

IQAA


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
7M04105 – МЕНЕДЖМЕНТ, 7M04106 - МЕНЕДЖМЕНТ**

г. Нур-Султан - 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	Кунязова Сауле Каирбековна Руководитель группы, эксперт к.э.н., профессор кафедры Экономика, Торайгыров университет
	Шарикова Ирина Викторовна Международный эксперт к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета, статистики и информационные технологии, Саратовский аграрный университет им. Н.И. Вавилова
	Жуманова Бекаршын Кимашовна Национальный эксперт Профессор кафедры менеджмент, к.э.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли
	Плохих Роман Вячеславович Национальный эксперт Заместитель заведующего по научно-инновационной деятельности и международным связям кафедры рекреационной географии и туризма, Казахский национальный университет им. аль-Фараби, профессор, д.г.н.
	Темирова Акмарал Болатовна Национальный эксперт Заведующая кафедры экономика, к.э.н. Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина
	Дюсенов Рустам Кокимжанович Представитель работодателей, эксперт Директор отделения КФ АО "БЦК"
	Ускенбаева Адина Есенбековна Представитель студенчества, эксперт Студентка 3 курса специальности «Менеджмент» Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова


**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M04105 – МЕНЕДЖМЕНТ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**


Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			


**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M04106 – МЕНЕДЖМЕНТ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

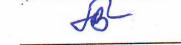
Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			


Кунязова Сауле Каирбековна
 Шарикова Ирина Викторовна
 Жуманова Бекаршын Кимашовна
 Плохих Роман Вячеславович
 Темирова Акмарал Болатовна
 Дюсенов Рустам Кокимжанович
 Ускенбаева Адина Есенбековна




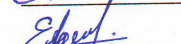












СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в Карагандинский университет Казпотребсоюза с целью процедуры специализированной аккредитации проходил со 14 по 15 марта 2022 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательных программ представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования.

Отчет включает результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 7M04105/7M04106 – Менеджмент предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития вуза. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом ВУЗа, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом (далее - ППС), со студентами, работодателями, выпускниками 7M04105/7M04106 – Менеджмент, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

В целом изученная во время посещения ВУЗа документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.



Основные характеристики вуза

Карагандинский университет Казпотребсоюза функционирует на рынке образовательных услуг с 1966 года. В 1997 году после прохождения государственной аттестации институт преобразован в Карагандинский университет Казпотребсоюза. В связи с внесением изменений в учредительные документы с 01 октября 2019 года наименование «Негосударственное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза» изменено на «Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза». С 20 января 2021 года официальное наименование университета изменено на «Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза» (КарУК).

КарУК осуществляет подготовку кадров по всем трем уровням национальной системы образования: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD. В соответствии с государственной лицензией университетом реализуется 26 образовательных программ высшего образования и 17 послевузовского.

Инфраструктура и материально-техническая база представлена 3 учебными корпусами и 4 студенческими общежитиями. Общая площадь университета (здания) составляет 42145,45 кв.м. Иногородним студентам и магистрантам университет предоставляет четыре общежития на 770 мест с общей площадью 11488,2 кв.м.

В учебном корпусе функционируют 24 компьютерных класса на 436 посадочных мест, 51 аудитория - с интерактивным оборудованием.

В университете имеется цифровая библиотека. Общий книжный фонд библиотеки составляет – 703 075 экз.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров по образовательной программе 7M04105, 7M04106 «Менеджмент» осуществляется с 2005 года на основании государственной лицензии № KZ34LAA00021414 по направлению подготовки кадров 7M041 «Бизнес и управление». Первый выпуск по образовательной программе 7M04105, 7M04106 «Менеджмент» состоялся в 2007 году.

Подготовка ведется на государственном и русском языках обучения.

Выпускники получают академическую степень магистр экономических наук по образовательной программе 7M04105 - «Менеджмент»; магистр экономики и бизнеса по образовательной программе 7M04106 - «Менеджмент».

Контингент обучающихся составил в 2017-2018 учебном году 13 магистрантов, в 2018-2019 учебном году – 18 магистрантов, в 2019-2020 учебном году – 27 магистрантов, в 2020-2021 учебном году – 16 магистрантов,



в 2021-2022 учебном году – 14 магистрантов. За отчетный период контингент вырос на 8%.

Кадровое обеспечение и уровень квалификации преподавателей составляет всего 15 человек, в том числе докторов наук 3, докторов PhD 4, кандидатов наук 6.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства:

Качественная реализация аккредитуемых образовательных программ 7M04105 - Менеджмент, 7M04106 - Менеджмент в Университете осуществляется в соответствии с «Программой развития Карагандинского университета Казпотребсоюза на 2019-2023 годы» (утверждена на заседании Ученого совета 26.11.2019 г., протокол № 3, пересмотрена на заседании Ученого совета 24.11.2020 г., протокол № 3) и «Политикой в области обеспечения качества» (утверждена на заседании Ученого совета 27.02.2018 г.).

Миссия и видение вуза размещены на официальном сайте Частного учреждения «Карагандинский университет Казпотребсоюза» (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/galereya.html>).

Вместе с тем, стратегией устойчивого развития Университета до 2030 года определена иная миссия - внесение весомого вклада в качественное образование, актуальные исследования, технологические, организационные и социальные инновации, необходимые для достижения устойчивого развития региона, страны и остального мира, в соответствии с целями устойчивого развития, определенными ООН. Наличие двух миссий, двух стратегических документов требует разных подходов к организации учебного процесса, тем самым, не позволяя вузу совершенствоваться в одном направлении.

Цели образовательных программ 7M04105 - Менеджмент, 7M04106 - Менеджмент гармонизированы с миссией, видением и ключевыми ценностями Университета, находят отражение в «Программе развития Карагандинского университета Казпотребсоюза на 2019-2023 годы».

