



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНEMU АУДИТУ
АЛМАТИНСКОГО ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА
ИНСТИТУТ ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИИ «СЫМБАТ»**

ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

**7М02101 - Дизайн
(магистратура)**

г.Нур-Султан, 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Танирбергенов Медеубек Жуматаевич, декан факультета культуры и спорта, доктор педагогических наук, профессор, Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауезова, г. Шымкент

**Международный эксперт:**

Гусова Дзерасса Таймуразовна, кандидат искусствоведения по технической эстетике и дизайну, кафедра «Искусства костюма и моды», институт Искусств, Российский государственный университет имени А.Н. Косыгина, г. Москва

**Национальный эксперт:**

Кипшаков Султанмахмут Аккаевич, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, г. Караганды

**Национальный эксперт:**

Келесова Уржамал Сагимбековна, и.о. заведующего кафедры «Дизайн и Индустрия моды», к.э.н., доцент Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати, г. Тараз

**Представитель работодателей:**

Вяткина Инга Рихардовна, Директор ТОО «Endeavour», г. Алматы

**Представитель студентов:**

Абенова Инкара Рахимжановна, Докторант 3 курса по специальности Технология и конструирование изделий легкой промышленности, Алматинский технологический университет г. Алматы



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ 7М02101 ДИЗАЙН ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профessorско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Танирбергенов Медеубек Жуматаевич

Гусова Дзерасса Таймуразовна

Келесова Уржамал Сагимбековна

Представитель работодателей

Вяткина Инга Рихардовна

Представитель студентов

Абенова Инкара Рахимжановна

01.03.2022



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	7
---------------	---

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академической честности	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	26
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	30
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	34
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	39
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	42
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	43
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	47
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	51
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Алматинский гуманитарно-экономический университет (Институт дизайна и технологии «Сымбат» АГЭУ: г.Алматы, ул Кунаева, 43) состоялся с 28 февраля 2022 г. по 1 марта 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с университетом. Все необходимые материалы для подготовки к процедуре внешней оценки были представлены членам экспертной группы до начала работы: программа визита, отчет по самооценке с приложениями, руководство по внешнему аудиту.

Посещение в АГЭУ проходило по программе визита, что позволило группе экспертов более подробно и детально ознакомиться со структурой вуза, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, магистрантами, выпускниками, работодателями.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены возможности для дальнейшего развития.

В соответствии с Руководством по организации и проведению внешнего визита (аудита) для процедур институциональной и программной аккредитации в процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили интервью с представителями ВУЗа согласно программе, проводили визуальный осмотр материально-технической базы университета, изучали документацию образовательных программ. Во время аудита были посещены учебные занятия, лаборатории, базы практик, экспертная группа провела независимую оценку соответствия заявленных данных в отчете по самооценке образовательных программ.

Основные характеристики университета

Учреждение Алматинский гуманитарно-экономический университет (Институт дизайна и технологии «Сымбат» АГЭУ: г.Алматы, ул Кунаева, 43) является учреждением образования, оказывающим услуги в области высшего и послевузовского образования, действует на основании Устава, утвержденного общим собранием участников от 25 августа 2021 г., государственной бессрочной лицензии на образовательную деятельность, выданную Министерством образования и науки РК Комитетом по контролю в сфере образования от 06.09.2021 № KZ40LAA00031976. Коряков Валерий Анатольевич – ректор Алматинской академии экономики и статистики, доктор педагогических наук. **Форма собственности** – частная собственность. **Форма обучения** – очная.



Учреждение АГЭУ берет свое начало от Академии дизайна и технологии «Сымбат». В 1996 году было образовано учебное заведение – колледж на базе единственного Республиканского дома моделей одежды, трикотажа и обуви. В 1998 году создана Академия бизнеса моды «Сымбат», позднее переименованная в Академию дизайна и технологии «Сымбат». Сегодня Академия дизайна и технологии «Сымбат» — динамично развивающееся учебное заведение, количество студентов которого выросло в 10 раз, а в составе уникального холдинга «Сымбат» — это центр развития культуры, искусства и технологий в Казахстане и Центральной Азии.

Количество выпускников – около трех тысяч специалистов, которые успешно работают в крупных дизайн студиях, салонах красоты, швейных предприятиях, Республиканских каналах таких как «Хабар», «Казахстан», имеют свой бизнес, стали преподавателями и учеными.

Количество факультетов/отделений и образовательных программ: 28 образовательных программ по бакалавриату, 16 - по магистратуре и две специальности по докторантуре.

Кадровая политика университета соответствует стратегическим целям, политике, реализуется в соответствии с законодательными актами, внутренними нормативными документами, утвержденными процедурами и осуществляется в рамках таких принципов, как демократический подход к управлению преподавателями и сотрудниками; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; стимулирование деятельности ПС и сотрудников и др.

При определении требований к квалификации ПС руководствуется Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, на основании которых разработаны должностные инструкции ПС. Управление человеческими ресурсами и определение эффективного способа оценки компетентности персонала осуществляется согласно процедуре качества «Управление персоналом».

НИР, другие важные факты. Университет представлен системой непрерывного образования: колледж – бакалавриат – магистратура – докторантура. В университете образование интегрируется составляющими процесса «образование-наука-производство», опытом такой интеграции по подготовке специалистов художественно-технического направления ни один вуз республики не располагает. Данная модель престижна для многих вновь образованных учебных заведений и даже для классических национальных университетов.

Алматинский гуманитарно-экономический университет (Институт дизайна и технологии «Сымбат») при реализации образовательных программ осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с университетом. Все необходимые материалы для подготовки к процедуре внешней оценки по программе магистратуры 7М02101 - Дизайн Института дизайна и технологии «Сымбат» были представлены до начала работы: программа визита, отчет по самооценке с приложениями, руководство по внешнему аудиту.

Код классификации области образования – 7М02 Искусство и гуманитарные науки.

Код и классификация направления подготовки – 7М021 Искусство.

Код и наименование специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан (2009 г.) – 6М042100 Дизайн.

Присваиваемая степень – магистр искусства по образовательной программе 7М02101 Дизайн.

Период обучения и количество кредитов: научно-педагогического направления – 120 кредитов, профильного направления – 90 кредитов.

Контингент обучающихся по образовательной программе 7М02101–Дизайн (магистратура) на период внешнего аудита: 2017-2018 учебный год – 4 обучающихся; 2018-2019 учебный год – 4 обучающихся; 2019-2020 учебный год – 3 обучающихся; 2020-2021 учебный год – 2 обучающихся, 2021-2022 учебный год - 1 обучающийся.

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП «Дизайн» сформирован из высококвалифицированных и компетентных преподавателей, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности, а также имеющих почетные звания и ученыe степени доктора и кандидата наук. Данная специальность укомплектована педагогическими кадрами в количестве 13, из них штатных преподавателей 100 %, где остецененность составляет 100 %. Средний возраст преподавателей на отделении – 56 лет.

Профессорско-преподавательский состав кафедры проводят научно-исследовательские работы, ведут подготовку магистрантов, студентов по НИРС, имеют авторские свидетельства, участвуют в конкурсах, в Олимпиадах и на совместных выставках.

Кафедра «Дизайн» университета принимает участие в выполнении научно-исследовательских работ на инициативной основе по следующим темам «Совершенствованию автоматизированного проектирования на основе интеграции и интеллектуализации процесса одежды», «Аутентичность и инновации в дизайне и технологии одежды», а также "Традиции и инновации в современной художественно-материалной культуре Казахстана. «Этностиль». Итоги исследований находят отражение в качестве подготовки будущих специалистов.



Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика Алматинского гуманитарно-экономического университета в области качества полностью соответствует политике, обозначенной Президентом РК Токаевым К. К. В своем послании народу Казахстана Президентом ежегодно ставится вопрос о повышении качества образовательных услуг, на подготовку конкурентоспособных специалистов, удовлетворяющих потребности рынка труда, задач индустриально-инновационного развития страны, личности и соответствующего лучшим мировым практикам в области образования.

Стратегические направления деятельности кафедры «Дизайн» имеют целью выполнение миссии, целей и задач университета согласно Программе развития университета на 2021–2025 годы в соответствии с ежегодными посланиями Президента РК народу Казахстана. Политика в области обеспечения качества образования ближайшие годы предусматривает:

- предоставление качественных образовательных услуг, отвечающих требованиями и ожиданиями потребителя;
- формирование интеллектуального кадрового потенциала на основе развития научно-педагогических школ и повышения профессионального уровня ППС и их компетенции в области качества;
- проведение модернизации учебной и научной деятельности университета в условиях расширения академической и управленческой самостоятельности;
- международная аккредитация образовательных программ;
- обеспечение системности воспитательной работы и тесной связи с реализацией программы Президента Казахстана – «Рухани Жаңғыру» - взгляд в будущее;
- развитие корпоративной культуры университета и формирование привлекательного имиджа вуза в обществе.

Политика в области обеспечения качества призвана развивать высокую культуру качества и поддерживать принципы академической свободы и честности, а также обеспечивать пресечение и предупреждение коррупционных действий во всех сферах деятельности университета.

Стратегическая программа развития университета прошла широкое обсуждение на заседаниях кафедр и структурных подразделений. В разработке и обсуждении стратегического плана кафедры и вуза в целом принимали участие ППС, сотрудники, магистранты. Проект был размещен на портале университета в открытом доступе с предоставлением возможности для замечаний, предложений и дополнений.

Образовательная программа «Дизайн» является вузообразующей и



ведущей в Университете и ее миссия направлена на обеспечение отраслей текстильной и легкой промышленности и дизайна в Казахстане и Центрально-Азиатском регионе высококвалифицированными специалистами, которые должны свободно чувствовать себя во времени и пространстве творчества, создавать креативные проекты и эффективно работать в современных условиях для успешного развития в республике кластеров легкой и текстильной промышленности.

Образовательная программа направлена на обеспечение условий для получения полноценного, качественного образования, профессиональной компетенции в области дизайна интерьера, графического дизайна и дизайна моды. Цели образовательной программы:

- развитие у обучающихся личностных качеств и формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями национальных стандартов по образовательной программе «Дизайн»;
- осуществление значимого вклада в основу развития кадрового потенциала для науки и практики в области дизайна промышленных изделий Казахстана и Центрально-Азиатского региона;
- выпуск конкурентоспособных специалистов, способных применять широкий спектр фундаментальной науки и принципов дизайн-деятельности в реальных условиях проектных, технологических, финансовых, регулятивных, управлеченческих, моральных проблемах, которые встречаются в профессиях проектирования, и которые также имеют базу для становления ключевыми лицами в более широкой индустрии, профессиях и государственной службе.

Академическая ценность образовательной программы «Дизайн» заключается:

- в наличие и состояние материально-технической и производственно-технологической базы, где магистранты образовательной программы обучаются, проходят практику, выполняют курсовые и выпускные работы по актуальным для производства тематикам, участвуют в жизни учебного заведения и предприятия, а затем продолжают работать, совершенствуя свое образование;

- в фактической интеграции «наука-образование-производство» в дизайне и технологии по отрасли легкой промышленности на основе современной материально-технической базы по изготовлению одежды, обуви, трикотажных изделий, студий красоты, типографии, музея и театра моды.

Университет имеет договора о научно-техническом и творческом сотрудничестве со многими зарубежными вузами и вузами Республики Казахстан. Профессорско-преподавательский состав кафедры проводит научно-исследовательские работы, ведет подготовку магистрантов, студентов по НИРС, имеет авторские свидетельства, участвуют в конкурсах, в Олимпиадах и на совместных выставках. Кафедра «Дизайн» университета принимает участие в выполнении научно-исследовательских работ на



инициативной основе. Итоги исследований находят отражение в качестве подготовки будущих специалистов. В 2019 году в рамках научной темы «Аутентичность и инновации в дизайне и технологии одежды» выполнены магистерские диссертации «Исследование методов 3Д моделирования по дизайну и разработке виртуального дефиле как средство проектирования одежды», «Исследование особенностей современного дизайна интерьера на основе трансформации этностиля», «Влияние факторов на дизайн одежды при создании отечественного бренда». По результатам данных исследований в учебный процесс бакалавриата по ОП Дизайн внедрена дисциплина «3Д моделирование», а также запланирована на выпускном курсе дисциплина «Создание и продвижение бренда». Проектирование одежды в 3д формате нашло отражение и в рабочих учебных планах смежных образовательных программах университета и внедлено в производство ТОО Академии моды «Сымбат».

