



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ В
УНИВЕРСИТЕТ МИРАС**

**ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
«7M01701 - ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА»**

г. Нур-Султан - 2021

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Сейтханова Айнур Кусбековна
Руководитель группы, эксперт
Доцент Высшей школы естествознания, Павлодарский педагогический университет, PhD



Шеболдаев Алексей Сергеевич
Международный эксперт
Профессор кафедры рисунка и живописи, институт Искусств, Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина



Турекельдиева Римма Тилепалдиевна
Эксперт
Доцент кафедры экологии ТарНУ им. Дулати, к.б.н.



Мирза Наталья Викторовна
Эксперт
Заведующая кафедрой дошкольной и психолого-педагогической подготовки, д.п.н., доцент психологии, КарГУ им. Букетова



Есиркепов Жандос Мергенбаевич
Эксперт
Ассоциированный профессор кафедры Спорта и общественных дисциплин, к.п.н., Международный университет туризма и гостеприимства



Ибраева Баян Мукушевна
Эксперт
Академия «Volashaq», профессор кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации, к.ф.н., ассоциированный профессор



Мекенбаев Саян Керимбекович
Представитель работодателей, эксперт
Директор детско-юношеской спортивной школы по
видам борьбы №10



Мәуіз Мерей Ардақбайұлы
Представитель студентов
ЮКГПУ, студент 4 курса Физическая культура и спорт

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПЕРВИЧНОЙ
ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M01701 –
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «УНИВЕРСИТЕТ МИРАС»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение..... 5

Основные характеристики вуза..... 5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫСоответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение..... 6

*Стандарт 1*Политика в области обеспечения качества образовательной программы и
академическая честность 7*Стандарт 2*Разработка и утверждение образовательных программ, управление
информацией..... 9*Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 12

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 14

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 17

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 20

Стандарт 7

Информирование общественности..... 22

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**..... 24**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита..... 26

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 29

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 31

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации Университета Мирас проходил с 20 по 21 декабря 2021 года.

С целью координации эффективной работы 13 декабря 2021 года был проведен вебинар, в ходе которого были представлены международные и казахстанские члены экспертной группы, прошло обсуждение выбора методов экспертизы и обсуждены организационные вопросы внешнего аудита.

Интервью с руководством (ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений) вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой института, достижениях последних лет и перспективах развития, а также получить ответы на интересующие экспертов вопросы.

Мероприятия, запланированные по внешнему визиту, способствовали более подробному ознакомлению с его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедры, руководителями структурных подразделений, студентами, выпускниками, работодателями и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы 7M01701 - «Иностранный язык: два иностранных языка» фактическому состоянию дел в вузе.

В ходе работы члены группы отметили грамотный подбор экспертов, что заключалось в слаженной работе и творческой атмосфере.

Основные характеристики вуза

Университет «Мирас» образован в мае 1997 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 684-1958-23-У-е от 28.05.2015 г., дата первичной государственной регистрации - 28.05.1997 г.) на базе научно-учебного центра МКТУ им. А. Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Миссия Университета Мирас - «Доступное образование для качественной жизни». Достижение миссии обеспечивается созданием благоприятной, стимулирующей среды во время образовательного процесса, внеурочной работы и досугово-воспитательной деятельности.

Доступность образования обеспечивается предоставлением стоимости за обучение, равную 30% от стоимости государственного образовательного заказа. В университете предусматриваются различные скидки: за высокие достижения в учебе, спорте, при поступлении на обучение членов одной семьи, обучающимся из социально уязвимых слоев населения.

В настоящее время в университете ведется работа по 15 направлениям подготовки бакалавриата и 6 направлениям подготовки магистратуры

Университет является одним из ведущих частных вузов г. Шымкента и Туркестанской области и играет значительную роль в общественной жизни города и области. Партнерами Университета являются университеты Казахстана и других государств таких как Турция, Польша, Россия, Кыргызстан, Болгария, Узбекистан, что позволяет студентам и преподавателям принимать участие в академической мобильности и участие в программах.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Реализация образовательной программы «7M01701 – Иностранный язык: два иностранных языка» и стратегия ее развития осуществляются в соответствии с миссией, видением и приоритетами университета, определенными в Программе развития Университета Мирас до 2022 года, а также на основе актуальных требований рынка труда, предъявляемых к выпускникам соответствующей образовательной программы.

Проведенный анализ представленных документов дает возможность выявить следующие преимущества и учебные достижения Университета Мирас по специальности «7M01701 – Иностранный язык: два иностранных языка»

1) Университет является одним из ведущих частных вузов г. Шымкента и Туркестанской области и играет значительную роль в общественной жизни города и области.

2) Имидж университета, как открытой площадки для международных организаций. Университет имеет договора с крупными вузами России, Турции, Польши, Кыргызстана.

3) К преподаванию привлекаются зарубежные лектора и практики, значительное количество курсов ведется на английском языке.

Отчет по самооценке образовательной программы «7M01701 - Иностранный язык: два иностранных языка» содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, а приложения позволили получить статистические и персональные данные аккредитуемой образовательной программы.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательство:

В университете Мирас разработана Политика и стандарты в области обеспечения качества, которые соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан в области высшего и послевузовского образования. Политика регулярно рассматривается и утверждается решением высшего коллегиального органа Университета - Ученым советом. В этом учебном году данный вопрос был рассмотрен на заседании Ученого совета Протокол №11 от 30 июня 2020 года. Миссия университета - «Доступное образование для качественной жизни». Согласно выработанной миссии перед коллективом университета ставится задача повышения качества человеческого капитала на основе лучших практик в образовании. Реализация критериев политики в области качества образовательных программ занимаются сектор, образовательно-информационный центр, отдел организации практик, центр карьеры, служба аудита. Ознакомиться с Академической политикой Университета и другой официальной документацией можно на сайте в разделе «О нас». Для реализации и обеспечения стандартов качества в университете «Мирас» создана Комиссия по обеспечению качества в состав которой вошли представители всех ОП, а также 2 магистранта и один студент бакалавр. От сектора иностранных языков вошли старшие преподаватели Абдижаппарова Г.Т. и Абылхайров Н.З. На первом заседании комиссии был рассмотрен вопрос «Оценка качества рабочих учебных программ (силлабусов) дисциплин ОП магистратуры». Работа комиссии по обеспечению качества регламентируется «Положением о Комиссии по обеспечению качества университета «Мирас»», утвержденным на заседании Ученого совета №2 от 28 августа 2020 года.

