



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА КАЗГЮУ ИМЕНИ М.С. НАРИКБАЕВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6B03201 ЖУРНАЛИСТИКА

Нур-Султан 2022 год

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Туркенова Салтанат Сергалиевна

Руководитель группы

Заведующая кафедрой «Теории и практики перевода», к.п.н., Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова



Потапчук Владимир Адамович

Международный эксперт

Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.ф.н., доцент, руководитель программы «Реклама, PR-технологии и организация специальных мероприятий»



Негизбаева Марлан Онласынкызы

Эксперт

к.филол.н., и.о. доцента кафедры ЮНЕСКО, международной журналистики и медиа в обществе, председатель методического бюро факультета журналистики, Казахский национальный университет имени аль-Фараби



Сейдалиева Гулдана Омаровна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Иностранные языки», PhD, Институт филологии и иноязычного образования, Казахский национальный педагогический университет имени Абая



Дмитриенко Валерия Николаевна

Представитель работодателей

директор языковой школы и ассоциации переводчиков «МАННАТТАН», г. Нур-Султан



Мартьянова Маргарита Андреевна

Представитель студентов

Студент, образовательная программа «Переводческое дело», 3 курс, Евразийский гуманитарный институт г. Нур-Султан

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В03201 ЖУРНАЛИСТИКА
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	24
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	29
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	34
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	36
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	38
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	39
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	40
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Акционерном обществе «Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева» (далее - КАЗГЮУ) состоялся в период с 21 по 22 февраля 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации на 3 языках (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы «Экономика и наука о данных» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационный период. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: Офисы ППС, Офис регистратора, Офисы эдвайзеров, Коворкинг центр, Центра обслуживания студентов, Библиотека, DSA, Столовая, Медпункт и др. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию КАЗГЮУ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа,



его навигацией и контентом, а также представленностью КАЗГЮУ в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики ВУЗа

Акционерное общество «Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева» создано 14 марта 1994 года по стратегической инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева. В 2002 году Университет был переведен из города Алматы в город Астана.

В 2021 году была принята Стратегия развития «2021-2023» <https://kazguu.kz/ru/m-narikbayev-kazguu-university-strategic-plan-2021-2023/>.

В 2018 году учебное заведение прошло государственную перерегистрацию в Акционерное общество «Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева».

Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева ведет подготовку специалистов в области юриспруденции, экономики, финансов, бизнеса в рамках бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Согласно организационной структуре Университета КАЗГЮУ основными структурными подразделениями являются четыре школы:

1. Высшая Школа Экономики
2. Высшая Школа Права
3. Высшая Гуманитарная Школа
4. Бизнес-Школа.

Инфраструктура, материально-технические и информационные ресурсы создают в университете креативную среду для всех уровней подготовки, направленную на улучшение работоспособности студентов (Именные аудитории с ультрасовременным дизайном интерьера и техническим оснащением, Конференц Холл, компьютерные классы).

В 2016 году в Университете КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева создан Корпоративный фонд «Эндаумент КАЗГЮУ» для привлечения дополнительных ресурсов, обеспечивающих финансирование долговременной поддержки научных, социальных и инфраструктурных программ и проектов университета.

Высшая Школа Экономики (далее ВШЭ) была создана в 2005 году решением Совета Директоров Университета КАЗГЮУ и ведет подготовку бакалавров, магистров и докторов PhD, в том числе и аккредитуемую образовательную программу бакалавриата «Экономика и наука о данных».

Миссия Школы: мы раскрываем потенциал наших студентов, постоянно совершенствуя академическое качество программ через интеграцию в мировое образовательное, научное и бизнес пространство и профессиональное развитие.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, 010000,
г. Нур-Султан, Район «Есиль», шоссе Коргалжын, 8



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Телефоны: 8 (7172) 70-28-54, 70-30-39

Адрес электронной почты: info@kazguu.kz

Официальный сайт: www.kazguu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

С 2019 года Высшая гуманитарная школа была преобразована из Школы общеобразовательных дисциплин (основанной в 2014 году), и стала выпускающей. В настоящее время она реализует программы бакалавриата в области прикладной лингвистики, переводоведения, туризма, гостеприимства, казахско-английской лингвистики, журналистики и психологии.

Образовательная программа «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования» входит в состав Высшей гуманитарной школы и реализуется в КАЗГЮУ с 2021 года.

Следует отметить, что независимый внешний обзор образовательных программ Университета КАЗГЮУ состоялся в рамках прохождения институциональной аккредитации Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) в 2013 году. В 2016 году университет был аккредитован национальным агентством по аккредитации, как учреждение, соответствующее требованиям национальной квалификационной рамки.

В 2015 году была пройдена первая зарубежная аккредитация FIBAA (FIBAA – международное агентство (некоммерческий фонд) по аккредитации и экспертизе качества высшего образования) с последующей успешной переаккредитацией в 2021 году.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Цели образовательной программы «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования» направлены на реализацию миссии Университета и осуществляется в соответствии с видением, стратегическим планом и внутренними нормативными документами, регламентирующими академический процесс. Миссия Университета - служить людям путем предоставления качественного и доступного образования.

Университет одним из первых среди вузов успешно внедрил кредитную технологию обучения и установил горизонтальную систему управления. Передача ряда управленческих и исполнительных полномочий в коллегиальные органы (Правление, Академический и Исследовательский Совет и коллегиальные органы (комитеты) Высших школ) позволила минимизировать коррупционные риски, а также обеспечить прозрачность принятия решений и вовлеченность стейкхолдеров в процесс принятия решений.

Одной из задач стратегического плана является переход с модели «teaching university» на модель «teaching and research university». Ежегодный мониторинг достижения стратегических целей осуществляется Правлением университета, которое отчитывается Совету директоров о промежуточных и финальных итогах.

Нулевая терпимость к нарушениям академической честности и коррупции является руководящим принципом работы университета, и результаты образовательной и научной деятельности проходят обязательную проверку на отсутствие нелегальных заимствований, в соответствии с документом «Руководство по обеспечению академической честности».

Документы обеспечения качества университета являются нормативным фундаментом системы обеспечения качества. Внешние документы включают в себя международные и национальные образовательные стандарты, а также документы, утвержденные Лигой Академической честности. Внутренние документы, включающие «Политику по обеспечению качества Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева», утверждаются решением Академического и Исследовательского Совета, и в их разработку вовлекаются стейкхолдеры, включая обучающихся, членов профессорско-преподавательского состава и работодателей.

Комитет по академическому качеству Высшей Гуманитарной Школы, где реализуется образовательная программа «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования», представляет собой единый внутренний механизм регулирования учебно-методической и учебно-организационной



работы.

Комитет по науке и этике Высшей Гуманитарной Школы является исполнительным и директивным органом по научно-исследовательской деятельности, а также по корпоративной и деловой этике школы.

Комитет по академическому качеству и Комитет по науке и этике интегрированы в структуру ВГШ, однако не являются подконтрольными административному составу высшей школы.

Офис по обеспечению качества ответственен за мониторинг имплементации механизмов обеспечения качества в Университете, проводит оценку документов обеспечения качества и вносит предложения в коллегиальные органы университета по их улучшению. В целях независимости Офиса от иных структурных подразделений Офис напрямую подчиняется Совету Директоров Университета. Стейкхолдеры, включая обучающихся и представителей профессорско-преподавательского состава, получают доступ к результатам имплементации. На основе анализа результатов опроса по удовлетворенности студентов и профессорско-преподавательского состава Службы по обеспечению качества принимают решения и выносят рекомендации менеджменту университета.

Преподаватели размещают учебные материалы по дисциплине в систему управления обучением Canvas LMS. Это позволяет Службе обеспечения качества оценить соответствие учебного материала требованиям академической политики университета. Система обнаружения текстовых заимствований Turnitin, система онлайн-прокторинга Proctorio позволяют обеспечить академическую честность. Интеграция системы Canvas LMS с системой Platonus, где обучающийся проходит онлайн-регистрацию на дисциплины и получает доступ к индивидуальному расписанию, транскрипту и т. п., обеспечивает прозрачность процесса выставления оценок. Благодаря интеграции системы электронного документооборота 1С с мобильной платформой, обучающиеся заказывают документы и подают заявления по академическим, финансовым и социальным вопросам через приложение SMART KAZGUU.

