения молодежи, обогащению их знаний, умений и навыков в выборе жизненного и профессионального пути. С абитуриентами из закрепленных школ проводится групповая и индивидуальная работа.

На систематической основе проводятся «День открытых дверей», Декада кафедры, выездные занятия, участие ППС кафедры в родительских собраниях и т.д. (онлайн и офф-лайн форматах).

Для лиц с ограниченными возможностями предоставляются индивидуальная помощь и сопровождение. Нуждающимся в жилье студентам предоставляется общежитие

С целью совершенствования системы обучения студентов Университета Департаментом стратегического развития проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг.

Показатели удовлетворенности студентов КарУК анализируются с 2005 года, инструментарий исследования неоднократно корректировался, совершенствовался и дополнялся. Анкеты разработаны ДСР под руководством известного ученого социолога, политолога Есенгараева Е.Ж.

Задачи исследования:

- выявить мнение студентов, о качестве образовательных услуг, предоставляемых университетом;
- выявить степень удовлетворенности студентов материально-технической базой университета;
- выявить степень удовлетворенности студентов качеством преподавания ППС вуза;
- выявить причины возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности студентов;
- определить потребности студентов в содержании предоставляемых образовательных услуг вуза.

Результаты анкет анализируются Департаментом стратегического развития и рассматриваются на заседании ректората. По итогам опросов разрабатывается план мероприятий по улучшению удовлетворенности потребителей

Жалобы студентов в зависимости от содержания рассматриваются

комитетом по делам молодежи, на уровне деканатов: заместителями деканов, деканом, офис регистраторами и т.д. Руководство университета регулярно проводит встречи со студентами, на которых обсуждаются их проблемы.

Карагандинский университет Казпотребсоюза реализует социальную программу поддержки студентам из многодетных и малообеспеченных семей, инвалидов, сирот и предоставляет скидки на оплату за обучение, организует бесплатное питание, оказывает материальную помощь; студентам-отличникам, студентам из малоимущих семей предоставляются ноутбуки.

В Университете функционирует Положение о финансовой поддержке обучающихся Карагандинского университета Казпотребсоюза, которое регулирует вопросы предоставления льгот по оплате обучения студентам, обучающимся на договорной основе очной формы обучения.

При решении вопроса о предоставлении льгот и их размере успеваемость студента учитывается наряду с рекомендациями декана факультета.

Поддержка студентов также реализуется путем мотивации обучающихся к научно-исследовательской деятельности, через предоставление скидки, или рекомендации к получению именных стипендий (внутри университета и за пределами). Ежегодно кафедрой организовывается «Форум молодых исследователей» в рамках декады кафедры, с публикацией сборника лучших работ, студенты привлекаются к написанию статей, участию в проектах и научных исследованиях. Студенты, прошедшие внутренний отбор-направляются на республиканские и международные Олимпиады, конкурсы (онлайн, офф-лайн).

Организацией практики и сопровождением студентов по вопросам трудоустройства занимается Ресурсный центр (РЦ) университета.

На официальной странице университета есть вкладка «Трудоустройство», где указываются имеющиеся вакансии и другая полезная информация. Кафедры, через партнеров и выпускников ОП, также содействуют трудоустройству студентов в свободное от учебы время, по возможности направляют студентов на оплачиваемую практику <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo.html>

Ежегодно вуз устраивает ярмарки вакансий, где студент может заполнить анкету или записаться на дальнейшее интервью с работодателем и в перспективе получить работу.

В Карагандинском университете Казпотребсоюза утверждены следующие документы об образовании собственного образца, свидетельствующие о прохождении итоговой аттестации и подтверждающие освоение обучающимися государственного общеобязательного стандарта соответствующего уровня образования:

- 1) диплом о высшем образовании с присуждением степени «бакалавр»;
- 2) диплом с отличием о высшем образовании с присуждением степени «бакалавр»;

Дипломы и приложения к ним заполняются на казахском, русском и английском языках. При этом диплом выдается одним бланком, приложение к диплому (транскрипт) – на трех бланках. Дипломы регистрируются для учета в журнале – реестре выдачи основных дипломов.

