



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНEMU АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА
ИМЕНИ КЕНЖЕГАЛИ САГАДИЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
«6B03103 – Международная аналитика»**

Нур-Султан, 2021г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Нурекенова Эльвира Сабетоллаевна

Руководитель группы

К.э.н., профессор, Декан Школы бизнеса и предпринимательства, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева



Natalie Aleksandra- Gurvits-Suits

Международный эксперт

PhD in Economy and Finances Tallinn University of Technology, School of Business and Governance, ERS (Ethics, responsibility and Sustainability) coordinator



Шерстобоеv Олег Николаевич

Международный эксперт

Кандидат юридических наук, доцент, Декан юридического факультета, Новосибирский государственный университет экономики и управления (НГУЭУ) онлайн, г. Новосибирск



Жуманова Бекаршын Кимашовна

Эксперт

Кандидат экономических наук, доцент, профессор кафедры «Менеджмент» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, г. Нур-Султан



Сарсенова Сания Нуржановна

Кандидат юридических наук, доцент кафедры «Международного права» ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, г. Нур-Султан



Мажитова Сауле Калиевна

Эксперт

Кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой «Маркетинг и логистика» КарУ Казпотребсоюза, г. Караганда



Алтыбасарова Мейрамгуль Армияновна

Эксперт

Кандидат политических наук, ассоциированный профессор кафедры «Социальных наук, журналистики и информации» Торайгыров Университет, г. Павлодар

**Муталиева Ляйля Маратовна****Эксперт**

Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, доцент, Заведующая кафедрой «Туризм», ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, г. Нур-Султан

**Некрасова Наталья Андреевна****Эксперт- представитель работодателей**

Исполнительный директор Ассоциации Союз проектных менеджеров РК», г. Алматы

**Токмурзин Расул Талапович****Эксперт- представитель работодателей**

Директор ТОО «Algiz consulting», г.Нур-Султан

**Болатова Томирис Сержановна**

Студентка, 4 курс «Международное право», Евразийская юридическая академия , г. Алматы

**Ковалева Ирина Викторовна**

Докторант, 2 курс, ОП «Экономика (ДАУ)», КИМЭП, г. Алматы



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы:

Нурекенова Эльвира Собетоллаевна, К.э.н., профессор, Декан Школы бизнеса и предпринимательства, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева

Международный эксперт:

Natalie Aleksandra-Gurvits-Suits, PhD in Economy and Finances Tallinn University of Technology, School of Business and Governance, ERS (Ethics, responsibility and Sustainability) coordinator, онлайн

Международный эксперт:

Шерстбоев Олег Николаевич, Кандидат юридических наук, доцент, Декан юридического факультета, Новосибирский государственный университет экономики и управления (НГУЭУ), онлайн

Эксперты:

Жуманова Бекаршын Кимашовна, Кандидат экономических наук, доцент, профессор кафедры «Менеджмент» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, г. Нур-Султан

Мажитова Сауле Калиевна, Кандидат экономических наук, доцент Заведующий кафедрой «Маркетинг и логистика» КаРУ Казпотребсоюза, г. Караганда

Муталиева Ляйля Маратовна, Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, доцент, Заведующая кафедрой «Туризм» ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва, г. Нур-Султан

Алтыбасарова Мейрамгуль Армияновна, Кандидат политических наук, ассоциированный профессор кафедры «Социальных наук, журналистики и информации» Торайгыров Университет, г. Павлодар

Болатова Томирис Сержановна, Студентка, 4 курс «Международное право», Евразийская юридическая академия, г. Алматы

Ковалева Ирина Викторовна, Докторант, 2 курс, ОП «Экономика (ДАУ)», КИМЭП, г.Алматы

Сарсенова Сания Нуржановна, Кандидат юридических наук, доцент кафедры «Международного права» ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва, г. Нур-Султан, онлайн

Некрасова Наталья Андреевна, Исполнительный директор Ассоциации Союз проектных менеджеров РК», г.Алматы, онлайн

Токмурзин Расул Талапович, Директор ТОО «Algiz consulting», г.Нур-Султан, онлайн



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В03103 – МЕЖДУНАРОДНАЯ АНАЛИТИКА**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Нурекенова Эльвира Собетоллаевна
Natalie Aleksandra-Gurvits-Suits
Шерстбоев Олег Николаевич
Жуманова Бекаршын Кимашовна
Мажитова Сауле Калиевна
Муталиева Ляйля Маратовна
Алтыбасарова Мейрамгуль Армияновна



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Сарсенова Сания Нуржановна
Некрасова Наталья Андреевна
Токмурзин Расул Талапович
Ковалева Ирина Викторовна
Болатова Томирис Сержановна

**СОДЕРЖАНИЕ**

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	5
Введение.....
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Введение.....	10
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	16
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	18
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	21
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	24
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	26
Информирование общественности.....	
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	29
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	32
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	35
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА (не более 2-х стр.)

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации ТОО «Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева» проходил с 22 по 23 ноября 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, департаментов и центров, офис регистратора, библиотека, медпункт, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза



Полное наименование организации образования – ТОО «Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева»

Год основания:

1992 – Школа бизнеса;

1993 – Школа международного бизнеса;

2001 – Университет Международного Бизнеса.

Юридический и фактический адрес

050010, Республика Казахстан

г. Алматы, проспект Абая 8а (уг. ул. Назарбаева)

Телефон: + 7 (727) 259-80-05

Факс: +7 (727) 259-63-20

uib@uib.kz

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № 0137354 Серия АБ от 03.02.2010, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан. Учебная деятельность реализуется по 39 ОП бакалавриата, 20 ОП магистратуры и 5 ОП докторантуры. Университет обеспечен высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование.

За отчётный период ППС университета реализовано 15 грантовых научных проектов, 9 хоздоговорных проектов, опубликовано 8 учебников, 1 электронный учебник, 224 научных статей (в т.ч. в журналах с ненулевым Импакт-фактором - 35, в изданиях КОКСОН – 118; в сборниках международных конференций РК – 71).