Анализ:

Реализация образовательной программы «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования» осуществляется в полном соответствии с миссией вуза и Высшей Гуманитарной Школы, определяет специфику образовательной программы, направленной на формирование корпуса конкурентоспособных специалистов с современным элитным высшим практическим и научно-педагогическим образованием, ориентированным на решение проблем интенсивного развития важнейших направлений экономики, науки и общественной жизни страны.

Цели соответствуют положениям Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы

высшего и послевузовского образования, Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Классификатору направлений

подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Также цели разработаны в контексте достижений образовательных результатов, имеющих в своей основе достижение принятых компетенций.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования» является частью общеуниверситетской политики, имеет официальный статус, общеизвестна и доступна как для преподавательского состава, так и для обучающихся. Условия прозрачности и академической честности соблюдены.

Осуществляется обратная связь с потребителями образовательных услуг через социологические исследования независимыми сторонними организациями по определению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности вуза.

Университет проводит мероприятия по поддержанию академической честности, свободы и антикоррупционных мер. Руководство вуза, Высшая Гуманитарная Школа открыты и доступны для обращения к ним преподавателей, обучающихся и сотрудников университета, своевременно реагируют на их запросы и предложения.

Образовательная программа «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования» сформирована Высшей гуманитарной Школой совместно с экспертами, работодателями. Учтены требования рынка труда, достижения науки и новые технологии в сфере журналистики.

Положительная практика:

Открытость и доступность руководства вуза на разных уровнях управления позволяет говорить о демократическом стиле и прозрачности осуществляемой университетом деятельности. Политика в области обеспечения качества и академическая честность университета способствуют подготовке конкурентоспособного специалиста по аккредитуемой образовательной программе.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Образовательная программа 6В03201 Журналистика: аналитика и расследования разработана при участии ППС и работодателей, утверждена Комитетом по Академическому качеству ВГШ.

Цель образовательной программы - подготовка профессионального

журналиста, который владеет навыками использования эффективных инструментов СМИ, обладает глубокими знаниями в правовой, экономической сфере и в области антикоррупционной политики. Предметным ядром программы является перечень журналистских навыков и компетенций.

Дисциплины в образовательной программе распределены таким образом, что 50% программы составляют предметы журналистского/филологического направления; на каждый из блоков IT, право, экономика, направленных на формирование специфических компетенций, отводится от 10 до 15%.

В процессе разработки ОП прошла несколько этапов экспертизы и внешней оценки. Первоначальная экспертиза включала в себя группу экспертов из числа ППС Высшей школы. Каждый из экспертов изучал разработанную программу, вносил предложения исходя из собственного опыта и видения, в рамках утвержденных результатов обучения. Кроме того, программа дважды выносилась на открытое обсуждение с привлечением широкого круга практикующих отечественных и зарубежных специалистов, имеющих многолетний профессиональный опыт в журналистике. Затем, программа выносилась на обсуждение экспертов-работодателей, включенных в Бизнес совет.

Бизнес совет - независимым консультативно-совещательный орган по проведению заседаний с участием приглашенных отечественных и зарубежных компаний-партнеров ВГШ КАЗГЮУ в целях получения консультирования и экспертизы по определению содержания предоставляемых ВГШ образовательных программ. После рассмотрения ОП экспертной группы из числа ППС, программа была представлена членам БС для внесения рекомендаций, исходя из трендов рынка труда. Предложения БС были также учтены, соответствующие изменения были внесены в программу. Таким образом, перед утверждением целей, задач, результатов обучения и содержания образовательной программы, были проведены две основные экспертизы, которые обеспечили основу для разработки качественной и актуальной для рынка труда программы. Все рекомендации внутренней и внешней экспертизы, касательно необходимых знаний, умений и навыков будущих выпускников ОП были сформированы в последовательные и логически выстроенные дисциплины.

Согласно результатам экспертиз, академические кредиты учебной нагрузки студентов были распределены по следующим модулям:

1. Дисциплины журналистского и филологического направления: Профессиональная этика журналиста, Введение в журналистику, Журналистское письмо, Лексика, морфология и синтаксис, Стилистика, Функциональные типы и жанры медиатекстов, Фактчекинг, Новостная журналистика, Нарратология, PR (Связи с общественностью), Социальный медиа-маркетинг, Аудиовизуальные медиаресурсы, Спичрайтинг, Креативное письмо, Деловая журналистика, Массовая культура,

Расследовательская журналистика, Ораторское искусство, Конфликтно-чувствительная журналистика, Правовая журналистика, Конвергентная журналистика, Фотожурналистика, Медиapsихология, Зарубежная литература XIX века, Зарубежная литература XX века, Казахская/русская литература XX-XXI вв., Казахская/русская литература XVIII-XIX вв.

2. Дисциплины модуля «IT»: Информационно-коммуникационные технологии, Базы данных и аналитические системы, Обработка и анализ данных ч.1, Обработка и анализ данных ч.2, Визуализация данных и инфографика, Графический дизайн.

3. Дисциплины модуля «Право»: Общая теория права, Основы уголовного права, Правозащитная деятельность, Антикоррупционная политика современного Казахстана, Противодействие организованной преступности и коррупции, Медиазаконодательство.

4. Дисциплины модуля «Экономика»: Политическая экономия, Основы экономической теории, Международные стандарты финансовой отчетности, Финансы, Основы макроэкономики, Основы микроэкономики.

Учебная нагрузка распределена таким образом, чтобы обеспечить эффективную трудоемкость студентов, которая содействует их успеваемости. Рекомендуемая учебная нагрузка в академическом периоде для студентов бакалавриата определена в академическом каталоге Высшей школы. Максимальное количество академических кредитов в семестре, на которое обучающийся может зарегистрироваться самостоятельно – 30 академических кредитов, минимальное количество кредитов в семестре – 20 академических кредитов. Студент с разрешения эдвайзера может зарегистрироваться на 31-35 академических кредитов, при условии, что он не имеет статус Academic Probation (Академическая политика, стр.16).

Элективные дисциплины включены в учебный план с учетом рекомендаций экспертов БС, выбираются самими студентами и обозначены в рабочем учебном плане как компонент по выбору. Дисциплины компонента по выбору распределяются по годам обучения таким образом, чтобы обеспечить преемственность в их изучении. Полная информация об элективных дисциплинах представлена в каталоге дисциплин Школы.

В образовательную программу включены учебно-ознакомительная и производственная практики. По итогам практики студенты готовят и защищают отчет опрохождении практики. Профессиональная практика

позволяет консолидировать и применять полученные знания и навыки в реальных условиях. Программа практики разрабатывается и утверждается Центром карьеры и практики ВГШ.

Перечень организаций, подписавших меморандумы и предоставляющих практику для студентов ОП «Журналистика: аналитика и расследования»: Агентство «Хабар», Astana TV, Nur Media, Elorda.info, Orda FM, Radio NS, Aiqyn, Литер, Агентство Республики Казахстан по противодействию коррупции.

Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса определены ГОСО РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК № 152 от 20 апреля 2011 года). Основой содержания учебно-методической обеспеченности ОП является syllabus курса. Syllabus разрабатывается до начала учебного семестра группой преподавателей. В процессе разработки syllabusa обсуждаются содержание курса, виды и критерии оценивания, учебные материалы и результаты обучения, в соответствии с результатами обучения ОП и syllabus отправляется на рассмотрение в Комитет академического качества Высшей школы. Члены Комитета обсуждают модули и содержание syllabusa на соответствие актуальности дисциплине и результатам обучения ОП. После утверждения syllabusa комитетом преподаватель загружает всю необходимую информацию в LMS «Canvas», откуда студент получает доступ ко всем материалам. На первом занятии преподаватель должен представить syllabus студентам, подробно разъяснить политику курса, виды и периоды оценивания, программу курса и обеспечить необходимой литературой. Каждый обучающийся имеет доступ к syllabusу, материалам курса (литература, раздаточные материалы, презентации), которые загружаются в LMS CANVAS. Syllabusы каждого курса ежегодно пересматриваются и дополняются в соответствии с целями ОП, требованиями рынка труда, пожеланиями работодателей и обучающихся.