Образовательные программы имеют четко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям ГОСО. Цели образовательных программ пересматриваются на основе анализа рынка образовательных услуг и анкетирования работодателей, проведения мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей. Подтверждением динамичности целей программ является согласование их содержания с работодателями, участвующими в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. В целях образовательных программ отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности

выпускников, обучаемых по данной программе. К разработке и реализации образовательных программ 7M04105 - Менеджмент, 7M04106 - Менеджмент привлекаются представители Палаты предпринимателей Карагандинской области, ТОО «Корпорация «Караганды-Нан».

Достижение конкретных целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин, которые развивают творческие способности и конкурентоспособные компетенции у обучающихся. Элективные дисциплины включаются в рабочий учебный план по итогам обсуждений образовательной программы с работодателями, а также на основании результатов анкетирования обучающихся.

Для поддержания академической честности и академической свободы, а также общепринятых морально-этических норм в Частном учреждении «Карагандинский университет Казпотребсоюза» применяются следующие инструменты: «Кодекс академической честности» (утвержден Ученым Советом, протокол № 5 от 29.01.2019), «Кодекс чести студента» (утвержден Ученым Советом, протокол № 7 от 26.03.2019), «Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников», блог Ректора, интернет – страница вуза и страницы в социальных сетях, телефоны доверия. Кодексы размещены на сайте Университета (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/galereya.html>).

В целях противодействия и предупреждения коррупции и борьбы с ней в Университете разработаны «Антикоррупционный стандарт Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» (10.09.2019), «Положение об антикоррупционной комиссии Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза (11.09.2019). Документы являются правовой основой обеспечения нулевой терпимости к коррупции в университете, недопустимости любых коррупционных проявлений и коррупционного поведения, равно как и предпосылок к их формированию.

Университет присоединился к Антикоррупционной Хартии высших учебных заведений Карагандинской области. В холле вуза размещен стенд с указанием информации об «антикоррупционном омбудсмене», который призван привить студентам антикоррупционную культуру и стойкий иммунитет к коррупции.

Анализ:

Во время интервью и анализа документов экспертной группой было установлено, что цели образовательных программ «Менеджмент» (уровень бакалавриат, магистратура) соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей.

Содержание аккредитуемых образовательных программ носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым на рынке труда. В ходе интервью с работодателями, выяснилось, что они принимают активное участие в реализации политики обеспечения качества образовательной программы.

Эффективность целей образовательных программ систематически оценивается через плановое рассмотрение степени удовлетворенности обучающихся качеством обучения на заседаниях кафедры «Менеджмента и инноваций», Совете по академическому качеству, Ученого совета Университета отчетов о результатах всех видов практики, о качестве защиты диссертаций. Также важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по специальности.

ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза» определяет формирование и регулярный пересмотр плана развития образовательных программ и мониторинга его реализации. Разработанные образовательные программы могут быть изменены по ряду причин: изменение запросов практики, изменение законодательной базы, желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений.

В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками Университета было выявлено, что все они хорошо ознакомлены с целями и задачами ОП и принимают участие в ее разработке.

В ходе интервью с работодателями выяснилось, что в разработке образовательных программ и реализации политики обеспечения качества программ принимают участие в основном представители Палаты предпринимателей Карагандинской области, ТОО «Корпорация «Караганды-Нан». Тем не менее, экспертная группа рекомендует расширить реестр представителей рынка труда, привлекаемых для разработки образовательной программы.

Вузом представлены доказательства систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Результаты оценки образовательных программ и качества их реализации обсуждаются на заседаниях кафедры, Ученого совета Университета, Совете по академическому качеству которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

В Университете ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер.

Области для улучшения:

1. Расширить реестр представителей рынка труда для привлекаемых для разработки образовательных программ;
2. Миссию Карагандинского университета Казпотребсоюза, доступную на сайте и определенную в программе развития до 2023 года нужно актуализировать в соответствии с миссией, определенной в стратегии устойчивого развития Университета до 2030 года.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией

Доказательства:

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете является стандартизированной процедурой. В вузе имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ, а также утвержденная структура образовательных программ.

Для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в реализации учебно-образовательного процесса разработаны образовательные программы «Менеджмент» (утверждена решением Ученого совета КУК, протокол №10 от 29 июня 2021г), размещены на сайте Университета (<https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/ep-mgs-ru/ep-mgs-np-mn-ru.html>, <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/ep-mgs-ru/ep-mgs-pn-mn-ru.html>), представляющие условия обучения и логическую последовательность дисциплин.

При разработке компонентов образовательных программ и их утверждении учтены требования ГОСО. Образовательные программы по специальностям магистратуры «Менеджмент» (научно-педагогическое и профильное направление) разработаны на основании ГОСО, «Положения о формировании модульных образовательных программ в КУК», «Политики в области обеспечения качества» и «Академической политики».

При разработке ОП университет придерживается принципов обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. При формировании образовательных программ «Менеджмент» (уровень магистратура) применяется модульный принцип и компетентностный подход. Объем кредитов, компетенции и результаты обучения взаимосвязаны и базируются на Дублинских дескрипторах с учетом кредитов РК и ECTS.

Образовательная программа 7M04105 - Менеджмент (магистратура научно-педагогическое направление) включает в себя следующие курсы: «Организация и планирование научных исследований», «Основы академического письма», «Стратегический менеджмент (углубленный курс)», «Стратегическое управление человеческим капиталом: эффективные подходы», «Менеджмент в цифровой экономике» и др. Трудоемкость нагрузки по всем видам учебной деятельности магистрантов не превышает 30 кредитов в семестр. Количество освоенных кредитов составляет 120 кредитов ECTS.