Все документы находятся в свободном доступе на сайте (<https://miras.edu.kz>).

Анализ:

Образовательные программы в Университете разрабатываются Академическими комитетами, в состав которых входят: ведущие ППС, менеджеры образовательных программ, работодатели, обучающиеся и выпускники Университета. В состав Академического комитета вошли 7 представителей по аккредитуемой ОП - 5 остепененных преподавателей сектора и 2 представителя работодателей, а именно заведующий МО английского языка Назарбаев Интеллектуальной школы Керимшеева И.К. и учитель высшей категории ОСШ №28 Рыспекова Н.К. Экспертная комиссия отмечает, что в разработке и утверждении образовательных программ принимают участие руководители от баз практик и потенциальные работодатели.

Образовательная программа «7M01701 - Иностранный язык: два иностранных языка» внесена в реестр в 2020 году, с экспертной оценкой 87,70%.

Особое внимание при подготовке специалистов уделяется академической честности, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников. Обеспечение академической честности регламентируется Академической политикой университета “Мирас”, раздел №4 “Правила академической честности”. Для предупреждения нарушений академической честности в Академической политике прописаны обязанности обучающегося, права и обязанности ППС университета, менеджера образовательных программ, руководителей подразделений и сотрудников. Академическая политика размещена на официальном сайте в открытом доступе.

Для соблюдения академической честности используются следующие инструменты: система автоматического прокторинга, проверка письменных работ на уровень заимствования посредством системы Антиплагиат, анкетирование обучающихся, онлайн заявление на образовательном портале MirasApp и т.д. Основываясь на результатах анкетирования и встречи со студентами можно утверждать, что 81% магистрантов удовлетворен системой оценивания знаний, под которым подразумевается проведение всех видов контроля и формат оценки понятен и комфортен. Согласно Правил организации работы по обращениям обучающихся в университете «Мирас», реагирование на жалобы отслеживается в виде реестра заявлений в портале MirasApp, отчет о проведенных мероприятиях, в том числе отработанных заявлений, готовится соответствующим разделом в рамках отчетов. Объективность рассмотрения жалоб обеспечивается тем, что данные о жалобе получают 2 и более сотрудников. Так, по ОП 7M01701 Иностраный язык: два иностранных языка, в 2020- 2021 учебном году поступило 1 заявление от магистранта группы ИН – НП 9-к2 Куантай Жансаи. В 2020-2021 учебном году она обратилась с просьбой дать ей возможность пересдать рубежный контроль по дисциплине «Современная методология иноязычного образования» в связи с тем, что не набрала проходной балл. Просьба была удовлетворена. В целом в вузе максимально созданы условия для предотвращения любого вида коррупции на всех уровнях.

Мониторинг и оценка образовательных программ осуществляется как самим Университетом, так и обучающимися, работодателями, выпускниками и экспертами. Мониторинг и оценка образовательных программ работодателями осуществляется как на этапе разработки образовательных программ, так и в период их реализации. Мониторинг образовательных программ осуществляется и в рамках оценки образовательных программ обучающимися в рамках анкетирования. Согласно данным анкетирования 69,5% студентов удовлетворены обучением в вузе.

Уровень соответствия стандарта 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией

Доказательство:

В вузе действуют внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ, определенной Методической инструкцией по разработке образовательной программы, в которой четко прописываются этапы разработки, структура и содержание ОП. Паспорт образовательной программы содержит информацию о нормативно-правовых актах Республики Казахстан в области образования, на основании которых разработана образовательная программа, информацию об утверждении на Ученом совете, введении в действие и сроке освоения образовательной программы на базе общего среднего образования. В анализируемой ОП описаны цели и задачи, результаты обучения, дана квалификационная характеристика выпускника, содержание профессиональной деятельности, результаты обучения по модулям и т.д. Обязателен каталог элективных курсов.

Новые ОП в обязательном порядке проходят экспертизу в Реестре ОП МОН РК.

В течение каждого учебного семестра магистрант осваивает 30 ECTS кредитов. Объем цикла ООД составляет 20 академических кредитов, из них 8 академических кредитов отводится на дисциплины обязательного компонента; Цикл БД – 80 кредитов, дисциплины ВК и КВ цикла ООД составляют 20 академических кредитов. По ОП предусмотрены научная стажировка, педагогическая практика и исследовательская практика. Порядок прохождения практик определяется Положением о практике магистрантов.

Образовательная программа соответствует интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивает ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников. Это достигается благодаря качественному составу разработчиков программы, в состав которой входят опытные преподаватели с ученой степенью, работодатели, магистранты и представители баз практик. Работодатели и представители баз практики принимают активное участие в разработке ОП для магистрантов и влияют на содержание образовательной программы. В 2020-2021 году в разработке ОП приняли участие директор ОСШ № 9 Карабаева А.Е. и Аккузов А.А. к.ф.н., директор Шымкентского транспортного колледжа Казахской Академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева. ППС сектора разработана программа практики, все магистранты обеспечены всеми необходимыми документами, отсюда логически вытекает факт, что 90% руководителей баз практики отмечают хорошую организацию практики со стороны университета и сектора. В 2019 году по предложению заведующей МО английского языка Назарбаев Интеллектуальной школы Керимшеевой И.К. в КЭД была включена дисциплина по выбору «Лидерство в образовании». Все учебные дисциплины образовательной программы ОП тесно взаимосвязаны между собой. При формировании модульной образовательной программы содержание обучения структурируется в логически завершенные

модульные блоки формируют определенную группу универсальных и профессиональных компетенций, например, дисциплины «Дистанционное обучение иностранному языку», «Современные образовательные технологии в методике преподавания иностранного языка» и «Система образования и цифровые технологии в обучении иностранному языку» включены в один модуль и изучаются в одном семестре.

Эксперты ознакомились с библиотекой и имеющими справочно-информационными ресурсами. В фонде библиотеки содержится учебная, учебно-методическая, научная литература на электронных носителях и информационные базы данных.

Анализ:

При анализе пререквизитов и постреквизитов прослеживается логическое продолжение ОП бакалавриата в магистратуре. Например, пререквизитами предмета «Современная методология иноязычного образования» является важная в профессии дисциплина «Методика иноязычного образования» и «Современные образовательные технологии и веб приложения в обучении английскому языку, а постреквизитами «Дистанционное обучение иностранному языку», «Система образования и цифровые технологии в обучении иностранному языку», что очень логично с точки зрения подготовки высоко квалифицированного специалиста для системы высшего, послевузовского образования и научно-исследовательского сектора. Все модули разработаны в такой логической цепочки предлагаемых магистрантам предметов.

