



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА «МИРАС»**

ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

**7M06103 – Информатика и компьютерные науки
(научно-педагогическое направление)**

г.Шымкент - 2021г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Сербин Василий Валерьевич
Руководитель группы
к.т.н., заведующий кафедрой IT, Евразийский
технологический университет



Луканов Александр Сергеевич
Международный эксперт:
к.ф-м.н., доцент института естественных, факультет
механико-математический, Самарский национальный
исследовательский университет им. академика С.П.
Королева



Ботаев Бекболат Байзакович
Представитель работодателей
Директор ТОО «Агро Консалтинг»



Глесбек Мадигалжасбекулы
Представитель студентов
Магистрант 1 года обучения специальности
7М06120-Информационные системы, Южно-
Казахстанский университет им. М. Ауезова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПЕРВИЧНОЙ
ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M06103 –
ИНФОРМАТИКА И КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАУКИ (ИП) ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «УНИВЕРСИТЕТ МИРАС»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	8
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	12
Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	16
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	21
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	24
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	28
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	31
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	41
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	44
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	





ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Университет Мирас проходил с 20 по 21 декабря 2021г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ по образовательной программе «7M06103 – Информатика и компьютерные науки» с русским языком обучения. Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с президентом и коллективом университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, магистрантами и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в Университете.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности Университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр секторов, отделов, лабораторий, библиотеки, тестового центра и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации сектора, выборочное посещение баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Университет Мирас образован в мае 1997 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 684-1958-23-У-е от 28.05.2015 г., дата первичной государственной регистрации - 28.05.1997 г.) на базе научно-учебного центра МКТУ им. А.Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Миссия Университета Мирас: «Доступное образование для качественной жизни». Для достижения миссии необходимо обеспечить путем создания благоприятной, стимулирующей среды во время образовательного процесса, внеурочной работы и досугово-воспитательной деятельности.

Доступность образования обеспечивается по всем аспектам:

- Финансовая доступность. Оптимизация бизнес процессов позволяет ВУЗу снизить административные и хозяйственные расходы, тем самым предлагать доступную стоимость за обучение, равную 30% от стоимости государственного образовательного заказа.

Помимо этого, Университет Мирас представляет обучающимся различные категории скидок, за высокие достижения в учебе, спорте, при поступлении на обучение членов одной семьи, обучающийся из социально уязвимых слоев населения.

- Создание условия для привлечения и обучения жителям других регионов и гражданам других государств. Мирас открыл представительство в г. Ташкент (Узбекистан), а также были заключены договора со сторонними компаниями по совместной агитационной работе среди иногородних и иностранных обучающихся. За отчетный период Университета увеличил количество мест в общежитии.

- Доступность образования посредством дистанционных технологий. Развитие электронной образовательной платформы является приоритетным направлением деятельности Университета Мирас.

В настоящее время в университете ведется работа по 15 направлениям подготовки бакалавриата и по 6 направлениям подготовки магистратуры.

Направления подготовки кадров бакалавриата:

6B021 Искусство

6B023 Языки и литература

6B042 Бизнес, управление и право

6B011 Педагогика и психология

6B013 Подготовка учителей без предметной специализации

6B014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития

6B015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам

6B017 Подготовка учителей казахского языка и литературы

6B017 Подготовка учителей по языкам и литературе

6B019 Специальная педагогика

6B041 Бизнес и управление

6B042 Право



6B061 Информационно-коммуникационные технологии

6B062 Телекоммуникации

6B111 Сфера обслуживания

Направления подготовки кадров магистратуры

7M011 Педагогика и психология

7M015 Подготовка по естественнонаучным предметам

7M017 Подготовка педагогов по языкам и литературе

7M041 Бизнес и управление

7M042 Право

7M061 Информационно-коммуникационные технологии

Общий контингент вуза составляет 7 278 обучающихся.

Университет является одним из ведущих частных университетов г. Шымкента и Туркестанской области и играет значительную роль в общественной жизни города и области. Партнерами являются крупные коммерческие и общественные организации, городская администрация. Университет является партнером иностранных организаций, например, British council, SAT, AIELTS и других.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В университете Мирас подготовка магистров по направлению подготовки «7М061 - Информационно-коммуникационные технологии» осуществляется с 2004 учебного года на основании лицензии АБ № 0137422 от 3.02.2010 г. По данному направлению с 2020 года осуществляется подготовка магистров по образовательной программе «7М06103 – Информатика и компьютерные науки».

Цели образовательной программы «7М06103 – Информатика и компьютерные науки» сформированы на основе запросов основных потребителей программы, потенциальных работодателей, согласуются с миссией Университета Мирас, обеспечивая тем самым адекватность плана развития образовательной программы потребностям рынка и образовательной политике РК.

Повышение эффективности образовательных услуг, удовлетворенность магистрантов и работодателей обеспечивается планированием образовательного процесса образовательной программы в соответствии с общим планом развития вуза и Планом развития ОП до 2024 года.

Представленная к аккредитации образовательная программа соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Подтверждено, что в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области высшего и послевузовского образования, анализ и мониторинг соблюдения системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах, повышения результативности и эффективности академической деятельности в Университете Мирас реализуются Политика и стандарты в области обеспечения качества. Политика рассматривается и утверждается решением высшего коллегиального органа Университета - Ученым советом. Политика и стандарты в области качества утверждены на заседании Ученого совета (протокол №11 от 30 июня 2020 года).

Образовательная программа «7М06103 – Информатика и компьютерные науки» прошла рецензирование от работодателей. Рецензентом образовательной программы «7М06103 – Информатика и компьютерные науки» рецензентом является директор ТОО «Димаш құрылыс & Энергия» Тілеуберген А.Б.

В ходе аудита экспертная группа убедилась, что разработчиками образовательной программы «7М06103 – Информатика и компьютерные

науки» привлекались со стороны работодатели: ведущий инженер отдела программного обеспечения АО «Энергоинформ» Утжанов Е. и директор ТОО «Даму» Калдаров Н.К. Соответственно, данная образовательная программа была согласована с работодателями: исполнительным директором ТОО «Unikassa» Атахановым Б.А.; исполнительным директором АО «Шымкент Транстелеком» Онгарбаевым Н.А.

Установлено, что взаимосвязь науки и преподавания реализуется за счет перманентного проведения преподавателями вуза научных исследований в соответствии с главной темой «Проектирование и разработка программного обеспечения и информационных систем для реализации технологий искусственного интеллекта по отраслям применения» (тема зарегистрирована в Национальном центре ГНТЭ РК, регистрационная карта 0121РКИ0030 НИР «Проектирование и разработка программного обеспечения и информационных систем для реализации технологий искусственного интеллекта по отраслям применения»). Все обучающихся ОП «7М06103-Информатика и компьютерные науки» привлекаются к научно - исследовательской работе сектора IT и телекоммуникаций.

В ходе аудита подтверждено, что на базе Университета Мирас организовано ежегодное проведение международных студенческих научно-практических конференций и международных научно-практических конференций, в которых принимают активное участие магистранты. Например, в апреле 2021 была организована международная научно-практическая конференция «Наука высших школ 2021». Сектор организует работу в рамках конференции по своему направлению, а обучающиеся сектора принимают активное участие.