Образовательная программа 7M04106 - Менеджмент (магистратура профильное направление) включает в себя следующие курсы: «Бизнес - модели и стратегии их развития», «Корпоративное управление и социальная ответственность бизнеса», «Цифровые технологии в управлении», «Управление инновациями на предприятии» и др. Трудоемкость нагрузки по всем видам учебной деятельности магистрантов не превышает 30 кредитов в семестр. Количество освоенных кредитов составляет 60 кредитов ECTS.

Образовательная программа состоит из пяти разделов (паспорт, квалификационная характеристика выпускника образовательной программы, содержание образовательной программы, компетенции и результаты обучения образовательной программы, концепция развития образовательной программы) и содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке обучающихся, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для обучающихся предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

В процессе обучения магистранты приобретают знания, связанные с формированием базовых и профилирующих управленческих компетенций. Наряду с этим практикуется индивидуальная работа магистранта с преподавателем в рамках подготовки НИРМ. Консультации в рамках НИРМ способствуют развитию у магистрантов навыков проведения научного исследования и написания диссертации.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с ГОСО, типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин. Каталоги элективных дисциплин разрабатываются выпускающей кафедрой с учетом потребностей рынка труда, соответствия основным требованиям к профессиональным компетенциям и размещаются на портале.

На основании рекомендаций, сделанных работодателями после экспертизы актуальности образовательной программы и анкетирования обучающихся, в каталог элективных дисциплин образовательной программы «Менеджмент» (магистратура) были включены следующие дисциплины: Бренд-менеджмент предприятия, Цифровые технологии в управлении.

Для обеспечения интеграции и взаимодействия образования с наукой и бизнесом кафедрой создан учебно-научно-производственный комплекс «Самғау». Целью создания УНПК является усиление процесса интеграции и взаимодействия кафедры с государственными органами, производственными предприятиями, бизнес-сообществом с целью повышения качества подготовки выпускников образовательной программы и их конкурентоспособности на рынке. В представленном на сайте реестре внутренних документов отсутствует соответствующее Положение об Учебно-научно-производственном комплексе.

Вуз имеет разработанные модели выпускников аккредитуемых ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции. Модели выпускников по аккредитуемым ОП разрабатываются ППС совместно с работодателями и связаны с формированием у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков, развитием способности мыслить креативно, развитием личностных качеств, (патриотизма, гражданственности, психологической устойчивости, целеустремленности, организованности, коммуникативности, толерантности, общей культуры), позволяющих реализовать сформированные компетенции в профессиональной деятельности.

В разработке ОП 7М04105 – Менеджмент и 7М04105 – Менеджмент участвуют ППС кафедры, обучающиеся, представители работодателей.

Комиссии были представлены силлабусы по дисциплинам магистратуры «Организация и планирование научных исследований», «Основы академического письма», «Стратегический менеджмент (углубленный курс)», «Стратегическое управление человеческим капиталом: эффективные подходы», «Менеджмент в цифровой экономике», «Бизнес - модели и стратегии их развития», «Корпоративное управление», «Корпоративное управление и социальная ответственность бизнеса», «Цифровые технологии в управлении», «Управление инновациями на предприятии». При выборочном изучении элементов УМКС и УМКД выявлено полное соответствие содержания материалов ГОСО. Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

Для реализации ОП с точки зрения поставленных целей и реализации компетентностного подхода, преподавателями используются активные и интерактивные формы проведения занятий, IT-методы, проблемное обучение, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение.

С целью реализации образовательных программ составлены УМКД, обеспеченность которыми составляет 100%. Силлабусы оформлены по единому образцу и утверждены на заседании Академического комитета.

Кафедра «Менеджмента и инноваций» регулярно отслеживает соответствие образовательной программы требованиям производства и практики через анализ ГОСО и учебных программ дисциплин ОП, сбор и обработку предложений практиков, рецензентов выпускных работ, руководителей практик и стажировок, а также анкетирование обучающихся, выпускников и работодателей.

Анализ:

Вуз демонстрирует наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательной программы. Экспертному анализу и оценке подлежат вопросы, связанные с качеством образовательной программы и результатов обучения. В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП; установлена периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП; разработаны документы, составляющие структуру образовательной программы. Обеспечена внешняя экспертиза ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики. Заключены и действуют договора о прохождении профессиональных практик

Университет периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействий с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. Пересмотренные детали программы доводятся до сведения обучающихся, сотрудников и работодателей.

В образовательную программу включаются элективные дисциплины, направленные на повышение профессионализма обучающихся.

Тем не менее, кафедра имеет возможность повышения качества результатов образовательной программы посредством реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Экспертами были изучены учебно-методические комплексы специальностей и учебно-методические комплексы дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которыми составила 100 %.

Положительная практика:

1. С целью реализации практико-ориентированного обучения на кафедре широко практикуется организация выездных занятий на предприятия УНПК. Во взаимодействии с УНПК осуществляется: привлечение ведущих специалистов отрасли к образовательной деятельности; использование материально-технической базы партнеров для проведения выездных занятий, практики; трудоустройства; внедрение результатов НИРС; повышение квалификации и стажировок и др.

Области для улучшения:

1. Продолжить работу по гармонизации содержания аккредитуемой ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования с целью создания совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, продолжать сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ОП;

2. Разместить в реестре внутренних документов Положение об Учебно-научно-производственном комплексе «Самғау» в УНПК кафедры Менеджмента и инноваций.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Руководство вуза обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по определению индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения.

На электронном портале, для обучающихся сформирован электронный УМКД по дисциплинам ОП.

В Университете была разработана «Методическая инструкция по организации и проведению контроля знаний студентов» (КЭУК-МИ-85-04.01), применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне. Система оценивания знаний в университете определяются на разных этапах обучения уровень овладения теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками работы.