Для признания квалификации выпускников Университета, а также с целью развития академической мобильности и сопоставимости ОП, в университете разработана форма приложения к диплому Европейского образца, Diploma supplement (в дальнейшем DS). Приложение выдается Департаментом академического развития, на основании заявления выпускника университета, приложение DS заполняется на английском языке по индивидуальному запросу и выдается бесплатно.

#### ***Анализ:***

Прием абитуриентов в университет осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа и образовательного гранта высшего образования за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств о

Для сохранения контингента студентов постоянно ведутся работы по совершенствованию учебно-методических материалов, материально-технической базы, воспитательной работы обучающегося и иных источников.

Особое внимание уделяется контролю знаний студентов, который организуется в рамках балльно-рейтинговой системы. В течении семестра ведется текущий, рубежный и итоговый контроль. Все виды контроля методически обеспечены. Итоговый контроль по дисциплине осуществляется путем приема экзаменов в разнообразной форме (в письменной/устной, тестировании, в виде проектов).

#### ***Положительная практика:***

1. На официальной странице университета есть вкладка «Трудоустройство», где указываются имеющиеся вакансии и другая полезная информация.

**Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства:***

Кадровая политика вуза и кафедры четко регулирует прием, условия работы и развитие ППС.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится на основе анализа потребностей ОП «Логистика». Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии



с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, объявление о начале конкурса размещаются в периодических изданиях и на официальном вуза. Контракт заключается сроком от 1 до 3 лет. Права, должностные обязанности и ответственность ППС прописаны в разработанных Департаментом управления персоналом должностных инструкциях (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>).

Подготовка по аккредитуемой программе бакалавриата осуществляется следующими категориями ППС: преподавателями с учеными степенями и званиями, старшими преподавателями, преподавателями. На выпускающей кафедре работает 12 преподавателей, в том числе 2 профессора, 3 доцента. Степень магистра имеют 7 человек, из них 4 человек в должности старшего преподавателя.

Преподавательский состав осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме. При этом обеспечивается баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. Нагрузка штатного преподавателя, работающего на полную ставку, включает выполнение им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в учебный год. Педагогическая нагрузка штатного ППС по кафедре «Маркетинга и логистики» в объеме 1 ставки не более 680 академических часов за уч. год. Заведующий кафедрой – 580 час (- 100 час от нагрузки ППС)

Учебные занятия проводятся в соответствии с академическим календарем, утвержденным на заседании Ученого совета университета и расписания занятий, утвержденного проректором по АВ и СР.

Обобщающие показатели результативности работы ППС выражаются через критерии и результаты систематической оценки компетентности преподавателей, оценку эффективности качества их преподавания и степень достижения целей в области качества.

Профессорско-преподавательским составом уделяется большое значение использованию современных технологий, таких, как применение компьютерных программ MS PowerPoint, демонстрация фильмов, применение презентаций, видеолекций, проведение занятий в интерактивном режиме, использование интерактивной трибуны и учебного телевидения, а также совместные занятия с приглашением практического работника.

Ежегодно кафедрой привлекаются практические работники для чтения занятий, рецензирования дипломных работ, руководство практикой и др.

Практикуются также выездные занятия, привлечение к преподаванию и разработке элективных дисциплин и их рецензированию работники профильных предприятий.

Преподаватели участвуют в национальных и международных научных конференциях и симпозиумах.



Научно-исследовательская деятельность кафедры ведется в соответствии с планом научно-исследовательских работ университета.

Система повышения квалификации обеспечивает стимулирование профессионального и личностного роста преподавателей и сотрудников вуза.

***Анализ:***

Ведущим фактором, влияющим на результативность учебного процесса в университете, является педагогически грамотная, слаженная и целенаправленная работа ППС, обслуживающего ОП.

Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями.

При распределении учебной нагрузки учитываются квалификационные требования, предъявляемые к педагогическим работникам, берется во внимание квалификация ППС, прохождение стажировок и др.

Большое внимание уделяется повышению квалификации специалистов, обновление их теоретических и практических знаний в соответствии с постоянно повышающимися требованиями рынка, новыми знаниями и технологиями.

Внедренные в учебные процессы результаты НИР, дипломных проектов положительно влияют на качество подготовки специалистов, так как позволяют студентам освоить новейшие методы, практики выполнения научных изысканий, расширять горизонты знаний.

***Положительная практика:***

1. В университете созданы условия, способствующие активизации вовлечения преподавателей и студентов к участию в научных исследованиях и разработках. Разработана система стимулирования развития ППС, которое включает: объявление благодарности (с занесением в личное дело); награждение грамотами; премии; представление на конкурс «Лучший преподаватель», «Лучший куратор», «Лучший ученый».

**Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства:***

Комплекс помещений, используемых при обучении студентов по образовательной программе 5В090900, 6В11303 – Логистика удовлетворяет всем требованиям для успешной реализации

Выпускающая кафедра «Маркетинг и логистика» располагает достаточной материально-технической базой для проведения лабораторных,

практических занятий и научно-исследовательских работ студентов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

Фонд библиотеки по специальности ежегодно обновляется, содержит издания основной учебной литературы, социально-гуманитарного профиля, по естественным, техническим, сельскохозяйственным дисциплинам в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет.

Доступ к информации осуществляется в 5-ти читальных залах и абонементе.

Учебные издания профессорско-преподавательского состава по согласованию с авторами выставлены в электронном каталоге библиотеки в Word. Студенты имеют возможность записать всю необходимую учебную литературу на индивидуальный внешний носитель информации.

Информационно-образовательная среда библиотеки объединена в единую интегрированную сеть - БАРС (библиотечная автоматизированная рабочая система).

Библиотекой осуществляется постоянное обновление и пополнение книжного фонда.

Профессиональной социализации студентов способствует подключение библиотеки к отечественным и мировым электронным информационным ресурсам, которые обеспечивают образовательный процесс учебной, учебно-методической и научной литературой.

В рамках Национальной подписки обеспечен безвозмездный доступ к мировым электронным информационным ресурсам Web of Science компании Clarivate Analytics, SpringerLink и Scopus.

Университет имеет доступ к международным базам: Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, Polpred, GMID. Помимо доступа к материалам в читальных залах библиотека предоставляет услуги по доставке документов удаленным пользователям (виртуальная справочная служба).

Постоянно осуществляется развитие и обновление серверов, сетевого оборудования, персональных компьютеров и оргтехники. 100% компьютеров имеют возможность выхода в Интернет.

Основной базой информационных ресурсов университета является образовательный портал (<https://plt.keu.kz/>) и (<http://cdo.keu.kz/>). Образовательный портал выступает основным информационным центром в управлении системой обучения.

Типография, как структурное подразделение университета, удовлетворяет потребности университета в выпуске собственной печатной продукции.

В университете созданы условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, санаторий-профилакторий, зона отдыха, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна.

КарУК имеет свой Дворец культуры студентов, в структуру которого входят различные творческие объединения университета, универсальную библиотеку с мультимедийными классами, ИОЦ, центр учебного телевидения.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медицинским пунктом со стоматологическим и физиотерапевтическим кабинетами. Медицинское обслуживание предоставляется, согласно Государственной лицензии, серия ЛП № 002164 от 17 января 2003 года.

Для организации питания обучающихся действуют столовая, буфет, размещенные в нескольких залах, а также кафе «Миллениум».

НИРС - систематическая деятельность студентов вузов, основывающаяся на сборе, обработке и синтезе материала научного характера посредством использования накопленной теоретической и практической базы, индивидуальных свойств мышления и работы. Членами студенческих научных обществ КарУК являются творческие и наиболее способные к научным исследованиям студенты.