В процессе визуального осмотра подтверждено, что обучающийся ОП «7М06103 - Информатика и компьютерные науки» Муталханова Г.Е. привлечена в качестве исполнителя к выполнению договора № 09/868-7/4 от 27.08.2021 г. на выполнение (передачу) НИР «Разработка информационной системы интеллектуального управления данными на основе алгоритмов и методов статистики и машинного обучения» между университетом «Мирас» и ТОО «Димаш құрылысы & Энергия» на сумму 300 000 тенге, сроки выполнения – 27.08.2021 – 01.07.2024.

В ходе изучения документов подтверждено, что обеспечение академической честности регламентируется Академической политикой Университета Мирас.

Для соблюдения академической честности используются следующие инструменты:

1. Система автоматического прокторинга согласно Инструкции по работе обучающегося на информационно-образовательном портале Miras.App, инструкция по работе структурных подразделений Университета и инструкция по работе профессорско-преподавательского состава университета;



2. проверка письменных работ на уровень заимствования посредством системы Антиплагиат согласно Академической политике;
3. анкетирование обучающихся согласно Положению о Комиссии по обеспечению качества Университета Мирас;
4. внутренний аудит согласно Положению о Комиссии по обеспечению качества университета «Мирас».

Согласно Академической политике университета письменные работы обучающихся Университета в обязательном порядке проходят проверку на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с другого языка. Проверку на заимствование проходят следующие виды письменных работ: курсовые, дипломные работы (дипломные проекты), магистерские диссертации (магистерские проекты). Проверка всех видов работ осуществляется в автоматической служба проверки оригинальности: Антиплагиат. ВУЗ, strikeplagiarism.com. Однако, код программных продуктов и разработок (листинг) на антиплагиат проверяется каждым преподавателем в отдельности и не автоматически.

Регистрация абитуриентов осуществляется посредством онлайн регистрации, с использованием автоматических средств верификации и проверки соответствия критериям зачисления.

В процессе проверки выявлено, что подача заявки на обучение осуществляется в Телеграм боте Университета и предполагает загрузку фото удостоверения личности абитуриента. Система, на основании фото определяет ФИО, дату рождения, ИИН, гражданство абитуриента. В последующем абитуриенту будут применены правила приема, предусмотренные для граждан РК. Также система включает инструмент сверки результатов ЕНТ с сайтом Национального центра тестирования, что исключает вероятность приема на обучение абитуриентов, не набравших требуемое количество баллов.

Подтверждено, что ежегодно университетом разрабатывается и утверждается план антикоррупционной работы. Формируется пул лекторов из состава высококвалифицированных кадров юридических профессий для проведения информационно-разъяснительной работы (Приказ № 72н-к от 08.09.2021). Согласно Дорожной карте (План мероприятий по антикоррупционной деятельности организаций высшего и послевузовского образования исх №14-5/1865 от 23.12.2019) был создан Общественный Совет по противодействию коррупции (Протокол № 1 от 29.08.2019 УС), а также сформирована рабочая группа по антикоррупционной деятельности (Приказ № 74н-к от 08.09.2021).

В процессе визуального осмотра подтверждено, согласно Правил организации работы по обращениям обучающихся (их законных представителей) в Университете Мирас реагирование на жалобы отслеживаются в виде реестра заявлений в портале Miras.App, отчет

проведенных мероприятиях, в том числе отработанных заявлениях готовится соответствующим разделом в рамках отчетов. Объективность рассмотрения жалоб обеспечивается тем, что данные о жалобе получают 2 и более сотрудников.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией

Доказательства и анализ:

В ходе аудита подтверждено, что порядок разработки образовательной программы определен Методической инструкцией по разработке образовательной программы. Данная методическая инструкция предназначена для обеспечения единого подхода при разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования в условиях реализации кредитной технологии обучения согласно требованиям Болонского процесса в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Государственный общеобязательным стандартом образования. Паспорт образовательной программы содержит информацию о нормативно-правовых актах Республики Казахстан в области образования, на основании которых разработана образовательная программа, информацию об утверждении на Ученом совете, введении в действие и сроке освоения образовательной программы на базе общего среднего образования.

Правила разработки образовательных программ включают в себя паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения уровней образования и ожидаемые результаты обучения.

Образовательная программа в обязательном порядке прошла экспертизу в Реестре ОП. Оценка образовательной программы «7М06103 – Информатика и компьютерные науки» в Реестре ОП за 2020 год составляет 76,37%.

В ходе аудита экспертной группы установлено, что на заседании сектора ИТ и телекоммуникации (протокол №8 от 12 марта 2020 года) аккредитуемая образовательная программа рассмотрена, утвержден состав разработчиков, в который вошли представители ППС, работодателей: Кошкинбаева М.Ж. - к.т.н., менеджер ОП сектора ИТ и телекоммуникаций; Дуйсенов Н.Ж. - к.т.н., старший преподаватель сектора ИТ и телекоммуникаций; Оспанова А.О. – д.т.н, профессор сектора ИТ и телекоммуникаций; Жукова Т.А. - к.т.н., доцент сектора ИТ и телекоммуникаций; Роговой А.В. – к.ф.-м.н., доцент сектора ИТ и телекоммуникаций; Утжанов Е.С. - ведущий инженер отдела программного обеспечения АО «Энергоинформ»; Калдаров Н.К. - директор ТОО «Даму». На обсуждение ОП в качестве магистрантов выпускных групп была

приглашена магистрант группы ИФ-НП-18-1 по направлению подготовки 7М061 «Информационно-коммуникационные технологии» Базарбекова М.

Подтверждено, что модули и курсы образовательной программы «7М06103 – Информатика и компьютерные науки» структурированы под кредитную технологию обучения ECTS. ОП включает в себя 120 кредитов теоретического обучения, практики, научно-исследовательских работ магистрантов, научной стажировки и итоговой аттестации.

Во время интервью было установлено, что к.т.н., старший преподаватель Юнусова А.А. при преподавании занятия по дисциплине «Интеллектуальные платформы» на своих занятиях использует такие платформы, как Ispring Presenter, Zoom, Jitsi, Kahoot, Socrative, Google classroom, Google Docs, Google draw, Canva, Prezi; к.ф.м.н., старший преподаватель Бактибаев К.О. при проведении занятий по дисциплине «Проектирование IT-инфраструктуры» применяет методы разработки групповых проектов.

Подтверждено, что аккредитуемая образовательная программа содержит все виды профессиональных практик. Итого – 24 кредитов. Результаты практик рассматриваются на итоговых конференциях и заседаниях секторов.

По результатам последнего опроса работодателей общая удовлетворенность практикантами по всем позициям составила 83%, в том числе удовлетворенность уровнем методической обеспеченности практики - 80%, исполнительской дисциплиной практикантов - 80%, проявлением интереса студентов к будущей профессии - 100%. Преобладающая оценка практической готовности студентов, по мнению руководителей баз практики, средний уровень (60%). Большинство респондентов (80%) уровень организационных способностей студентов-практикантов оценивают, как высокий. Трудлюбие и трудоспособность студентов-практикантов 80% респондентов оценили высоко. Удовлетворены контролем за практикой со стороны университета 100% респондентов.

Доказано, что научная стажировка осуществляется в научных организациях и организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности на основании договора, заключенного между университетом и организацией-базой стажировки, а также персонального приглашения. Университетом заключен договор с Центрально-Азиатским Инновационным Университетом в области образовательной и научной деятельности, где магистранты могут проходить научную стажировку, а также заниматься исследовательской деятельностью.