Студентоцентрированный подход, прозрачность и беспристрастность к оцениванию результатов демонстрируется вузом через разработку и реализацию положений в «Методической инструкции организации и проведения контроля знаний студентов» (КЭУК-МИ-85-04.01)

В Университете созданы некоторые условия для инклюзивного образования (включая материально-техническую базу: пандусы, цветные полосы и т.д.). Вузом осуществляется материальная поддержка успешных студентов и студентов из социально уязвимой категории обучающихся предоставляется гибкая система оплаты за обучение. В вузе разработана «Положение о финансовой поддержке обучающихся Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза (льготы ректора)», согласно, которому установлены скидки и поощрения для обучающихся.

С целью создания необходимых условий для обеспечения вовлеченности и оказания комплексной социальной консультативной помощи обучающимся в университете функционирует Центр молодежных инициатив.

К достижениям профессионального обучения по «Менеджмент» (магистратура) следует отнести участие магистрантов в выполнении инициативных тем. Например, магистрант гр.МН-21-2 НП Аимбетова Т.С., тема диссертации «Совершенствование системы управления природным капиталом (на примере недродобывающих компаний Казахстана)», Касабаева С.А. тема диссертации «Совершенствование системы управления горнодобывающими компаниями» являются членами исследовательской группы по теме «Инновационная система минерально-сырьевого комплекса Республики Казахстан: теория, практика и механизмы реализации» (научный

руководитель д.э.н., профессор Сихимбаева Д.Р.); магистрант гр.МН-21-2 НП Осокин А.Д., тема диссертации «Совершенствование основного бизнес-процесса в организации» является членом исследовательской группы по теме «Трансформация системы управления организацией в условиях инновационной экономики: стратегии пространства ценности (Value net), цифровые бизнес-модели, кадровые технологии».

Студенты ОП «Менеджмент» (магистратура) имеют возможность ознакомления с практической логистической деятельностью Корпорации «Караганды Нан», Палаты предпринимателей Карагандинской области, руководители которой привлечены к проведению занятий. В университете проводятся вебинары и тренинги по правилам успешного трудоустройства.

Вуз демонстрирует процедуру организации внутренней и внешней мобильности студентов ОП «Менеджмент», которая осуществляется в рамках «Положения об академической мобильности КЭУК-П-62», «Положении о порядке перезачета дисциплин, изученных при получении предыдущего профессионального образования КЭУК-П-60», «Положении по перезачету кредитов ECTS КЭУК-П-61». Однако, вуз демонстрирует небольшое количество обучающихся по академической мобильности в течении полного семестра.

Преподаватели вуза имеют возможность регулярного повышения квалификации, в том числе организованных самим университетом. Продолжительность курсов не менее 72 часов.

В университете существует процедура проведения экзаменов обучающихся магистратуры текущей сессии, государственных экзаменов и итоговой государственной аттестации.

Экзамен проходит с использованием системы прокторинга, в соответствии с утвержденным графиком проведения сессии.

Эксперты отмечают, что в университете используют собственную программу прокторинга. На протяжении всего экзамена осуществляется непрерывная верификация личности человека за компьютером, которая основана на методах автоматического обнаружения и распознавания лиц и методе анализа клавиатурного почерка. Проктор может наблюдать за назначенными ему студентами, видеть их трансляции, видеть уведомления о зафиксированных нарушениях.

Анализ результатов анкетирования обучающихся, проведенных в Университете показал, что обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания.

Анализ:

В ходе проведения интервью с руководителями университета, руководителями ОП, зав. кафедрами, ППС, обучающимися, при ознакомлении с документами кафедр университета комиссия отметила, активную вовлеченность студентов аккредитуемой ОП и ППС кафедры в научно-исследовательскую деятельность.



Анализ документов университета, проведенное интервью с обучающимися, выпускниками показало наличие резервов академической мобильности студентов.

В основном в качестве внешней мобильности продемонстрировано участием обучающихся в курсах лекций зарубежных ученых по некоторым дисциплинам.

Во время визита членами экспертной группы были посещены занятия: гр. МН-20-4с, по дисциплине «Стратегический менеджмент» (практика), магистр, преподаватель Рымбеков С.Е.; гр.МН-20-4с, ПИМ-19-1, по дисциплине «Международный менеджмент» (лекция), старший преподаватель Бялов Б.Е.

Эксперты убедились, что при реализации аккредитуемой ОП применяются различные формы проведения занятий (деловые игры; круглые столы; обзор литературы; составление индивидуальных и групповых проектов), способствующие развитию у обучающихся навыков анализа, принятия решений и творческого мышления.

Членам ВЭГ продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся, прозрачность критериев и инструментов оценки учебных достижений обучающихся. В вузе предоставлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения.

Положительная практика :

1. Привлечение практических работников к проведению занятий, прохождению практик (по видам)

Области для улучшения :

1. В целях реализации параметров Болонского процесса и стратегических целей Университета увеличить вовлечение студентов аккредитуемой ОП в программу академической мобильности (обучение в течение семестра, а не курс лекций по единичным дисциплинам).

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Формирование контингента Университета осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств лиц.

Прием студентов на ОП по аккредитуемой специальности производится на основании правил приема студентов в Университета, в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования,

реализующие профессиональные учебные программы высшего образования. На сайте размещена актуальная информация, доступна для абитуриентов.

Зачисление осуществляется по заявлению абитуриентов на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата ЕНТ или КТ. Приказ о зачислении формируется приемной комиссией по специальностям и языковым отделениям. После зачисления каждый обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем, отражающим правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, Кодекс чести студента КарУК, сведения об университете и его структурных подразделениях, спортивных секциях и творческих объединениях университета, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах и др. необходимую информацию для первокурсника. Функционирует институт тьюторов, кураторов, эдвайзеров, посредством он-лайн (телефонной связи-вотсап) обеспечена доступность заведующего кафедрой, преподавателей, руководителей поддерживающих служб.

Работает официальный сайт, оформлены стенды, справочные интерактивные терминалы, налажены социально-бытовые условия, медицинское обслуживание, питание.