Все вышеизложенное способствует обеспечению качества ОП, выраженной в Политике качества. В Политике в области обеспечения качества четко прописано проведение модернизации учебной и научной деятельности университета в условиях расширения академической и управленческой самостоятельности. В целях соблюдения и поддержания академической честности учебный процесс ОП «Дизайн» предполагает Результаты изучения творческих дисциплин представлять в виде выставления. Все выставления принимаются независимой комиссией, в состав которой не входит преподаватель, который ведет дисциплину. Состав комиссии включает опытных преподавателей из числа ППС кафедры, представитель администрации либо учебного отдела, и утверждается состав высшим руководством. Прием рубежных и итоговых контролей независимой комиссией позволяет исключить всякую предвзятость к обучающемуся и способствует объективной оценке его работы.

Все письменные выпускные работы проходят проверку на заимствование материала в программах «Антиплагиат». Для этого ежегодно университет заключает договор с Филиалом Общества с ограниченной ответственностью «Plagiat.pl.» (на этот период Договор № 182 от 5.02.2021 г.). Согласно вышесказанного Университету выдан Сертификат (Варшава, 5.02.2021г.), подтверждающий наличие системы «антиплагиат» Strikeplagiarism.com.

Для достижения поставленной цели и подтверждения имиджа социально ответственного университета, проводятся мероприятия по пропаганде антикоррупционной деятельности: встречи, собрания, разъяснительные беседы и другие меры по обеспечению антикоррупционного поведения магистрантов, студентов и сотрудников. В университете разработана и размещена на сайте информационная база по противодействию коррупции. Противодействие коррупции является комплексом базовых документов университета, определяющим основные принципы и требования, направленные на предотвращение коррупции и соблюдение норм применимого антикоррупционного законодательства работниками



университета. Антикоррупционная пропаганда в университете – это, в первую очередь просветительская работа по вопросам противостояния коррупции в любых ее проявлениях, воспитания у магистрантов чувства гражданской ответственности, нетерпимое отношение к любому проявлению коррупции.

Принципы открытости и прозрачности включают в себя механизмы и методы по получению обратной связи от заинтересованных лиц. В этой связи обращения через все онлайн каналы агрегируются в системе по управлению взаимоотношениями с клиентами (Customer relationship management system, далее CRM система). Все обращения (email, прямой вопрос в соц сетях, вопрос в чате на сайте итд) попадет в CRM систему, где они тщательно отслеживаются и не остаются без внимания. Обращения, предложения, пожелания и жалобы, касающиеся всех сторон управления и деятельности университета, в том числе, антикоррупционной направленности и пресечения иных противоправных действий в вузе можно направлять на адрес Руководителя института. На сайте университета ведется блог, представлены аккаунты социальных сетей: Асанова Сабыркуль Учредитель, основатель: Блог: <http://almaty.edu.kz/rubric/blogrector>, Facebook: sabyrkul.assanova, Vkontakte: sabyrkul.assanova, Instagram: sabyrkul_assanova, Twitter: a_sabyrkul, Mobile: 8-701-711-50-66.

Политика в области обеспечения качества университета широко обсуждается на Ученом совете вуза, на заседаниях кафедр и структурных подразделений, ежегодно пересматривается и актуализируется на соответствие внешним и внутренним требованиям. К внешней оценке относятся национальные и международные требования (аккредитации), внешние аудиты образовательных программ. К внутренней оценке относятся актуализация ОП, планирование учебного процесса, оценка студенческих достижений, оценка степени удовлетворенности магистрантов качеством ОП, оценка результатов трудоустройства. Результаты внешней и внутренней оценки качества способствуют своевременному пересмотру Политики.

Анализ результатов развития образовательной программы магистратуры «Дизайн» за пятилетний период позволяет подтвердить качественное выполнение поставленной цели, задач и обозначить ряд положительных моментов в его деятельности. Мониторинг и оценка – это важнейшая составляющая обеспечения качества образовательной программы, так как в процессе мониторинга может быть выявлена необходимость доработки, корректировки или обновления ОП. Оценка представляет собой процесс, который определяет результаты аккредитуемой ОП с точки зрения пяти критериев. Это: эффективность, результативность, воздействие, завершенность.

Оценка достижений образовательной программы обеспечивается путем четкого формирования целей и задач учебной программы, логичной структуры программы. В университете ведущими профессорами и преподавателями под рук. д.т.н., профессора Асановой С.Ж. разработана логическая схема изучения дисциплин по образовательной программе «Дизайн», где четко и ясно прописана логическая последовательность



изучения специдисциплин обязательного компонента и компонента по выбору, соблюдена преемственность пререквизитов и постреквизитов, дано краткое описание каждой дисциплины, ее содержание, количество кредитов, строго регламентирован объем и представлен перечень творческих и проектных работ, количество и качество тестовых вопросов, даны рекомендации по оформлению студенческих работ. Регулярно проводится анализ дисциплин по выбору всеми заинтересованными сторонами (магистрантами, работодателями, преподавателями, руководство вуза). На заседаниях кафедры: проводится актуализация поставленных целей, задач и корректировка имеющихся несоответствий; ведутся обсуждения отчетов председателей Государственных аттестационных комиссий по итогам защиты диссертаций; организуется участие магистрантов и преподавателей на различных республиканских и международных конкурсах и олимпиадах; проводятся социологические опросы среди работодателей, преподавателей и магистрантов; осуществляется сбор отзывов руководителей предприятий и организаций о качестве подготовки и работы выпускников кафедры.

Одним из инструментов мониторинга является анкетирование обучающихся (обратная связь) на предмет удовлетворенности магистрантов и выпускников качеством реализации ОП, удовлетворенность магистрантов обучением в Университете, через оценку магистрантов качества лекции и семинарских занятий.

Положительная практика:

1. Университет имеет договора о научно-техническом и творческом сотрудничестве со многими зарубежными вузами и вузами Республики Казахстан: Московский государственный университет дизайна и технологии г. Москва (Россия) с 2018 года; Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Казахстан) с 2022 года; Institut Carlo Secolig. Милан (Италия) с 2017 года; Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусства г. Новосибирск, (Россия) с 2017 года; Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова, г. Бишкек (Кыргызская Республика) с 2017 года; Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова, г. Шымкент (Казахстан) с 2017 года; Национальный Институт Дизайна (г. Москва) с 2018 г.; Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна (Россия) с 2018 г.; Санкт-Петербургская государственная художественно-промышленная академия им. А.Л. Штиглица с 2018 г.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:



Алматинский гуманитарно-экономический университет ведет подготовку специалистов по направлению образовательной программы «Дизайн» в соответствии с приложениями к лицензии, которые имеются в Университете, на право ведения образовательной деятельности в области трех уровней системы высшего профессионального образования: бакалавриат, магистратура, докторантуре. Согласно новому классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 октября 2018 года № 17565 с изменением 03.06.2019 № 252), образовательная программа «Дизайн» включена в направление подготовки 7М021 «Искусство» и в группу образовательных программ – «Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн».

Образовательная программа магистратуры «Дизайн» разработана в соответствии с научными, теоретическим и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Образовательные программы кафедры «Дизайн» загружены в ESUVO-Platonus, прошли экспертизу, данные ОП включены в Реестр образовательных программ на сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности РК. ОП 7М02101 «Дизайн» зарегистрирована в реестре 20.08.2019 г., обновлена 26.01.2021 г. (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program).

Структура ОП 7М02101 – «Дизайн», реализуемой на кафедре «Дизайн», отвечают положениям Государственных общеобязательных стандартов образования по направлениям подготовки высшего и послевузовского образования. Образовательные программы по направлению подготовки 7М021 «Искусство» составлены согласно требований ГОСО МОН РК 2018, утвержденного приказом МОН РК №604 от 31.10.2018 и приказа МОН РК Республики Казахстан от 05.05.2020 года №182 «О внесении изменений и дополнений в приказ МОН РК от 31.10.2018 года, №604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования», а также на основании «Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования», «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» и другим нормативным документам МОН РК.

Требования к уровню подготовки обучающихся определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня высшего и послевузовского образования и отражают освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах обучения.

Процесс обучения по образовательной программе «Дизайн» организован в соответствии с Политикой в области обеспечения качества университета и ориентирован на формирование ответственного, нравственного специалиста, способного принимать новаторские решения и создавать дизайн комфортной промышленной продукции для потребителей. Основой образовательных программ, реализуемых на кафедре «Дизайн»,



являются Законы Республики Казахстан «Об образовании», «О языках в Республике Казахстан», Политикой в области обеспечения качества университета.

В разработке ОП «Дизайн» принимают участие ППС кафедры, специализирующихся по направлениям подготовки дизайнеров под руководством академического профессора, отвечающего за направление.

Образовательная программа включает в себя паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения уровней образования и ожидаемые результаты обучения. Образовательные программы кафедры «Дизайн» рассматриваются и утверждаются согласно Правилам разработки и утверждения образовательных программ университета. Образовательные программы кафедры «Дизайн» загружены в ESUVO-Platonus, прошли экспертизу, данные ОП включены в Реестр образовательных программ на сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности РК. Содержание образовательной программы в соответствии с соответствующими государственными общеобязательными стандартами образования реализуется через учебные планы и программы.

Мнение магистрантов учитывается при выборе траектории в структуре образовательных модулей ОП, которая позволяет обучающимся выбирать свои собственные траектории обучения для достижения персональных результатов обучения. Изучение учебных модулей, доступных для перезачета, магистранты могут осуществлять как во время обучения по разным ОП университета, так и в рамках внутренней и внешней мобильности. Обучающиеся обеспечены справочником-путеводителем, имеют индивидуальный пароль для доступа на информационные сайты.

Магистрант вправе самостоятельно выбрать альтернативные дисциплины из КЭД и указать их в ИУПе, в который входят дисциплины обязательного компонента, профессиональная практика, дисциплины по выбору. При выборе дисциплин модулей ОП магистрант может выбрать преподавателя по направлению его научно-педагогической деятельности. Запись магистранта на дисциплины ИУПа подтверждается сохранением выбранных магистрантом дисциплин на образовательном портале.

Выпускники университета, по завершению подготовки, получают практико-ориентированный набор знаний и навыков, что позволяет им гибко реагировать на новые направления своей проектной и художественно-творческой деятельности и хорошо адаптироваться к требованиям рынка труда. На кафедре «Дизайн» проводятся регулярные опросы мнения выпускников об удовлетворенности, достигнутых в процессе обучения навыков и компетенций при анкетировании в вузе и социальных сетях. Профессорско-преподавательский состав регулярно проводит опрос работодателей, приглашает выпускников для обмена опытом, проведение мастер-классов, встречи со магистрантами.

Учет требований работодателей в вариативной части образовательных программ становится главным принципом проектирования процесса подготовки квалифицированных кадров. Представители рынка труда



обладают рядом преимуществ перед другими сторонами, заинтересованными в качестве подготовки кадров, в частности:

- в отличие от магистрантов, работодатели могут предъявлять свои требования на различных этапах разработки и реализации образовательной программы и непосредственно влиять на ее содержание;
- в отличие от государства, работодатели имеют возможность чаще и оперативные менять набор изучаемых дисциплин и содержание требований к подготовке кадров.

Взаимодействие вуза и работодателей становится важным показателем качества и надежности деятельности вуза, одним из важнейших критериев его конкурентоспособности на рынке образования и рынке труда. В результате анализа текущей успеваемости магистрантов проводится обновляемость образовательных программ с учетом рынка труда. Так, например, с учетом требований работодателей в каталог элективных дисциплин были включены дисциплины «Бизнес-модели и продвижение продукта на рынке», «Проектирование и выполнение проекта в материале», «Инновации по отраслям», «Новые медиа и цифровое искусство». Включено использование графического планшета WACOM, что позволяет ускорить процесс разработки новых моделей одежды, облегчает создание технических эскизов, сохраняя все пропорции и ритмы в костюме. Все изменения происходят с соблюдением пререквизитов и постреквизитов. Изменения и внесение новых содержаний дисциплин рассматриваются на учебно-методическом совете и утверждается руководителем института.

