

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЕКИБАСТУЗСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО
ИНСТИТУТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА К. САТПАЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B04130 Финансы (первичная аккредитация)**

г.Нур-Султан – 2022 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Кабашева Наталья Владимировна, заведующая кафедрой «Финансы, учет и оценка», университет «Туран–Астана», кандидат экономических наук, г. Нур-Султан

**Международный эксперт:**

Черных Владимир Геннадьевич, кандидат технических наук, доцент кафедры Горного дело, начальник отдела инжинирингового центра «Сквозные производственные технологии», Южно-Российский государственный политехнический университет имени М.И. Платова, Россия, г. Новочеркасск

**Представитель работодателей:**

Исаинова Алма Абаевна, супервайзер направления операционного бэк-офиса Филиала АО «ForteBank», г. Екибастуз

**Представитель студентов:**

Шахметов Ернар Муратович, магистрант 1 года обучения по специальности «Финансы», «Торайгыров университет», г. Павлодар

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B04130 ФИНАНСЫ (ПЕРВИЧНАЯ
АККРЕДИТАЦИЯ) ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Эксперты:

Кабашева Наталья Владимировна
Черных Владимир Геннадьевич

Представитель работодателей

Исаинова Алма Абаевна

Представитель студентов

Шахметов Ернар Муратович

11.03.2022

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическ честность	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	15
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	27
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	32
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	38

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	42
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	44
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	49
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	57

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Специализированная аккредитация образовательной программы 6B004130 - «Финансы» в Учреждении «Екибастузский инженерно-технический институт им. ак. К.Сатпаева» (далее - Институт) проводилась в период с 10 по 11 марта 2022 года.

Институт является субъектом высшего профессионального образования Республики Казахстан и действует на основании Устава, зарегистрированного в областном управлении юстиции, свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица № 790-1945-16-УЕ выдан Департаментом Юстиции от 22.06.2020, Государственной лицензии № 0137358 Серия АБ от 03.02.2010г. Институт ведет образовательную деятельность в соответствии с законодательством РК в области образования, Посланиями и инициативами Президента РК. На основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью № АБ 0137358 от 03.02.2010 года, выданной Министерством образования и науки РК. Государственным учреждением "Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан".

Институт ведет подготовку по 14 специальностям / 23 образовательным программам (далее-ОП).

В 2018 году Институт занял первую строчку в рейтинге вузов по трудоустройству, проведенном Министерством труда и социальной защиты РК.

По данным «Независимой оценки образовательных программ казахстанских вузов» Институт вошел в список лучших вузов среди вузов РК по показателю трудоустройства - 86%.

В Институте определены цели ОП, миссия вуза, стратегия ОП, которые соответствуют современным требованиям к ОП, потребностями рынка труда.

Поставлены внутренние и внешние цели дальнейшего развития, которые определяют качество образовательной программы 6B004130 - «Финансы».

Политика в области качества создает основу для разработки целей в области качества и их последующего анализа.

Для подготовки обучающихся по ОП 6B004130 - «Финансы» в Институте с 2019 года внедрена система образования – бакалавриат.

Цели ОП определены согласно требованиям Дублинских дескрипторов и компетенциями.

Организация учебного процесса по ОП 6004130 - «Финансы» осуществляется на кафедре «Бизнес и управление им. Галимова З.А.».

Основные характеристики вуза

Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К.Сатпаева, создан в 1994 году по инициативе городской администрации и руководителей промышленных предприятий г. Экибастуза ввиду острой нужды в инженерных кадрах предприятий Екибастузского топливно-энергетического комплекса страны с населением региона более 200 тыс. человек.

С 1996 года ЕИТИ им. академика К.Сатпаева является членом Ассоциации учреждения образования, с 1999 года членом ассоциации вузов Республики Казахстан.

Учреждение образования «Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К. Сатпаева» является субъектом высшего образования Республики Казахстан в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года (далее – Трудовой кодекс), законами Республики Казахстан "Об образовании", от 18 ноября 2015 года "О противодействии коррупции", иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регламентирующими образовательную деятельность, а также Устава (<https://drive.google.com>) и государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью (<https://drive.google.com>)

ЕИТИ имени академика К. Сатпаева является единственным вузом в Экибастузском регионе, который за 26 лет существования подготовил более 9000 квалифицированных специалистов для топливно-энергетического комплекса региона и страны.

Институт поддерживает творческие связи и деловые отношения со многими ведущими вузами и научно-образовательными центрами СНГ и дальнего зарубежья. За это время Институт наладил партнерские отношения более чем с 20 вузами ближнего и дальнего зарубежья и является обладателем международной награды «EUROPEN QUALITY» (Европейское качество), полученной в г. Оксфорд, Великобритания

В Институте работает 83 штатных преподавателя, в том числе 3 доктора наук, 35 кандидата наук, 1 доктор PhD, 25 магистров наук. Ректором института является Сиваракша Далида Маратовна

Профессорско-преподавательский состав наряду с учебным процессом ведет непрерывную научно-исследовательскую деятельность. Благодаря творческому подходу профессорско-преподавательского состава в Институте преобладают инновационные технологии обучения и научные исследования. Более трети преподавателей имеют патенты, авторские свидетельства и ведут активную научно-исследовательскую деятельность. Вклад преподавателей Института в развитие науки оценен на самом высоком уровне. Проекты ученых Института стали победителями международных конкурсов бизнес-проектов стран мира в Лос-Анджелесе, стран Азии в г. Шанхае, полуфиналистом национального конкурса инновации в г. Астане, а также

нашли свое место в развитии промышленных технологий и внедрены на промышленных предприятиях страны, в том числе на ТЭЦ-3 г. Астаны.

Деятельность Института направлена, в первую очередь, на обеспечение высокого уровня подготовки студентов, в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством в сфере образования, запросами рынка труда и ставит во главу угла качество знаний и студентоцентрированную организацию учебного процесса.

В 2018 году Институт занял первую строчку в рейтинге вузов по трудоустройству, проведенном Министерством труда и социальной защиты РК <https://iac.enbek.kz/ru/node/595>.

В 2019 году, по данным «Независимой оценки образовательных программ казахстанских вузов», результаты которой размещены на портале Электронного Правительства (<https://m.egov.kz>) Институт занял первую строчку, среди вузов РК по показателю трудоустройства - 86%.

В институте внедрена и постоянно совершенствуется кредитная технология обучения на всех специальностях и образовательных программах на всех формах обучения, обеспечивающая развитие самостоятельности обучающихся и индивидуализацию их обучения. Обучение ведется на государственном и русском языках.

В феврале 2020 года Институт успешно прошел проверку на предмет соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области образования.

В 2020 году Институт занял 11 место среди лучших технических вузов РК согласно Национальному рейтингу, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании. Многие вузы даже не смогли попасть в этот рейтинг.

Также в 2020 году Институт прошёл успешно институциональную аккредитацию и аккредитации по 11 образовательным программам.

В 2020 году Институт получил свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности.

ЕИТИ им. ак. К.Сатпаева является одним из первых вузов Казахстана, все Образовательные программы которого прошли экспертизу, были одобрены и вошли в Реестр ОП. Первая страница перечня ОП, вошедших в Реестр ОП начинается с ОП данного вуза. (<http://esuvo.platonus.kz/>).

В 2021 году Образовательные Программы Института вошли в ТОП-10 по РК рейтинга, проводимого НПП «Атамекен»: Металлургия (металлургия жидкая. Металлургия чёрных, цветных и редких металлов) – 1 место, Горное дело - открытая разработка месторождений полезных ископаемых; Транспорт, транспортная техника и технологии (локомотивы) -2 место, Теплоэнергетика – 3 место, Строительство; Организация перевозок на железнодорожном транспорте – 5 место, Технологические машины и оборудование (Горные машины и оборудование); Электроэнергетика (Электроснабжение промышленных предприятий и городов; Автоматизация и управление (Автоматизация и управление технологическими процессами – 7 место.

Институт располагает учебными корпусами, где размещены учебные аудитории и лаборатории, оснащенные оборудованием, обеспечивающим предоставление качественных образовательных услуг и реализацию миссии, целей и задач вуза. За годы существования создана развитая инфраструктура вуза, включающая три учебных корпуса общей площадью 9883,6 кв.м., в которых размещены аудитории, учебные и научные лаборатории, кабинеты, мастерские, 3 спортивных зала, пункты питания и медицины, актовый зал, а также студенческими общежитиями.

Студенты Института являются победителями и призерами международных предметных олимпиад и спортивных соревнований, только по результатам текущего года более 20 ребят получили высокую оценку своих достижений.

Ежегодно расширяется база для прохождения всех видов практик. Институт имеет филиалы на ведущих предприятиях региона, на базе которых осуществляется практическое обучение студентов, в их числе: ТОО «Богатырь Комир» - самое крупное в мире открытое месторождение угля; ГРЭС-1 и ГРЭС-2, ТОО «Проммашкомплект»; АО «КТЖ»; ТОО «Нар-Транс» и другие, которые соответствуют профилю подготовки студентов и представители которых вошли в состав Наблюдательного совета Института и принимают активное участие в деятельности Института.

Постоянно расширяется практика участия работодателей в образовательной деятельности Института, в разработке содержания и организации учебного процесса и совместно решаются вопросы финансирования, оплаты обучения. Успешное развитие взаимных отношений позволяет Институту не только совершенствовать образовательные программы, но и учитывать потребности и нужды предприятий и организаций при введении новых специализаций и открытии новых образовательных программ, основанных на компетентностном подходе.

Местонахождение юридического лица:

Email: etitkb@eiti.edu.kz

Республика Казахстан, г. Экибастуз

ул. Энергетиктер 54А

Приемная ректора: +7 7187 76 12 86

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Проведение внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации осуществлялось членами Экспертной группы и было организовано в соответствии с программой, заранее согласованной с руководителем и утвержденной ректором института. Сотрудники института в период внешней оценки, в полной мере предоставили возможность: визуального осмотра учебных корпусов и баз практик; интервьюирования руководства вуза и руководителей учебных подразделений, профессорско-преподавательского состава, работодателей, выпускников, студентов; посещение учебных занятий; изучения внутренних документов вуза и кафедр.

Встречи проводились согласно графика, с соблюдением установленного времени. Организаторы встреч от вуза обеспечили четкое и полное присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Основополагающая встреча с ректором института, Сиваракша Далидой Маратовной, дала возможность получить квалифицированную информацию по достижениям вуза и получить представление о его перспективах развития.

В процессе запланированных мероприятий группа экспертов осуществила детальное ознакомление и провела независимую оценку соответствия данных, представленных в отчете по самооценке фактическому состоянию дел, а также соответствие стандартам институциональной аккредитации.

В процессе визуального осмотра членам экспертной группы была представлена инфраструктура вуза: структурные подразделения, факультеты, кафедры, лаборатории, центры, библиотека, медицинские пункты, столовая, общежитие, спортивный зал и сооружения, базы практик. Это позволило оценить соответствие материально-технического обеспечения с данными опубликованными в отчете по самооценке.

Профессорско-преподавательский состав активно участвует и привлекает студентов в хоздоговорных темах, в научных конференциях, в публикациях рейтинговых журналов, в казахстанских и зарубежных изданиях.

Обучающиеся вуза активно привлекаются к внешним и внутренним процессам по обеспечению качества предоставляемых образовательных услуг

В рамках усиления практикоориентированности образовательных программ, институт осуществляет практику экспертизы образовательных программ работодателями.

Коллектив кафедры «Бизнес и управление» создает условия для полноценного освоения выбранной образовательной программы 6B004130 -

«Финансы» в соответствии с интересами и потребностями обучающихся, обеспечивая их информационными, библиотечными, методическими, техническими, финансовыми средствами, необходимыми в рамках обучения и проведения исследовательских работ.

