



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА МИРАС**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«БВ04103 – БИЗНЕС И ФИНАНСЫ»**

Нур-Султан - 2021

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович
Руководитель группы

Проректор по академической деятельности и науке
д.э.н., профессор, Казахский университет экономики,
финансов и международной торговли



Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits

Международный эксперт:

Доцент кафедры бухгалтерского учета, доктор PhD,
ассоциированный профессор, Таллинский
технологический университет



Кенжебаев Берик Халиоллаевич

Представитель работодателей

Генеральный директор ТОО «BBGroup.co»



Аблатаева Диана Бахадуровна

Представитель студентов

Магистрант 2 года обучения специальности
7М04120-Менеджмент, Южно-Казахстанский
университет им. М. Ауезова

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПЕРВИЧНОЙ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6В04103 - БИЗНЕС И ФИНАНСЫ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ
В У «УНИВЕРСИТЕТ МИРАС»**

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта | | | |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность | + | | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | | + | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | | + | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | + | | | |
| <i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав | + | | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | | + | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | + | | | |

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПЕРВИЧНОЙ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6B04103 - БИЗНЕС И ФИНАНСЫ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ
В У «УНИВЕРСИТЕТ МИРАС»**

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта | | | |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность | + | | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | | + | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | | + | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | + | | | |
| <i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав | + | | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | | + | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | | + | | |

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 7 «Информирование общественности» определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 08.01.2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА | 5 |
| Введение..... | |
| Основные характеристики вуза..... | 5 |
| ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ | |
| Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации | 7 |
| Введение..... | |
| <i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность | 8 |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией..... | 10 |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... | 12 |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... | 14 |
| <i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав..... | 16 |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов..... | 19 |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности..... | 21 |
| ГЛАВА 3 | |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 24 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | |
| <i>Приложение 1</i> Программа внешнего визита..... | 26 |
| <i>Приложение 2</i> Список всех участников интервью..... | 31 |
| <i>Приложение 3</i> Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... | 36 |

ГЛАВА I

Введение

Визит внешней экспертной группы в Университет Мирас с 22 по 23 декабря 2021 года был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с IQAA и утвержденной ректором университета. Для получения объективной информации по оценке деятельности университета члены Внешней экспертной группы использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей. Встречи Внешней экспертной группы с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Перечень исходных данных, предоставленных агентством IQAA для экспертизы:

- отчет по результатам самооценки образовательной программы ОП 6B04103 - «Бизнес и финансы» Университета «Мирас»;
- Стандарты программной аккредитации образовательных программ высшего и послевузовского образования;
- Кодекс этики эксперта по аккредитации;
- шаблон разработки экспертного заключения по отчету по результатам самооценки деятельности организаций образования в рамках программной аккредитации.

Отчет по результатам самооценки ОП 6B04103 - «Бизнес и финансы» Университета Мирас в рамках специализированной аккредитации представлен на 160 стр., приложения – на 627 стр.

Основные характеристики вуза

Университет Мирас образован в мае 1997 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 684-1958-23-У-е от 28.05.2015 г., дата первичной государственной регистрации - 28.05.1997 г.) на базе научно-учебного центра МКТУ им. А.Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Миссия Университета Мирас - «Доступное образование для качественной жизни». Для достижения миссии необходимо обеспечить путем создания благоприятной, стимулирующей среды во время образовательного процесса, внеурочной работы и досугово-воспитательной деятельности.

Доступность образования обеспечивается по всем аспектам:

- Финансовая доступность. Оптимизация бизнес процессов позволяет вузу снизить административные и хозяйственные расходы, тем самым

предлагать доступную стоимость за обучение, равную 30% от стоимости государственного образовательного заказа.

Помимо этого, Университете Мирас представляет обучающимся различные категории скидок, за высокие достижения в учебе, спорте, при поступлении на обучение членов одной семьи, обучающийся из социально уязвимых слоев населения.

- Создание условия для привлечения и обучения жителям других регионов и гражданам других государств. Мирас открыл представительство в г. Ташкент (Узбекистан), а также были заключены договора со сторонними компаниями по совместной агитационной работе среди иногородних и иностранных обучающихся. За отчетный период Университета увеличил количество мест в общежитии.

- Доступность образования посредством дистанционных технологий. Развитие электронной образовательной платформы является приоритетным направлением деятельности Университета Мирас.

В настоящее время в университете ведется работа по 15 направлениям подготовки бакалавриата и по 6 направлениям подготовки магистратуры.

Университет является одним из ведущих частных университетов г. Шымкента и Туркестанской области и играет значительную роль в общественной жизни города и области. Партнерами Университета являются крупные коммерческие и общественные организации, городская администрация. Университет является партнером иностранных организаций, например Britishcouncil, SAT, AIELTSи других.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Деятельность внешней экспертной группы осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации в Университет Мирас в период с 22 по 23 декабря 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Обучение по ОП 6В04103 - «Бизнес и финансы» в университете ведется на основании государственной лицензии на основании лицензии АБ № 0137422 от 03.02.2010 г., выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан».

Выпуск обучающихся ОП 6В04103 - «Бизнес и финансы» осуществляет сектор бизнеса и управления.

Экспертами был проведен осмотр специализированных кабинетов, научной библиотеки, центра обслуживания студентов, столовых и медицинских пунктов, учебных корпусов, спортивных сооружений и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации сектора бизнеса и управления с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Сектор Бизнеса и управления укомплектован педагогическими кадрами в количестве 23 человека, из них 16 штатных преподавателей, острепененность составляет 61 %. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 45 лет.

Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

✓ Академическая деятельность университета регламентируется Академической политикой (переутверждена на заседании Ученого совета университета «Мирас» от 26 августа 2021 г., протокол №1).

✓ В университете имеется Программа развития университета «Мирас» на 2019-2024 годы (утверждена решением Ученого Совета Протокол №1 от 19 августа декабря 2019 года), которая доступна на сайте вуза.

✓ Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития образовательных программ, обеспечивает информирование заинтересованных лиц о содержании и процессах его формирования. Профессорско-преподавательский состав, обучающиеся и персонал принимают непосредственное участие в разработке целей образовательной программы. Для ведения мониторинга и анализа привлекаются все заинтересованные стороны: ППС, все сотрудники, обучающиеся и другие заинтересованные стороны.

✓ Вузом представлены доказательства систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Для реализации и обеспечения стандартов качества в университете «Мирас» создана Комиссия по обеспечения качества. Работа комиссии по обеспечению качества регламентируется «Положением о Комиссии по обеспечению качества университета «Мирас», которое было утверждено на заседании Ученого совета №2 от 28 августа 2020 года.