Взаимодействие структурных подразделений университета в разработке, проверке и утверждении документов образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами, которые определяют методику разработки образовательных программ. В университете разработаны методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ, разработанные в соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего образования, утвержденными постановлением правительства РК.

Образовательная программа раскрывается учебно-методическим комплексом специальности (УМКС) и учебно-методическим комплексом дисциплин (УМКД). В УМКС входят организационные и методические документы специальности, в УМКД - учебно-методические документы, раскрывающие планирование, организацию и проведение обучения по дисциплине. Учебно-методические материалы разрабатываются на трех языках, обновляются или дополняются при изменении рабочих учебных планов, государственных общеобязательных стандартов образования, при обновлении рабочей учебной программы, изменениях в нормативных документах, внедрении новых форм и методов обучения. Все внутренние документы УМКС и УМКД проходят экспертизу, обсуждение на кафедре и рассмотрение на УМС. Обеспеченность дисциплин ОП актуальными УМКД составляет 100%.



Теоретическое обучение по образовательным программам магистрантов планируется на основе рабочих учебных планов, которые разработаны в соответствии с типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, индивидуальным учебным планом обучающегося. Присваиваемая степень по окончании обучения и успешной защиты выпускной работы – магистр искусства по образовательной программе 7М 02101 «Дизайн».

Планирование учебной нагрузки ППС, составление расписания учебных занятий происходит по графику и на основании сведений, представленных Офисом Регистратора. Расписание стабильное и после утверждения не подлежит изменению.

Содержание образовательной программы магистратуры соответствует учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала. Вся учебно-методическая работа по образовательной программе «Дизайн» ведется на основе планов учебно-методического совета. Обучение по образовательной программе проходит по кредитной технологии, принятой в Республике Казахстан. Учет трудоемкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах. При этом действует накопительная кредитная система, учитывающая кредиты, освоенные на предыдущих уровнях образования.

Требования к уровню подготовки обучающихся по ОП «Дизайна» университетом определены на основе Дублинских дескрипторов и отражают освоение компетенций, выраженные в достигнутых результатах обучения в зависимости от специализации профиля деятельности дизайнера. В соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» и с Приложением к приказу МОН РК от 12.10 2018 года № 563, образовательные программы кафедры «Дизайн» Университета сформированы по модульной системе изучения дисциплин и технологии кредитного обучения. Внедрение кредитной технологии обучения потребовало внедрения новых методов преподавания, позволяющих проводить учебные занятия в активных творческих формах.

Период обучения по ОП «Дизайн» – 2 года, 2 семестра в год, продолжительность семестра – 15 недель. Итого продолжительность обучения ОП составляет 4 семестра. Общее количество кредитов для поступивших – 120 кредитов, из них 24 кредитов дано на итоговую аттестацию. Образовательная программа «Дизайн» магистратуры в соответствии с приказом МОН РК от 5.05.2020 года № 182 «О внесении изменений и дополнений в приказ МОН РК от 31.10.2018 года № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» прохождение профессиональных практик предусматривает в циклах базовые дисциплины и профессиональные дисциплины. Цикл базовых дисциплин включает изучение учебных дисциплин и педагогическую практику, и составляет не менее 29% от общего объема образовательной программы высшего образования или не менее 35 академических кредитов, из них 57%



или 20 академических кредитов отводится на ВК. Цикл профилирующих дисциплин включает учебные дисциплины и исследовательскую практику на 49 академических кредитов, или 41%. Основными видами профессиональной практики в магистратуре являются педагогическая и исследовательская.

Содержание образовательной программы магистратуры «Дизайн» по обязательному компоненту, по структуре, содержанию и объему полностью соответствует ГОСО всех уровней образования, утвержденному приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 604 от 31 октября 2018 года и Типовому учебному плану специальности образовательной программы «Дизайн» (утвержен Приказом № 425 МОН РК от 05.07.2016 года). Образовательная программа «Дизайн» отражает последовательность изучения дисциплин в соответствии с их преемственностью и взаимосвязью, а также с учетом рационального распределения учебной нагрузки обучающихся по семестрам. Логическая последовательность изучения дисциплин обеспечивает целостность образовательного процесса и позволяет получить необходимые компетенции по мере обучения в магистратуре.

Положительная практика:

1. Для обмена опытом и наличия баз практик кафедра сотрудничает с родственными кафедрами Омского государственного института сервиса; Пензенского государственного университета архитектуры и строительства; МГУДТ; Университета Малтепе (Турция); КНУТД (Украина); Нортгемптонским университетом (Великобритания); Алтайского госуниверситета; International University of Gollege (IUC) Болгария; Facultu Gart Universitesi г.Анкара (Турция); ГБПОУ «1-й Московский образовательный комплекс»; Московского художественно-промышленного института; Andong National university Корея; Белорусского госуниверситета культуры и искусств; Шауляйского университета (Литва); Institut Carlo Secoli г. Милан (Италия); Новосибирского госуниверситета архитектуры, дизайна и искусства; Кыргызского государственного технического университета им. И.Раззакова; Университета «Collegium Civitas» г. Варшава (Польша); Санкт-Петербургского госуниверситета промышленных технологий и дизайна; Санкт-Петербургской государственной художественно-промышленной академии имени А.Л. Штиглица.

2. С целью обеспечения качества образовательной программы университет в рамках международного сотрудничества приглашает зарубежных ученых для чтения лекций. За последние 5 лет в Университет приезжали и читали лекции следующие профессора: Стефано Секоли - президент Instituto Carlo Secoli в Милане (Италия), Бернардо Паоли - основатель Школы Bernardo Paoli Fashion School в Милане, Аманов Т.Ю.-доктор технических наук, профессор Института механики и сейсмостойкости сооружений АН РУз, г.Ташкент, Бекк Н.В. - доктор технических наук, профессор, член союза дизайнеров России Новосибирского государственного университета архитектуры, дизайна и искусства. Кроме вышеизложенного



следует отметить, что преподаватели кафедры так же делятся своим опытом за рубежом. Для ВУЗа важно сотрудничество с другими вузами и общественными организациями, такими как Ассоциация вузов РК, Ассоциация предприятий легкой промышленности и т.д. для обмена опытом, передовой практикой и разработками инструментов.

Замечания:

- не представлена в полной мере база практик с описанием вида деятельности предприятий.

Области для улучшения:

- рекомендуется включить описание практик в образовательную программу. Грамотное ведение базы практик и своевременное обновление договоров имеет большое значение для направления обучающихся на практику.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

При реализации образовательных программ высшего образования и обеспечении качества учебного процесса, в первую очередь, учитываются интересы обучающихся. Основным направлением студентоцентрированного обучения в институте дизайна и технологий «Сымбат» является понимание того, что каждый обучающийся имеет свой талант, свои способности, психотип и все они работают в разнообразных и разных стартовых условиях, контекстах и имеют разное восприятие дисциплин. Поэтому студентоцентрированный подход предполагает изучение индивидуальных стилей обучения, соответствующих особенностям восприятия магистрантов и студентов. Регулярно проводятся встречи руководителя института (2 раза в квартал) с обучающимися университета, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса.

Магистрантам предоставляется возможность контролировать свое собственное обучение через возможность участия в разработке образовательных программ и их оценке. Здесь он рассматривается в качестве активного партнера, которому небезразличны компетенции, которыми он должен овладеть, что больше ценится в практике применения теоретических знаний с такими трудностями он сталкивался на практике. Это ведет к повышению качества образования и это приветствуется институтом.

Магистрант, с целью освоения образовательной программы, формирует индивидуальный учебный план (ИУП), который определяет индивидуальную образовательную траекторию обучения каждого



магистранта. Для составления индивидуального плана в помощь к нему преподаватели дают краткую аннотацию дисциплин: место и роль дисциплины в программе специальности, ее новизна, методы и формы обучения. При полном формировании дисциплин обязательного компонента и курсов по выбору, эдвайзеры помогают в выборе траектории обучения.

При реализации образовательного процесса учитываются потребности различных их групп, предоставлен выбор желаемой траектории обучения. Так, магистр образовательной программы Дизайн может выбрать траекторию дизайнера моды (костюма), дизайна интерьера, графического дизайна и т. п. Разработанная университетом система социальной поддержки обучающихся способна оперативно реагировать на опасности внешней среды, связанные с ухудшением экономической ситуации и снижением платежеспособности населения. В условиях формирования всеобщего индивидуализма институт эффективно учит приобретать навыки работы в команде, коммуникативные навыки. Одним из примеров привлечения магистрантов к сотрудничеству в создании интересной траектории обучения – право выбора тематики исследования и элективного курса. Применение инновационных методов обучения (PBL) - создание практической ситуации работы над ошибками, их анализ позволяет развивать как критическое мышление, так и работу в коллективе.

В процессе образования магистрантов моделируются такие значимые характеристики, как индивидуальность, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение и стремление к большей свободе в плане образования. Предусмотрен летний семестр, где магистранту будет предоставлена возможность изучения дополнительных дисциплин в зависимости от его индивидуальных потребностей. Все это прививает чувство ответственности за свой профессиональный рост.

Параллельно магистрант обеспечен необходимой поддержкой со стороны преподавателей дисциплин (тьюторов-консультантов) эдвайзера, заведующего кафедрой и учебно-вспомогательного персонала. Также, при выполнении проектов и определенных научных исследований магистранты имеют возможность использовать специализированные компьютерные программы. Исследовательская и творческая работа магистрантов организуется непосредственно на кафедре, результаты работы апробируются в лаборатории, проводятся выставки лучших работ обучающихся, поощряется участие в предметных Олимпиадах, республиканских и международных конкурсах проектов. При этом авторский взгляд магистранта, его автономно принятые решения в тех или иных проектах всесторонне поддерживаются преподавателями, как возможность творческого самовыражения. Тем самым укрепляется взаимное уважение и способствует плодотворному сотрудничеству магистранта и педагога. Регламентирует принципы взаимоотношений коллектива университета «Кодекс чести преподавателя» и «Кодекс чести студента/магистранта».

Учебный процесс представлен дисциплинами творческого проектирования. Поэтому знания, приобретаемые в результате одного



предмета, способствуют развитию и обогащению ряда последующих проектов. Здесь большой акцент ставится на личностный и профессиональный рост, учитывается индивидуальность и творческое самовыражение обучающегося. Тематика проектов позволяет учесть также и реальные производственные условия, в которых магистрант мог бы себя проявить с лучшей и комфортной для него стороны. Большая доля дисциплин направлена на самостоятельное видение магистрантом решения той или иной проектной задачи. Таким образом, преподаватель отходит от роли передачи информации к роли консультирующего, это способствует и позволяет в дальнейшем обучающемуся самостоятельно прописывать алгоритм своих действий для выполнения проектно-творческой задачи. Образовательная программа «Дизайн» предполагает гибкий процесс обучения, способствующий творческому раскрытию потенциала будущих дизайнеров. Магистранты вправе самостоятельно выбирать тематику своих научных работ.

Особенностью университета для обеспечения высокого качества образовательных предоставляемых услуг в реализации учебно-образовательного процесса является разработка документа «Программа аттестации специальности», которая представляет собой логическую последовательность изучения дисциплин и их содержание. Программа представляет собой перечень обязательных и элективных дисциплин конкретной специальности, семестр, количество кредитов, содержание дисциплины, объем выполняемых аудиторных и СРМ работ, форма проведения рейтингов, экзаменов. При составлении Программы использован системный подход с учетом пререквизитов и постреквизитов дисциплин. Периодически структура и содержание Программы совершенствуется, дополняется заданиями, соответствующие специфике дисциплины.