В процессе визуального осмотра подтверждено, что в компьютерных классах установлено следующее программное обеспечение: Операционная система Windows 7, Операционная система Linux, MSOffice, BorlandDelphi 7, FarManager, MathCad, ElectronicWorkbench, Debugger, InstallShield, TurboProlog, CiscoPacketTracer 5.3, EsetNod 32, Java, 1:C:Предприятие (версия 8.2), USBmodemBeeline, www.repl.it, www.cpp.sh,

www.dotnetfiddle.net, AutoCAD. Однако, многие пакеты и версии устарели и требуют обновления. Например, BorlandDelphi 7.

Проверка всех видов работ осуществляется в автоматической служба проверки оригинальности: Антиплагиат. ВУЗ, strikeplagiarism.com. Однако, код программных продуктов и разработок (листинг) на антиплагиат проверяется каждым преподавателем в отдельности и не автоматически.

Подтверждено, что преподаватели Юнусова А.А. по дисциплине «Проектирование IT-инфраструктуры» задания на СРО задает в виде «метода проектов», Муратов А.С. по дисциплине «Криптология» делит группу на микрогруппы для создания службы информационной безопасности, Дуйсенов Н.Ж. по дисциплине «Технология разработки программного обеспечения» использует кейс-стади метод. Все это позволяет сделать учебный процесс результативным, интересным, эффективнее достигается понимание проблемы.

При общем анализе образовательной программы учитываются показатели контингента студентов, уровень успеваемости, достижения студентов и отсев, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов, трудоустраиваемость выпускников, удовлетворенность студентов реализацией программ. Результаты отражены в протоколе заседания сектора IT и телекоммуникаций (протокол № 8 от 12 марта 2020 г.).

Экспертная группа отмечает, что преподавателями достаточно редко применяется проектный метод. Выбор формы экзамена в соответствии с таксономией Блума не используется. Часто в качестве формы итогового экзамена используется компьютерное тестирование. Однако, в соответствии с таксономией Блума тестирование способно лишь проверить только результаты обучения на уровнях: «Знание» и «Понимание», а в курсах заявлены результаты обучения на уровнях: «Применения» и «Синтез».

Замечания:

1. Проверка всех видов работ осуществляется через службу проверки оригинальности strikeplagiarism.com. Однако, код программных продуктов и разработок (листинг) на антиплагиат проверяется каждым преподавателем в отдельности и не автоматически.

2. В качестве формы итогового экзамена в основном используется компьютерное тестирование. В соответствии с таксономией Блума тестирование способно лишь проверить только результаты обучения на уровнях: «Знание» и «Понимание», а в курсах заявлены результаты обучения на уровнях: «Применения» и «Синтез». Таким образом выбор формы экзамена в соответствии с таксономией Блума не используется.

Области для улучшения:

1. В целях обеспечения качества разработки программ использовать программные продукты для автоматизации проверки программного кода (листинга) программного обеспечения.
2. Форма экзамена должна четко соответствовать результатам обучения по каждой дисциплине в соответствии с таксономией Блума.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства и анализ:**

В процессе аудита подтверждено, что организация учебного процесса регламентируется Академической политикой вуза. В рамках процедуры регистрации обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, преподавателей, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП.

Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в Университете системе Miras. App (<https://miras.app/>) в онлайн-режиме в соответствии с академическим календарем.

В Университете Мирас действительно функционирует система социологического опроса обучающихся методом электронного анкетирования, которая позволяет производить оценку их удовлетворенности различными аспектами деятельности университета.

Образовательная программа «7М06103 – Информатика и компьютерные науки» утверждена решением Ученого совета университета (протокол №9 от 30.04.2020 г.). Контингент магистрантов в 2021-2022 учебном году составляет 14 человек: прием в 2020-2021 учебном году составил 7 человек, на начало 2021-2022 учебного года восстановились еще 7 магистрантов.

Подтверждено, что в университете Мирас кредитная технология реализована в полной мере, обучающиеся осваивают дисциплины в порядке пререквизитности и на основании личных образовательных предпочтений. Каждый обучающийся имеет свой индивидуальный план обучения. Потоки на прохождение дисциплин формируются на основании записи на дисциплины и состоят из обучающихся разных образовательных программ и годов обучения. Таким образом, потоки формируются максимально экономически эффективно.

Установлено, что в университете используется практика преподавания дисциплин, когда преподаватель заранее предоставляет информацию по дисциплине в полном объеме. Благодаря этой системе магистрант имеет

возможность заранее ознакомиться с лекционным материалом. Преподаватель имеет возможность обсуждения с магистрантами большего объема дополнительной информации, перейти от простого транслятора знаний к активному взаимодействию. Увеличение прикладного компонента подготовки, смещение акцента на самостоятельную работу позволяет формировать систему обобщенных знаний, умений и навыков, которые могут быть перенесены из одной сферы деятельности в другую и выступить в качестве интегральной основы профессионального развития, где на первый план выдвигаются способности и профессиональные навыки специалистов, умеющих адекватно реагировать на происходящие изменения, самостоятельно принимать решения и реализовывать их на практике в процессе овладения новыми знаниями и компетенциями.

В процессе проверки подтверждено, что аккредитуемая образовательная программа направлена на содействие успеваемости обучающихся. С этой целью обучающимся доступна электронная база учебно-методического комплекса, благодаря которой осуществляется доступ к учебным и контрольным материалам дисциплины, требованиям к изучению дисциплины и методами ее оценивания, что заблаговременно ориентирует обучающегося на ответственность при изучении дисциплины. Доступ к материалам электронной базы осуществляется через портал по индивидуальному логину/паролю.

Университет Мирас уделяет большое внимание студентоцентрированному обучению и подходит к процессу обучения каждого студента индивидуально. В рамках изучения дисциплины предусмотрена самостоятельная работа обучающегося с преподавателем, где каждый обучающийся может получить дополнительное разъяснение по вопросам, глубже изучить материал.

Подтверждено, что магистранты в 2020-2021 учебном году приняли участие в Международной научно-практической конференции «Наука высших школ 2021», организованный Университетом Мирас. Магистрант Кулыбек А. С. в 2020-2021 учебном году приняла участие и выпустила научную статью в Международной научно-практической конференции: XX International Multidisciplinary Conference “Recent Scientific Investigation”, Proceedings of the Conference (May, 2021). Primedia E-launch LLC, Shawnee, USA. 2021

Во время визуального обзора по университету доказано, что на секторе ИТ и телекоммуникации имеется 6 компьютерных классов и за сектором программирования и компьютерных технологий прикреплены 4 компьютерных классов, конференц зал Smart Hub, Coworking центр, центр STEAM. Все компьютерные классы имеют выход в интернет, что позволяет использовать облачные решения. В компьютерных классах установлено программное обеспечение: Операционная система Windows 7, Операционная система Linux, MSOffice, BorlandDelphi 7, FarManager, MathCad, ElectronicWorkbench, Debugger, InstallShield, TurboProlog, CiscoPacketTracer

5.3, EsetNod 32, Java, 1:C:Предприятие (версия 8.2), USBmodemBeeline, www.repl.it, www.cpp.sh, www.dotnetfiddle.net, AutoCAD. Однако, многие пакеты и версии достаточно устаревшие и требуют обновления. Например, BorlandDelphi 7.