Университет имеет официальный Web-сайт (uib@uib.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией. Сайт представляет ТОО «Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева» в глобальной сети Интернет.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки. Для содействия трудоустройству выпускников в университете проводятся Ярмарки вакансий, бизнес-встречи и мастер-классы по знакомству с профилем деятельности компаний-работодателей, исследование рынка труда по направлениям деятельности вуза. В Центре карьеры имеется электронная база, которая упрощает и ускоряет процесс подбора кадров, позволяет наладить профессиональные контакты. Выпускники имеют возможность работать в организациях различных форм собственности.

Средние показатели удовлетворенности работодателей, мероприятия по реализации предложений работодателей, участвовавших в анкетировании, публикуются на сайте ТОО «Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева».



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Во время посещения Университета экспертной группой состоялись встречи-интервью с руководством Университета – ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, работодателями, студентами.

В процессе визуального осмотра эксперты ознакомились с материально-технической оснащенностью специализированных кабинетов, организацией управления и деятельностью офиса регистратора, библиотеки, отделами по управлению персоналом, организации и контроля учебного процесса, а также с документами по ОП 6B03013 – «Международная аналитика».

Эксперты запрашивали и получали от руководства, сотрудников и ППС все необходимые документы, материалы и информацию для выполнения задач аудита.

Учебный процесс организуется в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Подготовка бакалавров осуществляется по очной форме обучения. Контингент обучающихся за 2019-2021 гг. составил 281 студентов. Выпускников нет, так как первый выпуск состоится лишь в 2023 г. Также были выполнены следующие виды работ по ОП 6B03103 – «Международная аналитика», в том числе:

- произведен анализ соответствия базового образования ППС кафедры преподаваемым дисциплинам; согласно квалификационным требованиям, предъявляемой к образовательной деятельности ОП 6B03103 «Международная аналитика» УМБ обеспечена преподавателями, образование которых: ученая степень и звание соответствуют профилю преподаваемых дисциплин. Весь ППС, осуществляющий подготовку по ОП, имеет ученую степень и/или ученое звание (профессор, доцент), достаточный научно-педагогический стаж работы. Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС (Приложение 14). В ОП «Международная аналитика» соблюdenы квалификационные требования, предъявляемые при лицензировании образовательной деятельности вуза: доля остеpenенного ППС не ниже 55%, доля штатного ППС не ниже 80%. Остепенность по ОП «6B03103 «Международная аналитика» УМБ в текущем 2021–2022 учебном году составляет 67%. Доля штатных преподавателей ОП 6B03103 «Международная аналитика» 80 % весь ППС кафедры имеет базовое образование, соответствующее ОП и новым квалтребованиям.

- проанализированы планы научно-исследовательских работ ППС и их выполнение.

В отчетах по самооценке определены цели ОП и стратегического развития кафедры. На официальном сайте имеется миссия Университета «Генерация знаний,



подготовка востребованных, успешных специалистов, обладающих современными компетенциями и активно влияющих на социально-экономическое развитие Казахстана в условиях меняющегося мира».

ОП 6B03103 – «Международная аналитика» реализуется на основе нормативных документов МОН РК, в соответствии с миссией Университета и внутренней регламентирующей документацией с обязательным учетом современных запросов и требований работодателей.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

«Политика и стандарты обеспечения качества» был принят на заседании Ученого совета университета и утвержден президентом УМБ Д. Ж.Ахмед-Заки 29.08.2019 году (*Приложение 3*). Документ размещен на Web-сайте (uib@uib.kz) общедоступен для всех участников учебного процесса, внешних заинтересованных лиц, организаций, студентов и преподавателей университета.

Согласно документу «Политика и стандарты обеспечения качества», реализация политики обеспечения и поддержания качества ОП, образовательной деятельности является ключевым приоритетом деятельности университета и включает в себя внутренние и внешние механизмы. В документе четко прописаны роль и ответственность каждого структурного подразделения за качество реализации ОП: факультета, кафедры, профессорско-преподавательского состава (ППС). Внутренние механизмы обеспечения качества ОП реализуются как сверху от ректората, так и понаправлению от студентов, преподавателей к руководству университета.

Одним из основополагающих компонентов системы обеспечения качества является привлечение, учет мнения, реализация пожеланий обучающихся через студенческий Парламент и студенческий совет, которые выполняют внутренний, общественный контроль качества ОП. Разработка ОП состоит изнескольких этапов: обсуждения, корректировки, принятия ОП. Во всех этапах все структурные подразделения, ректорат, факультет, кафедра, ППС, обучающиеся, а также работодатели (дают рекомендации) совместно работают над поддерживанием и повышением качества ОП. Также студенты самостоятельно или через кураторов могут непосредственно обратиться с пожеланиями, обращениями в ректорат по поводу удовлетворенности, качества, недостатков ОП, качества преподавания, деятельности преподавателей и другие вопросы через электронное заявление доступное на сайте университета.

Ректорат в лице президента, проректора по учебно-методической работе, проректора по стратегии и инновациям, декан факультета Базового высшего образования, заведующие кафедрами организуют, руководят и участвуют в УМС университета.

Также в структуре университета действует Центр обеспечения качества,



который отвечает за разработку политики и стандартов обеспечения качества, соответствующих международным стандартам (ESG).

Общая организация внешнего контроля качества ОП выполняется специальным структурным органом университета – Центром карьеры.

Информация о деятельности центра и сотрудничестве с работодателями может быть получена по адресу <https://uib.edu.kz/cen-o-tsentre-karery/>.

В этих целях ежегодно проводится представление перед работодателями, другими заинтересованными сторонами новых ОП, а также о качественных изменениях, дополнениях ОП. Традиционно такие встречи с работодателями проводятся в январе, феврале каждого года.

Нормы обеспечения и поддержания академической честности УМБ прописаны в Академической политике университета. Согласно основным принципам академической деятельности УМБ проявляет нетерпимость к любым типам обмана и мошенничества в научной и образовательной деятельности. В качестве важнейшей ценности УМБ были названы этическое поведение и нулевая терпимость к коррупции. Важно отметить, что механизмы борьбы и недопущения коррупции не включают в себя однодневные, одномоментные действия, проверки и решения руководства, контролирующих органов, но формируют постоянную системную работу, выделяют сферу ответственности каждого преподавателя, руководства университета, руководителей факультета, кафедры, лидеров студенческих организаций, членов студенческого коллектива.