Инновационные формы обучения, включающие в себя использование новейших методов преподавания (проектная работа, деловые и ролевые игры, кейс технологии), платформ Kahoot, Quizlet, Youtube; бесплатный интернет-сервис для онлайн обучения Google class и т.д. повышают цифровую грамотность магистрантов, делают занятия интересными и познавательными. За время обучения магистранты не только получают теоретические знания, но видят их использование преподавателями, а, следовательно, используют их на семинарских занятиях и на практиках.

Профессиональные практики, на которые выделено 24 кредита, занимают важную роль в подготовке магистрантов, поэтому преподаватели сектора серьезно относятся к подбору баз практики. Базами практики магистрантов являются две школы и Центрально-Азиатский Инновационный Университет. На наш взгляд, нужно расширить количество баз практики, так как Шымкент – это мегаполис и возможностей у ППС много. ППС сектора необходимо обратить внимание, что только 61,7% работодателей удовлетворены подготовкой практикантов к их профессиональной деятельности, что, несомненно, неплохой результат, но есть поле для совершенствования. ППС нужно задуматься над тем, что уровень организационных способностей практикантов оценивают как средний (59,6%).

Интерес к выбранной профессии проявляют 65% магистрантов и 87% готовы к профессиональной деятельности.

При анализе Карты обеспеченности заметна нехватка учебной литературы, например, рекомендованные в качестве основной литературы учебники имеются в одном экземпляре. По 7 (семи) предметам в качестве основного учебника указан учебник Гальсковой Н.Д. Теория обучения иностранным языкам: Лингводидактика и методика: Учебное пособие. - Москва: Академия, 2015 - 368 стр., имеющимся в одном экземпляре. Это же можно сказать и об учебнике Конышевой А.В. Игровой метод в обучении иностранному языку: КАРО, 2006. - 192 с, который рекомендован магистрантам в качестве основной или дополнительной литературы по 6 предметам и т.д. Рекомендуем членам сектора заняться написанием и выпуском учебников и учебных пособий по этим дисциплинам.

Можно отметить, что качество ОП улучшаются, что подтверждается статистическими данными. Например, оценка ОП «7М01701 –Иностранный язык: два иностранных языка» в 2019 год составляла 53,05%, а в 2020 год – 87,70%.

Область для улучшения:

1. Рекомендуется пересмотреть и пополнить библиотечный фонд литературой, рекомендованной ППС в курсах.

Уровень соответствия по стандарту 2 -полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательство:

При реализации образовательной программы «7М01701- Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется академическое сопровождение обучающихся в течение всего периода обучения. Налажена эффективная система по регулированию взаимоотношений между магистрантами и преподавательским составом. Учебный процесс регламентируется Академической политикой университета.

При формировании траектории обучения и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности магистрантов. Учебная нагрузка магистранта формируется путем составления индивидуального учебного плана, в котором отражены дисциплины циклов соответствующей образовательной программы: обязательный компонент и компонент по выбору базовых дисциплин, профильных дисциплин. Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в Университете по системе MirasApp. (<https://miras.app/>) в онлайн-режиме в соответствии с академическим календарем. В личном кабинете магистранта имеются выбранные им предметы, персональное расписание, график сдачи сессии.

Магистрант может составлять индивидуальный график сдачи сессии, если имеются причины и подтверждающие документы. Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с нормативными требованиями.

Внедрена прозрачная процедура записи на учебные дисциплины, чёткая политика оценивания учебных достижений магистрантов и систематический мониторинг. В целях предотвращения субъективности оценивания магистрантам предоставляется возможность подать апелляцию в случае несогласия с рейтинговой или экзаменационной оценкой.

Университет «Мирас» уделяет большое внимание студентоцентрированному обучению, предусмотрена самостоятельная работа преподавателя и магистранта. Имеется график проведения индивидуальных консультаций. Так, ст. преподаватель Шойманова М.Б. по 6 кредитной дисциплине «Дистанционное обучение иностранному языку» проводит 3 консультации в неделю; по 5 кредитной дисциплине «Современные образовательные технологии в методике преподавания иностранного языка» 2 раза в неделю. Практические занятия представляют собой, как правило, занятия по решению различных прикладных задач, образцы которых были даны на лекциях. Для установления обратной связи с магистрантами, менеджером ОП 2 раза в год проводится анкетирование по оценке преподавания каждой дисциплины. Общая оценка к.ф.н. ст. преподавателя Шоймановой М.Б. за дисциплину «Дистанционное обучение иностранным языкам» составила 4,9; причём наивысшую оценку 5 баллов она получила за планирование и организацию курса и наименьший балл 4,5 за доступность преподавателя за пределами вуза. К сожалению, с результатами анкетирования других преподавателей ознакомиться не удалось.

Члены сектора постоянно обмениваются опытом с коллегами. На регулярной основе на уровне университета проводятся учебно-методические семинары для всех ОП. В 2018-2019 году было проведено 37 семинаров, 14 из них по инновационным методам обучения. В 2019-2020 году 37 семинаров, 14 из них по инновационным методам обучения, в 2020-2021 году, несмотря на сложную ситуацию в связи с пандемией, был проведен 21 семинар, 15 из которых были посвящены инновационным методам. Темы семинаров показывают широкий спектр охвата, например, «Применение методов активного обучения при проведении семинарских занятий по дисциплинам социального направления», «Современные инновационные методы обучения при преподавании финансовых дисциплин», «Новые технологии в обучении английскому языку», «Методика преподавания латинского алфавита в классах с казахским языком обучения», «Инновационные методы организации СРС для студентов ОП «Туризм». Семинары на темы «Методика формирования речевых навыков в условиях функционирования полиязычия», «Новые подходы в обучении и преподавании в рамках полиязычия в вузе» были посвящены полиязычному образованию. Особенно актуальными были семинары дистанционного обучения: «Онлайн-обучение: как оно меняет структуру образования в вузах», «Воспитательная работа в дистанционном

формате”, “Организация дистанционного обучения с использованием мультимедийных и других технологий.

Занятия магистрантов проводятся в смешанном режиме: такие предметы как «Современные образовательные технологии в методике преподавания иностранного языка» и «Профессиональный иностранный язык» проводятся в режиме оффлайн. Для создания комфортной и рабочей обстановки для магистрантов выделены специализированные аудитории, например, 403 и 305.