В связи с переходом на онлайн обучение в 2020 –2021 учебном году, были осуществлены инвестиции в развитие онлайн образовательной платформы Miras.App. Доступ на платформу предусмотрен со стационарных компьютеров и мобильных устройств, что обеспечивает 100% покрытие всех обучающихся и сотрудников. Расходы на развитие образовательной платформы составляют: в 2019 году - 59 400 тыс, в 2020 году - 128 265 тыс, в 2021 году - 169 064 тыс.

Miras.App обеспечивает все дисциплины лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Благодаря наличию учебных видео и текстовых материалов, время на занятиях не тратится на ознакомление с материалами, обучающиеся приходят уже подготовленными и происходит обсуждение наиболее интересных или затруднительных вопросов.

Внедрена система автопрокторинга «Miras.Proctoring» - проверка на определение оценки уровня подозрительности видео посредством алгоритмов искусственного интеллекта. Для оптимизации ресурсов, сокращения времени проверки видео, Miras.Proctoring не анализирует видео в режиме реального времени, а проводит анализа банка видеозаписей в один и более потоков.

Сдача экзаменов возможна с мобильных телефонов на ios и android, так же с компьютера или ноутбука с веб - камерой.

Обучающимся представляется возможность просмотра результатов экзамена, видеозаписи и результатов прокторинга. Обучающийся может подать заявку на апелляцию с указанием причины и подгрузить доказательства в виде скриншотов. Апелляция, а также спорные результаты прокторинга рассматриваются директором центра тестирования и/или ответственными сотрудниками.

Подтверждено, что регистрация на учебные дисциплины осуществляется в системе Miras.App (<https://miras.app/>) в онлайн-режиме в соответствии с академ календарем. На основании выбора и записи на дисциплины формируется индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося на учебный год в электронном виде. ИУП формируется в информационно-образовательном портале Miras.App, после завершения процедуры регистрации и перерегистрации на дисциплины. ИУПы обучающихся утверждаются директором ОР в Miras.App. При необходимости ИУП обучающегося распечатывается из системы Miras.App. ИУП обучающегося регистрируется в системе Miras.App. под его персональным идентификационным номером ID.

Согласно Политике и стандартам в области качества, принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их развития и

будущей карьеры, Университет разрабатывает и утверждает Правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся на заседании Ученого совета (протокол №2 от 28.08.2020 г.). Критерии оценки являются прозрачными, единообразными, объективными, справедливыми по отношению ко всем студентам и стимулируют их обучение.

Согласно Академической политике вуза экзаменатором на экзаменах в период промежуточной аттестации может быть любой преподаватель с образованием и/или ученой степенью, или академической степенью доктор PhD, доктор по профилю или ученым званием по профилю преподаваемой дисциплины, два и более.

Использование «обратной связи от студентов» является одним из методов формирования представлений о качестве образования в университете. Эта обратная связь со студентами служит нескольким целям: улучшение качества, получение данных для решения вопросов, связанных с персоналом, информирование партнеров (stakeholders), включая студентов, о качестве образования. Анкетные вопросы объективны и соответствуют контексту образовательной среды университета.

Студенты имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных или личных вопросов. Для получения объективной информации о деятельности университета в различных сферах созданы, так называемые, «ящики доверия», форумы на официальном образовательном веб-сайте Мираса (блог ректора, жалоба On-line); разрабатываются и другие инструменты мониторинга процесса управления вузом.

Студенты принимают активное участие в процессе управления университетом, реализация этих прав осуществляется посредством следующих управленческих механизмов:

1. Делегирование в состав Ученого совета как высшего органа управления Университетом, Ректората, УМС лучших студентов, лидеров студенческого самоуправления, избираемых и представляемых секторами. Представители студенчества являются членами Комиссии по обеспечению качества (приказ №72/1-1-н/к от 08.09.2021г.).

2. Установление обратной связи со студентами для выяснения их мнения о качестве обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате, предоставлении различных услуг, организации досуга студентов и других вопросах. С этой целью, менеджером ОП, проводится регулярное анкетирование (не менее двух раз в год) по оценке преподавания каждой дисциплины. Итоги анкетного опроса доводятся до студентов, внимательно анализируются менеджером и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (студенческий совет, сектор, комиссия по обеспечению качества, УМС).

Положительная практика:



Собственная разработанная онлайн образовательная платформа Miras.App. Образовательная платформа обеспечивает все дисциплины лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Благодаря наличию учебных видео и текстовых материалов, время на занятиях не тратиться на ознакомление с материалами, обучающиеся приходят уже подготовленными и происходит обсуждение наиболее интересных или затруднительных вопросов.

Внедрена система автопрокторинга «Miras.Proctoring», которая проверяет и определяет оценку уровня подозрительности видео посредством алгоритмов искусственного интеллекта. Для оптимизации ресурсов, сокращения времени проверки видео, Miras.Proctoring не анализирует видео в режиме реального времени, а проводит анализа банка видеозаписей в один и более потоков.

Сдача экзаменов возможна с мобильных телефонов на ios и android, так же с компьютера или ноутбука с веб - камерой.

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить контроль не только за процессом прохождения практики, но и за выбором площадок, которые должны соответствовать требованиям аккредитуемой образовательной программы, включая оснащенность рабочего места магистранта, уровень компетенций руководителя практики.

Уровень соответствия по 3 стандарту – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

На сайте университета для абитуриентов предусмотрен раздел «Приемная комиссия». Приемной комиссией вуза проводится анализ статистических данных по выпуску средних школ и организаций ТиПО, и на основании этого составляется план проведения агитации в образовательных учреждениях города и области.

В ходе интервью с магистрантами выявлено, что с целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе университет использует инструмент мотивации в виде скидок и материального поощрения. Поощрение обучающимся предусмотрено при достижении им успехов в учебной, научной или общественной работе. Регламент поощрения описан в Положении о Star System и Положении о заработной плате, надбавках, доплатах и премировании.

Доказано, что университетом периодически проводится анкетирование обучающихся 2 курса в количестве 14 человек образовательной программы «7М06103 - Информатика и компьютерные науки». В результате анкетирования общая удовлетворенность содержанием, формой и методами обучения составила 100%.

С целью сохранения психологического здоровья обучающихся, создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования и оказание психологической поддержки участникам образовательного процесса в университете функционирует Психологическая служба, деятельность которой регламентирована Положением о психологической службе Университета Мирас. Психологическая служба функционирует на базе кабинета психологической разгрузки, для которого отводится отдельное помещение, обеспеченное необходимыми условиями для проведения социально-психологических консультаций, диагностики, коррекционно-развивающих и профилактических занятий с обучающимися, родителями и педагогическими работниками в групповом и индивидуальном формате.

Подтверждено, что университетом ведется систематическая работа по поиску работы совместно с секторами и Центром карьеры. Ежегодно проводятся ярмарки вакансий, где принимают участие не только выпускники, а также и студенты университета. Для активного поиска вакансий проводится постоянная работа с работодателями, активные вакансии публикуются на официальной странице инстаграмм [miras_education](#) и [alumniofficemiras](#). А также, для поддержки социальных связей, партнёрских отношений и дальнейшего взаимовыгодного сотрудничества, обсуждения проблем с которыми сталкиваются выпускники на рынке труда на базе Центра карьеры существует общественная организация «Ассоциация выпускников».