Также в структуре университета действует Центр обеспечения качества, который отвечает за разработку политики и стандартов обеспечения качества, соответствующих международным стандартам (ESG).

Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации (согласно Кодекса академической честности, Академическая политика). Вопросы взаимного уважения преподавателя и обучающегося регулируются принципами и ценностно-этическими нормами, определенными Кодексом академической честности студента и ППС, а также Академической политикой Университета.

Систематический мониторинг, оценка эффективности механизмов обеспечения качества ОП реализуется на основе целей «Политики и стандарта обеспечения качества», который был принят и утвержден президентом УМБ в 2019 году.

Анализ:

В ходе интервью было подтверждено, что цели образовательной программы 6B03103 – «Международная аналитика» корректируются с учетом потребностей работодателей, стейкхолдеров и рынка труда. Руководство Университета систематически анализирует результаты внутренних и внешних проверок через анкетирование, социологические опросы для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь. По результатам рассмотрения принимаются меры по улучшению качества реализации ОП, с целью ее совершенствования. В результате интервью выяснилось, что по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида



нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей и сотрудников в ВУЗе системно применяются меры. Было отмечено быстрое и гибкое реагирование руководителей ВУЗа на возникающие меры. Важно отметить, что механизмы борьбы и недопущения коррупции не включают в себя однодневные, одномоментные действия, проверки и решения руководства, контролирующих органов, но формируют постоянную системную работу, выделяют сферу ответственности каждого преподавателя, руководства университета, руководителей факультета, кафедры, лидеров студенческих организаций, членов студенческого коллектива.

Положительная практика:

В качестве положительной практики хотелось бы отметить «Ярмарку вакансий» прошедшую в стенах УМБ 30.04.2019. «Ярмарка вакансий» была организована совместно с Акиматом и Центром Занятости г. Алматы. На одной площадке одновременно было представлено более 350 работодателей и тысячи студентов ВУЗов всего г. Алматы. Специально разработанное мобильное приложение «Almaty Jumys», анкетирование среди работодателей позволило изучить тенденции рынка труда, сгенерировать интересы, пожелания работодателей, предложения по повышению качества, содержания ОП УМБ. В последующем, проведение таких ярмарок и встреч с работодателями были запланированы на январь – февраль месяцы ежегодно, кое-какие корректизы внесла пандемия.

Замечаний: нет

Области для улучшения:

1. Периодически стремиться к улучшению и совершенствованию ОП 6B03103 – «Международная аналитика» в соответствии с уровнем и направлением подготовки.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

ОП бакалавриата 6B03103 – Международная аналитика полностью соответствует стратегическому плану, миссии и задачам развития университета.

Цели ОП и результаты обучения разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, приоритетами и потребностями рынка труда региона, четко сформулированы и доступны для всех заинтересованных сторон. Целью ОП является: «Подготовка профессионального работника для системы МИД РК, аналитиков по проблемам международных отношений, конкурентоспособных на рынке труда, востребованных государственными органами, иностранными и отечественными компаниями, обладающих навыками аналитика-международника,

консультанта, советника, руководителя по анализу и реализации внешней политики, внешнеэкономических отношений РК с иностранными государствами и компаниями».

Реализация целей и задач **бакалавриата** 6В03103 «Международная аналитика» основаны на строгом следовании требований и правил утверждённых и пошагово прописанных в основных документах УМБ, как

«Инструкция по разработке модульных образовательных программ» и «Академическая политика».

ОП **бакалавриата** 6В03103 - «Международная аналитика» включает в себя: - теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин;

- профессиональную практику (учебную, производственную и преддипломную практику);
- исследовательскую работу, включающую написание и защиту дипломной работы (проекта);
- итоговую аттестацию.

Структура ОП также включает возможность академической мобильности.

Учебная нагрузка измеряется временем, требуемым студенту для изучения учебной дисциплины, модуля или всей ОП бакалавриата и необходимой для достижения установленных результатов обучения. Практика обучающегося по ОП проводится в соответствии с утвержденным академическим календарем в объеме, установленным соответствующим государственным общеобязательным стандартам образования.

Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке бакалавров является освоение студентом нагрузки **бакалавриата** 6В03103 «Международная аналитика» в объеме 240 кредитов. ОП реализуются в строгом соответствии с действующим законодательством и государственными образовательными стандартами РК, имеют необходимое учебно-методическое сопровождение. Получение обратной связи является обязательным для новых, разрабатываемых ОП. Согласно «Политике и стандарта обеспечения качества» в УМБ были утверждены системные требования для новых, разрабатываемых учебных программ: ежегодный опрос выпускников о качестве ОП; анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников и пожеланиях о предметах, нагрузке, практике включенных в ОП; ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства.

Для развития ОП внедряются инновационные и новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой. Согласно договорам и соглашениям университета международного бизнеса студенты специальности «международная аналитика» на момент сентября 2021 года могут проходить практику на следующих предприятиях, организациях: ТОО "Avis Logistics", Представительство ООН в Казахстане, The true journalism foundation, АО «Центр международных программ», ТОО «Юридическая фирма «GRATA», ДБ АО



«Halyk finance», ТОО «Global inktransportation and logistics worldwide», АО «Самрук Энерго», ТОО «ФиркрофтИнжириング Сервисиз Лимитед Казахстан», ТОО «Deutsche Allgemeine Zeitung-Asia», ТОО “Astro BT”, ТОО “Dass & Partners”, ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация Франчайзинга Kaz Franch», «Фонд содействия профессиональными СМИ», Центр актуальных исследований «Альтернатива», ТОО «Алматинская юридическая группа», ОЮЛ «Ассоциация предприятий легкой промышленности», АО «Казпочта», ТОО «Grand Quality». Результаты прохождения практики студентов специальности «Международная аналитика» показывают высокую эффективность ОП. В период разработки ОП 6B03103 «Международная аналитика» были организованы несколько исследований по оценке рынка труда, анкетированию студентов, с участием представителей работодателей и студентов. В процессе разработки и пересмотра ОП учитываются сведения о контингенте студентов, который составлял на 2019-2020 гг. – 62 студента, на 2020-2021гг. – 120 студентов, на 2021-2022гг. – 99 студентов, успеваемость студентов (департамент по академическим вопросам), удовлетворенность студентов (результаты анкетирования, ИУП). Главным механизмом регулярного оценивания и пересмотра дисциплин ОП является ежегодный круглый стол с участием представителей работодателей и студентов.