✓ Результаты оценки образовательных программ и качества их реализации обсуждаются на заседаниях Ученого совета, Ректората, комиссии по обеспечению качества, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

✓ В вузе имеется специальный информационный ресурс (веб-сайт), посредством которого распространяется информация касательно формирования и реализации плана развития образовательных программ.

✓ На портале функционирует блог ректора. Имеется каталог учебно-методических материалов и электронных документов. Представлена полная информация об учебных достижениях каждого обучающегося. Функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования обучающихся университета, система дистанционного обучения, электронная почта между подразделениями университета, доска объявлений и др.

✓ В Университете ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер. Обеспечение академической честности регламентируется Академической политикой Университета Мирас, раздел №4 «Правила академической честности». Так, в университете используются лицензионные

программы антиплагиата, разработан «Кодекс чести студент/магистранта Университета Мирас (утвержден на заседании УС №2 от 28 августа 2020 года).

✓ функционирует Общественный Совет по противодействию коррупции (Положение Протокол № 1 от 29.08.2019 УС), а также сформирована рабочая группа по антикоррупционной деятельности (Приказ № 74н-к от 08.09.2021), который является консультативно-совещательным органом, рассматривающим вопросы укрепления трудовой дисциплины, обеспечение морально-этических норм в коллективе, соблюдения антикоррупционного законодательства.

✓ В ходе интервью с ППС, обучающимися, выпускниками и сотрудниками кафедры выяснилось, что они информированы об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью её совершенствования.

Анализ:

Качественная реализация аккредитуемой ОП 6B04103 - «Бизнес и финансы» осуществляется в соответствии с Программой развития Университета Мирас на 2019-2024 годы (утверждена решением Ученого Совета Протокол №1 от 19 августа декабря 2019 года). Университет демонстрирует коллегиальный подход при разработке данного документа, а также динамичность внесения корректировок при изменении условий внешней среды.

Цели образовательной программы пересматриваются на основе анализа рынка образовательных услуг. Подтверждением динамичности целей программы является согласование её содержания с работодателями в проектном комитете, участвующих в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. Рецензентами образовательных программ являются:

- 2019 год: 6B04103 – «Бизнес и финансы» являются начальник РУ АО «Народный Банк Казахстана» г.Шымкент Нуржанов Н.Е.; директор филиала АО «ForteBank» г.Шымкент Азатов Р.Р.;

- 2020 год: 6B04103 – «Бизнес и финансы» являются директор филиала АО «Forte Bank» г.Шымкент Азатов Р.Р.; руководитель ТОО «ADLET CITY» г.Шымкент Калиев А.А.

Содержание программ ОП 6B04103 - «Бизнес и финансы» носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

Динамичность целей образовательной программы проявляются в том, что они постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами развития экономики, требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего и послевузовского профессионального образования. Цели образовательной программы учитывают изменяющиеся потребности общества, экономики, рынка труда, востребованность выпускников в сфере образования и экономики, признанием работодателями качества подготовки специалистов.

В университете для поддержания академической честности и

бдительности против академического мошенничества используются лицензионные программы антиплагиата для проверки письменных работ обучающихся (antiplagiat.ru - Договор№1019 от 1 марта 2021 года и plagiat.pl - Договор№204 от 29 апреля 2021 года).

В университете функционирует Центр обслуживания студентов, внедрена информационно-образовательная платформа MirasApp, где размещены электронный журнал посещений, успеваемости, электронные ведомости.

Анализ содержания модульной образовательной программы позволяет утверждать, что перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Перечень и содержание элективных дисциплин, наличие в объеме дисциплины самостоятельной работы позволяют создать благоприятные условия для инновации и творчества обучающихся.

Университет определяет формирование и регулярный пересмотр плана развития образовательных программ и мониторинга его реализации. Разработанные образовательные программы могут быть изменены по ряду причин: изменение запросов практики, изменение законодательной базы, желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений.

Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией

Доказательства:

✓ ОП 6В04103 - «Бизнес и финансы» содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке обучающихся, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для обучающихся предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

✓ Вуз периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ в Проектном офисе, расширяет сферу взаимодействия с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа адаптируются для обеспечения их актуальности.

✓ Вузом представлены подтверждающие документы проведения внешней экспертизы (рецензирование) аккредитуемых образовательных

программ от РУ АО «Народный Банк Казахстана» г. Шымкент, АО «Forte Bank» г. Шымкент, ТОО «ADLET CITY» г. Шымкент.

✓ Вуз демонстрирует наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Так, внутренняя оценка образовательной программы проводится на уровне Сектора Бизнеса и управления, Академического комитета по работе над ОП. Экспертному анализу подлежат вопросы, связанные с качеством образовательных программ. Экспертной оценке подлежат результаты обучения, которые рассматриваются в контексте эффективности программ и методик преподавания.

✓ Модульная образовательная программа ОП 6В04103 - «Бизнес и финансы» разработана на основании ГОСО, в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, а также с учетом профессионального стандарта в рамках требований рынка труда. Образовательная программа 6В04103 – Бизнес и финансы внесена в реестр в 2019 году, с экспертной оценкой 54,87%, а в 2020 году, с экспертной оценкой 79,20%.

✓ Следует отметить, что образовательная программа обеспечивает комплексную и качественную подготовку квалифицированных, конкурентоспособных кадров для региональной и республиканской экономики, обладающих углубленной научно-педагогической, профессиональной подготовкой, высокими морально-нравственными качествами.

✓ В ходе интервью с ППС и обучающимися выяснилось, что по ОП 6В04103 - «Бизнес и финансы» реализуются возможности организации дуального образования. Экспертной группе были представлены договора по реализации элементов дуального образования (ТОО «Резонанс» от 21.08.2020 г., ТОО «БалТекстиль» от 01.09.2020 г. и другие).

Анализ:

Разработка и утверждение образовательных программ в университете является стандартизированной процедурой. В университете имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ, а также утвержденная структура образовательных программ. При разработке компонентов образовательных программ и их утверждении учтены требования ГОСО. Структура и содержание ОП 6В04103 - «Бизнес и финансы» были обсуждены и рассмотрены на заседании сектора Бизнеса и управления (протокол №10 от 14 мая 2019 года, протокол №8 от 12 марта 2020 года) с участием ведущих преподавателей Сектора, работодателей и обучающихся.

В ходе изучения документов выявлено, что в составе Академического комитета по работе над ОП университета отсутствовали работодатели и обучающихся ОП «Бизнес и финансы» (Приказ №4/1-н от 04.01.2019 года) и обучающихся ОП «Бизнес и финансы» (Приказ №14/1-н от 26.02.2021 года).

При разработке ОП университет придерживается принципов обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и

преимущество. Структура ОП соответствует требованиям ГОСО.

