



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА  
ИМЕНИ КЕНЖЕГАЛИ САГАДИЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«6B11303 Международная бизнес логистика»**

**Нур-Султан, 2021 год**

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА****Нурекенова Эльвира Сабетоллаевна****Руководитель группы**

К.э.н., профессор, Декан Школы бизнеса и предпринимательства, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева

**Natalie Aleksandra-Gurvits-Suits****Международный эксперт**

PhD in Economy and Finances Tallinn University of Technology, School of Business and Governance, ERS (Ethics, responsibility and Sustainability) coordinator

**Шерстобоев Олег Николаевич****Международный эксперт**

Кандидат юридических наук, доцент, Декан юридического факультета, Новосибирский государственный университет экономики и управления (НГУЭУ) онлайн, г. Новосибирск

**Жуманова Бекаршын Кимашовна****Эксперт**

Кандидат экономических наук, доцент, профессор кафедры «Менеджмент» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, г. Нур-Султан

**Сарсенова Сания Нуржановна**

Кандидат юридических наук, доцент кафедры «Международного права» ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, г. Нур-Султан

**Мажитова Сауле Калиевна****Эксперт**

Кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой «Маркетинг и логистика» КарУ Казпотребсоюза, г. Караганда

**Алтыбасарова Мейрамгуль Армияновна****Эксперт**

Кандидат политических наук, ассоциированный профессор кафедры «Социальных наук, журналистики и информации» Торайгыров Университет, г. Павлодар



**Муталиева Ляйля Маратовна**

**Эксперт**

Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, доцент, Заведующая кафедрой «Туризм», ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, г. Нур-Султан



**Некрасова Наталья Андреевна**

**Эксперт- представитель работодателей**

Исполнительный директор Ассоциации Союз проектных менеджеров РК», г. Алматы



**Токмурзин Расул Талапович**

**Эксперт- представитель работодателей**

Директор ТОО «Algiz consulting», г.Нур-Султан



**Болатова Томирис Сержановна**

Студентка, 4 курс «Международное право», Евразийская юридическая академия , г. Алматы



**Ковалева Ирина Викторовна**

Докторант, 2 курс, ОП «Экономика (ДАУ)», КИМЭП, г. Алматы



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

### ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

#### **Руководитель группы:**

Нурекенова Эльвира Собетоллаевна, К.э.н., профессор, Декан Школы бизнеса и предпринимательства, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева

#### **Международный эксперт:**

Natalie Aleksandra-Gurvits-Suits, PhD in Economy and Finances Tallinn University of Technology, School of Business and Governance, ERS (Ethics, responsibility and Sustainability) coordinator, онлайн

#### **Международный эксперт:**

Шерстобоев Олег Николаевич, Кандидат юридических наук, доцент, Декан юридического факультета, Новосибирский государственный университет экономики и управления (НГУЭУ), онлайн

#### **Эксперты:**

Жуманова Бекаршын Кимашовна, Кандидат экономических наук, доцент, профессор кафедры «Менеджмент» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, г. Нур-Султан

Мажитова Сауле Калиевна, Кандидат экономических наук, доцент Заведующий кафедрой «Маркетинг и логистика» КарУ Казпотребсоюза, г. Караганда

Муталиева Ляйля Маратовна, Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, доцент, Заведующая кафедрой «Туризм» ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, г. Нур-Султан

Алтыбасарова Мейрамгуль Армияновна, Кандидат политических наук, ассоциированный профессор кафедры «Социальных наук, журналистики и информации» Торайгыров Университет, г. Павлодар

Болатова Томирис Сержановна, Студентка, 4 курс «Международное право», Евразийская юридическая академия, г. Алматы

Ковалева Ирина Викторовна, Докторант, 2 курс, ОП «Экономика (ДАУ)», КИМЭП, г.Алматы

Сарсенова Сания Нуржановна, Кандидат юридических наук, доцент кафедры «Международного права» ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, г. Нур-Султан, онлайн

Некрасова Наталья Андреевна, Исполнительный директор Ассоциации Союз проектных менеджеров РК», г.Алматы, онлайн

Токмурзин Расул Талапович, Директор ТОО «Algiz consulting», г.Нур-Султан, онлайн



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

### УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B11303 МЕЖДУНАРОДНАЯ БИЗНЕС ЛОГИСТИКА

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профessorско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности			+	

#### Эксперты:

Нурекенова Эльвира Собетоллаевна  
Natalie Aleksandra- Gurvits-Suits  
Шерстобоев Олег Николаевич  
Жуманова Бекаршын Кимашовна  
Мажитова Сауле Калиевна  
Муталиева Лайля Маратовна  
Алтыбасарова Мейрамгуль Армияновна



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Сарсенова Сания Нуржановна  
Некрасова Наталья Андреевна  
Токмурзин Расул Талапович  
Ковалева Ирина Викторовна  
Болатова Томирис Сержановна



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	7
-----------------------------------	---

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации	
--	--

#### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	9
---	---

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
---	----

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
---	----

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
--	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	19
--	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
--	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	22
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	24
------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	29
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	31
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	39
--	----



## ГЛАВА 1

### *Введение*

Внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации Университета Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева (далее УМБ, Университет) проходил с 22-23 ноября 2021 года. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программе 8D04106-Маркетинг, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

22 ноября 2021г. состоялись встречи с административно-управленческим персоналом УМБ им. К.Сагадиева. Экспертная группа официально познакомилась с ректором УМБ – к.т.н., доцентом Махметовой А.М., которая дала общую характеристику вуза, отметила достижения вуза последних лет. Состоялись встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканом, заведующими кафедрами.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по аккредитуемой образовательной программы, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы 6B11303 «Международная бизнес-логистика».

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий, учебных, научных лабораторий, учебных лабораторий, компьютерные классы, читальные залы, аудиторию с мультимедийными обучающими программами по профилирующим дисциплинам, которые обеспечены на достаточном уровне. Ресурсы обучения доступны, имеют выход на международные ресурсы и отвечают интересам докторантов. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, департаментов, библиотеки.