В университете функционирует информационно-образовательный центр, обеспечивающий видеоконференцсвязь с представительствами университета; виртуальное справочно-информационное обслуживание удаленных пользователей.

Центр молодежных инициатив (ЦМИ) содействует реализации молодежной политики государства и созданию условий для развития социальной активности и творческих способностей студентов.

Служба регистрации КарУК – отдел поддержки студента, занимающаяся регистрацией всей истории учебных достижений студента, начиная с регистрации на дисциплины по выбору и заканчивая обработкой и хранением экзаменационно-рейтинговых ведомостей. Он обеспечивает организацию всех видов контроля знаний студента и расчет его академического рейтинга.

Основными задачами службы офис регистрации является:

Управление процессом регистрации на элективные дисциплины; организация контроля знаний студентов; расчет академического рейтинга обучающегося; формирование и хранение записей об успеваемости студентов; подготовка отчетов об успеваемости студентов; составление списка неуспевающих студентов; регистрация студентов на летний семестр и его организация.

Общежития КарУ Казпотребсоюза удовлетворяют всем необходимым условиями для проживания. Студенческие Советы общежитий созданы для оказания помощи администрации, организации воспитательной, культурно-массовой, санитарно-гигиенической работы и улучшения жилищно-бытовых условий студентов, проживающих в общежитии.

Внеаудиторная жизнь студентов контролируется кураторами групп. Куратор проводит учебно-воспитательную работу, обеспечивает контакты между администрацией университета, общественными организациями,

учебным персоналом университета и студентами группы (почти каждый преподаватель кафедры является куратором академической группы)

КарУ Казпотребсоюза активно участвует различных формах международного сотрудничества, является одним из ВУЗов, подписавших Великую Хартию Европейских Университетов, а также является членом ряда международных организаций, в частности: Международной Ассоциации Университетов, Ассоциации учреждений образования EdNet, Совета кооперативных ВУЗов стран СНГ и других. Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, активно участвует в проектах программ Евросоюза Темпус и Эрасмус Мундус.

В университете функционирует Центр международных программ и проектов и академической мобильности. Целевым индикатором развития академической мобильности согласно Стратегии академической мобильности РК на 2012-2020 гг. является ежегодное увеличение численности обучающихся в странах ЕПВО на академический период (семестр, год).

Отбор кандидатов для участия в программах академической мобильности осуществляется на основе открытого конкурса, объявляемого ежегодно среди бакалавров 1-3 курсов.

На кафедре ведется разработка, совершенствование каталогов элективных дисциплин, соответствующих современным требованиям личности и общества, мировым тенденциям в развитии высшего профессионального образования, аккредитации образовательных программ.

Каталог элективных дисциплин по программе «Логистика» содержит такой перечень дисциплин, который позволяет в полной мере овладеть профессиональными знаниями, определенными государственным стандартом образования (ГОСО).

В университете в учебном процессе задействованы 128 учебных аудиторий для проведения лекционных и семинарских, практических занятий, в том числе 24 лекционных залов (поточных аудиторий); 11 научно-учебных лабораторий; 22 компьютерных класса; 6-научно-методических кабинетов.

Материально-лабораторная база университета оснащена современными приборами и оборудованием и соответствует требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов. Имеются в наличии современное оборудование, аудитории, лаборатории. Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения, обновления.

Для организации подготовки бакалавров специальности 6В11303 - «Логистика», используется кабинет, имеющий техническое оснащение в виде LCD-проектора, экрана и компьютера. В кабинете размещены тематические стенды разной направленности, отражающие основные виды деятельности специалистов в области «Логистики».

Университет имеет свой Веб-сайт «[www.keu.kz](http://www.keu.kz)». Материалы на сайте

включают в себя информацию о проведенных открытых занятиях преподавателей, выступлениях преподавателей в средствах массовой информации и других мероприятиях.