Для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в реализации учебно-образовательного процесса разработаны документы: силлабусы дисциплин, каталог элективных дисциплин, которые представляют собой четко выраженные условия обучения, возможности академической мобильности, логическую последовательность изучаемых дисциплин.

Экспертами были изучены учебно-методические комплексы специальностей и учебно-методические комплексы дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которых составила 100 %.

Экспертам были представлены силлабусы по дисциплинам бакалавриата (Бухгалтерский учет аудит; Бюджетирование; Статистика; Управление проектами; Анализ финансовой отчетности; Оценка бизнеса и компании). При выборочном изучении элементов УМКС и УМКД выявлено полное соответствие содержания материалов ГОСО. Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

При реализации ОП с точки зрения поставленных целей и реализации компетентностного подхода, используются активные и интерактивные формы проведения занятий (наглядные, практические, словесные методы, видеометоды, анализ конкретных ситуаций (кейсы)).

Замечание:

Образовательная программа «6В04103 - Бизнес и финансы» разработана без учета мнений работодателей и обучающихся.

Области для улучшения:

Необходимо включить в состав Академического комитета по работе над образовательными программами работодателей и обучающихся аккредитуемой образовательной программы.

Уровень соответствия по 2 стандарту – значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

✓ Студенты ОП 6В04103 - «Бизнес и финансы» обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании МОП и каталога элективных дисциплин.

✓ Ресурсы обучения (библиотеки, компьютеры и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам обучающихся.

✓ Документальные доказательства – наличие руководств (Справочника

– путеводителя обучающегося, Правила внутреннего распорядка и другие) для обучающихся, в котором отражены правила внутреннего распорядка, четко и точно расписаны требования для оценки результатов обучения; представлены информация об образовательных курсах, телефонный справочник и т.д.

- Разработаны документы, описывающие академическую политику, предназначенную для обучающихся (требования и процедуры по академическим программам и обучению: академический календарь, кодекс чести обучающегося, регистрация на элективные дисциплины, успеваемость, оценка учебных достижений, летний семестр, апелляция, перевод и восстановление обучающихся и др.). Согласно Академической политике университета, учебная нагрузка студентов проводится с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. Раздел «Правила регистрации обучающихся на учебные дисциплины» регламентируют, что образовательная траектория определяется обучающимся самостоятельно и отражается в индивидуальном учебном плане, формируемом в процессе регистрации обучающихся на учебные дисциплины.

✓ В университете имеется система автопрокторинга «Miras.Proctoring», которая осуществляет проверку на определение оценки уровня подозрительности видео посредством алгоритмов искусственного интеллекта.

✓ Вуз периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами.

✓ Документы, подтверждающие эффективность научно-исследовательской работы, международных обменов, профессиональных практик обучающихся; удовлетворенность обучающихся и других заинтересованных лиц качеством образовательных услуг.

✓ В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что обучающиеся в достаточной степени обеспечены жильем, соответствующим санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Анализ:

В отчетах представлена подробная информация о формировании индивидуальной траектории обучения, представленной в индивидуальном учебном плане (ИУП) в университете.

Эксперты убедились, что в ходе освоения образовательной программы, обучающиеся самостоятельно не определяют индивидуальную траекторию обучения. Обучающиеся обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые заранее сформированы на основании МОП и каталога элективных дисциплин.

Каталоги элективных дисциплин, силлабусы, УМКД (формы силлабуса и УМКД) в свободном доступе у службы эдвайзеров, в офисе регистратора, на секторах, а также в онлайн доступе на студенческом портале MirasApp. На образовательном портале каждого обучающегося имеются идентифицированный вход в его личный кабинет. Обучающиеся имеют возможность просмотра расписания занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость,

ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования и другие необходимыми информациями на информационно-образовательном портале.

В ходе интервью, обучающиеся подтвердили осведомленность о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом. Обучающиеся подтвердили прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания результатов обучения.

Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и методы ее повышения ежемесячно обсуждаются на заседаниях Сектора Бизнеса и управления.

Интервью с руководителями, администрацией, ППС и обучающимися дают основания утверждать, что в вузе разработаны и применяются правила рассмотрения студенческих обращений и апелляций.

В Университете Мирас функционирует система социологического опроса обучающихся методом электронного анкетирования, которая позволяет производить оценку их удовлетворенности различными аспектами деятельности университета. Результаты анкетирования по вопросам удовлетворенности обучающимися качеством образовательных услуг рассматриваются на плановых заседаниях Сектора Бизнеса и управления.

В университете созданы необходимые условия для самообразования обучающихся, самореализации личности и полноценного отдыха. Все имеющиеся ресурсы (Комитет по делам молодежи, библиотеки, зал электронных ресурсов и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам обучающихся.

Замечание:

Отсутствует свобода и учет мнения студентов в выборе элективных дисциплин.

Области для улучшения:

Необходимо привлекать студентов в учебный процесс для учета их мнений в выборе элективных дисциплин и составлении гибких образовательных траекторий.

Уровень соответствия по 3 стандарту – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

✓ Наличие четко разработанных критериев, доступных для поступающих, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства.

✓ Прием в Университет осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема в организации высшего и послевузовского образования, а также согласно Академической политике вуза.

✓ Для приема абитуриентов предусмотрен отдельный раздел сайта Университета: Приемная комиссия (<https://landing.miras.edu.kz/>) на которой размещены подробная информация о деятельности вуза (условия приема на обучение в вуз; описание результатов обучения ОП; описание содержания ОП; перечень преподавателей; виды профессиональной деятельности; перспективы трудоустройства; перечень партнеров и работодателей; потенциальный уровень дохода; список успешных выпускников.

✓ Имеется Положение о накопительно-призовой системе поощрения студентов «STARSYSTEM» в целях стимуляции к участию в учебной, научно и общественно-полезной деятельности.

✓ В вузе проводится постоянный внутренний мониторинг успеваемости и достижений обучающихся при оценке образовательных результатов на основе данных, накопленных в офисе регистратора. В информационно-образовательном портале Miras.App сохраняются академические достижения каждого обучающегося, данные мониторинга и информация о прогрессе обучающихся.

✓ В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ, в университете используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - подсистема «Антиплагиат» на информационно-образовательном портале.

✓ В ходе интервью выпускники отметили о слабой работе созданной Ассоциации выпускников университета.

✓ В ходе интервью с представителями работодателей было подтверждено их участие в процессе разработки образовательных программ.

Анализ:

В университете проводится системная профориентационная работа, нацеленная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора обучающихся на образовательные программы. Осуществление приема в университет проводятся на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей. С целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе Университет использует Инструмент мотивации в виде скидок и материального поощрения.

Скидки в размере от 10 до 100% предоставляются обучающимся, показавшим высокий уровень знания иностранного языка, высокий балл ЕНТ.