Для обеспечения качества обучения в конце каждого семестра проводится анонимное анкетирование среди студентов, выявляющее различные аспекты преподавания, такие как изложение и подача материала, своевременность предоставления обратной связи, умение преподавателя создать положительную атмосферу в аудитории, качество предоставленных знаний и раздаточных материалов. Данные систематизируются и детально разбираются по каждому преподавателю. Также эти данные используются для изменений в учебной программе и в syllabusах. В соответствии с пожеланиями студентов вносятся необходимые изменения, таким образом, голос студентов не остается неуслышанным.

Говоря о доступе студентов к образовательным ресурсам, необходимо отметить и другие аспекты, обеспечивающие доступность образовательных ресурсов и имеющиеся службы поддержки студентов. В процессе обучения студенты всегда имеют доступ к Академическому каталогу Высшей школы,

опубликованному на сайте Университета. Академический каталог включает в себя детальную информацию о политике по приему, процедурах, а также описание программ с учебной нагрузкой, доступными программами minor (дополнительные специализации), описание курсов, возможности для участия в стажировках и услугах, предоставляемых университетом. Академический каталог ежегодно обновляется и размещен в свободном доступе на сайте университета.

Анализ:

Составляя образовательную программу, разработчики должны четко представлять её конечный результат - профессионала с необходимым и органичным количеством компетенций или навыков и умений соответствующего качества. Исходя из этой позиции, имеются пожелания в целях развития образовательной программы, улучшения структуры и содержания, придания ей своеобразия и уникальности.

подавляющее количество дисциплин в основном работают на данную программу, однако весьма органично вписались бы в проект блоки дисциплин классической журналистики, например,

История журналистики (отечественной, зарубежной)

Социология СМИ и новых медиа

Медиаисследования

Логика и теория аргументации в журналистике

Логика журналистского расследования

Основы медиапроектирования

Аналитическая журналистика

Безопасность журналиста-расследователя

Так как в результатах обучения прописано, что по окончании данной программы выпускник сможет:

РО1 – создавать уникальные медиапроекты, оригинальный, полезный, интересный журналистский контент в текстовом и мультимедийном формате;

РО3 – знать этапы формирования и развития журналистики, историю отечественной и зарубежной школы журналистики; применять наиболее эффективные стратегии и приемы, зарекомендованные практикой и временем;

РО5 – владеть приемами аргументации, персуазивности и манипуляции(?) при создании медиапродукта для эффективного воздействия на аудиторию, ее отношение к объекту публикуемого материала;

РО6 – обладать развитым эмоциональным интеллектом, критическим мышлением, аналитическими, исследовательскими способностями и применять данные способности в журналистской деятельности;

РО8 – знать основные процессы проведения журналистских расследований: уметь находить и распознавать актуальные социальные проблемы, тщательно собирать данные, обрабатывать их, грамотно использовать в медиапродукте, придавать тому «продаваемый» вид, который вызывает интерес массовой аудитории и т.д.

Интервью с работодателями показало, что творческая работа с работодателями и журналистами-практиками может иметь двустороннюю связь: не только приглашение известных журналистов и работодателей к обучению студентов, организации их практик, знакомству с профессией, но и высказанные прямо и непосредственно пожелания работодателей прослушать новые курсы, пройти тренинги по социологии и психологии



массмедиа, психологии личности, конфликтологии, конфликтно-чувствительной журналистике и др., которые может организовать КАЗГЮУ.

Положительная практика:

Активная вовлеченность работодателей и журналистов-практиков. Практика ориентированное обучение.

Замечания:

В образовательной программе «6В03201 - Журналистика: аналитика и расследования» не указано соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования; не указана разбивка на лекционные занятия, практические занятия, а также на СРСП.

Области для улучшения:

Рекомендации: продумать способы совершенствования структуры и содержания программы, возможности включения выше обозначенных дисциплин, способствующие грамотному формированию результатов обучения ОП.

В условиях существенного увеличения работы с аудиторией в онлайн, хотелось бы видеть более широкое применение педагогического дизайна при подготовке онлайн-занятий ППС. Педагогический дизайн важен не только для «упаковки» онлайн-лекций, курсов ДПО и т.п., но и для эффекта донесения новой информации в максимально понятной форме. Рекомендации: продолжить работу с ППС по применению педагогического дизайна в учебном процессе.

Уровень соответствия по стандарту 2 - Значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Образовательная программа «6В03201 Журналистика: аналитика и расследования» предоставляет студентам право выбора учебной траектории. Для оказания академической поддержки в адаптации студентов 1 курса создан курс Learning how to learn, направленный на ознакомление студентов с LMS «Canvas», с электронным библиотечным каталогом, поиском информации и выбор источников, принципами академической честности, работой в Turnitin. Также студенты изучают эффективные методики управления временем и создания успешной презентации. В рамках данного курса ВГШ проводит ряд профориентационных встреч и знакомят студентов с правилами поведения на экзамене, видами заданий и критериями оценивания.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями,

по результатам мониторинга качества знаний, предоставляется возможность повторного изучения дисциплин, либо организуются дополнительные курсы. Причинами неуспеваемости могут быть как слабый уровень школьной подготовки студента, так и сложности в адаптации на первом году обучения, некачественная подготовка к занятиям в течение семестра, пропуски занятий и т. п.

Во время летнего семестра студенты имеют возможность не только ликвидировать академическую задолженность, но и взять дисциплины на опережение или прослушать дополнительные дисциплины. Кроме того, у обучающихся есть возможность обучения по программам внутренней и внешней академической мобильности с перезачетом кредитов по дисциплинам, изученным в вузах-партнерах.

Студентам, оказавшимся в стесненных обстоятельствах, оказывается финансовая поддержка Корпоративным фондом «Эндаумент КАЗГЮУ», который был создан в 2016 году с целью привлечения дополнительных ресурсов для финансирования долгосрочной поддержки исследовательских, социальных и инфраструктурных проектов.

Работа со студентами направлена на создание толерантного межкультурного пространства и объединение людей разных национальностей, рас, религий и полов через знания. В университете применяется концепция культурного плюрализма и равных возможностей для студентов в особых жизненных ситуациях (иностранные студенты, эмигранты, студенты из разных социальных слоев с ограниченным доступом к образованию и т. д.).

Для поддержки и продвижения интересов людей с особыми образовательными потребностями в 2020 году принята Политика инклюзивного образования. Для обеспечения равных возможностей для таких студентов возможно обучение по индивидуальному графику с использованием онлайн- и офлайн-форм занятий по специальным

программам. Учащиеся с особыми потребностями имеют право обращаться в КАК ВГШ по вопросам: восполнение пропущенных текущих и контрольных занятий; изменение формата занятий; изменение формы текущего и итогового контроля; обучение по индивидуальному графику с переходом на обучение с использованием дистанционных технологий обучения и др.

В университете созданы материально-технические условия для беспрепятственного доступа и пребывания в учебных и иных помещениях лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и другими физическими недугами: ученические парты соответствующей высоты, пандус у входа в здание, отведенное место для парковки, оборудованные туалеты, лифт и др. Рядом с университетом находится Паралимпийский учебный центр.

С 2020 года университет применяет формат обучения Blended

learning с самостоятельным освоением студентами 1 кредита дисциплины. Blended learning включает в себя видеозаписи преподавателей с объяснением тем и заданий с самопроверкой. В период пандемии и обучения онлайн в КАЗГЮУ успешно проводилось обучение на платформе Zoom без ущерба образовательному процессу. Наоборот, инструментарий платформы позволил внести новые методы обучения – демонстрации на экранах материала, моментальной проверки посредством чата, групповых заданий с помощью сессионных залов и другое.

Академическое сопровождение студентов в течение всего периода обучения в университете осуществляет Служба эдвайзеров. Для получения консультации студент может связаться с эдвайзером по корпоративной почте, записаться к нему на индивидуальную консультацию на сайте <https://tson.kazguu.kz/ru/moj-edvajzer/>.

Учебная нагрузка студента формируется путем составления индивидуального учебного плана, в котором отражены дисциплины циклов соответствующей образовательной программы: обязательный компонент и компонент по выбору общеобразовательных дисциплин, базовых дисциплин, профильных дисциплин. Все мероприятия, касающиеся академической сферы, отражены в академическом календаре, представленном на сайте университета.