Основная цель Программы – формирование единого подхода к решению основной задачи образовательных программ - создание условий для максимальной индивидуализации обучения, усиление роли и эффективности самостоятельной работы обучающихся. Единый подход заключается в том, что изучение дисциплины распределено на несколько этапов: 1 этап – подготовительный – особое внимание на этом этапе уделяется на активность обучающегося, которая характеризуется умением искать, анализировать копии; 2 этап – начальный – разработка собственных эскизов на основе анализа копий; 3 этап – итоговый – раскрытие теоретических знаний, полученных в процессе обучения конкретной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся подразделяется на две части: самостоятельную работу магистранта (СРО) – работу, по определенному перечню тем, отведенных на самостоятельное изучение, и самостоятельную работу под руководством преподавателя (СРОП) – внеаудиторная работа магистранта, которая проводится с преподавателем по определенному графику, утвержденному на кафедре в начале учебного года. Все виды СРО, предусмотренные в образовательном модуле, обязательно описаны в силлабусе. Для обеспечения помощи магистрантам в их самостоятельной работе в университете составляются графики СРОП, являющейся составной



частью СРО и выполняющей консультативную и контролирующую функции.

В Программе более (полно) расширенно описаны содержание дисциплины, форма контроля, количество работ, выставляемых на рейтингах с учетом кредитов, выделяемых на данную дисциплину. Кредитная технология обучения осуществляется на основе выбора и самостоятельного планирования магистрантами последовательности изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы магистранта и преподавателя. Логическая последовательность изучения дисциплин обеспечивает целостность образовательного процесса и позволяет получить необходимые профессиональные компетенции по мере обучения в магистратуре. Дисциплины ОП по количеству кредитов соответствуют структуре образовательной программы высшего образования.

Постоянный мониторинг качества учебно-методического обеспечения учебного процесса, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений, обучающихся осуществляется учебно-методическим советом (УМС). Имеется возможность создания электронной базы по академическим достижениям обучающегося, который ведет отдел офис-регистрации, с систематическим сбором данных, мониторинга и управления информацией. С 2011 года в университете началось внедрение автоматизированной системы «PLATONUS» по организации учебного процесса. В системе «PLATONUS», для контроля знаний обучающихся, функционирует модуль «ЖУРНАЛ». С помощью этой системы магистранты смогут получать информацию о результатах оценки своих знаний, рейтинговых и экзаменационных оценках.

Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и методы ее повышения обсуждаются на заседаниях кафедры «Дизайн» и, при необходимости, на научном семинаре. Проводится анализ, в учебные планы и программы вносятся изменения, связанные с использованием современных подходов обучения в высшей школе, основанных на компетентностном подходе, усилением профессиональной направленности, исследовательского компонента. В ходе оценивания выпускающая кафедра имеет возможность выявлять основные тенденции академического развития обучающегося, диагностировать степень достижения поставленных целей, корректировать содержание образовательной программы.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) магистранта оцениваются по буквенной системе (положительные оценки, по мере убывания, от А до D, «неудовлетворительно» - FX-F), соответствующей цифровому эквиваленту по 4-балльной системе. Все учебные достижения магистранта по ОП – «Дизайн» рассматриваются с учетом балльно-рейтинговой системы, т. е. рейтинг выступает как обобщенный показатель качества обучения, определяемый суммой баллов, полученных магистрантом за участие в различных видах работ в течение учебного блока. Рейтинг — это оценка деятельности обучающегося, выраженная в баллах. Непрерывный рейтинговый контроль знаний магистранта проходит стадии, оптимальное сочетание которых составляют три вида взаимосвязанного контроля: текущий,



промежуточный (рубежный) и итоговый. За каждый вид контроля магистрант должен получить определенные баллы, сумма которых формирует итоговую оценку (суммарный рейтинг). Критерии и методы оценивания знаний магистрантов, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости магистрантов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в СМК и справочнике-путеводителе и на сайте университета.

Оценка достижений магистрантов проходит в соответствии с требованиями МОН РК. До начала сессии приказом руководителя по каждой дисциплине создается независимая комиссия из числа ведущих опытных ППС кафедр по данному направлению и представителей администрации. Процедура сдачи экзамена определяется положением о проведении экзамена и положением об итоговом контроле. Промежуточная аттестация по художественным-проектным дисциплинам проходит в форме выставления заданий, которые оцениваются комиссионно, по теоретическо-практическому блоку презентацией заданий и коллоквиумов. Для оценивания результатов освоения дисциплин и модулей предусмотрены следующие формы экзаменов по базовому и профилирующему блоку: по дисциплинам, содержащим теоретические основы – в форме теста; по художественным-проектным дисциплинам запланированы творческие экзамены, с выполнение заданий по постановке и клаузуры.

В университете имеется система внутреннего мониторинга качества знаний магистрантов, в которой используются:

– **Критерии и методы оценивания, соответствующие требованиям транспарентности, объективности и справедливости.** Существует непрерывная аттестация магистрантов для обеспечения качества. Это позволяет формировать текущий и итоговый рейтинг. Описание процессадается в документированной процедуре СМК, по которой промежуточные аттестации, текущий и итоговый контроль осуществляется в соответствии с учебным планом, расписанием учебного процесса и учебных программ. Целью данной процедуры является установление единых критериев и принципов оценки учебных достижений обучающихся, определение методов и инструментов контроля и оценки знаний в рамках общеуниверситетской системы контроля качества образовательного процесса. Требования настоящей процедуры применяются к текущему, рубежному и итоговому контролю обучающихся. Основная задача данной процедуры - предоставить обучающемуся и работодателю информацию об уровне знаний и способностей, об усвоении учебного материала, об объеме полученных практических навыков и степени сформированности компетенций обучающегося.

– **Анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управлеченческих решений.** Для постоянного мониторинга качества учебно-методического



обеспечения учебного процесса, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений, обучающихся созданы и функционируют комиссии по образовательному процессу. Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и методы ее повышения обсуждаются на заседаниях кафедры «Дизайн» и, при необходимости, на научном семинаре. Проводится анализ, в учебные планы и программы вносятся изменения, связанные с использованием современных подходов обучения в высшей школе, основанных на компетентностном подходе, усилением профессиональной направленности, исследовательского компонента. По результатам экзаменационной сессии принимаются решения, направленные на повышение академической успеваемости обучающихся, модернизацию методик преподавания и активное развитие интерактивных методов обучения, организацию академической поддержки магистрантов, формирование высокого уровня учебной деятельности обучающегося и их положительной мотивации для успешного освоения образовательной траектории в период обучения.

– **Участие в экзаменационных процедурах более, чем одного преподавателя.** Экзамен принимает независимая комиссия, состав которой формируется из числа преподавателя, не ведущего занятия по данной дисциплине и/или комиссия, наблюдающая за соблюдением требований.

– **Использование смягчающих обстоятельств в правилах оценивания, если они имеются.** В период сессии приказом руководства создается апелляционная комиссия. Процедура апелляции проводится с целью выявления и устранения факторов, повлекших необъективному оцениванию знаний магистрантов. Апелляционная комиссия рассматривает жалобы обучающихся. Если магистрант не согласен с полученным баллом он подает на апелляцию. Во время обучения магистрант имеет возможность подачи жалобы руководству путем письменного заявления, в блоге ректора ВУЗа.

– **Соблюдение в оценивании принятых Правил на национальном уровне.** Оценивание знаний обучающихся соответствует согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. В соответствии с учебной программой в течение учебного года, на основе утвержденного Академического календаря, проводятся текущий и рубежный контроль знаний обучающихся по дисциплинам. Текущий контроль осуществляется преподавателем в рамках практических, лабораторных занятий и самостоятельной работы обучающегося. Рубежный (рейтинговый) контроль знаний обучающихся проводится преподавателем, согласно утвержденному графику, два раза в течение академического периода (8, 15 неделя). Формой проведения рубежного контроля на усмотрение преподавателя являются письменные контрольные работы, тестирование или выставление работ, а также – коллоквиум, выступление на конференциях и др. Оценка рейтинга обучающихся складывается из оценок текущего и рубежного контроля. Все



виды контроля проводит обучающий преподаватель.

Записи по результатам оценивания ведутся посредством рейтинговых ведомостей и имеется возможность выставления в электронных рейтинговых ведомостях. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам осуществляется в период экзаменационной сессии. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущего, рубежного и итогового контроля и отражается в экзаменационной ведомости. Промежуточная аттестация включает также итоговый контроль по всем видам практик по их окончании. Итоговая оценка по практике учитывается при подсчете GPA следующего курса или семестра. Результат каждого вида контроля обязательно фиксируется в электронном журнале. Преподаватели по завершению аттестации заполняют рейтинговые ведомости и заверенные своей подписью передают в офис регистратора университета. Обучающемуся своевременно выдаются силлабусы по дисциплинам, где описывается процедура контроля усвоения пройденного материала, методика выставления итоговой оценки, политика курса, также приведены примеры экзаменационных тестов и указаны сроки сдачи учебных заданий. На платформе Google Classroom, для каждой дисциплины создан курс в Classroom с прикрепленной адресной видеоконференцией Google Meet. Такой подход позволяет всегда иметь альтернативный ход учебного процесса. Контент дисциплины на платформе Classroom включает полный комплект УМКД с видеоматериалами и презентациями.

Защита диссертаций, прием государственных экзаменов в университете проводятся в соответствии с нормативными документами МОН РК. Председателями Государственных аттестационных комиссий приглашаются доктора наук, профессора, кандидаты наук. Состав ГАК утверждается приказом руководства. В его состав входят заведующий кафедры и ведущие профессора, доценты, высококвалифицированные специалисты, соответствующие профилю выпускаемых специалистов. Допуск к итоговой аттестации обучающихся оформляется распоряжением президента не позднее, чем за две недели до начала итоговой аттестации и представляется в государственную комиссию (далее - ГАК). По окончанию работы ГАК председатели составляют отчеты, включающие в себя уровень подготовки специалистов по данной специальности, характеристику знаний обучающихся, выявленных на государственных экзаменах, недостатки в подготовке специалистов по отдельным дисциплинам, качество выполнения дипломных проектов, соответствие тематики дипломных проектов (работ) современному состоянию науки, и запросам производства, анализ качества подготовки кадров по данной специальности, конкретные рекомендации по дальнейшему совершенствованию подготовки специалистов в университете. Отчеты председателей ГАК обсуждаются и утверждаются на заседаниях ученого совета университета.

Магистрантам, прошедшим итоговую аттестацию, и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается степень «магистра» и выдается



диплом государственного образца. К диплому прилагается транскрипт на трёх языках – казахском, русском и английском, а также общеевропейское приложение к диплому – Diploma Supplement. Транскрипт к диплому заполняется на основании ведомостей о выполнении магистрантом индивидуального учебного плана в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном ГОСО и рабочим учебным планом, санным видам практик и результатам итоговой аттестации. В транскрипте к диплому записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах и академических часах.

Академический перевод магистрантов с курса на курс осуществляется в соответствии с установленным проходным средним баллом (GPA). В том случае, если обучающийся набрал GPA ниже установленного уровня, он остается на повторный курс обучения, получает право довыполнить принятый ранее индивидуальный учебный план в следующем году или сформировать новый индивидуальный учебный план в установленном порядке. Минимальный GPA магистранта составляет 2,33.

В течение всего периода обучения обучающийся магистрант должен освоить не менее 120 кредитов, из них цикл базовых дисциплин составляет 35 кредитов; по циклу профилирующих дисциплин – 49 кредитов. На итоговую аттестацию выделяется 12 кредитов.

Процедура обучения, преподавания и оценки поддерживает осуществление мобильности обучения магистрантов, признания кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации. Университетом заключены договора о сотрудничестве с зарубежными ВУЗами в области академической мобильности, где прописаны едениные требования к кредитам, оценочной политики. По ОП «Дизайн» признаются кредиты ECTS, Национальной рамки квалификации.

Замечания:

- нет достаточного количества данных по публикациям преподавателей и обучающихся за 2021 год. В приложении 21 отчета по самообследованию магистратуры «Дизайн» имеется только две публикации в 2021 году. Предоставленные данные не в полной мере отражают календарные планы НИР, регламенты и положения по проведению внутривузовских научных конференций, конкурсов, выставок, работ над грантами и иных мероприятий.

Области для улучшения:

- по направлению «Дизайн» рекомендуется организовывать научные конференции и круглые столы с присутствием представителей работодателей. Усилить работу по НИР и академической мобильности. Рекомендуется повышенное внимание уделять тематикам магистерских диссертаций и формулировкам наименований тем.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.



Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В магистратуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования, и согласно Правилам приема, опубликованным на сайте университета. Прием лиц в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования и творческих экзаменов. Среди абитуриентов ВУЗа ведется разъяснительная работа о требованиях к претендентам для поступления в магистратуру, их знакомят с Типовыми правилами приема. Университет заинтересован в зачислении абитуриентов с высокой академической успеваемостью, которые в будущем смогут добиться высоких результатов в профессиональной сфере.

Приемная комиссия реализует процесс приема, тщательно изучая каждое отдельное заявление. Члены приемной комиссии назначаются приказом руководства института и университета. Приемная комиссия осуществляет консультирование поступающих по вопросам выбранной группы образовательных программ магистратуры, ознакомление с процедурой комплексного тестирования и творческого экзамена. Прием документов для поступления начинается с 15 июня и продолжается до 15 июля. Вступительные творческие экзамены для поступающих в магистратуру проводятся с 20 по 28 июля. Контрольное тестирование проводится с 1 по 15 августа.

Университет ценит и приветствует обучающихся, которые будут с увлечением изучать ключевые вопросы в рамках глобальной перспективы, вносить разнообразие в студенческую жизнь, а также проявлять лидерские навыки во внеаудиторных мероприятиях и общественных работах. Университет принимает обучающихся вне зависимости от расы, национального или этнического происхождения, пола, возраста, инвалидности (при отсутствии противопоказаний), религии, гендерной идентичности, со всеми правами и привилегиями, предоставляемыми обучающимся в университете.

Профориентационная работа является неотъемлемой составляющей работы ППС кафедры «Дизайн» и отражена в индивидуальном плане работы каждого преподавателя. В университете профориентационная работа ведется в течение всего года, формируется электронная база «Система по работе с клиентами» (CRM), где заполняют данные претендентов в контингент поступающих на ОП вуза, и в течении года информируют их о прохождении дней открытых дверей, различных культурно-массовых мероприятий, презентаций, начало работы приемной комиссии и т.п.

Профориентационная работа регулярно проводится среди выпускников Алматинского гуманитарно-экономического университета по ОП бакалавриата «Дизайн», и выпускников АТУ, ТарРУ им М.Х.Дулати, КазГАСА, КазГос ЖенПУ и т.п. с целью повышения контингента. Вуз



проводит Дни открытых дверей согласно утвержденного графика проведения, участвует в выставках Образование и карьеры, проводит выездные Дни открытых дверей по регионам. Представители ВУЗа проводят ознакомительные семинары и конференции для обучающихся старших курсов в городах и регионах республики. Проводится презентация образовательных программ с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также вариантов для будущего трудоустройства. Во время презентации образовательных программ кафедры проходит показ лучших работ ОП «Дизайн». Кроме того, в социальных сетях университета Facebook, Instagram, vk.com, YouTube регулярно публикуется актуальная информация, полезная для абитуриентов и обучающихся.

На первом курсе в начале учебного года магистранты знакомятся с вузом через справочники-путеводители, в котором представлены общие сведения об университете и все правила организации учебного процесса, в том числе электронный адрес (www.ageu.edu.kz). Процедуры академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска и другая информация размещена на сайте вуза.

Обучающиеся университета имеют право на академический отпуск по медицинским показаниям, а также в связи с призывом в ряды Вооруженных Сил РК. Процедура предоставления академического отпуска осуществляется в полном соответствии с соответствующими нормативно-правовыми актами МОН РК и Законом Республики Казахстан «Об образовании». Для оформления академического отпуска обучающийся подает заявление на имя президента и представляет подтверждающие документы. Обучающийся обязан оформить выход из академического отпуска по окончании указанного в приказе срока. При возвращении из академического отпуска обучающийся продолжает свое обучение с курса (и академического периода), с которого он оформлял данный отпуск.

До подачи заявления обучающийся представляет учебному отделу транскрипт и подает заявку на определение академической разницы дисциплин по учебным планам. Академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов определяется на основе сравнения программ изученных дисциплин (по каталогу и силлабусу (при необходимости), кредитов ECTS, отраженных в транскрипте. Для ликвидации разницы дисциплин обучающийся, параллельно с текущими учебными занятиями, в течение академического периода посещает все виды учебных занятий, сдает все виды текущего и рубежного контроля, предусмотренные рабочим учебным планом по данным дисциплинам, получает допуск и сдает итоговый контроль в период экзаменационной сессии согласно академическому календарю.

Перевод обучающихся осуществляется с курса на курс, из одного высшего учебного заведения в другое, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения на другое, с одной специальности на другую, с платной основы на обучение по государственному образовательному заказу. Заявления обучающихся о переводе и восстановлении рассматриваются президентом в период летних и зимних каникул в течение пяти дней до начала



очередного академического периода. При переводе и восстановлении обучающихся определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды. Перевод в другой вуз осуществляется в каникулярное время. Обучающийся может переводиться, если им был полностью завершен первый академический период осваиваемой программы согласно индивидуальному учебному плану.

Информационная система «Platonus» интегрирована в веб сайт университета. Обучающиеся могут зайти под своей учетной записью и получить всю информацию об учебном процессе: смотреть успеваемость, посещаемость, получать учебные материалы, задания, проходить тестирования, итд.

Период промежуточной аттестации магистрантов в вузе именуется экзаменационной сессией, которая служит формой оценки учебных достижений, обучающихся за академический период, полученные теоретические знания и их практическое применение. При этом для обеспечения признания результатов контроля учебных достижений, обучающихся в международном образовательном пространстве оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе.

Процедуры оценки уровня знаний магистрантов соответствуют планируемым результатам обучения, целям, ОП и назначению. В связи с этим все экзаменационные материалы разрабатываются в соответствии с рабочей программой дисциплины лектором, рассматриваются кафедрой и утверждаются президентом. По всем изучаемым дисциплинам формой итоговой оценки является экзамен. Прием экзаменов осуществляется в письменной, тестовой или комбинированной формах. Письменные работы проверяются на заимствование. Оценка учебных достижений магистрантов, обучающихся по кредитной технологии, осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, согласно которой итоговая оценка магистрантов за семестр по каждой дисциплине выводится на основе суммирования рейтинговых баллов, полученных во время текущего и рубежного контроля и при сдаче экзамена. При этом 60% от итоговой оценки приходится на текущий и рубежный контроль, и 40% – на оценку, полученную на экзамене.

Приложение к диплому содержит точное описание об усвоенных образовательных программах и полученных за время учебы компетенций; объективное описание индивидуальных достижений обучающегося. Введение приложения к диплому благоприятно и для вуза. Оно облегчает процесс академического и профессионального признания программ обучения, позволяет сохранить специфику, одновременно предлагая общую рамочную структуру, дает возможность на основе объективной информации высказывать суждения о квалификациях, которые могут быть поняты в ином образовательном контексте.

В период написания магистерской диссертации большое внимание уделяется актуальности выбранной тематики и наличие заявки от производства и бизнес-структур, то есть потенциальных работодателей. Весь период написания диссертации описывается в индивидуальном плане работы



магистранта. Помимо еженедельных консультаций руководителя проводятся кафедральные семинары-прослушивание, способствующий более детальному изучению затрагиваемой проблемы выполнения каждого конкретного проекта. Это помогает выпускнику ОП Дизайн услышать мнение многих преподавателей и определить свою творческую траекторию осуществления данного проекта. При этом большое внимание уделяется не только на проявление магистрантом своих теоретических знаний, но и большой акцент делается на реализацию его творческих замыслов в практической части проекта, что очень важно для выпускника ОП Дизайн. В вузе проводится работа по оценке степени заимствования магистрантами при написании диссертации (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.).

Итоги защиты диссертаций свидетельствуют о качественной подготовке магистрантов, которые подтверждаются отзывом руководителей и внешних рецензентов. В качестве рецензентов привлекаются ведущие ученые из вузов направления «Искусство». Диссертации соответствуют современному состоянию науки и требованиям современного производства. Выпускники в полной мере владеют необходимыми знаниями и умениями для самостоятельной и продуктивной профессиональной деятельности. Присуждение академических кредитов обучающемуся по учебным дисциплинам (модулям) и иным видам учебной работы, а также по завершению изучения ОП в целом осуществляется при положительной оценке достигнутых им результатов обучения. За последние три года в университете по ОП «Дизайн» всего было выпущено 8 магистров. Из них 6 получили высокий балл, что составляет 75%.

Трудоустройство выпускников ОП Дизайн показывает востребованность данных специалистов как в городе Алматы, так и в других регионах нашей республики. Для потенциальных сотрудников Вуза публикуются вакансии и условия конкурса на отбор профессорско-преподавательского состава во всех официальных источниках университета, а также в газете и на онлайн ресурсах по найму специалистов.

Для централизации учебного процесса и быстрого доступа ко всем образовательным программам используется компьютерная программа Platonus, которая хранит в себе электронную базу всего контингента магистрантов, данные об успеваемости каждого учащегося, рабочие образовательные программы на весь период обучения в ВУЗе со списком дисциплин, которые магистрант освоит за весь период обучения, рабочие учебные программы каждого предмета, где подробно расписан план и последовательность занятий, темы лекционных, семинарных и самостоятельных работ, обязательная и дополнительная литература и форма сдачи промежуточных и итоговых экзаменов (<http://edu.aesa.kz/>).

Центр карьеры университета – обеспечивает трудоустройством выпускников образовательных программ, содействует в прохождении всех видов практик на реальных предприятиях. Количество трудоустроенных выпускников за 3 последних выпуска по ОП Дизайн: 2016-2017 учебный год количество выпускников – 3, трудоустроенных – 3 (100%); 2018-2019 учебный



год количество выпускников – 4, трудоустроенных – 2 (50%); 2019-2020 учебный год количество выпускников – 4, трудоустроенных – 2 (50%); 2020-2021 учебный год количество выпускников – 2, трудоустроенных – 2 (100%). Следует отметить, что в число нетрудоустроенных входят и выпускники, вышедшие в декретный отпуск по уходу за ребенком до 3 лет. Кроме того, выпускники работают преподавателями-ассистентами в ВУЗах г.Алматы, являются самозанятыми, открывают свои ИП и иные формы бизнеса. Показатели трудоустройства выпускников свидетельствуют о востребованности специалистов.

Желающие продолжить обучение и получить степень доктора PhD имеют возможность получить соответствующие международным стандартам образование в Университете. Для выпускников, желающих начать трудовую деятельность, в стенах ВУЗа проводятся встречи с организациями, ведущие поиск сотрудников и магистрантов последнего курса, заинтересованных в создании карьеры непосредственно по своей специальности. Высшее учебное заведение действует в рамках цели создания Лиссабонской конвенции и придерживается основных принципов данного документа о признании квалификации.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика университета соответствует стратегическим целям, политике, реализуется в соответствии с законодательными актами, внутренними нормативными документами, утвержденными процедурами и осуществляется в рамках таких принципов, как демократический подход к управлению преподавателями и сотрудниками; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; стимулирование деятельности ПС и сотрудников и др.

При определении требований к квалификации ПС руководствуется Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, на основании которых разработаны должностные инструкции ПС. Информация о наличии вакантных должностей подается в СМИ и размещается на интернет-ресурсе вуза. Данная специальность укомплектована педагогическими кадрами в количестве 13, из них штатных преподавателей 100 %, где оステпененность составляет 100 %. Средний возраст преподавателей на отделении – 56 лет. По специальности 7М02101 «Дизайн» педагогическую деятельность осуществляют преподаватели, имеющие почетные звания и ученыe степени доктора и кандидата наук.

Формирование штата преподавателей для реализации образовательной программы магистратуры «Дизайн» осуществляется в соответствие с процедурой приема на работу, описанной в Трудовом кодексе РК на



конкурсной основе и в соответствии с конкурсным замещением должностей профессорско-преподавательского состава Университета. В университете разработаны должностные инструкции работников, в которых регламентируются их функции, должностные обязанности, права и ответственность. Предусматривается моральное и материальное поощрение. В вузе ведется система поощрения по итогам работы за отчетный период, также премирование к праздничным датам, премии для юбиляров.