Имеющиеся в вузе ресурсы соответствуют заявленным целям реализуемой программы. Отмечается достаточный уровень информационного обеспечения программы (наличие учебной, технической, справочной и общей литературы, различных периодических изданий; наличие единой



информационной системы; высокоскоростной связи; информативного сайта <https://uib.edu.kz/dokumenty/>

### ***Основные характеристики вуза***

ТОО «Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева» осуществляет свою деятельность на рынке образовательных услуг с 1992 года на базе негосударственного учреждения образования «Школа международного бизнеса» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №37020–1910 – ТОО от 02.09.2002 г. Дата первичной государственной регистрации: 21.12.2000 г.). ТОО «Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева» Казахстан расположен по адресу 050010, г. Алматы, пр. Абая, 8а.

Ректор университета- к.т.н., доцент Махметова Анар Мусаевна.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № 0137354 Серия АБ от 03.02.2010, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан. Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», Стратегией развития «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства», другими нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего образования, а также руководствуясь Уставом УМБ, Академической политикой, УС УМБ, Протокол №2 25.09.2020) и Программой (стратегия) развития УМБ на 2019-2023, от 2018г <https://uib.edu.kz/dokumenty>.

Миссия университета-Генерация знаний, подготовка востребованных, успешных специалистов, обладающих современными компетенциями и активно влияющих на социально-экономическое развитие Казахстана в условиях меняющегося мира.

В университете функционируют два факультета (факультет базового высшего образования – ФБВО, бизнес-школа – Business Graduation School), четыре кафедры и языковой центр

Университет имеет международную аккредитацию FIBAA, в 2016 ОП университета прошли аккредитации AQ Austria



## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

ТОО «Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева» Казахстан, 050010, г. Алматы, пр. Абая, 8а. Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № 0137354 Серия АБ от 03.02.2010, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан.

Реализация образовательной программы «Международная бизнес логистика» и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Менеджмента и бизнеса» на основании лицензии (серия АБ №0137354).

ТОО «Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева» получил свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №37020–1910 – ТОО от 02.09.2002 г.

Интервью с фокус группами, изучение документации выпускающей кафедры позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и аккредитуемых образовательных программ университета.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемой ОП 6B11303 «Международная бизнес логистика» является кафедра «Менеджмента и Бизнеса» - структурное подразделение Университета международного бизнеса. В обязанности кафедры входит организация учебного процесса, включая организацию профессиональных практик; обеспечение учебно-методической литературой, качественным профессорско-преподавательским составом, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП. Срок обучения по ОП «Международная бизнес логистика» – 4 года. Обучение организовано на государственном, русском языках по очной форме обучения.

Основной целью деятельности кафедры является подготовка бакалавров по соответствующим специальностям, осуществление научной и учебно-методической работы.

В настоящее время ОП обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры. Кафедру возглавляет д.э.н. профессор Даубаев К.Ж. Штат кафедры состоит из 40 преподавателей, (6 профессоров, 8 доцентов, 13 старших преподавателей, 5 преподавателей, 8 практиков), в том числе, штатных - 26 человек Уровень остеценённости составляет- 42,3%.

В 2020 году аккредитуемая образовательная программа 6B11303 «Международная бизнес логистика» Университета Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева заняла 3 место в рейтинге НПП РК «Атамекен».

Университет имеет официальный Web-сайт (<https://uib.edu.kz/dokumenty>) на казахском, русском и английском, китайском языках с современной навигацией.



## Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

### **Доказательство:**

Аккредитуемая ОП6В11303 «Международная бизнес логистика» имеет цели, соответствующие миссии и Программе (Стратегии) развития Университета международного бизнеса (на 2019 -2023 годы).

ОП «Международная бизнес логистика» анализирует потребности в данной программе с точки работодателей, студентов. Выпускающая кафедра периодически проводит анализ ОП ведущих Вузов страны и дальнего зарубежья, рынка труда, внутренней среды вуза. В процессе установления целей ОП учтены потребности общества, экономики и рынка труда. Цели образовательной программы периодически корректируются на основе анализа рынка образовательных услуг, проведения мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей. Подтверждением динамичности целей программы является согласование ее содержания с работодателями, участвующими проведении занятий, предоставлении баз практик.

Целью образовательной программы является – «Подготовка и обучение специалистов осуществляющих свою профессиональную деятельность, связанную с управлением материальным потоком на международном уровне выполнения логистических операций их определенного комплекса, которые обеспечивают эффективное и рациональное перемещение данного материального потока в конкретном временном интервале от исходной позиции к конечному месту потребления либо к промежуточному месту дислокации, а также исследовательскую, инновационную, проектную, консультационную, аналитическую деятельность во всех сферах и звеньях международной логистики».

Миссией Университета является генерация знаний, подготовка востребованных, успешных специалистов, обладающих современными компетенциями и активно влияющих на социально-экономическое развитие Казахстана в условиях меняющегося мира.

УМБ ставит перед собой следующие долгосрочные цели: Обеспечение условий для динамичного развития Университета как многопрофильного университета, который может эффективно содействовать решению задач кадрового, научно-методического и информационно-технологического обеспечения, инновационного развития национальной системы образования, способствовать успешной реализации стратегических планов государства в области образования, социальной и молодежной политики.

В соответствии с долгосрочной целью в Программе развития Университета прописаны следующие цели:

1. Достижение высокого качества подготовки конкурентоспособных кадров;



2. Обеспечение интеграции науки, образования и производства, создание условий для коммерциализации результатов научной деятельности;

3. Социальная ответственность за гражданское, патриотическое воспитание молодежи и духовно-нравственные качества членов коллектива (профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся);

4. Стать одним из лучших бизнес-вузов в Центральной Азии и третьим англоязычным вузом в Алматы.