В информационно-образовательном портале [Miras.App](#) предусмотрена система контроля и хранения академических достижений обучающихся, они хранятся и отображаются у обучающегося в личном кабинете и для администрации в профиле у обучающегося. Все данные обучающихся – учебные достижения, академическая история, документы хранятся в разделе «Кабинет ОР».

Университет Мирас осуществляет выдачу общеевропейского приложения [Diploma Supplement](#) по заявлению обучающихся, имеет подробное описание существующей образовательной системы в РК, дает информацию о главных направлениях обучения, требования образовательной программы, сведения о праве практиковать или о профессиональном статусе, которые имеются у обладателя квалификации в соответствии с национальным законодательством, предоставляет сведения о достигнутых результатах обучения.

Для поддержки активной обратной связи между университетом и выпускниками зарегистрирована официальная страничка в социальной сети [@alumniofficemiras](#). Выпускники университета принимают активное участие



в работе университета, участвуют в ежегодных ярмарках вакансий, посещают заседания секторов по разработке нормативных документов университета, дают рецензии.

Для привлечения новых абитуриентов и новостей университет зарегистрирован во всех популярных социальных сетях, однако, аккаунт образовательной программы в социальных сетях отсутствуют.

Области для улучшения:

1. Признавать неакадемические достижения студентов в учебном процессе (Например, при получении призового места на городской или республиканской олимпиаде по информатике или программированию засчитывать на экзамене или в итоге по дисциплинам: алгоритмизация, программирования и др. А также при успешной сдаче и получении промышленного сертификата по Oracle засчитывать по дисциплине «Базы данных» и др.). Разработать документ, регламентирующий данную процедуру.
2. Для повышения качества профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» абитуриента, предлагается активнее использовать современные телекоммуникационные технологии, такие как социальные сети, «ЯндексДирект», электронную почту и т.д.

Уровень соответствия по 4 стандарту – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Для обеспечения комплексного развития университета и успешного достижения поставленных целей в университете разработана и утверждена кадровая политика университета. Целью и задачей кадровой политики университета является создание системы формирования, развития и управления кадровым составом университета.

Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Для этого в университете разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (утверждено заседанием Ученого Совета от 24.09.2021 г., протокол №2). Данные Правила определяют порядок конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников университета.

Процент острепенности по сектору IT и телекоммуникации составляет в 2021-2022 учебном году более 75%. Согласно Закону РК «Об образовании» выполнение нормативных требований к острепенности ППС установленная норма 30% выдерживается.

Подтверждено, что при формировании штата сектора за основу принимается соответствие базового образования направлениям подготовки специалистов. В качестве примера, к.т.н., ассоциированный профессор Кошкинбаева М.Ж. имеет базовое образование по специальности «Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем», инженер-программист, осуществляет подготовку по предметам «Интерфейсы программирования приложений», к.т.н., ассоциированный профессор Юнусова А.А. имеет базовое образование по специальности «Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем», инженер-программист, осуществляет подготовку по предметам «Проектирование IT-инфраструктуры», «Интеллектуальные платформы».

Преподаватели сектора повышают квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, например, к.т.н., ассоциированный профессор Кошкинбаева М. Ж., курсы повышения квалификации по теме: «Особенности преподавания дисциплин по информационно-коммуникационным технологиям с применением дистанционных технологий обучения».

В процессе проверки подтверждено, что в университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: это внутренний контроль на секторе, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и т.д. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях сектора, комиссии по обеспечению качества. Открытые занятия проводятся согласно утвержденного плана работы сектора. На открытых занятиях преподаватели демонстрируют свой позитивный или инновационный опыт, реализацию методической идеи, применение методического приема, метода обучения. Открытое занятие оформляется протоколом сектора. На секторе ведутся журналы взаимопосещений.

Используются различные формы и методы проведения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, вебинары, стажировки и другие. Преподаватели повышают свою квалификацию через курсы и обучающие семинары, организуемые ведущими вузами РК и зарубежных стран, научно-исследовательские и производственные стажировки.

В рамках повышения квалификации ППС в области внедрения новых педагогических технологий, как правило, используется краткосрочное обучение. В течение года учебно-методическим управлением организовываются учебно-методические семинары, тренинги, на которых рассматриваются вопросы организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, учебно-методической обеспеченности учебного процесса, внедрения новых педагогических технологий.

С целью стимулирования публикационной активности ППС в научных журналах было принято Положение о заработной плате, надбавках, доплатах и премировании (утверждено на заседании Ученого Совета, протокол №2 от 28.08.2020 г.), в котором предусмотрены стимулирующие выплаты за

показатели результативности научной и учебно-методической деятельности, в частности за публикацию статей, входящих в базы данных Web of Science, Scopus, РИНЦ, в перечень изданий, рекомендованных ВАК стран СНГ, в перечень изданий, рекомендованных КН МОН РК. Однако, публикационная активность научных статей ППС, входящих в Q1-Q3 достаточно низкая.

В университете разработаны и используются в учебном процессе собственные инновационные разработки - автоматизированные информационные системы с поддержкой мобильных устройств:

- Miras.App, позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и дистанционной технологии обучения;
- Miras.Proctoring, которая позволяет осуществлять проверку уровня академической честности в процессе онлайн-тестирования путем анализа видеозаписи посредством алгоритмов искусственного интеллекта.

На данные разработки получены авторские свидетельства №5473 от 25.09.2019 г. и №18293 от 02.06.2021 г.

В университете Мирас разработано Положение о внедрении результатов научно-исследовательской работы (рекомендовано научно-техническим советом университета Мирас, протокол №5 от 26.03.2020 г. и введено в действие с 27.03.2020 г. приказом ректора №32/1-н/к от 26.03.2020 г.).

В Положении представлены основные требования и рекомендации по внедрению результатов научно-исследовательской работы в образовательный процесс и производство. Положение является практическим руководством для учебно-методического управления, научно-исследовательского центра, структурных подразделений, научных сотрудников и профессорско-преподавательского состава.

Сектором IT и телекоммуникаций за 2019-2021 годы велась активная работа по внедрению результатов научно-исследовательской работы в образовательный процесс, например: в 2021 году результаты НИР магистранта Сабырхан А.И. и к.т.н., старшего преподавателя Кошкинбаевой М.Ж. «Разработка и исследование интуитивно понятных пользовательских интерфейсов с применением библиотек и открытых исходных кодов Java Script» внедрены в образовательный процесс университета «Мирас» по дисциплине «Теоретические и эмпирические исследования в компьютерных науках», акт внедрения № 24-05-222 от 25.05.2021 г.

Преподавателями сектора IT и телекоммуникаций также активно проводится регистрация авторских прав на результаты интеллектуальной собственности, включая электронные учебники, учебные пособия, монографии, учебники и т.д. Получено авторское свидетельство и патент № 5069 от 19.06.2020 «Устройство учета рабочего времени и пребывания на рабочем месте» (выдан РГП НИИС МЮ РК, авторы – Роговой А.В., Ларцев А.В., Мырзалиев М.Б. и др.).

В период с 13.02.2019 г. по 24.03.2019 г. Университет Мирас посетил специалист по программе Fulbright US Embassy Профессор Рассел Мак

Махон, который провел ряд обучающих семинаров для магистрантов и преподавателей.