В университете можно подключиться к беспроводной сети «Wi-Fi», которая дает возможность использовать Интернет-ресурсы. В библиотеке имеется электронный автоматизированный каталог «ИРБИС 64», База данных «Закон» на двух языках, а также международные базы.

Информационные ресурсы кафедры «Маркетинга и логистики» составляют электронные учебно - методические комплексы (УМК) для дистанционного обучения, электронные учебники и контент.

### ***Анализ:***

Обеспеченность студентов литературой на высоком уровне. Использование ЭБС является обязательным требованием в обеспечении учебного процесса современными актуальными источниками информации, облегчает и упрощает поиск информации, дает возможность готовиться к занятиям вне стен вуза- из дома, из любого места, где есть выход в интернет, быстро и просто получать доступ к необходимым учебным материалам.

ЦМИ играет ключевую роль в развитии студенческого самоуправления, является самостоятельным структурным подразделением университета

Кабинет логистики содействует успешному преподаванию, развитию и формированию информационной культуры студентов, приобретению ими прочных знаний.

Обеспеченность дисциплин кафедры учебниками и учебными пособиями по специальностям кафедры можно считать удовлетворительной.

### ***Положительная практика:***

1. Регулярно проводятся встречи ректора со студентами университета, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса.

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Доказательства:***

Карагандинский университет Казпотребсоюза имеет официальный интернет-сайт образовательного учреждения. Режим доступа: <http://www.keu.kz> на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает полную информацию об образовательных программах. Кроме того, КарУ Казпотребсоюза представлен в социальных сетях – Инстаграмм, Фейсбук, ВКонтакте.



На сайте <http://www.keu.kz> имеются разделы «Абитуриенту», «Карагандинский университет Казпотребсоюза о нас», «Обучение», «Наука», «Факультеты», «Кафедры», «Международное сотрудничество», «Трудоустройство» и «Студенту».

Мероприятия кафедры «Маркетинг и Логистика» подробно освещаются в социальной сети Инстаграмм @marketinglogisticskeu.

Университет имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе.

Связь с выпускниками поддерживается через ассоциацию выпускников, встречи, телефонную связь, электронную почту, социальную сеть «vkontakte.ru».

В вузе имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройство (<http://www.keu.kz/ru/studentu>).

Проводится информационное обеспечение взаимодействия образовательных учреждений, научных организаций, крупных промышленных, малых и средних инновационных предприятий, а также потенциальных партнеров с вузом.

Создание единой образовательной информационной среды при кредитной технологии обучения позволяет обучающимся, их родителям, сотрудникам иметь доступ к расписанию учебных занятий и экзаменов, сведениям по успеваемости обучающихся и другой информации на сайте университета. Ежегодно проводится мониторинг трудоустройства молодых специалистов, осуществляется анализ развития рынка труда, отслеживается профессиональная карьера и уровень трудоустройства.

Для автоматизации учебного процесса используется ИС ВУЗ «Platonus» (<http://plt.keu.kz/>). ИС ВУЗ «Platonus» позволяет обучающемуся с любого компьютера, находящегося в локальной вычислительной сети университета, просмотреть транскрипт, пройти тестирование, просмотреть все оценки за текущий семестр (аттестации, курсовые работы и проекты, экзамены и итоговую оценку по предмету) – электронную зачетную книжку. ИС ВУЗ «Platonus» позволяет преподавателю внедрять преподавателю электронные УМК, выставлять оценки обучающемуся, вносить сведения о повышении квалификации, получать отчет о тестировании обучающегося.

Оценка качества услуг КарУК определяется трудоустройством его студентов. В этой связи, КарУК устанавливает тесное сотрудничество с рынком труда. Представители принимают участие в заседаниях кафедр и просматривают программу элективных курсов. Работодатели также присутствуют в экзаменационной комиссии.

