IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА КАЗГЮУ ИМЕНИ М. С. НАРИКБАЕВА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

7М02322 Прикладная лингвистика

г.Нур-Султан – 2022 год

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Туркенова Салтанат Сергалиевна
Руководитель группы
Заведующая кафедрой «Теории и практики перевода», к.п.н., Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова

Потапчук Владимир Адамович
Международный эксперт
Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.ф.н., доцент, руководитель программы «Реклама, PR-технологии и организация специальных мероприятий»

Негизбаева Марлан Онласынкызы
Эксперт
к.филол.н., и.о. доцента кафедры ЮНЕСКО, международной журналистики и медиа в обществе, председатель методического бюро факультета журналистики, Казахский национальный университет имени аль-Фараби

Сейдалиева Гулдана Омаровна
Эксперт
Заведующая кафедрой «Иностранные языки», PhD, Институт филологии и иноязычного образования, Казахский национальный педагогический университет имени Абая

Дмитриенко Валерия Николаевна
Представитель работодателей
директор языковой школы и ассоциации переводчиков «MANHATTAN», г. Нур-Султан

Мартьянова Маргарита Андреевна
Представитель студентов
Студент, образовательная программа «Переводческое дело», 3 курс, Евразийский гуманитарный институт
г. Нур-Султан

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М02322 ПРИКЛАДНАЯ ЛИНГВИСТИКА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение……
Основные характеристики вуза……

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Введение……

Соответствие стандартам программной аккредитации
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества и академическая честность …..
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация……
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав……
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..…….
Стандарт 7
Информирование общественности……

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ……

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……
Приложение 2
Список всех участников интервью……
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе……

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Акционерном обществе «Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева» (далее - КАЗГЮУ) состоялся в период с 21 по 22 февраля 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации на 3 языках (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационной период. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: Офисы ППС, Офис регистратора, Офисы эдвайзеров, Коворкинг центр, Центр обслуживания студентов, Библиотека, DSA, Столовая, Медпункт и др. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию КАЗГЮУ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью КАЗГЮУ в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики ВУЗа

Акционерное общество «Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева» создано 14 марта 1994 года по стратегической инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева. В 2002 году Университет был переведен из города Алматы в город Астана.

В 2021 году была принята Стратегия развития «2021-2023» https://kazguu.kz/ru/m-narikbayev-kazguu-university-strategic-plan-2021-2023/.

В 2018 году учебное заведение прошло государственную перерегистрацию в Акционерное общество «Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева».

Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева ведет подготовку специалистов в области юриспруденции, экономики, финансов, бизнеса в рамках бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Согласно организационной структуре Университета КАЗГЮУ основными структурными подразделениями являются четыре школы:

1. Высшая Школа Экономики
2. Высшая Школа Права
3. Высшая Гуманитарная Школа
4. Бизнес-Школа.

Инфраструктура, материально-технические и информационные ресурсы создают в университете креативную среду для всех уровней подготовки, направленную на улучшение работоспособности студентов (Именные аудитории с ультрасовременным дизайном интерьера и техническим оснащением, Конференц Холл, компьютерные классы).

В 2016 году в Университете КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева создан Корпоративный фонд «Эндаумент КАЗГЮУ» для привлечения дополнительных ресурсов, обеспечивающих финансирование долговременной поддержки научных, социальных и инфраструктурных программ и проектов университета.

5. Высшая Гуманитарная Школа (далее ВГШ) была создана в 2014 году решением Совета Директоров Университета КАЗГЮУ и ведет подготовку бакалавров по 7 образовательным программам, в том числе и аккредитуемую образовательную программу бакалавриата «Психология».

Миссия Школы: Создание и продвижение качественной образовательной среды, соответствующей вызовам и требованиям времени, а также развитие ценностного обучения через призму уважения и социальной ответственности и формирование духовно-нравственных принципов через погружение в родной язык и культуру.

Местонахождение юридического лица:
Республика Казахстан, 010000,
г. Нур-Султан, Район «Есиль», шоссе Коргалжын, 8
Телефоны: 8 (7172) 70-28-54, 70-30-39
Адрес электронной почты: info@kazguu.kz
Официальный сайт: www. kazguu.kz

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

В ходе внешнего аудита работала в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с IQAA и согласованной с руководством Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева.

21 февраля 2022 года состоялась серия встреч с провостом (ректор) и проректорами, начальниками структурных подразделении университета, деканами и заведующими кафедрами, студентами 1-4 курсов, ППС, выпускниками и работодателями данного вуза.

Результаты опроса позволили установить реально работающие партнерские связи с работодателями региона, которые активно участвуют в дизайне образовательных программ, определении актуальных навыков и компетенций выпускников. Студенческая молодежь высокомотивирована на достижение как личных результатов в учебе и науке, так и привнесении своей лепты в развитие университета.

Все группы интервьюируемых показали высокую степень преданности университету, своим преподавателям. Большинство внешних стейкхолдеров – выпускники и работодатели в прошлом – студенты Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева. Заметна их прочная связь с ППС, департаментами.

Кроме того, ознакомилась с внутренней нормативной и отчетной документацией по организации учебного процесса и эффективности реализации образовательной программы 7М02322 Прикладная лингвистика.

В настоящее время сообщество КАЗГЮУ насчитывает около 500 академических и административных сотрудников и более 3500 студентов. В состав университета входят четыре высшие школы (факультета): Высшая школа права, Высшая школа экономики, Бизнес-школа КАЗГЮУ и Высшая гуманитарная школа. С 2019 года Высшая гуманитарная школа была преобразована из Школы общеобразовательных дисциплин (основанной в 2014 году), и стала выпускающей. В настоящее время она реализует программы бакалавриата в области прикладной лингвистики, переводоведения, туризма, гостеприимства, казахско-английской лингвистики, журналистики и психологии. Образовательная программа 7М02322 Прикладная лингвистика реализуется в КАЗГЮУ с 2019 года. С 2020 года по настоящее время программа входит в состав Высшей Гуманитарной Школы.

Образовательная программа «Прикладная лингвистика» разрабатывается согласно Академической политике по разработке и утверждению образовательных программ Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева, утвержденной решением Академического и Исследовательского Совета (протокол №3 от 20 марта 2019 года). Политика по разработке и утверждению образовательных программ КАЗГЮУ разработана на основе

закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г., государственного общеобразовательного стандарта высшего образования, утвержденного Приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 г. № 604, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152, и содержит общие требования к образовательным программам в Университете КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева.