Пандемия 2020 года и переход на онлайн обучение показала, насколько верным стратегическим решением для вуза был выбор приоритетности автоматизации. Сдача экзаменов возможна с мобильных телефонов на iOS и Android, также с компьютера или ноутбука с веб камерой. Обучающимся представляется возможность просмотра результатов экзамена, видеозаписи и результатов прокторинга. Соблюдение кодекса чести и «нулевой терпимости» ко всякого рода проявлениям бесчестного отношения к обучению является обязательным для всех обучающихся. Обратная связь с магистрантами осуществляется через различные формы: анкетирование, обращение к администрации через их блоги, имеются «ящики доверия», жалоба On-line.

Вопросы академической мобильности регламентируются Положением об академической мобильности университета утвержденном решением УМС №1 от 29.08.2016, УС №1а от 31.08.2016.

Анализ:

Магистранты регулярно участвуют в проведении научно-исследовательской работы, включая региональные, республиканские и международные научно-практические конференции с последующей публикацией, научно-исследовательские проекты, хоздоговорные исследования, а также написание диссертационных работ. 5 магистрантов принимают участие в исследованиях хоздоговорной темы «Дистанционное обучение иностранным языкам: технологии и дидактика» и 4 магистранта принимают участие в хоздоговорной теме «Межкультурная коммуникация как основа обучения иностранному языку». В 2020 г. в Международной научно-практической конференции “Наука высших школ 2020” принимали участие 11 магистрантов. Все их статьи были опубликованы в сборнике материалов МНПК (IV том). Вовлеченность магистрантов в работу над проектами составила 25%.

При визуальном осмотре аудиторного фонда, выделенные для проведения занятий с магистрантами в оффлайн режиме кабинеты №305 и 403, отмеченные как специализированные для магистрантов, оказались традиционными, обыкновенными аудиториями.

Университетом и сектором в отчёте и на сайте показано сотрудничество с зарубежными странами, а также подписание договора с Long Island University, New York, однако академическая мобильность магистрантов показывает, что за последние три года только 6 магистрантов приняли участие в академической мобильности, из них 5 по внутренней мобильности в

Международном Гуманитарно – техническом Университете Шымкента и 1 магистрант Куантай Ж. по внешней академической мобильности в Кыргызском государственном университете. Учитывая контингент магистрантов, а это 86 обучающихся (2020-2021 -64 магистранта; 2021-2022-22 магистранта), только 6,9% магистрантов приняли участие в академической мобильности. К сожалению, магистрантов из других вузов за отчетный период не было.

Области для улучшения :

1. Необходимо увеличить количество магистрантов, участвующих в академической мобильности

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательство:

Система профориентационной работы вуза, нацеленная на выявление целевой аудитории и обеспечения положительной динамики набора магистрантов на все образовательные программы, предоставляемые университетом «Мирас», осуществляется отделом маркетинга. Прием в университет осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема в организации высшего и послевузовского образования, а также согласно Академической политике вуза и Положения об отделе магистратуры. Для желающих учиться в университете имеется сайт Приемная комиссия (<https://landing.miras.edu.kz/>) на которой размещена подробная информация. Приемная комиссия работает круглогодично. Открыто представительство в г. Ташкент, Узбекистан для привлечения и обучения граждан других государств, заключены договора со сторонними компаниями по совместной агитационной работе среди иногородних и иностранных обучающихся. Консультации можно получить в Call-центре по телефону: +7 775 007 3000.

Обучающийся Университета имеет право на перевод, восстановление и отчисление. Перевод обучающихся возможен с одной ОП на другую, из одной ОВПО в другую, с одного языка обучения на другой, с платного обучения на образовательный грант и наоборот, с курса на курс. Перевод происходит на основании личного заявления обучающегося на имя ректора Университета, которое подается в ЦОС.

Анализ:

Обычная практика в вузах обязывать ППС учебного заведения заниматься привлечением абитуриентов. В университете «Мирас» этой работой круглогодично занимается отдел маркетинга и это во многом облегчает работу ППС и даёт возможность больше времени уделять

повышению квалификации, написанию научных статей и работе с магистрантами. Отделом маркетинга закупается сувенирная и агитационная продукция. К сожалению выделяемые на это суммы уменьшаются из года в год. Например, если в 2019 году было закуплено 4 015 000 тетрадей, то в 2020 году только 20 000; в 2019 году было изготовлено 92 500 календарей, то в 2020 году только 1000.

Адаптацией вновь поступивших занимается ЦОС, куратор группы, проводится социологический опрос “Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса”. Правила, инструкции и положения вуза находятся в свободном доступе на сайте и образовательной платформе, в том числе в формате видео уроков. Положительной практикой можно отметить наличие бесплатного видео курса Student life, расположенного на образовательной площадке MirasApp. Student life состоит из серии лекций: каждая лекция посвящена важным в жизни обучающегося вопросам. Первая лекция знакомит с подразделениями университета, последующие объясняют организацию учебного процесса, практик, трудоустройству, работе с информационными системами Университета, его Миссией и внутренними правилами. Данный курс полезен не только для абитуриентов, но и магистрантов, только поступивших в университет Мирас и не знакомых с миссией, целями и работой подразделений.

С целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе Университет использует Инструмент мотивации в виде скидок и материального поощрения. По ОП 7M01701 за три года 2019-2020, 2020-2021 и 2021-2022 было предоставлено 12 скидок: по пункту «для выпускников колледжа/университета Мирас» – 8 магистрантов получили скидки; объемную скидку получили 2 магистранта и за свободное владение английским языком – 2 магистранта. В процессе работы в самом университете, мне, к сожалению, не удалось получить четкий ответ на вопрос на каком основании и логично ли предоставлять скидку поступающим на ОП Иностраный язык: два иностранных языка за высокий уровень владения английским языком. По логике вещей все поступающие на эту ОП обязаны иметь высокий уровень языка.

Одной из форм получения обратной связи от магистрантов является социологический опрос, который проводится ежегодно. Общая удовлетворенность содержанием, формой и методами обучения составила 86 %. По результатам опроса 72% магистрантов 2 курса удовлетворены содержанием обучения; 88% удовлетворены сочетанием различных форм; 72% удовлетворены рациональным применением форм, методов и средств обучения и только 55% магистрантов аккредитуемой ОП удовлетворены использованием наглядности и ТСО. Результаты опроса были проанализированы ППС сектора и приняты следующие меры: преподаватели стали активнее сочетать различные формы организации обучения, применять такие формы как веб-квест, кейс-стади и портфолио и использовать более широкий спектр современных инструментов и наглядных пособий.