В январе 2020г был подписан договор (SKZ100-19-CA-0149) между Американским Консульством в г. Алматы и Long Island University, New York по развитию сотрудничества в рамках проекта "Центральная Азия: Программа партнерства университетов" (Central Asia, University Partnership Program (UniCEN) на реализацию проекта "Развитие навыков владения английским языком посредством обучения предметов (STEM) на английском языке в г.Шымкент. Партнерство между Университетом Лонг Айленд и Университетом "Мирас". За период январь - май в рамках проекта преподаватели университета Мирас прошли он-лайн курсы, разработанные профессорами Long Island University – Karen Ogulnick and Karleen Goubeaud.

В университете для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест на секторах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, современном техническом оснащении учебного и рабочего процесса.

Замечание:

Наблюдается низкий количественный показатель научных статей и их процентиль, входящие в наукоемкие базы с высоким импакт-фактором (Q1-Q3) для руководства магистерских диссертаций. А также не соответствие тем научных публикаций (входящих в наукоемкие базы данных) по образовательной программе «7M06103 – Информатика и компьютерные науки».

Области для улучшения:

1. Рекомендуются создать Совет молодых ученых.
2. Продолжить содействие преподавателям в подготовке к защите диссертаций на присуждение степени доктора философии (PhD).
3. Усилить публикационную деятельность ППС в журналах с высоким импакт-фактором по аккредитуемой образовательной программе.

Уровень соответствия по 5 стандарту – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Бюджетное планирование в Университете Мирас осуществляется на основании Положения о Финансовой стратегии и бюджетном планировании на 2019-2024 учебные годы.

Доходы от научно-исследовательской деятельности планируются согласно заключенным договорам, сметам расходов и калькуляций стоимости работ. В частности, по сектору IT и телекоммуникаций были заключены следующие хоздоговора:

- Договор № 09/522-2 от 28.02.2019 г. на выполнение (передачу) НИР «Проектирование, разработка, техническое, информационное сопровождение и продвижение официального сайта ТОО «ШымКоммуналСервис» между университетом «Мирас» и ТОО «ШымКоммуналСервис» на сумму 300 000 тенге, сроки выполнения – 01.03.2019 – 31.07.2020, исполнители - Роговой А.В., к.ф.-м.н., доцент; Кошкинбаева М. Ж., к.т.н., старший преподаватель; Дуйсенов Н.Ж., к.т.н., старший преподаватель; Толеманова А.О., магистр, старший преподаватель; Сайдирасулов С. С., магистр, старший преподаватель; Ешмағамбетова С.М., магистр, преподаватель; студенты Агаев А.М., Урумбеков Е.Е., магистранты Алимова Ш.А., Базарбекова М.Б.

- Договор № 09/675-4 от 02.09.2019 г. на выполнение (передачу) НИР «Проектирование, разработка, техническое, информационное сопровождение программного обеспечения документооборота для ТОО «Димаш құрылысы & Энергия» между университетом «Мирас» и «Димаш құрылысы & Энергия» на сумму 300 000 тенге, сроки выполнения – 02.09.2019 – 01.06.2022, исполнители - Роговой А.В., к.ф.-м.н., доцент; Кошкинбаева М. Ж., к.т.н., старший преподаватель; Дуйсенов Н.Ж., к.т.н., старший преподаватель; Толеманова А.О., магистр, старший преподаватель; Сайдирасулов С.С., магистр, старший преподаватель (с 2021-2022 учебного года, в связи с увольнением старшего преподавателя Сайдирасулова С.С. исполнителем является к.т.н., асс. профессор Юнусова А.А.); студенты Саидуллаев Д.Ю., Орман А.Е., Бұхарбаев М.Ә., магистрант Бейсенбай К.М. (с 2021-2022 учебного года, в связи с окончанием срока обучения магистранта Бейсенбай К.М. исполнителем является магистрант Орынбай Ә.Ғ.).

- Договор № 09/868-7/4 от 27.08.2021 г. на выполнение (передачу) НИР «Разработка информационной системы интеллектуального управления данными на основе алгоритмов и методов статистики и машинного обучения» между университетом «Мирас» и ТОО «Димаш құрылысы & Энергия» на сумму 300 000 тенге, сроки выполнения – 27.08.2021 – 01.07.2024, исполнители - Кошкинбаева М. Ж., к.т.н., старший преподаватель; Роговой А.В., к.ф.-м.н., доцент; Дуйсенов Н.Ж., к.т.н., старший преподаватель; Юнусова А.А., к.т.н., ассоциированный профессор; студенты Сахан Т.М., Арызбек М.Ә., магистрант Муталханова Г.Е.

В ходе изучения материально-технической базы университета экспертная группа убедилась, что вуз оснащен для проведения качественного учебного процесса по всем образовательным программам:

- а) обширный библиотечный фонд с более чем 1 475 502 тысячами единиц учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях;



- б) более 30 специализированных лабораторий и полигонов;
- в) современные компьютерные классы, интерактивное оборудование;
- г) столовые, общежития, медицинские пункты;
- д) спортивные комплексы и сооружения.

В университете действует собственная образовательная платформа Miras.App, система Miras.proctoring, официальный сайт www.miras.edu.kz на трех языках (русский, казахский, английский), Онлайн консультант университета, Call центр, страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook, VK) @miras.education, интерактивный справочник Telegrambot с аудиторией более 50 тысяч подписчиков.

На секторе IT и телекоммуникации имеется 6 компьютерных классов и за сектором программирования и компьютерных технологии прикреплены 4 компьютерных классов, конференц зал Smart Hub, Coworking центр, центр STEAM. Все компьютерные классы имеют выход в интернет, что позволяет использовать облачные решения. В компьютерных классах установлено следующее программное обеспечение: Операционная система Windows 7, Операционная система Linux, MSOffice, BorlandDelphi 7, FarManager, MathCad, ElectronicWorkbench, Debugger, InstallShield, TurboProlog, CiscoPacketTracer 5.3, EsetNod 32, Java, 1:С:Предприятие (версия 8.2), USBmodemBeeline, www.repl.it, www.cpp.sh, www.dotnetfiddle.net, AutoCAD.

Комитет по делам молодежи (КДМ), ядром которого является студенческий Совет, стремится к созданию условий для плодотворного развития и активизации студенческой молодежи путем реализации государственной молодежной политики Республики Казахстан.

По состоянию на 2021-2022 уч.г. заключен 1 договор с базой практик.

Центром карьеры разработан и реализуется проект «Банк Резюме», который представляет собой онлайн площадку для размещения резюме соискателей-обучающихся и выпускников, а также вакансий работодателей. В целях содействия трудоустройству выпускников разработана памятка «Эффективное трудоустройство», которая является путеводителем для выработки у выпускников университета навыков составления и презентации резюме, составления сопроводительных писем, проведения телефонных переговоров с работодателем, прохождения собеседования с работодателем, поиска и работы с информацией.

Подтверждено, что процедура внутренней и внешней мобильности реализуется согласно Академической политики, Программе развития, планам работы отдела международных связей и секторов. Целевым индикатором развития академической мобильности являются заключенные договоры (соглашения) и количественный показатель численности обучающихся, участвующих в программах АМ. По состоянию на 2021-2022 учебный год в университете заключены соглашения с Международным университетом Кыргызстана (Республика Кыргызстан, г.Бишкек), Донским государственным техническим университетом (Российская федерация, г.Ростов-на-Дону), Гомельским государственным университетом

им.Ф.Скорины (Беларусь, г.Гомель), Чирчикским государственным педагогическим институтом (Республика Узбекистан, г.Ташкент).