Являясь сравнительно молодой областью науки на мировой арене, ОП 7М02322 «Прикладная лингвистика» является единственной программой в данной области на английском языке в Казахстане, что дает возможность подготовки уникальных специалистов-лингвистов обладающих знаниями и навыками на международном уровне для сферы проведения научныхисследований в области языкознания, проведения лингвистического анализа, разработки учебных и методических материалов.

В соответствии с современными требованиями развития и совершенствования образования в Республике Казахстан профессорско-преподавательский коллектив совместно с студентами демонстрирует планомерную работу по модернизации всех направлений развития вуза. Коллектив вуза, осуществляя политику студентоцентрированного обучения, активно использует личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, цифровизацию обучающих процессов и положительный опыт по внедрению новых образовательных моделей Назарбаев Университета.

Службы обеспечения качества на регулярной основе проводят мониторинг имплементации Механизмов, а стейкхолдеры, включая обучающихся и представителей профессорско-преподавательского состава, получают доступ к результатам имплементации. К примеру, Интерактивный дэшборд с результатами опроса по удовлетворенность обучающихся 2020-2021 года.

При периодическом проведении таких исследований, формируется база дескриптивных данных, которая позволяет сравнить частоту ответов в целях улучшения качества образования в университете. На основе результатов данных исследований, службы по обеспечению качества принимают решения и выносят рекомендации менеджменту университета, направленные на улучшение текущих механизмов обеспечения качества, либо на внедрение новых.

Интегрированная цифровая экосистема Университета (система Canvas LMS и Platonus), позволяет обеспечивает прозрачность процесса выставления оценок, так как итоговые оценки по каждой дисциплине, выставленные преподавателем в Canvas LMS, автоматически попадают в транскрипт обучающегося в системе Platonus. Благодаря интеграции системы электронного документооборота 1С с мобильной платформой, трансформирован студентоцентрированный подход в условиях цифровой среды вуза.

При написании отчета по самооценке и при принятии управленческих решений изучается состояние разных аспектов деятельности с использованием различных методов анализа, и в первую очередь, SWOT-анализ внешней и внутренней среды вуза, оценка сильных и слабых сторон, возможностей вуза на рынке образовательных услуг и угроз развитию вуза.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

В настоящее время Университет обеспечивает высокое качество образовательных услуг и конкурентоспособность выпускаемых специалистов высшего и послевузовского образования в соответствии с выработанной миссией: служить людям путем предоставления качественного и доступного образования.

Предоставляемые Университетом КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева образовательные услуги соответствуют требованиям законодательных актов, нормативных документов МОН РК, государственных общеобязательных стандартов образования (ГОСО) специальностей, запросам обучающихся и потенциальных работодателей.

Команда университета вносит вклад в развитие общества посредством реализации просветительских и социальных проектов, а обучающиеся активно занимаются социальной деятельностью, в том числе в рамках курса «Творчество. Служение Обществу. Интеллектуальное Развитие», являющегося обязательным для прохождения всеми студентами бакалавриата, начиная с 2018 года.

Реализация Стратегического плана Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева, позволяет улучшить качество образовательного процесса, увеличить уровень интернационализации. Усиление же научно-исследовательского компонента, подтверждается модернизацией модели ‘teaching university’ на модель ‘teaching and research university’.

Анализ представленных материалов показал востребованность на рынке труда региона будущих психологов (справки-отзывы работодателей), мотивированность обучающихся (данные анкетирования), их стремление к повышению уровня учебных достижений (данные анкетирования).

Внешние документы обеспечения качества включают в себя международные и национальные образовательные стандарты; документы, утвержденные Лигой Академической честности.

Для успешного функционирования системы обеспечения качества, в Университете действуют три службы обеспечения качества: Академический и Исследовательский Совет, Коллегиальные органы Высших школ (комитеты) и Офис по обеспечению качества.

Внутренние документы обеспечения качества, включающие «Политику по обеспечению качества Университета КАЗГЮУ имени М. С. Нарикбаева», утверждаются решением Академического и Исследовательского Совета, а в их разработку вовлекаются стейкхолдеры, включая обучающихся, членов профессорско-преподавательского состава и работодателей.

Цель образовательной программы «7М02322 - Прикладная лингвистика» соответствует Стратегическому плану развития, миссии, целям и задачам Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева, соотносится с имеющимися ресурсами, возможностями вуза и требованиями рынка труда.

Мониторинг качества реализации образовательной программы проводится систематически внутренними службами университета по таким направлениям, как успеваемость студентов, выполнение целей в области качества, выполнение учебной нагрузки.

Задачи образовательной программы 7М02322 Прикладная лингвистика определяются, оцениваются и корректируются в процессе мониторинга изучения мнений преподавателей, студентов, руководителей практики от организаций, работодателей о качестве подготовки выпускников, отзывов выпускников о готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

В ходе интервью с профессорско – преподавательским составом (ППС), студентами образовательной программы (ОП) и сотрудниками вуза выяснилось, что они ознакомлены с миссией, целями, задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития университета. Целью программы магистратуры «7М02322 Прикладная лингвистика» является подготовка высококвалифицированного специалиста-лингвиста, способного применять глубокие знания системы английского языка и корпусной лингвистики для проведения достоверного языкового анализа и исследований в области прикладной лингвистики, обладающего навыками создания учебных материалов с применением современных методов и подходов в обучении английскому языку.

Студенты данной образовательной программы, ППС вовлечены в процесс разработки и обсуждения, как миссии, так и целостной стратегии развития университета.

В целях эффективного противодействия коррупционным проявлениям в сфере образования, Университетом КАЗГЮУ одним из первых среди казахстанских вузов разработана Концепция противодействия коррупции в АО «Университет КАЗГЮУ им. М.Нарикбаева». Опыт университета по данному направлению нашел отражение в разработанном коллективом авторов учебно-практическом пособии «Академическая коррупция в вузах Республики Казахстан: Коррупционные схемы и методы противодействия». Положения данной Концепции находят отражение в следующих документах: Академическая политика, Академический Кодекс поведения, Правила организации проведения экзаменов обучающихся, Правила рассмотрения обращений, обучающихся АО «Университет КАЗГЮУ им. М. Нарикбаева».

Уровень соответствия: Стандарт 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Реализация образовательной программы 7М02322 «Прикладная лингвистика» и стратегия ее развития осуществляется в соответствии с миссией, видением и приоритетами университета, а также на основе актуальных требований рынка труда, предъявляемых к выпускникам соответствующей образовательной программы.