Стратегическая программа развития Университета затрагивает следующие направления развития: модернизация образовательного процесса; интеграция науки и образования; формирование конкурентоспособного персонала; социальная политика и развитие социальной инфраструктуры; молодежная политика университета; формирование профессиональной карьеры; модернизация системы управления университетом; укрепление бренда университета на рынке образования.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ реализуется для развития культуры качества, на всех уровнях УМБ ректората, деканата, кафедр и структурных подразделениях УМБ.

Реализация Политики гарантии качества осуществляется через следующие документы: Политика и стандарты обеспечения качества; Программа (Стратегия) развития Университета международного бизнеса на 2019 -2023 годы; Кодекс академической честности; Кодекс этики и служебного поведения профессорско-преподавательского состава и сотрудников; Программа (Стратегия) противодействия коррупции; Положение о дисциплинарном комитете; Положение о единой системе оценки знаний обучающихся; Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; Положение по выполнению и защите дипломных работ; Правила внутреннего распорядка для обучающихся.

В университете уделяется большое внимание поддержанию академической честности и академической свободы (выполнение учебных заданий без плагиата, разработана система прокторинга, разнообразные формы контроля знаний студентов). Проводится постоянная целенаправленная работа по привитию обучающимся научной этики, академической честности при написании научной работы.

Экспертами отмечено, что в университете проводится систематическая оценка эффективности целей ОП, направленная на повышение результативности обучения студентов, осуществляемая посредством промежуточного и итогового контроля; анкетирования ППС, сотрудников, обучающихся и работодателей. Результаты эффективности ОП также оцениваются посредством анкетирования студентов на предмет удовлетворенности результатами образовательной программы; анкетирования работодателей об удовлетворенности качеством образованности выпускника или практическими навыками студента во время прохождения практик.

**Анализ:**

Эксперты IQAA, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующим кафедрой, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями работодателей и выпускниками, отмечает, что УМБ им. К. Сагадиева демонстрирует управление образовательными программами в соответствии со стратегическими документами. Члены ВЭБ отмечают направленность миссии, Стратегического плана развития Университета на 2019-2023 годы и видения на удовлетворение потребностей общества и всех заинтересованных сторон. Управление ОП Международная бизнес логистика направлено на формирование конкурентоспособных, востребованных выпускников, обладающих предпринимательскими навыками, профессиональными знаниями. Университет демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП, что подтверждается участием в нем заинтересованных сторон. ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества. Эксперты отмечают, что проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и проверки соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда.

ВЭК в ходе осмотра университета и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы, в рамках которых регламентируется реализация ОП. В связи с назначением ректора вуза (ноябрь 2021 года), в процессе актуализации находится работа по перераспределению полномочий и разграничения функций должностных лиц.

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП. Анализ сайта вуза показал, информация регулярно обновляется, доступна для всех заинтересованных лиц.

Вместе с тем, анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что наблюдается недостаточная вовлеченность обучающихся в научно-исследовательский процесс. Содержание и функционирование образовательной программы соответствует стратегии развития организации образования, но в отчете по самооценке некоторые аспекты не были отражены, либо ссылки были не верно оформлены, не приложены подтверждающие документы, несмотря на их наличие (что было выяснено в процессе беседы с исполнителями, дополнительных запросах документов, в ходе опроса).

ВЭК отмечает, что проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и проверки соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Однако, эти изменения не были отражены в реестре образовательных программ (в частности, актуализирована цель ОП). Одной из стратегических целей вуза является завоевание доли рынка в англоязычном профессиональном образовании, однако аккредитуемая программа, несмотря



на переименование из «Логистики» в «Международную бизнес-логистику» не ведет обучение на английском языке.

**Положительная практика**

Активное участие представителей работодателей в реализации аккредитуемой ОП

**Замечания :**

Нет

**Области для улучшения :**

1. Привести в соответствие и единообразие цели, заявленные в реестре образовательных программ с целями, изложенными в Паспорте ОП

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

**Доказательства:**

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Академической политики УМБ имени К. Сагадиева, Политики и стандартов обеспечения качества УМБ имени К. Сагадиева; Программа (Стратегия) развития Университета международного бизнеса на 2019 -2023 годы. Модульная образовательная программа разрабатывается рабочей группой, в соответствии с Инструкцией по разработке модульных образовательных программ (утв. Решением Ученого совета вуза от 28.08.2020г), которая устанавливает требования по формированию МОП и предназначена для обеспечения единого подхода при построении ОП специальностей по модульной технологии и реализации требований Болонского процесса по обеспечению качества высшего образования в соответствии с Дублинскими дескрипторами

Учебный план модульной образовательной программы составляется для набора обучающихся на весь период обучения для всех уровней образования по дневной форме обучения.

Содержание образовательных программ высшего образования предусматривает изучение цикла общеобразовательных дисциплин, цикла базовых дисциплин, цикла профилирующих дисциплин, а также прохождение профессиональной практики по соответствующим направлениям подготовки кадров с ориентиром на результаты обучения и соответствие национальной рамке квалификаций и отраслевым рамкам квалификаций.

Представленные в УП элективные дисциплины разработаны в соответствии с требованиями современного образовательного рынка, оформлены каталогом на основе логической последовательности изучения



дисциплин БД, ПД, рассмотрены на заседании УМБ кафедры с участием работодателей.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

В рамках сотрудничества запланирована работа по гармонизации образовательных программ, разработка совместных ОП, которая в рамках развития современного общества и вхождения образования в мировое образовательное пространство требует активизации со стороны выпускающей кафедры.

### ***Анализ:***

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК. Эксперты отмечают, что содержание ОП «Международная бизнес-логистика), последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям, и запросам рынка труда. Результаты обучения по курсам и видам практик в целом соответствуют результатам обучения по образовательной программе. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от курса к курсу.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что с целью формирования дополнительных компетенций (Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения Приказ МОН РК от 12.10.2018 г. №563) рекомендуется внедрить в учебный план дополнительный профиль МАЙНОР, который является важной составляющей образовательной модели бакалавриата.