Политика и процедура оценивания построена на прозрачности и доступности. Для достижения этих целей в университете используется онлайн система введения текущих и итоговых оценок в LMS Canvas, которая предполагает электронное проставление оценок преподавателем. Canvas - это система управления обучением, в которой: ППС публикуют свои курсы и управляют ими (размещают учебную программу, ожидаемые результаты обучения и критерии оценки, видео и текстовые материалы, задания и т.д.), просматривают домашние задания и проекты студентов (эти работы могут быть обработаны с помощью системы определения сходства

Turnitin), отслеживают успеваемость и посещаемость, общаются со студентами и т. д.

В соответствии с рекомендациями руководства ECTS университет разработал централизованную таблицу распределения оценок для обеспечения справедливой, прозрачной и беспристрастной оценки успеваемости студентов. Оценка по кривой (Bell Curve) - метод выставления оценок учащимся на основе их относительной успеваемости по сравнению с успеваемостью их товарищей по группе. Основная цель применения такого метода - повышение качества успеваемости учащихся, повышение конкурентоспособности и решение проблемы завышения оценок. При оценке всех заданий и экзаменов преподаватели придерживаются соотношений, указанных в таблице ниже, за исключением небольших классов (менее 30 студентов) и курсов, включенных в программы сертификации (таб. 2).

Таблица 2. Кривая распределения оценок

ECTS балл	Буквенная система оценок в процентах	Процент студентов	Пояснение
A	A, A-	10	Использование таких слов, как «отлично» или «хорошо» не рекомендуется, поскольку они не совпадают с процентной системой оценки ECTS.
B	B+, B, B-	25	
C	C+, C, C-	30	
D	D+, D	25	
F	FX F	10	FX - требуется еще немного поработать, прежде чем можно будет получить кредит F- несдача

Внедрена накопительная система оценивания, включающая в себя текущие контрольные мероприятия и итоговый контроль. В целях предотвращения всех возможных видов утечки информации разработка и экспертиза задания проводятся строго конфиденциально, апелляция по итогам экзамена принимается через систему 1С.

Для рассмотрения обращений обучающихся в университете приняты Правила рассмотрения обращений. Все официальные обращения (в том числе и жалобы) студенты подают в письменном виде в ЦОН КАЗГЮУ. Для обеспечения оперативности рассмотрения обращений и прозрачности движения документа в университете работает система электронного документооборота «Smart KAZGUU» согласно Стандарту коммуникаций.

Анализ:

Подготовка специалистов по образовательной программе «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования» базируется на развитии у обучающихся отношения к себе как к субъекту будущего профессионального образования и профессиональной деятельности, на приобретении практического опыта, соответствующего интересам, склонностям личности обучающегося и профилю его дальнейшего обучения, планируемых результатов реализации программы, отражающих представления о требованиях современного общества к профессиональной деятельности человека, рынке профессионального труда и образовательных услуг.

ОП обеспечивает образовательную траекторию студента, который состоит из обязательных и элективных компонентов.

Обучающемуся, не набравшему переводной балл с курса на курс, в целях повышения своего среднего балла успеваемости (GPA) в летнем семестре предоставляется возможность повторно изучить отдельные модули (дисциплины) на платной основе и повторно сдать экзамены.

Индивидуальны учебный план обучающегося формируются в соответствии с образовательной программой и КЭД на весь период обучения. При выборе элективных дисциплин консультирование проводится эдвайзером, который представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет эти материалы обучающимся

и содействует им в составлении и корректировке индивидуальных учебных планов. После формирования индивидуальной образовательной траектории, ориентируются на индивидуальный учебный план, распределенный по семестрам, предназначенный для конкретного обучающегося.

Внедрена накопительная система оценивания, состоящая из текущих контрольных мероприятий. Итоговый контроль (экзамен) не предусмотрен, действует суммативное оценивание. Оценка результатов обучения студентов осуществляется в зависимости от их знаний, понимания и способности к занятиям.

Обучающиеся информированы о возможностях прохождения обучения по академической мобильности в других странах. При организации внутренней и внешней мобильности рассматривается соответствие учебных программ.

Положительная практика:

Студентам, оказавшимся в стесненных обстоятельствах, оказывается финансовая поддержка Корпоративным фондом «Эндаумент КАЗГЮУ». Выставление оценок учащимся на основе их относительной успеваемости по сравнению с успеваемостью их товарищей по группе (Bell Curve) препятствует завышению оценок.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Университетом разработаны правила приема абитуриентов, которые закреплены в Академическом каталоге Школы и Политике приема Университета КАЗГЮУ им. М.С. Нарикбаева, и осуществляются в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (приказ МОН РК от 31.10.2018 № 600). Для зачисления на программу «Журналистика: аналитика и расследования» абитуриент должен предоставить сертификат ЕНТ с общим количеством баллов не менее 50, в том числе по предметам «Грамотность чтения» и «История Казахстана» (не менее 5 баллов по каждому из предметов), а также сдать творческие экзамены – письменный экзамен (эссе), устный экзамен (собеседование) (не менее 5 баллов по каждому из экзаменов). Согласно правилам проведения творческих экзаменов дополнительные баллы могут начисляться при наличии портфолио.

Второй этап отбора состоит из обязательного внутреннего экзамена KAZGUU English Placement Test (KEPT) для определения уровня владения английским языком и входное тестирование по казахскому (русскому) языку.

Для абитуриентов ОП «Журналистика: аналитика и расследования» нет минимального порогового уровня по входным языковому уровню. В связи с пандемией, в 2021 году языковые экзамены принимались в онлайн-формате через платформы «Canvas» и «ZOOM». После подачи документов Приемная комиссия рассылает абитуриентам письмо с датой и ссылкой для подключения к экзамену на определение уровня. Обучающиеся подключаются и проходят верификацию документов, получают логин/пароль от личного учетного профиля в «Canvas». Экзамены состоят из чтения, аудирования, письма и говорения. В течение экзамена камеры должны быть включены, так как экзаменатор наблюдает за студентами в процессе прохождения теста. Результаты отправляются в приемную комиссию для публикации на сайте университета. Содержание экзаменов обновляется ежегодно для того, чтобы улучшить валидность и точность теста на определение уровня.

На образовательную программу «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования» набор студентов начат в 2021 году. Поступивших на 1 курс 30 человек (таб.1).

Таблица 1. Контингент студентов ОП «Журналистика: аналитика и расследования» по состоянию на 01.11.2021 года

Группа	Всего	Платное	В т.ч. грант МИОР
Казахское отделение	10	10	2
Русское отделение	20	20	2
ИТОГО	30	30	4

Иностранные граждане, желающие поступить на академическую программу бакалавриата, должны предоставить документы об окончании средней школы и пройти собеседование с приемной комиссией. Критерии отбора посредством собеседования устанавливаются следующим образом: мотивация; критическое мышление и открытость; готовность к академической учебе. Прием иностранных граждан на образовательные программы осуществляется на основании обращения поступающего и результатов собеседования. Приемная комиссия совместно с ВГШ (академический директор и координатор программы) проводит собеседования с поступающими. В течение трех дней соискатель получает уведомление о результатах собеседования (индивидуально по электронной почте). Заявитель получает подтверждение решения комиссии, инструкцию по получению визы, логин AIS Platonus и информацию о получении медицинской страховки. Менеджер приемной комиссии направляет студенту официальное приглашение от университета и номер визовой поддержки для подачи заявления на визу в Посольство Казахстана в своей стране.

Абитуриенты могут записаться на прием для индивидуального обслуживания или задать вопросы о процедуре приема через Call-центр,



который работает в университете и представлен на сайте либо обратиться по телефону или электронной почте.

В 2021 году обучающиеся имели возможность поступить на образовательную программу «Журналистика: аналитика и расследования» на платной основе, а также на основе внутреннего гранта, предоставленного при поддержке Агентства Хабар и Корпоративного фонда «Медиа дамыту қоры». При поступлении обучающихся на грант отбор проходят только студенты, которые набрали максимально возможное количество баллов за творческие экзамены и портфолио.

Дополнительно университет предлагает финансовую поддержку следующим категориям студентов: студенты из неполных семей; студенты с особыми образовательными потребностями; студенты из многодетных семей; сироты.

Университет проводит ряд мероприятий и служб, направленных на поддержку студентов с момента поступления и в течение всего образовательного процесса, быструю адаптацию к новому окружению и условиям. Ориентационная неделя (перед началом академического года) включает в себя встречи студентов с руководством ВУЗа, администрацией ВПШ, членами комитетов, представителями библиотеки и ЦОН. Обязательным пунктом является ознакомление с Академической политикой КАЗГЮУ, каталогами Высших школ, Руководством по обеспечению академической честности, политикой по проведению экзаменов и другими внутренними документами ВУЗа. Отдельные представители департаментов проводят мастер-классы по эффективному обучению, по навыкам работы с

библиотечными источниками, учатся как не допускать плагиат, пользоваться АИС «Platonus» и LMS «Canvas».