В университет поступают многочисленные письма с указанием потребностей в специалистах от различных предприятий, организаций и компаний и запросы о направлении к ним выпускников вуза. Вся



информация от предприятий доводится до сведения администрации и кафедр, выпускников, студентов и размещается на сайте университета в разделе «Трудоустройство» (<https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo/2011-09-05-04-50-49.html>).

***Анализ:***

Образовательная программа была создана на основе анализа современного состояния транспортной отрасли, тенденций развития процесса товародвижения, информационно – телекоммуникационных технологий, а также в соответствии с запросами работодателей.

Основной целью внедрения компьютерного тестирования при сдаче обучающимися промежуточной аттестации является разделение процесса контроля знаний, обучающихся и процесса обучения и объективности выставляемых оценок.

Благодаря автоматизации учебного процесса достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной технологии и эффективность обучения в рамках образовательной программы. ИС ВУЗ «Platonus» позволяет контролировать процесс регистрации учебных достижений, формировать различного рода отчеты.

**Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие**

### **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией - полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Ввести в ОП бакалавриата 6В11303 - «Логистика» модуль «Средства механизации и автоматизации складских работ».

2. Увеличить число дипломных и курсовых работ (проектов) по предложениям работодателей, на базе предоставленных ими данных

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной аккредитации**  
**Карагандинского университета Казпотребсоюза**  
**14-15 марта 2022 год**  
**Кластер № 2**

**6В11303 – Логистика, 6В01401 – Основы права и экономики, 6В05201 - Экология**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
13 марта в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 14 марта 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с директорами институтов и/или заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ

		студенты	
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К, работодатели	Отель
<b>День 2-й: 15 марта 2022 г.</b>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офиса-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. 6В11303 – Логистика	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации	К.э.н., доцент

### Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор	Д.э.н., профессор

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бугубаева Роза Олжабаевна	Проректор по академическим вопросам и стратегическому развитию	К.э.н., профессор
2	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по научно-исследовательской и интеграционной деятельности	Д.э.н., профессор
3	Тен Татьяна Леонидовна	Проректор по цифровым технологиям и инновациям	Д.т.н., профессор
4	Абилов Косман Жакупаевич	Проректор по социальным вопросам	Д.и.н., профессор
5	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части	К.т.н., профессор

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий
2	Гимранова Галия Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства
3	Ау Татьяна Ивановна	Декан факультета бизнеса, права и технологии
4	Борбасова Зияда Назибековна	Декан факультета дистанционного обучения
5	Еремин Юрий Николаевич	Директор Департамента управления персоналом
6	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента академического развития
7	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития
8	Тян Ольга Алексеевна	Директор Департамента послевузовского образования
9	Невматулина Карина Анваровна	Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности

10	Ивадилинова Хамитовна	Лейла	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
11	Ханов Ахматзиевич	Талгат	Директор НИИ экономических и правовых исследований
12	Байжанова Каригуловна	Гульбаршин	Главный бухгалтер
13	Сатемирова Койшибаевна	Камарсулу	Директор библиотеки
14	Курманалина Кайратовна	Анар	Руководитель Офис-регистратора
15	Григоренко Богданович	Евгений	Руководитель Компьютерного центра
16	Махимова Анатольевна	Сауле	Директор Центра учебного телевидения
17	Идирисова Тулегеновна	Айназия	Директор Центра молодежных инициатив
18	Сембаева Бокаевна	Батима	Заведующая типографией
19	Салауатова Муслимовна	Динара	Заведующая кафедрой “Менеджмент и инновации”
20	Березюк Ивановна	Валентина	Заведующая кафедрой “Бухгалтерский учет и аудит”
21	Ставбуник Анатольевна	Елена	Заведующая кафедрой “Экономическая теория и ГМУ”
22	Мажитова Калиевна	Сауле	Заведующая кафедрой “Маркетинг и логистика”
23	Абдикаримова Толеутаевна	Алия	Заведующая кафедрой “Экономика и предпринимательство”
24	Абдакимова Кочкаровна	Мадина	Заведующая кафедрой “Психологии, педагогики и социальной работы”
25	Сембеков Катеевич	Амир	Заведующий кафедрой “Финансы”
26	Талимова Азимовна	Лязат	Заведующая кафедрой “Банковского менеджмента и финансовых рынков”
27	Байкенова Гаусильевна	Гульжан	Заведующая кафедрой “Экологии и оценки”