В результате проведенной работы экспертной группой были представлены рекомендации по улучшению деятельности вуза.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы

Доказательства и анализ:

В ходе аккредитации экспертами было отмечено, что руководством Института разработана Политика в области обеспечения качества образования, обновленная на заседании Ученого совета протокол 1а от 25 сентября 2019 года и размещена на сайте Института https://eiti.edu.kz/files/files/7/file/1635732070_590582636.pdf.

Образовательная программа бакалавриата 6В04130 Финансы, реализуется в Институте на русском языке и представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда, в соответствии с Государственной лицензией АБ №0137358 от 03.02.2010, требованиями ГОСО РК, Миссией, Политикой и Целями в области качества Института, а также с применением инновационных образовательных технологий.

Цели образовательной программы ОП 6В04130 Финансы соответствуют миссии (<https://eiti.edu.kz>), Стратегическому плану (<https://drive.google.com>) и удовлетворяют потребности студентов на получение актуальной квалификации и компетенций.

Политика Института в области качества является выражением принципов и ценностей, вытекающих из миссии и Устава Института и является руководством для ППС, сотрудников и студентов Института, и обязательна к исполнению всеми подразделениями.

Образовательная программа 6В04130 - Финансы была создана на основе запросов работодателей, в соответствии с национальными приоритетами развития.

Для реализации указанных целей решаются следующие задачи:

- совершенствование и развитие системы управления Институтom;
- качественный рост кадрового потенциала;
- совершенствование образовательной среды вуза в соответствии с приоритетами образования, науки и практики;
- материально-техническое развитие и информатизация Института;
- рост качества подготовки выпускников института;
- развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности;
- развитие международного сотрудничества;

- совершенствование воспитательной работы;
- финансовое обеспечение деятельности Института.

Политика в области обеспечения качества ОП 6B04130 - Финансы регулярно анализируется посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС, работодателей и наблюдательного совета, а также путем проведения анализа учебных достижений обучающихся.

Процедура принятия и утверждения Политики в области обеспечения качества производится с учетом стандартов ESG ENQA-2015 «Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве» и является частью системы менеджмента и доступна общественности на сайте Института. Процедура разработки и утверждения Политики в области качества учитывает интересы и потребности как внутренних, так и внешних заинтересованных сторон и внедряют эту политику посредством соответствующих структур и процессов.

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется на основании Положения о разработке модульных образовательных программ «Методические указания по разработке модульных образовательных программ», где описана процедура разработки и утверждения ОП. Процедура разработана на основе «Правил организации учебного процесса при кредитной технологии обучения», утвержденных приказом МОН РК №152 от 20 апреля 2011 г., в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом всех уровней образования (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604).

Цели ОП формируются с учетом ключевых и профессиональных компетенций, которыми должны овладеть выпускники ОП и дают ясное понимание об ОП всем заинтересованным лицам. Цели ОП сформулированы в контексте миссии, стратегических задач Института.

В разработке модульной образовательной программы (далее МОП) и описании целей участвовали: коллектив кафедры «Бизнес и управление», студенты выпускных курсов, работодатели финансовых организаций и промышленных предприятий города.

Стратегический менеджмент ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки, обеспечивающие реализацию соответствующей ОП.

Результаты обучения выражены через основные компетенции.

В Институте активно разрабатываются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников, в том числе проводится проверка на уникальность всех дипломных работ студентов, научных статей и т.п. Так, например, в Институте разработаны и приняты следующие документы: Кодекс этики преподавателя и студента Института, утвержден ректором Института

Академическая политика, утверждена ректором Института 30.03.2020 г. 1-3/382 Ученого совета Института. Вся информация по антикоррупционной деятельности приведена на странице сайта Института.

Институтом была приобретена лицензионная программа «Strike Plagiarism» в целях осуществления контроля самостоятельного выполнения письменных работ обучающимся ОП.

Руководство Института и ОП систематически информируют широкую общественность об ОП посредством сайта, социальных сетей, профориентационных работ, размещаются публикации в республиканских, областных и городских СМИ и соцсетях. Информация об ОП и преподавателях, которые осуществляют обучение, участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах постоянно публикуется на сайте Института, информационных стендах, буклетах.

Данная информация является открытой и общедоступной. Пользователи информации имеют возможность для уточнения и проверки предоставляемых данных посредством обращения непосредственно в Институт, а также к первоисточникам предоставляемой информации. Однако, не вся информация, размещенная на сайте представлена на трех языках.

В ходе аудита был представлен Кодекс академической честности обучающегося, утвержденный в 2019 году, где определены права студента Института, этические законы, ответственность, поощрения и взыскания относительно студентов Института. Вся информация по антикоррупционной деятельности приведена на странице сайта, во вкладке Антикоррупционная политика.

Политика по противодействию коррупции в институте – значимая составляющая политики в области обеспечения качества. В институте действует СМК–ПСП–34-2018 «Положение о дисциплинарно-антикоррупционном совете».

В Институте проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынок труда, партнеры, мир).

Регулярное оценивание и пересмотр программы осуществляется через работу коллегиальных органов Института и факультета, подразделений, курирующих учебный процесс и мониторинг, взаимодействие с работодателями и наблюдательного совета. К методам управления программой относятся конкурсный отбор преподавателей, проведение социологических опросов участников образовательного процесса, анализ учебных достижений студентов, вовлеченность работодателей в реализацию программы, внедрение современных технологий обучения, финансовый менеджмент, внешние оценки эффективности реализации программы в виде рейтингов, государственной аттестации, национальной аккредитации.

Для обеспечения устойчивого доверия абитуриентов, обучающихся, их родителей представителей государственных органов, индустрии и общества в целом Институте непрерывно совершенствует свою деятельность с учетом требований и пожеланий всех заинтересованных сторон.

Степень реализации политики в области обеспечения качества можно оценить, как удовлетворительную, адекватную направлениям стратегического плана, материальным ресурсам и интеллектуальным активам ВУЗа, направленную на удовлетворение потребностей студентов, ППС и персонала.

Оценка степени реализации политики в области обеспечения качества адекватно направлениям стратегического плана, материальным ресурсам и интеллектуальным активам ВУЗа, направленность на удовлетворение потребностей студентов, ППС и персонала рассматриваются на заседаниях Ученого совета института и факультета, ректората, Научно-методического совета института.

Результаты проведенных социологических опросов широко используются при составлении программ дальнейшего развития ВУЗа, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избранию на должность, дифференцированной оплате профессорско-преподавательского состава. Руководство института систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и мониторинга для контроля, корректировки и совершенствования Политики в области качества.

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования или реорганизации существующей системы управления ВУЗа, реструктуризации деятельности миссия, цели по качеству и задачи развития института корректируются с учетом новых требований. Центром ответственности, обеспечивающим эти изменения, является Ученый совет ВУЗа.

Показателями эффективности достижения целей образовательной программы являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга:

- положительное решение комиссии НАОКО о международной аккредитации Института в 2020 году;
- стабильно высокая успеваемость студентов по результатам сдачи сессий;
- высокая степень удовлетворенности студентов качеством обучения.

Основой для непрерывного улучшения качества образования является: развитие творческого потенциала и познавательных стремлений личности; современная материально-техническая и учебно-методическая база; высококвалифицированные кадры; постоянная связь с потребителями; заинтересованность всех сотрудников в результатах деятельности. Результаты научных исследований ППС кафедры внедряются как в учебный процесс, так и в производство: акты внедрения результатов НИР в учебный процесс, учебных пособий и монографий Рахишевой А.Б., Амержановой

Д.А., Сартовой Р.Б., Сартовой С.Б., Абылкасовой Ж.Б., Остапенко Е.И., Остапенко И.И., Рахметуллиной Ш.Ж., Дибы Е.Ф., Дибы Т.В., Нурсеитова Б.Н.

ОП 6B04130 - Финансы в 2019 году прошла экспертизу и вошла в Реестр ОП. Это можно посмотреть на портале ESUVO (<http://esuvo.platonus.kz/>). Ежегодно ОП обновляется в соответствии с профессиональными стандартами, утвержденными «Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан Атамекен» (<https://atameken.kz/>) и предложениями работодателей и наблюдательного совета.

Для выявления мониторинга удовлетворенности потребителей в текущем году в связи с пандемией анкетирование проводилось использованием онлайн платформы Google Forms.

Целью онлайн анкетирования являются:

1. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников. (<https://docs.google.com/forms/d/1ANyCo8gKO0WObldPlC5kNyjbKPMchAJrgSZv2LHP8uY/edit?usp=sharing>).

2. Определение уровня удовлетворенности студентов результатами обучения; (<https://docs.google.com/forms/d/1cvgfDGoeJJHWIBXbrYq4aPTINFcaWVWHzCXfkBenag/edit?usp=sharing>)

3. Удовлетворенность ППС ВУЗом; (<https://docs.google.com/forms/d/1W8-pjLXXzpoVTd259W8pErmBDdwxNBKgrNomsIcUBCo/edit?usp=sharing>)

4. Определение уровня удовлетворенности студентов оказанием им поддержки; (<https://docs.google.com/forms/d/1olauzk2OMLOplprzyvDUDJXTKpCJpCZ1fy-t468eXEg/edit?usp=sharing>)

5. Определение уровня удовлетворения студентов созданием условий для их личностного развития и воспитания; (<https://docs.google.com/forms/d/1Ywkvd-F1X7UDOlFV-ci495XdE9Uzihtm88Za2q-zf0k/edit?usp=sharing>)

6. Определение уровня удовлетворения студентов организацией НИР в вузе; (<https://docs.google.com/forms/d/1m8gcNLml9DbMKnT8WVKJ47tK0gE3VcJp-wrlsUMtbs0/edit?usp=sharing>)

Положительная практика:

1. Соответствие целей ОП миссии, целям и задачам Института; соответствие целей ОП требованиям к уровню квалификации бакалавров; соответствие целей ОП запросам рынка труда в сфере образования; качественное предоставление образовательных услуг; наличие внутренней системы мониторинга качества образования и контроля учебных достижений студентов.

Области для улучшения:

- рассмотреть возможность более широкого вовлечения внешних заинтересованных сторон, в том числе зарубежных партнеров, в процессе подготовки Стратегического плана развития вуза и политики обеспечения качества.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией*****Доказательства и анализ:***

В ходе внешнего аудита была представлена разработанная и утвержденная модульная образовательная программа 6B04130 - Финансы. Разработка и утверждение ОП 6B04130 - Финансы осуществляется согласно внутренним правилам и нормам: «Дорожная карта» СМК-СТО-6-01-2019 Академической политике вуза.

Структура образовательной программы бакалавриата 6B04130 - Финансы основана на модульном принципе, при составлении которой соблюдается компетентностный подход.

Сформулированные в ОП цели соответствуют миссии, политике и целям высшего учебного заведения в области качества. Социально - экономические перемены, требования и запросы работодателей, а также учет динамики спроса на рынке труда учитываются в образовательной программе в рамках элективных модулей, содержание которых корректируется и обновляется с периодичностью раз в год. На этом уровне важным принципом разработки и утверждения планов является их четкое соответствие стратегическим приоритетам развития ВУЗа и региона.

Образовательной программой 6B04130 - Финансы предусмотрена подготовка бакалавров: очная полная форма обучения на базе среднего образования, очная сокращенная - дистанционная на базе среднего профессионального и технического образования – с учетом результатов обучения предыдущих уровней образования, дистанционная на базе высшего образования – с учетом результатов обучения предыдущих уровней образования.

ОП 6B04130 Финансы разрабатывается с учетом развития системы образования, экономики и потребностей рынка труда региона, на основе сотрудничества с работодателями. В разработке ОП участвуют: коллектив кафедры «Бизнес и управление», студенты выпускных курсов, наблюдательный совет и работодатели ведущих промышленных предприятия города.