Также в университете работает Служба психологической поддержки, которая помогает обучающимся при возникновении личностных конфликтов, депрессии, стресса, проблем с питанием и со сном. Данные студентов сохраняются в конфиденциальности. Особенную актуальность данная служба приобрела после выхода обучающихся в оффлайн режим обучения после долгого периода карантина.

В июле 2021 года ОП «Журналистика: аналитика и расследования» прошла процедуру лицензирования и полную проверку на соответствие квалификационным требованиям – было получено приложение к лицензии для занятия образовательной деятельностью (приказ МОН РК № 611 от 27 июля 2021 г.).

Анализ:

По ОП «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования» ведется системная профориентационная работа. Набор студентов осуществляется на

платной основе и за счет внутриуниверситетского гранта по результатам единого национального тестирования и творческих экзаменов.

Для первокурсников созданы условия первоначальной ориентации. Эдвайзер выполняет функции академического наставника, оказывая содействие в процессе информирования поступивших о всех необходимых сведениях, касающихся учебно-воспитательного и научного процессов, этики, организационных моментов, разъясняют обучающимся их права и обязанности.

Вместе с тем, имеется путеводитель студента, где описаны общие сведения об университете, структуре университета, правилах пользования библиотекой, проживания в общежитии, Академическая политика.

Оценка образовательных результатов и компетенций осуществляется не только на уровне квалификации, но и на уровне модулей. Все модули образовательной программы соответствуют рабочим учебным планам и включают в себя индикаторы компетенций, полное описание, правила регистрации и получение результата.

Практика признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения основаны на обеспечении действий в соответствии с международными нормами, идет активное сотрудничество с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами для обеспечения согласованного признания.

В целом, информация, изложенная в отчете по самооценке образовательной программы «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования» соответствует действительности.

Положительная практика:

Предоставление внутреннего гранта для успешных в учебе абитуриентов, набравших высокий балл ЕНТ и отлично сдавших творческие экзамены и прохождения собеседования
Профориентационная работа на высоком уровне.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Университет привлекает все ресурсы для того, чтобы создать максимально благоприятные условия для осуществления профессиональной деятельности ППС. Процесс устройства на работу происходит в соответствии с Положением о профессорско-преподавательском составе Университета КАЗГЮУ им. М.С. Нарикбаева и способствует достижению высоких образовательных стандартов. Отбор кадров ППС происходит в рамках

конкурса на замещение вакантных должностей. Отдел по работе с персоналом объявляет о наличии вакантных должностей. Кандидаты проходят конкурс через Комитет по найму ВГШ, который состоит из Директора Школы, Заместителя директора, Руководителя ОП и координаторов департаментов. На первом этапе Отдел кадров направляет резюме кандидатов на рассмотрение Руководителю ОП, затем проходит собеседование Комитетом по найму, затем интервью на общеуниверситетской комиссии, включающей Провоста, директоров высших школ и руководителей структурных подразделений университета. Предпочтение отдается кандидатам, обладающим обширным практическим опытом работы и могут разнообразить учебную программу своим практическим подходом и уникальными знаниями.

Университет уделяет особое внимание уровню заработных плат преподавателей и сотрудников университета. Заработная плата ППС зависит от занимаемой должности в соответствии с Положением о ППС университета и состоит из основной и переменной части. Дополнительно ежемесячно штатным преподавателям выплачиваются доплаты за присвоенную категорию Комиссией по оценке деятельности ППС. В 2021 году в связи с переходом на новый формат должностей по международной градации, а также с целью улучшения финансовых условий ППС были пересмотрены заработные платы в сторону увеличения. Размер оплаты труда у штатных преподавателей выше, чем у приглашенных, с целью привлечения в штат квалифицированных преподавателей из индустрии (таб. 3).

Таблица 3. Преподаватели ОП «Журналистика: аналитика и расследования»

№	ФИО	Дисциплина	Тип деятельности	Степень, должность
1	Гелемісова Жайнагул Ұзақбайқызы	Введение в журналистику (казахское отделение)	ГПХ	2021 г. - Национальный Университет имени Аль-Фараби - Докторант по специальности «Репортерское дело» 2020 г. - Университет Джорджа Вашингтона, Магистр искусств по «Медиа и стратегическим коммуникациям», lecturer
2	Топузов Ламбриан Ламбрианович	Введение в журналистику (русское отделение)	ГПХ	2019 - Магистр наук по связям с общественностью и корпоративным коммуникациям Нью-Йоркского университета, lecturer
3	Шаронова Елизавета Михайловна	Философия и идентичность в современном мире I Философия и идентичность в современном мире II	Штатный	доктор Phd, teaching professor
4	Мукатаева Лепуда Каримқызы	Современная история Казахстана	Штатный	к.и.н., доцент, академический профессор

5	Сұлтанғазы Гүлмира Жолмағамбетқызы	Современная история Казахстана, ФИСМ	Штатный	к.и.н., доцент, академический профессор
6	Ибраева Анар Бауыржановна	Cambridge English (A2, B1, B2, C1, C2) Cambridge English (A2+, B1+, B2+, C1+, C2+)	Штатный	к.ф.н, доцент, академический профессор
7	Зекенова Ажар Жарылкасыновна	Казахский язык (A1, A2, B1, B2, C1) Казахский язык (A1+, A2+, B1+, B2+, C1+)	Штатный	к.ф.н, teaching professor
8	Дюсупбаева Карлыгаш Советкановна,	Казахский язык (A1, A2, B1, B2, C1) Казахский язык (A1+, A2+, B1+, B2+, C1+)	Штатный	к.ф.н, доцент, академический профессор teaching professor
9	Симбаева Салима	Казахский язык (A1, A2, B1, B2, C1) Казахский язык (A1+, A2+, B1+, B2+, C1+)	Штатный	к.ф.н, Teaching professor
10	Даулетбаева Алтынзер Дуйсеновна	Русский язык (A1, A2, B1, B2, C1) Русский язык (A1+, A2+, B1+, B2+, C1+) Академический русский	Штатный	Магистр, lecturer
11	Умирбаев Бейбарыс Нурболатулы	Информационно- коммуникационные технологии	ГПХ	магистр instructor

Так как ОП «Журналистика: аналитика и расследования» работает только в 2021 году, ППС представлен в основном преподавателями Департамента общеобразовательных дисциплин ВГШ, которые обслуживают все школы. Дисциплину первого семестра «Введение в журналистику» ведут профессиональные журналисты, получившие образование в престижных зарубежных вузах.

Университет создает условия для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава. Например, преподавателям Школы предоставляется возможность учиться в докторантуре на основе университетской стипендии: полная стипендия или стипендия со скидкой 50%.

Помимо штатных преподавателей и ППС, работающих по условиям договора ГПХ, регулярно приглашаются спикеры из профессиональной сферы. Практика приглашения лекторов с богатым образовательным и профессиональным опытом из разных сфер усиливает качество образовательного процесса.

Школа и Руководитель ОП помогают преподавателям адаптироваться и реализовать в полной мере свои преподавательские навыки и научно-исследовательский потенциал. Все преподаватели имеют доступ к ресурсам университета, включая библиотеку и электронные базы данных.

В начале семестра руководитель программы и менеджеры по обеспечению качества организуют серию семинаров для ознакомления новых преподавателей с университетскими процедурами и правилами, а также для демонстрации функционала платформ Canvas, Platonus, Turnitin.

В целях привлечения иностранных преподавателей университет утвердил должностные позиции в соответствии с международными стандартами и ввел следующие виды академических званий с соответствующей заработной платой: Instructor, Lecturer, Senior lecturer, Adjunct professor, Assistant professor, Associate professor, Professor.

Для совершенствования навыков преподавания существует практика взаимопосещения. Критерии оценивания занятий разрабатываются, а также обсуждаются и корректируются Комитетом по академическому качеству, с возможностью комментирования другими преподавателями, не входящими в Комитет (таб. 4).