На кафедре существуют процедуры и инструменты для сбора, мониторинга информации об академических достижениях студентов и принятия последующих корректирующих действий.

Прием абитуриентов в вузе осуществляется по электронной базе. Электронная база контингента студентов в студенческой канцелярии регулярно обновляется. Ежегодно, в МОН РК сдается отчет 3-НК по контингенту студентов.

Общий контингент бакалавров ОП составляет 143 человека, 1 является обладателем государственного образовательного гранта.

Университет использует информационную систему «Platonus», которая обеспечивает прозрачность и учет, регистрацию всех учебных достижений обучающихся. Данная информационная система позволяет обучающемуся выбирать дисциплины, создавать онлайн траекторию обучения контролировать выполнение студентом ИУП. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется согласно нормативам, разработанным применительно к каждой форме контроля, а также процедура проведения экзаменов описана в Академической политике вуза. В университете проводятся обучающие семинары для ППС с целью ознакомления с методами стандартизации тестовых заданий, а также ознакомления с требованиями к разработке экзаменационного материала. ВЭК отмечает, что в университете применяется эффективная система цифрового прокторинга, которая регулярно тестируется разработчиками программы для дальнейшего совершенствование процедуры интерпретации результатов.

В соответствии с параметрами Болонского процесса в университете разработано Приложения к диплому (Diploma Supplement), которое позволяет обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций.

На основании заявления выпускникам КУК выдается Европейское Приложение к диплому.

Развитие «постдипломного сопровождения» или этап верификации кафедры выражается в налаживании обратной связи с выпускниками и работодателями, а также обследовании рабочих мест выпускников, поэтому выпускающей кафедрой налажена тесная связь с работодателями.

ВЭГ отмечает, что университет имеет политику формирования контингента обучающихся, наблюдается увеличение числа обладателей образовательных грантов.

Анализ:

Беседа экспертов с руководством вуза, центром молодежных инициатив, обучающимися показала большую роль волонтеров в формировании контингента обучающихся.

В университете налажена система сопровождения вновь поступивших студентов через институт кураторства, эдвайзеров.

В вузе функционирует Ассоциация выпускников, организованная по инициативе выпускников. Ее деятельность направлена на взаимное сотрудничество выпускников университета в области реализации и защиты профессиональных интересов, культурных, творческих, социальных прав и свобод его членов. Экспертная группа отмечает, наличие ассоциации выпускников университета, но она недостаточно активна.

Выпускники выражали свою благодарность за хорошие знания, которые они получили в стенах ВУЗа, отмечали, что вуз много времени уделяет организации работы с обучающимися. Но при этом отмечали, что при прохождении производственной практики им приходилось сталкиваться с такими проблемами, как неохотное представление внутренней документации и цифровых материалов, запрещение их использования при написании дипломных проектов, ссылаясь на конфиденциальность информации. Кроме того, выпускники считают, что в содержании дисциплин, особенно профильных, должен быть более широко представлен практический контент, основанный на реальных данных из отечественной экономики. Проведенное интервью с выпускниками показало, что связь поддерживается в основном с выпускниками последних лет.

Положительная практика :

1. Имеются механизмы поощрения талантливых абитуриентов и поддержки одаренных обучающихся

Области для улучшения :

1. Вузу необходимо активизировать деятельность Ассоциации выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровая политика Университета формируется согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Также в Университете разработаны Карты процесса «Управление персоналом» (КЭУК-КП-21), Правила внутреннего трудового распорядка (КЭУК-ПРВ-02), Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников КЭУК (КЭУК-К-02), Положение об аттестации персонала (КЭУК-П-16), Положение о конкурсной комиссии (КЭУК-П-17), на основе которых производится планирование, стимулирование и оценка работы преподавателей.

Интервью с руководством Университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Выпуск по образовательным программам бакалавриата и магистратуры «Менеджмент» осуществляет кафедра «Менеджмента и инноваций», которая укомплектована педагогическими кадрами в количестве 16 штатных преподавателей, острепененность составляет 67%. 11 ППС имеют ученую степень доктора наук, кандидата наук и PhD.

Острепененность по ОП 7М04105 - Менеджмент в текущем 2021-2022 учебном году составляет 100%, по 7М04106 - Менеджмент в текущем 2021-2022 учебном году составляет 100%.

Выполнение всех видов запланированных работ отражается в индивидуальном плане преподавателя, который утверждается до начала учебного года заведующим кафедрой и деканом факультета. С 1 сентября 2021 индивидуальный план преподавателя ведется в электронном виде.

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей кафедры «Менеджмента и инноваций». Экспертами определено, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. В настоящее время объем годовой педагогической нагрузки ППС не превышает 680 часов.

Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей Университета рассматриваются на заседаниях кафедры «Менеджмента и инноваций». Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий и проведение анкетирования докторантов.

Компетентность преподавателей проявляется в учебном процессе, в умении составлять учебно-методическую документацию, в содержании научных публикаций. Все дисциплины, изучаемые в рамках ОП «Менеджмент» (уровень магистратура) обеспечены учебно-методическими комплексами, силлабусы согласованы с предприятиями-работодателями.

Преподаватели на ежегодной основе повышают свой профессиональный уровень. Повышение квалификации ППС осуществляется через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. Экспертами установлено, что все преподаватели имеют в наличии сертификаты и удостоверения повышения квалификации.

Для оценки эффективности трудовой деятельности преподавателей и поддержания мониторинга компетентности персонала во время текущей работы разработана система оценки качества преподавания, которая является основанием для стимулирования профессионального и личностного развития ППС (премирования, установления надбавок, поощрения и т.д.).

Для оценки компетентности ППС и качества преподавания предусмотрено проведение открытых занятий, взаимное посещение занятий. Также качество проводимых ППС занятий, компетенции и др. оценивается с помощью анкетирования докторантов.