Процедура выдачи приложения к диплому производится в соответствии со стандартами, утвержденными Европейской комиссией, советом Европы и ЮНЕСКО, с целью обеспечения международной прозрачности квалификации, а также с целью развития академической мобильности. Приложение выдается на казахском/русском/английском языках. В Кабинете ОР можно сгенерировать общий Транскрипт, по семестрам и по годам, содержащий перечень пройденных дисциплин за соответствующий период обучения с указанием кредитов и оценок по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний. Успеваемость магистрантов показывает качественный рост: если в 2019-2020 учебном году абсолютная успеваемость в 1-ом семестре составляла 62,5, то во 2-ом семестре 64,9 за счёт увеличения количества магистрантов, получивших только А, А- (0-7). В 2020-2021 учебном году абсолютная успеваемость в 1-ом семестре составляла 75,4, во 2-ом семестре 90. Все магистранты сдали последнюю сессию на А, А-, В; сдавших на С и D не было.

В этом учебном году приема абитуриентов в университет Мирас не было из-за проблем с лицензией. В 2020-2021 учебном году на аккредитуемой ОП обучалось 64 магистранта – принято 11 магистрантов, восстановлено 32 магистранта, переведен 21 магистрант. В конце учебного года 42 магистранта-выпускника были вынуждены перевестись в ТИГУ из-за проблем с лицензией.

Одним из инструментов оценки ОП является участие в рейтингах. К сожалению, аккредитуемая ОП ни в каких рейтингах не участвовала. Данных по участию университета Мирас в рейтинге «Атамекен» получить не удалось.

Замечания:

1. В 2021-2022 учебном году приема абитуриентов в университет не было

Области для улучшения :

1. Организовать участие образовательной программы в рейтингах.
2. Активизировать профориентационную работу по привлечению студентов на образовательную программу.

Уровень соответствия по стандарту 4 -значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательство:

Для обеспечения комплексного развития университета и успешного достижения поставленных целей в университете разработана Кадровая политика университета, утвержденная на заседании Ученого совета университета от 17.08.2020 года Протокол №1. Целью и задачей Кадровой

политики университета является создание системы формирования, развития и управления кадровым составом университета.

Кадровая политика доступна для ознакомления на сайте университета <https://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya/66-administrativnyj-protsess/1394-kadrovaya-politika-universiteta-miras>. Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе, ясные требования предоставляют всем равные возможности и добросовестную конкуренцию. Отдел планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата рассчитывает учебную нагрузку и определяет численность ППС по каждой кафедре. ОП магистратуры обслуживает 6 преподавателей кафедры: 5 штатных и 1 совместитель, что составляет 100% острепенённости ОП: все имеют ученую степень кандидата педагогических или филологических наук. Все преподаватели имеют равное распределение нагрузки: по 110 часов, включая лекции, практические, СРОМ и внеаудиторные часы. Сектору иностранных языков нужно обратить серьезное внимание на научно-исследовательскую работу ППС. При таком научном потенциале необходимо активизировать публикационную активность ППС, особенно работающих в магистратуре.

Анализ:

Заведующий сектором распределяет учебную нагрузку между ППС сектора и составляет штатное расписание. Годовая учебная нагрузка составляет 750 часов. У каждого преподавателя имеется индивидуальный план работы, рассмотренный и утвержденный на заседании сектора (Протокол №1 от 27.08.2020). ППС кафедры принимает участие в разработке ОП: 4 преподавателя являются членами рабочей группы. Одним из механизмов оценки компетентности ППС, эффективности качества преподавания на кафедре являются проведение открытых занятий и взаимопосещений. На заседаниях кафедры утверждены графики открытых занятий и взаимопосещений (Протокол №1 от 27.08.2020; Протокол №3 от 26.10.2020). Запланированные открытые занятия были проведены в полном объеме, хотя их количество имеет тенденцию к уменьшению, что в принципе не совсем правильно, учитывая, что происходит обновление состава: в 2018-2019 году планировалось 10 открытых занятий; в 2019-2020 году 16 открытых занятий; в 2020-2021 году 4 открытых занятий. Имеются протоколы открытых занятий. Взаимопосещения занятий преподавателями осуществляются на основе утвержденного графика, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества. Сектором разработаны четкие критерии оценки занятия, включающие в себя оценку содержания занятия, методику проведения занятия, руководство работой студента, персональные данные преподавателя и его результативность. Анализ взаимопосещений осуществляется на заседании кафедры с периодичностью 2 раза в год. Протоколы с анализом имеются.

В университете Мирас разработано Положение о внедрении результатов научно-исследовательской работы (Рекомендовано научно-техническим советом университета Мирас, Протокол №5 от 26.03.2020г. и введено в действие с 27.03.2020 года Приказом Ректора №32/1-н/к от 26.03.2020 г.) За отчетный период, по дисциплинам магистратуры по результатам внедрения НИР в учебный процесс было оформлено 2 акта.

Научный семинар сектора Иностранных языков проводит заседания 2 раза за полугодие и представляет собой открытую площадку научной коммуникации, обеспечивающую апробацию научных результатов и формирование культуры ведения публичной научной дискуссии. Темы проведенных семинаров ППС сектора затрагивали различные темы, такие как: «Современный педагогический процесс: содержание, методы, приемы, формы», «Современные образовательные технологии и веб приложения в обучении английскому языку», «Актуальность формирования межкультурной коммуникации в процессе изучения иностранного языка», «Современные методы обучения иностранному языку, как инструмент развития навыков речевой деятельности». К проведению семинаров привлекались преподаватели ЮКГИ им. М.Сапарбаева. В рамках сотрудничества в 2018 г. было проведено 4 совместных научных семинара 2 на темы «Полиязычие как один из приоритетов современного образования: состояние и перспективы» и «Проблемы организации уровневого обучения иностранному языку в вузе» на базе кафедры языковых дисциплин и 2 на темы «Шет тілін оқытудағы заманауи инновациялық тенденциялар» и «Қазіргі қоғамдық рухани жаңғыру кезеңіндегі қазақ тілінің әлеуметтік мәні» на базе кафедры филологии.

ППС сектора постоянно повышает квалификацию, Все шесть преподавателей, работающих на аккредитуемой ОП, прошли курсы в объеме 72 часов.