Конкурсные замещения должностей в Университете проводится в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, и квалификационным характеристикам должностей. Правила конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала разработаны в соответствии с ЗРК «Об образовании», «Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений». К конкурсу на замещение должностей ППС и научных работников допускаются лица, имеющих специальное педагогическое или профессиональное образование по соответствующему профилю. Документы конкурсантов рассматривает Конкурсная комиссия, утвержденная приказом руководства на основании решения Ученого совета: базовый диплом о высшем образовании, перечень научных публикаций с предоставлением оттисков статей, анализ обобщения проведенных открытых занятий, сертификаты повышения квалификации (при их наличии) а также предоставляют грамоты, похвальные листы, дипломы за участие в различных мероприятиях. После рассмотрения всех представленных документов Конкурсная комиссия принимает решение «рекомендовать» или «не рекомендовать» руководству университета для заключения трудового договора.

Результаты перечисленных процедур находят отражение в личных делах работников. Личные дела содержат описание документов, копии удостоверения личности, дипломов о базовом образовании, о присвоении ученой степени и званий, личные листки по учету кадров с фотографиями, автобиографию, трудовые договоры, заявления, копии сертификатов, государственных наград, выписки из приказов. Трудовые книжки ведутся в соответствии с требованиями к документам такого рода, хранятся отдельно в сейфе. В трудовые книжки своевременно вносятся записи о приеме на работу, о переводах с должности на должность, о благодарностях и поощрениях. Права и обязанности персонала определены должностными инструкциями, которые периодически актуализируются в соответствии с требованиями времени. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников.

В Университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания – это открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование магистрантов/студентов и т.д. На выпускающей кафедре образовательной программы имеются журналы внутрикафедрального контроля и журналы взаимопосещения занятий, которые заполняются согласно графикам проведения открытых занятий и



графикам взаимопосещения. По результатам взаимопосещения занятий обобщается и распространяется методика преподавания опытных педагогов или к молодым преподавателям закрепляют более опытных преподавателей.

Количественный и качественный состав профессорско-преподавательского состава Университета по образовательной программе – «Дизайн» на 2021-2022 учебный год соответствует требованиям, предъявляемым к выпускающим кафедрам согласно Типовых правил деятельности организаций образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18.05.2020 г № 595.

В целях обеспечения гарантии соответствия квалификации преподавателей профилю образовательной программы магистратуры «Дизайн» в университете разработано «Положение о замещении вакантных должностей» одобренное решением Ученого Совета Университета, утвержденное руководством. Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов специальности, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Штат кафедры составляют заведующий кафедрой, профессора, доценты, старшие преподаватели. Общая численность преподавателей, участвовавших в реализации ОП магистратуры по образовательной программе «Дизайн» - 13 человек. Показатель остецененности ППС соответствует требованиям (остепененность 100%).

Штатные преподаватели обладают полноценными знаниями и владеют современной методикой преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний магистрантам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи. Преподаватели имеют базовое высшее образование по профилю кафедры, соответствующую ученню степень по профилю преподаваемых дисциплин, работают над повышением своей квалификации.

Все преподаватели обладают высоким уровнем квалификации, научной и учебно-педагогической подготовки, о чем свидетельствуют разработанные ими учебно-методическая литература и опубликованные научные работы, и статьи. В Университете разработан и утвержден план повышения квалификации, согласно которому ППС проходят курсы повышения квалификации. Курсы повышения квалификации, семинары и стажировки проходят как в университете, так и других ВУЗах, учебных центрах и предприятиях.

Анализ данных о профессорско-преподавательском составе ОП «Дизайн» показывает:

- базовое образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин;
- научная специальность преподавателей соответствует преподаваемым дисциплинам;
- имеется опыт работы на производстве по профилю преподаваемых



дисциплин;

– порядок избрания на вакантные должности соответствует установленным требованиям.

Таким образом, вследствие запланированных мероприятий по развитию науки сохраняется устойчивая динамика в сторону увеличения штатных оstepененных ППС и их участие в научной сфере. Данная положительная тенденция соответствует требованиям государственных образовательных стандартов. Высокое качество трудовой и исполнительской дисциплины обеспечивается действенностью Правил внутреннего распорядка Университета своевременным информированием исполнителей о принятых решениях Ученого совета, ректората, изданных приказов, распоряжений. Прием на работу осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом РК, Законом РК «Об образовании». Все процедуры, связанные с приемом на работу, продвижением по службе, поощрением, увольнением, ознакомлением персонала с правами и обязанностями, осуществляются в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами. Проведенный анализ показал, что в основном сотрудники увольняются по соглашению сторон, по инициативе работника.

Положительная практика:

1. Преподаватели кафедры Дизайн выезжают в ближнее и дальнее зарубежье с выставками и мастер-классами. Так, 6–15 декабря 2019 г. заслуженный деятель РК, к. иск. Асанова Б. в Швеции, в Стокгольме, провела персональную выставку «В гостях у кочевников: краски степи», что позволило ценителям искусства скандинавских стран лучше понять культуру Казахстана. В мае 2018 г. заслуженный деятель РК Курбанов Х.А. (Швеция, Стокгольм) провел персональную выставку в галерее «Ridarin». Асс.проф. Курбанов Х.А. также участвовал в Международном симпозиуме в Никосии (Кипр 2019 г.). Преподаватели Асанова С.Ж., Мустафина Ж.Т., Сеитова Н.Ж., в 2020 г. участвовали в республиканском проекте Некоммерческого акционерного общества «Talap» г. Нур-Султан при поддержке МОН РК по разработке учебных пособий для студентов учебных заведений системы технического профессионального образования. Таким образом, авторами было разработано 3 пособий на русском, и 3 пособий государственном языках. Преподаватели Асанова Б.Е., Айтуленова К.Т. явились экспертами РГКП «Республиканского научно-практического центра» «Учебник» МОН РК по выполнению работ по экспертизе учебных пособий.

Области для улучшения:

- рекомендуется активизировать работу ППС кафедры по выпуску электронно-учебных ресурсов (учебники, учебные пособия, контенты).



Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Образовательная программа «Дизайн» финансируется в основном за счет оказания платных образовательных услуг, оказываемых в рамках действующего законодательства. Ежегодно вузом выделяются финансовые средства на развитие парка компьютерного оборудования, программного обеспечения, для лабораторий кафедры, в библиотечный фонд, на повышение квалификации ППС.

В университете функционируют структурные подразделения, содействующие магистрантам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: кафедры, учебно-методический совет, офис регистратора, эдвайзеры, психолог, студенческий совет, юридическая служба, отдел трудоустройства и др. Кроме этого для личностного роста и удовлетворения определенных своих потребностей имеется библиотека, электронная библиотека, медицинское обслуживание, столовая, кафетерии, спортзал, театр мод, музей и т.п. Все эти службы поддержки являются структурными подразделениями вуза и имеют свою нормативно-регламентирующую документацию при работе с магистрантами.

Ресурсы обучения, имеющиеся в Университете, являются доступными и уместными для каждой предлагаемой образовательной программы. К человеческим ресурсам относится высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав – это доктора наук, кандидаты наук, члены Союза дизайнеров, художников, заслуженные деятели культуры, академики международной инженерной и национальной инженерной академий, выпускники программы «Болашак», а также специалисты с большим практическим опытом, представляющие свое творчество во Франции, Италии, Германии, России, Турции, Англии, США и т.д. Каждый из членов ППС заинтересован в успешных конечных результатах обучения и нахождении магистрантов в стенах университета. Академическую поддержку обучающегося, обеспечивают:

- заведующий кафедрой – участие в научно-исследовательской работе магистранта, поддержка в развитии как специалиста, организация и участие в творческих мероприятиях, в международных и республиканских конференциях;
- профессор образовательной программы – руководит программой, отслеживает логическую последовательность преподаваемых дисциплин, заинтересован в конечных результатах обучения;
- эдвайзер – исполняет функции наставника по обучающейся образовательной программе, оказывает содействие в выборе траектории



обучения, в формировании индивидуального учебного плана и освоении образовательной программы в период обучения;

– офис-регистратор – работа офиса регистратора направлена на регистрацию и обеспечение независимой комиссии по приему рубежного и итогового контроля оценки знаний обучающегося ведомостями, контактирует с библиотекой по вопросам обеспеченности электронными версиями УМК, фиксирует индивидуальные учебные планы магистрантов;

– учебный отдел – составление расписания, обеспечение занятий компетентным профессорско-преподавательским составом, контроль за качеством преподавания дисциплин;

– методист – своевременное обеспечение необходимым учебно-методическим комплексом образовательной программы и дисциплин курса обучения.

Совет кураторов академических групп. В расписание занятий введен кураторский час, в ходе которого решаются проблемы, касающиеся учебы и досуга обучающихся, морально-психологический климат группы, дисциплины учащихся, организация мероприятий в общежитии. Кураторами и преподавателями поддерживаются постоянные контакты с родителями и другими родственниками магистрантов. Отчеты о работе кураторов заслушиваются на заседаниях кафедры, ректората, советах кураторов;

Студенческий Совет, принимает активное участие в работе самоуправления академией. Магистрантам, также как и студентам, предоставляется возможность развивать лидерские способности, научиться работать в команде путем изучения, применения на практике принципов работы рыночной экономики и свободного предпринимательства. Президент студсовета избирается на выборной основе, и он же является членом Ученого совета.

Центр карьеры – обеспечивает трудоустройством выпускников образовательных программ, содействует в прохождении всех видов практик на реальных предприятиях.

Проводимая воспитательная работа способствует развитию у обучающихся высоких нравственных личностных качеств, эстетического вкуса, реализации творческих способностей, формированию здорового образа жизни, воспитанию и развитию профессиональных, лидерских качеств и активной гражданской позиции.

К материально-техническим ресурсам обучения относятся:

– площадь, занимаемая институтом, является собственной и составляет 17590,3 кв.м., учебная площадь 8080,9 кв. м.;

– комплект учебных аудиторий, обеспечивающих проведение лекционных, практических, семинарских и лабораторных занятий в объеме, предусмотренном учебными планами и рабочими программами;

– компьютерные классы – 100% компьютеров составляют компьютеров нового поколения;



- производственные цеха по изготовлению одежды, обуви, изделий из трикотажа, VIP-салон, демонстрационный зал, типография;
- административно-хозяйственные кабинеты.

Технические средства обучения. В компьютерных классах располагается компьютерная техника, в состав которой входят: компьютеры, принтеры, дигитайзер, три в одном-сканер, плоттер, принтер, плоттер HP Designjet 455 CA, режущий плоттер Easicut – 600, телевизоры, видеомагнитофон Samsung, проекторы, система диджейский пульт с колонками, оборудования для конференц связи и т.д. Компьютеры подключены к сети Интернет.

Библиотечно-библиографическое обслуживание осуществляется структурным подразделением библиотеки. В библиотеке имеется основная и дополнительная литература по всем специальностям университета. Библиотечный фонд постоянно пополняется периодической литературой: специализированными журналами, газетами, методическими разработками ППС. Установлена автоматизированная программа «КАБИС», в которую внесены наименования фонда библиотеки. В библиотеке установлена автоматизированная программа «КАБИС», в которую внесены наименования фонда библиотеки и имеется доступ с каждого компьютера университета. Для качественной реализации образовательных программ ППС постоянно работает над обновлением учебно-методической литературы, являются авторами учебных пособий и т.д.

Электронная библиотека. Электронная библиотека насчитывает свыше 157683 экземпляров и состоит из учебников, аудио, - видео материалов, учебных пособий, компьютерных программ, Учебно-методических комплексов, методических разработок ППС. и т.п. К электронному фонду имеется доступ с каждого компьютера университета. Электронная библиотека соединена с компьютерным классом, что позволяет магистрантом пользоваться библиотекой с любого компьютера.