ВЭК отмечает, что при проектировании образовательной программы необходимо учитывать профессиональные стандарты, так как они являются одним из механизмов, обеспечивающих согласование требований к квалификациям рынка труда и сферы образования.

Учитывая то, что вуз позиционируется как один из пионеров бизнес-образования, руководству ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами дальнего зарубежья.



Вместе с тем, анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью, позволили сделать вывод о том, что с обучающимися не вовлечены в формирование образовательной программы

**Положительная практика :**

Кафедра привлекает работодателей, представителей бизнеса и производства к разработке и совершенствованию ОП.

**Замечания:**

-Отсутствует в образовательной программе модуль дополнительных компетенций (майноров)

**Области для улучшения:**

Актуализация образовательной программы с учетом профессиональных стандартов

Внедрение в образовательную программу модуля дополнительных компетенций (майноров)

Расширить участие обучающихся в формировании ОП

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Доказательства:**

Руководство вуза обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по определению индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения.

На электронном портале, для обучающихся сформирован электронный УМКД по дисциплинам ОП.

В Университете было разработано общее Положение «О единой системе оценки знаний обучающихся», применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне. Система оценивания знаний в университете определяются на разных этапах обучения уровень овладения теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками работы.

Студентоцентрированный подход, прозрачность и беспристрастность к оцениванию результатов демонстрируется вузом через формирование Мониторинговой комиссии в период сессии, в составе которой проректора, руководитель ЦОК, Директор ДЧР и КР, Директор ДАВ, Руководитель Центра академической поддержки студентов, Начальник отдела ИТ, Президент Студенческого Правительства УМБ, Заместитель /председателя ОФ «Лиги волонтеров Казахстана» (приказ №071-05/15 от 30 04. 2021 г.).



В ходе оценки кафедра имеет возможность выявлять основные тенденции академического развития студентов, диагностировать степень достижения поставленных целей, корректировать содержание образовательной программы, освоение которой позволит сформировать у студентов требуемые профессиональные компетенции.

С целью обеспечения физической доступности образовательной среды учебные корпусы университета оснащены пандусами, подъемниками.

С целью создания необходимых условий для обеспечения вовлеченности и оказания комплексной социальной консультативной помощи обучающимся в университете функционирует Комитет по делам молодежи. Для психологической поддержки в университете имеется инклюзивный кабинет, где проводятся тренинги и осуществляется психологическая помощь. Социальная поддержка обучающихся осуществляется путем предоставления скидок и грантов на обучение в вузе. Для стимуляции развития обучающихся в университете был запущен проект Activity Boom. Проект Activity Boom представляет собой конкурс социальных грантов.

К достижениям профессионального обучения по ОП 6B11303 «Международная бизнес логистика» следует отнести призовые места обучающихся: Кравцов Андрей З место в Республиканской предметной олимпиаде МОН РК по ОП «Логистика», 2019г; Акиш Эза призер конкурса «Лучший стартап проект» 2020 год; команда студентов аккредитуемой ОП заняла 2 место международном логистическом форуме, 2019 год.

Студенты 6B11303 «Международная бизнес логистика» имеют возможность ознакомления с практической логистической деятельностью на примере Проектного логистического центра при ТОО «Фрахтовая Компания «ТрансАл», руководители которой привлечены к проведению занятий. В университете проводятся вебинары и тренинги по правилам успешного трудоустройства.

Преподаватели вуза имеют возможность регулярного повышения квалификации, в том числе организованных самим университетом. Продолжительность курсов не менее 72 часов.

### *Анализ:*

В университете существует процедура проведения экзаменов обучающихся бакалавриата, магистратуры текущей сессии, государственных экзаменов и итоговой государственной аттестации.

Экзамен проходит с использованием системы прокторинга, в соответствии с утвержденным графиком проведения сессии.

Эксперты отмечают, что в университете используют собственную программу прокторинга. На протяжении всего экзамена осуществляется непрерывная верификация личности человека за компьютером, которая основана на методах автоматического обнаружения и распознавания лиц и методе анализа клавиатурного почерка. Проктор может наблюдать за назначенными ему студентами, видеть их трансляции, видеть уведомления о



зафиксированных нарушениях. Преподаватели -прокторы назначаются отдельным приказом в соответствии с «Правилами академической честности».

Анализ результатов анкетирования обучающихся, проведенных в Университете показал, что обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания.

Вместе с тем, ВЭГ отмечает отсутствие общежитий в университете, что снижает возможность получения образования в данном вузе иногородних студентов с ограниченными материальными возможностями.

В ходе проведения интервью с руководителями университета, руководителями ОП, зав. кафедрами, ППС, обучающимися, при ознакомлении с документами кафедр университета комиссия отметила, низкую вовлеченность студентов аккредитуемой ОП и ППС кафедры в научно-исследовательскую деятельность.

Анализ документов университета, проведенное интервью с обучающимися, выпускниками показало наличие резервов академической мобильности студентов. Предоставленная информация подтверждает участие одного обучающегося Кукарекина Александра в программе академической мобильности.

Экспертами отмечено, что Университет проводит ряд социологических исследований: «Преподаватель глазами обучающегося»; Оценка удовлетворенностью обучающихся ОП и др., однако, анкетные вопросы: «Удовлетворенность студентов уровнем преподавания/ содержанием занятий»; «Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса/ выбором форм обучения и контроля знаний» подразумевают два вопроса в одном. Респонденты могут иметь разные ответы на каждый из них, что снижает достоверность и результативность опроса.

#### ***Положительная практика :***

Привлечение практических работников к проведению занятий, прохождению практик (по видам)

#### ***Замечания :***

- В целях мониторинга качества ОП - не актуализированы анкеты об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

#### ***Области для улучшения :***

- Актуализировать анкеты об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в целях мониторинга качества ОП
- Расширить участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности, в том числе исследованиях фундаментального и прикладного характера;
- В целях реализации параметров Болонского процесса и стратегических целей Университета вовлечь студентов аккредитуемой ОП в программу академической мобильности

#### **Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие**



## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

### **Доказательства:**

Формирование контингента Университета осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств лиц.