В январе 2020г был подписан договор (SKZ100-19-CA-0149) между Американским Консульством в г. Алматы и Long Island University, New York по развитию сотрудничества в рамках проекта "Центральная Азия: Программа партнерства университетов" (Central Asia, University Partnership Program (UniCEN) на реализацию проекта "Развитие навыков владения английским языком посредством обучения предметов (STEM) на английском языке в г. Шымкент. Партнерство между Университетом Лонг Айленд и Университетом "Мирас". В рамках проекта преподаватели университета Мирас прошли онлайн курсы, разработанные профессорами Long Island University – Karen Ogulnick and Karleen Goubeaud.

При составлении индивидуального плана, преподаватели ВУЗа должны обязательно планировать написание статей, монографий, участие в конференциях, и т.д. По KPI, каждый кандидат наук должен опубликовать по три статьи и каждый старший преподаватель – по 2 статьи. Сектору иностранных языков нужно обратить серьезное внимание на научно-исследовательскую работу ППС. При таком научном потенциале необходимо активизировать публикационную активность ППС, особенно работающих в

магистратуре. В самоотчете цифры, касающиеся данной информации, разнятся, например, «всего по сектору за отчетный период, число публикаций ППС университета в научных журналах, входящих в базы Scopus и Web of Science Core Collection, составило 2». На этой же странице «за период с 2017 по 2021 годы всего ППС магистратуры опубликовали 65 статей, из которых: Scopus – 5, ККСОН – 26 и МНПК – 3». Согласно квалификационным требованиям, руководитель магистерской диссертацией должен иметь определенное количество статей по профилю, опубликованных в изданиях перечня МОН РК и 1 научную статью в международном рецензируемом научном журнале, имеющем импакт-фактор. Согласно представленной информации руководителями магистерских работ утверждены к.п.н. Кудайбергенова М.Р., к.п.н. Суюбердиева А.А. и PhD Купаева А.Б. Преподавателем Кудайбергеновой М.Р. за 5 лет опубликовано 2 статьи в журналах из перечня МОН РК; 1 статья в журнале с ненулевым импакт-фактором; Купаева А.К. опубликовала 2 статьи, отвечающим требованиям к руководству магистерскими работами; Суюбердиевой А.А. опубликовано 2 статьи в журналах из перечня МОН РК; 1 статья в журнале с ненулевым импакт-фактором. Кудайбергенова М.Р. и Суюбердиева А.А. в 2021 году опубликовали статью “Painting education of Kazakh mythology” тема которой не совсем связана с их научной и профессиональной деятельностью.

Большинство тем магистерских диссертаций отличаются актуальностью и связаны с темой сектора «Совершенствование профессиональных компетенций преподавателей языковых дисциплин вуза» и хозяйственными темами. Однако при анализе, на наш взгляд, имеются темы уровня бакалаврских дипломных работ, например, Optimal methods and techniques for developing pupils “reading” and “writing” skills when teaching English in grades 6-7 (Эбенбай Т.); Advantages and disadvantages of testing learner’s knowledge (Даулетова Н.). Темы магистрантов Бакировой А. и Кудайберген А. больше подходят для ОП Иностранная филология.

Замечания:

1. Руководители магистерских диссертаций не в полной мере соответствует квалификационным требованиям по публикационной активности.

Области для улучшения :

1. Руководителям магистерских диссертаций запланировать статьи для публикации в журналах из перечня МОН РК и журналах с ненулевым импакт-фактором.

2. Руководителям магистерских работ тщательнее подходить к выбору тем магистерских диссертаций.

Уровень соответствия стандарту 5 – частичное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательство:

Состояние корпоративной информационно-образовательной сети характеризуется следующими показателями: используется запатентованная Автоматизированная система управления учебным процессом (АСУУП Мирас), собственная образовательная платформа Miras.App, система Miras.proctoring, официальный сайт www.miras.edu.kz на трех языках (русский, казахский, английский), Онлайн консультант университета, Call центр, страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook, VK) @miras.education, интерактивный справочник Telegrambot с аудиторией более 50 тысяч подписчиков.

В университете имеются специализированные аудитории. Например, Speaking Room, Writing Room, Кабинет иностранного языка, Coworking центр и т.д. Приятно удивили затраты на программирование собственной платформы Miras App, которые стабильно растут из года в год. Например, в 2019 году было вложено 59 400 000 тенге; в 2020 году 128 265 428 тенге, а в 2021 году 169 064 268 тенге. Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ, а также посещение центра дистанционного обучения и центра обслуживания студентов дало возможность экспертам убедиться в объективности результатов анкетирования. Эксперты единодушно признали хорошие условия работы ППС и учебы студентов.

В университете успешно функционирует инновационная модель процесса информационно-библиотечного обслуживания пользователей, технически и технологически интегрированная в информационное пространство. На территории университета читателям обеспечен свободный доступ к высокоскоростной сети интернет (компьютеры, а также зона Wi-Fi). Университетом заключены договоры с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Республиканская научно-техническая библиотека которой предоставляется возможность изучать и использовать имеющиеся на ее ресурсах материалы, а также с Национальным центром научно-технической информации с правом использовать международные базы данных, такие как: <https://www.elsevier.com/>, <http://www.springer.com/gp/>, <http://thomsonreuters.com/en.html>

Библиотечный фонд Университета представлен более 1 563 292 тыс единицами учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях. В каждом корпусе имеются читальные залы на 12-100 посадочных мест, то есть одновременно 201 человек может воспользоваться их услугами. Однако следует отметить, что ежегодно закладываемая в бюджет сумма уменьшается. Например, если в 2018 году выделили 4 332 458 тенге, в 2019 году 15 245 200, то в 2021 году только 1 138 520 тенге.

Бюджетное планирование в Университете Мирас осуществляется на основании Положения о Финансовой стратегии и бюджетном планировании на 2019-2024 учебный год №201 от 02.09.2019 г.