**Преподаватели кафедры “Маркетинг и логистика”**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Мажитова Сауле Калиевна	Зав. кафедры	к.э.н., доцент
2	Аубекерова Жанар Наримановна	доцент	к.т.н., доцент
3	Накипова Гульмира Николавна	Проректор по научно-исследовательской и интеграционной деятельности	д.э.н., профессор
4	Борбасова Зияда Назибековна	Декан факультета дистанционного обучения	д.э.н., профессор



5	Куанышбаев Адилжан Болатович	ст. преподаватель	магистр
6	Райымбекова Айнара Куанышевна	ст. преподаватель	магистр
7	Шахшина Айнура Казбековна.	ст. преподаватель	магистр
8	Томашинова Айгерим Еркеновна	ст. преподаватель	магистр
9	Кошмаганбетова Айжан Сергазиевна	преподаватель	магистр

### Студенты ОП “Логистика”

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Зубова Анастасия	Логистика, 4 курс (4.0)
2	Құрман Сағыныш Құрманқызы	Логистика, 4 курс (3.56)
3	Гайворонский Владислав Викторович	Логистика, 4 курс (3.22)
4	Ахмедиянова Аида Нұржанқызы	Логистика, 4 курс (3.33)
5	Чеботарева Влада Олеговна	Логистика, 4 курс (3.72)
6	Кудайбергенов Аян	Логистика, 3 курс (3.06)
7	Аманбекова Үкүлім	Логистика, 3 курс (3.22)
8	Улжебаева Гаухар Ерболатқызы	Логистика, 3 курс (3.17)
9	Фатхуллина Рузанна Фэрхадовна	Логистика, 3 курс (3.78)
10	Мащрапова Мадина Санатовна	Логистика, 3 курс (3.39)
11	Сайдулаев Марсель Олегович	Логистика, 2 курс (3.62)
12	Карпеченко Мария Сергеевна	Логистика, 2 курс (3.52)

### Представители работодателей ОП “Логистика”

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Оспанова Карлыгаш Асановна	начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей Карагандинской области «Атамекен».
2	Щелупанова Мария Васильевна	ТОО «QazТехна», начальник управления по работе с персоналом
3	Куликов Владимир Николаевич	ТОО «Альфарух», гл.специалист коммерческого отдела
4	Отебай Аида Бакытовна	ТОО Eurasian Machinery (Евразиян Машинери), главный специалист
5	Тусупова Ирина	ТОО «Инструмент-импорт», главный специалист
6	Идрисова Алма Калиевна,	главный специалист, ТОО «SPM-25»
7	Пиллота Сергей	начальник операционного отдела, ТОО "OPTIMUS KZ"

### Выпускники по ОП “Логистика”

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Романов Герман	Логистика, 2021	ТОО Jet logistics, логист
2	Кладько Максим	Логистика, 2021	ТОО Jet logistics, логист
3	Химельдина Шуға	Логистика, 2020	ТОО Jet logistics, логист
4	Шералиева Камила	Логистика, 2020	ТОО Jet logistics (Астана),



			менеджер по работе с клиентами
5	Дубовцев Вениамин	Логистика, 2020	ТОО «Optimus KZ», логист
6	Подопригора (Салогуб) Ксения Владимировна	Логистика, 2019	ТОО "КазПромСервис", менеджер по логистике
7	Бондарь Андрей Викторович	Логистика, 2019	АО «Арселор Миттал», логист поста управления
8	Карипов Шаризат	Логистика, 2019	ИП «Shelby»

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)