Библиотека обеспечивает обучающихся учебниками и учебно-методической литературой по всему общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам учебного плана. Степень новизны учебной и учебно-методической литературы составляет более 75. Кроме этого, в фонде библиотеки содержится учебная, учебно-методическая, научная литература на электронных носителях и информационные базы данных. Реализация образовательных программ обеспечивается свободным доступом к научной и учебно-методической литературе, к учебным и информационным базам данных, включая международные источники, размещаемые в электронных библиотеках.

Общее количество учебников по образовательной программе «7М06103 – Информатика и компьютерные науки (научно-педагогическое направление)» - 8 728 единиц, учебные пособия – 206 единиц.

Обеспеченность по учебникам и учебным пособиям на одного магистранта по образовательной программе «7М06103 – Информатика и компьютерные науки (научно-педагогическое направление)» составляет 638 единиц.

Всем сотрудникам вуза предоставлен доступ к Miras.App, а также предоставляется корпоративная почта и учетная запись в Офисе 365, системе электронного документооборота.

Во всех корпусах доступна интернет линия со скоростью от 100 мбит/с для сотрудников и обучающихся на стационарных компьютерах, ноутбуках, обеспечен высокий уровень защиты данных, передаваемых по интернет каналу. Wi-Fi доступен во всех корпусах университета для сотрудников и обучающихся со скоростью 100 мбит/с. Это становится особенно актуальным в связи с внедрением академических онлайн ресурсов и возможностей для дистанционного обучения. Интернет линия предоставляется по договору с ТОО “KazTransCom” №221ВФ/-19 от 01.10.2019 г. Однако, фактическая скорость интернета входящего трафика по данным speedtest составляет 1,3 МБ/сек.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется для повышения цифровизации учебного процесса университета продолжать автоматизировать процессы: уделить внимание процессу распределения по базам научных стажировок, прохождения исследовательской практики, учета посещаемости магистрантов и др.

2. В целях развития аккредитуемой образовательной программы рекомендуется создать специализированные лаборатории, например по компьютерным сетям – оборудования Cisco (маршрутизаторы, коммутаторы и др.), для разработок мобильных приложений – компьютеры MAC и др.

Уровень соответствия по 6 стандарту – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

На сайте вуза в описании каждой образовательной программы опубликована информация о перспективах трудоустройства:

- ключевые компетенции по образовательной программе;
- виды профессиональной деятельности;
- места будущего трудоустройства;
- уровень заработной платы.

Процент трудоустройства выпускников 2019-2020 Учебного года составляет 84,6 %.

Подтверждено, что на сайте Университета в разделе “Сектора” размещена информация об образовательных программах, по которым секторы Университета ведут подготовку обучающихся. В разделе указана информация о штате каждого сектора, а также перечислен профессорско-преподавательский состав.

На сайте Университета описана цель деятельности каждого сектора, учебная деятельность, научная деятельность профессорско-преподавательского состава и обучающихся, а также описана роль Воспитательной работы в деятельности каждого сектора Университета.

Дополнительно в разделе “Сектора” указана деятельность в рамках осуществления международного сотрудничества, а также материально-технического база.

Области для улучшения:

Рекомендуется создать аккаунт аккредитуемой образовательной программы во всех популярных социальных сетях.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией - значительное соответствие

Замечания:

1. Проверка всех видов работ осуществляется через службу проверки оригинальности strikeplagiarism.com. Однако, код программных продуктов и разработок (листинг) на антиплагиат проверяется каждым преподавателем в отдельности и не автоматически.

2. В качестве формы итогового экзамена в основном используется компьютерное тестирование. В соответствии с таксономией Блума тестирование способно лишь проверить только результаты обучения на уровнях: «Знание» и «Понимание», а в курсах заявлены результаты обучения на уровнях: «Применения» и «Синтез». Таким образом выбор формы экзамена в соответствии с таксономией Блума не используется.

Области для улучшения:

1. В целях обеспечения качества разработки программ использовать программные продукты для автоматизации проверки программного кода (листинга) программного обеспечения.

2. Форма экзамена должна четко соответствовать результатам обучения по каждой дисциплине в соответствии с таксономией Блума.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить контроль не только за процессом прохождения практики, но и за выбором площадок, которые должны соответствовать требованиям аккредитуемой образовательной программы, включая оснащенность рабочего места магистранта, уровень компетенций руководителя практики.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Признавать неакадемические достижения студентов в учебном процессе (Например, при получении призового места на городской или республиканской олимпиаде по информатике или программированию засчитывать на экзамене или в итоге по дисциплинам: алгоритмизация, программирования и др. А также при успешной сдаче и получении промышленного сертификата по Oracle засчитывать по дисциплине «Базы данных» и др.). Разработать документ, регламентирующий данную процедуру.

2. Для повышения качества профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» абитуриента, предлагается активнее использовать современные телекоммуникационные технологии, такие как социальные сети, «ЯндексДирект», электронную почту и т.д.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие

Замечания:

Наблюдается низкий количественный показатель научных статей и их процентиль, входящие в наукоемкие базы с высоким импакт-фактором (Q1-Q3) для руководства магистерских диссертаций. А также не соответствие тем научных публикаций (входящих в наукоемкие базы данных) по образовательной программе «7М06103 – Информатика и компьютерные науки».

Области для улучшения:

1. Рекомендуются создать Совет молодых ученых.

2. Продолжить содействие преподавателям в подготовке к защите диссертаций на присуждение степени доктора философии (PhD).

3. Усилить публикационную деятельность ППС в журналах с высоким импакт-фактором по аккредитуемой образовательной программе.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рекомендуются для повышения цифровизации учебного процесса



университета продолжать автоматизировать процессы: уделить внимание процессу распределения по базам научных стажировок, прохождения исследовательской практики, учета посещаемости магистрантов и др.

2. В целях развития аккредитуемой образовательной программы рекомендуется создать специализированные лаборатории, например по компьютерным сетям – оборудования Cisco (маршрутизаторы, коммутаторы и др.), для разработок мобильных приложений – компьютеры МАС и др.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется создать аккаунт аккредитуемой образовательной программы во всех популярных социальных сетях.