Разработка содержания образовательной программы бакалавриата нацелена на ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения: компетенции, практико-ориентированность в образовательных программах, соответствующие Дублинским дескрипторам.

В разработке ОП участвует: коллектив кафедры «Бизнес и управление», студенты выпускных курсов, наблюдательный совет и работодатели ведущих промышленных предприятия города – Д.Н. Смагулов, АО «ИБ «Заман-Банк» Финансовый директор, Жаминова А.Н. ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» Начальник отдела по управлению человеческими

ресурсами, А. Сарыбаев ректор Института Экономики и финансов КР. Также в ходе аудита экспертам были представлены отзывы работодателей

Рабочий учебный план образовательной программы обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы студента, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала ВУЗа. В рабочем учебном плане указывается расчетная трудоемкость учебной деятельности студентов на основе распределения кредитов между дисциплинами.

В ходе аудита определено, что в Институте особое внимание уделяется студентам с особыми образовательными потребностями. Разработаны положения по организации инклюзивного образования по всем направлениям подготовки, с учетом профиля студентов с ООП, создан Центр инклюзивного образования (СМК-ПСП-37-2019 - «Положение о центре инклюзивного образования»)

(<https://drive.google.com/file/d/1elZTJVn44P-jdIQUAMgVPEaw0NEK7t9m/view?usp=sharing>),
(<https://drive.google.com/file/d/1Fum3jN6jOxpqV6xgssYCpxeQr4e6LAvE/view?usp=sharing>),
(https://drive.google.com/file/d/12IoaLWOhjqPfVu_Z-GowfQwNNIgNQAA/view?usp=sharing), оборудованы специализированные аудитории и приобретена специальная техника для обеспечения беспрепятственного доступа и качественного проведения аудиторных занятий.

Образовательная программа 6B04130 - Финансы учитывает требования Национальной рамки квалификаций (<https://atameken.kz/ru/services/16-professionalnyye-standarty-i-tsentry-sertifikatsii-nsk>) и Профессионального стандарта (Приложение №45 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» 18 декабря 2019 года №255), с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604. (<http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017669>).

Структура учебного плана бакалавриата включает три цикла дисциплин, распределенных между «Цикл общеобразовательных дисциплин (ООД)», «Цикл базовых дисциплин (БД)», «Цикл профилирующих дисциплин (ПД)». В рамках компонента по выбору студентам предлагается достаточное для овладения необходимыми компетенциями количество дисциплин. Перечень дисциплин, входящих в компонент по выбору, обусловлен профессиональной спецификой образовательной программы. Содержание элективных модулей отражает инновации, требования работодателей. Для успешной подготовки специалистов, востребованных на рынке труда, работодатели принимают участие в разработке и модернизации учебных планов образовательной программы.

Объем теоретического обучения составляет 240 кредитов, в том числе:
- ООД – 56 кредитов;

- БД — 112 кредитов;
- ПД — 60 кредитов, в т.ч. преддипломная практика -12 кредитов;
- написание и защита дипломной работы (проекта) или подготовка и сдача комплексного экзамена – 12 кредитов.

Каждому учебному плану соответствует каталог модульно-образовательной программы, в котором указываются пре- и постреквизиты для каждой дисциплины, объем часов для ее изучения, цели и задачи дисциплины, а также компетенции, которые получает студент в результате освоения дисциплины.

Подготовку специалистов осуществляют квалифицированные преподаватели, имеющие достаточный опыт. Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин кафедры.

Соответствие образовательной программы требованиям производства и практики осуществляется путем:

1. Сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций работодателей, руководителей производственных практик.

2. Изучения потребностей работодателей в трудовых резервах и кадрах, анкетирования работодателей. Ежегодно проводится анкетирование и интервью с работодателями, в которых задаются вопросы о необходимости подготовки тех или иных специалистов в области финансов, а также работодатели приглашают на прохождение производственной практики с целью повышения у будущих выпускников практических навыков и компетенций.

3. Анкетирование студентов после прохождения производственной практики. Из анализа данных анкет делаются выводы о необходимости усиления тех или иных модулей и содержания курсов дисциплин.

В связи с современными требованиями работодателей и их рекомендациями, большое внимание в ОП уделяется научно-исследовательской подготовленности студентов, для усиления информационно-практической, проектной направленности обучения по рекомендации преподавателей и работодателей ведущих промышленных предприятия города – Д.Н. Смагулов, финансовый директор АО ИБ «Заманбанк», Жамина А.Н., ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» Начальник отдела по управлению человеческими ресурсами, Острикова В.М., гл.бухгалтер ТОО «Горэлектросеть», Дарибаев Т.М. директор Экибастузского филиала АО «Евразийский банк», были введены следующие дисциплины: «Бизнес-аналитика и управление данными», «Управление человеческими ресурсами и трудовые отношения», «Статистический анализ данных» др., что будет способствовать трудоустройству выпускников в различные организации города, области, Республики Казахстан и за рубежом.

Ежегодно кафедра организует встречи с целью совершенствования образовательных программ, определения требований работодателей по формированию профильных компетенций выпускников. Работодатели выносят на обсуждение предложения по формированию ОП на заседания

кафедры и заседаниях УМС факультета. Совместно с ППС кафедры проводится анализ и корректирование рабочих учебных планов, элективных дисциплин, рабочих учебных программ, УМКД. Предложения по внесению изменений в содержание ОП могут вносить обучающиеся, преподаватели, работодатели, руководители баз практик, рецензенты дипломных работ. Целесообразность внесения изменений на основании поступивших предложений рассматривается на заседании кафедры, утверждается, далее предложение вносится на рассмотрение УМС факультета. Окончательное решение по внесению изменений в ОП принимает УМС института.

В целях экспертизы образовательных программ на факультете сформированы комитеты по рабочим учебным планам, которые осуществляют проверку разработанных кафедрами РУПов на предмет соответствия установленным требованиям. ДВОКО координирует работы по экспертизе РУПов. К организации образовательного процесса, формированию учебных планов, программ, методик преподавания привлекались компетентные специалисты в сфере образования А. Сарыбаев, ректор Института Экономики и финансов КР, Бондарчук Н.В., д.э.н., профессор Финансового университета при правительстве РФ.

При формировании ОП учитывается мнение обучающихся. Свои пожелания по совершенствованию ОП обучающиеся могут высказать на заседаниях студенческого совета, выйти с предложениями на УМС кафедры, указать в анкете, высказать эдвайзеру на консультациях.

Положительная практика:

1. Наличие разработанной в вузе и соответствующим образом утвержденной процедуры разработки, утверждения и внешней оценки ОП; квалификация по ОП соответствуют определенному уровню Национальной и Образовательной рамки квалификаций и профессиональным стандартам в высшем образовании; участие ППС, работодателей и студентов в разработке и управлении образовательными программами; наличие договоров о сотрудничестве с различными промышленными предприятиями – наличие заинтересованных стейкхолдеров; гибкость ОП к постоянным изменениям потребностей в компетенциях в связи с техническим прогрессом.

Области для улучшения:

- обновить дисциплины в ОП в соответствии с требованиями времени, внести инновационные дисциплины,
- внедрение на базе Института уровня высшего образования - магистратуры, по специальности «Финансы», ввиду просьб, полученных в ходе интервью с выпускниками и студентами вуза,
- организовать дуальное образование в ВУЗе.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Члены внешней экспертизы ОП убедились в возможности ознакомления студентами со справочником-путеводителем по Институту, размещенного на сайте Института <https://eiti.edu.kz/>.

Были представлены документы, согласно которым выявлено, что действительно система оценки знаний студентов соответствует принципам четких общепринятых критериев оценивания, объективности, справедливости и прозрачности. Все студенты обеспечены syllabusами и другими методическими документами. Результаты рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации вносятся преподавателем в ведомость в системе «PLATONUS», ИС «Студент» и на платформе ДОТ.

https://drive.google.com/file/d/1_6Jlzeo_Z6WzDqucp0oh9oldc0RK5UQ/view?usp=sharing

Учебные и методические материалы предоставляются обучаемым в виде: электронных учебных курсов, виртуальных лабораторных практикумов, компьютерных систем контроля знаний с наборами тестов, других электронных материалов ресурсов с доступом по сети Интернет.

На платформе ДОТ имеется модератор. То есть обратная связь с преподавателями. В отличие от таких платформ, как ZOOM, данная платформа поддерживает нахождение до 1000 пользователей.

Студенты 6B04130 - Финансы принимают активное участие в управлении ВУЗом. В процессе принятия решений происходит обсуждение и вовлечение студентов в этот процесс. Студенты Института входят в состав Ученого Совета.

В ходе аудита были организованы экскурсии в библиотеку Института, где члены ЭГ могли убедиться, что в распоряжении обучающихся имеется научная библиотека, обеспечивающая 100% учебных дисциплин необходимыми учебными и учебно-методическими материалами, как на бумажном, так и на электронных носителях. Студенты имеют свободный доступ к электронным библиотекам и ресурсам.

В ходе интервью, было определено, что Студенты Института являются участниками таких объединений, как МК «Жас Отан», клуб «Школа молодого лидерства» при областном акимате Павлодарской области. В институте организован и активно функционирует дебатный клуб «Алаш», КВН «Достар»; студенты участвуют в движении волонтеров Павлодарской области, принимают участие в спортивных мероприятиях и соревнованиях. В институте имеются три спортивных зала, а также художественная музыкальная группа.

Студенты 6B04130 - Финансы ежегодно участвуют в мониторинге качества преподавания. Успешность деятельности Института, направленной на повышение результативности обучения подтверждают успеваемость студентов, показатели НИРС, результаты учебных сессий.

Содержание модулей 6B04130 - Финансы, являющихся компонентом по выбору, отражает инновации в области экономики и финансов, требования работодателей. В связи с этим в 6B04130 - Финансы были введены такие дисциплины, как «Корпоративные финансы», «Банковское право» и «Налоги и налогообложение».

Деканат «ИФ» совместно с кафедрой «Бизнес и управление» выявляет потребности в социальной поддержке различных групп и категорий обучающихся. С каждым годом совершенствуется работа по поддержке социально незащищенных студентов, усилению их адресной социальной помощи, содействию студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и инвалидов по различным социальным программам на основании «Положения о предоставлении скидок (льгот) по оплате за обучение студентам, обучающимся в Институте» от 27.05.20г. Так, Приказами №12-06/ 54 от 09.09.2020 г., установлены льготы по оплате 11 обучающимся на основании решения УС Институт (Протокол №1 от 28.08.2020 г.).

В процессе посещения экспертами филиала кафедры «Бизнес и управление» реализующие ОП – Финансы, смогли ознакомиться с подразделением АО «Форте банк», деятельность которого направлена на укрепление творческих связей и материальной базы, повышение уровня учебно- методической и учебно- исследовательской работы студентов, повышение квалификации научно- исследовательских кадров. Данный филиал был основан для развития и реализации успешного конкурентоспособного специалиста. Филиал кафедры функционирует под руководством директора банка Абдрахмановой Гульмиры Зинадиновны.

Индивидуальный учебный план студента 6B04130 - Финансы формируется на каждый учебный год студентом самостоятельно с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин. Количество предоставленных кафедрой элективных дисциплин позволяет осуществить выбор между достаточным количеством альтернативных дисциплин.

Кафедрой осуществляется регулярный мониторинг текущей успеваемости и посещаемости студентов, который может носить как сплошной, так и выборочный характер, ориентированный на слабоуспевающих студентов.