Университет проводит целенаправленную работу по формированию контингента обучающихся. Прием документов осуществляется на основании проходного балла сертификатов ЕНТ или КТ, при этом соблюдаются требования законодательства РК по приему, соответствию специальностей

технического и профессионального образования специальностям высшего образования.

В 2019-2020 учебном году – 147 чел., в 2020-2021- учебном году – 291 чел., в 2021-2022 учебном году - 293 человек, в том числе по курсам: 1 курс- 0; 2 курс – 138 чел., 3 курс – 155 чел.

В целом, комиссия убедилась в наличии четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения по образовательным программам и возможностей, которые она дает, в том числе и в вопросах будущего трудоустройства.

В университете реализуются процедуры ориентации для обучающихся-первокурсников к условиям обучения. Вновь принятые обучающиеся через личный кабинет знакомятся с справочником-путеводителем, отражающим правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, Этическим кодексом, сведения об университете и его структурных подразделениях, спортивных секциях и творческих объединениях университета, порядок оплаты за обучения, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах и другой необходимой информацией.

Ежегодно, в рамках академической мобильности, обучающиеся Университета Мирас имеют возможность обучаться в течение одного семестра в зарубежных и отечественных вузах. Например, в весеннем семестре 2019-2020 учебного года студенты ОП 6В04103 - «Бизнес и финансы» обучались по академической мобильности в Кыргызском государственном университете им.И.Арабаева.

В университете ежегодно организуются ярмарки выпускников, ведутся переговоры с работодателями и базами практик на предмет трудоустройства выпускников. Представленные отзывы работодателей на выпускников образовательных программ подтверждают высокое качество подготовки специалистов по образовательным программам, наличие у них развитых компетенций.

Области для улучшения:

Рекомендуется систематизировать работу Ассоциации выпускников университета.

Необходимо совершенствовать политику формирования контингента на основе заявок предприятий и заключения трехсторонних договоров.

Уровень соответствия по 4 стандарту –полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

✓ Подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС.

✓ Информация о ППС, соответствие специальностей, ученых степеней и званий профилю образовательной программы являются показателями по качественному составу ППС. К Конкурсу на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и (или) научных работников допускаются лица, соответствующие Квалификационным характеристикам должностей работников Университета «Мирас» (утверждено заседанием Ученого Совета от 26.08.2021 г. Протокол №1).

✓ Портфолио каждого преподавателя со всеми необходимыми сведениями и подтверждающими документами о квалификации, повышении квалификации, списком основных трудов, перечнем читаемых дисциплин.

✓ Разработанные Учебно-методические комплексы по дисциплине, учебные программы, силлабусы преподавателями в соответствии с запланированной педагогической нагрузкой.

✓ Степень удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателей, эффективность качества преподавания (отражаются результаты опроса обучающихся, открытые занятия и мастер-классы, взаимопосещения занятий).

✓ Журналы открытых занятий и взаимопосещений.

✓ В ходе интервью с начальником Отдела кадров профессиональной подготовки и повышения квалификации были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития.

✓ В учебном процессе ППС используют современные инновационные методы обучения. Например, метод проектов, работа в группах, работа в парах, синквейн, презентации, беседа, незаконченная история/ предложение, мозговой штурм, круглый стол, занятие – диспут, занятие-путешествие, постановка проблемных ситуаций, обучающие игры (ролевые, имитации, деловые).

✓ Отсутствуют финансируемые научные проекты из бюджета.

✓ В университете Мирас разработано Положение о внедрении результатов научно-исследовательской работы (Рекомендовано научно-техническим советом университета Мирас, Протокол №5 от 26.03.2020г. и введено в действие с 27.03.2020 года Приказом Ректора №32/1-н/к от 26.03.2020 г.).

Анализ:

Кадровая политика университета формируется согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Также в университете придерживаются требований внутренних нормативных документов (Кадровая политика, Правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции, квалификационные характеристики и т.д.).

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их

квалификации.

Сектор Бизнеса и управления укомплектован педагогическими кадрами в количестве 23 человека, из них 16 штатных преподавателей, остепененность составляет 61 %. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 45 лет. Состав ППС соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ высших учебных заведений Республики Казахстан. Ежегодно сектор для чтения лекций приглашает высококвалифицированных специалистов с производства: начальник отдела АО «Исламский Банк «Al Hilal» Абдижаппаров А.Т., главный бухгалтер ТОО «Жаңа Құрылыс» Бокушева С., главный бухгалтер ТОО «Производственная Фирма РЕЗОНАНС» Калжанова А.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно планам повышения квалификации ППС на специализированных образовательных курсах. Экспертами установлено, что все преподаватели имеют в наличии сертификаты и удостоверения повышения квалификации.

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей выпускающей кафедры. Экспертами определено, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС составлял в среднем 650 часов.

Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования университета достаточно высокая. Так преподаватели кафедры актуализируют соответствие содержания образовательной программы требованиям рынка труда и передовых достижений науки, корректируют формы и методы преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества, активно участвуют в обновлении каталога элективных дисциплин и тематики выпускных работ.

ППС сектора опубликованы научные статьи в журналах, входящих в перечень КОКСОН МОН РК, а также высокорейтинговых журналах. За отчетный период профессорско-преподавательским составом Сектора Бизнеса и управления было опубликовано 74 публикаций в отечественных и зарубежных изданиях.

Преподавателями Сектора Бизнеса и управления ежегодно разрабатываются и подаются заявки на участие в конкурсе МОН РК на грантовое финансирование и в программно-целевое финансирование. Однако, в настоящее время на Секторе Бизнеса и управления отсутствуют финансируемые научные проекты из бюджета, имеются действующие хоздоговорные темы с различными предприятиями (ТОО «Дани Нан Эксперт», ТОО «Производственная фирма «Резонанс», ТОО «Арландо» и другие). Хозяйственный договор на выполнение научно-исследовательской работы с ТОО «САД-АЙ ҚҰРЫЛЫС» выполнен, имеются все необходимые документы: договор, акт выполненных работ, приходный кассовый ордер, отчет о выполнении и т.д.

Области для улучшения:

Усилить работу по участию ППС в конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

С целью обмена опытом расширить возможности участия преподавателей в программах академической мобильности.

Уровень соответствия по 5 стандарту – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства:**

✓ Университет демонстрирует положительную динамику финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

✓ Все компьютерное оборудование Университета подключено к сети Интернет.

✓ Для поддержки обучающихся назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Они представляют академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке индивидуального учебного плана.

✓ Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

✓ В ходе внешнего визита был продемонстрирован разработанная авторским коллективом университета программа «MirasApp» (свидетельство о регистрации №5473 от 25 сентября 2019 года).

✓ В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и электронном носителях.