Анализ:

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями Университета. Перед утверждением ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу и рецензирование со стороны ведущих специалистов. Внутренняя оценка качества и экспертиза ОП осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в Университете, таких как проведение оценки деятельности ОП и ППС, организация и проведение оценки учебных достижений обучающихся, проведение внутренних аудитов.

В Университете проводятся работы по оцениванию и пересмотру образовательных программ с участием студентов, сотрудников, работодателей и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

При подготовке бакалавров образования по специальности 6B03103 – «Международная аналитика» уделяется большое значение методическому обеспечению дисциплин для усвоения учебного материала и организации самостоятельной работы и контроля знаний студентов.

Эксперты отмечают, что образовательная программа проходит обязательную процедуру согласования с мнением работодателей для оптимизации учебного процесса в соответствии с требованиями и рекомендациями стейкхолдеров и разработана в полном соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования.

Положительная практика: Направленность образовательной программы специальности на удовлетворение потребностей рынка.

**Замечания:**

1. Недостаточное привлечение студентов к НИРС, студенты должны привлекаться к НИРС в течение всего обучения, т.е., с 1 по 4 курсы, а не только по окончанию обучения, как это дано в отчете.
2. Необходимо проводить систематический мониторинг, оценки эффективности механизмов обеспечения качества ОП.

Области для улучшения:

1. Необходимо привлекать студентов к научно-исследовательской работе, так как Университет имеет все необходимые условия для их успешной реализации

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства:**

Образовательный процесс в УМБ строится на политике студентоцентрированного обучения и прежде всего, направлен на удовлетворение потребностей в получении знаний студентом. Студентоцентрированное обучение в вузе основывается принципах и технологии кредитной системы обучения. Согласно Академической политике Университета на 2020–2021 год, вуз создает условия для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории, таким образом, обучающийся сам организует свой учебный процесс. ОП реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса, вовлечение обучающихся в разработку ОП, возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей, регистрацию на дисциплины по выбору и т.д. В университете регулярно проводятся встречи руководства УМБ (1 раз в семестр), декана факультета (ежеквартально) Graduate-School of Business, Центра карьеры с обучающимися, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно- воспитательного процесса. Под студентоцентрированной политикой вуза понимается не только процесс обучения, но и уважении и внимании по отношению к студентам различных групп.

В Университете Международного Бизнеса каждый обучающийся вправе заниматься активную студенческую позицию. Для упрощения процесса общения обучающихся и администрации университета, вузом был реализован процесс организации студенческого самоуправления. Студенческое правительство было создано в соответствии с концепцией молодежной политики Республики Казахстан и Стратегии развития «Казахстан-2050». Правительство работает совместно с Центром молодежной политики. В состав правительства входят: президент, вице-



президент, секретарь, комитет культуры и спорта, комитет по СМИ, комитет по Административно-хозяйственной работе, комитет по академическим вопросам.

Информирование обучающихся происходит через официальный сайт университета и учебный портал. Помимо этого, имеются дополнительные каналы связи через социальные сети, такие как Instagram, Facebook, Twitter и Vkontakte, а также посредством института эдвайзерства и кураторства. Учебно-методическое обеспечение с целью реализации высокого качества преподавания, обучения, итоговой и промежуточной оценки предусматривает информация по учебно-методическому обеспечению ОП предоставляется на учебном портале УМБ (UIB) Учебный портал УМБ (UIB), разработан на основе системы управления обучением MOODLE и тесно интегрирован с учебным процессом в Университете (<http://moodle.uib.kz.>), где представлены документы, отражающие содержание ОП, которые каждый учебный год проходят процесс обновления в системе. Также обучающийся может через сайт университета найти силлабус курса, учебно-методический комплекс дисциплины, список литературы, глоссарий и другие материалы.

Организуются и проводятся бинарные лекции и практические занятия с представителями международных организаций, представителей иностранных Посольств и консульств, а также опытными и известными дипломатами Казахстана. Используется практика занятий в форме практикумов, которые организуются и проводятся работодателями на их территории (например, в представительствах международных организаций, в редакциях СМИ работающих по темам международных отношений, мировой политики). Для мониторинга психологического состояния студентов вузом проводятся тестирования на эмоциональное состояние, эмоциональное выгорание и т. п. В университете имеется инклюзивный кабинет, где обучающийся может получить психологическую помощь или поддержку. В рамках студентоцентрированного образования Университет Международного Бизнеса создает условия выборности дисциплин для обучения. Процедура регистрации обучающихся на изучение дисциплин организуется офисом регистратуры с привлечением деканата, кафедр и эдвайзеров. В университете регулярно проводятся встречи руководства УМБ (1 раз в семестр), декана факультета (ежеквартально) с обучающимися. В период сессии ежедневно заседает Мониторинговая комиссия на основании приказа №071-05/15 от 30 апреля 2021 года. Под студентоцентрированной политикой вуза понимается не только процесс обучения, но и внимание к студентам различных групп, вузом введено положение «о психолого-педагогическом сопровождении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями». В университете имеется инклюзивный кабинет, где обучающийся может получить психологическую помощь или поддержку. В университете принята 100% система: 60%дается на текущий и рубежный контроль и 40% на итоговый контроль. Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания ОП (всех уровней и форм высшего и послевузовского образования) в европейском образовательном пространстве необходим пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS. Основными критериями для отбора претендентов на академическую мобильность являются завершение одного



академического периода в вузе, средний балл обучающегося, успеваемость, уровень владения английским языком. В целом, в ходе внешней оценки было выявлено, что в ВУЗе реализуется студентоцентрированное преподавание и обучение.

Положительная практика:

Направленность образовательной программы специальности на удовлетворение потребностей рынка.

Замечания:

1. Кредитная технология обучения в университете внедрена в соответствии с требованиями МОН РК, однако есть отдельные отклонения, то есть не на должном уровне обеспечивается свобода выбора преподавателя при регистрации обучающихся на дисциплины.
2. Усилить академическую мобильность среди студентов специальности.