Смягчающими обстоятельствами в правилах оценивания являются решения апелляционной комиссии в соответствии с Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся

(https://drive.google.com/file/d/16Srll_4-x4zYcTijDG5O7fWHYhyxj7FE/view?usp=sharing), о чем подтвердили студенты в ходе интервью

Одним из признаков студентоцентрированности являются регулярные встречи ректора с обучающимися Института где студенты имеют возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебного процесса.

Вниманию членов ЭГ были представлены утвержденные тестовые задания для проверки знаний студентов, а также продемонстрирована возможность студентами самостоятельно пройти тестовые на ИС-студент.

В Институте успешно работает апелляционная комиссия, которая действует в соответствии с Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся https://eiti.edu.kz/files/files/20/file/1635732292_485499882.pdf.

В Институте более 97% экзаменов проводятся в виде электронного тестирования с использованием ИС «Студент».

Вниманию членов ЭГ были представлены результаты опросов определения уровня удовлетворенности студентов результатами обучения, оценки работы профессорско-преподавательского состава, определение уровня удовлетворенности студентов оказанием им поддержки, определение уровня удовлетворения студентов созданием условий для их личностного развития и воспитания, определение уровня удовлетворения студентов организацией НИР в вузе.

Результаты показали, что 93% обучающихся полностью удовлетворены информированием требований для успешного завершения обучения. 86% респондентов отметили доступность и отзывчивость руководства вуза, 72% удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам.

Студенты недостаточно активно участвуют в различных олимпиадах, конкурсах, что не позволяет студенту проявить себя в различных отраслях.

В ходе внешней экспертизы, в частности во время интервью была заметна заинтересованность со стороны ППС, руководства и самих студентов Института в реализации программ академической мобильности.

Однако, этот, один из основополагающих принципов Болонского процесса в Институте не соблюдается.

Замечания:

- по образовательной программе 6B004130 - «Финансы» отсутствует внешняя академическая мобильность преподавателей и студентов.

Области для улучшения:

- в рамках реализации Болонского процесса следует развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность;
- для развития предпринимательских навыков, воплощения интересных проектов, самореализации студентов, следует организовать работу бизнес инкубатора по образовательной программе;
- в области обеспечения различных областей исследования выпускных работ по образовательной программе 6B004130 - «Финансы», необходимо заключить дополнительно договора с разными финансовыми организациями, расширить базу практик;
- расширить международное сотрудничество с зарубежными вузами для участия студентов с докладами на конференциях, круглых столах, научных проектах.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе внешнего аудита было выявлено, что в Институте достаточно эффективно функционирует «Центр профориентации и набора студентов» (далее ЦПиНС). Разработанное Положение о Центре профориентации и набора студентов ориентировано на профессиональную ориентацию молодежи создания ей необходимых условий для поступления на соответствующие ОП института.

В вузе действует приемная комиссия, офис-регистратор, студенческое самоуправление, ДВОКО, общежитие, столовая и буфет, медицинский пункт, спортивные залы <https://eiti.edu.kz/images>. Для оказания учебной, социальной, психологической поддержки обучающимся, на кафедре работают квалифицированные эдвайзеры, которые знакомят студентов с образовательной программой и консультируют при составлении ИУПов и в выборе элективных курсов для освоения, дают консультации по обучению, оказывают содействие обучающимся в формировании профессиональной этики. Для обучающихся которые проявляют более глубокий интерес к учебе имеется в вузе научная библиотека.

В ходе интервью было выявлено, что в Институте для абитуриентов организованы подготовительные курсы, онлайн занятия для подготовки к ЕНТ и другие работы для подготовки абитуриентов к поступлению в Институт.

На встрече с представителями вуза, а также во время посещения департаментов члены ЭГ удостоверились в том, что прием в институт осуществляется на основе Правил приёма в Институт, доступных для абитуриентов, которые представлены на сайте вуза. Информация по ОП с описанием условий обучения и приобретаемых компетенций представлена на сайте института <https://eiti.edu.kz/>, https://instagram.com/eiti_ekb?igshid=qdes271xvn90 https://vk.com/eiti_ekb <https://www.facebook.com/eitiekb/>, рекламных стендах и буклетах.

Прием на обучение по 6B04130 - Финансы осуществляется Приемной комиссией Института по результатам ЕНТ либо по итогам собеседования, на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600), (<https://iqaa.kz/normativno-pravovye-dokumenty-rk/prikazy-mon-rk>).

При приеме в Институт приемная комиссия также руководствуется внутренними нормативными документами: СМК ПСП 25-2018 Положение о центре профориентации и набора студентов (<https://drive.google.com>)

Таблица 1 – Результаты приема абитуриентов для обучения по ОП 6B04130 - Финансы

Форма обучения	2019	2020	2021
Очная	2	3	-
Очно-сокращенная на базе профессионального и технического образования	14	12	5
Очно-сокращенная на базе профессионального и технического образования с применением ДОТ	4	12	12
На базе высшего с применением ДОТ	2	-	4
Итого:	22	27	21

Для привлечения абитуриентов для обучения по ОП - Финансы ежегодно разрабатывается План профориентационной работы кафедры «Бизнес и управление». Институт проводит всевозможные мероприятия для школьников региона: олимпиады, конференции, соревнования и конкурсы.

Ежегодно проводится «Региональная межпредметная олимпиада среди школьников города», где участвуют школьники города.

Победители олимпиады награжденные дипломами 1-й степени, получили 50% скидку, дипломами 2 степени, получили 25% скидку, 3 степеней, получили 10% скидку на обучение в Институте (для учащихся 11 классов на 2021-2022уч.г., для учащихся 10 классов на 2022-2023уч.г.) (<https://eiti.edu.kz>).

С целью организации помощи в адаптации студентов первого курса к учебному процессу в начале каждого учебного года в Институте проводится Неделя первокурсника, в течение которой кураторы, деканы, заведующие кафедрами дают разъяснение об образовательных программах, предоставляемых университетом, о правилах организации учебного процесса, требованиях внутреннего распорядка, режиме работы различных служб, контактную информацию об администрации, деканатах и иных структурных подразделениях, ППС, информацию о размещении учебных корпусов, о сайте Института. Также предоставляют Справочник-путеводитель студента, включающий в себя: базовые понятия, краткую историческую справку и структуру Института, местонахождение всех служб и телефонный справочник, кодекс этики и академической честности студента (права и обязанности обучающихся), общие положения по кредитной технологии обучения, методику расчета оценки знаний обучающегося и расчета GPA, порядок проведения апелляции и летнего учебного семестра, правила пользования библиотекой Института.

В институте разработано «СМК- П-8.2.2-01-2019 Положение по оказанию психологической поддержки» утвержденным ректором, от «30» октября 2019 г. № 2, на основании положения по оказанию психологической поддержки и регулирует деятельность оказания психологической поддержки, находящегося специалиста в структуре Центра инклюзивного образования. Руководитель центра инклюзивного образования к.м.н Баймурзина Ш.Г. В вузе действует кабинет Психолога.

Студенту оказывают психологическую поддержку осуществляя путем оптимизации психологического состояния человека как следствие полного разрешения или снижения актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной, социальной самореализации личности.

Сбор и хранение информации о контингенте студентов осуществляет Офис-Регистратор путем автоматизированной системы «PLATONUS» для организации учебного процесса.

Также сбор ведется в Национальной образовательной базе данных (далее НОБД).

Сопровождение контингента студентов в течение всего периода обучения осуществляется с помощью подсистемы «Академические потоки». С ее помощью формируется списочный состав студентов по группам, кафедрам, осуществляется поиск студентов как обучающихся в ВУЗе на момент поиска, так же завершивших обучение в ВУЗе.

В целях получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей, в вузе проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов»

Членам ЭГ были представлены результаты опроса: 94% респондентов удовлетворены выбранной ОП, а предпочтительные формы учебной работы - практические занятия (57,3%). 88% студентов отмечают хороший и отличный уровень теоретической подготовки, 3% не удовлетворены уровнем получения практических и профессиональных навыков. Общетеchnическая осведомленность с новыми материалами, оборудованием и технологическими процессами оценивают на «хорошо» и «отлично» - 85% студентов. Среди студентов выпускного курса 89% считают, что они приобрели качество самостоятельности и инициативности в решении профессиональных задач, 82% выпускников на «отлично» и «хорошо» знают компьютерные программы, 70% владеют иностранными языками.

Также были представлены результаты анкетирования удовлетворенности студентов качеством обучения в институте. Результаты следующие: научная эрудированность ППС - 85%, умение преподавать и заинтересовать - 83,1%, личная культура, умение общаться с обучаемыми - 80,3%; объективность системы оценивания знаний студентов:

- а) объективна - 88%;
- б) не совсем объективна - 15%;

в) не объективна, т.к. все зависит от человеческого фактора в оценке знаний: квалификация, культура и отношение преподавателя к студенту - 10,6%.

В вузе существуют дополнительные образовательные программы (MINOR) и разработано Положение о реализации программ МЕЙЖОР-МАЙНОР (MAJOR-MINOR) <https://eiti.edu.kz/images>.

Уважение личности и учет потребностей студента в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается индивидуальной траекторией обучения, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность студентов (деловые игры, дискуссии, круглые

столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения).

Студенты 6В04130 - Финансы ежегодно участвуют в мониторинге качества преподавания. Успешность деятельности Института, направленной на повышение результативности обучения подтверждают успеваемость студентов, показатели НИРС, результаты учебных сессий.

Участие руководителей всех уровней в достижении целей осуществляется через участие в работе Ученого, Научно-методического советов и Совета факультета, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутри вузовских комиссий, аудиторских групп, создаваемых распоряжением ректора. Ответственность руководителей разных уровней, в том числе и по обеспечению качества подготовки специалистов, закреплена в Руководстве по качеству, положениях и документированных процедурах о деятельности, должностных обязанностях (<https://drive.google.com>)

Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров. Объем годовой нагрузки, отраженный в ИУП обучающегося, составляет 60 академических кредитов, или 30 академических кредитов в семестр

Содержание модулей 6В04130 - Финансы, являющихся компонентом по выбору, отражает инновации в области экономики и финансов, требования работодателей.

Совершенствуется работа по поддержке социально незащищенных студентов, усилению их адресной социальной помощи, содействию студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и инвалидов по различным социальным программам на основании «Положения о предоставлении скидок (льгот) по оплате за обучение студентам, обучающимся в Институте» от 27.05.20г. Так, Приказами №12-06/ 54 от 09.09.2020 г., установлены льготы по оплате 11 обучающимся на основании решения УС Институт (Протокол №1 от 28.08.2020 г.).

В Институте особое внимание уделяется студентам с особыми образовательными потребностями. Разработаны положения по работе по организации инклюзивного образования по всем направлениям подготовки, с учетом профиля студентов с ООП, создан Центр инклюзивного образования (<https://drive.google.com/file/d/1elZTJVn44P-dlQUAMgVPEaw0NEK7t9m/view?usp=sharing>), (<https://drive.google.com/file/d/1Fum3jN6jOxpqV6xgssYCpXeQr4e6LAvE/view?usp=sharing>), (https://drive.google.com/file/d/12IoaLWOhjqPfVu__Z-owfQwNNIgNQAA/view?usp=sharing) оборудованы специализированные аудитории и имеется специальная техника для обеспечения беспрепятственного доступа и качественного проведения аудиторных занятий.

Для реализации успешного конкурентоспособного специалиста при ЭФ АО «Форте банк» открыт филиал кафедры «Бизнес и управление» для организации учебного процесса ОП – Финансы. Филиал кафедры под руководством директора филиала Абдрахмановой Г.З. представляет собой подразделение банка, деятельность которого направлена на укрепление

творческих связей и материальной базы, повышение уровня учебно-методической и учебно-исследовательской работы студентов, повышение квалификации научно-исследовательских кадров.

Уровень подготовки студентов на взгляд работодателей показал следующее: 38% - высокий, 62% - средний.