Анализ:

Радует, что почти половина, а именно 49,11% бюджета предусмотрено на выплату заработной платы. Положительной практикой является привлечение грантов от коммерческих организаций. ТОО Quazar Energy (Квазар Энерджи) является самым активным заказчиком на подготовку специалистов среди работодателей. В 2020-21 учебном году они инвестировали сумму в размере 1 105 000 тенге на подготовку квалифицированных кадров для своего предприятия. Последние три учебных года Общественный благотворительный Фонд «Жакия» и Айтжан и ТТ ТОО стабильно инвестируют деньги, что говорит, что эти организации удовлетворены качеством подготовки и готовы сотрудничать с университетом Мирас. Сектор иностранных языков оказывает посильную финансовую помощь в виде хоздоговорных тем. ППС ОП подписали два хоздоговора с Международным гуманитарно-техническим университетом на сумму 300 000 тенге (триста тысяч) тенге Договор от 26.08.2019 года и договор с этим же университетом на такую же сумму на другую тему 24.08.2020 года. Постоянным дополнительным источником являются платные услуги от аренды бассейна и огромного спортивного зала; платных курсов по подготовке и переподготовке кадров и т.д. К сожалению, доля дохода от ОП 7M017 составляет всего 0,26%. ППС ОП следует искать другие источники, хоздоговорные темы для бизнеса или коммерческих предприятий, совместные проекты с зарубежными партнёрами и т.д. Руководству университета следует обратить внимание на финансовую поддержку ППС. Расходы на повышение квалификации ППС и АУП, НИР, образовательные проекты составляют всего 2,26% расходной части бюджета. Учитывая, что публикация в журналах из перечня МОН РК и в журналах с ненулевым импакт-фактором требует определенных затрат со стороны преподавателя с небольшой заработной платой эту статью можно пересмотреть в сторону её увеличения.

В Университете успешно функционируют студенческие клубы и кружки на разный вкус от Дебатного клуб “Интеллектум” и антикоррупционного клуба “Sanaly Ugraq” до Paintball и Miras Beauty. Для студентов и магистрантов разработана система скидок, включающая разные категории: учебную, социальную, спортивную и это положительная практика. Социальная поддержка обучающихся представлена сеткой скидок и льгот на обучение (учебные, социальные, специальные скидки), бесплатным безлимитным доступом в интернет посредством Wi-Fi в корпусах Университета, организацией досуга обучающихся. Социальная скидка предусмотрена многодетным семьям, детям-сиротам, инвалидам 1 и 2 групп. Однако смущает, что общежитие передано в аутсорсинг, соответственно все

обучающиеся должны платить за проживание. Рекомендуем предусмотреть скидки на проживание в общежитии для социально незащищённых студентов.

Положительная практика:

1. Хорошая организация работы ЦОС и офис-регистраторов.

Области для улучшения:

1. Экспертная группа рекомендует предусмотреть бесплатное проживание или скидки для социально незащищенных студентов.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательство:

На сайте университета <https://miras.edu.kz> регулярно публикуется полная и объективная информация. На сайте расположено 9 разделов, в каждом из которых можно найти интересующую информацию. Например, в разделе О нас описана история университета, представлены лицензии, бонусные программы, трехязычное образование, стандарт диплома собственного образца и т.д. В разделе Структура даётся информация о содержании работы отделов, ЦОСа, секторов. Пройдя по ссылке <https://landing.miras.edu.kz/> сразу попадаешь в раздел Приемная комиссия, где самостоятельно выбираешь нужную ОП. На сайте магистратура «Иностранный язык: два иностранных языка» дана краткая характеристика, цели и актуальность ОП. Ниже расположены четыре стрелки, нажав на них можно ознакомиться с основными задачами ОП, ключевыми компетенциями, видами профессиональной деятельности, перспективами трудоустройства. Ниже дан типичный учебный план ОП. В разделе Сектора дана подробная информация о деятельности сектора, профессорско-преподавательский состав, дано описание учебной, научной и воспитательной деятельности сектора. Менеджером сектора является Абдулина Дариха Садриевна. Штат сектора составляет 16 человек, из них 4 кандидата наук, 9 магистров и 3 преподавателя без степени. Заинтересованные люди могут найти информацию о предлагаемых вторых языках – французский, немецкий и арабский.

В течение года проводится освещение деятельности в средствах массовой информации, размещение баннеров и т.д. На эти цели заложено 2,54% бюджета на 2021-2022 годы. Отделом маркетинга планируется количество публикаций в СМИ и социальных сетях, рекламных акций и мероприятий. На открытии офисов Приемной комиссии вручается сувенирная и агитационная продукция, а именно календарики с информацией об университете, маски с логотипом университета, тетради.

Студенты университета принимают участие в конкурсах и тем самым популяризируют свой университет. Имеется общественная организация

Ассоциация выпускников и её официальная страничка в социальной сети @alumniofficemiras.

Проводимые совместно с другими организациями мероприятия способствуют созданию положительного имиджа университета. Сектор иностранных языков провёл семинары совместно с ЮКГИ им.М.Сапарбаева, а учитель высшей категории ОСШ № 28 Рысбекова Н.К. и преподаватель колледжа № 4 Тастемирова Г.А. в рамках договоров о сотрудничестве, провели учебно-методические семинары для ППС сектора иностранных языков.

К сожалению, информации, представленной в самоотчёте и времени проведенного в вузе, не хватило на сбор более детальной информации по этому стандарту, тем не менее имеющаяся на сайте информация позволяет определить уровень соответствия.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией – полное соответствие

Область для улучшения:

1. Рекомендуется пересмотреть и пополнить библиотечный фонд литературой, рекомендованной ППС в курсах.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения :

1. Необходимо увеличить количество магистрантов, участвующих в академической мобильности

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

1. В 2021-2022 учебном году приема абитуриентов в университет не было.

Области для улучшения :

1. Организовать участие ОП в рейтингах.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

Замечания:

Выбор руководителя магистерскими диссертациями частично соответствует квалификационным требованиям.

Области для улучшения :

1. Руководителям магистерских диссертаций запланировать статьи для публикации в журналах из перечня МОН РК и журналах с ненулевым импакт-фактором.
2. Руководителям магистерских работ тщательнее подходить к выбору тем магистерских диссертаций.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие***Области для улучшения:***

1. Экспертная группа рекомендует предусмотреть бесплатное проживание или скидки для социально незащищенных студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в
Университет Мирас
по программной аккредитации
20-21 декабря 2021 года

№	Мероприятие	Место проведения/ ссылка на онлайн встречи	Время	Участники
<i>19.12.2021 г.</i>				
1	Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ЭГ
<i>День 1-й: 20.12.2021 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница		
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с Ректором	Конференц зал	11:00-11:30	Р, ЭГ, К,
5	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:30-11:40	Р, ЭГ, К
6	Интервью с проректорами	Конференц зал	11:40-12:20	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:20-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений	Конференц зал	12:30-13:00	Р, ЭГ, К, Проректора
9	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	База университета	14:00-15:00	
11	Интервью с директорами институтов и с зав. кафедрами	Конференц зал	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, РСРП
12	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:30-15:40	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС	Конференц зал	15:40-16:10	Р, ЭГ, К, ППС институтов