Области для улучшения:

Активизировать работу по академической мобильности, в связи с чем рекомендуется улучшить работу с вузами-партнерами по организации академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства

Прием абитуриентов в университете осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования, которое утверждено постановлением Правительства Республики Казахстан от 31.10.2018 года № 600. Зачисление поступающих в число студентов УМБ проводится приемной комиссией Университета с 10 по 25 августа календарного года для обучения на казахском, русском или английском языках, приказом Президента УМБ.

Лица, получившие электронное свидетельство о присуждении образовательного гранта высшего образования за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, подают заявление о приеме в указанное в свидетельстве ОВПО и зачисляются в число студентов приказом руководителя ОВПО или лицом, исполняющим его обязанности. Для привлечения и отбора абитуриентов в Университете Международного Бизнеса свою деятельность осуществляет Департамент Маркетинга. Департамент маркетинга является структурным подразделением Университета Международного Бизнеса, созданным с целью продвижения образовательной деятельности на основе изучения потребностей рынка образовательных услуг и рынка труда, продвижения ОП и обеспечения выполнения плана набора на все программы по всем направлениям обучения. На официальном сайте Университета uib.edu.kz будущий студент программы бакалавриат может ознакомиться со всеми документами (правила приема на выбранную им ОП,



преимущества ОП, лицензии и результаты аккредитации, информация по имеющимся грантам и скидкам, количеством грантов на ОП, информацию о наборе студентов). Департамент маркетинга (в дальнейшем департамент) является структурным подразделением Университета Международного Бизнеса, созданным с целью продвижения образовательной деятельности на основе изучения потребностей рынка образовательных услуг и рынка труда, продвижения ОП и обеспечения выполнения плана набора на все программы по всем направлениям обучения. На официальном сайте Университета uib.edu.kz абитуриент может ознакомиться со всеми документами (правила приема на выбранную им ОП, преимущества ОП, лицензии и результаты аккредитации, информация по имеющимся грантам и скидкам, количеством грантов на ОП, информацию о наборе студентов).

Согласно данным о контингенте, обучающихся по специальности 6В03103 - «Международная аналитика», первый прием (с 2019 г.) составил 56 человек по данной специальности, с дальнейшим приростом контингента (см. таблицу), что выражает стабильный интерес к данной специальности и образовательным программам действующие в университете международного бизнеса. УМБ в целях оказания социальной поддержки студентам следующих категорий предусматривает скидку в размере 25% от стоимости обучения:

- для сирот и оставшихся без попечения родителей;
- инвалидов детства;
- инвалидов 1-ой и 2-ой групп;
- абитуриентов и студентов, родители которых оба инвалиды 1-ой и 2-ой групп;
- абитуриентов и студентов из многодетных семей, имеющих 4 и более детей в возрасте до 18 лет на один год обучения.

При переводе или восстановлении обучающихся определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды. Академическая разница определяется на основе перечня изученных дисциплин, их программ и объемов в академических часах и

кредитах, отраженных в транскрипте, или справке, выдаваемой лицам, не завершившим образование. Процедура перевода из другого вуза в УМБ осуществляется, как на основании Договора возмездного оказания услуг, так и с присуждением государственного гранта (при наличии). Заявление и приложенные документы предоставляются в Департамент по академическим вопросам, где определяется разница дисциплин в учебных планах, устанавливается курс обучения, проводится перезачет освоенных кредитов.

Внедрение в учебный процесс электронного учебного портала moodle.uib.kz способствовало улучшению успеваемости в целом, так как успеваемость студента отражается в автоматическом режиме. Пример анализа успеваемости обучающихся по 6В03103 «Международная аналитика» позволяет констатировать положительную картину успеваемости студентов. В своей информационной деятельности университет UIB опирается на принципы своевременности, объективности, открытости к студентам. Через информационную политику вуз демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, адаптацию к трендам образования



в мире. В своей информационной работе Университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей. Руководство университета ежегодно демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших студентов и иностранных обучающихся.

Анализ:

В Университете реализованы все принципы приема и поступления студентов, в частности индивидуализация траектории обучения, выбор дисциплин и преподавателей, прозрачность и объективность контроля знаний, разнообразие технологий обучения, академическая свобода.

Периодически проводится анализ и оценка основных показателей по ОП силами комиссий по качеству, которые созданы на факультетах и других подразделениях Университета. На заседаниях комиссии по качеству проводится анализ реализации ОП и принятие реальных мер по совершенствованию качества преподавания по дисциплинам ОП и актуализации программы.

Партнерское сотрудничество между ВУЗом и сферой труда позволяет модернизировать учебный процесс с учетом новых требований рынка труда к будущим специалистам, и, повысить эффективность процесса образования.

Положительная практика:

В целях признания дипломов выпускников УМБ и развития академической мобильности и сопоставимости ОП, в университете разработана форма приложение к диплому Европейского образца, Diploma Supplement (в дальнейшем DS). Приложение выдается выпускающей кафедрой, на основании заявления выпускника университета, приложение DS выдается на английском языке и регистрируется для учета в журнале – реестре выдачи основных дипломов. Diploma Supplement начинается с преамбулы: «Цель Приложения к диплому – предоставить достаточные независимые данные для улучшения международной «прозрачности» и справедливого академического и профессионального признания квалификаций (дипломы, сертификаты и т. д.).

Замечаний: нет

Области для улучшения:

- 1.Рекомендуется совершенствовать методы вовлечения студентов в научно-исследовательскую работу путем расширения международных обменов и стажировок.
- 2.Рекомендуется на сайте Университета разместить виртуальную экскурсию для поступающих абитуриентов а также для всех желающих и интересующихся.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Для высокого качества обучения важную роль играет профессорско-преподавательский состав, который обладает полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемой дисциплины, необходимыми умениями и опытом для организации учебной деятельности студентов. Пути и методы формирования и развития кадрового потенциала определяются кадровой политикой вуза и кафедры.