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Университета Мирас
Кластер 2**

7M06103 – Информатика и компьютерные науки (ИП);
6B06101 – Проектирование и управление ИТ/6B06102 – Программирование и разработка программных пакетов/6B06103 - ИТ технологии и программирование
20-21 декабря 2021 год

№	Мероприятие	Место проведения/ ссылка на онлайн встречи	Время	Участник и
<i>19.12.2021 г.</i>				
1	Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ЭГ
<i>День 1-й: 20.12.2021 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница		
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с Ректором	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85977774371?pwd=NlF1bWVWYWxtcXdKZWVrN3o0R0pGQT09 Идентификатор конференции: 859 7777 4371 Код доступа: 439447	11:00-11:30	Р, ЭГ, К,
5	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:30-11:40	Р, ЭГ, К
6	Интервью с проректорами	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82624112358?pwd=Z05UZS9HYXhBSUFCN3dwaE05S1dzUT09 Идентификатор конференции: 826 2411 2358 Код доступа: 040780	11:40-12:20	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:20-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/891754	12:30-13:00	Р, ЭГ, К, Проректор а

		12109?pwd=NjJYNXBXdnFrcGEyWVJ4QXBiWXVvQT09 Идентификатор конференции: 891 7541 2109 Код доступа: 561756		
9	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	База университета Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/85080114155?pwd=QjFIWVhRek5jOGZHUFdrK3RXMWRTdz09 Идентификатор конференции: 850 8011 4155 Код доступа: 836046	14:00-15:00	
11	Интервью с директорами институтов и с зав. кафедрами	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/83432089454?pwd=VFFQZU05eUNkcnpUdPVIJaNDJvQT09 Идентификатор конференции: 834 3208 9454 Код доступа: 225068	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, РСР
12	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:30-15:40	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/89721206369?pwd=ZnEzSkdjMVlYV09GTUpZWVnENm9JUT09 Идентификатор конференции: 897 2120 6369 Код доступа: 869025	15:40-16:10	Р, ЭГ, К, ППС институтов
16	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	16:10-16:20	Р, ЭГ, К
17	Интервью со студентами	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/83867517256?pwd=cWs2dFdtaGF1alRHNG5hRmUwblFUUT09 Идентификатор конференции: 838 6751 7256	16:20-16:50	Р, ЭГ, К, Студенты

		Код доступа: 139754		
18	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	16:50-17:00	Р, ЭГ, К
19	Интервью с работодателями	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/84851126114?pwd=R3AxdVVxT1VxSmIzNUoxOTBBZDR6dz09 Идентификатор конференции: 848 5112 6114 Код доступа: 480691	17:00-17:30	Р, ЭГ, К, выпускники
20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:30-17:40	Р, ЭГ, К
21	Трансфер до гостиницы	Гостиница		Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 21.12.2021 г</i>				
1	Завтрак	Гостиница		Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	Р, ЭГ, К,
3	Посещение центра дистанционных образовательных технологий, отдела регистрации, центра обслуживания обучающихся, отдела управления человеческими ресурсами Посещение учебных занятий /экзаменов	База университета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85614359093?pwd=dDBXWGxTa3g0NFJsd0lDT2s5NWgxUT09 Идентификатор конференции: 856 1435 9093 Код доступа: 304035	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Выборочное посещение баз практик.	База практик Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/82024842684?pwd=N29VY1pRUjhWSGtKMURBSUxmZm90QT09 Идентификатор конференции: 820 2484 2684 Код доступа: 040870	11:00-12:00	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom	12:00-13:00	Р, ЭГ, Зав. кафедрами

	Приглашение по запросу экспертов зав. кафедрами ОП: ОП 6В06101 – Проектирование и управление ИТ/6В06102 – Программирование и разработка программных пакетов/6В06103 - ИТ технологии и программирование	https://us06web.zoom.us/j/86921980262?pwd=YXVaMWQ4c3oxZGVUR2t5aWtGcUtsQT09 Идентификатор конференции: 869 2198 0262 Код доступа: 787017		
6	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	14:00-17:30	Р, ЭГ, К
8	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/86939408694?pwd=VkhBQ2VBUG5vSn13WUZvVnZXS3d4QT09 Идентификатор конференции: 869 3940 8694 Код доступа: 072217	17:30-18:00	Р, ЭГ, К, Ректор
9	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по специализированной аккредитации
образовательных программ Университете «Мирас»
по кластеру №2

по образовательным программам 6B06101 – «Проектирование и управление ИТ»; 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов»; 6B06103 – «ИТ технологии и программирование»

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице-президент по развитию	-

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Едилханов Артур Жауханович	Ректор	-

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мамраймов Серикбай Даулатұлы	Проректор по учебной и учебно-методической работе	кандидат исторических наук
2	Хан Инна Юрьевна	Проректор по НИР и инновациям	кандидат экономических наук
3	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе	кандидат исторических наук
4	Исмаилов Нұржігіт	Проректор по хозяйственной деятельности и общим вопросам	-
5	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Вице-президент по оперативному управлению	-
6	Мамедов Рихсибай Абдурахманович	Вице-президент по международному сотрудничеству	-

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Максатқызы Гүлім	Начальник Учебно-методического управления
2	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор
3	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор
4	Сарыбай Данабек Сабырғалиұлы	Начальник Образовательно-информационного центра
5	Танирбергенова Жанар Сымбаталиевна	Заведующая Студенческой канцелярии
6	Бабаханов Фархад Бахтиярович	Директор Центра обслуживания студентов
7	Құттыбаева Ұлпан Бегманқызы	Директор Офиса регистратора
8	Муртазина Екатерина	Директор по маркетингу

	Ивановна	
9	Устемирова Дамира Мараткызы	Заведующая отделом магистратуры
10	Ким Наталья Сергеевна	Начальник отдела кадров
11	Тлегенова Кулайша Бейсенбаевна	Старший специалист ОАУК
12	Серікова Гаухар Болатханқызы	Специалист отдела практики

Менеджеры секторов

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Манатқызы Жанар	менеджер ОП сектора IT и телекоммуникаций	магистр
2	Жидебаева Азиза Нышанбаевна	менеджер ОП сектора компьютерных программирования и компьютерных технологий	кандидат технических наук

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, сектор	Ученая степень и звание
1	Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна	ассоциированный профессор сектора IT и телекоммуникации	кандидат технических наук
2	Юнусова Алтынай Анарбаевна	ассоциированный профессор сектора IT и телекоммуникации	кандидат технических наук
3	Дуйсенов Нұрзак Жезтайұлы	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникации	кандидат технических наук
4	Толеманова Акмарал Оразбаевна	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр
5	Алимбекова Асел Токбергеновна	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр
6	Ешмағамбетова Сандуғаш Мирамбекқызы	преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр
7	Сынабай Абылай Жақыпұлы	преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр
8	Мухиддинов Жорабек Муратович	преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр
9	Сейдахметова Каламқас Сейдахметқызы	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Образовательный программа, курс, (GPA)
1	Сүлеймен Олжас	Информатика и компьютерные науки, 2 курс, GPA 2,04

	Нариманұлы	
2	Муталханова Гаухар Ералиевна	Информатика и компьютерные науки, 2 курс, GPA 3,82
3	Байганаева Карина Жанабаевна	Информатика и компьютерные науки, 2 курс, GPA 3,46
4	Орынбай Әйгерім Ганиқызы	Информатика и компьютерные науки, 2 курс, GPA 2,14
5	Турлыбаева Арай Нурғали Кизи	Информатика и компьютерные науки, 2 курс, GPA 1,78

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Султамуратов Байжан	Ф АО "Казтелерадио" Туркестанская ОДРТ, Главный инженер
2	Утжанов Еркебулан	АО «Энергоинформ», Ведущий инженер отдела программного обеспечения

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Салдар Қарлығаш Пердалықызы	6M060200 – Информатика, 2016г
2	Кансейтова Гульнур Сайлауовна	6M060200 – Информатика, 2020г.
3	Момбеков Ержан	6M060200 – Информатика, 2013г.

Примечание: список должен содержать представителей руководства вуза, студентов (магистрантов), ППС, выпускников и работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Магистерские диссертации
2. Оттиски статей ППС с импакт-фактором
3. Оттиски статей магистрантов