Таблица 4. Критерии оценивания занятий ДОД ВГШ

5= отлично, 4= соответствует стандарту, 3=удовлетворительно	5	4	3
Доступное и ясное объяснение основного материала			
Презентация занятия в логической последовательности (структура занятия)			
Мониторинг понимания студентами темы			
Предоставление достаточного времени для ответов студентов			
Ясные инструкции			
Исправление ошибок и фидбэк			
Средний балл:			

Отмечаются сильные и слабые стороны преподавателей, даются рекомендации по совершенствованию занятий. Оценка дается только штатным преподавателям. Преподаватели, работающие на договоре ГПХ, получают комментарии и рекомендации без выставления оценки. Отчёт о посещении с выставленной оценкой входит в список документов, которые предоставляет преподаватель для прохождения семестровой аттестации и

влияет на количество баллов, заработанных преподавателем, а также на получение категории.

Университет поощряет и стимулирует работу профессорско-преподавательского состава, направленную на реализацию миссии университета и поставленных образовательных, воспитательных и научных задач. В университете существует система категорий: «С», «В», «А», где категория «А» является наивысшей категорией. Переход с категории на категорию осуществляется по результатам внутренней аттестации ППС Комитетом по оценке работы персонала и его развития во главе с директором

ВГШ. За основу проведения анализа деятельности ППС берется анкета «Критерии оценки деятельности ППС», «Отчет по деятельности ППС за полугодие» и «Форма управления дисциплиной», которые каждый преподаватель ОП и департамента заполняет индивидуально в соответствии с выполненной учебной нагрузкой, научно-исследовательской работой, а также описывает результативность проведенных курсов и дает рекомендации по их улучшению. Аттестация оценивает работу преподавателей по направлениям: научно-исследовательская, преподавательская, организационная, имиджевая деятельности, вклад в развитие ВГШ. Методический и воспитательный подход преподавателей также оценивается студентами в конце каждого семестра посредством анкетирования, результаты которого рассматриваются руководителем программы, анализируются и обсуждаются с соответствующим преподавателем, и, при необходимости, принимаются соответствующие меры в целях совершенствования учебного процесса.

Преподавательский состав обменивается знаниями и опытом в области теории и практики и методологии преподавания с университетами-партнерами или другими академическими учреждениями путем проведения онлайн- и офлайн-семинаров, практикумов, вебинаров, конференций и учебных курсов.

Менеджеры по обеспечению качества раз в год проводят опрос среди преподавателей, результаты которого дополнительно обрабатываются и анализируются Комитетом по академическому качеству совместно с руководителем программы. Преподаватели участвуют в оценке программы, выражают свои мнения, предложения и рекомендации по ее совершенствованию на регулярных заседаниях и заполняют формы управления курсом, в которых оценивают свой собственный опыт и удовлетворенность учебным процессом и курсом. Форма предназначена для оценки каждого курса и предложения любых рекомендаций по улучшению.

Каждые полгода ППС проходит плановое повышение квалификации по учебно-методическому и педагогико-психологическому направлению, организует открытые занятия. На заседаниях обсуждаются вопросы повышения качества проведения лекционных и практических занятий молодыми преподавателями, качество подготовки тестовых заданий, экзаменационных вопросов, результаты открытых занятий и

взаимопосещений, рассматриваются вопросы учебно-методической обеспеченности учебного процесса.

Практические результаты своих исследований преподаватели применяют в учебно-методической деятельности. Кроме того, преподаватели кафедры активно используют инновационные методы обучения, такие как интерактивные методы, электронные ресурсы, видео-лекции и кейсы.

Анализ:

Кадровая политика университета направлена на установление ясных, прозрачных и объективных критериев приема профессорско-преподавательского состава на работу и следует им в своей деятельности. Процедуры по найму и управлению профессиональным ростом сотрудников осуществляются на основании национального законодательства и внутренней документации университета.

Прием ППС организуется университетом на конкурсной основе, что свидетельствует об объективности приема. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и сотрудников, а также информация о вакантных должностях объявляется.

Так как образовательная программа «Журналистика: аналитика и расследования» работает с сентября 2021 года и на 1 курсе предусмотрены только две профилирующие дисциплины казахского и русского отделений, набор полного состава преподавателей планируется на следующий учебный год. Штатных преподавателей по данной ОП нет. В настоящее время работают преподаватели по условиям договора ГПХ, имеющие зарубежное образование и практический опыт в сфере медиа.

Индивидуальный план работы ППС охватывает учебную, методическую, научно-исследовательскую, организационную и воспитательную работы, повышение квалификации. Уделяется большое внимание профессиональному росту ППС. Преподаватели проходят курсы повышения квалификации.

Положительная практика:

Эффективный механизм оценки деятельности преподавателей по научно-исследовательской, преподавательской, организационной, имиджевой деятельности.

Замечания:

Преподавательский состав не в полном объеме укомплектован лекторами с опытом в когнитивной, функциональной и системной аспектах современной журналистики, и особенно аналитической и исследовательской.

Области для улучшения:

Рекомендуется преподавателям совершенствовать syllabus, учитывая тенденции современных медиа и структурировать темы занятий и задания в соответствии с результатами обучения образовательной программы.

Рекомендуется увеличить и усилить преподавательский состав лекторами с опытом в когнитивной, функциональной и системной аспектах современной журналистики, и особенно аналитической и исследовательской.

Уровень соответствия по стандарту 5 - Значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Университет обеспечивает студентов информационно-справочной, учебной и учебно-методической литературой, учебными пособиями, научной литературой и периодическими изданиями, оказывает материальную и иную поддержку студентам, регулярно пополняет и обновляет материально-технические ресурсы и создает прочие необходимые условия для осуществления образовательного процесса.

Техническая база вуза для проведения практических занятий представлена: 1) учебной видеостудией; 2) учебной студией звукозаписи; 3) учебной радиостудией; 4) редакцией студенческой газеты «KAZGUU TIMES»; 5) цифровой фотостудией; 6) типографией.

Сорок одна аудитория оборудована стационарными проекторами, система передачи мультимедийного контента VIA Go используется в 20 аудиториях, что позволяет передавать изображения и видеоконтент с ноутбуков и мобильных устройств iOS/ Android на проектор по беспроводной сети. В 15 компьютерных классах установлено 250 стационарных ПК с выходом в Интернет. Кроме того, университет предоставляет для учебного процесса 50 ноутбуков. В университете действует бесплатный WiFi во всех аудиториях. Общая пропускная способность интернет-каналов в здании университета составляет 400 Мбит/с.

Помимо лекционных и семинарских классов и коворкинг-зон, в университете 13 названных аудиторий: аудитория банка Касса Нова; аудитория банка Тенгри; аудитории выпускников DBA и MBA; аудитория АТФ Банка; аудитория Республиканской нотариальной палаты; лекционный зал Саида Хури и Хасиба Сабаги; учебный кабинет КАЗКОММЕРЦБАНКа; кабинет Совета деловых женщин; лекционный зал Кувейта и классная комната EF Education First. Все помещения соответствуют лучшим мировым стандартам высшего образования. Атриум имени Шайкенова Н.А., созданный по специальному проекту, занимает более 1200 кв.м., разделена на учебную и свободную зоны, оснащена мебелью и техникой. В свободной зоне работает открытый зрительный зал, оснащенный 20 современными компьютерами с качественными широкоэкранными мониторами, а также удобными анатомическими креслами.

В центральной части свободной зоны атриума находится переговорная кабина, оснащенная анатомическими креслами и компьютером для оживленных бесед или дебатов. В конце свободной зоны атриума находится амфитеатр, олицетворяющий свободу развития публичных выступлений. Удобный, видимый со всех точек амфитеатра ЖК-дисплей, состоящий из 9 панелей с тонкими швами, оснащен двумя стационарными управляемыми камерами высокого разрешения и идеально подходит для проведения онлайн-мероприятий различного концептуального назначения.

Имеются классные комнаты, расположенные вокруг свободной зоны атриума, в которых установлена мебель и ЖК-панели.

Большой лекционный зал на 150 мест имеет акустику, позволяющую преподавателю проводить лекции без дополнительных звуковых технологий, интерактивная сенсорная панель LG с диагональю 75 дюймов позволяет представлять любой контент без подключения дополнительного оборудования. Малые и большие компьютерные классы на 150 мест оборудованы рабочими компьютерными столами.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей функционируют службы сервиса:

Офис регистратора - структурное подразделение, которое осуществляет планирование и контроль проведения процесса обучения, организует запись обучающихся на изучение учебных дисциплин с привлечением других структурных подразделений и эдвайзеров, формирует академические группы и потоки.