Прием студентов на ОП по аккредитуемой специальности производится на основании правил приема студентов в Университета, в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования. На сайте размещена актуальная информация, доступна для абитуриентов.

Зачисление осуществляется по заявлению абитуриентов на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата ЕНТ или КТ. Приказ о зачислении формируется приемной комиссией UIB по специальностям и языковым отделениям. После зачисления каждый обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем на весь период обучения. После приема в вуз процесс адаптации студентов включает знакомство с учебным заведением и программой, ознакомление с методическими разработками. Функционирует институт кураторства, эдвайзеров, посредством он-лайн (телефонной связи-вотсан) обеспечена доступность заведующего кафедрой, преподавателей, руководителей поддерживающих служб,

Работает официальный сайт, оформлены стенды, справочные интерактивные терминалы, наложены социально-бытовые условия, медицинское обслуживание, питание.

В отчете отмечено наличие дополнительных каналов связи через социальные сети, такие как Instagram, Facebook, Twitter и Vkontakte, однако ссылки на социальные страницы не предоставлены.

На кафедре существуют процедуры и инструменты для сбора, мониторинга информации об академических достижениях студентов и принятия последующих корректирующих действий.

Прием абитуриентов в вузе осуществляется по электронной базе. Электронная база контингента студентов в студенческой канцелярии регулярно обновляется. Ежегодно, в МОН РК сдается отчет З-НК по контингенту студентов.

Абитуриенты имеют возможность участвовать в бизнес олимпиаде «БизZone», что позволяет получить грант на бесплатное обучение в УМБ (продолжительностью 1, 2 и 4 года). Также абитуриенты имеют право участвовать в олимпиаде UNICON, в рамках которой потенциальные студенты борются за гранты на бесплатное обучение в УМБ

Общий контингент студентов ОП составляет 318 человек, 139 являются обладателями государственного образовательного гранта.



Университет использует информационную систему «MOODLe», которая обеспечивает прозрачность и учет, регистрацию всех учебных достижений обучающихся. Данная информационная система позволяет обучающемуся выбирать дисциплины, создавать онлайн траекторию обучения контролировать выполнение студентом ИУП. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется согласно нормативов, разработанные применительно к каждой форме контроля, а также процедура проведения экзаменов описаны в Академической политике вуза. В университете проводятся обучающие семинары для ППС с целью ознакомления с методами стандартизации тестовых заданий, а также ознакомления с требованиями к разработке экзаменационного материала. ВЭК отмечает, что в университете применяется эффективная система цифрового прокторинга, которая регулярно тестируется разработчиками программы для дальнейшее совершенствование процедуры интерпретации результатов.

В соответствии с параметрами Болонского процесса в университете разработано Приложения к диплому (Diploma Supplement), которое позволяет обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций.

На основании заявления выпускникам УМБ выдается Европейское Приложение к диплому.

Развитие «постдипломного сопровождения» или этап верификации кафедры выражается в налаживании обратной связи с выпускниками и работодателями, а также обследовании рабочих мест выпускников, поэтому выпускающей кафедрой налажена тесная связь с работодателями.

#### ***Анализ:***

ВЭГ отмечает, что университет имеет политику формирования контингента обучающихся, наблюдается увеличение числа обладателей образовательных грантов.

Беседы экспертов с руководством вуза, молодежным комитетом, обучающимися показало большую роль студентов-волонтеров в формировании контингента студентов.

В университете налажена система сопровождения вновь поступивших студентов через институт кураторства, эдвайзеров.

Комиссия отмечает, наличие ассоциации выпускников университета, но она недостаточно активна. Проведенное интервью с выпускниками показало, что связь поддерживается в основном с выпускниками последних лет (многие из которых работают в этом же вузе).

#### ***Положительная практика :***

Имеются механизмы поощрения талантливых абитуриентов и поддержки одаренных обучающихся

Функционирование волонтерского движения при формировании контингента студентов университета

#### ***Замечания :***

Нет



### **Области для улучшения :**

Вузу необходимо активизировать деятельность Ассоциации выпускников.

### **Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

##### **Доказательства:**

Кадровая политика Университета международного бизнеса им. К.Сагадиева основана на действующем трудовом законодательстве РК; Закона РК «Об образовании»; квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, а также внутренних нормативных документах. УМБ определяет общую политику и стратегию развития профессорско-преподавательского состава, а также разрабатывает стандартные процедуры и документацию по управлению персоналом; положение о найме, увольнении, перемещении в должности, форму и содержание индивидуального трудового договора; структуру должностных инструкций; формирует кадровый резерв; проводит процедуры документооборота по движению профессорско-преподавательского состава и его профессиональному росту. Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Конкурс на замещение должностей ППС научных работников высших учебных заведений проводится в УМБ конкурсной комиссией в форме собеседования в соответствии с системой конкурсного отбора ППС и аттестации их квалифицированного уровня (по утвержденным МОН РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей»).

Объявление о начале конкурса размещаются в республиканских и областных газетах: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда» и на официальном веб-сайте УМБ. Трудовые договоры с преподавателями заключаются сроком на 1 год и на 3 года.

Отдел управления персоналом и документацией (ОУПиД) УМБ осуществляет процессы найма, условия занятости, ознакомление с правами и обязанностями, поощрения в соответствии с законодательными актами РК и внутренними правилами вуза (в том числе Кодекс этики и служебного поведения профессорско-преподавательского состава и сотрудников).

В настоящее время ОП обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры. Кафедру возглавляет д.э.н. профессор Даубаев К.Ж. Штат кафедры состоит из 40 преподавателей (6 профессоров, 8 доцентов, 13 старших преподавателей, 5 преподавателей, 8 практиков), в том числе, штатных - 26 человек Уровень остеценности составляет- 42,3%, уровень штатности-65%.