С целью развития предусмотрена система мотивации ППС, которая реализуется посредством:

1) проведения ежегодных бесплатных тренингов в рамках повышения квалификации, с приглашением высокорейтинговых зарубежных профессоров, которые делятся опытом, методами и инструментами проведения научно-исследовательской работы, также появляется возможность научного сотрудничества ППС с зарубежными коллегами с дальнейшей публикацией статей Скопус, либо участия в научных проектах;

2) УМБ предоставляет финансовую поддержку в случае участия преподавателя в международных конференциях, проектах, оплачивая 50 % расходов (к примеру, часть расходов в рамках проекта Erasmus УМБ взял на себя, оказав финансирование преподавателя Серикбай Д.К. в 2018 г., в результате которого была введена дисциплина «Диверсификация поставок и энергоресурсов»);

3) Ежесеместровая надбавка к заработной плате (КПИ), предусматривающая поощрение ППС за публикацию статей, издание учебно-методической литературы, подготовка совместно со студентами научных проектов- исследований, участие в международных конференциях и другое; 4) УМБ предусматривает надбавку к заработной плате ППС, ведущих дисциплины на английском языке (данний пункт относится к общей мотивации ППС).

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладают полноценными научными знаниями, современными методиками преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса и организации обратной связи. Преподаватели вуза характеризуются академической честностью, соблюдая Кодекс чести преподавателя.

Кадровая политика вуза и кафедры четко регулирует прием, условия работы и развитие ППС. Подбор персонала ППС производится с учетом соблюдения возрастного баланса в целях омоложения кадров. Кадровая политика в университете подчинена задачам сохранения академических традиций и развития инновационных подходов к образованию.

Кафедра Социально-гуманитарных наук (СГН) преследует цель создания системы формирования, развития, обновления, омоложения и управления кадрового состава за счет внутреннего резерва, обладающего высоким уровнем

профессионализма в области международных отношений. Кадровая политика УМБ направлена на аккумулирование в университете лучшего профессионального и интеллектуального потенциала республики, в соответствии с квалифицированными требованиями. В УМБ разработана и осуществляется система конкурсного отбора ППС и аттестации их квалифицированного уровня. Для этого разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей», согласно которой в университете создана (в 2001 г.) конкурсная комиссия. Формирование ППС кафедры происходит на основе найма путем заключения трудовых договоров с преподавателями сроком на 1 год и на 3 года. При подборе и расстановке кадров, как правило, учитывается требование соответствия базового образования, что составляет на сегодняшний день в УМБ 100%. Согласно Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, национальным нормативным требованиям к ППС согласно Закону РК «Об образовании», и перечня документов, подтверждающих соответствие им, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.09.2016 № 568 ОП 6B03103

«Международная аналитика» УМБ обеспечена преподавателями, образование которых: ученая степень и звание соответствуют профилю преподаваемых дисциплин. Весь ППС, осуществляющий подготовку по ОП, имеет ученую степень и/или ученое звание (профессор, доцент), достаточный научно-педагогический стаж работы. Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС. В ОП «Международная аналитика» соблюдены квалификационные требования, предъявляемые при лицензировании образовательной деятельности вуза: доля остеиненного ППС не ниже 55%, доля штатного ППС не ниже 80%. Остепененность по ОП «6B03103 «Международная аналитика» УМБ в текущем 2021–2022 учебном году составляет 67%. Доля штатных преподавателей ОП 6B03103 «Международная аналитика» 80%.

Преподавателями ОП «6B03103 «Международная аналитика» в период с 2019 по 2021 учебные годы пройдены следующие курсы повышения квалификации с получением сертификатов: Эффективные технологии и инновационные методы преподавания в Вузе, Академическое лидерство; Актуальные проблемы европейской интеграции и дипломатии; Европейская дипломатия и прав человека; Political Geography. МГИМО (Московский государственный институт международных отношений МИД России) and offered through Coursera; Пространство науки: методология и инновационные технологии.

Публикации ППС, работающие в магистратуре по ОП «Международная аналитика» в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс, публикации с импакт-фактором, цитируемость публикаций преподавателей кафедры представлены в «Интеллектуальный багаж ППС за пятилетний период». Из представленных преподавателей по ОП участвуют штатные и внештатные преподаватели, которыми



опубликовано 18 статей в журналах, рекомендованных ККСОН, 2 статьи - в журналах с ненулевым импакт- фактором, 13 статей - в материалах научных конференций и др. Всего 33 публикаций научного направления. В Университете разработана система стимулирования профессионального и личностного развития ППС, которые включают в себя: объявление благодарности; награждение грамотами; премии; представление на конкурс «Лучший преподаватель». В университете разработан механизм рейтинговой оценки деятельности ППС с дифференцированной оплатой труда.

Анализ:

Образовательная программа 6В03103 – «Международная аналитика» имеет достаточный штат преподавателей, обеспечивающих возможность выбора для студентов. Квалификация профессорско-преподавательского состава соответствует направлению подготовки бакалавров специальности 6В03103 – «Международная аналитика», отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности Университета. Преподаватели ОП обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса.

Результаты научных исследований ППС представлены в зарубежных, отечественных научных изданиях, сборниках международных конференций. ППС ОП разрабатывают учебно-методические пособия, монографии, таким образом преподаватели способствуют пополнению книжного фонда Университета. Однако стоит отметить, что работу над публикациями ППС в научных изданиях с высоким квартилем или процентилем надо усилить.

Положительная практика:

Система повышения квалификации обеспечивает стимулирование профессионального и личностного роста преподавателей и сотрудников возможностью систематического обучения, выезда в вузы Казахстана, выезда за рубеж, участия в конкурсах, освоения информационных технологий.

Замечаний: нет

Области для улучшения:

- 1.Усилить работу по публикациям в зарубежных и отечественных научных изданиях с высоким квартилем
- 2.Стимулировать ППС в подготовке и участии в конкурсах на выполнение финансируемых НИР и хоздоговорных тем.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Материальные ресурсы Университета соответствуют заявленной Миссии,



стратегическим целям и задачам, регулярно улучшаются посредством модернизации и укрепления материально-технической базы для обеспечения образовательного процесса. Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы являются достаточными и соответствуют требованиям к организации образовательного процесса.

Финансовая политика вуза, с целью обеспечения качества ОП, направлена на постоянное совершенствование учебного процесса, посредством использования новейшего программного обеспечения, пополнения библиотечного фонда и обеспечения образовательной среды необходимой техникой и оборудованием (*Приложение 17*).

Доля доходов, полученных от студентов за образовательные услуги, направляется на следующие виды расходов: фонд оплаты труда административно-управленческого персонала и ППС (73%); расходы, связанные с содержанием здания; информационная база; укрепление материально-технической базы; библиотечный фонд (24%) и на прочие расходы (3%).