Анализ:

Образовательная деятельность университета осуществляется в условиях развитой материально-технической и социальной базы, структура которой обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП 6В04103 – Бизнес и финансы, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам,

нормативным показателям. Университет располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещения офиса регистратора, библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП 6В04103 – Бизнес и финансы, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Эксперты отмечают, что материально-техническая и информационно-ресурсная база соответствуют требованиям реализации образовательных программ. Специализированные кабинеты представляют собой аудитории, предназначенные для совместной деятельности преподавателей и обучающихся в изучении экономических наук в соответствии с действующими учебными планами и программами, а также для консультационной и практической работы.

В специализированных кабинетах не имеются пакеты прикладных программ учебно-научного назначения, кроме лицензионной программы «1С: Предприятия 8».

В процессе экскурсии выяснено, что обучающимся доступны также следующие ресурсы: научная библиотека с залами электронных ресурсов, компьютерные классы, медицинский кабинет, спортивный комплекс, тренажерные залы, столовая. Занятия обучающихся аккредитуемых образовательных программ проводятся в компьютерных классах, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет.

Обучающиеся аккредитуемой программы ОП 6В04103 – Бизнес и финансы могут работать на практических занятиях в Зале электронных ресурсов, лингафонных кабинетах, компьютерных классах. В университете организованы бесплатные Wi-Fi зоны. Обучающиеся имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги. Библиотечный фонд Университета представлен более 1 563292 тыс. единицами учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях. Литература представлена на казахском, русском и английском языках. Обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам библиотеки в течение учебного дня, а также круглосуточный к электронным ресурсам посредством студенческого портала Mirasapp. Применяемая библиотечная программа ИРБИС 64 позволила обеспечить комплексную автоматизацию библиотечных процессов.

Замечание:

Отсутствуют пакеты лицензионных прикладных программ учебно-научного назначения по дисциплинам: «Бухгалтерский учет и аудит», «Бюджетирование», «Статистика», «Управление проектами», «Анализ финансовой отчетности», «Оценка бизнеса и компании».

Области для улучшения:

Необходимо приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения с помощью которых можно проводить проектный анализ, хранение и анализ данных опросов, маркетинговых исследований и продаж, анализ запасов и ресурсов, финансовый анализ: лицензионный программный продукт «AuditExpert 4 Tutorial», актуальную версию компьютерной программы SPSS Statistics («StatisticalPackagefortheSocialSciences»), программа управления проектом «MicrosoftProject».

Уровень соответствия по 6 стандарту – значительное соответствие**Стандарт 7. Информирование общественности****Доказательства:**

- ✓ Вуз продемонстрировал Web-сайт образовательного портала.
- ✓ Официальный сайт вуза (<https://miras.edu.kz>) содержит справочную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.
- ✓ На сайте университета информация размещена на трех языках (казахский, русский, английский);
- ✓ Имеется мобильная версия сайта на телефонах, адаптирован дизайн сайта, версией для слабовидящих;
- ✓ Университет ежегодно выпускает брендовые продукции, а также распространяет буклеты, брошюры по важным направлениям своей деятельности;
- ✓ В университете создана Приемная комиссия, в функции которой входит сбор и распространение информации о вузе, его деятельности, информирование общественности о работе вуза. Действует онлайн приемная комиссия для того чтобы получить видео консультацию;
- ✓ В вузе проводится системная работа по оперативному информированию о результатах мониторингов по направлениям деятельности;
- ✓ Информация о службах поддержки расположена на портале «Центр обслуживания студентов»;
- ✓ На информационном ресурсе университета публикуются последние новости, информация о планируемых и состоявшихся мероприятиях, информация об учебном процессе, электронный журнал успеваемости, информационно-справочные материалы и т.д.

Анализ:

Сайт Университета Мирас включает следующую информацию: «О нас», «Структура», «Скидки», «Студенту», «Вакансии», «Обратная связь», «Онлайн приемная комиссия».

В Разделе “Приемная комиссия” опубликован список образовательных программ бакалавриата и магистратуры с указанием шифров ОП, целями и актуальностью. В разделе каждой Образовательной программы указаны

основные задачи, ключевые компетенции, виды профессиональной деятельности, а также перспективы трудоустройства специалистов, в том числе уровень заработной платы при трудоустройстве. Для поступающих указана информация о поступлении: необходимые документы, информация о вступительных экзаменах, а также указан срок обучения.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам на веб-сайте вуза функционирует блог Ректора, Онлайн жалоба на сайте вуза, Онлайн заявление на образовательном портале MirasApp, а также другие инструменты мониторинга процесса управления. На веб-сайте также размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая информационные порталы для обучающихся.

Информация о деятельности университета публикуется на страницах социальных сетей:

- Facebook <https://www.facebook.com/mirasuniversity/>
- Instagram <https://www.instagram.com/miras.education/>
- V Kontakte <https://vk.com/mirasuniversity>

Модернизация действующего сайта и изменение информации об ОП ведется постоянно. Информация о расписании академических занятий по ОП актуальна, также данная информация размещена в личных кабинетах преподавателей и обучающихся на платформе MirasApp, а также на информационных стендах учебных корпусов.

Для удобства обучающихся разработана мобильная версия сайта на телефонах и адаптивная версия сайта для слабовидящих. Разработанные инновационные версии сайта университета отличаются удобным расположением мега-меню на сайте и всех его разделов и рубрик, которые позволяют создавать мини-сайты подразделений и структур вуза.

Подразделы сайта отличаются информативностью, так в разделе «Студенту» для информирования обучающихся имеются подразделы «Студенческая жизнь», «Общежитие», «Прайс» и другие. Для удобства обучающихся на сайте размещены «Академический календарь» (бакалавриат, магистратура), «Справочник-путеводитель студента», «Каталоги элективных дисциплин» и другие материалы.

На сайте Университета в разделе «Сектора» размещена информация об образовательных программах, по которым Сектора Университета ведут подготовку обучающихся. На сайте Университета описана цель деятельности каждого сектора, учебная деятельность, научная деятельность профессорско-преподавательского состава и обучающихся, а также описана роль Воспитательной работы в деятельности каждого сектора Университета. Однако, на сайте встречаются старое название секторов, например в подразделе «Сектор Бизнеса и финансов» имеются информация о Секторе Бизнеса и управления.

В рубрике «Документы» размещены внутренние документы, информативные материалы, шаблоны различных документов (договоров, заявлений и пр.). Одним из принципов является доступность и открытость

данной информации, что позволяет мобильно доводить ее до сведения всех заинтересованных лиц.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются.

Замечание:

Информация об аккредитуемой ОП «БВ04103 – Бизнес и финансы» на сайте является неполной и как следствие недостаточной для того, чтобы заинтересовать студентов и привлечь их на учебу в вуз по данной ОП.