Профессорско-преподавательский состав обладает полноценными научными знаниями, современными методиками преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса и организации обратной связи.

Преподаватели постоянно повышают свою квалификацию, проходя курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин и в рамках стажировки. в то же время преподаватели недостаточно участвуют в программах академической мобильности.

**Анализ:**

В университете существует трехуровневая система подготовки кадров, которая позволяет сформировать качественный состав ППС и повысить уровень остеиненности и штатности кафедры Менеджмент и бизнес. Интервью с руководством вуза, кафедры подтвердило, что кафедра МИБ формирует систему развития, обновления, омоложения кадрового состава за счет внутреннего резерва.

В ходе интервью с преподавателями определено, что профессорско-преподавательский состав удовлетворен действующей мотивирующей системой в части материального поощрения за участия преподавателя в международных конференциях, проектах; за публикацию статей, издание учебно-методической литературы, подготовка совместно со студентами научных проектов-исследований, участие в международных конференциях и другое; за преподавание англоязычных дисциплин.

Вместе с тем, ВЭГ отмечает, что несмотря на наличие мотивирующих факторов, преподаватели кафедры не задействованы в числе соисполнителей грантовых тем. На кафедре нет хоздоговорных и инициативных научных тем, отмечается низкая публикационная активность ППС.

**Положительная практика:**

Действенный механизм стимулирования ППС за достигнутые результаты

**Замечания:**

Нет

**Области для улучшения:**

Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности.

Вовлечение преподаватель в НИР (участие в разработке научно-исследовательских тем, публикационная активность и др.)

**Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Доказательства:**

В ходе проведенных встреч члены ВЭБ удостоверились в достаточности материально-технической базы УМБ имени Кенжегали Сагадиева для



сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Материально-техническая база университета включает в себя учебный корпус, библиотеку (3 читальных зала), столовые и буфеты, пункты общественного питания (торговые автоматы), площадь которых составляет 233,1 кв.м, функционирует медицинский пункт общей площадью 37,7 кв.м, а также Университет располагает крытым спортивным залом общей площадью 438,2 м<sup>2</sup>.

Компьютерный парк университета насчитывает 642 компьютера, из них 492 задействованы в учебном процессе. Компьютеры объединены в корпоративную компьютерную сеть, что позволяет эффективно использовать электронные ресурсы (электронные учебники, мультимедийные презентации, обучающие). В УМБ реализована сеть (RJ-45) для учебных классов, кафедр и администрации и Wi-Fi с высокой скоростью соединения к Интернет-ресурсам. В УМБ внедрен электронный документооборот, с 2017 года запущено облачное решение Bitrix24. CRM система, которая позволяет автоматизировать бизнес-процессы и выстраивать коммуникации как внутренние, так и внешние; внедрено Мультимедийное мобильные приложения для изучения иностранного языка. В 2019 году закуплены 4800 лицензии на продукты Office 365 и Microsoft Teams.

В УМБ имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки обучающихся: служба Офис регистратора, центр информационных технологий, центр карьеры, международный отдел, молодежный центр, департамент маркетинга. На основании разработанных Правил в университете действует система скидок на образовательные услуги высшего профессионального образования для обучающихся на договорной основе. Скидки действуют для обучающихся с социально-защищаемых слоев населения и для талантливой молодежи.

Структурные подразделения УМБ оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ. Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы являются достаточными и соответствуют требованиям к организации образовательного процесса. Необходимую помощь оказывают квалифицированные эдвайзеры, кураторы. Службы УМБ осуществляющие поддержку студентов в освоении образовательных программ.

### ***Анализ:***

ВЭг отмечают, что в университете существует механизм оценки развития образовательных ресурсов и системы поддержки студентов через плановые отчеты и заседания; социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения.



Имеется достаточный аудиторный фонд, наличие соответствующего учебно-научного оборудования, которое позволяет проводить занятия в университете на должном уровне.

Эксперты отметили, что по аккредитуемой ОП отсутствует лицензионные программные продукты, в отчете по самооценке отмечено, что планируется закуп логистической программы

***Положительная практика :***

***Замечания:***

*нет*

***Области для улучшения:***

Приобретение лицензионного программного продукта по аккредитуемой ОП

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства:***

В университете действует официальный сайт- <https://uib.edu.kz/> с современной навигацией, с заявленными четыремя языками: қаз/рус/eng/chi

На сайте имеются информация, систематизированная по вкладкам: Об университете; Приемная комиссия; Поступление; Гранты; Сотрудничество; Наука; Новости. В развороте каждого вкладок имеется подробная информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, о критериях оценки, а также информацию о выпускниках и трудоустройстве.

На сайте вуза имеется постоянно всплывающее окно для онлайн консультаций, в том числе и при переходе на страницы кафедры.

В вузе имеется опыт использования ИКТ при сопровождении образовательной программы. В университете функционирует учебный портал УМБ (UIB), разработан на основе системы управления обучением MOODLE и тесно интегрирован с учебным процессом в Университете (<http://moodle.uib.kz>). Каждый обучающийся имеет доступ к материалам образовательной программы через свой логин и пароль информации о своих учебных достижениях? учебно-методический комплекс дисциплины, список литературы, глоссарий и другие материалы. Преподаватели активно используют социальные сети для интерактивного общения с обучающимися.

Эффективность организации образовательного процесса анализируется посредством социологических опросов, анкетирования охватывают всех участников образовательного процесса (обучающихся, преподавателей, работодателей).

Согласно опросу большинство опрошенных удовлетворены количеством, доступностью и полезностью информации, расположенной на различных порталах.



По результатам анализа опроса работодателей о профессиональных компетенций выпускников было выявлено, что 97% опрошенных оценили навыки обучающихся как 5 из 5, 2% - 4, 1% - 3.