ОП 7М02322 «Прикладная лингвистика» соответствует уровню 7 Национальной рамки квалификаций (НРК), разработана при непосредственном участии ППС и работодателей и утверждена Комитетом по Академическому качеству ВГШ. Перечень планируемых результатов обучения и компетенций по программе отражают Дублинские дескрипторы первого цикла и ЕРК/ НРК.

Целью ОП 7М02322 «Прикладная лингвистика» является подготовка высококвалифицированных специалистов-лингвистов, способных применять глубокие знания системы английского языка и корпусной лингвистики для проведения достоверного языкового анализа и исследований в области прикладной лингвистики, обладающих навыками создания учебных материалов с применением современных методов и подходов в обучении английскому языку.

Ожидается, что по окончании обучения по ОП 7М02322 «Прикладная лингвистика» выпускники смогут:

– применять глубокие знания системы английского языка и языкового корпуса при проведении лингвистического анализа;

– проводить исследования в области прикладной лингвистики используябазы данных и языковые корпуса;

– применять современные подходы и методы в преподавании иностранных языков;

– использовать всестороннее понимание языка для создания студентоориентированной среды обучения;

– обладать аналитическими навыками, и навыками комплексного решения проблем; – выражать свои мысли, идеи и убеждения, ориентируясь на специфику аудитории, контекста, цели и стиля;

– применять на практике междисциплинарные знания в области предметно-ориентированного языкового обучения;

– следовать профессиональной этике;

– управлять эмоциональным интеллектом;

Являясь сравнительно молодой областью науки на мировой арене, ОП 7М02322 «Прикладная лингвистика» является единственной программой в данной области на английском языке в Казахстане, что дает возможность подготовки уникальных специалистов-лингвистов обладающих знаниями и навыками на международном уровне для сферы проведения научных исследований в области языкознания, проведения лингвистического анализа, разработки учебных и методических материалов.

В процессе разработки образовательных программ непосредственное участие принимают местные и зарубежные консультанты, и работодатели, как основные потребители образовательных услуг.

Образовательная программа научно-педагогической магистратуры включает два вида практик, которые проводятся параллельно с теоретическим обучением или в отдельный период:

1) педагогическую в цикле базовых дисциплин – в Университете КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева;

2) исследовательскую в цикле профилирующих дисциплин – по месту выполнения диссертации.

Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков методики преподавания и обучения. При этом магистранты привлекаются к проведению занятий в бакалавриате в качестве ассистента преподавателя в Университете КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева. Исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных.

В процессе разработки образовательных программ непосредственное участие принимают департаменты, обеспечивающие курсы по программе, и работодатели, как основные потребители образовательных услуг.

Особое внимание ОП уделяется обучению использованию технологий в преподавании, при разработке курсов, учебных материалов, проведении лингвистического анализа, сборе и обработке научных данных. Так в рамках дисциплины Computer-Assisted Language Learning магистранты могут научиться работать с различными программами для проведения проверочных работ Cloze master, Choice master and Multitester, а также обучаются созданию курсов для самообучения используя интернет платформы. Изучая дисциплину Corpus Linguistics and Language Teaching магистранты знакомятся с основами работы с электронными формами не только для научных целей, но и для изучения и преподавания языков, а именно использованию электронных языков корпусов для разработки материалов, и в качестве ресурсов для изучения языка.

При разработке образовательных программ используется технология модульного обучения. Особенностью проектирования образовательных программ является отражение изменений приоритетов в области исследований и новых дисциплин в соответствующей области.

Программа разделена по следующим модулям, которые способствуют достижению результатов обучения образовательной программы:

Модуль 1. Общеобразовательные дисциплины. Данный блок диципли включает в себя дисциплины формирующие знания принципов и навыки работы в системе образования в рамках таких дисцилин как Leadership Psychology, Second Language Teaching and Pedagogy, углубленные знания формирования лингвистики, истории формирования подходов в изучении лингвистики, а также для развития понятийного аппарата в области лингвистики для научных целей в рамках курса History of Linguistics.

Модуль 2. Академическое письмо и исследовательские навыки. Данный блок дисциплин направлен на формирование письменных и исследовательских навыков. В данный блок входят такие дисциплины как Academic Writing, Thesis Writing, History and Philosophy of Research, Research Methods I. В рамках данного модуля магистранты изучают и практикуют написание различных видов эссе, учатся анализировать, синтезировать и интегрировать источники, углубленно изучают способы цитирования, знакомятся со структурой магистерской диссертации согласно международным требованиям и требованиям Школы, учатся выстраивать вопрос исследования, аргументировать и подтверждать высказывания используя данные. В ходе изучения дисциплин History and Philosophy of Research, Research Methods I магистранты изучают различные научные парадигмы, качественные и количественные инструменты сбора данных для целей проведения исследований, что дает возможность повысить свои аналитические и исследовательские навыки, которые являются необходимыми не только для написания магистерской диссертации, но также и научных статей для публикации в местных и международных журналах.

Модуль 3. Теория и практика современных методов и подходов в преподавании языка Блок дисциплин в данном модуле направлен на изучение современных методов и подходов в обучении иностранному языку, применение языковых корпусов в разработке учебных материалов и в качестве источника информации при изучении языка, изучение стратегий управления образовательным процессом, способов применения технологий и программного обеспечения в обучении иностранному языку и эффективном их изучении. Блок состоит из таких дисциплин как: Grammar Awareness,Corpus Linguistics and Language Teaching, Course Design and Management,Computerassisted language learning, Language Acquisition (Language L, Language T).

Модуль 4. Теория и практика лингвистики Данный модуль направлен на изучение прикладных разделов лингвистики, изучающих применение языка в различных сферах таких как взаимоотношения языка и сознания, связи между языком и мыслительной деятельностью и памятью, развития языка, а также на изучение различных языковых проблем связанных с развитием и совершенствованием языка. Изучение дисциплин в рамках данного модуля позволяет магистрантам расширить сферу своих профессиональных знаний, определиться с научными интересами и

применить знания в аналитической и исследовательской деятельности. Блок состоит из таких дисциплин как: Issues of Psycholinguistics, Foundations of Cognitive Linguistics, и Sociolinguistics and Dialectology.