Центр обслуживания обучающихся – первое подобное заведение в Казахстане, актуальный за рубежом. Для оптимизации сервисных услуг вуза, в особенности для студентов университета, которые смогут получить информацию в одном месте, Центр организует свою деятельность на основе следующих направлений: Прием и регистрация заявлений; Рассмотрение и обработка заявлений; Регистрация приказов по студенческому составу; Регистрация и оформление академической справки; Финансовые услуги; Юридические услуги.

Практически все обращения студентов поступают и обрабатываются в электронном виде через мобильное приложение SMART KAZGUU.

Спортивный зал площадью 909,5 кв.м. оснащен соответствующим спортивным инвентарем.

Департамента по студенческим делам помогает обучающимся в направлениях: Дом студента, проект CSI, фитнес центр, медицинский пункт, воинский учет, организация мероприятий, психологическая помощь.

Дом студента – современная развитая инфраструктура, предоставляющая комфортабельные условия для учебы, работы, отдыха студентов и преподавателей вуза. При заселении, в первую очередь, обеспечиваются студенты из социально уязвимых слоев общества и сироты, оставшиеся без попечения родителей.

Медицинский пункт «Медикер» предоставляет обучающимся бесплатные услуги медицинской сестры, осмотр фельдшера, инъекции и первая экстренная помощь. Медицинское обслуживание ведется совместно с группой компаний Медикер на основе двусторонней договоренности. Работает служба психологической поддержки студентов.

Работа Фитнес Центра нацелена на развитие и популяризацию спорта, пропаганды здорового образа жизни, культуры досуга среди студентов университета, в соответствии с чем проводятся внутренние соревнования

среди студентов по мини-футболу, волейболу, баскетболу и по настольному теннису.

Цель Проекта CSI - привитие студентам принципов ценностного воспитания в духе справедливости, честности, единства и идентичности через нравственное, духовное, творческое и интеллектуальное личностное развитие. В рамках проекта CSI действуют студенческие организации: креативная группа NewArt, Дебатный клуб «ОРДА», Молодежная организация Батыр-Ұрпақ, благотворительная студенческая организация «Жан шуак», клуб политических дискуссий «ProEtContra», студенческий Пресс-Центр КАЗГЮУ Times, вокально-инструментальный ансамбль «ВИА КАЗГЮУ», команда КВН «Сборная КАЗГЮУ», бизнес-организация «Enactus KAZGUU», студенческое самоуправление «Билер Кеңесі», Суд Чести КАЗГЮУ, книжный клуб «Чита'Дель», читательский клуб «Book. Tea. Talk», радиорубка «Айналайын», студенческая газета «Айналайын».

По вопросам воинского учёта, отсрочек от призыва на военную службу консультирует студентов сотрудник департамента.

Работа со студенческим самоуправлением президента университета (органом, осуществляющим представительские обязанности интересов студентов внутри КАЗГЮУ и за его пределами), Ambassadors KAZGUU (бренд- амбассадоры ВУЗа) и другие студенческими организациями (в вузе насчитывается более 28 студенческих организаций).

В университете действуют пять пунктов общественного питания, в т.ч. студенческая столовая на 300 посадочных мест общей площадью 1131 кв.м., предусмотренных проектно-сметной документацией. Условия организации питания соответствуют правилам и нормам санитарно-эпидемиологических требований. Качество приготовления пищи контролируется соответствующими службами и общественными студенческими организациями.

Информационные ресурсы университета представлены библиотекой имени М.С. Нарикбаева, которая включает читальные, учебные залы, хранилище книг, с общей площадью 888,2 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах и залах электронных ресурсов составляет 331. Студентам доступны учебные, научные и другие издания, необходимые в учебном процессе по профилю обучения, и составляет всего 182 538 экз. печатных книг, в том числе учебники, научные монографии, материалы конференций, кандидатские и кандидатские диссертации. Материалы библиотеки представлены на разных языках. С 2007 года доступно более 1000 экземпляров печатных журналов. Все библиотечные материалы организованы в соответствии с классификацией ВВС, а полки/стопки библиотек открыты для пользователей, поэтому они могут сами

просматривать материалы прямо на полках, а не только в электронном каталоге. В настоящее время в библиотеке реализуется проект по передаче Классификации Библиотеки Конгресса, чтобы печатные книги было легко найти на полках.

Физическое пространство библиотеки состоит из 9 читальных залов, открытых залов и отдела «Абонемент». Есть специальный зал для докторантов и профессоров. Библиотека открыта для членов сообщества КАЗГЮУ и общественности с понедельника по субботу с 9 до 20 часов. До пандемии библиотека была открыта до 22:00. Во время академических сессий библиотека открыта круглосуточно.

Представители различных поставщиков информационных ресурсов также приглашаются в качестве приглашенных тренеров. Серия коротких видеоинструкций по использованию и доступу к электронному каталогу доступна на канале библиотеки YouTube.

В библиотеке размещен институциональный репозиторий (IR), основанный на решении DSpace.

Библиотека имеет удаленные базы данных в онлайн режиме. доступ к которым открыт: электронный каталог объемом около 44 280 описаний книг, электронных изданий, учебно-методических материалов, 97 854 описаний научных статей, электронная библиотека с 3968 полными текстами образовательных ресурсов, институциональный репозиторий, подписные базы данных Scopus (Elsevier), Science Direct Freedom Collection journals (Elsevier), Web of science (Clarivate Analytics), DB BestProfi, WestLaw Academics, EBSCO Ebooks, Oxford Scholarship Online eBooks, Nauka.kz, kazneb.kz, Taylor & Fransis. Приобретение литературы осуществляется в основном за счет средств университета. Сохраняется стабильность в выделении финансовых средств на комплектование фонда.

При Университете имеется общежитие общей площадью 5030,3 кв.м. Проектная мощность студенческого общежития рассчитана на 370 койко-мест. Потребность в койко-местах, согласно поступающим от студентов очного обучения заявлениям, удовлетворяется полностью.

Университет КАЗГЮУ предоставляет возможность для обучения студентам с ограниченными возможностями.

В январе 2020 г. создан Центр карьеры и практики, занимающийся стажировкой студентов и помощью в трудоустройстве выпускников ВГШ.

Центральным элементом системы финансового планирования университета является бюджетный денежный поток (BCF). Его основная цель – оптимальное распределение средств в прогнозном периоде для поддержания постоянной ликвидности и платежеспособности компании. Формирование, мониторинг и анализ показателей, корректировка BCF осуществляется Управлением финансового развития и общественного контроля КАЗГЮУ.

Университет намерен ежегодно проводить набор на 15–20% больше выпускников школ и выпускников колледжей (потенциальных абитуриентов вуза). Общее количество студентов планируется сохранить в размере 4 500

(четыре тысяч пятисот) человек. В университете существует финансовая поддержка студентов (скидки и гранты). Ежегодно доступны скидки от 50 000 до 60 000 000 тенге. В плановом периоде ожидается соблюдение установленного размера финансовой поддержки. Цель по получению прибыли от образовательных услуг - 2 484 615 тыс. тенге.

Анализ:

Университетом созданы благоприятные условия для студентов. Следующие услуги доступны для поддержки студентов: офисные регистраторы, консалтинговые услуги, общежития, столовые, медицинский центр, тренажерные залы, студенческие организации, общежитие и др.

Материально-технические ресурсы, финансирование, учебно-лабораторная база, библиотечный фонд, электронные ресурсы, информационное обеспечение направлены на успешную реализацию образовательной программы. Учебные аудитории технически оснащены.

Финансовая политика сбалансирована и направлена на поддержание качества образовательной программы.

Положительная практика: Центр обслуживания обучающихся удобен и эффективен для потребностей студентов. Развитая компьютерная и сетевая инфраструктура. Нововведения в использовании книжного фонда библиотеки. Современное техническое оснащение и креативный дизайн библиотеки, аудитории, атриума и амфитеатра и др.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Информация о специфике образовательной программы «6B03201 – Журналистика: аналитика и расследования» отражена на сайте Высшей гуманитарной школы в разделе «Образовательные программы», где можно найти сведения о присваиваемой квалификации, результатах обучения, сведения о профессорско-преподавательском составе, скачать каталог, в котором подробно расписана программа обучения по журналистике и описаны курсы.