Информационные ресурсы. Информационно-методическое обеспечение учебного процесса в университете обеспечивается компьютерной техникой, наличием собственных видеолекций, аудио – видеоматериалов, наглядных и методических пособий и рекомендаций в соответствии с требованиями учебных программ по образовательным программам. Компьютерная техника используется в качестве источника информации, как в процессе обучения, так и в научно-исследовательской работе магистрантов. 109 из 124 компьютеров объединены в локальную сеть INTERNET и каждый из терминалов имеет доступ для работы в INTERNET. Имеется электронная почта E-mail: info@ageu.edu.kz Website: www.ageu.edu.kz. Учебно-методическая информация, содержащаяся на сайте: академический календарь; учебные материалы (учебно-методический комплекс дисциплин, электронная библиотека полнотекстовых книг, электронные и мультимедийные учебные курсы); регистрация на дисциплины, памятка по процедуре записи на курсы; каталог элективных дисциплин.



Образовательная программа реализуется с применением информационно-коммуникационных технологий, также в виде дополнительного обучения (различные бесплатные онлайн – курсы как по специальным дисциплинам, так и общие курсы для развития собственных навыков). Регулярный мониторинг, обзор и пересмотр образовательных программ направлены на обеспечение их эффективной реализации и создания благоприятной среды образовательной среды для обучающегося.

В учебном процессе активно используются электронные учебники, мультимедийные презентации, курсовые кейсы, электронные лекции, обучающие программы, программы тестирования, программы формирования индивидуальной траектории обучения и расписания. Компьютерные программы, используемые при дистанционном обучении, позволяют осуществлять оперативный обмен информацией, проведение виртуальных занятий, on-line тестирования. В целом дистанционная технология обучения в вузе создана на платформе Google Classroom, для каждой дисциплины создан курс в Classroom с прикрепленной адресной видеоконференцией Google Meet. Такой подход позволяет всегда иметь альтернативный ход учебного процесса. Контент дисциплины на платформе Classroom включает полный комплект УМКД с видеоматериалами и презентациями.

В обучении используются современные технические средства и программные продукты:

- программно-аппаратный комплекс JULIVI: модули «Дизайн», «Конструктор», «Моделирование», «Технолог», «Схема разделения труда» «Раскладка», «Ассортимент», «Табель мер», «Градация»;
- модуль CLO 3D САПР JULIVI;
- Grafis: модули «Конструктор», «Раскладка»;
- Test PRO для проведения рубежных и итоговых контролей знаний магистрантов методом тестирования;
- AutoCAD, 3DMaxStudio, Revit, CoralDraw, Photoshop, Sketchup;
- имеется возможность распечатки разработанного материала на режущем и обычном плоттерах.

Культурная среда:

- театр мод, который регулярно представляет показы новых и традиционных коллекций моделей одежды различного ассортимента на Неделях моды, фестивалях конкурсах, различных шоу, выпускные работы наших магистрантов;
- демонстрационный зал для показов и выставлений магистрских работ, оснащенный подиумом и зрительными местами;
- музей моды, где с 1947 года собрано и представлено большое разнообразие видов одежды, обуви, трикотажных моделей, головных уборов и аксессуаров, которые формируют специфику взгляда магистранта на развитие костюма;
- VIP-салон, который является наглядным примером ключевого участка современного производства по индивидуальному пошиву модной



одежды;

- студия красоты, оснащенная современным парикмахерским оборудованием и инвентарем для визажа и грима;
- информационно-издательский центр для выпуска полиграфической продукции.

Социальные условия: медицинское обслуживание – при университете имеется медицинский центр, 2 специализированных помещения с соответствующим оборудованием и медперсоналом; крытый спортивный комплекс площадью 511 кв.м., в котором функционируют секции, спортивные залы используются для ведения физической культуры; кафетерии и столовая-буфет.

Университет имеет собственные здания (Свидетельство о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним № 2004/1/681 от 19 февраля 2004 г., акт №050770 от 01.09.1998 г.): главный административно-учебный корпус, столовую. Общая площадь учебно-административного корпуса составляет 17590,3 кв.м., который находится в оперативном управлении. Административно-хозяйственные кабинеты оборудованы мебелью (мягкой, столами, стульями, шкафами, диванами, креслами). Имеется бытовая комната для ППС, оснащенная кухонной мебелью и бытовыми приборами. Для проведения заседаний и общественных мероприятий имеется конференцзал, освещенный необходимой мебелью и современной аппаратурой для конференцсвязи, микрофонами, проектором, компьютерами.

Каждая кафедра, обслуживающая образовательную программу «Дизайн», имеет собственный просторный и светлый кабинет-аудиторию, при этом заведующий кафедрой имеет свой отдельный кабинет. Каждая кафедра и лично заведующий кафедрой имеют свой комплект офисного оборудования, включающий персональный компьютер, принтер, ксерокс, сканер. Для организации учебного процесса университет располагает комплектом учебных аудиторий общей площадью 8080,9 кв. м., обеспечивающих проведение лекционных, практических, студийных, семинарских и лабораторных занятий в объеме, предусмотренных учебными планами, типовыми и рабочими программами. Проведение образовательного процесса магистрантов программы «Дизайн» обеспечено необходимым аудиторным фондом. В соответствии с профилем подготовки специалистов имеются соответствующие студии, учебно-лабораторные кабинеты и специализированные кабинеты.

Уникальными являются лаборатории: швейная, трикотажная, обувная, в которых находится более 150 наименований оборудования универсального и специального действия, автоматов и полуавтоматов, прессов и утюжильных установок для влажно-тепловой обработки, оборудования для раскroя и изготовления изделий. В лабораториях соблюдаются требования техники безопасности, эргonomики и размещения учебного и научного пространства к отоплению, влажности, освещению, вентиляции, к санитарным условиям,



шуму и др. В лабораториях организовано проведение первичного и повторного инструктажа персонала по технике безопасности при работе в лаборатории, осуществляется контроль за его соблюдением, учитывается прохождение инструктажа в журнале по технике безопасности. Имеются технические паспорта лабораторий.

Лабораторными кабинетами образовательной программы «Дизайн» обеспечены следующие дисциплины: «Проектирование и выполнение проекта в материале», «Новые медиа и цифровое искусство», студиями «Цвет и материал - композиционное формообразование и образная выразительность объекта» и т п. В лаборатории материаловедения находится оборудования для испытания тканей и кожи, такие как разрывные машины, весы, оборудование для определения усадки ткани, линейной плотности пряжи и нити и др. Швейные лаборатории также оснащены современным прогрессивным оборудованием. Учебно-лабораторные кабинеты полностью укомплектованы согласно требованиям государственных стандартов по специальности современным оборудованием, необходимым инвентарем и мебелью. Лаборатории и кабинеты оснащены ученическими и конструкторскими столами, стульями, интерактивными и ученическими досками, учебными и наглядными пособиями, измерительными инструментами. В студиях имеются мольберты, столы, стулья, подиумы для постановок, доски.

Все вышеуказанные ресурсы обучения и механизмы системы поддержки магистрантов и студентов находятся в свободном доступе и совершенствуются в соответствии с нуждами обучающегося. Кроме того, ректорат университета ежемесячно проводит анализ со стороны руководства и мониторинг принятых решений для достижения удовлетворенности образовательным процессом магистрантов. Все вышеуказанные службы поддержки являются структурными подразделениями вуза и имеют свою нормативно-регламентирующую документацию при работе с магистрантами.

На информационном портале Университета внедрен личный кабинет магистранта, в котором размещены электронная версия справочника-путеводителя, порядок и правила оплаты обучения. Магистрант имеет возможность просмотреть индивидуальный учебный план, транскрипт за весь период обучения, расписание учебных занятий и сессий, академический календарь, учебный план, просмотр каталогов элективных дисциплин, рабочих учебных образовательных программ обучения, регистрация на учебные дисциплины, осуществление связи с эдвайзером и преподавателями.

Области для улучшения:

- обеспечить доступ магистрантов к базам диссертаций.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности



Доказательства и анализ:

Удовлетворение интересов общества на различных уровнях - одна из главных задач Университета. Политика университета по информированию общественности предусматривает установление связей и коммуникаций со всеми заинтересованными участниками общества: в первую очередь, абитуриентами, магистрантами и их родителями, также с государственными органами различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленными предприятиями, бизнес-структурами, общественными организациями. Данный стандарт дополнительно включает проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой университетом политики по качеству подготовки специалистов.

Приоритетными принципами, которым следует университет, являются принципы открытости, обеспечение оперативной и достоверной информацией как о стратегии и планах развития университета, так и о текущих событиях, удовлетворение общественной потребности в осведомленности и информированности. Миссия, Цели, Задачи, Политика в области качества, стратегия развития размещены на сайте университета www.ageu.edu.kz, информационных стендах, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и магистрантов Университета. Сайт университета поддерживает размещение фото и видеоматериалов, обладает функциями обратной связи. Главной целью веб-портала является создание единого информационного поля университета и обеспечение обучающихся достоверной, оперативной и актуальной информацией о деятельности университета, о мероприятиях и событиях в университете. Все важные мероприятия, проводимые университетом, находят отражение на информационных стендах расположенных в университете, в официальных аккаунтах в социальных сетях. Созданы эффективно работающие механизмы информирования.

Информирование общественности включают в себя два метода информирования: онлайн и оффлайн. Онлайн канал состоит из веб сайта, социальных сетей, мессенджеры, email рассылки и другие цифровые средства связи и коммуникаций. Оффлайн канал включает в себя все средства связи и коммуникаций за пределами сети Интернет, например: информационные стенды, раздаточный материал, участие в выставках, конференциях и других мероприятиях, итд. Онлайн каналы: Website: www.ageu.edu.kz, Instagram: [almaty.edu.kz](#), Facebook: [almaty.edu.kz](#), Youtube: <https://www.youtube.com/c/АлматыУниверситет>, Whatsapp: +77787120563, Call Centre: +7 727 3132140, Email: study@almaty.edu.kz.

Принципы открытости и прозрачности включают в себя механизмы и методы по получению обратной связи от заинтересованных лиц. В этой связи обращения через все онлайн каналы агрегируются в системе по управлению взаимоотношениями с клиентами (Customer relationship management system,



далее CRM система). Все обращения (email, прямой вопрос в соц сетях, вопрос в чате на сайте итд) попадет в CRM систему, где они тщательно отслеживаются и не остаются без внимания. У всех есть возможность написать обращение напрямую учредителю и основателю Университета Асановой Сабыркуль Жайлаубековне. На сайте университета ведется блог, представлены аккаунты социальных сетей. Асанова Сабыркуль Учредитель, основатель: Блог: <http://almaty.edu.kz/rubric/blogrector>, Facebook: sabyrkul.assanova , Vkontakte: sabyrkul.assanova ,Instagram: sabyrkul_assanova , Twitter: a_sabyrkul, Mobile: 8-701-711-50-66.

Основными задачами службы поддержки магистрантов являются: учет и защита интересов магистрантов путем предоставления достоверной информации о качестве образовательных услуг; для профессиональной ориентации абитуриентов, включая информирование об условиях и ресурсах обучения. Формирование отношения со стороны университета к магистранту как к равноправному участнику учебного процесса.

Работа по оказанию поддержки магистрантам является одной из важных элементов систематизированной работы университета. Значима информированность обучающихся об их возможностях в стенах Вуза. С целью выявления их информированности и упущеных моментов в создании им условий постоянно проводится анкетирование. Результаты анкетирования показывают, что администрация университета информирует об оказании социальной поддержки магистрантов. Система академических консультаций проведение инструктажа по организации учебного процесса дополняет систему преподавания, сопровождая магистрантов на всем протяжении занятий в университете.

Информационная система Platonus интегрирована в веб сайт университета. Обучающиеся могут зайти под своей учетной записью и получить всю информацию об учебном процессе: смотреть успеваемость, посещаемость, получать учебные материалы, задания, проходить тестирования, итд. Трудоустройство выпускников ОП Дизайн показывает востребованность данных специалистов как в городе Алматы, так и в других регионах нашей республики. Для потенциальных сотрудников Вуза публикуются вакансии и условия конкурса на отбор профессорско-преподавательского состава во всех официальных источниках университета, а также в газете и на онлайн ресурсах по найму специалистов.