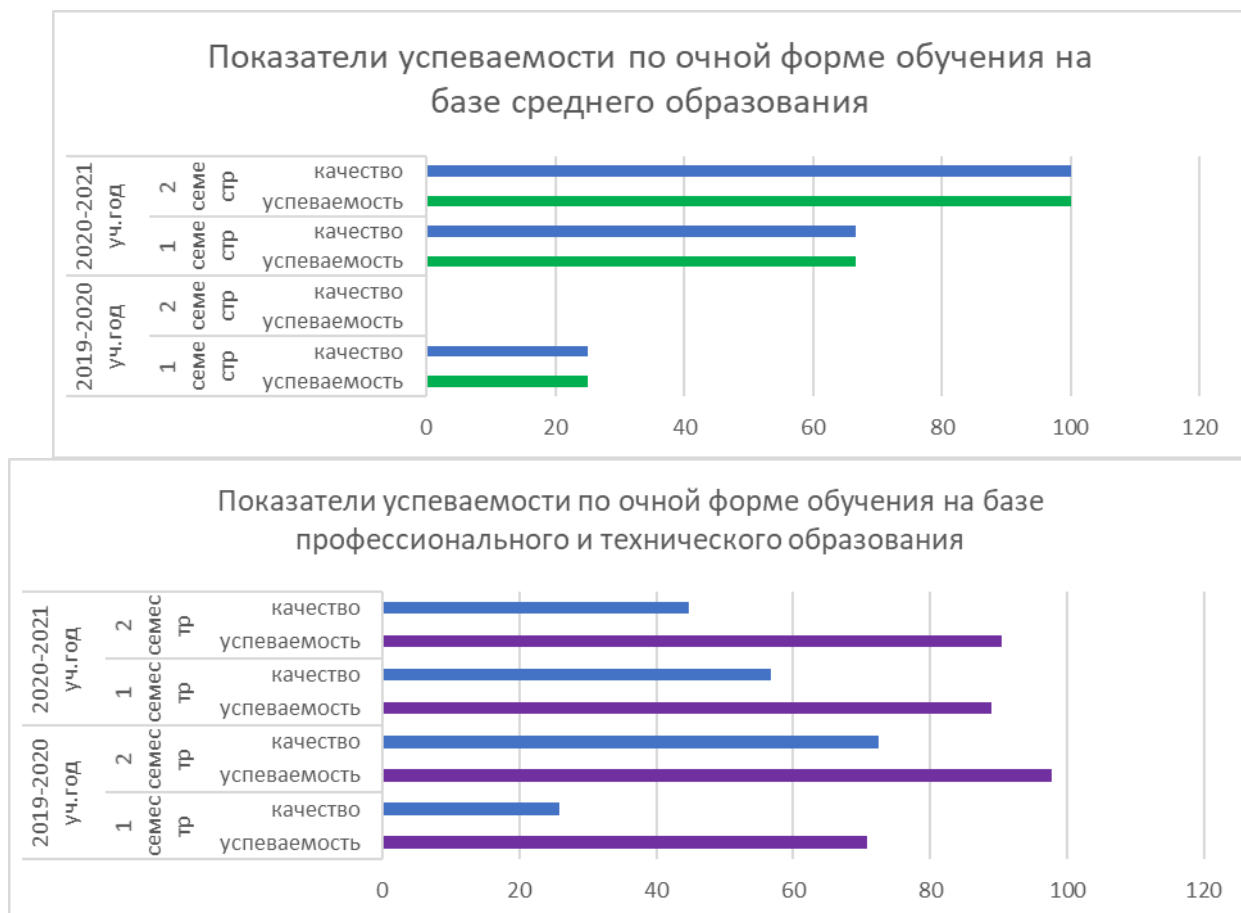


Рисунок 1 – Динамика показателей успеваемости по курсам по ОП 6В04130 – Финансы

На кафедре поддерживается связь с выпускниками прошлых лет с целью осуществления контроля их трудоустройства и успешности карьерного роста. «Постдипломное» сопровождение подтверждается наличием ежегодных сведений о трудоустройстве выпускников.

С целью содействия трудоустройству выпускников-бакалавров ежегодно проводится мероприятие - «Ярмарка выпускников», для участия в которых кафедрами приглашаются предприятия и организации, нуждающиеся в кадрах по специальности «Финансы», коммерческие банки, предприятия и организации др.

Положительная практика:

1. Студенты принимают участие в формировании ОП, имеется оборудованный центр инклюзивного образования, функционирует центр психологической поддержки студентов.

Замечания:

- победители научных проектов (студенческие стартап проекты), межвузовских студенческих предметных олимпиад, конкурсов по специальности, имеются в незначительном количестве.

Области для улучшения:

- улучшить работу ППС со студентами в области участия в межвузовских студенческих предметных олимпиадах, научных проектах и конкурсах;

- уделить внимания созданию англоговорящей среды, так как это имеет важные последствия для международного сотрудничества и для возможности публикаций в международных изданиях.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**Доказательства и анализ:**

Кадровая политика вуза отражает институциональные процедуры по отношению к ППС, в том числе обслуживающих ОП 6B04130 - Финансы для реализации приема на работу на конкурсной основе в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава (СМК ПР-7.1-02-2019 (<https://drive.google.com/>)).

В ходе внешней экспертизы членам ЭГ были представлены основные документы, отражающие кадровую политику вуза, которая реализуется в соответствии с «Положением о профессорско-преподавательском составе».

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП 6B004130 - «Финансы, сформирован из преподавателей, имеющих большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Все преподаватели ОП 6B04130 Финансы имеют соответствующее базовое образование (https://drive.google.com). Ученые степени и звания ППС соответствуют профилю подготовки студентов по данной ОП. ППС занимается научными исследованиями по данному профилю и имеют большой педагогический опыт работы.

За 3 года качественный состав кафедры имел незначительную структурную волатильность, динамика которой приведена на рисунке 2.

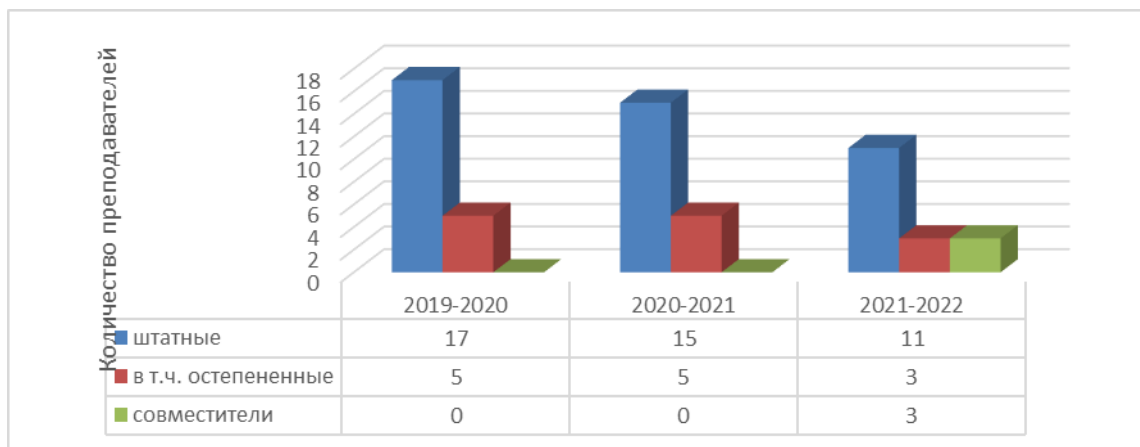


Рисунок 2 - Динамика штатного состава ППС кафедры

По данной специальности выпускающей является кафедра «Бизнес и управление» общее количество преподавателей на кафедре – 14, в том числе 3 совместителя. Штатных преподавателей – 11, из них 2 доцента, 1 ассоциированный профессор, 4 магистра, 8 старших преподавателя.

Таблица 2 - Соответствие базового образования преподаваемым дисциплинам

№	Штат ППС	Должность	Уч. звание, акад./ученая степень	Специальность
1	Рахишева А.Б.	Профессор, зав.каф.	к.э.н.	Экономика и менеджмент
2	Имангожин С.И.	Проф.	к.э.н.	Финансы и кредит
3	Нурсеитов Б.Н.	Проф.	к.э.н.	Планирование народного хозяйства
4	Диба Е.Ф.	Ст. преп.	м.э.н.	Экономика и организация строительства
5	Остапенко И.И.	Ст. преп.		Бухучет и аудит
6	Шаймагамбетова А.Ч.	Ст. преп.,	м.э.н.	Бухучет и аудит
7	Диба Т.В.	Ст. преп.	м.э.н.	Экономика природопользования
8	Остапенко Е.И.	Ст. преп.		Экономика и организация горной промышленности
9	Заякина А.В.	Ст. преп.		Экономика и менеджмент в отраслях ТЭК
10	Рахметуллиная Ш.Ж.	Ст.преп.	м.э.н.	Финансы
11	Сыздыкова З.К.	Ст. преп.		Финансы
Совместители				

12	Абылкасова Ж.Б.	Ст. преп.		Экономика и менеджмент на предприятии
13	Сартова С.Б.	Ст.преп.	м.э.н.	Экономика
14	Макатова Н.Ш.	Ст. преп.		Бухучет и анализ хозяйственной деятельности

Из числа ППС, ведущих занятия для студентов данной ОП имеют следующие награды:

– Рахишева А.Б. - награждена ведомственной медалью имени А.Байтурсынова, почетными грамотами от маслихата г.Экибастуз, акима г.Павлодар.

– Имангожин С.И. – награжден «Знаком лучшего лектора общества «Знание» и медалью «Ветеран труда», почетной грамотой областного акима;

– Нурсеитов Б.Н. - Почетная грамота Министерства образования РК, Почетная грамота Обкома профсоюзов работников образования, награжден почетной грамотой акима города Темиртау, является почетным профессором КГИУ;

- Дибя Е.Ф. - Делегат IX съезда Всесоюзного общества «Знание» от Павлодарской организации; Доверенное лицо кандидата в Президенты Республики Казахстан Н.А. Назарбаева от Павлодарской областной избирательной комиссии; член партии Нур-Отан.

Текущая документация (планы работы кафедры, годовые отчеты, протоколы заседаний кафедры, индивидуальные планы преподавателей, график взаимопосещений) ведется регулярно и на должном уровне. План работы кафедры и индивидуальные планы ППС обсуждается на первом заседании кафедры в учебном году.

Научно-исследовательская работа ППС проводится в соответствии с комплексной программой и планом НИР, подготовку научных статей и докладов. В течении последних лет проведена научно-исследовательская работа по 2 хозяйственным договорам, подробная информация о которых, приведена. Общая сумма финансирования по хозяйственным договорам составила порядка более 2 млн. тенге.

Так, за пять лет ППС кафедры «Бизнес и управление» опубликовано более 77 статей в научных журналах, информационных листках ЦНТИ, сборниках трудов конференций, опубликовано более 6 статей в журналах в базе Скопус, более 20 статей в базе КОКСОН, более 15 индексируемых в РИНЦ. Подготовлено и опубликовано 8 учебных пособий с получением ISBN. Принято участие в различных международных научно-практических конференциях.

Получены авторские права на учебно-методические разработки ППС кафедры «Бизнес и управление»

На 2020-2025 г на кафедре «Бизнес и управление» открыты новые научно-исследовательские темы «Механизм организации эффективного

менеджмента на предприятии», «Особенности функционирования исламских банков: проблемы и перспективы развития».

В 2020 учебном году завершен хоздоговорный проект на тему: «Разработка и внедрение программы развития персонала предприятия» Руководитель работы – к.э.н., ас.профессор Рахишева А.Б., ведущий научный сотрудник – Абылкасова Ж.Б. Дибба Т.В., Остапенко Е.И., студенты групп БЭ-31, БЭ-21, БМ-21.