К преподаванию профильных дисциплин, разработке отдельных учебных курсов привлекаются специалисты с производства, преподаватели-практики.

ППС ОП участвуют в программах внешней и внутренней академической мобильности, в частности: участие в программе мобильности для преподавателей по программе ERASMUS +; международной Летней школе; прохождении научной стажировки в Вузах-партнерах и т.д.

На основании «Кодекса служебной этики преподавателей и сотрудников» соблюдаются этические нормы, поддерживается академическая честность и академическая свобода ППС. Контроль за соблюдением норм и этики осуществляют руководители структурных подразделений, а также непосредственно работники вуза.

Анализ:

В целом профессорско-преподавательский состав вуза по аккредитуемым ОП по острепенности специальных и профилирующих дисциплин соответствует требованиям.

Члены ВЭГ отмечают удовлетворительный уровень публикационной активности ППС аккредитуемых ОП в рецензируемых журналах. ППС университета активно участвует в развитии региона: организация круглых столов, семинаров, мастер-классов по тематике социально-экономического, духовно-нравственного развития, в формировании культурной среды. Руководство ОП целенаправленно поддерживает, внедряет и активно участвует в реализации принципов социальной ответственности как института в целом, так и каждого отдельного сотрудника и ППС перед обществом.

Эксперты отмечают наличие подтверждающих документов, определяющих права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС.

В учебном процессе ППС используют инновационные методы обучения, включающих широкий спектр современных педагогических технологий по дисциплинам: игровые, дискуссионные, дистанционные, автоматизированные, коммуникативные, интерактивные и др. методы обучения.

В ходе интервью с ППС было выяснено, что преподаватели принимают активное участие в совершенствовании программы, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения. Однако деятельность преподавателей в данном направлении требует разных затрат по времени. Вузу необходимо учитывать вклад преподавателей, применяя мотивационную компоненту оценки такой работы.

Области для улучшения:

1. Регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование программы, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения, применяя мотивационную компоненту в их педагогической деятельности.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза» располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Структура материально-технической и социальной базы Университета обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям.

Университет располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещения офиса регистратора, библиотеки, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по аккредитуемым образовательным программам, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Эксперты отмечают, что материально-техническая и информационно-ресурсная база соответствуют требованиям реализации образовательных программ. Учебные аудитории оснащены современным оборудованием для проведения лекций и тренингов.

Система управления учебным процессом построена на основе автоматизированной информационной системы «Platonus». Образовательный процесс реализуется на основе взаимодействия удаленного преподавателя и обучающегося. Все обучающиеся имеют свои виртуальные «личные кабинеты». В любое время им доступны syllabus дисциплин, учебные фильмы и другие методические пособия преподавателя.

Обучающимся доступны также следующие ресурсы Университета: ЦОС (Центр обслуживания студентов), служба регистрации, библиотека, научно-исследовательские институты, коворкинг-центр «Достык», 2 научных офиса, Дворец культуры студентов, общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, типография, санаторий-профилакторий, зона отдыха «Кооператор», центр международных программ и проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, оборудованная для танца танцевальный зал хореографического ансамбля «Жайна» спортивный зал, тренажерный зал сауна.

Специализированные кабинеты представляют собой аудитории, предназначенные для совместной деятельности преподавателей и обучающихся в соответствии с действующими учебными планами и программами, а также для консультационной и практической работы.

В университете функционирует библиотека с 5-ю центрами, имеется 350 посадочных мест; работает электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками; установлено спутниковое телевидение; имеется доступ к сети Интернет; есть возможность сканирования документов, доступ к национальным и международным базам данных.

Образовательные программы «Менеджмент» (уровень магистратура) обеспечены единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ к библиотечным фондам через систему читальных залов для обучающихся всех форм обучения. Университет имеет богатый библиотечный фонд (учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания), впечатляет количество учебной, методической и научной литературы на русском, казахском и английском языках. Более того, имеется ряд разработанных электронных учебников, удобных для использования обучающихся.

Ежегодно кафедра и библиотека выписывают профессиональные периодические издания: «Инновации в образовании», «Вопросы экономики», «Евразийское сообщество: Экономика, политика, культура», «Экономист», «Качество инновации образование», «Экономика: стратегия және практика» «Высшая школа Казахстана», «Российский экономический журнал», «Менеджмент в России и за рубежом» и др.

В библиотеке университета также есть доступ к электронным базам Web of Science компании Clarivate Analytics (ранее Thomson Reuters), SpringerLink и Scopus. По ежегодной подписке открыт доступ на ресурсы электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки, Polpred,

Анализ:

Вуз демонстрирует положительную динамику финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Для поддержки обучающихся из состава ППС назначены эдвайзеры ОП, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Они представляют академические интересы магистрантов и участвуют в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающимся и содействует в составлении и корректировке индивидуального учебного плана.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

В ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

В специализированных кабинетах имеются пакеты прикладных лицензионных программ учебно-научного назначения, такие как Stata 12, Project Expert, AR. Для развития практических навыков обучающихся возможно использование и других прикладных программ, что будет способствовать повышению конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и электронном носителях.

Области для улучшения:

1. Приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: HRMS, Open Plan (Welcom Software Technology), Spider Project (компания «Технологии управления «Спайдер»»), Галактика Управление проектами (Корпорация Галактика) и др. для работы в специализированных кабинетах.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза» имеет официальный веб-сайт <https://www.keu.kz/>, на котором размещена информация о миссии, видении и ключевых ценностях вуза, представлена «Программа развития Карагандинского университета Казпотребсоюза на 2019-2023 годы», информация об образовательных программах, Политика и стандарты обеспечения качества, о коллегиальных органах, структурных подразделениях, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, кодексы этических норм и др. Также сайт вуза содержит учебно-методическую и учебно-административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.