Преподаватели КАЗГЮУ регулярно участвуют в оценке ОП. Они выражают свои опасения, сомнения, предложения и рекомендации на регулярных собраниях кафедр и заполняют ФУД, в которых они оценивают свой собственный опыт и удовлетворенность учебным процессом и курсом. Форма предназначена для оценки каждого курса и открыта для любых рекомендаций по улучшению дисциплины. Формы управления дисциплиной анализируются координатором программы, а результаты сообщаются и обсуждаются в Академическом комитете по обеспечению качества.

Каталог элективных дисциплин отражает специфику образовательной программы «7М02322 - Прикладная лингвистика» и содержит достаточный перечень дисциплин по выбору для определения траектории обучения и формирования индивидуального учебного плана.

Замечания:

В образовательной программе 7М02322 Прикладная лингвистика в не указано соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования; не указана разбивка на лекционные занятия, практические занятия, а также на СРСП.

Области для улучшения:

Проводить целенаправленную работу по нахождению путей взаимодействия с вузами РК, ведущих подготовку магистрантов «гуманитарных наук» с целью улучшения качества подготовки.

Внести в силлабус и индивидуальный план работы ППС количество и виды контактных учебных часов.

Уровень соответствия: Стандарт 2 – значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Академическая политика университета направлена на создание благоприятных условий для обучающихся. Реализованы ключевые аспекты студентоцентрированного обучения, преподавания: глубокий подход в процессе обучения, с акцентом на критическое и аналитическое изучение и понимание; повышенная автономия, ответственность студентов; рефлексивный подход к процессам преподавания и обучения.

Реализация показателей студентоцентрированного обучения и преподавания, которые были изучены в ходе внешнего аудита доступны и отвечают интересам обучающихся.

В вузе подчеркнуто уважительное и внимательное отношение к потребностям студентов.

Студентам, оказавшимся в стесненных обстоятельствах, оказывается финансовая поддержка Корпоративным фондом «Эндаумент КАЗГЮУ», который был создан в 2016 году для привлечения дополнительных ресурсов для финансирования долгосрочной поддержки университетом исследовательских, социальных и инфраструктурных проектов.

Основная масса магистрантов обучается на гранте, в связи с чем не поступало запросов на финансовую поддержку за отчетный период. Однако, Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева в целях поддержки одаренных, мотивированных к обучению абитуриентов и студентов в рамках социальной ответственности Университета ежегодно предоставляет возможность студентам обучатся по индивидуальной стоимости. Для магистрантов, обучающихся на платной основе предусмотрена индивидуальная стоимость.

Для успешного достижения обучающимися результатов обучения по ОП «Прикладная лингвистика» преподаватели используют современные технологии и программное обеспечение такие как SPSS для обработки количественных данных, Google Forms, Mindmaster для унификации и оптимизации процессов работы в групповых проектах, Padlet, Screencast-OMatic для эффективной демонстрации материалов и совместной работы с ними. На занятиях применяется коммуникативная и интерактивная методика; магистранты работают индивидуально, в парах, и в командах.

ОП «Прикладная лингвистика» предоставляет магистрантам право выбора учебной траектории, позволяющей наиболее полно и глубоко освоить выбранную специализацию и достичь соответствующих результатов обучения по специальности.

Реализация ОП 7М02322 - Прикладная лингвистика:

- ориентирована на главный субъект образовательного процесса – магистрантов;
- обучение имеет студентоцентрированную направленность;
- направлена на создание коллаборативной среды (вовлечение и развитие у магистрантов уверенности в себе, ответственности, самоанализа, рефлексии, умение планировать все виды деятельности, эффективное использование ресурсов, предоставление прямых и обратных связей).

Учебная нагрузка магистранта распределяется в соответствии с их индивидуальным планом, составляемым в начале учебного года. Анализ академических показателей регулярно обсуждается. Магистранты информированы об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Процесс реализации образовательной программы соответствует нормативным требованиям Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

В Университете принят Профайл выпускника Университета КАЗГЮУ, в котором описываются личностные компетенции обучающихся. К числу таких личностных компетенций относятся: профессионализм, честность, справедливость и взаимоуважение.

Данные компетенции развиваются у студентов в процессе освоения образовательной программы, которая учитывает индивидуальные особенности обучающихся, посредством определения индивидуальной траектории обучения в рамках изучаемой специальности путем выбора элективных курсов, способствующих формированию профессиональных и личностных компетенций.

Кроме того, Высшие Школы университета предлагают обучающимся дополнительные программы по развитию личностных и профессиональных компетенций.

ИУПы определяют индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируются на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера. Эдвайзерами назначают преподавателей, которые обладают достаточным опытом работы, имеющие возможность внести достаточный вклад в продвижении обучающихся по образовательной траектории.

Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляется эдвайзером, преподавателями и руководством ОП как во время аудиторных, так и во вне аудиторное время. При выборе дисциплин магистрантами влияние эдвайзера проявляется в определении общего направления образовательной траектории, согласно интересам, наклонностям, способностям обучающихся. Наличие свободы выбора собственной траектории обучения способствует личностному развитию магистрантов.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится ППС и руководством ОП на основании отчетов преподавателей и эдвайзеров на заседаниях департамента.

Согласно технологии критериального оценивания дескрипторы и рубрикаторы разрабатываются и обсуждаются преподавателем совместно со студентами на учебно-методическом семинаре.

Политика и процедура оценивания построена на прозрачности и доступности. Для достижения этих целей в Университете используется онлайн система введения текущих и итоговых оценок в LMS Canvas, которая предполагает электронное проставление оценок преподавателем.

В онлайн режиме регулярно проводились психологические консультации, семинары тренинги, мероприятия психолого-педагогического сопровождения в условиях карантина.

ППС образовательной программы систематически проводить работу по ознакомлению студентов с внутренними и внешними оценками, критериями и требованиями качества. Сегодня результативность складывается из сложного комплекса показателей: знаниевые, компетентностные,

метапредметные и даже личностные достижения студента. По результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента» было определено, что средняя оценка удовлетворённости обучающихся качеством преподавания составляет 81%.

Анализ результатов анкетирования, показывает, что преобладает положительная оценка качества предоставляемых вузом образовательных услуг: студенты адекватно оценивают профессиональный уровень преподавателей вуза; удовлетворены научно-образовательной средой университета и обеспечением учебного процесса информационным сопровождением.

Области для улучшения:

Развитие образовательных программ с целью обеспечения студентоцентрированных и персонализированных образовательных траекторий.