В целях обеспечения социально-культурных условий для студентов в Университете предусмотрено наличие в учебном корпусе столовой, буфета и пунктов общественного питания (торговые автоматы), площадь которых составляет 233,1 кв.м, функционирует медицинский пункт общей площадью 37,7 кв.м, а также Университет располагает крытым спортивным залом общей площадью 438,2 м². В университете функционируют структурные подразделения по академическим вопросам для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. К ним относятся: офис-регистратура, научная библиотека, центр информационных технологий, центр карьеры, международный отдел, молодежный центр.

На сегодняшний день общий библиотечный фонд, в том числе электронных изданий, составляет 317 905 единиц хранения, из них на государственном языке 95385 единиц, на английском языке 63581 единиц, на русском языке 158939 единиц. Фонд учебной, учебно-методической литературы составляет 238 429 единиц хранения на всех языках, из них на государственном языке 89703 единиц. Объем фонда основной учебной и учебно-методической литературы (в том числе на электронных и магнитных носителях) сформирован с учетом перечня дисциплин учебного плана и контингента студентов, изучающих эти дисциплины и составляет 75,9 %. Фонд учебной и научной литературы в электронном формате обеспечивает 40% базовых и профилирующих дисциплин учебного плана специальностей и составляет 21197 единиц учебников, учебных пособий, учебно-методических изданий. Содержание библиотечного фонда раскрыто через Электронный каталог и Электронную библиотеку университета. В целях формирования более полной информации для читателей работает сайт библиотеки lib.uib.kz, которая позволяет оперативно находить информацию по библиотечному фонду, информационным ресурсам библиотеки, получать оцифрованные документы из электронной библиотеки.

С целью качественной подготовки специалистов в Университете Международного бизнеса имеются 14 компьютерных классов, оборудованных брендовыми HP, Dell, Lenovo персональными компьютерами, в среднем в



количестве 20 штук. Общее же количество рабочих мест по университету составляет порядка 300 единиц. По всему зданию Университета расположены 27 Wi-Fi точек, обеспечивающие беспроводной доступ к Интернету. Интернет предоставляется на скорости до 200 Мбит/с.

Для проведения дистанционного обучения и аудио-видеоконференций конференц-зал оснащен специальным оборудованием – Polycom iPower 9800 Internal 12-site multipoint.

Для обеспечения научно-исследовательской работы и создания надлежащих условий для обучающихся в УМБ организованы специализированные аудитории (учебные и научные лаборатории).

С 2013 года была разработана комплексная система автоматизации управления учебным процессом «Электронный деканат» на основе платформы Moodle. Основной функцией «Электронного деканата» является хранение и обработка информации о ходе учебного процесса и его участниках, а также автоматизация взаимодействия между тремя участниками учебного процесса: Администрация – Преподаватель – Студент. Электронный документооборот позволяет оперативно решать вопросы и иметь доступ к документам в любой момент времени с любой точки мира.

Анализ:

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила многие объекты научную библиотеку, читальные залы, коворкинг, лекционные аудитории, компьютерные классы, все оснащены необходимым для занятий оборудованием. В библиотеке имеется свободный доступ к периодике и печатным изданиям. Визуальный осмотр свидетельствует, что во всех лекционных и практических аудиториях имеется доступ к интернету, который используется в учебном процессе. Обучающиеся и ППС ОП 6B03103 – «Международная аналитика» имеют свободный доступ к компьютерным классам, книжному и электронному фонду научной библиотеки. Осмотр учебно-методических аудиторий, компьютерных классов, технического оснащения специализированных кабинетов показал высокий уровень их оснащенности и технического сопровождения.

Университет имеет официальный сайт <https://uib.edu.kz/>, образовательный портал и другие информационные ресурсы, которые содержат структурированную информацию о ВУЗе и его подразделениях для заинтересованных лиц о деятельности ВУЗа и создании его имиджа.

Положительная практика:

Наблюдается постоянное совершенствование и обновление материально-технической базы Университета.

Замечаний: нет

Области для улучшения:

1. Информацию по ОП на сайтах требуется систематически обновлять.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие



Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

В настоящее время открытость и информирование общественности о своей деятельности является одним из главных аспектов обеспечения гарантии качества образования в современном мировом образовательном пространстве.

В университете действует система сбора и мониторинга информации, касающейся ключевых показателей деятельности вуза в целом, а также деятельности по направлениям, размещенных на веб сайте университета (<https://uib.edu.kz>.)

Кафедра систематически обновляет информацию по ОП на сайте университета (<https://uib.edu.kz>). Сайт разработан с современной навигацией, которая включает информацию об университете, миссию, информацию о структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, международной деятельности, научных проектах, системе менеджмента качества, ОП. Университет предоставляет полную информацию о своей деятельности, в том числе об ОП, которые он предлагает на своем официальном сайте. В структуре департамента функционирует Отдел продвижения ОП. Одной из основных функций которого является связь с общественностью (родители, студенты, компании и их сотрудники, государственные и местные органы управления, средства массовой информации.)

Процесс информирования общественности о деятельности вуза осуществляется Департаментом маркетинга, в структуре которого есть отделы Digital-маркетинга и PR. Команда Digital-маркетинга и PR занимается производством видео, маркетингом в Интернете, также запуском таргетинговой рекламы, а с 2018-2019 учебного года ремаркетингом - фильтрованной рекламе по аудитории, которая даст возможность провести контекстно-медийную рекламу на пользователей, которые ранее посещали сайт университета, социальных медиа, публикациями в Twitter, Facebook, Vkontakte, Instagram, TikTok, также публикует видео на собственном канале в Youtube, осуществляет ведение канала в сети Telegram. Основные новости пользователи социальных сетей могут найти, воспользовавшись специальной меткой, обозначающей ключевое слово - хештег. Основные хештеги: #uib_team, #welcomeuib, #хочувuib, #ужевuib. Для определения полезности информации для абитуриентов был проведен опрос. Согласно опросу 58,5% опрошенных абитуриентов полностью устраивает информация о правилах приема и критериях отбора, 26,2 % в большей степени удовлетворены информацией о правилах приема, 12,3 % - не определены в своем утверждении, 3% - неудовлетворены.