Автоматизированная информационная система Platonus интегрирована в учебный процесс и позволяет преподавателям в удобной форме предоставлять студентам и магистрантам учебный материал, проводить контроль знаний. Здесь же размещена информация для обучающихся о сроках выполнения заданий по различным дисциплинам, экзаменам и т.д.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам вуза функционируют Центр профориентационной работы и связи с общественностью, блог Ректора, официальные группы и страницы в социальных сетях: VK, Instagram, а также другие инструменты мониторинга процесса управления.

Работа по модернизации действующего сайта и изменению информации об ОП ведется постоянно.

Информация об образовательных программах Университета также размещается на баннерах в кампусе Университета, а также на сайтах и в изданиях партнеров.

В Университете функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, осуществляемая структурными подразделениями.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются.

Анализ:

Официальный сайт Университета <https://www.keu.kz/> содержит справочную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.

На сайте вуза информация размещена на трех языках (казахский, русский, английский). При анализе залитых на сайт стратегических документов, было обнаружено, что некоторые документы были разработаны до переименования ВУЗа. Логично было бы недействующие документы удалить и заменив их на новые.

Университет ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры, книги о вузе в целом, а также по важным направлениям своей деятельности.

В Университете создан Центр профориентационной работы и связи с общественностью, в функции которого входит сбор и распространение информации о вузе, его деятельности, информирование общественности о работе вуза.

В вузе проводится системная работа по оперативному информированию о результатах мониторингов по направлениям деятельности.

На информационном ресурсе университета публикуются последние новости, информация о планируемых и состоявшихся мероприятиях, информация об учебном процессе, электронный журнал успеваемости, информационно-справочные материалы и т.д.

Положительная практика:

1. Размещенная на сайте Университета информация о вакансиях предоставляет выпускникам получить актуальную информацию за счет связи с такими основными сайтами как <https://rabanur.kz/>, <https://hh.kz/>, https://vk.com/trud_keu, <https://kz.jooble.org>, <https://qyzmet.kz>, <https://trudbox.kz>, <https://kz.trud.com>, <https://rabanur.kz>, <https://joblab.kz>, <https://www.enbek.kz>. Более того, выпускники имеют возможность получения квалифицированной консультационной помощи online от сотрудников университета.

Области для улучшения:

1. В связи с переименованием Университета рекомендуется актуализировать документы по обеспечению качества.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Расширить реестр представителей рынка труда для привлекаемых для разработки образовательной программы
2. Миссию Карагандинского университета Казпотребсоюза, доступную на сайте и определенную в программе развития до 2023 года нужно актуализировать в соответствии с миссией, определенной в стратегии устойчивого развития Университета до 2030 года.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Продолжить работу по гармонизации содержания аккредитуемой ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования с целью создания совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, продолжать сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные ОП;
2. Разместить в реестре внутренних документов Положение об Учебно-научно-производственном комплексе «Самғау» в УНПК кафедры Менеджмента и инноваций.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Области для улучшения:

1. В целях реализации параметров Болонского процесса и стратегических целей Университета увеличить вовлечение студентов аккредитуемой ОП в программу академической мобильности (обучение в течение семестра, а не курс лекций по единичным дисциплинам).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие



Области для улучшения :

1. Вузу необходимо активизировать деятельность Ассоциации выпускников.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование программы, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения, применяя мотивационную компоненту в их педагогической деятельности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: HRMS, Open Plan (Welcom Software Technology), Spider Project (компания «Технологии управления «Спайдер»»), Галактика Управление проектами (Корпорация Галактика) и др. для работы в специализированных кабинетах.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

1. В связи с переименованием Университета рекомендуется актуализировать документы по обеспечению качества.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Карагандинского университета Казпотребсоюза
14-15 марта 2022 год

Кластер № 1

**6B04102 – Менеджмент, 7M04105/7M04106 – Менеджмент, 6B04103 – Учет и аудит,
7M04107/7M04108 – Учет и аудит, 6B04104 – Финансы, 7M04109/7M04110 – Финансы,
8D04101 – Экономика, 8D04103 – Государственное и местное управление**

Время	Мероприятие	Участники	Место
13 марта в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 14 марта 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с директорами институтов и/или заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы		
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-18:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:50-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 15 марта 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офис-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. ОП 6В04103 – Учет и аудит, 7М04107/7М04108 – Учет и аудит Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации	К.э.н., доцент

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор	Д.э.н., профессор

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бугубаева Роза Олжабаевна	Проректор по академическим вопросам и стратегическому развитию	К.э.н., профессор
2	Накипова Гульмира Ермаковна	Проректор по научно-исследовательской и интеграционной деятельности	Д.э.н., профессор
3	Проректор по цифровым технологиям и инновациям	Тен Татьяна Леонидовна	Д.т.н., профессор
4	Проректор по социальным вопросам	Абилов Косман Жакупаевич	Д.и.н., профессор
5	Проректор по административно-хозяйственной части	Какенов Кайрат Саттуович	К.т.н., профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий
2	Гимранова Галя Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства
3	Ау Татьяна Ивановна	Декан факультета бизнеса, права и технологии
4	Борбасова Зияда Назибековна	Декан факультета дистанционного обучения
5	Еремин Юрий Николаевич	Директор Департамента управления персоналом
6	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента академического развития
7	Глазунова	Директор Департамента стратегического развития