Области для улучшения:

Необходимо провести ревизию сайта с учетом новой структуры университета.

Уровень соответствия по 7 стандарту – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Замечания: нет.

Области для улучшения: нет

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией – значительное соответствие

Замечание:

Образовательная программа «6В04103 - Бизнес и финансы» разработана без учета мнений работодателей и обучающихся.

Области для улучшения:

Необходимо включить в состав Академического комитета по работе над образовательными программами работодателей и обучающихся аккредитуемой образовательной программы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечание:

Отсутствует свобода и учет мнения студентов в выборе элективных дисциплин.

Области для улучшения:

Необходимо привлекать студентов в учебный процесс для учета их мнений в выборе элективных дисциплин и составлении гибких образовательных траекторий.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется систематизировать работу Ассоциации выпускников университета.

Необходимо совершенствовать политику формирования контингента на основе заявок предприятий и заключения трехсторонних договоров.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

Усилить работу по участию ППС в конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

С целью обмена опытом расширить возможности участия преподавателей в программах академической мобильности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие

Замечание:

Отсутствуют пакеты лицензионных прикладных программ учебно-научного назначения по дисциплинам: «Бухгалтерский учет и аудит», «Бюджетирование», «Статистика», «Управление проектами», «Анализ финансовой отчетности», «Оценка бизнеса и компании».

Области для улучшения:

Необходимо приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения с помощью которых можно проводить проектный анализ, хранение и анализ данных опросов, маркетинговых исследований и продаж, анализ запасов и ресурсов, финансовый анализ: лицензионный программный продукт «AuditExpert 4 Tutorial», актуальную версию компьютерной программы SPSS Statistics («StatisticalPackagefortheSocialSciences»), программа управления проекта «MicrosoftProject».

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечание:

Информация об аккредитуемой ОП «6В04103 – Бизнес и финансы» на сайте является неполной и как следствие недостаточной для того, чтобы заинтересовать студентов и привлечь их на учебу в вуз по данной ОП.

Области для улучшения:

Необходимо провести ревизию сайта с учетом новой структуры университета.

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Университета Мирас
Кластер 3**

7M04103 – Учет и аудит (НП);

7M04104 – Учет и аудит (П);

7M04106 – Менеджмент (П);

6B04103 – Бизнес и финансы;

7M04107 – Финансовая экономика (НП)/7M04108 – Финансовая экономика (П)

22-23 декабря 2021 год

| № | Мероприятие | Место проведения/ ссылка на онлайн встречи | Время | Участники |
|--------------------------------|--|--|---------------|------------------|
| 21.12.2021 г. | | | | |
| 1 | Заезд | Гостиница | В течение дня | Члены ЭГ |
| День 1-й: 22.12.2021 г. | | | | |
| 1 | Завтрак | Гостиница | | |
| 2 | Трансфер из гостиницы в ВУЗ | | 9:30 | |
| 3 | Брифинг, обсуждение организационных вопросов | Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84979217873?pwd=RkFBVkQvTXZ6eU1POHdVK3ZicXR3QT09 Идентификатор конференции: 849 7921 7873 Код доступа: 469241 | 10:00-11:00 | Р, ЭГ, К |
| 4 | Встреча с Ректором | Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85880007093?pwd=WENoeUEzSlpjMHNnL1E1M1dKWDBvUT09 Идентификатор конференции: 858 8000 7093 Код доступа: 805420 | 11:00-11:30 | Р, ЭГ, К, |
| 5 | Обмен мнениями членов экспертной группы | Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84979217873?pwd=RkFBVkQvTXZ6eU1POHdVK3ZicXR3QT09 Идентификатор конференции: 849 7921 7873 Код доступа: 469241 | 11:30-11:40 | Р, ЭГ, К |
| 6 | Интервью с проректорами | Конференц зал Подключиться к конференции | 11:40-12:20 | Р, ЭГ, К, Ректор |

| | | | | |
|----|--|---|-------------|----------------------|
| | | <p>Zoom https://us02web.zoom.us/j/85266314188?pwd=dGVZNhJb2xCTnl1VjhYMWptVUprVzZ09 Идентификатор конференции: 85266314188 Код доступа: 922712</p> | | |
| 7 | Обмен мнениями членов экспертной группы | <p>Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84979217873?pwd=RkFBVkJvTXZ6eU1POHdVK3ZicXR3QT09 Идентификатор конференции: 84979217873 Код доступа: 469241</p> | 12:20-12:30 | Р, ЭГ, К |
| 8 | Интервью с руководителями структурных подразделений | <p>Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85921955552?pwd=MUZPVGd2KzJrVnJLbGVZOWZRcDBBZz09 Идентификатор конференции: 85921955552 Код доступа: 259367</p> | 12:30-13:00 | Р, ЭГ, К, Проректора |
| 9 | Обед | | 13:00-14:00 | Р, ЭГ, К |
| 10 | Визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ | <p>База университета Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/86435213657?pwd=e2Jqa1hSbTJrWXdfS1YwUTlBT05ZQT09 Идентификатор конференции: 86435213657 Код доступа: 144554</p> | 14:00-15:00 | |
| 11 | Интервью с директорами институтов и с зав. кафедрами | <p>Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/82147670580?pwd=M2pyNUprBcFdLV083aERnd0dLRWR1UT09 Идентификатор конференции: 82147670580 Код доступа: 377294</p> | 15:00-15:30 | Р, ЭГ, К, РСП |
| 12 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | <p>Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/86338810386?pwd=M2JVVjZGMUo0WXVZeWJXSVM0dGpiQT09 Идентификатор конференции: 86338810386</p> | 15:30-15:40 | Р, ЭГ, К |