Уровень соответствия: Стандарт 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Университетом разработаны политика и процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента обучающихся.

Университет КАЗГЮУ стремится принимать специалистов с лидерским потенциалом, которые смогут добиться успеха и внести положительные изменения в своей области после завершения программы магистратуры и за ее пределами.

Академическая политика АО «Университета КАЗГЮУ» отражает правила и процедуры, охватывающие все этапы «жизненного цикла» обучающегося и обеспечивает информационное сопровождение обучающегося на всех этапах обучения от зачисления до выпуска. Для магистрантов 1 курса на первой неделе учебного года проводится ориентационная неделя, знакомящая с правилами поведения в Университете, процедурами образовательного процесса, организационной структурой университета, департамента, кодексом чести и т.д. Всем первокурсникам раздается гид-магистранта, в котором отражены все аспекты обучения на программах послевузовского образования. При возникновении академических вопросов, магистранты обращаются за помощью к эдвайзеру либо непосредственно к руководителю программы. Также, в университете действует Служба психологической поддержки, которая помогает студентам справляться с проблемами в межличностных отношениях, конфликтами, депрессией, академическим стрессом, страхами и т.д.

Центр практики, карьеры и трудоустройства занимается поиском вакансий посредством ведения переговоров с партнерами Высшей Гуманитарной Школы о наличии свободных вакансий, в особенности для кандидатов, находящихся в начале карьеры. Также в Telegram ежедневно публикуется подробная информация об открытых вакансиях. Центром практики, карьеры и трудоустройства также разрабатывается и организовывается программа педагогической практики для магистрантов образовательной программы «Прикладная лингвистика».

Система профориентационной работы университета, нацеленная на выявление целевой аудитории и обеспечения положительной динамики набора студентов на все образовательные программы, предоставляемые Университетом КАЗГЮУ, осуществляется Отделом маркетинга. Система работы с абитуриентами, а также со студентами налажена и включает в себя комплекс мероприятий.

Процедура приема лиц в Университет КАЗГЮУ на программы магистратуры регулируется «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 и Политикой приема обучающихся Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева, утвержденной решением Академического и Исследовательского совета (протокол № 70 от 24 мая 2021 года).

На программу магистратуры принимаются лица, освоившие соответствующую профессиональную учебную программу высшего образования объемом не менее 240 ECTS.

Лица, поступающие в магистратуру по направлениям подготовки кадров «Гуманитарные науки», «Социальные науки», «Бизнес и управление», освобождаются от КТ в магистратуру с английским языком обучения при наличии международного сертификата о сдаче стандартизированного теста Graduate Record Examinations.

В КАЗГЮУ на постоянной основе формируется база данных целевой аудитории по сегментам рынка. Контактная база данных создается через входящие звонки в call-центр университета, а также во время проведения выездной профориентационной работы по регионам Казахстана, во время встреч и проведения презентаций в государственных учреждениях, национальных компаниях и организациях частного сектора бизнеса, во время участия в образовательных выставках. Сформированная контактная база служит важным источником воздействия на целевую аудиторию. Так как в период работы приемной комиссии производится обзвон абитуриентов, ведется повторная консультация, работа над возражениями (согласно утвержденного скрипта), абитуриент приглашается в университет для личной встречи с преподавателем или сотрудником университета (на точную дату и время). Также на электронные адреса абитуриентов высылаются рекламные презентации, видеоролики о КАЗГЮУ.

Также для привлечения слушателей магистратуры проводятся мастерклассы от ведущих профессоров для студентов 4 курса университета

КАЗГЮУ. В ходе анкетирования студентов выпускных курсов, определяются темы мастер классов, также проводятся онлайн вебинары на актуальные темы. Для определения темы вебинаров опрашивают слушателей через социальные сети (Instagram, telegram).

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе второго уровня (магистратура), присуждается академическая степень «магистр» и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт). Офисом Регистратора ведется учет истории учебных достижений обучающихся, который отражается в их транскрипте установленной формы. Транскрипт выдается студенту (магистранту) на основе его письменного заявления на любом этапе его обучения.

Высшая Гуманитарная Школа ежегодно организовывает Бизнес Совет работодателей, на котором обсуждаются образовательные программы, а также их соответствие современным требованиям рынка труда. Менеджер центра практики, карьеры и трудоустройства делится информацией о статистике выпускников, устроившихся по специальностям, а также ведет переговоры касательно потенциальных мест практики и трудоустройства.

С 2008 года в КАЗГЮУ функционирует Клуб выпускников, который проводит ежегодные встречи выпускников, информирует их о важных событиях в университете, объединяет и способствует развитию нетворкинга, предоставляет площадку для дальнейшего развития. Клуб выпускников организовывает различные семинары и мастер-классы для развития профессиональных и личностных качеств выпускников КАЗГЮУ.

Прием иностранных граждан на образовательные программы осуществляется на основании обращения поступающего и результатов собеседования. Приемная комиссия совместно с ВГШ (академический директор и координатор программы) проводит собеседования с иностранными абитуриентами. В течение трех дней соискатель получает уведомление о результатах собеседования (индивидуально по электронной почте). Заявитель получает подтверждение решения комиссии, инструкцию по получению визы, логин AIS Platonus и информацию о получении медицинской страховки. Менеджер приемной комиссии направляет студенту официальное приглашение от Университета КАЗГЮУ имени М. С. Нарикбаева и номер визовой поддержки для подачи заявления на визу в Посольство Казахстана в своей стране.

Выдача дипломов выпускников проводится в соответствии с Приказом МОН РК от 28 января 2015 года «Об утверждении видов документов об образовании, форм документов об образовании государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию документов об образовании собственного образца и правил их учета и выдачи, а также формы справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование в организациях образования».

Вместе с дипломом выпускник обязательно получает Приложение к диплому (Diploma Supplement) в соответствии со стандартами, утвержденными Европейской комиссией, советом Европы и ЮНЕСКО.

Такое приложение выпускается для обеспечения международной прозрачности квалификации, а также с целью развития академической мобильности.

С 2019 года Университет начал выдавать дипломы собственного образца. Данная мера направлена на повышение узнаваемости бренда КАЗГЮУ, а также гарантирует ответственность ВУЗа за предоставляемые выпускникам знания, что подтверждается дипломом собственного образца. Каждый диплом имеет QR-код, который связан с базой Университета. Работодатели имеют возможность перейти по ссылке и верифицировать оригинальность диплома.