Также для информирования общественности и абитуриентов проводятся «Дни открытых дверей», круглые столы и семинары, гостевые лекции. Посетители, абитуриенты, работодатели могут ознакомиться с

информацией об образовательной программе через информационно-аналитическое теле-табло, социальные сети университета и школы. Руководителем программы совместно с admission office проводится презентация специальности в среднеобразовательных учреждениях, предоставляются информационные буклеты.

На странице Отдела международного сотрудничества на сайте КАЗГЮУ (<https://kazguu.kz/ru/mezhdunarodnoye-sotrudnichestvo/>) размещена информация о зарубежных университетах-партнерах, где обучающиеся могут предварительно ознакомиться с условиями выезда по программам академической мобильности, двойного диплома либо международных стажировок и предварительно определиться с выбором вуза до подачи заявок на отборочные конкурсы.

Объявления о конкурсах грантов на обучение, а также о наличии вакантных образовательных грантов публикуются на главной странице сайта университета. Для оперативного информирования, постоянной обратной связи и содействия успешному трудоустройству выпускников Центр карьеры, практики и трудоустройства ВГШ создал специальный телеграм-бот (@CPSE_bot), включающий разделы:

1. «Выпускники» – содержит профили успешных выпускников ОП ВГШ с указанием контактов, по которым студенты выпускных курсов могут обратиться за консультацией по поиску и выбору места работы, за советом по построению успешной карьеры.

2. «Резюме» – перенаправляет студента/выпускника в чат с сотрудником Центра для консультации по созданию резюме или отправки своего резюме для получения фидбэка;

3. «Вакансии» - содержит ежедневно публикуемые сотрудниками Центра вакансии, предлагаемые работодателями, а также партнерами вуза.

Доступ к данному телеграм-боту имеют действующие студенты ВГШ и выпускники ВГШ прошлых лет.

Создаются корпоративные рекламные видеоролики с целью презентации ОП «Журналистика: аналитика и расследования» в социальных сетях для потенциальных клиентов ОП.

Управление процессом информирования осуществляет отдел маркетинга. Университет регулярно публикует актуальные новости и информацию о количественных и качественных показателях образовательной программы, используя различные средства информирования: kazguu.kz, kazguu_sla, Kazguu School of Liberal Arts. Кроме того, на странице ВГШ функционирует блог Директора, где можно задать любой вопрос и получить на него ответ.

Анализ:

Информация об образовательной программе «6B03201 – Журналистика: аналитика и расследования» на сайте Высшей гуманитарной школы доступна в разделе «Образовательные программы». Представлены



описание образовательной программы, программа курса, результаты обучения, условия поступления и сведения о преподавателях.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – Значительное соответствие

Замечания: В образовательной программе «6В03201 - Журналистика: аналитика и расследования» не указано соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования; не указана разбивка на лекционные занятия, практические занятия, а также на СРСП.

Области для улучшения:

Рекомендуется продумать способы совершенствования структуры и содержания программы, возможности включения выше обозначенных дисциплин, способствующие грамотному формированию результатов обучения ОП.

Рекомендуется продолжить работу с ППС по применению педагогического дизайна в учебном процессе.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – Полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – Полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – Значительное соответствие

Замечания:

Преподавательский состав не в полном объеме укомплектован лекторами с опытом в когнитивной, функциональной и системной аспектах современной журналистики, и особенно аналитической и исследовательской.

Области для улучшения:

Рекомендуется преподавателям совершенствовать syllabus, учитывая тенденции современных медиа и структурировать темы занятий и задания в соответствии с результатами обучения образовательной программы.

Рекомендуется увеличить и усилить преподавательский состав лекторами с опытом в когнитивной, функциональной и системной аспектах современной журналистики, и особенно аналитической и исследовательской.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –
Полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности –
Полное соответствие**

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в КАЗГЮУ по программной аккредитации
21-22 февраля 2021 год**

Кластер 1.

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 21 февраля 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы Школ, Директора департаментов	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:00-15:30	Интервью с деканами ВШЭ и ВГШ, директорами департаментов по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К, Деканы Школ, Директора департаментов	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-17:00	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ

	(параллельная сессия)	Выпускники	Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:00-18:30	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 22 февраля 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Офиса регистратора; Отдел информационных технологий; Центры практики, карьеры и трудоустройства; Центра обслуживания обучающихся. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-13:00	Приглашение руководителей образовательных программ по запросу экспертов (параллельная сессия): 1. Руководитель образовательной программы «Экономика» - 2. Руководитель образовательной программы «Психология» - 3. Руководители образовательных программ «Переводческое дело и лингвистика» - 4. Руководитель образовательной программы «Журналистика» -	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ибраева Анар Бауржановна	Директор Высшей гуманитарной школы, к.ф.н., MA in TESOL, Teaching Professor

Руководство вуза

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Пен Сергей Геннадьевич	Провост (Ректор), к.ю.н.

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудайбергенов Галымжан Баянкулович	Первый заместитель Председателя Правления
2	Мусабеков Максат Несипжанович	Вице-Провост по студенческим делам, PhD
3	Воронков Яков	QA менеджер
4	Утегенов Ансар	QA менеджер

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абдекова Назира Мамбетовна	Руководитель Офиса Регистратора
2	Хамзин Амиржан	Руководитель Отдела финансового развития и контроля
3	Маханбаева Нургуль Нурлановна	Руководитель HR-управления
4	Асылбекова Камиля Толеуовна	Директор Библиотеки им. М.С. Нарикбаева
5	Закиева Шынар Болатовна	Руководитель Отдела Международного сотрудничества
6	Лысенко Кирилл Владимирович	Руководитель Отдела информационных технологий
7	Нурланова Камилла	Руководитель Admission Office
8	Маймакова Анель	Руководитель Эндаумент Фонда
9	Абжанова Айнур	Психологическая служба

Декан, Руководители образовательных программ, Председатели комитетов Высшей гуманитарной школы

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Ибраева Анар Бауржановна	Директор Высшей гуманитарной школы, к.ф.н., MA in TESOL, Teaching Professor
2	Целенко Елена	Руководитель ОП «Переводческое дело» и «Прикладная

	Павловна	лингвистика», MSc
3	Салимова Акерке Тулкибаевна	Руководитель ОП «Казахский-английский языки и лингвистика», MSc
4	Даулетбаева Алтынзер Дуйсебаевна	Руководитель ОП «Журналистика: аналитика и расследования», MSc
5	Төлеміс Жайнагүл	Со-руководитель ОП «Журналистика: аналитика и расследования», MA
6	Сарсенбаева Алия Сериковна	Председатель Комитета по академическому качеству ВГШ, MSc
7	Айкенова Айжан Жаркыновна	Председатель комитета по науке и этике ВГШ, MSc
8	Баржаксина Гульмира Амиржановна	Заместитель директора ВГШ по трудоустройству, социальной поддержке и развитию, MSc
9	Бопурова Жамиля Толегеновна	Заместитель директора ВГШ по бакалавриату, MSc

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Абенова Гульбану Маратовна	Senior lecturer	MSc
2	Алия Ашим	Lecturer	MSc
3	Төлеміс Жайнагүл	Lecturer	MA in Media and Strategic and Communications, PhD candidate

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Оспан Тансу	1 курс
2	Менисова Ильнара	1 курс
3	Муканова Жанель	1 курс
4	Фазыл Сандугаш	1 курс

Представители баз практик

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Руслан Идрисов	Заместитель генерального продюсера канала «ATAMEKEN BUSINESS»
2	Диана Окремова	Директор ОФ «Правовой Медиациентр»
3	Айгуль Жамалова	Выпускающий редактор Департамента информационных программ, Руководитель Digital-отдела «Седьмого канала»

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Суйндик Ляззат Кенесовна	Заместитель Председателя Правления АО «Агентство «Хабар»
2	Сахария Канат Акылбаевич	Генеральный директор TOO «MEDIA HOLDING “ATAMEKEN BUSINESS”»

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа «6В03201 – Журналистика: аналитика и расследования»
2. Силлабусы
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Ведомости по успеваемости студентов
7. План студенческих организации
8. Резюме ППС
9. Научные труды ППС
10. Результаты и выполнения заданий студентов