**Анализ:**

Члены экспертной комиссии отмечают, что в Университете для политики распространения информации существует официальный сайт, который демонстрирует прозрачность и открытость информации, информирует общественность (abituriентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц) об имеющихся программах, условиях поступления, грантах и т.д.

В ходе визита ВЭГ отметила полезность веб-сайта, современную навигацию.

Вместе с тем, ВЭГ отмечает неравноценность наполнения контента сайта на английском и казахском языках; информация на заявлена на китайском языке-отсутствует.

Информация по выпускающим кафедрам ограничена, контент кафедральных страниц недостаточно информативен. Страница выпускающей кафедры МиБ не информируют общественность о цели, задачах, миссии образовательной программы, преподавателях, реализующих данную программу, нет ссылок на паспорт и др.полезной для студентов и стейкхолдеров информации. По тексту отчета отмечено, что у учебного заведения имеются страницы в социальных сетях, однако нет работающих ссылок,нет информации о социальных страницах кафедры.

Члены экспертной группы отмечают, что кафедры не в полной мере продемонстрировали возможности осуществления и поддержания постоянной связи с потребителями образовательных услуг посредством социальных сетей, в том числе информации об изменении учебных планов, направлениях подготовки специалистов; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания.

Несмотря на то, что аккредитуемая ОП- «Международная бизнес логистика» (Направление подготовки 6B113 «Транспортные услуги») при поиске данной программы на сайте фигурирует ссылка на ОП «Логистика».

Также на сайте имеется информация, что студенты специальности «Логистика» могут обучаться по программам двудипломного образования ( с перечислением вузов), однако, в ходе беседы с руководством кафедры было получена информация, что кафедра не готовит по совместной программе.

**Положительная практика :**

Осуществление онлайн консультаций на сайте университета

**Замечания :**

На официальном сайте вуза недостаточно информации об образовательной программе, отсутствует информация об ожидаемых результатах обучения, контингенте студентов и преподавателях

**Области для улучшения :**



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

С целью доступности информации необходимо обеспечить функционирования сайта на заявленных языках, либо исключить ссылку на неработающий язык (на китайском языке).

### **Уровень соответствия по стандарту 7 – частичное соответствие**



## ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Замечания :**

Нет

**Области для улучшения :**

1. Привести в соответствие и единообразие цели, заявленные в реестре образовательных программ с целями, изложенными в Паспорте ОП

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие**

**Замечания:**

- Отсутствует в образовательной программе модуль дополнительных компетенций (майноров)

**Области для улучшения:**

Актуализация образовательной программы с учетом профессиональных стандартов

Внедрение в образовательную программу модуля дополнительных компетенций (майноров)

Расширить участие обучающихся в формировании ОП

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие**

**Замечания :**

- В целях мониторинга качества ОП - не актуализированы анкеты об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

**Области для улучшения :**

- Актуализировать анкеты об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в целях мониторинга качества ОП
- Расширить участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности, в том числе исследованиях фундаментального и прикладного характера;
- В целях реализации параметров Болонского процесса и стратегических целей Университета вовлечь студентов аккредитуемой ОП в программу академической мобильности



## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

### ***Замечания :***

Нет

### ***Области для улучшения :***

Вузу необходимо активизировать деятельность Ассоциации выпускников.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

### ***Замечания:***

Нет

### ***Области для улучшения:***

Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности.

Вовлечение преподаватель в НИР (участие в разработке научно-исследовательских тем, публикационная активность и др.)

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

### ***Замечания:***

нет

### ***Области для улучшения:***

Приобретение лицензионного программного продукта по аккредитуемой ОП

## **Стандарт 7. Информирование общественности – частичное соответствие**

### ***Замечания:***

Улучшить наполняемость сайта информацией об образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения, контингенте студентов, преподавателях, которые осуществляют обучение

### ***Области для улучшения:***

С целью доступности информации необходимо обеспечить функционирования сайта на заявленных языках, либо исключить ссылку на неработающий язык (на китайском языке).



**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)  
по программной аккредитации

<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Место</b>	<b>Время</b>	<b>Участники</b>
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
<b>День 1-й: число, месяц, год</b>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	P, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-10:00	P, ЭГ, К,
3	Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	P, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускник и, Работодатели
4	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	10-15 минут после каждой встречи	P, ЭГ, К
5	Визуальный осмотр университета, базы образовательной программы	ВУЗ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	P, ЭГ, К, РСП
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	15-30 минут	P, ЭГ, К
<b>День 2-й: число, месяц, год</b>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	P, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий.	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-12:00	P, ЭГ, К,



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

3	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ <b><i>Ссылка на Zoom</i></b>	2-3 часа	P, ЭГ, К
4	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ <b><i>Ссылка на Zoom</i></b>	17:00-18:00	P, ЭГ, К, Руководство вуза
5	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	P, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ  
по образовательным программам**

*6B11104-Управление и организация мероприятий; 6B11105-Менеджмент гостеприимства; 6B11303-Междуннародная бизнес-логистика; 6B03103-Междуннародная аналитика; 7M04202-Междуннародное право; 8D04101-Экономика; 8D04102-Менеджмент; 8D04103-Финансы; 8D04104-Деловое администрирование (DBA); 8D04106-Маркетинг*

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Махметова Анар Мусаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.т.н., доцент

**Ректор – встреча в 11:00 – 11:30**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Махметова Анар Мусаевна	Ректор, к.т.н., доцент

**Проректоры – встреча в 11:45 – 12:15**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сералин Галымбек Адильбекович	Проректор по стратегии и инновациям, PhD
2	Махметова Анар Мусаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.т.н., доцент
3	Мусабаев Нуркен Биржанович	Проректор по цифровизации, магистр
4	Сабденалиев Бахтияр Асылбайулы	Проректор по социальному развитию, магистр
5	Тажина Гайния Оразбековна	Директор Департамента научно-исследовательской работы (ДНИР)