Анализ:

На сайте Университета представлена общая информация об Университете, как образовательном учреждении, справочные материалы об образовательных программах и ожидаемых результатах обучения, формах обучения, правилах поступления в Университет, а также материалы по организации учебного процесса, материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах Университета, электронно-библиотечные ресурсы, подборка тематических



материалов по профилю деятельности факультетов, кафедр, отделов, центров и других структурных подразделений Университета, материалы о событиях текущей жизни Университета, мероприятиях, проводимых в Университете, архивы новостей.

Положительная практика:

Университет распространяет информацию обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации учебного процесса через образовательный процесс Университета.

Замечаний: нет

Области для улучшения:

1. Активировать некоторые ссылки на портале и периодически обновлять весь материал на портале.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1.Усилить позиции ОП 6В03103 – «Международная аналитика» в Национальном рейтинге вузов по образовательным программам в соответствии с уровнем и направлением подготовки.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

1.Недостаточное привлечение студентов к НИРС, студенты должны привлекаться к НИРС в течение всего обучения, т.е., с 1 по 4 курсы, а не только по окончанию обучения, как это дано в отчете.

2.Необходимо проводить систематический мониторинг, оценки эффективности механизмов обеспечения качества ОП.

Области для улучшения:

1.Необходимо привлекать студентов к научно-исследовательской работе, так как Университет имеет все необходимые условия для их успешной реализации

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

1.Кредитная технология обучения в университете внедрена в соответствии с требованиями МОН РК, однако есть отдельные отклонения, то есть не на должном уровне обеспечивается свобода выбора преподавателя при регистрации обучающихся на дисциплины.

2. Усилить академическую мобильность среди студентов специальности.

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по академической мобильности, в связи с чем рекомендуется улучшить работу с вузами-партнерами по организации академической мобильности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Рекомендуется совершенствовать методы вовлечения студентов в научно-исследовательскую работу путем расширения международных обменов и стажировок.

2. Рекомендуется на сайте Университета разместить виртуальную экскурсию для поступающих абитуриентов а также для всех желающих и интересующихся.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Усилить работу по публикациям в зарубежных и отечественных научных изданиях с высоким квартilem, также есть необходимость в повышении индекса Хирша.

2. Стимулировать ППС в подготовке и участии в конкурсах на выполнение финансируемых НИР и хоздоговорных тем.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Информацию по ОП на сайтах требуется систематически обновлять.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Активировать некоторые ссылки на портале и периодически обновлять весь материал на портале.

Приложение 1
ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)
по программной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
День 1-й: число, месяц, год				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	P, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-10:00	P, ЭГ, К,
3	Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	P, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускники, Работодатели
4	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	10-15 минут после каждой встречи	P, ЭГ, К
5	Визуальный осмотр университета, базы образовательной программы	ВУЗ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	P, ЭГ, К, РСП
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	15-30 минут	P, ЭГ, К
День 2-й: число, месяц, год				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	P, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий.	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-12:00	P, ЭГ, К,
3	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	P, ЭГ, К
4	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	17:00-18:00	P, ЭГ, К, Руководство вуза
5	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	P, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Махметова Анар Мусаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.т.н., доцент

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Махметова Анар Мусаевна	Ректор, к.т.н., доцент

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сералин Галымбек Адильбекович	Проректор по стратегии и инновациям, PhD
2	Махметова Анар Мусаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.т.н., доцент
3	Мусабаев Нуркен Биржанович	Проректор по цифровизации, магистр
4	Сабденалиев Бахтияр Асылбайулы	Проректор по социальному развитию, магистр
5	Тажина Гайнания Оразбековна	Директор Департамента научно-исследовательской работы (ДНИР)

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Куатова Аида Шайзадиновна	Руководитель центра обеспечения качества
2	Токина Аяулым Амановна	Директор Департамента по академическим вопросам (ДАВ)
3	Дунаева Гульнара Галиаскаровна	Директор Департамента по человеческим ресурсам и карьерному развитию (ДЧРиКР)
4	Хасanova Меруерт Галимовна	Главный бухгалтер
5	Анаркулова Алма Зульфаровна	Заведующий научной библиотекой
6	Дүйсекина Айдана Бериккалиевна	Начальник международного отдела
7	Алибекова Айжан Кулангадыровна	Юрисконсульт
8	Кулов Борис Русланович	Директор Департамента Маркетинга, магистр



Отчет по внешнему аудиту IQAA

9	Диас Ералиев	Директор молодежного центра
10	Жақсылық Нұрхан Бекболатұлы	Директор центра информационных технологий (ЦИТ)

Директор GSB, Декан, заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Каликов Максат Аблахатович	Директор GSB
2	Нургалиева Куралай Оразгалиевна	Декан Факультета базового высшего образования (ФБВО), к.э.н., доцент
3	Нусупова Лариса Сергеевна	Заведующий кафедры «Туризма и гостеприимства»
4	Даубаев Канат Жаксымуратович	Заведующий кафедры «Менеджмент и бизнес»
5	Абеуова Шуга Курманалиевна	Заведующий кафедры «Социально-гуманитарных наук» (СГН), PhD
6	Зайтенова Назым Курмашевна	Заведующий кафедры «Финансы и Учет»

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
М04202-Международное право			
1	Татаринова Лола Фурхатовна	Доцент Вуза	К.ю.н.
2	Джумабекова Роза Амановна	Доцент Вуза	PhD доктор

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
7М04202-Международное право		
1	Сапинова Мадина	2 курс
2	Жумажанова Жанель	2 курс
3	Солодкий Алексей	2 курс

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания



7М04202-Международное право		
1	Әділбек Малика	2021
2	Шаеденова Гульсая	2021
3	Асанова Лаура	2021

Работодатели

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
Международное право		
1	Мусапиров Азамат Даuletбекович	Палата юридических консультантов «Гильдия юристов Казахстана»
2	Кулунчакова Жалгас Куттыбаевна	Директор Юридического департамента АО «Халық Финанс»
3	Властимил Самек	Представитель ООН Казахстане

Приложение 3**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Рецензия на МОП по направлению 6В03103 – «Международная аналитика»
6. Оттиски статей ППС
7. База практик для ОП «Международная аналитика» бакалавриат