| | | | | |
|----|---|--|-------------|------------------------------------|
| | | 3881 0386 Код доступа: 546478 | | |
| 15 | Интервью с ППС | Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/81698676066?pwd=NHFnb2ZzNXdDZ3RYWnBtUnNUaXdEdz09 Идентификатор конференции: 8169867 6066 Код доступа: 997777 | 15:40-16:10 | Р, ЭГ, К, ППС института в |
| 16 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. | Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/86338810386?pwd=M2JVVjZGMUo0WXVZeWJXSVM0dGpiQT09 Идентификатор конференции: 8633881 0386 Код доступа: 546478 | 16:10-16:20 | Р, ЭГ, К |
| 17 | Интервью со студентами | Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/81237612417?pwd=MkRTL1pcVJKNTVHV GwyY1ZuV0VRdz09 Идентификатор конференции: 8123761 2417 Код доступа: 441144 | 16:20-16:50 | Р, ЭГ, К, Студенты |
| 18 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. | Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/86338810386?pwd=M2JVVjZGMUo0WXVZeWJXSVM0dGpiQT09 Идентификатор конференции: 8633881 0386 Код доступа: 546478 | 16:50-17:00 | Р, ЭГ, К |
| 23 | Интервью с выпускниками ОП Учет и аудит (НП) ОП Менеджмент | Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/87311908061?pwd=OWJyYTNNOXBrdzFwRERONUx2QzNidz09 Идентификатор конференции: 8731190 8061 Код доступа: 539260 | 17:00-17:30 | Р, ЭГ, К, выпускники |
| 24 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom | 17:30-17:40 | Р, ЭГ, К |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|-------------|------------------------|
| | | https://us06web.zoom.us/j/86338810386?pwd=M2JVVjZGMUo0WXVZeWJXSVM0dGpiQT09 Идентификатор конференции: 8633881 0386 Код доступа: 546478 | | |
| 25 | Интервью с работодателями | Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/81816993829?pwd=OW1NaEt4c1crdDRUYklvVTdEUlJNUT09 Идентификатор конференции: 8181699 3829 Код доступа: 270402 | 17:40-18:10 | Р, ЭГ, К, Работодатели |
| 26 | Трансфер до гостиницы | Гостиница | | Р, ЭГ, К |
| <i>День 2-й: 23.12.2021 г</i> | | | | |
| 1 | Завтрак | Гостиница | | Р, ЭГ, К |
| 2 | Трансфер из гостиницы в ВУЗ | | 9:30 | Р, ЭГ, К, |
| 3 | Посещение центра дистанционных образовательных технологий, отдела регистрации, центра обслуживания обучающихся, отдела управления человеческими ресурсами Посещение учебных занятий /экзаменов | База университета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87264911939?pwd=WmVwME0wZnY1aU9lek5QcS9ONUpvZz09 Идентификатор конференции: 8726491 1939 Код доступа: 602300 | 10:00-11:00 | Р, ЭГ, К |
| 4 | Выборочное посещение баз практик. | База практик Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/82997649927?pwd=WctSejR1cVlxQVY3c0ErRmJlZE96QT09 Идентификатор конференции: 8299764 9927 Код доступа: 382041 | 11:00-12:00 | Р, ЭГ, К |
| 5 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным | Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/87496561560?pwd=R1E1SW0zSHp4c0pia0RaNUtxalloUT09 | 12:00-13:00 | Р, ЭГ, Зав. кафедрам и |

| | | | | |
|---|---|--|--------------------|------------------|
| | программам Приглашение по запросу экспертов зав. кафедрами ОП: ОП Учет и аудит (НП и П), Менеджмент (П) | Идентификатор конференции: 874 9656 1560 Код доступа: 637125 | | |
| 6 | Обед | | 13:00-14:00 | Р, ЭГ, К |
| 7 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту | Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/82122232088?pwd=TXhvc1JETk5yTUVLRVZUTDcrQzR3dz09 Идентификатор конференции: 821 2223 2088 Код доступа: 029115 | 14:00-17:30 | Р, ЭГ, К |
| 8 | Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита | Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84576488977?pwd=R0tqSUdmQklnVS96WHI1THlwRmY1QT09 Идентификатор конференции: 845 7648 8977 Код доступа: 370570 | 17:30-18:00 | Р, ЭГ, К, Ректор |
| 9 | Отъезд членов экспертной группы | Гостиница | По графику отъезда | Р, ЭГ, К |

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Кластер 3

7M04103 – Учет и аудит (НП);

7M04104 – Учет и аудит (П);

7M04106 – Менеджмент (П);

6B04103 – Бизнес и финансы;

7M04107 – Финансовая экономика (НП)/7M04108 – Финансовая экономика (П)

22-23 декабря 2021 год

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

| № | Ф. И. О. | Должность | Ученая степень, звание |
|---|--------------------|----------------------------|------------------------|
| 1 | Ан Евгения Юрьевна | Вице-президент по развитию | - |

Ректор

| № | Ф. И. О. | Должность | Ученая степень, звание |
|---|----------------------------|-----------|------------------------|
| 1 | Едилханов Артур Жауханович | Ректор | - |

Проректоры

| № | Ф. И. О. | Должность | Ученая степень, звание |
|---|----------------------------------|--|-----------------------------|
| 1 | Мамраймов Серикбай Даулатұлы | Проректор по учебной и учебно-методической работе | кандидат исторических наук |
| 2 | Хан Инна Юрьевна | Проректор по НИР и инновациям | кандидат экономических наук |
| 3 | Султанова Валида Илашбаевна | Проректор по социальной и воспитательной работе | кандидат исторических наук |
| 4 | Исмаилов Нұржігіт | Проректор по хозяйственной деятельности и общим вопросам | - |
| 5 | Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна | Вице-президент по оперативному управлению | - |
| 6 | Мамедов Рихсибай Абдурахманович | Вице-президент по международному сотрудничеству | - |

Руководители структурных подразделений

| № | Ф. И. О. | Должность, структурное подразделение |
|---|------------------------------|---|
| 1 | Максатқызы Гүлім | Начальник Учебно-методического управления |
| 2 | Каменских Наталья Дмитриевна | Старший аудитор |

| | | | |
|----|---------------------------------|-----------|---|
| 3 | Лигай Александровна | Елена | Финансовый директор |
| 4 | Сарыбай Сабырғалиұлы | Данабек | Начальник Образовательно-информационного центра |
| 5 | Танирбергенова Сымбаталиевна | Жанар | Заведующая Студенческой канцелярии |
| 6 | Бабаханов Бахтиярович | Фархад | Директор Центра обслуживания студентов |
| 7 | Құттыбаева Бегманқызы | Ұлпан | Директора Офиса Регистратора. |
| 8 | Муртазина Ивановна | Екатерина | Директор по маркетингу |
| 9 | Устемирова Маратқызы | Дамира | Заведующая отделом магистратуры |
| 10 | Ким Наталья Сергеевна | | Начальник отдела кадров |
| 11 | Тлегенова Бейсенбаевна | Кулайша | Старший специалист ОАУК |
| 12 | Серікова Болатханқызы | Гаухар | Специалист отдела практики |

Менеджеры секторов

| № | Ф. И. О. | Должность, кафедра | Ученая степень и звание |
|---|---------------------------------|--|-------------------------|
| 1 | Коптаева Гульжамал Пернеевна | Менеджер ОП сектора бизнес и управления | к.э.н ,ассоц. профессор |