Область для улучшения:

Повысить эффективность профориентационной работы через расширение географии по набору на магистратуру.

Учитывая учебно-материальную базу учебного заведения, с учетом реальной потребности образовательных и общественных организаций необходимо рассмотреть возможность увеличения количества контингента обучающихся и увеличения визуальной рекламной продукции.

Уровень соответствия: Стандарт 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Университет уделяет особое внимание созданию условий для профессорско-преподавательского состава, способствующих активному обучению, исследованию, а также стремлению внести значительный вклад в развитие КАЗГЮУ как в ведущий университет Казахстана. Формирование интеллектуального сообщества Университета осуществляется с помощью тщательного рассмотрения и процесса жесткого отбора преподавателей.

Прием сотрудников на работу осуществляется в соответствии с кадровой политикой ВУЗа, которая соответствует государственным стандартам и правилам. Функционирует HR управление, которое регулирует процесс отбора профессорско-преподавательского состава. Внедрена собственная система и критерии оценки академического и профессионального качества работы профессорско-преподавательского состава кафедры. Планирование преподавателями своей учебной, воспитательной и научно-исследовательской работы отражено в индивидуальном плане работы преподавателей. ВГШ внедрена система повышения квалификации и профессионального развития профессорско-преподавательского состава. Внедрена система поощрения качественной и

своевременной работы и стимулирования профессорско-преподавательского состава.

Основной состав преподавателей по программе магистратуры «Прикладная лингвистика» состоит из штатных преподавателей, имеющих соответствующее образование, международный опыт и научные степени.

Численность ППС программы «Прикладная лингвистика» составляет 8 преподавателей, из них работающих в штате – 7 преподавателей, по совместительству – 1 преподаватель. В том числе 5 кандидатов наук и докторов PhD, 3 магистров. Кроме того, академическая квалификация профессорско-преподавательского состава также отражает: научные публикации более 7 статей с импакт-фактором за 2016-2021 г.г.; иностранные ученые степени (более 6 преподавателей); и практический деловой опыт преподавателей. Обеспеченность штатными преподавателями – 88%. Университет реализует конкретные меры по повышению квалификации профессорско-преподавательского состава, преподавателям ВГШ предоставляется возможность учиться в докторантуре на основе университетской стипендии: полная стипендия или стипендия со скидкой 50%. Педагогическая квалификация профессорско-преподавательского состава ВГШ соответствует требованиям и целям образовательной программы. Таким образом, педагогический стаж преподавателей Программы варьируется от 2 до 30 лет, но указанный стаж большинства из них составляет более 5 лет. Некоторые преподаватели имеют практический опыт работы в государственных учреждениях, коммерческих / некоммерческих организациях и т. д. Все эти факторы в совокупности позволяют утверждать, что профессорско-преподавательский состав ВГШ имеет достаточный уровень педагогической квалификации и практический опыт для предоставления качественного образования.

ППС образовательной программы «Прикладная лингвистика» имеют богатый опыт в преподавании иностранных языков, имеют широкие методические познания и опыт в разработке курсов, и учебных материалов, принимают участие в конференциях, семинарах и курсах для повышения квалификации.

Для развития педагогических навыков университет систематически ипланомерно повышает квалификацию своих преподавателей посредством стажировок, семинаров, курсов и тренингов.

ППС прошли обучение современным методам преподавания, навыкам академического письма, личностному росту, управлению изменениями, публичным выступлениям, интерактивной системе обучения в университетах, методам преподавания, развитию критического мышления и

др. Для проведения занятий в рамках программы развития учителей, были приглашены преподаватели Назарбаев Университета.

Каждый семестр штатные преподаватели проходят рейтинговую оценку ППС и университета, которая оценивает их работу, проделанную в течение семестра, по пяти блокам: исследования, преподавание, организационная и методическая деятельность, продвижение бренда университета, вклад в развитие школы. В результате этой оценки преподаватели могут получить повышение заработной платы при условии, что они наберут определенное количество баллов.

В университете внедрена практика наставничества, оказания методической помощи новым ППС со стороны менеджеров программ, в качестве метода обучения активно используются бинарные курсы и бинарные лекции, сочетающие реализацию принципа интеграции теории и практика. Члены школы сотрудничают друг с другом для достижения общих результатов обучения студентов на основе их профессиональной квалификации. Личное взаимодействие предполагает проактивные формы сотрудничества: совместные занятия; взаимное посещение занятий с оценкой и последующими рецензиями. Университет уделяет особое внимание уровню заработных плат преподавателей и сотрудников. Уровень заработной платы ППС зависит от занимаемой должности в соответствии с Положением о ППС Университета. Дополнительно ежемесячно штатным преподавателям выплачиваются доплаты за присвоенную категорию Комиссией по оценке деятельности ППС. В 2021 году в связи с переходом на новый формат должностей по международной градации, а также с целью улучшения финансовых условий ППС и АУП были пересмотрены заработные платы в сторону увеличения, так в 2020-21 учебном году заработная плата преподавателя увеличилась на 22 %, старшего преподавателя на 14%, профессора на 14%, а уже в 2021-22 учебном году заработная плата преподавателя выросла на 43%, ст. преподавателя на 45 %, профессора на 45%.

Положительная практика:

– привлечение практиков;
– наличие эффективного механизма оценки преподавателей;
– формирование и эффективное распределение рабочей нагрузки среди ППС;
– доступность и открытость руководства;
– система регулярных взаимопосещений занятий преподавателей;
–наличие системы стимулирования профессиональной деятельности преподавателей.

Области для улучшения:

- Повысить академическую мобильность преподавателей;
- Активизировать деятельность ППС для участия в различных конкурсах научных проектов на получение международных и республиканских грантов

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Университет обеспечивает каждого студента информационно-справочной, учебной и учебно-методической литературой, учебными пособиями, научной литературой и периодическими изданиями, оказывает материальную и иную поддержку студентам, регулярно пополняет и обновляет материально-технические ресурсы и создает прочие необходимые условия для осуществления образовательного процесса по всем дисциплинам образовательных программ.

В ходе визуального осмотра группа экспертов посетила аудитории Университета, а именно 41 аудиторию оборудованную стационарными проекторами, система передачи мультимедийного контента VIA Go используется в 20 аудиториях, что позволяет передавать изображения и видеоконтент с ноутбуков и мобильных устройств iOS / Android на проектор по беспроводной сети. В 15 компьютерных классах установлено 250 стационарных ПК с выходом в Интернет. Кроме того, университет предоставляет для учебного процесса 50 ноутбуков. В университете действует бесплатный WiFi во всех аудиториях. Общая пропускная способность интернет-каналов в здании университета составляет 400 Мбит/с. Помимо лекционных и семинарских классов и коворкинг-зон, в университете имеются 13 названных аудиторий, соответствующие лучшим мировым стандартам высшего образования.