На 2020-2023 учебные годы заключен хоздоговорный проект: «Разработка и внедрение маркетинговой стратегии предприятия». Руководитель работы – к.э.н., профессор Рахишева А.Б., ведущие научные сотрудники – Рахметуллина Ш.Ж., Остапенко И.И., Остапенко Е.И. студенты групп БЭ-31, БЭ-21, БЭ-41, БМ-21.

Преподаватели активно участвуют в совершенствовании ОП путем разработки и внесении изменения в составлении syllabus. Имеются syllabus, согласованные с организациями города.

В рамках проведения мониторинга и систематической оценки компетентности преподавателей администрацией Института, проводится оценка эффективности и качества преподавания. Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной аттестации, согласно СМК-ПР-7.1-02-2019 «Правила конкурсного замещения должностей ППС» (<https://drive.google.com>), разработанному в 2019 году на основании требований Закона РК «Об образовании» и в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан.

Традиционной формой совершенствования методики преподавания и обмена опытом, определения и анализа качества проводимых занятий являются взаимопосещения занятий ППС кафедр и проведение открытых занятий, мастер-классов, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами.

На кафедре взаимопосещения занятий ППС осуществляются в соответствии с утвержденными графиками

Таблица 3 - Ведомость проведения открытых занятий и взаимопосещений преподавателями ОП «Финансы»

Показатель	2019-2020уч.г	2020-2021уч.г	2021-2022уч.г (1-й семестр)
Открытые занятия	14	11	5
Взаимопосещения	24	24	20

Анализ методик обучения и содержания курсов включает в себя экспертизу УМКД, обеспечивается взаимопосещением занятий, проведением открытых занятий, их обсуждением на заседаниях кафедр, учебно-методических бюро, НМС, участием ППС в научно-методических семинарах, конференциях.

Компетентность преподавателей оценивается администрацией вуза качеством преподавания при проведении открытых занятий, взаимопосещений занятий преподавателями, анкетированием обучающихся и коллег. По итогам взаимопосещений заполняются оценочные листы, проводится обсуждения открытого занятия, и даются рекомендации для повышения педагогического мастерства

Для профессорско-преподавательского состава разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Повышение квалификации ППС координируется ДВОКО, также осуществляется учет повышения квалификации.

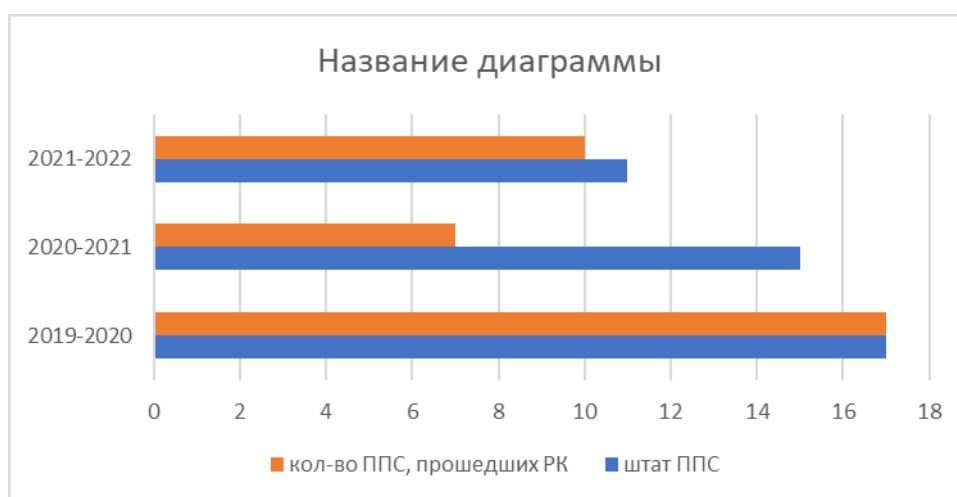


Рисунок 3 - Повышение квалификации

Так, например, Рахишева А.Б. опубликовала 2 статьи в базе данных Scopus, 7 статей в журналах базы данных КОКСОН, Заякина А.В. — опубликовала одну статью в базе данных Scopus, 3 статьи в журналах базы данных КОКСОН, Диба Е.Ф. опубликовала 2 статьи в журналах базы данных КОКСОН, Диба Т.В. опубликовала 2 статьи в журналах базы данных КОКСОН, а также более 3-х статей в базе данных РИНЦ, Остапенко И.И. опубликовала 2 статьи в базе данных КОКСОН, Остапенко Е.И. опубликовала 2 статьи в базе данных КОКСОН.

Кафедра «Бизнес и управление» сотрудничает со следующими университетами: федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», Филиал Кузбасского государственного технического университета (г.Прокопьевск, РФ), Карагандинский индустриальный университет (г. Нур-Султан, РК), Институт Экономики и Финансов (г. Бишкек КР) и др.

Средняя заработная плата за последние 5 лет показана в таблице.

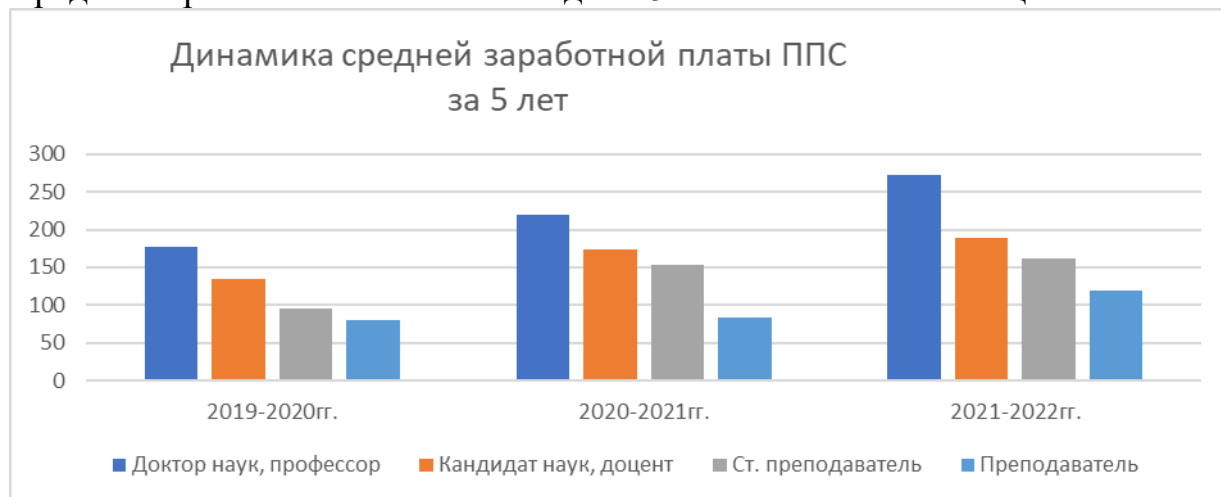


Рисунок 4 -Динамика средней заработной платы ППС за 5 лет

Эффективность стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу определяет качество работы ППС и сотрудников. В вузе существует система финансовой (премирование) и нефинансовой (система признаний и наград, связанная с результатами трудовой деятельности и социальной активностью работников) мотивации ППС.

Преподаватели по ОП в учебном процессе широко используют различные интерактивные педагогические методы: презентации, дискуссии, работа в группах, метод критического мышления, викторины, деловые и ролевые игры, метод блиц-опроса, мозговой штурм и т.д.

В данное время руководством рассматривается сумма вознаграждения при публикации научной статьи в журналах с импакт-фактором, входящих в базу данных компаний Thomson Reuters и Scopus.

Положительная практика:

1. Преподаватели кафедры активно участвуют в хоздоговорных проектах и научно-исследовательских темах, имеются авторские права на учебно-методические разработки

Области для улучшения:

- увеличить в штате количество остепененных преподавателей;
- для улучшения понимания практических основ по образовательной программе привлекать практиков для преподавания дисциплин по ОП;
- в рамках преподавания дисциплин на английском и государственном языках увеличить ППС, владеющих казахским и иностранным языками.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ходе визуального осмотра корпусов вуза, экспертами, был сделан вывод о том, что материально-техническая база Института соответствует требованиям для качественной организации учебного процесса.

Расходы на ОП 6В04130 - Финансы рассматриваемый за период с 2017 по 2021 год включительно складывались как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов по оказанию платных образовательных услуг, выполнению научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

Значительные средства выделяются на качественное обновление, расширение материальной, научной, учебно-лабораторной базы. Динамика объемов финансирования показывает ежегодное увеличение ассигнований, выделяемых на выполнение образовательных и научно-исследовательских программ.

Динамика объемов финансирования, согласно таблице, показывает достаточность ежегодных средств, выделяемых на ОП 6В04130 - Финансы.

Таблица 4 – Объемов финансирования на ОП «Финансы»

Средства для обеспечения учебного процесса в рамках ОП	2019 г	2020 г	2021 г
Средства на оплату труда к.э.н. (тыс.тг.)	134,9	173,9	188,6
Средства на оплату труда ст. препода (тыс.тг.)	95,8	133,4	161,1
Средства на оплату труда препода. (тыс.тг.)	91,4	120,3	120,0
Материальные средства (тыс.тг.)	1439,6	1637,9	1668,7
Инвестиционные средства (тыс.тг.)	2219,4	1540,5	1645,7
Инвестиционные средства для закупки крупного оборудования (тыс.тг.)	1390,0	1275,0	2522,0

Изменение цепных показателей объёма финансирования показывает устойчивую тенденцию к росту, как в общем, так и по приоритетным показателям.

При посещении кафедры, эксперты удостоверились в наличии материально-технической базы кафедры и современного оборудования. Кафедра «Бизнес и управление» имеет достаточный аудиторный фонд, оснащенный техническими средствами обучения, включающими аудио- и видеоаппаратуру, персональными компьютерами. Оснащенность материально-технической базы позволяет реализовать 6В04130 - Финансы соответствующую в полной мере требованиям высшего образования. В том числе аудиторный фонд, компьютерные классы, фондовые материалы, соответствует действующим санитарно-техническим нормам, что даёт возможность обеспечить проведение как теоретических, так и практических заданий.

Кафедра «Бизнес и управление» имеет достаточный аудиторный фонд, оснащенный техническими средствами обучения, включающими аудио- и видеоаппаратуру, персональными компьютерами.

Уже на этапе профориентационной работы Институт предоставляет возможность пройти подготовку к сдаче ЕНТ выпускникам школ, для чего привлекает как свой ППС, так и нанимает ведущих педагогов из школ города <https://www.instagram.com/p/CIXiDvQFapI/>, что открывает дополнительные возможности для потенциальных абитуриентов, в том числе из социально уязвимых слоев населения, которые не могут позволить привлечение репетиторов-предметников.

Институт обеспечивает студентов различными видами руководств (справочником–путеводителем, Правилами внутреннего распорядка, режимом работы различных служб, порядком оплаты за обучение; политикой и процедурами оценки учебных достижений студентов; информацией об образовательных программах).

В Институте действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящимся под опекой или попечительством.

Для студентов с особыми образовательными потребностями создана доступная среда обучения:

- Создан Центр инклюзивного образования;
- Привлечены специалисты АО НЦПК «Өрлеу», в том числе по проведению семинаров по повышению квалификации ППС в работе со студентами с особыми образовательными потребностями;
- проводится аудит и мониторинг ОП, УМКД и syllabusов для студентов с ООП;
- Приобретен лестничный подъемник для студентов с ООП;
- Приобретены специальная мебель и оборудования для студентов с ООП;
- Оборудована специальная аудитория (А-110), для организации учебного процесса;
- Разработано положение об организации инклюзивного образования по направлениям подготовки
- в учебных корпусах в коридорах установлены указатели направления движения, таблички с тактильными знаками. Также, технические средства обучения специального назначения, предусмотрен отдельный кабинет обучения для лиц с особыми образовательными потребностями.