Преподаватели (соответствующей кафедры)

| № | Ф. И. О. | Должность, кафедра | Ученая степень и звание |
|---|--|--|---|
| 1 | Ағабекова Гулжан Нуртазаевна | Старший преподаватель сектора бизнеса и управления | Кандидат экономических наук |
| 2 | Туребаева Жанат Камаловна | Старший преподаватель сектора бизнеса и управления | Кандидат экономических наук |
| 3 | Бердибекова Гульмира Султанбековна | Старший преподаватель сектора бизнеса и управления | Кандидат экономических наук |
| 4 | Купешев Алмаз Шораевич | профессор сектора бизнеса и управления | доктор экономических наук, профессор |
| 5 | Шінет Гулзада Галымжанқызы | Старший преподаватель сектора бизнеса и управления | доктор PhD |
| 6 | Бекебаева Мира | Старший преподаватель | магистр |

| | | | |
|---|-----------------------------|--|--|
| | Омирхановна | сектора бизнеса и управления | |
| 7 | Жакешова Аимжан Пашкеновна | профессор сектора бизнеса и управления | Кандидат экономических наук, профессор |
| 8 | Кененбаева Зухра Мамбетовна | Старший преподаватель сектора бизнеса и управления | Старший преподаватель |
| 9 | Кейкова Жадыра Керимхановна | Старший преподаватель сектора бизнеса и управления | магистр |

Студенты (по образовательной программе)

| № | Ф. И. О. | Специальность, курс, (GPA) |
|----|--------------------------------|--|
| 1 | Асан Елдос Абдайдарұлы | Бизнес и финансы, 3 курс, GPA 2,42 |
| 2 | Мырзабек Сымбат Нұрғалиқызы | Бизнес и финансы, 3 курс, GPA 2,88 |
| 3 | Серік Бекарыс Сейдуллаұлы | Бизнес и финансы, 3 курс, GPA 2,69 |
| 4 | Хайдаров Жахангир Хаятжанұлы | Бизнес и финансы, 3 курс, GPA 3,07 |
| 5 | Сарыбай Бекзат Дәулетұлы | Бизнес и финансы, 3 курс, GPA 2,92 |
| 6 | Даурен Асанәлі Жәнібекұлы | Бизнес и финансы, 3 курс, GPA 2,6 |
| 7 | Садуахас Сара Сакенқызы | Бизнес и финансы, 3 курс, GPA 2,85 |
| 8 | Өмірзақ Дана Бахтиярқызы | Бизнес и финансы, 3 курс, GPA 2,63 |
| 9 | Исокова Айнур | Бизнес и финансы, 3 курс, GPA 2,56 |
| 10 | Уалихан Аяжан | Бизнес и финансы, 3 курс, GPA 2,82 |
| 11 | Түзел Жандос Ермаханұлы | Финансовая экономика, 2 курс, GPA 3,58 |
| 12 | Батырханова Улжан Алтынбекқызы | Учет и аудит, 2 курс, GPA 2,74 |

Представители работодателей (по ОП)

| № | Ф. И. О. | Место работы, должность |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | Калжанова Алия Саламатовна | ТОО «ПФ «Резонанс», директор |
| 3 | Бокушева Светлана Бокушевна | ТОО «Жаңа Құрылыс-2005», главный бухгалтер |
| 4 | Дурру Огуз | ТОО «Балтекстиль», исполнительный директор |
| 5 | Калкабаев Азамат Муратбекович | ГУ управление туризма и внешних связей г.Шымкент, начальник отдела развития отрасли туризма. |
| 6 | Қасымбеков Абилхаир | АО ШФ "Альфа Банк", заместитель Директора филиала по розничного бизнеса |
| 7 | Әнәпия Меруерт | АО ШФ "Евразийский банк" финансовый консультант |

Выпускники (по ОП)

| № | Ф.И.О. | Специальность, год окончания |
|----|--|---|
| 1 | Митрошенко Татьяна Сергеевна | Менеджмент, 2012 |
| 2 | Грицук Кристина | Менеджмент, 2018 |
| 3 | Усенова Лаззат Тузеловна | Менеджмент, 2020 |
| 4 | Рахыманберди Айгерим Кайратбековна | Магистрант, «Учет и аудит», 2020 год |
| 5 | Рахматулла Нұржан Тұрсынбайұлы | Магистрант, «Учет и аудит», 2020 год |
| 6 | Шуменбаева Салтанат Жолшыбековна | Магистрант, «Учет и аудит», 2020 год |
| 7 | Бекебай Айдана Өмірханқызы | 6M050900 - Финансы |
| 8 | Сыдыкбекова Сания Нуралықызы | 5B050900 - Финансы |
| 9 | Джадигеров Мейрхан | 5B050900 - Финансы |
| 10 | Шораев Дайырбек Тохтамуратович | 5B050900 - Финансы |
| 11 | Арынов Абылай | 5B050900 - Финансы |
| 12 | Бекебаева Мира Омирхановна | 6M050900 - Финансы |

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ

Список документов, изученных во время внешнего аудита экспертной группы, прилагается в следующей таблице

| № | Название документа | Дата утверждения |
|-----|---|--|
| 1. | Академическая политика университета | Переутверждена на заседании Ученого совета университета «Мирас» от 26 августа 2021 г., протокол №1 |
| 2. | Программа развития университета «Мирас» на 2019-2024 годы | Утверждена решением Ученого Совета Протокол №1 от 19 августа декабря 2019 года |
| 3. | «Положение о Комиссии по обеспечению качества университета «Мирас» | Утверждено на заседании Ученого совета №2 от 28 августа 2020 года. |
| 4. | Кодекс чести студент/магистранта университета «Мирас» | Утверждено на заседании УС №2 от 28 августа 2020 года. |
| 5. | Договора на программы антиплагиат: antiplagiat.ru - и plagiat.pl - | Договор№1019 от 1 марта 2021 года Договор№204 от 29 апреля 2021 года |
| 6. | Договора по реализации элементов дуального образования | ТОО «Резонанс» от 21.08.2020 г., ТОО «БалТекстиль» от 01.09.2020 г |
| 7. | Положение о накопительно-призовой системе поощрения студентов «STARSYSTEM» | Утверждено на заседании Ученого совета №2 от 28 августа 2020 года. |
| 8. | Квалификационные характеристики должностей работников Университета «Мирас» | Утверждено заседанием Ученого Совета от 26.08.2021 г.Протокол №1 |
| 9. | Положение о внедрении результатов научно-исследовательской работы | Приказ Ректора №32/1-н/к от 26.03.2020 г. |
| 10. | Договора на выполнение научно-исследовательских работ | ТОО «Дани Нан Эксперт», ТОО «Производственная фирма «Резонанс», ТОО «Арландо» и другие |
| 11. | Образовательная программа «MirasApp» | Свидетельство о регистрации №5473 от 25 сентября 2019 года |
| 12. | Силлабусы дисциплин: Бухгалтерский учет аудит; Бюджетирование; Статистика; Управление проектами; Анализ финансовой отчетности; Оценка бизнеса и компании | 06.09.2021 г. |