**Руководители структурных подразделений – встреча в 12:30 – 13:00**



**Отчет по внешнему аудиту IQAA**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Куатова Аида Шайзадиновна	Руководитель центра обеспечения качества
2	Токина Аяулым Амановна	Директор Департамента по академическим вопросам (ДАВ)
3	Дунаева Гульнара Галиаскаровна	Директор Департамента по человеческим ресурсам и карьерному развитию (ДЧРиКР)
4	Хасанова Меруерт Галимовна	Главный бухгалтер
5	Анаркулова Алма Зульфаровна	Заведующий научной библиотекой
6	Дуйсекина Айдана Бериккалиевна	Начальник международного отдела
7	Алибекова Айжан Куланқадыровна	Юрисконсульт
8	Кулов Борис Русланович	Директор Департамента Маркетинга, магистр
9	Диас Ералиев	Директор молодежного центра
10	Жақсылық Нұрхан Бекболатұлы	Директор центра информационных технологий (ЦИТ)

**Директор GSB, Декан, заведующие кафедрами – встреча в 15:30 – 16:00**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Каликов Максат Аблахатович	Директор GSB
2	Нургалиева Куралай Оразгалиевна	Декан Факультета базового высшего образования (ФБВО), к.э.н., доцент
3	Нусупова Лариса Сергеевна	Заведующий кафедры «Туризма и гостеприимства»
4	Даубаев Канат Жаксымуратович	Заведующий кафедры «Менеджмент и бизнес»
5	Абеуова Шуга Курманалиевна	Заведующий кафедры «Социально-гуманитарных наук» (СГН), PhD
6	Зайтенова Назым Курмашевна	Заведующий кафедры «Финансы и Учет»

**Преподаватели – встреча в 16:15 – 16:45**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, кафедра</b>	<b>Ученая степень и звание</b>
<b>6B11303-Международная бизнес-логистика</b>			



Отчет по внешнему аудиту IQAA

1	Садыкова Гульнара Муратпековна	Профессор	Доктор тех. наук
2	Бекжанова Сауле Ертаевна	Профессор	Доктор тех. наук
3	Гармаш Ольга Валерьевна	Доцент	Кандидат технических наук
4	Умирзакова Динара Калдыбековна	Старший преподаватель	Магистр услуг
5	Королев Василий Валентинович	Старший преподаватель	Практик
6	Аримбетова Перизат Мадениетовна	Доцент	Кандидат тех. наук

**Бакалавры – встреча в 17:00 – 17:30**

№	Ф. И. О.	Курс(GPA)
<b>6B11104-Управление и организация мероприятий</b>		
1	Тохтаева Аделят	4 курс (3, 84)
2	Макаренко Виктория	2 курс (3, 17)
3	Слямова Сая	4 курс (3, 51)
<b>6B11105-Менеджмент гостеприимства</b>		
1	Дугашева Малика	4 курс (3, 56)
2	Өскенбай Ермакхан	3 курс (3, 04)
3	Сыдық Женіс	3 курс (3, 46)
4	Кайргузина Айкөркем	3 курс (3, 63)
5	Садыгулова Алтынай	3 курс (3, 50)
<b>6B11303-Международная бизнес-логистика</b>		
1	Жардем Нурдаulet	4 курс
2	Александрова Екатерина	4 курс
3	Искакова Зарина	4 курс
4	Данчева Карина	4 курс



Отчет по внешнему аудиту IQAA

5	Сағымбай Ажар	3 курс
6	Сабырбай Диана	3 курс
7	Кумисбек Бахыткуль	3 курс
8	Милибаев Азиз Дильшатович	3 курс
9	Афанасюк Елена Юрьевна	3 курс
10	Крюкова Кристина Даниловна	3 курс

**6B03103-Международная аналитика**

1	Кабдыкаиров Данияр	3 курс (2, 6)
2	Байдарова Камилла	3 курс (2, 5)
3	Бактыгалиев Ильяс	3 курс (3)
4	Кожагулова Аделина	3 курс (1, 9)

**Магистранты**

№	Ф. И. О.	Курс
<b>7M04202-Международное право</b>		
1	Сапинова Мадина	2 курс
2	Жумажанова Жанель	2 курс
3	Солодкий Алексей	2 курс

**Выпускники – встреча в 17:45 – 18:00**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
<b>6B11303-Международная бизнес-логистика</b>			
1	Райдолина Маржан	2021	Экспедитор Транспортно-экспедиционная компания онлайн с г.Нур-Султана
2	Акиш Эза	2021	Магистратура в Европе



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

			Научно-исследовательская деятельность
3	Лубошников Андрей	2021	Логист Леруа Мерлен
4	Женис Есения	2021	Логист, старший специалист Soft Partners онлайн
5	Сауранбаева Эльмира	2021	Логист, старший специалист Philip Morris онлайн
6	Хромочкин Роман	2020	Магистратура КНУ Научно-исследовательская деятельность
7	Жеребятыева Дарья	2021	Логист, старший специалист Транспортно-экспедиционная компания Lab International онлайн

**Работодатели – встреча в 18:00 – 18:30**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
<b>6B11104-Управление и организация мероприятий</b>		
1	Туребаев Рустам	«ИП Туребаев Р.Е.» директор
2	Токтаров Бахтияр	Ресторанная критика Казахстана
3	Баяхунова Гульнара Имеровна	Сеть ресторанов «Ассорти»
<b>6B11105-Менеджмент гостеприимства</b>		
1	Адильбаева Сания	Отель Меркюр директор отдела кадров
2	Жапан Акбота	HR гостиницы Ramada



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

3	Курнева Диана Александровна	Caspian Academy
<b>6В11303-Международная бизнес-логистика</b>		
1	Булекбаев Берик Райымбекович	Астра-КазАт Президент Ассоциации партнёрства по транспорту и логистике стран ЦА
2	Алексей Прох Ватилов	Transline Директор
3	Владислав Мусин	Agility Директор
4	Наталья Андриевская	Corex Logistics Limited Директор
5	София Махмудовна Сулейменова	Диал Груп Директор



### *Приложение 3*

#### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)