В ходе посещения вуза, эксперты убедились в функционировании службы психологической поддержки студентов, центра инклюзивного образования, института эдвайзеров, которые проводят встречи со студентами, работу с проблемами как в плане учебного процесса, так и личной жизни.

Ежегодно в ноябре месяце для выпускников Института организуется и проводится «День карьеры», куда приглашаются работодатели Экибастузского региона. Основная цель «Дня карьеры» - оказание помощи во временном и постоянном трудоустройстве студентам и выпускникам Института, а также содействие компаниям-работодателям в подборе перспективных молодых специалистов.

На постоянной основе проводится мониторинг трудоустройства выпускников последних лет путем телефонного обзвона, обновляются базы практики и трудоустройства «Platonus», «Выпускник» и «Енбек», также ведется работа с сайтом www.eitiedu.com в разделе «Трудоустройство», где размещается полезная информация для выпускников вуза.

Портал дистанционного обучения использует систему организации дистанционного и очного обучения для образовательных учреждений «Online Education System» с поддержкой прокторинга и вебинаров от ТОО «OES» (<https://oes.kz>). Технические характеристики: 2000 Гбт пространства, вебинар до 1000 человек (100Мбт/с гарантированная ширина канала), размещен в датацентре, резервные копирования, чаты, обмен файлами, задания, тестирование, экзамены с функцией прокторинга, рассылки, зачетная книжка, поддержка мобильных платформ 100%.

В наличии интернет линия со скоростью 100 Мб/с, Wi-Fi для студентов, ППС и сотрудников

Институт обладает достаточным фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам образовательных программ. Обновляемость фондов литературы в соответствии с нормами, определенными квалификационными требованиями при лицензировании.

Таблица 5 - Фонд учебно-методической, учебной литературы Института

Годы	Всего	Учебно-методическая			Учебная			Электронные учебники	
		на каз.яз.	на рус.яз.	на англ.яз	на каз.яз	на рус.яз	на англ.яз	на каз.яз.	на рус.яз
2019-2020	304010	32450	37594	2235	143034	55086	9000	18252	6359
2020-2021	277499	33309	30160	2879	132907	56069	9648	6168	6359
2021-2022	282433	34209	31060	3729	133467	57009	9948	6202	7068

В вузе имеется электронный каталог учебных материалов (учебников, учебно-методической и иной учебной литературы).

На сайте института (<https://ru.eitiedu.com/library/?page=1>) есть полная информация электронного каталога, где можно осуществить поиск необходимой литературы.

В составе библиотеки имеются: медиатеки и видеотека.

В зале медиатеки имеются обучающиеся, тестирующиеся программные средства, видеофильмы, электронная база (Электронные книги по

специальностям), электронный каталог «УМК ЕИТИ им. академика К.Сатпаева». В видеотеке имеются мультимедийные лаборатории.

Таблица 6 - Учебная, учебно-методическая и научная литература

Обеспеченность книжным фондом	рус.	каз.	англ.	всего
2017-2018 гг				
УЛ	12015	780		1279
УМЛ	6846	20		7096
НЛ	1288	-		1288
Всего	20149	1030		21179
2018-2019 гг				
УЛ	11450	700		12150
УМЛ	6675	480		7155
НЛ	2325	695		3020
Всего	20450	2575		22325
2019-2020 гг				
УЛ	13680	650	280	14610
УМЛ	7570	720	170	8460
НЛ	1540	495	370	2405
Всего	21180	1865	820	25475
2020-2021 гг				
УЛ	11875	812	216	12903
УМЛ	7190	945	315	8450
НЛ	2019	380	260	2659
Всего	21084	2137	791	24012
2021-2022 гг				
УЛ	12000	600	195	12795
УМЛ	6500	596		7096
НЛ	1700	438		2138
Всего	20200	1829	195	22029

Заключены договора на библиотечно-библиографическое обслуживание с РМЭБ, АО Республиканская научно-техническая библиотека (РНТБ, Павлодарский филиал), а также с международными электронными библиотеками «Tomson» и «Springer».

В Институте имеется библиотека, с двумя читальными залами, оборудованная персональными компьютерами, с доступом к сети интернет и оргтехнике.

Объем библиотечного фонда по отношению к контингенту студентов соответствует целям и задачам образовательного процесса. В целях саморазвития и повышения образовательного уровня имеются электронные энциклопедии и мультимедийные обучающие программы. Имеется электронная библиотека, составлен электронный каталог, что облегчает поиск информации. В распоряжении студентов 1 электронный зал, 2 читальных зала, пункт выдачи книг. Общее количество посадочных мест – 66.

Основные фонды библиотеки находятся в корпусе, где расположены: абонемент учебной литературы, научной литературы, зал периодических изданий, читальные залы, электронный зал.

В вузе имеется общежитие, которое обеспечивает комфортное

проживание и доступ к ресурсам, в т.ч. сети интернет, столовая на 20 посадочных мест, в главном корпусе, два буфета в двух дополнительных корпусах/блоках, медицинские кабинеты, оборудованные в соответствии с требованиями СанПин, три спортивных зала, в том числе тренажерный зал, зал настольного тенниса и борцовых видов спорта (студенты института становятся призерами республиканских и международных спортивных соревнований, научный кружок, соответствующий профилю подготовки студентов, для студентов с особыми образовательными потребностями создан Центр инклюзивного образования; служба психологической поддержки студентов, имеется кабинет психолога.

Студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и студентам-инвалидам, предоставляются скидки по оплате за обучение, премии и материальная помощь.

Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям.

Институт имеет 3D Принтер Anet ET4, компьютер в комплекте Core i3 (+монитор, клавиатура, мышь оптическая, сет.фильтр), пластик для 3D принтеров, а также программные средства Компас- 3D V19, Лира САПР, Microsoft office 2013, Kaspersky Administration Kit, MathType5, Fast Stone Image Viewer, MatLab v7.1, Учебная версия программы 1с: Предприятие 8 - имеют лицензии.

В Институте используются следующие информационные ресурсы:

- Автоматизированная Информационная Система Управления Обучением (АИСУО), обеспечивающая единое информационное пространство института предоставляющая информационную поддержку всего цикла обучения в ВУЗе;
- Информационный Портал ЕИТИ им.академика К.Сатпаева <https://eiti.edu.kz/>
- платформа OES позволяет получить связь между преподавателем и студентом, на этой платформе студенты посещают «вебинар», выполняют задания (обмен файл), есть раздел «Переписка» студенты могут задать вопросы преподавателю, по изучаемым предметам имеется УСКД, расписание занятий, что позволяет студенту получить информацию в достаточном количестве.
- в институте существует единая информационная система НОБД <https://nobd.iac.kz/passportorg/23192> позволяет синхронизировать всю информацию с АИС Платонуса. Здесь можно увидеть контингент студентов, персонала, материально- техническую базу института и многое другое, что свидетельствует о высоком уровне информационными ресурсам.

Спортклуб института, в котором действуют 7 секций по 6 видам спорта, возглавляет кандидат в мастера спорта Жаксекенов Е.Ж.

Помимо вышеуказанных структур служба поддержки студентов

осуществляется через молодежные объединения. В Институте действуют «Клуб интересов» и «Клуб волонтеров». Так же имеется центр обслуживания студентов. Проводятся конкурсы на лучшее знание языков, круглые столы, олимпиады, что вызывает живой интерес студентов.

В учебном процессе используются мультимедийный лингафонный кабинет, лаборатория устной речи, оснащенные современной аудио- и видеотехникой. Центр проводит конкурсы на лучшее знание языков, круглые столы, олимпиады, что вызывает живой интерес студентов.

Кафедрой проводится регулярная оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП. Исследуются не только условия для реализации ОП, но также проводится мониторинг услуг – досуговые мероприятия, питание и обслуживание в столовой, обслуживание в гардеробе, библиотеке, компьютерных классах, деканате, офисе регистратора.

Положительная практика:

1. Хорошо оснащенная и современная научная база, установленная в ходе визуального осмотра и перечня в отчете по самооценке позволяет обеспечить возможности и широкий выбор передовых научных исследований в отрасли.

2. Наличие службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора, эдвайзеров и социальной поддержки студентов.

3. Создан Центр инклюзивного образования, для студентов с ограниченными возможностями.

Области для улучшения:

- установить специальные программы для улучшения качества преподавания дисциплин по ОП (например: Financial Analysis, Meta Trader 4, CScalp Tradingview, Yahoo finance, 1С бухгалтерия и др.);

- загрузить в Platonus, в кейсы видеолекции ППС по преподаваемым дисциплинам;

- предусмотреть финансовые средства для создания и улучшения дополнительных учебно-лабораторных и материально-технических баз по профилю ОП.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы региональных информационных агентств, а также при непосредственном обращении в структурные подразделения университета.

Сайт удобен для использования всех стейкхолдеров как внутри Института, так и внешними пользователями

Универсальным инструментом информирования является сайт университета (<https://eiti.kz/>).

Информация об академическом календаре учебного процесса, в котором отражены все сроки учебного процесса представлена на сайте Института (<https://eiti.edu.kz/>)

В виду удобства и легкости навигации веб-портала, заинтересованные лица без труда могут получить информацию о вышеуказанных пунктах. Навигационная система проста и понятна и позволяет быстро ориентироваться в разделах сайта.

На официальном сайте университета в разделе «Абитуриенту» размещена информация касемо правил приёма в Институте и всех действующих на данный момент образовательных программах.

Раздел «Абитуриенту» включает информацию по программе бакалавриата 6B04130 – Финансы, где описывается паспорт ОП (цели, задачи, характеристики, перспективы трудоустройства, направления, содержание программы, компетенции и т.д.). Указана информация о результатах обучения и ключевых компетенциях, дана информация о правилах приема на программу.

Информация об ОП 6B04130 - Финансы с указанием присуждаемых квалификаций размещена на сайте Института (<https://ru.eitiedu.com/>).

На сайте Института <https://eiti.edu.kz/> регулярно размещаются сведения о вакантных должностях, конкурсах, олимпиадах, о подготовке на ЕНТ и др.

ВУЗ имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности. В целях повышения доступности информации об образовательных программах Института, и любой интересующей информации о его деятельности, а также о его социально-общественной жизни Институт имеет официальные страницы в социальных сетях:

– Facebook |ЕИТИ им. академика К. Сатпаева (<https://www.facebook.com/eitiekб/>);

– ВКонтakte |ЕИТИ им. академика К. Сатпаева (https://vk.com/eiti_ekб/);

– Instagram |ЕИТИ им. академика К. Сатпаева (https://www.instagram.com/eiti_ekб/).

Информация об ожидаемых результатах обучения (компетенциям) по 6B04130 - Финансы размещена на сайте Институт <https://ru.eitiedu.com/> в разделе кафедры «Бизнес и управление».

Кафедра совместно с ДВОКО проводит:

- информирование промышленных предприятий о количественном составе выпускников;
- информирование студентов о наличии поступающих заявок от работодателей;
- организацию и проведение ярмарки выпускников (вакансий).

На кафедре «Бизнес и управление» имеется специализированный компьютерный класс, в котором имеется 15 компьютеров, объединенных в локальную сеть. Студентам доступны учебно-методические материалы, изданные преподавателями кафедры «Бизнес и управление».

День открытых дверей для выпускников Экибастузских школ проходят ежегодно весной в Институте. 5 декабря 2020 года кафедра провела экскурсию для школьников. В рамках выбора будущей профессии была проведена экскурсия внутри Института и на кафедре.