Также стоит отметить, что в Университете КАЗГЮУ имени М.Нарикбаева открыт атриум имени Шайкенова Нагашбая Амангалеевича. Территория Атриума занимает более 1200 квадратных метров, разделена на учебную и свободную зоны, оснащена мебелью и техникой, которые создают не только комфортные условия для научного и творческого развития личности, но и заботятся о здоровье студентов и факультет. В свободной зоне работает открытый зрительный зал, оснащенный 20 современными компьютерами с качественными широкоэкранными мониторами, а также удобными анатомическими креслами.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в Университете функционируют следующие службы сервиса: офис регистратора; департамент по студенческим делам, Дом студента, проект CSI, фитнес центр, медицинский пункт, воинский учет, центр карьеры и практики, занимающийся стажировкой студентов всех уровней и помощью в трудоустройстве выпускников школы.

В Университете действует пять пунктов общественного питания, в т.ч. студенческая столовая на 300 посадочных мест общей площадью 1131 кв.м., предусмотренных проектно-сметной документацией.

Информационные ресурсы университета представлены библиотекой имени М. С. Нарикбаева, которая включает читальные, учебные залы, хранилище книг, с общей площадью 888,2 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах и залах электронных ресурсов составляет 331. Студентам доступны учебные, научные и другие издания, необходимые в учебном процессе по профилю обучения, и составляет всего 182 538 экз. печатных книг. Физическое пространство библиотеки состоит из 9 читальных залов, открытых залов и отдела «Абонемент». Есть специальный зал для докторантов и профессоров.

Для максимального удовлетворения запросов студентов специальности «Прикладная лингвистика» и обеспечения образовательного процесса библиотека предлагает активно использовать удаленные базы данных в онлайн режиме, доступ к которым открыт: электронный каталог объемом около 44 280 описаний книг, электронных изданий, учебно-методических материалов, 97 854 описаний научных статей, электронная библиотека с 3968 полными текстами образовательных ресурсов, институциональный репозиторий, подписные базы данных Scopus (Elsevier), Science Direct Freedom Collection journals (Elsevier), Web of science (Clarivate Analitics), DB BestProfi, WestLaw Academics, EBSCO Ebooks, Oxford Scholarship Online eBooks, Nauka.kz, kazneb.kz, Taylor & Fransis. Приобретение литературы осуществляется в основном за счет средств университета. Сохраняется стабильность в выделении финансовых средств на комплектование фонда. В ходе интервью со студентами выяснилось, что все иногородние студенты, нуждающиеся в жилье, обеспечены местами в студенческих общежитиях, проектная мощность студенческого общежития рассчитана на 370 койкомест. Потребность в койко-местах, согласно поступающим от студентов очного обучения заявлениям, удовлетворяется полностью.

Положительная практика:

– развитая компьютерная и сетевая инфраструктура;

– развитые службы сервиса обучающихся;

– имеется богатый книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы, периодические издания на бумажных и электронных носителях, обучающимся доступны международные базы данных электронных научных журналов;

– обучающиеся имеют свободный доступ к образовательным интернет ресурсам, на всей территории ВУЗа функционирует бесплатный WI-FI;

– учебные материалы в виде презентаций, видео лекций, конспектов лекций, литературы, и другой дополнительной информации структурированы, представлены в разрезе дисциплин, находятся в открытом доступе с соблюдением авторских прав;

– развитая сеть пунктов общественного питания;

– возможности для полноценного занятия спортом;

– студенческие организации, которые позволяют приобщиться к общественной жизни КАЗГЮУ;

– возможности для личностного развития и самореализации студентов в Университете;

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Стандарт коммуникаций Университета КАЗГЮУ разработан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними нормативными актами Университета КАЗГЮУ, определяет порядок и способы информирования сотрудников и обучающихся «Университета. (Выписка из протокола №12 заседания Правления АО «Университет КАЗГЮУ» от 12.06.2015 г.)

Все стандарты, политики, процедуры и другие документы, регулирующие деятельность университета, вся важная информация для студентов, преподавателей и сотрудников: об обучении и успеваемости (академический календарь, индивидуальный учебный план, электронный журнал учета успеваемости и посещаемости, транскрипт), силлабусы и учебные материалы по дисциплинам, задолженность по оплате за обучение, расписание, объявления доступны на электронных носителях: официальный сайт АО Университет КАЗГЮУ им М.С. Нарикбаева, в системах Canvas и в АИС «Платонус».

В университете работает корпоративная почта outlook, информация о специфике образовательной программы «7М02322 - Прикладная лингвистика» отражена на сайте Высшей гуманитарной школы в разделе «Образовательные программы». Подробные данные о специфике ОП

«Прикладная лингвистика» доводятся до общественности и абитуриентов посредством таких мероприятий как «День открытых дверей», круглые столы и семинары, гостевые лекции. Посетители, абитуриенты, работодатели могут ознакомиться с информацией об образовательной программе через информационно-аналитическое теле-табло, социальные сети университета и школы.

Руководителем программы совместно с admission office проводится презентация специальности в среднеобразовательных учреждениях, предоставляются информационные буклеты. На странице Отдела международного сотрудничества на сайте КАЗГЮУ размещена информация о зарубежных университетах-партнерах, где обучающиеся могут предварительно ознакомиться с условиями выезда по программам академической мобильности, двойного диплома либо международных стажировок и предварительно определиться с выбором вуза до подачи заявок на отборочные конкурсы.

Для оперативного информирования, постоянной обратной связи и содействия успешному трудоустройству выпускников Центр карьеры, практики и трудоустройства ВГШ создал специальный телеграм-бот (@CPCE_bot), Центр карьеры, практики и трудоустройства ведет учет занятости выпускников и оказывает помощь в поиске работы и стажировок, организовывает ярмарки вакансий, и рассылает резюме выпускников партнерам. Так же в Университете практикуется создание корпоративных рекламных видеороликов, презентаций, проводимых для средних общеобразовательных школ, лицеев, гимназиях, колледжей, а также для организаций, сотрудники которых являются потенциальными клиентами ОП.