16	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	16:10-16:20	Р, ЭГ, К
17	Интервью со студентами	Конференц зал	16:20-16:50	Р, ЭГ, К, Студенты
18	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	16:50-17:00	Р, ЭГ, К
23	Интервью с выпускниками ОП Дефектология ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт	Конференц зал	17:00-17:30	Р, ЭГ, К, выпускники
24	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:30-17:40	Р, ЭГ, К
25	Интервью с работодателями	Конференц зал	17:40-18:10	Р, ЭГ, К, Работодатели
26	Трансфер до гостиницы	Гостиница		Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 21.12.2021 г</i>				
1	Завтрак	Гостиница		Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	Р, ЭГ, К,
3	Посещение центра дистанционных образовательных технологий, отдела регистрации, центра обслуживания обучающихся, отдела управления человеческими ресурсами Посещение учебных занятий /экзаменов	База университета	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Выборочное посещение баз практик.	База практик	11:00-12:00	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение по запросу экспертов зав. кафедрами ОП:	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, Зав. кафедры ми

	<p>ОП Дефектология</p> <p>ОП 6В01402 - Учитель художественного труда и черчения/6В01403 – Учитель художественного образования, графики и проектирования;</p>			
6	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.</p> <p>Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам</p> <p>Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.</p> <p>Подготовка отчетов по внешнему аудиту</p>	Кабинет ВЭГ	14:00-17:30	Р, ЭГ, К
8	<p>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</p>	Кабинет ВЭГ	17:30-18:00	Р, ЭГ, К, Ректор
9	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице-президент по развитию	-

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Едилханов Артур Жауханович	Ректор	-

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мамраймов Серикбай Даулатұлы	Проректор по учебной и учебно-методической работе	кандидат исторических наук
2	Хан Инна Юрьевна	Проректор по НИР и инновациям	кандидат экономических наук
3	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе	кандидат исторических наук
4	Исмаилов Нұржігіт	Проректор по хозяйственной деятельности и общим вопросам	-
5	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Вице-президент по оперативному управлению	-
6	Мамедов Рихсибай Абдурахманович	Вице-президент по международному сотрудничеству	-

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Максатқызы Гүлім	Начальник Учебно-методического управления
	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор
	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор
	Сарыбай Данабек Сабырғалиұлы	Начальник Образовательно-информационного центра
	Танирбергенова Жанар Сымбаталиевна	Заведующая Студенческой канцелярии
	Бабаханов Фархад Бахтиярович	Директор Центра обслуживания студентов

	Құттыбаева Бегманқызы	Ұлпан	Директора Офиса Регистратора.
	Муртазина Ивановна	Екатерина	Директор по маркетингу
	Устемирова Маратқызы	Дамира	Заведующая отделом магистратуры
	Ким Наталья Сергеевна		Начальник отдела кадров
	Тлегенова Бейсен баевна	Кулайша	Старший специалист ОАУК
	Серікова Болатханқызы	Гаухар	Специалист отдела практики

Менеджеры секторов

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Сулейменова Мольдир Турсынбековна	Менеджер ОП Химия, биология и физическая культура и спорт	Кандидат биологических наук, ассоциированный профессор
2	Абдуллина Д.С.	Менеджер сектора	-
3	Ешенкулова Динара Бауыржановна	Менеджер сектора	-
4	Бутаев Махаммедали Дадаханович	Менеджер ОП, Физическое воспитание	Кандидат сельскохозяйственных наук
5	Конакбаева Улжамал Жандаралиевна	Менеджер ОП, Художественный труд и дизайн	Доктор PhD

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Шойманова М.Б.	Старший преподаватель сектора иностранных языков	к.ф.н.
2	Купаева А.К.	Старший преподаватель сектора иностранных языков	Доктор PhD,
3	Каприелова А.С.	Старший преподаватель сектора иностранных языков	магистр, старший преподаватель
4	Акбердиева Д.А.	Старший преподаватель сектора иностранных языков	магистр, старший преподаватель
5	Пушко Н.А.	Старший преподаватель сектора иностранных языков	магистр, старший преподаватель

Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
---	----------	----------------------------

1	Абдураимова И.З.	7M01701 Иностранный язык: два иностранных языка, 2 курс, GPA 3.98
2	Айдарбеков Д.Р.	7M01701 Иностранный язык: два иностранных языка, 2 курс, GPA 1.44
3	Зухриддинова Ф. Н.	7M01701 Иностранный язык: два иностранных языка, 2 курс, GPA 3.63
4	Бакирова А.А.	7M01701 Иностранный язык: два иностранных языка, 2 курс, GPA 2,13

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Турманов Бакдаулет Амирбекович	Директор КГУ "Шардаринский районный спортивный клуб по единоборствам и силовым видам спорта" отдела физической культуры и спорта Шардаринского района
2	Бердалиева Акмарал Макуловна	Заведующий кафедрой химии и биологии, экологии Центрально Азиатский Инновационный Университет
3	Юнусова Сабина Гильфановна	Начальник МО физической культуры ОСШ имени М.Горького №12
4	Дуйсенбиев Абзал Жолдасбекович	заместитель директора по учебной работе, Коммунальное государственное учреждение «Вспомогательная школа-интернат» управления образования города Шымкент
5	Абильдаева Гульназ Сайлауовна	Директор, Школа-Гимназия №1 имени А.С.Пушкина
6	Уркумбаева Галина Викторовна	Директор, «Торжан» гимназия
7	Талша Мусакуловна	ОСШ №17 им.М.Ю.Лермонтова завуч по учебно-воспитательной части
8	Уркумбаева Г.В.	Торжан частная гимназия директор
9	Байбосынова А.Е.	№10 ОСШ им Акпан Батыра директор

Выпускники по ОП 7M01701– Иностранный язык: два иностранных языка

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Тайбек Лашын Маратқызы	7M01701– Иностранный язык: два иностранных языка	В декретном отпуске
2	Нұрлан Ербол	7M01701– Иностранный язык: два иностранных языка	Учитель средней школы им. А.Югнаки
3	Равшанова Чароз Махмудовна	7M01701– Иностранный язык: два иностранных языка	Учитель средней школы №18 им. А.Курмантаева

Примечание: список должен содержать представителей руководства вуза, студентов (магистрантов), ППС, выпускников и работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. ИУП магистранта
2. ИУП преподавателей
3. Силлабус дисциплины «Лидерство в образовании»
4. Распределение нагрузки ППС
5. Заключение по взаимопосещения занятий
6. Закрепления тематик магистерских диссертаций за руководителями