Положительная практика:

1. Размещение информации об образовательных программах на сайте университета о количестве студентов, обучающихся по программам; преподавателях, которые осуществляют обучение достаточно полное. Также, данная информация точно представлена в приложениях к отчету по самооценке программы.

Замечания:

- на сайте Института при переходе по предложенным ссылкам не все документы представлены на трех заявленных языках - казахском, русском, английском.

Области для улучшения:

- всю информацию на сайте следует публиковать на трех языках (казахском, русском, английском);

- усиление активного продвижения PR-программы по привлечению абитуриентов в университет (билборды по городу, активизировать кафедральные страницы в социальных сетях). Развить брэнд института, с целью узнаваемости среди широких масс;

- необходимо обновление структуры сайта, а именно его визуальной привлекательности.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- рассмотреть возможность более широкого вовлечения внешних заинтересованных сторон, в том числе зарубежных партнеров, в процессе подготовки Стратегического плана развития вуза и политики обеспечения качества.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- обновить дисциплины в ОП в соответствии с требованиями времени, внести инновационные дисциплины,
- внедрение на базе Института уровня высшего образования - магистратуры, по специальности «Финансы», ввиду просьб, полученных в ходе интервью с выпускниками и студентами вуза,
- организовать дуальное образование в ВУЗе.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

- по образовательной программе 6B004130 - «Финансы» отсутствует внешняя академическая мобильность студентов и преподавателей.

Области для улучшения:

- в рамках реализации Болонского процесса следует развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность;
- для развития предпринимательских навыков, воплощения интересных проектов, самореализации студентов, следует организовать работу бизнес инкубатора по образовательной программе;
- в области обеспечения различных областей исследования выпускных работ по образовательной программе 6B004130 - «Финансы», необходимо заключить дополнительно договора с разными финансовыми организациями, расширить базу практик;

- расширить международное сотрудничество с зарубежными вузами для участия студентов с докладами на конференциях, круглых столах, научных проектах.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

- победители научных проектов, межвузовских студенческих предметных олимпиад, конкурсов по специальности, имеются в незначительном количестве

Области для улучшения:

- улучшить работу ППС со студентами в области участия в межвузовских студенческих предметных олимпиадах, научных проектах и конкурсах;
- уделить внимания созданию англоговорящей среды, так как это имеет важные последствия для международного сотрудничества и для возможности публикаций в международных изданиях.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- увеличить в штате количество остепененных преподавателей;
- для улучшения понимания практических основ по образовательной программе привлекать практиков для преподавания дисциплин по ОП;
- в рамках преподавания дисциплин на английском и государственном языках увеличить ППС, владеющих казахским и иностранным языками.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- установить специальные программы для улучшения качества преподавания дисциплин по ОП (например: Financial Analysis, Meta Trader 4, CScalp Tradingview, Yahoo finance, 1С бухгалтерия и др.);
- загрузить в Platonus, в кейсы видеолекции ППС по преподаваемым дисциплинам;
- предусмотреть финансовые средства для создания и улучшения дополнительных учебно-лабораторных и материально-технических баз по профилю ОП.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

- на сайте Института при переходе по предложенным ссылкам не все документы представлены на трех заявленных языках - казахском, русском, английском.

Области для улучшения:

- всю информацию на сайте следует публиковать на трех языках (казахском, русском, английском);

- усиление активного продвижения PR-программы по привлечению абитуриентов в университет (билборды по городу, активизировать кафедральные страницы в социальных сетях). Развить брэнд института, с целью узнаваемости среди широких масс;

- необходимо обновление структуры сайта, а именно его визуальной привлекательности.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Екибастузский инженерно-технический институт имени академика К.
Сатпаева по программной аккредитации
10-11.03 2022 год

**6B04310 Строительство, 6B07140 Технологические машины и оборудование,
6B07222 Металлургия, 6B04130 Финансы (первичная)**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>09.03.2022 г.</i>			
Заезд	Гостиница	В течении дня	Члены ЭГ
<i>День 1-й: 10 марта 2022 г.</i>			
9:00	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
10:30-11:30	Интервью с Ректором института <i>Сиваракиша Далида Маратовна</i>	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа: Код доступа: 227877
11:45-12:15	Интервью с проректорами: Проректор по УМР - <i>Имангазинова Динара Кенжетаевна</i> Проректор по НР и МС - <i>Хамметова Жайнагуль Надировна</i>	Р, ЭГ, К, Замдиректора	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений: Офис регистраторы – Бажикова Данна Какимовна, Заматаева Гульжан Жанатовна Начальник Учебной части - <i>Кадырбекова Капура Кадырбековна</i> Инспектор Отдела кадров - <i>Акылова Асель Кайыровна</i> Руководитель ЦАДО - <i>Мельник Елена Николаевна</i> Руководитель ДВОКО - <i>Потяга</i>	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:

	<i>Людмила Александровна</i> Руководитель приемной комиссии - <i>Жалмагамбетова Динара Кайроллаевна</i> Руководитель ОВР - <i>Джекибаева Динара Советовна</i> Руководитель ЦИО - <i>Баймурзина Шолпан Гадылбековна</i> Главный бухгалтер – <i>Ибабаева Бибигуль Жумабековна</i> Библиотекарь – <i>Миронова Ольга Юрьевна</i>		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ 6В04310 Строительство, 6В07140 Технологические машины и оборудование, 6В07222 Металлургия, 6В04130 Финансы 1. Лаборатория Электрических машин и привода 2. Лаборатория Электротехники и Электроники 3. Лаборатория Металлургических процессов 4. Лаборатория Физико-химические методы анализа металлургических процессов и агломерации им.проф.Е.В.Максимова 5. Учебный кабинет академика М.П.Марденова (виртуальная лаборатория) 6.Лаборатория Строительные материалы 7.Лабоартория Технологических машин	Р, ЭГ, декан ИЭФ, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:

15:30-16:00	Интервью с деканом ИЭФ и заведующими кафедр по аккредитуемым образовательным программам: Декан ИЭФ – <i>Асылова Карлыгаши Баймухановна</i> Зав. каф. «Горное дело» - <i>Кайназаров Арман Серикович</i> Зав. каф. «Строительство» - <i>Ицанова Айсулу Шайдулловна</i> Зав. каф. «Бизнес и управление им. З.А. Галииова» - <i>Рахмиева Аида Бекарысовна</i> Зав. каф. «Металлургия» - <i>Мажит Алия Аманжоловна</i>	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:30	Интервью со студентами: 6B04310 Строительство, 6B07140 Технологические машины и оборудование, 6B07222 Metallургия, 6B04130 Финансы	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:45-18:00	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 11 марта 2022 г.			

09:30	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Департаментов: по академическим вопросам (офис регистратора, центр обслуживания студентов.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
	Выборочное посещение учебных занятий		
11:00-12:00	Посещение баз практик <i>ТОО «Проммашкомплект»</i> по образовательным программам: 6B07140 Технологические машины и оборудование, 6B07222 Металлургия <i>ТОО «Вершина»</i> по образовательной программе: 6B04310 Строительство <i>ЭФ АО «Forte bank»</i> по образовательной программе: 6B04130 Финансы	Р, ЭГ, К, Представители НИЛ и баз практик	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:00-13:00	Приглашение руководителей образовательных программ по запросу экспертов: 1. Кафедра «Строительство» <i>Ицанова Айсулу Шайдуловна</i> 2. Зав. каф. «Бизнес и управление им. З.А. Галимова» <i>Рахмиева Аида Бекарысовна</i> 3. Кафедра «Горное дело» <i>Кайназаров Арман Серикович</i> 4. Кафедра. «Металлургия» <i>Мажит Алия Аманжоловна</i>	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:30	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:30-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководство структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

**по проведению внешнего аудита
в рамках программной аккредитации Екибастузского инженерно-
технического института имени академика К. Сатпаева
10-11.03.2022 г.**

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Имангазинова Динара Кенжетаевна	Проректор по УМР

Ректор института

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сиваракша Далида Маратовна	К.т.н.

Проректора института

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Имангазинова Динара Кенжетаевна	Проректор по УМР
2	Хамметова Жайнагуль Надировна	Проректор по НР и МС

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1		
2	Кадырбекова Капура Кадырбековна	Начальник Учебной части
3	Акылова Асель Кайыровна	Инспектор Отдела кадров
4	Мельник Елена Николаевна	Руководитель ЦАДО
5	Потяга Людмила Александровна	Руководитель ДВОКО
6	Жалмагамбетова Динара Кайроллаевна	Руководитель центра профориентации и набора студентов
7	Джекибаева Динара Советовна	Руководитель ОВР
8	Баймурзина Шолпан Гадылбековна	Руководитель ЦИО
9	Ибабаева Бибигуль Жумабековна	Главный бухгалтер
10	Миронова Ольга Юрьевна	Библиотекарь

Декан ИЭФ

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Асыллова Карлыгаш Баймухановна	Декан ИЭФ

Заведующие кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кайназаров Арман Серикович	зав. каф. «Горное дело»
2	Ищанова Айсулу Шайдулловна	зав. каф. «Строительство»
3	Рахмиева Аида Бекарысовна	зав. каф. «Бизнес и управление имени З.А. Галимова»
4	Мажит Алия Аманжоловна	зав. каф. «Металлургия»

Профессорско-преподавательский состав по образовательным программам 6В04130 Финансы

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в центре
1	Дибба Татьяна Викторовна	Ст.преподаватель, магистр с 01.09.2004 г.
2	Дибба Елена Федоровна	Ст.преподаватель, магистр с 12.09.1997 г.
3	Шаймагамбетова Айжан Чапаевна	Ст.преподаватель, магистр с 01.09.2007 г.
4	Заякина Анна Васильевна	Ст.преподаватель с 14.02.2022 г.
5	Сартова Салтанат Бозманаевна	Ст.преподаватель, магистр с 01.09.2021 г.
6	Остапенко Ирина Ивановна	Ст.преподаватель, с 01.10.2019 г.

Студенты по образовательным программам

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
6В04130 Финансы		
1	Шәпи Әйгерім Серікқызы	1 курс 3,56
2	Керуенбаева Данара Мейрамовна	2 курс (3,45)
3	Головаш Полина Евгеньевна	1 курс (3,44)
4	Асмиева Сауле Боранбаевна	1 курс (3,37)
5	Мұхантай Дәлелхан Камиккянұлы	1 курс (2,91)
6	Третьяков Владимир Владимирович	1 курс (2,78)

Представители работодателей по образовательным программам

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
6B04130 Финансы		
1	Острикова Виктория Михайловна	Главный бухгалтер, ТОО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ»
2	Гульмира Зинадиновна Абдрахманова	Директор ЭФ «Forte bank»
3	Абдрахманова Гульмира Зинадиновна	Директор филиала АО «Форте банк»
4	Байсалбаев Асылхан Бокиханович	Заместитель директора ЭРФ АО «Народный банк»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

- Лицензия на образовательную деятельность высшего и послевузовского образования по направлению подготовки кадров 6В004130 - «Финансы» - Кодекс академической честности
- Антикоррупционная политика
- Правила проведения аттестации и конкурсного замещения должностей ППС ЕИТИ имени К.И. Сатпаева
- Академическая политика
- Академический календарь бакалавриата на 2020-2021 гг.
- Рабочая образовательная программа
- Политика в области качества
- Справочник-путеводитель студента
- Стратегический план развития Института
- Политика внутреннего обеспечения качества образования
- РУП по ОП 6В004130 - «Финансы»
- Акты внедрения в учебный и производственный процессы
- Силлабусы по ОП 6В004130 - «Финансы»
- Индивидуальные учебные планы студентов
- Индивидуальные планы работы преподавателя
- Нагрузка преподавателей
- Договора о сотрудничестве
- Положение о филиале кафедры
- Договора с базами практик
- Договора на проведение профессиональных практик