Информация об образовательных программах представлена в онлайн и офлайн каналах информирования общественности. Каждое заинтересованное лицо, будучи это магистрант или еще абитуриент имеет возможность ознакомиться с предлагаемыми образовательными программами Вуза. В первую очередь, это ожидаемые результаты обучения, будущее трудоустройство и карьерные перспективы выпускника данной образовательной программы. Можно получить информацию по количеству обучающихся и выпускников той или иной образовательной программы, по преподаваемым специализированным дисциплинам и познакомиться с профессорско-преподавательским составом данных дисциплин. По статистике



посещений за 2019 год по веб сайту университета: около 15 тысяч уникальных посетителей, из которых около 90% новые пользователи. Так же представлена статистика по географии городов, из которых посещают веб сайт, пользователей из Алматы около 43%, из Шымкента 8%.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

- не представлена в полной мере база практик с описанием вида деятельности предприятий.

Области для улучшения:

- рекомендуется включить описание практик в образовательную программу. Грамотное ведение базы практик и своевременное обновление договоров имеет большое значение для направления обучающихся на практику.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

- нет достаточного количества данных по публикациям преподавателей и обучающихся за 2021 год. В приложении 21 отчета по самообследованию магистратуры «Дизайн» имеется только две публикации в 2021 году. Представленные данные не в полной мере отражают календарные планы НИР, регламенты и положения по проведению внутривузовских научных конференций, конкурсов, выставок, работ над грантами и иных мероприятий.

Области для улучшения:

- по направлению «Дизайн» рекомендуется организовывать научные конференции и круглые столы с присутствием представителей работодателей. Усилить работу по НИР и академической мобильности. Рекомендуется повышенное внимание уделять тематикам магистерских диссертаций и формулировкам наименований тем.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- рекомендуется активизировать работу ППС кафедры по выпуску электронно-учебных ресурсов (учебники, учебные пособия, контенты).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- обеспечить доступ магистрантов к базам диссертаций.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие



**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Алматинский гуманитарно-экономический университет
по программной аккредитации
28.02-01.03 2022 г.**

6B02101 Дизайн, 6B07201 Технология и конструирование изделий легкой промышленности, 6B01402 ИЗО и черчение, 6B01403 Профессиональное обучение, 6B02103 Декоративное искусство, 7M02101 Дизайн, 7M07201 Технология и конструирование изделий легкой промышленности

Время	Мероприятие	Участники	Место
27.02.2022 г.			
Заезд	Гостиница	В течении дня	Члены ЭГ
День 1-й: 28 февраля 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Руководителем института <i>Асановой Сабыркуль Жайлаубековной</i>	P, ЭГ, К, Руководитель	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с замами: Заместителем руководителя по вопросам творчества <i>Асановой Балнур Есмухамбетовной</i> Заместителем руководителя по инновации и цифровым технологиям <i>Күшекбаевым Ельжаном Булатовичем</i> Зам директора по науке <i>Фазылбаевой Нурией Расимовной</i>	P, ЭГ, К, Зам руководителя	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений (офис регистратор, учебный отдел, финансовый отдел, отдел кадров, библиотека)	P, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ 1.1 библиотека	P, ЭГ, Руководитель Института, Заместитель руководителя	Учебный корпус Ссылка для конференции



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	<p>1.2 компьютерные классы 1.3 демонстрационный зал с показом коллекции 1.4 медпункт Кафедра «Дизайн» 1.ОП 6В02101 Дизайн: 1.1 кафедра 1.2 учебные аудитории 1.3 выставка студенческих работ 1.4 производственная мастерская (швейное оборудование, раскройный стол, манекены и т.п) 2 ОП 7М02101 Дизайн: 1.1 кафедра 1.2 учебные аудитории 1.3 кабинет НИР 3 ОП 6В02103 Декоративное искусство: 1.1 кафедра 1.2 учебные аудитории 1.3 выставка творческих работ 1.4 мастерская ДПИ (станок художественного, ткачества, инструменты, пряжа и т.п.) 4 ОП 6В01402 Изобразительное искусство и черчение: 1.1 кафедра 1.2 учебные аудитории 1.3 выставка студенческих работ 1.4 кабинет ИЗО и черчение</p>	<p>по инновации и цифровым технологиям, Заведующие Кафедрами, Цифровой офицер</p>	Учебный корпус
	<p>Кафедра «ТЭиООД» 1 6В07201 Технология и конструирование изделий легкой промышленности: 1.1 кафедра 1.2 учебные аудитории 1.3 производственная мастерская (швейное оборудование, раскройный стол, манекены и т.п) 1.4 лаборатория ВТО (Влажно-тепловой обработки). 2 7М07201 Технология и конструирование изделий легкой промышленности: 1.1 кафедра 1.2 учебные аудитории 1.3 кабинет Научно-исследовательских работ 3 6В01403 Профессиональное обучение: 1.1 кафедра 1.2 учебные аудитории 1.3 производственная мастерская (швейное оборудование, раскройный стол, манекены и т.п)</p>		Учебный корпус



Отчет по внешнему аудиту IQAA

15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедр по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Интервью со студентами: -6В02101 Дизайн; -6В07201 Технология и конструирование изделий легкой промышленности; -6В01403 Профессиональное обучение; -6В02103 Декоративное искусство; -6В01402 ИЗО и черчение	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00	Интервью с магистрантами: -7М02101 Дизайн, -7М07201 Технология и конструирование изделий легкой промышленности	Р, ЭГ, К, магистранты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:15-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:45-19:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
19:15-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель

День 2-й: 1 марта 2022 г.

09:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение служб: (офис регистратора, библиотека, кабинеты заместителей руководителя, кафедры, финансовый отдел, медпункт). Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:00	Выборочное посещение исследовательских лабораторий университета и баз практик 1.ТОО «Зоя и компания» 2. ТОО «Жедел баспа орталығы АО»	Р, ЭГ, К, Представители НИЛ и баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	3. УО колледж Академия дизайна и технологии «Сымбат»		
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов: 1. Кафедра «Дизайн» 2. Кафедра «ТЭиООД»	P, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	
14:00-16:00	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	P, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	P, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	P, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководство структурных подразделений

**Приложение 2**

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по проведению внешнего аудита
в рамках программной аккредитации Алматинского гуманитарно-
экономического университета (АГЭУ)

Институт Дизайна и технологий «Сымбат»

28.02-01.03.2022 г.

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Асанова Сабыркуль Жайлаубековна	Руководитель, доктор технических наук, профессор, академик, Қазақстанның Еңбек Сіңірген Қайраткері

Руководитель Института дизайна и технологии «Сымбат» АГЭУ

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Асанова Сабыркуль Жайлаубековна	Руководитель, доктор технических наук, профессор, академик, Қазақстанның Еңбек Сіңірген Қайраткері

Заместители руководителя

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Асанова Балнур Есмухамбетовна	Заместитель руководителя по творческим вопросам, кандидат искусствоведения, Қазақстанның Еңбек Сіңірген Қайраткері
2	Күшекбаев Ельжан Булатович	Заместитель руководителя по инновации и цифровым технологиям, доктор DBA
3	Фазылбаева Нурия Расимовна	Заместитель руководителя по науке, кандидат технических наук, асс.проф

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Мадалимова Лунара Митхатовна	Офис регистратор, Заведующий учебным отделом
2	Жұмағұл Эльмира Максутовна	Начальник финансово-экономического отдела
3	Литвинова Татьяна Александровна	Библиотекарь
4	Абылкалыхова Рашида Нурсолтановна	Инспектор отдела кадров

**Заведующие кафедры**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Сеитова Назима Жумановна	Заведующий кафедрой “ТЭиОД,” кандидат технических наук
2	Мустафина Жанна Туаровна	Заведующий кафедрой “Дизайн”, кандидат технических наук

Профessorско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в центре
1	Айтуленова Кыдыр Турсыновна	к.т.н., доцент технологии материалов и изделий, 2013
2	Кошкинбаева Алия Сержановна	Доктор PhD (юриспруд), ст.препод. 2017
3	Садыгулова Мая Абсенбаевна	ст.препод, 2013
4	Калабергенова Галия Шамухамбетовна	ст.препод, 2015
5	Галимжанов Сайд Эдильевич	Доктор PhD (искусствовед)ст.препод., 2020
6	Мизанбаев Рамазан	доцент,, к.п.н.2020
7	Григорьян Владимир Георгиевич	асс.проф, 2013
8	Птицина Алла Петровна	асс.проф, 2013
9	Скобелева Галина Захаровна	ст.препод.,2017
10	Макажанов Рахмазангазы Шапиевич	ст.препод, 2015
11	Джумабеков Кудайберген Уразбаевич	Доцент, ст. препод., 2020
12	Абдулина Баян Абдулиновна	Магистр, ст. препол., 2019

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
студенты ОП бакалавр «Дизайн»		
1	Ряполова Анастасия	4 курс 3,8
2	Аманкелдіқызы Аршын	3 курс 3,6
3	Касымов Александр	4 курс 3,8
4	Садыкжанов Акрам	4 курс



Отчет по внешнему аудиту IQAA

		3,5
5	Балтабай Улдана	4 курс 3,8
6	Асимова Фатима	4 курс 3,7
7	Зейілғали Dana	1 курс 3,5

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
7М02101 - Дизайн		
1	Албаков Камиль	2 курс 3,0

Выпускники Бакалавриата

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
5В042100 - Дизайн		
1	Толеугали Балнур	Детский центр «Абай» преподаватель факультативов по рисованию «Волшебный карандаш» и дизайну одежды «Dream fashion»
2	Аманжолкызы Аружан	Ателье «Гажайып» дизайнер
3	Мукашева Мейрамгуль	Дизайн студия «Design line» дизайнер
4	Досахаев Мейржан	Директор ИП «MB ART PROJECT DESIGN STUDIO» ”

Выпускники Магистратуры

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
6М042100 - Дизайн		
1	Махмутова Асылзат Арыстанбековна	Колледж АДТ «Сымбат» преподаватель спец. дисциплин
2	Кустова Томирис	Колледж АДТ «Сымбат» преподаватель спец. дисциплин
3	Арыстанова Гулнур	КазНПУ им.Абая преподаватель

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
---	----------	-------------------------



Отчет по внешнему аудиту IQAA

1	Жолжаксынов Берикбол Бағдатұлы	ТОО SEYSO GROUP начальник дизайнера отдела
2	Ихсанова Гулнара	ТОО УНИВЕРСАЛ главный конструктор
3	Бекибаева Гулнара	ТОО «СЕМИРАМИДА» дизайнер
4	Абдирахманова Фая Раисовна	ТОО АКАДЕМИЯ МОДЫ СЫМБАТ
5	Иванов Александр Александрович	ТОО ЦЕФИРО
6	Ахметжанова Майнур	Колледж УО АДТ СЫМБАТ отдел кадров
7	Қанапъянова Раушан	КазНПУ им.Абая зав.кафедры
8	Намазбаева Нурсулы Анарбековна	Школа № 167 зав.уч
9	Есимбай Айгерим Жанкызы	ТОО «Зоя и компания» главный конструктор



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

1. Программа развития организации образования
2. Структура организации образования
3. Политика внутреннего обеспечения качества образования
4. Образовательная программа
5. Рабочий учебный план по специальности
6. Каталог элективных дисциплин
7. Выписка из протокола заседания кафедры по утверждению разработчиков образовательной программы
8. Индивидуальный план работы магистранта
9. Сертификаты стажировки магистров
10. Отчет по результатам соцопроса преподавателей по удовлетворенности ВУЗом за 5 лет
11. Положение о филиале кафедры
12. База практик. Договора
13. Занятия магистрантов - фотоотчет
14. Отзывы работодателей
15. Достижения магистрантов
16. Силлabus
17. Характеристика программного оборудования, имеющейся в распоряжении образовательных программ
18. Договор с Республиканской научно-технической библиотекой
19. Антиплагиат
20. Резюме профессорско-преподавательского состава
21. Интеллектуальный багаж профессорско-преподавательского состава
22. Сведения о повышении квалификации преподавателей
23. Результаты обучения на внутренних курсах
24. Творческая деятельность преподавателей
25. Научные исследования по профилю образовательных программ. Перечень научных публикаций преподавателей кафедры «Дизайн»
26. Акт внедрения
27. Договора о сотрудничестве
28. Договор с приглашенными преподавателями
29. Список учебной литературы по направлению обучения магистратуры
30. Выпускники по образовательной программе
31. Финансовая и материальная обеспеченность