	Светлана Борисовна	
8	Тян Ольга Алексеевна	Директор Департамента послевузовского образования
9	Невматулина Карина Анваровна	Директор Центра международных программ, проектов и академической мобильности
10	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
11	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
12	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
13	Сатемирова Камарсулу Койшибаевна	Директор библиотеки
14	Курманалина Анар Кайратовна	Руководитель Офис-регистратора
15	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра
16	Махимова Сауле Анатольевна	Директор Центра учебного телевидения
17	Идирисова Айназия Тулегеновна	Директор Центра молодежных инициатив
18	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией
19	Салауатова Динара Муслимовна	Заведующая кафедрой «Менеджмент и инновации»
20	Березюк Валентина Ивановна	Заведующая кафедрой «Бухгалтерский учет и аудит»
21	Ставбуник Елена Анатольевна	Заведующая кафедрой «Экономическая теория и ГМУ»
22	Мажитова Сауле Калиевна	Заведующая кафедрой «Маркетинг и логистика»
23	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Заведующая кафедрой «Экономика и предпринимательство»
24	Абдакимова Мадина Кочкаровна	Заведующая кафедрой «Психологии, педагогики и социальной работы»
25	Сембеков Амир Катеевич	Заведующий кафедрой «Финансы»
26	Талимова Лязат Азимовна	Заведующая кафедрой «Банковского менеджмента и финансовых рынков»
27	Байкенова Гульжан Гаусильевна	Заведующая кафедрой «Экологии и оценки»

Преподаватели кафедры «Менеджмент и инновации»

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Салауатова Динара Муслимовна	И.о. зав. кафедры менеджмента и инноваций	PhD
2	Притворова Татьяна Петровна	профессор кафедры менеджмента и инноваций	д.э.н., профессор

3	Сихимбаева Динара Рахмангазиевна	профессор кафедры менеджмента и инноваций	д.э.н., профессор
4	Легостаева Анна Анатольевна	профессор кафедры менеджмента и инноваций	к.э.н., доцент
5	Орынбасарова Еркеназым Дулатовна	доцент кафедры менеджмента и инноваций	PhD, ассоциированный профессор
6	Джазыкбаева Балдырган Колдасбаевна	доцент кафедры менеджмента и инноваций	PhD, ассоциированный профессор
7	Косе Жанна Комековна	доцент кафедры менеджмента и инноваций	к.э.н.
8	Даулетова Азиза Мекемтасовна	доцент кафедры менеджмента и инноваций	к.э.н.

Магистранты по ОП «Менеджмент»

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Томашинов Саят Қуатұлы	7M04105 Менеджмент, НП, 2 курс, GPA 3,76
2	Ералин Аян	7M04105 Менеджмент, НП, 2 курс, GPA 3,56
3	Знаменок Алина Анатольевна	7M04105 Менеджмент, НП, 2 курс, GPA 3,79
4	Жиенкулова Жанар Бауыржанқызы	7M04105 Менеджмент, НП, 2 курс, GPA 3,79
5	Аимбетова Тана Сериковна	7M04105 Менеджмент, НП, 1 курс, GPA 3,37
6	Осокин Антон Дмитриевич	7M04105 Менеджмент, НП, 1 курс, GPA 3,43
7	Калыкова Карлыгаш Болатовна	7M04105 Менеджмент, НП, 1 курс, GPA 3,48

Представители работодателей по ОП «Менеджмент»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Кульпеисов Ернар Даулович	Палата предпринимателей «Атамекен» Карагандинской области, директор
2	Танских Светлана Яковлевна	ТОО «Караганды Нан», директор
3	Оспанов Азамат Батырбекович	АО «Агрокредитная корпорация», начальник отдела кредитования малого бизнеса
4	Голумбевский Илья Вячеславович	АО «First Heartland Jusan bank», начальник отдела продаж МСБ
5	Туткушева Гулия Канатовна	ТОО «Аксу-Т», заместитель директора по финансам
6	Иманбаев Косман Ергабилевич	ТОО «Компания «Автоцентр-Бахус», первый заместитель генерального директора
7	Бексеитова Кундаш Кадыровна	Общественное объединение «Торговая палата Карагандинской области», директор

Выпускники по ОП «Менеджмент»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Тлепберген	«Менеджмент», 2016	Главный специалист отдела

	Назерке Төлеуқызы		лекарственных средств и государственных закупок ГУ «Управление здравоохранения Павлодарской области»,
2	Дарибаева Айжан Калеловна	«Менеджмент», 2018	Поликлиника номер 4 г.Темиртау, заместитель директора по стратегическому развитию,
3	Жұмажан Елдар Құмарұлы	«Менеджмент», 2019	Ведущий специалист ГУ "Аппарат акима сельского округа имени Касым Аманжолова" Каркаралинского района Карагандинской области,
4	Куаныш Адай Сагадатулы	«Менеджмент», 2019	Главный специалист ГУ «Управление Энергетики и ЖКХ Карагандинской области»,
5	Жусупов Аблайхан Кайратович	«Менеджмент», 2020	Казахстанский боксёр, ЗМС РК, двукратный чемпион Казахстана (2016, 2018), вице-чемпион Азии-2017 и трехкратный бронзовый призёр чемпионата мира 2017 года, 2019 года и 2021 года. Чемпион кубка президента 2019 года, в городе Нур-Султан,
6	Совет Шынгыс Елнарұлы	«Менеджмент», 2021	Врач общей практики, ЦРБ Бухар-Жырауского района, п. Баймырза,
7	Қайыркен Мәди Дүйсенбекұлы	«Менеджмент», 2021	Врач-хирург комплексного отделения, КГП «Денисовская районная больница» Управления здравоохранения акимата Костанайской области,

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
8. Магистерские работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
9. УМКД «Менеджмент» (бакалавриат): «Стратегический менеджмент», «Управление персоналом», «Организация и оценка бизнеса», «Экономика менеджмента качества», «Методы принятия оптимальных решений»; «Менеджмент» (магистратура научно-педагогическое направление): «Стратегический менеджмент (углубленный курс)», «Стратегическое управление человеческим капиталом: эффективные подходы», «Менеджмент в цифровой экономике»; «Менеджмент» (магистратура профильное направление); «Бизнес - модели и стратегии их развития», «Цифровые технологии в управлении», «Управление инновациями на предприятии»