Университет регулярно публикует актуальные новости и информацию о количественных и качественных показателях образовательной программы, используя различные средства информирования: kazguu.kz, kazguu_sla, Kazguu School of Liberal Arts.

Положительная практика:

– наличие в университете политики коммуникаций в форме Стандарта коммуникаций;

– наличие структурного подразделения, ответственного за коммуникативную политику - Отдела по связям с общественностью и маркетинговых исследований;

– доступ к ключевой информации на открытых ресурсах университета и ВГШ для заинтересованных сторон и широкой общественности на 3 языках (казахском, русском, английском);

– активное содействие трудоустройству выпускников;

– освещение деятельности вуза на внешних информационных ресурсах.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – уровень соответствия

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – уровень соответствия

Замечания:

В образовательной программе 7М02322 «Прикладная лингвисика» не указано соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования; не указана разбивка на лекционные занятия, практические занятия, а также на СРСП.

Области для улучшения:

Проводить целенаправленную работу по нахождению путей взаимодействия с вузами РК, ведущих подготовку магистрантов «гуманитарных наук» с целью улучшения качества подготовки.

Внести в силлабус и индивидуальный план работы ППС количество и виды контактных учебных часов.

Уровень соответствия: значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – уровень соответствия

Области для улучшения:

Развитие образовательных программ с целью обеспечения студентоцентрированных и персонализированных образовательных траекторий.

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – уровень соответствия

Область для улучшения:

1. Повысить эффективность профориентационной работы через расширение географии по набору на магистратуру;
2. Учитывая учебно-материальную базу учебного заведения, с учетом реальной потребности образовательных и общественных организаций необходимо рассмотреть возможность увеличения количества контингента обучающихся и увеличения визуальной рекламной продукции.

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – уровень соответствия

Области для улучшения:

1. Повысить академическую мобильность преподавателей;
2. Активизировать деятельность ППС для участия в различных конкурсах научных проектов на получение международных и республиканских грантов

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – уровень соответствия

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – уровень соответствия

Уровень соответствия – полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в КАЗГЮУ по программной аккредитации
21-22 февраля 2021 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
	День 1-й: 21 февраля 2022 г.		
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы Школ, Директора департаментов	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:00-15:30	Интервью с деканами ВШЭ и ВГШ, директорами департаментов по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К, Деканы Школ, Директора департаментов	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-17:00	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы		Ссылка для конференции
18:00-18:30	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 22 февраля 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Офиса регистратора; Отдел информационных технологий; Центры практики, карьеры и трудоустройства; Центра обслуживания обучающихся. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-13:00	Приглашение руководителей образовательных программ по запросу экспертов (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ибраева Анар Бауржановна	Директор Высшей гуманитарной школы, к.ф.н., MA in TESOL, Teaching Professor

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Пен Сергей Геннадьевич	Провост (Ректор), к.ю.н.

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудайбергенов Галымжан Баянкулович	Первый заместитель Председателя Правления
2	Мусабеков Максат Несипжанович	Вице-Провост по студенческим делам, PhD
3	Воронков Яков	QA менеджер
4	Утегенов Ансар	QA менеджер

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абдекова Назира Мамбетовна	Руководитель Офиса Регистратора
2	Хамзин Амиржан	Руководитель Отдела финансового развития и контроля
3	Маханбаева Нургуль Нурлановна	Руководитель HR-управления
4	Асылбекова Камиля Толеуовна	Директор Библиотеки им. М.С. Нарикбаева
5	Закиева Шынар Болатовна	Руководитель Отдела Международного сотрудничества
6	Лысенко Кирилл Владимирович	Руководитель Отдела информационных технологий
7	Нурланова Камилла	Руководитель Admission Office
8	Маймакова Анель	Руководитель Эндаумент Фонда
9	Абжанова Айнур	Психологическая служба

Декан, Руководители образовательных программ, Председатели комитетов Высшей гуманитарной школы

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Ибраева Анар Бауржановна	Директор Высшей гуманитарной школы, к.ф.н., MA in TESOL, Teaching Professor

2	Целенко Елена Павловна	Руководитель ОП «Переводческое дело» и «Прикладная лингвистика», MSc
3	Салимова Акерке Тулкибаевна	Руководитель ОП «Казахский-английский языки и лингвистика», MSc
4	Даулетбаева Алтынзер Дуйсебаевна	Руководитель ОП «Журналистика: аналитика и расследования», MSc
5	Төлеміс Жайнагүл	Со-руководитель ОП «Журналистика: аналитика и расследования», MA
6	Сарсенбаева Алия Сериковна	Председатель Комитета по академическому качеству ВГШ, MSc
7	Айкенова Айжан Жаркыновна	Председатель комитета по науке и этике ВГШ, MSc
8	Баржаксина Гульмира Амиржановна	Заместитель директора ВГШ по трудоустройству, социальной поддержке и развитию, MSc
9	Бопурова Жамиля Толегеновна	Заместитель директора ВГШ по бакалавриату, MSc

Декан Школы, Руководители образовательных программ, Председатели комитетов

№	**Ф. И. О.**	**Ученая степень, звание**
1	Ибраева Анар Бауржановна	Директор Высшей гуманитарной школы, к.ф.н., MA in TESOL, Teaching Professor
2	Целенко Елена Павловна	Руководитель ОП «Переводческое дело» и «Прикладная лингвистика», MSc

Преподаватели

№	**Ф. И. О.**	**Должность**	**Ученая степень и звание**
1	Кучумова Гульфия Жасулановна	Teaching Professor	PhD
2	Сагитова Роза Рамзавиевна	Senior Teacher	MSc (магистр)
3	Тонких Анна Сергеевна	Senior Teacher	MA (магистр), CELTA/DELTA holder, CELTA trainer
4	Иманжанова Динара Дуйсеновна	Senior Teacher	MSc (магистр)

Представители работодателей

№	**Ф. И. О.**	**Место работы, должность**
1	Лоенко Анна Васильевна	ТОО «Gala Global Group», соучредитель группы компаний
2	Муханбедиев Ерлан	ТОО «Legal Consulting Community» при МФЦА, эксперт по правовым вопросам, соблюдению нормативных требований и организации бизнеса
3	Досмухамбетова Галия Байжановна	АО «Центр международных программ», вице-президент по финансовым вопросам
4	Баекеева Айнур Толыбаевна	ИП «Баекеева», Ph.D., переводчик

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой