



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА «МИРАС»**

ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B06101 – «Проектирование и управление ИТ»/6B06102 –
«Программирование и разработка программных пакетов»/6B06103 – «ИТ
технологии и программирование»**

г.Шымкент - 2021г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Сербин Василий Валерьевич
Руководитель группы
к.т.н., заведующий кафедрой IT, Евразийский
технологический университет



Луканов Александр Сергеевич
Международный эксперт:
к.ф-м.н., доцент института естествонаучный, факультет
механико-математический, Самарский национальный
исследовательский университет им. академика С.П.
Королева



Ботаев Бекболат Байзақович
Представитель работодателей
Директор ТОО «Агро Консалтинг»



Глесбек Мадигалжасбекұлы
Представитель студентов
Магистрант 1 года обучения специальности
7М06120-Информационные системы, Южно-
Казахстанский университет им. М. Ауезова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПЕРВИЧНОЙ
ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В06101 –
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ИТ/6В06102 –
ПРОГРАММИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНЫХ
ПАКЕТОВ/6В06103 - ИТ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «УНИВЕРСИТЕТ МИРАС»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
---	---

Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	8

Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

<i>Стандарт 2</i>	12
-------------------	----

Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией.....

<i>Стандарт 3</i>	17
-------------------	----

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

<i>Стандарт 4</i>	22
-------------------	----

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

<i>Стандарт 5</i>	25
-------------------	----

Профессорско-преподавательский состав.....

<i>Стандарт 6</i>	29
-------------------	----

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

<i>Стандарт 7</i>	33
-------------------	----

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3	34
----------------	----

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	39
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ	39
-------------------	----

<i>Приложение 1</i>	
---------------------	--

Программа внешнего визита.....

<i>Приложение 2</i>	43
---------------------	----

Список всех участников интервью.....

<i>Приложение 3</i>	48
---------------------	----

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Университет «Мирас» проходил с 20 по 21 декабря 2021г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ 6B06101 – «Проектирование и управление IT»/ 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов»/ 6B06103 – «IT технологии и программирование», Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с президентом и коллективом университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в Университете.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности Университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедры, отделов, лабораторий, библиотеки, тестового центра и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации сектора, выборочное посещение баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Университет «Мирас» образован в мае 1997 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 684-1958-23-У-е от 28.05.2015 г., дата первичной государственной регистрации - 28.05.1997 г.) на базе научно-учебного центра МКТУ им. А.Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Миссия Университета Мирас: «Доступное образование для качественной жизни». Для достижения миссии необходимо обеспечить путем создания благоприятной, стимулирующей среды во время образовательного процесса, внеурочной работы и досугово-воспитательной деятельности.

Доступность образования обеспечивается по всем аспектам:

- Финансовая доступность. Оптимизация бизнес процессов позволяет вузу снизить административные и хозяйственные расходы, тем самым предлагать доступную стоимость за обучение, равную 30% от стоимости государственного образовательного заказа. Помимо этого, Университете Мирас представляет обучающимся различные категории скидок, за высокие достижения в учебе, спорте, при поступлении на обучение членов одной семьи, обучающийся из социально уязвимых слоев населения.

- Создание условия для привлечения и обучения жителям других регионов и гражданам других государств. Университет Мирас открыл представительство в г. Ташкент (Узбекистан), а также были заключены договора со сторонними компаниями по совместной агитационной работе среди иногородних и иностранных обучающихся. За отчетный период увеличено количество мест в общежитии.

- Доступность образования посредством дистанционных технологий. Развитие электронной образовательной платформы является приоритетным направлением деятельности Университета Мирас.

В настоящее время в университете ведется работа по 15 направлениям подготовки бакалавриата и по 6 направлениям подготовки магистратуры.

Общий контингент вуза составляет 7 278 обучающихся.

Университет является одним из ведущих частных университетов г. Шымкента и Туркестанской области и играет значительную роль в общественной жизни города и области. Партнерами являются крупные коммерческие и общественные организации, городская администрация. Университет является партнером иностранных организаций: British council, SAT, AIELTS и других.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В университете Мирас подготовка бакалавров по направлению подготовки «6В061 - «Информационно-коммуникационные технологии» в университете «Мирас» осуществляется с 2004 учебного года на основании лицензии АБ № 0137422 от 3.02.2010 г. По данному направлению сектор ИТ и телекоммуникации осуществляет подготовку бакалавров по образовательным программам:

- 1) «6В06101 – Проектирование и управление ИТ» с 2019 года;
- 2) «6В06102 – Программирование и разработка программных пакетов» с 2019 года;
- 3) «6В06103 – ИТ технологии и программирование» с 2020 года.

Повышение эффективности образовательных услуг, удовлетворенность студентов и работодателей обеспечивается планированием образовательного процесса в соответствии с общим Программой развития вуза и ОП сектора до 2024 года.

Производственная и преддипломная практика осуществляется на таких организациях, как ТОО «Unikassa», ТОО «GGF-TELECOM», ТОО «AICOM», ТОО «Энергосервис-ЭТЛ», ТОО «Димаш құрылысы&Энергия», Ф АО «Казтелерадио» Туркестанская ОДРТ. Были посещены базы практики Ф АО «Казтелерадио» Туркестанская ОДРТ, Центрально-Азиатский Инновационный Университет.

Сектор ИТ и телекоммуникации представил сертификаты, дипломы подтверждающие участие студентов и преподавателей в работе различных конкурсов, круглых столов и других мероприятий.

Выпускники подготовлены для работы в ИТ-компаниях, в департаментах и отделах информационных технологий органов государственного управления, финансовых организациях, научно-исследовательских учреждениях, в структурах экономики РК.

Представленные к аккредитации образовательные программы соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан. Высшее образование.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

В ходе визита экспертная группа убедилась, что в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области высшего и послевузовского образования, анализ и мониторинг соблюдения системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах, повышение результативности и эффективности академической деятельности в университете Мирас разработана Политика и стандарты в

области обеспечения качества. Политика и стандарты в области качества рассматриваются и утверждаются решением Ученого совета (заседание Ученого совета №11 от 30 июня 2020 года).

Образовательные программы: «6В06101 – Проектирование и управление ИТ»/ «6В06102 – Программирование и разработка программных пакетов»/ «6В06103 – «ИТ технологии и программирование» для очной формы обучения на основании общего среднего и высшего образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в области высшего образования прошли рецензирование от работодателей, в которых отражено отношение представителей сферы ИТ- технологий к поставленным целям ОП и ее результатам.

На секторе ИТ и телекоммуникаций организована работа студенческого научного кружка (далее – СНК) «ИТ Club» (Положение о СНК, утверждено на заседании сектора ИТ и телекоммуникаций, Протокол № 1 от 26.08.2020 года). К работе «ИТ Club» привлечены обучающиеся образовательных программ «6В06101 – Проектирование и управление ИТ»/ «6В06102 – Программирование и разработка программных пакетов»/ «6В06103 – «ИТ технологии и программирование».

В процессе изучения документов подтверждено, что обеспечение академической честности регламентируется Академической политикой университета “Мирас”, раздел №4 “Правила академической честности”.

Для соблюдения академической честности используются следующие инструменты:

1. Система автоматического прокторинга согласно Инструкции по работе обучающегося на информационно-образовательном портале MirasApp, Инструкция по работе структурных подразделений университета на Информационно-образовательном портале MirasApp, Инструкция по работе профессорско-преподавательского состава университета на информационно-образовательном портале MirasApp;

2. Проверка письменных работ на уровень заимствования посредством системы Антиплагиат согласно Академической политике, разделу №18 Правил проведения проверки письменных работ на предмет наличия заимствований;

3. Анкетирование обучающихся согласно Положению о Комиссии по обеспечению качества университета «Мирас»;

4. Внутренний аудит Положению о Комиссии по обеспечению качества университета «Мирас».

Согласно академической политике университета разделу №18 Правил проведения проверки письменных работ на предмет наличия заимствований, обучающихся университета в обязательном порядке проходят проверку на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с другого языка. Проверку на заимствование проходят следующие виды письменных работ:

курсовые, дипломные работы (дипломные проекты), магистерские диссертации (магистерские проекты). Проверка всех видов работ осуществляется в автоматической служба проверки оригинальности: Антиплагиат. Однако, код программных продуктов и разработок (листинг) на антиплагиат проверяется каждым преподавателем в отдельности и не автоматически.

Регистрация абитуриентов осуществляется посредством онлайн регистрации, с использованием автоматических средств верификации и проверки соответствия критериям зачисления.

В процессе аудита выявлено, что подача заявки на обучение осуществляется в Телеграм боте университета и предполагает загрузку фото удостоверения личности абитуриента. Система, на основании фото определяет ФИО, дату рождения, ИИН, гражданство абитуриента. В последующем абитуриенту будут применены правила приема, предусмотренные для граждан РК. Также система включает инструмент сверки результатов ЕНТ с сайтом Национального центра тестирования, что исключает вероятность приема на обучение абитуриентов, не набравших требуемое количество баллов.

В ходе аудита экспертная группа убедилась, что университетом разрабатывается и утверждается план антикоррупционной работы. Формируется пул лекторов из состава высококвалифицированных кадров юридических профессий для проведения информационно-разъяснительной работы (приказ № 72н-к от 08.09.2021). Согласно Дорожной карте (план мероприятий по антикоррупционной деятельности организаций высшего и послевузовского образования создан Общественный Совет по противодействию коррупции (протокол № 1 от 29.08.2019 УС), а также сформирована рабочая группа по антикоррупционной деятельности (приказ № 74н-к от 08.09.2021).

В процессе осмотра подтверждено, что согласно Правил организации работы по обращениям обучающихся (их законных представителей) в университете Мирас, реагирование на жалобы отслеживаются в виде реестра заявлений в портале MirasApp, отчет проведенных мероприятиях, в том числе отработанных заявлениях готовится соответствующим разделом в рамках отчетов. Объективность рассмотрения жалоб обеспечивается тем, что данные о жалобе получают 2 и более сотрудников. Однако, многие функции в приложении MirasApp не работают и требуют разработки.

Таким образом, миссия университета реализующая аккредитуемых ОП соответствует стратегическим целям и задачам национальной системы образования, развития страны и региона и действующей системе управления вузом.

Положительная практика:



Университетом разработана и внедрена система MirasAp, которая функционирует в качестве портала и адаптирована и для мобильных устройств.

Области для улучшения:

Конкретизировать цели аккредитуемых образовательных программ «6B06101 – Проектирование и управление ИТ»/ «6B06102 – Программирование и разработка программных пакетов»/ «6B06103 – ИТ технологии и программирование» с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, например, создав траекторию обучения «Дата-аналитика» или «Информационные технологии в энергетической промышленности» и др.

Уровень соответствия по 1 стандарту– полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией

Доказательства и анализ:

В процессе аудита подтверждено, что порядок разработки образовательной программы определен Методической инструкцией по разработке образовательной программы. Данная методическая инструкция предназначена для обеспечения единого подхода при разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования в условиях реализации кредитной технологии обучения согласно требованиям Болонского процесса в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Государственный общеобязательным стандартом образования.

Правила разработки образовательных программ включают в себя паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения уровней образования и ожидаемые результаты обучения.

Новые ОП в обязательном порядке прошли экспертизу в Реестре ОП.

Образовательная программа «6B06101 - Проектирование и управление ИТ» внесена в реестр в 2019 году, с экспертной оценкой 50,76%;

Образовательная программа «6B06102 – Программирование и разработка программных пакетов» внесена в реестр в 2019 году, с экспертной оценкой 57%;

Образовательная программа «6B06103 – ИТ технологии и программирование» внесена в реестр в 2020 году, с экспертной оценкой 76,18%.

Согласно Положения о разработке ОП сектором сформирована рабочая группа, возглавляемая менеджером, членами которой являются ведущие

профессорско-преподавательский состав сектора, обучающиеся старших курсов, представители работодателей по направлению подготовки 6В061 «Информационно-коммуникационные технологии».

Подтверждено, что на заседании кафедры информационных технологий и телекоммуникации (протокол №10 от 14 мая 2019 года) обсужден и рассмотрен состав разработчиков ОП «6В06101 – Проектирование и управление ИТ»/ «6В06102 – Программирование и разработка программных пакетов». На заседании кафедры были приглашены работодатели: ведущий инженер отдела программного обеспечения АО «Энергоинформ» Утжанов Е.С. и директор ТОО «Даму» Калдаров Н.К. Также в качестве студентов старших курсов приглашены на заседание кафедры студенты по направлению подготовки 6В061 «Информационно-коммуникационные технологии», группы ИС-611к1 Урумбеков Ержігіт Ерғалиұлы и Рысқұлбек Досымхан Садуақасұлы, студенты группы ВТ-611к1 Жарылқап Раймбек Серікұлы и Альмуратов Тимур Нуркенович. Данные кандидатуры были одобрены со стороны ППС кафедры и были сформированы разработчики ОП «6В06101 – Проектирование и управление ИТ» и «6В06102 – Программирование и разработка программных пакетов» в следующем составе: Кошкинбаева М.Ж. - к.т.н., заведующая кафедрой информационных технологий и телекоммуникаций; Дуйсенов Н.Ж. - к.т.н., старший преподаватель; Сайдирасулов С.С. - магистр, старший преподаватель кафедры информационных технологий и телекоммуникаций; Утжанов Е.С. - ведущий инженер отдела программного обеспечения АО «Энергоинформ»; Калдаров Н.К. - директор ТОО «Даму».

В 2020 году на заседании сектора ИТ и телекоммуникации (протокол №8 от 12 марта 2020 года) была рассмотрена ОП 6В06103 – «ИТ технологии и программирование» и утвержден состав разработчиков в лице ППС, работодателей: Кошкинбаева М.Ж. - к.т.н., менеджер ОП сектора ИТ и телекоммуникаций; Дуйсенов Н.Ж. - к.т.н., старший преподаватель сектора ИТ и телекоммуникаций; Сайдирасулов С.С. - магистр, старший преподаватель сектора ИТ и телекоммуникаций; Утжанов Е.С. - ведущий инженер отдела программного обеспечения АО «Энергоинформ»; Калдаров Н.К. - директор ТОО «Даму». На обсуждение ОП в качестве студентов выпускных групп были приглашены студенты по направлению подготовки 6В061 «Информационно-коммуникационные технологии» Көмек Б.Н. студент группы ИС-611к1 и Шакиров Э.Д. студент группы ВТ-611р1.

Однако, в названии образовательных программ по направлению подготовки 6В061 «Информационно-коммуникационные технологии» присутствует существенное дублирование и логические ошибки. Образовательные программы «Программирование и разработка программных пакетов» и «ИТ технологии и программирование» дублируют в названии по слову «программирование». В названии «ИТ технологии и программирование» дублируется «ИТ» (Information Technology (Информационные технологии)) и слово «технологии». Таким образом,

требуется пересмотреть названия и дублирования смысла данных аккредитуемых образовательных программы.

Подтверждено, что модули и курсы образовательных 6B06101 – «Проектирование и управление ИТ», 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» и 6B06103 – «ИТ технологии и программирование» структурированы под кредитную технологию обучения ECTS. Образовательная программа включает в себя 240 кредитов теоретического обучения, практики и итоговой аттестации.

Во время интервью с ППС было выявлено, что магистр - старший преподаватель в организации онлайн и смешанного обучения на своих занятиях применяют такие интерактивные методы как: групповая работа, работа в паре; обучает студентов таким платформам, как Ispring Presenter, Zoom, Jitsi, Kahoot, Socrative, Google classroom, Google Docs, Google draw, Canva, Prezi. Однако, проектный метод применяется достаточно редко. Выбор формы экзамена в соответствии с таксономией Блума не используется. Часто в качестве формы итогового экзамена используется компьютерное тестирование. Однако, в соответствии с таксономией Блума тестирование способно лишь проверить только результаты обучения на уровнях: «Знание» и «Понимание», а в курсах заявлены результаты обучения на уровнях: «Применения» и «Синтез».

Подтверждено, что образовательные программы 6B06101 – «Проектирование и управление ИТ» и 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» содержат все виды профессиональных практик. Итого – 21 кредитов. Образовательная программа 6B06103 – «ИТ технологии и программирование» содержит все виды профессиональных практик. Итого – 20 кредитов.

Результаты практик рассматриваются на итоговых конференциях и заседаниях секторов, при участии сотрудников отдела практик (протокол № 12 от 04.05.2020 г.).

В социологическом опросе 2020-2021 учебного года об удовлетворенности студентами-практикантами приняли участие 6 респондентов из нижеперечисленных предприятий (учреждений, организаций), с которыми заключены договоры на проведение профессиональной практики: ТОО «Димаш құрылысы & Энергия», ТОО «Unikassa», ТОО «Энергосервис-ЭТЛ», ФАО «Казтелерадио» Туркестанская ОДРТ, ТОО «AICOM», ТОО «GGF-Telecom».

По результатам последнего опроса общая удовлетворенность практикантами по всем позициям составила 76%, в том числе удовлетворенность уровнем методической обеспеченности практики - 83%, исполнительской дисциплиной практикантов - 50%, проявлением интереса студентов к будущей профессии - 67%. Преобладающая оценка практической готовности студентов, по мнению руководителей баз практики, средний уровень - 67%. Большинство респондентов 83% уровень организационных способностей студентов-практикантов оценивают как высокий. Трудолюбие

и трудоспособность студентов-практикантов 83% респондентов оценили высоко. Удовлетворены контролем за практикой со стороны университета 100% респондентов.

Качество учебных материалов регламентируют “Методические указания по разработке рабочих учебных программ (силлабусов) и рабочих учебных планов”, утверждённые на заседании Учебно-методического совета № 1 от 29.08.2019 года. Методологической основой обучения выступают принципы, методика и порядок разработки модульных программ. Эффективность результатов обучения достигается путем соблюдения комплексного подхода, когда по модульному принципу сформируются учебные программы, учебные планы и учебные дисциплины.

В процессе осмотра компьютерных классах установлено следующее программное обеспечение: Операционная система Windows 7, Операционная система Linux, MSOffice, BorlandDelphi 7, FarManager, MathCad, ElectronicWorkbench, Debugger, InstallShield, TurboProlog, CiscoPacketTracer 5.3, EsetNod 32, Java, 1:C:Предприятие (версия 8.2), USBmodemBeeline, www.repl.it, www.cpp.sh, www.dotnetfiddle.net, AutoCAD, 3D Max и др. Однако, многие пакеты и версии достаточно устаревшие и требуют обновления. Например, BorlandDelphi 7.

При проведении занятий по дисциплинам «Компьютерные сети», «Архитектура и организация компьютерных систем», «Облачные технологии» ППС сектора использует виртуальный лабораторный комплекс Cisco Packet Tracer. Он представляет собой симулятор сети передачи данных, позволяет делать работоспособные модели сети, настраивать (командами Cisco IOS) маршрутизаторы и коммутаторы, взаимодействовать между несколькими пользователями (через облако). Однако, реальное оборудование Cisco отсутствует.

На лекционных и лабораторных занятиях по дисциплинам «Программирование на языке C++», «Язык программирования Python 3» и «Алгоритмизация и программирование» применяются онлайн-компиляторы repl.it, onlinegdb.com и cpp.sh для программирования сразу на нескольких языках. Однако, на занятиях до сих пор используется устаревший алгоритмический язык программирования Pascal.

Подтверждено, что при проведении лабораторных занятий по дисциплинам «Электроника», «Микропроцессорная техника», «Физика» используется виртуальная лаборатория Electronics Workbench - один из самых известных пакетов схематического моделирования цифровых, аналоговых и аналогово-цифровых электронных схем высокой сложности. Также, преподаватель Ешмағамбетова С.М. при проведении лабораторных занятий по дисциплине «Электроника» использует виртуальную лабораторию Proteus Professional, который является многофункциональной программой для автоматизированного проектирования электронных схем.

Направленность образовательных программ на содействие успеваемости студентов и их прогрессу обеспечивается посредством

соблюдения пререквизитности и последовательного изучения дисциплин, внедрения заданий различного уровня сложности, совокупного использования методик обучения, образовательных ресурсов и отработки практических навыков.

Так, Жукова Т.А. по дисциплине «Микропроцессорная техника» задания на СРО задает в виде «метода проектов», Алимбекова А.Т. по дисциплине «Кибербезопасность информации» делит группу на микрогруппы для создания службы информационной безопасности, Дуйсенов Н.Ж. по дисциплине «Инструментальные средства разработки программ» использует кейс-стади метод. Все это позволяет сделать учебный процесс результативным, интересным, эффективнее достигается понимание проблемы. Однако, метод тестирования является приоритетным.

При общем анализе образовательной программы учитываются показатели контингента студентов, уровень успеваемости, достижения студентов и отсев, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов, трудоустраиваемость выпускников, удовлетворенность студентов реализацией программ. Инструментами оценки ОП являются: обсуждение на заседаниях сектор с работодателями и студентами выпускного курса; рецензирование. Результаты отражены в протоколах заседания сектора ИТ и телекоммуникаций: № 10 протокол от 14 мая 2019г, протокол № 8 от 12 марта 2020г.

Замечания:

1. В названии образовательных программ по направлению подготовки 6В061 «Информационно-коммуникационные технологии» присутствует существенное дублирование и логические ошибки. Образовательные программы «Программирование и разработка программных пакетов» и «ИТ технологии и программирование» дублируются в названии по слову «программирование». В названии «ИТ технологии и программирование» дублируется терминология «ИТ» (Information Technology (Информационные технологии)) и слово «технологии».

2. В содержании образовательных программ используются устаревшие и непопулярные языки программирования и технологии.

3. Проверка всех видов работ осуществляется через службу проверки оригинальности strikeplagiarism.com. Однако, код программных продуктов и разработок (листинг) на антиплагиат проверяется каждым преподавателем в отдельности, а не автоматически.

4. В качестве формы итогового экзамена в основном используется компьютерное тестирование. Однако, в соответствии с таксономией Блума тестирование способно лишь проверить только результаты обучения на уровнях: «Знание» и «Понимание», а в курсах заявлены результаты обучения на уровнях: «Применения» и «Синтез». Таким образом выбор формы экзамена в соответствии с таксономией Блума не используется.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть названия и дублирование смысла аккредитуемых образовательных программ.

2. В содержание образовательной программы следует исключить из объектно-ориентированных языков программирования Delphi, заменив более популярным языком объектно-ориентированного программирования (Python, Java). Из алгоритмических языков программирования исключить Паскаль, заменив на C++. Также включать в образовательные программы современные тренды и технологии в области зеленых технологий, SMART-экономики, интернет-предпринимательство. А также пересмотреть устаревшие названия дисциплин.

3. В целях обеспечения качества разработки программ использовать программные продукты для автоматизации проверки программного кода (листинга) программного обеспечения.

4. Форма экзамена должна четко соответствовать результатам обучения по каждой дисциплине в соответствии с таксономией Блума.

5. Рекомендуется включить в образовательную программу вендеров в области IT: Apple, SAP, SAS, IBM, HP, Google, Cisco, Яндекс их программные продукты и разработки в соответствующие дисциплины.

Уровень соответствия по стандарту 2 – частичное соответствие**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства и анализ:**

Подтверждено, что организация учебного процесса регламентируется Академической политикой вуза.

Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в Университете системе Mirasapp в онлайн-режиме в соответствии с академическим календарем.

В Университете Мирас действительно функционирует система социологического опроса обучающихся методом электронного анкетирования, которая позволяет производить оценку их удовлетворенности различными аспектами деятельности университета.

Образовательные программы 6В06101 – «Проектирование и управление IT», 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» утверждены решением Ученого совета университета (протокол №10 от 31.05.2019г). Образовательная программа 6В06103 – «IT технологии и программирование» утверждена решением Ученого совета университета (протокол №9 от 30.04.2020г).

В ходе интервью со студентами и ППС выяснено, что студенты работают самостоятельно, изучая рекомендованную литературу и выполняя различные виды заданий. Акценты смещаются на сопровождение и консультирование студента. Преподаватель осознанно и целенаправленно создает такие ситуации, ставит такие профессиональные задачи, решение которых приводит к обогащению профессионального опыта студента. Консультирование в магистратуре, с одной стороны, выступает как условие обеспечения целостного индивидуального образовательного процесса, а с другой стороны, является самостоятельной структурной единицей взаимодействия преподавателя и студента. Следствием этого взаимодействия становится не представление рекомендаций, а активная поддержка решений обучаемого, способствующих развитию профессиональных компетенций студента (универсальных и специальных). Такой подход в обучении студентов способствует высокому уровню достижения результатов их обучения.

Университет Мирас уделяет большое внимания студентоцентрированному обучению и подходит к процессу обучения каждого студента индивидуально. В рамках изучения дисциплины предусмотрена самостоятельная работа студента с преподавателем, где каждый обучающийся может получить дополнительное разъяснение по вопросам, глубже изучить материал.

В 2018-2019 учебном году с 13 февраля по 24 марта в Университет Мирас был приглашен профессор Рассел МакМахон (Университет Цинциннати, штат Огайо, США) в рамках программы FulBright, который провел семинары, дискуссии, лекции и серию мероприятий для преподавателей и студентов факультета информационных технологий и телекоммуникаций.

Во время обзора по университету доказано, что в рамках школы дополнительного и неформального образования организован курс «Клуб робототехники». Основной целью курса является обучение студентов основам электроники и робототехники на основе интегральной платы ArduinoUNO. Однако, все проекты клуба находятся в разработке.

Кроме того, Университетом Мирас совместно с Cod UP IT School для студентов университета организованы курсы ReactNative по созданию мобильных приложений. Курс был финансируван Университетом Мирас и является бесплатным для студентов.

В университете успешно функционируют студенческие клубы и кружки различной тематики. Ежегодно, отделом воспитательной работы, составляется и утверждается смета расходов для реализации планов студенческих клубов, а также предусмотрена 10% скидка за обучение для состава студенческого актива КДМ. Также разработано Положение о накопительно-призовой системе поощрения студентов Star system – система поощрений студенческих достижений.

В связи с переходом на онлайн обучение в 2020 –2021 учебном году, были осуществлены инвестиции в развитие онлайн образовательной платформы MirasApp. Доступ на платформу предусмотрен со стационарных компьютеров и мобильных устройств. Расходы на развитие образовательной платформы составляют: в 2019 году - 59 400 тыс., в 2020 году - 128 265 тыс., в 2021 году - 169 064 тыс.

MirasApp обеспечивает все дисциплины лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Благодаря наличию учебных видео и текстовых материалов, время на занятиях не тратится на ознакомление с материалами, обучающиеся приходят уже подготовленными и происходит обсуждение наиболее интересных или затруднительных вопросов.

Система автопрокторинга «Miras.Proctoring» - проверка на определение оценки уровня подозрительности видео посредством алгоритмов искусственного интеллекта. Для оптимизации ресурсов, сокращения времени проверки видео, Miras.Proctoring не анализирует видео в режиме реального времени, а проводит анализа банка видеозаписей в один и более потоков.

Сдача экзаменов возможна с мобильных телефонов на ios и android, так же с компьютера или ноутбука с веб - камерой.

Обучающимся представляется возможность просмотра результатов экзамена, видеозаписи и результатов прокторинга. Обучающийся может подать заявку на апелляцию с указанием причины и подгрузить доказательства в виде скриншотов.

Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в системе Miras. App в онлайн-режиме в соответствии с академическим календарем. На основании выбора и записи на дисциплины формируется индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося на учебный год в электронном виде. ИУП формируется в информационно-образовательном портале Miras. App. после завершения процедуры регистрации и перерегистрации на дисциплины. ИУПы обучающихся утверждаются директором ОР в Miras. App. При необходимости ИУП обучающегося распечатывается из системы Miras. App. ИУП обучающегося регистрируется в системе Miras. App. под его персональным идентификационным номером ID.

Согласно Политике и стандартам в области качества, принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их развития и будущей карьеры, Университет разрабатывает и утверждает Правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся на заседании Ученого совета (протокол №2 от 28.08.2020 г.). Критерии оценки являются прозрачными, единообразными, объективными, справедливыми по отношению ко всем студентам и стимулируют их обучение.

Согласно Академической политике университета Мирас Правил организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся экзаменатором на экзаменах в период промежуточной аттестации может быть любой преподаватель с образованием

и/или ученой степенью, или академической степенью доктор PhD, доктор по профилю или ученым званием по профилю преподаваемой дисциплины, два и более.

Использование «обратной связи от студентов» является одним из методов формирования представлений о качестве образования в университете. Эта обратная связь со студентами служит нескольким целям: улучшение качества, получение данных для решения вопросов, связанных с персоналом, информирование партнеров (stakeholders), включая студентов, о качестве образования. Анкетные вопросы объективны и соответствуют контексту образовательной среды университета Мирас.

Студенты имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных или личных вопросов. Для получения объективной информации о деятельности Университета в различных сферах созданы, так называемые, «ящики доверия», форумы на официальном образовательном веб-сайте Мираса: блог ректора, жалоба On-line, разрабатываются и другие инструменты мониторинга процесса управления вузом.

Студенты принимают активное участие в процессе управления университетом, реализация этих прав осуществляется посредством следующих управленческих механизмов:

1. Делегирование в состав Ученого совета как высшего органа управления университетом, ректората, УМС лучших студентов, лидеров студенческого самоуправления, избираемых и представляемых секторами. Представители студенчества являются членами Комиссии по обеспечению качества (приказ №72/1-1-н/к от 08.09.2021г.).

2. Установление обратной связи со студентами для выяснения их мнения о качестве обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате, предоставлении различных услуг, организации досуга студентов и других вопросах. С этой целью, менеджером ОП, проводится регулярное анкетирование (не менее двух раз в год) по оценке преподавания каждой дисциплины. Итоги анкетного опроса доводятся до студентов, внимательно анализируются менеджером и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (студенческий совет, сектор, комиссия по обеспечению качества, УМС).

Подтверждено, что в университете действует Положение об академической мобильности университета, утвержденное решением УМС №1 от 29.08.2016, УС №1а от 31.08.2016. При приеме обучающихся по программам мобильности сотрудниками офис-регистратора совместно с менеджерами секторов осуществляется процесс сверки имеющихся академических достижений и их соответствие необходимому уровню пререквизитности для записи на конкретные образовательные модули. Например, в рамках академической мобильности студенты следующих образовательных программ, прошли обучение в Международном гуманитарно-техническом университете: 6B06101 – «Проектирование и



управление ИТ» - Асилхан Айсана Есимханқызы; 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» - Жолдасбек Бексултан Ериқұлы.

Положительная практика:

Собственная разработанная онлайн образовательная платформа Miras.App, который обеспечивает все дисциплин лекционным комплексом, заданиями для практических занятий и инструментами оценки полученных знаний. Благодаря наличию учебных видео и текстовых материалов, время на занятиях не тратится на ознакомление с материалами, обучающиеся приходят уже подготовленными и происходит обсуждение наиболее интересных или затруднительных вопросов.

Внедрена система автопрокторинга «Miras.Proctoring» - проверка на определение оценки уровня подозрительности видео посредством алгоритмов искусственного интеллекта.

Сдача экзаменов возможна с мобильных телефонов на ios и android, так же с компьютера или ноутбука с веб камерой.

Замечание:

В ходе посещения баз по производственной практике установлено, что задание на производственную практику для студента либо отсутствует, либо сформулировано в общих обтекаемых фразах, что абсолютно нивелирует ценность производственной практики, как важнейшего элемента учебного процесса. Рабочее место на предприятии не оборудовано, а программа практики не соответствует направлению образовательной программы.

Области для улучшения:

Необходимо повысить контроль не только за процессом прохождения производственной практики, но и за выбором площадок, которые должны соответствовать требованиям аккредитуемых программ, включая оснащенность рабочего места студента и уровень компетенций руководителя практики.

Уровень соответствия по 3 стандарту – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Подтверждено, что для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел сайта университета: Приемная комиссия.

Приемной комиссией вуза проводится анализ статистических данных по выпуску средних школ и организаций ТиПО и на основании этого

составляется план проведения агитации в образовательных учреждениях города и области, согласно Положению о Приемной комиссии (приказ Президента № 67 от 25.08.2020 г.).

Контингент обучающихся по ОП составляет:

1) 6В06101 – «Проектирование и управление ИТ»: в 2019-2020 учебном году -91 чел., в 2020-2021 учебном году – 119 чел.. в 2021-2022 учебном году – 78.

2) 6В06102 – «Программирование и разработка программных пакетов» - в 2019-2020 учебном году - 49 чел., в 2020-2021 учебном году – 59 чел.. в 2021-2022 учебном году – 109.

3) 6В06103 – «ИТ технологии и программирование» - в 2020-2021 учебном году – 133 чел.. в 2021-2022 учебном году – 226.

Со слов студентов во время интервью с целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе Университет использует Инструмент мотивации в виде скидок и материального поощрения. Скидки в размере от 10 до 100% предоставляются обучающимся, показавшим высокий уровень знания иностранного языка, высокий балл ЕНТ.

Поощрение обучающимся предусмотрено при достижении им успехов в учебной, научной или общественной работе. Регламент поощрения описан в Положении о Star System и Положении о заработной плате, надбавках, доплатах и премировании. Кроме этого, есть обладатели скидок в различных категориях, таких как, социальная, спортивная, специальная.

Подтверждено, что на образовательной площадке Miras.App курс «Student life» введен в качестве бесплатного массового онлайн курса для всех поступивших на обучение.

Доказано, что университетом периодически проводится анкетирование студентов 2, 3 курсов образовательных программ 6В06101- Проектирование и управление ИТ, 6В06102- Программирование и разработка программных пакетов, 6В06103- ИТ технологии и программирование.

В результате анкетирования общая удовлетворенность содержанием, формой и методами обучения составила 87,5%, общая процентность частичного удовлетворения составила – 8%, не удовлетворенность составила – 4,5%. По результатам опроса принимаются соответствующие меры.

С целью сохранения психологического здоровья обучающихся, создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования и оказание психологической поддержки участникам образовательного процесса в университете функционирует психологическая служба, деятельность которой регламентирована Положением о психологической службе университета Мирас. Психологическая служба функционирует на базе кабинета психологической разгрузки, для которого отводится отдельное помещение, обеспеченное необходимыми условиями для проведения социально-психологических консультаций, диагностики, коррекционно-развивающих и

профилактических занятий с обучающимися, родителями и педагогическими работниками в групповом и индивидуальном формате.

По сектору IT и телекоммуникаций действительно действует студенческий научный кружок «IT Club». Направления работы кружка - информатика, вычислительная техника, программирование, информационные системы, радиотехника. Например, в 2020-2021 учебном году члены кружка участвовали в следующих мероприятиях: МСНПК «Студенческая наука 2020», Неделя науки университета Мирас 2021 (участники кружка были слушателями организованных мероприятий). В 2021-2022 учебном году члены кружка участвовали в отборочном этапе Республиканского конкурса НИРС, 3 работы прошли отбор для последующего участия во 2 этапе, в отборочном этапе конкурса «Свое дело» были отобраны 3 бизнес-проекта для участия в полуфинале.

Университетом ведется систематическая работа по поиску работы совместно с секторами и Центром карьеры. Ежегодно проводятся ярмарки вакансий, где принимают участие не только выпускники, а также и студенты университета. Для активного поиска вакансий проводится постоянная работа с работодателями, активные вакансии публикуются на официальной странице инстаграмм [miras_education](#) и [alumniofficemiras](#). Однако, большинство выпускников работают не по специальности.

Для поддержки социальных связей, партнёрских отношений и дальнейшего взаимовыгодного сотрудничества, обсуждения проблем с которыми сталкиваются выпускники на рынке труда на базе Центра карьеры создана общественная организация «Ассоциация выпускников».

Ассоциация выпускников университета Мирас основана на добровольном членстве самоуправляемая организация, создаваемая в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов и направленной на взаимную поддержку выпускников университета, а также на осуществление перспективных образовательных и научных программ.

Информационно-образовательном портале Miras.App предусмотрена система контроля и хранение академических достижений обучающихся, они хранятся и отображаются у обучающегося в личном кабинете и для администрации в профиле у обучающегося. Все данные обучающихся, учебные достижения, академическая история, документы хранятся в разделе «Кабинет ОР».

Подтверждено, что университет Мирас осуществляет выдачу общеевропейского приложения Diploma Supplement по заявлению обучающихся, имеет подробное описание существующей образовательной системы в РК, дает информацию о главных направлениях обучения, требования образовательной программы, сведения о праве практиковать или о профессиональном статусе, которые имеются у обладателя квалификации в соответствии с национальным законодательством, предоставляет сведения о достигнутых результатах обучения.

Для поддержки активной обратной связи между университетом и выпускниками зарегистрирована официальная страница в социальной сети @alumni officemiras. Выпускники университета принимают активное участие в работе университета: участвуют в ежегодных ярмарках вакансий, посещают заседания секторов по разработке нормативных документов университета, дают рецензии.

Для привлечения новых абитуриентов и новостей университет зарегистрирован во всех популярных социальных сетях, однако, аккаунты образовательных программ в социальных сетях отсутствуют.

Замечания:

1. В ходе интервью с выпускниками выявлено, что многие работают не по специальности и наблюдается низкий процент трудоустройства (около 30%).
2. Индивидуальная траектория обучения студента реализована не в полной мере.

Области для улучшения:

1. Признавать неакадемические достижения студентов в учебном процессе (например, при получении призового места на Городской или Республиканской олимпиаде по информатике или программированию засчитывать на экзамене или в итоге по дисциплинам: алгоритмизация, программирования и др. А также при успешной сдаче и получении промышленного сертификата по Oracle засчитывать по дисциплине «Базы данных» и др.). Разработать документ, регламентирующий данную процедуру.
2. Для повышения качества профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» абитуриента, предлагается шире использовать современные телекоммуникационные технологии, такие как социальные сети, «ЯндексДирект», электронную почту и т.д.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Для обеспечения комплексного развития университета и успешного достижения поставленных целей в университете разработана и утверждена кадровая политика университета, утверждена на заседании Ученого совета университета (протокол №1 от 17.08.2020 года). Целью и задачей кадровой политики университета является создание системы формирования, развития и управления кадровым составом университета.

Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Для этого в университете разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (утверждено заседанием Ученого Совета от 24.09.2021 г., протокол №2). Данные Правила определяют порядок конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Университета.

В секторе IT и телекоммуникации работают 8 кандидатов и 1 доктор наук. Процент остепененности составляет 48,57% от штатных ППС.

Согласно Закону РК «Об образовании» выполнение нормативных требований к остепененности ППС установленная норма 30% выдерживается.

Также, преподаватели сектора повышают квалификации по профилю преподаваемых дисциплин. Например, магистр, старший преподаватель Эрманова Дина Рустамовна, прошла курсы повышения квалификации по теме: «Особенности преподавания дисциплин естественно-математического цикла с применением дистанционных технологий обучения» в ТОО «Многопрофильный центр непрерывного образования», к.т.н., ассоциированный профессор Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна прошла курсы повышения квалификации по теме: «Особенности преподавания дисциплин по информационно-коммуникационным технологиям с применением дистанционных технологий обучения».

Открытые занятия проводятся согласно утвержденного плана работы сектора. На открытых занятиях преподаватели демонстрируют свой позитивный или инновационный опыт, реализацию методической идеи, применение методического приема, метода обучения. Открытое занятие оформляется протоколом сектора.

На секторах проводятся взаимопосещений занятий, которые фиксируются в журналах взаимопосещений ППС.

Используются различные формы и методы проведения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, вебинары, стажировки и другие. Преподаватели повышают свою квалификацию через курсы и обучающие семинары, организуемые ведущими вузами РК и зарубежных стран, научно-исследовательские и производственные стажировки.

Документы, подтверждающие обучение (сертификаты, удостоверения, справки и т.д.) предоставляются на сектор и в ОАУК, который осуществляет учет повышения квалификации.

В рамках повышения квалификации ППС в области внедрения новых педагогических технологий, как правило, используется краткосрочное обучение. В течение года учебно-методическим управлением организовываются учебно-методические семинары, тренинги, на которых рассматриваются вопросы организации учебного процесса по кредитной



технологии обучения, учебно-методической обеспеченности учебного процесса, внедрения новых педагогических технологий.

С целью стимулирования публикационной активности ППС в научных журналах разработано Положение о заработной плате, надбавках, доплатах и премировании (утверждено на заседании Ученого Совета, протокол №2 от 28.08.2020 г.), в котором предусмотрены стимулирующие выплаты за показатели результативности научной и учебно-методической деятельности, в частности за публикацию статей, входящих в базы данных Web of Science, Scopus, РИНЦ, в перечень изданий, рекомендованных ВАК стран СНГ, в перечень изданий, рекомендованных КН МОН РК.

В университете разработаны и используются в учебном процессе собственные инновационные разработки - автоматизированные информационные системы с поддержкой мобильных устройств:

- Miras.App, позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и дистанционной технологии обучения;

- Miras.Proctoring, которая позволяет осуществлять проверку уровня академической честности в процессе онлайн-тестирования путем анализа видеозаписи посредством алгоритмов искусственного интеллекта.

На данные разработки получены авторские свидетельства №5473 от 25.09.2019 г. и №18293 от 02.06.2021 г.

Внедрение достижений научно-исследовательской работы в образовательные программы обеспечивает современный и актуальный характер обучения, его высокий научно-методический уровень, заинтересованность обучающихся в приобретении знаний и перспективах их использования в будущей профессии, а также приобщает обучающихся к таким формам научной деятельности, как проектно-исследовательская работа, выступления на научных конференциях, участие в конкурсах научных работ, публикации в научных журналах, соавторство при патентовании.

В университете Мирас разработано Положение о внедрении результатов научно-исследовательской работы (Рекомендовано научно-техническим советом университета Мирас, Протокол №5 от 26.03.2020г. и введено в действие с 27.03.2020 года Приказом Ректора №32/1-н/к от 26.03.2020 г.).

В Положении представлены основные требования и рекомендации по внедрению результатов научно-исследовательской работы в образовательный процесс и производство. Положение является практическим руководством для учебно-методического управления, научно-исследовательского центра, структурных подразделений, научных сотрудников и профессорско-преподавательского состава.

Сектором IT и телекоммуникаций за 2019-2021 гг. велась активная работа по внедрению результатов научно-исследовательской работы в образовательный процесс, например: в 2021 году результаты НИР студента Ирисбекова Э.Т. и к.т.н., старшего преподавателя Кошкинбаевой М.Ж.

«Разработка новых алгоритмов шифрования на основе популярных криптоалгоритмов» внедрены в образовательный процесс университета «Мирас» по дисциплине «Информационная безопасность и защита информации», акт внедрения № 24-05-223 от 25.05.2021.

Преподавателями сектора IT и телекоммуникаций также активно проводится регистрация авторских прав на результаты интеллектуальной собственности, включая электронные учебники, учебные пособия, монографии, учебники и т.д. В частности, были получены авторские свидетельства (АС) и патент № 5069 от 19.06.2020 «Устройство учета рабочего времени и пребывания на рабочем месте», выдан РГП НИИС МЮ РК, авторы – Роговой А.В., Ларцев А.В., Мырзалиев М.Б. и др.

В университете для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест на секторах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, современном техническом оснащении учебного и рабочего процесса. Сотрудниками и профессорско-преподавательскому составу Университета доступна вся инфраструктура вуза, включая столовые и медицинские пункты.

Подтверждено, что в период с 13.02.2019 по 24.03.2019 университет Мирас посетил специалист по программе Fulbright US Embassy Профессор Рассел Мак Махон, который провел ряд обучающих семинаров для студентов и преподавателей. Также профессором Расселом Мак Махоном проведены онлайн занятия для студентов специальности «Иностранный язык: 2 иностранных языка» по курсу: «Коммуникативные навыки и навыки критического мышления с использованием приема импровизации».

В январе 2020 года подписан договор (SKZ100-19-CA-0149) между Американским Консульством в г. Алматы и Long Island University, New York по развитию сотрудничества в рамках проекта "Центральная Азия: Программа партнерства университетов" (Central Asia, University Partnership Program (UniCEN) на реализацию проекта "Развитие навыков владения английским языком посредством обучения предметов (STEM) на английском языке в г.Шымкент. Партнерство между Университетом Лонг Айленд и Университетом "Мирас". За период январь - май в рамках проекта преподаватели университета Мирас прошли он-лайн курсы, разработанные профессорами Long Island University – Karen Ogulnick and Karleen Goubeaud.

Области для улучшения:

1. Рекомендуются создать Совет молодых ученых.
2. Продолжить содействие преподавателям в подготовке к защите диссертаций на присуждение степени доктора философии (PhD).
3. Усилить публикационную деятельность ППС в журналах с высоким импакт-фактором по аккредитуемым образовательным программам.

Уровень соответствия по стандарту 5– полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Бюджетное планирование в Университете Мирас осуществляется на основании Положения о Финансовой стратегии и бюджетном планировании на 2019-2024 учебный год.

Доходы от научно-исследовательской деятельности планируются согласно заключенным договорам, сметам расходов и калькуляций стоимости работ. Подтверждено, что по сектору IT и телекоммуникаций были заключены следующие хоздоговора:

- Договор № 09/522-2 от 28.02.2019 г. на выполнение (передачу) НИР «Проектирование, разработка, техническое, информационное сопровождение и продвижение официального сайта ТОО «ШымКоммуналСервис» между университетом Мирас и ТОО «ШымКоммуналСервис» на сумму 300 000 тенге, сроки выполнения – 01.03.2019 – 31.07.2020, исполнители - Роговой А.В., к.ф.-м.н., доцент; Кошкинбаева М. Ж., к.т.н., старший преподаватель; Дуйсенов Н.Ж., к.т.н., старший преподаватель; Толеманова А.О., магистр, старший преподаватель; Сайдирасулов С.С., магистр, старший преподаватель; Ешмағамбетова С.М., магистр, преподаватель; студенты Агаев А.М., Урумбеков Е.Е., магистранты Алимova Ш.А., Базарбекова М.Б.

- Договор № 09/675-4 от 02.09.2019 г. на выполнение (передачу) НИР «Проектирование, разработка, техническое, информационное сопровождение программного обеспечения документооборота для ТОО «Димаш кұрылысы & Энергия» между университетом «Мирас» и ТОО «Димаш кұрылысы & Энергия» на сумму 300 000 тенге, сроки выполнения – 02.09.2019 – 01.06.2022, исполнители - Роговой А.В., к.ф.-м.н., доцент; Кошкинбаева М. Ж., к.т.н., старший преподаватель; Дуйсенов Н.Ж., к.т.н., старший преподаватель; Толеманова А.О., магистр, старший преподаватель; Сайдирасулов С. С., магистр, к.т.н., асс. профессор Юнусова А.А.; студенты Саидуллаев Д.Ю., Орман А.Е., Бұхарбаев М.Ә., магистрант Бейсенбай К.М. (с 2021-2022 учебного года, в связи с окончанием срока обучения магистранта Бейсенбай К.М. исполнителем является магистрант Орынбай Ә.Ғ.).

- Договор № 09/868-7/4 от 27.08.2021 г. на выполнение (передачу) НИР «Разработка информационной системы интеллектуального управления данными на основе алгоритмов и методов статистики и машинного обучения» между университетом «Мирас» и ТОО «Димаш кұрылысы & Энергия» на сумму 300 000 тенге, сроки выполнения – 27.08.2021 – 01.07.2024, исполнители - Кошкинбаева М. Ж., к.т.н., старший преподаватель; Роговой А.В., к.ф.-м.н., доцент; Дуйсенов Н.Ж., к.т.н., старший преподаватель; Юнусова А.А., к.т.н., ассоциированный профессор; студенты Сахан Т.М., Арызбек М.Ә., магистрант Муталханова Г.Е.

В ходе изучения материально-технической базы университета экспертная группа убедилась, что вуз оснащен для проведения качественного учебного процесса по всем образовательным программам:

- а) обширный библиотечный фонд с более чем 1 475 502 тысячами единиц учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях;
- б) более 30 специализированных лабораторий и полигонов;
- в) современные компьютерные классы, интерактивное оборудование;
- г) столовые, общежития, медицинские пункты;
- д) спортивные комплексы и сооружения.

В университете действует собственная образовательная платформа Miras.App, система Miras.proctoring, официальный сайт www.miras.edu.kz на трех языках (русский, казахский, английский), Онлайн консультант университета, Call центр, страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook, VK) @miras.education, интерактивный справочник Telegrambot с аудиторией более 50 тысяч подписчиков.

На секторе IT и телекоммуникации имеется 6 компьютерных классов и за сектором программирования и компьютерных технологии прикреплены 4 компьютерных классов, конференц зал Smart Hub, Coworking центр, центр STEAM. Все компьютерные классы имеют выход в интернет, что позволяет использовать облачные решения. В компьютерных классах установлено программное обеспечение: Операционная система Windows 7, Операционная система Linux, MSOffice, BorlandDelphi 7, FarManager, MathCad, ElectronicWorkbench, Debugger, InstallShield, TurboProlog, CiscoPacketTracer 5.3, EsetNod 32, Java, 1:C:Предприятие (версия 8.2), USBmodemBeeline, www.repl.it, www.cpp.sh, www.dotnetfiddle.net, AutoCAD, Adobe Premiera.

Комитет по делам молодежи (КДМ), ядром которого является студенческий Совет, стремится к созданию условий для плодотворного развития и активизации студенческой молодежи путем реализации государственной молодежной политики Республики Казахстан.

Подтверждено, что на момент внешнего визита ВЭГ количество заключенных договоров с базами практик составило 13 ед.:

6B06101-Проектирование и управление IT – 4;

6B06102-Программирование и разработка программных пакетов – 6;

6B06103-IT технологии и программирование – 3.

Центром карьеры разработан и реализуется проект «Банк Резюме», который представляет собой онлайн площадку для размещения резюме соискателей-обучающихся и выпускников, а также вакансий работодателей. В целях содействия трудоустройству выпускников разработана памятка «Эффективное трудоустройство», которая является путеводителем для выработки у выпускников университета навыков составления и презентации резюме, сопроводительных писем, проведения телефонных переговоров с работодателем, прохождения собеседования с работодателем, поиска и работы с информацией.

Библиотечный фонд Университета Мирас располагает учебной, учебно-методической, научной литературой, нормативными и правовыми актами. Фонд научной литературы представлен справочно-библиографическими изданиями, универсальными и отраслевыми энциклопедиями, тематическими словарями и справочниками. Степень новизны учебной и учебно-методической литературы составляет более 75. Кроме этого в фонде библиотеки содержится учебная, учебно-методическая, научная литература на электронных носителях и информационные базы данных.

Общее количество учебников по образовательным программам «6B06101 – Проектирование и управление ИТ»/ «6B06102 – Программирование и разработка программных пакетов»/ «6B06103 – ИТ технологии и программирование» составляет 38 142 единиц, учебных, учебно-методических пособий – 702 единицы. Обеспеченность по учебникам и учебным пособиям на одного студента по аккредитуемым образовательным программам составляет 498 единицы.

Во всех корпусах доступна интернет линия со скоростью от 100 мбит/с для сотрудников и обучающихся на стационарных компьютерах, ноутбуках, обеспечен высокий уровень защиты данных, передаваемых по интернет каналу. Wi-Fi доступен во всех корпусах Университета для сотрудников и обучающихся со скоростью 100 мбит/с. Интернет линия предоставляется по договору с ТОО “KazTransCom” №221ВФ/-19 от 01.10.2019 г. Однако, фактическая скорость интернета входящего трафика по данным speedtest составляет 1,3 МБ/сек.

Области для улучшения:

1. В целях повышения цифровизации учебного процесса университета рекомендуется продолжать автоматизировать процессы: уделить внимание процессу распределения студентов по базам практик, прохождения всех видов практик, учета посещаемости баз практик и др.

2. В целях развития аккредитуемых образовательных программ рекомендуется создать специализированные лаборатории, например, по компьютерным сетям – оборудования Cisco (маршрутизаторы, коммутаторы и др.), для разработок мобильных приложений – компьютеры МАС и др.

3. Рекомендуется увеличить количество обучающихся по академической мобильности в вузах-партнёрах.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

На сайте вуза в описании каждой образовательной программы опубликована информация о перспективах трудоустройства:

- ключевые компетенции по образовательной программе;
- виды профессиональной деятельности;
- места будущего трудоустройства;
- уровень заработной платы.

Процент трудоустройства выпускников 2019-2020 Учебного года составляет 84,6 %.

Подтверждено, что на сайте Университета в разделе “Сектора” размещена информация об образовательных программах, по которым секторы Университета ведут подготовку обучающихся. В разделе указана информация о штате каждого сектора, а также перечислен профессорско-преподавательский состав.

На сайте Университета описана цель деятельности каждого сектора, учебная деятельность, научная деятельность профессорско-преподавательского состава и обучающихся, а также описана роль Воспитательной работы в деятельности каждого сектора Университета.

Дополнительно в разделе “Сектора” указана деятельность в рамках осуществления международного сотрудничества, а также материально-технического база.

Области для улучшения:

Рекомендуется создать аккаунт аккредитуемых образовательных программ во всех популярных социальных сетях для популяризации образовательных программ.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Конкретизировать цели аккредитуемых образовательных программа «6В06101 – Проектирование и управление IT»/ «6В06102 – Программирование и разработка программных пакетов»/ «6В06103 – IT технологии и программирование» с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, например, создав траекторию обучения «Дата-аналитика» или «Информационные технологии в энергетической промышленности» и др.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией - частичное соответствие

Замечания:

1. В названии образовательных программ по направлению подготовки 6В061 «Информационно-коммуникационные технологии» присутствует существенное дублирование и логические ошибки. Образовательные программы «Программирование и разработка программных пакетов» и «IT технологии и программирование» дублируются в названии по слову «программирование». В названии «IT технологии и программирование» дублируется терминология «IT» (Information Technology (Информационные технологии)) и слово «технологии».

2. В содержании образовательных программ используются устаревшие и непопулярные языки программирования и технологии.

3. Проверка всех видов работ осуществляется через службу проверки оригинальности strikeplagiarism.com. Однако, код программных продуктов и разработок (листинг) на антиплагиат проверяется каждым преподавателем в отдельности, а не автоматически.

4. В качестве формы итогового экзамена в основном используется компьютерное тестирование. Однако, в соответствии с таксономией Блума

тестирование способно лишь проверить только результаты обучения на уровнях: «Знание» и «Понимание», а в курсах заявлены результаты обучения на уровнях: «Применения» и «Синтез». Таким образом выбор формы экзамена в соответствии с таксономией Блума не используется.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть названия и дублирование смысла аккредитуемых образовательных программ.

2. В содержание образовательной программы следует исключить из объектно-ориентированных языков программирования Delphi, заменив более популярным языком объектно-ориентированного программирования (Python, Java). Из алгоритмических языков программирования исключить Паскаль, заменив на C++. Также включать в образовательные программы современные тренды и технологии в области зеленых технологий, SMART-экономики, интернет-предпринимательство. А также пересмотреть устаревшие названия дисциплин.

3. В целях обеспечения качества разработки программ использовать программные продукты для автоматизации проверки программного кода (листинга) программного обеспечения.

4. Форма экзамена должна четко соответствовать результатам обучения по каждой дисциплине в соответствии с таксономией Блума.

5. Рекомендуется включить в образовательную программу вендеров в области IT: Apple, SAP, SAS, IBM, HP, Google, Cisco, Яндекс их программные продукты и разработки в соответствующие дисциплины

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечание:

В ходе посещения баз по производственной практике установлено, что задание на производственную практику для студента либо отсутствует, либо сформулировано в общих обтекаемых фразах, что абсолютно нивелирует ценность производственной практики, как важнейшего элемента учебного процесса. Рабочее место на предприятии не оборудовано, а программа практики не соответствует направлению образовательной программы.

Области для улучшения:

Необходимо повысить контроль не только за процессом прохождения производственной практики, но и за выбором площадок, которые должны соответствовать требованиям аккредитуемых программ, включая оснащенность рабочего места студента и уровень компетенций руководителя практики.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие

Замечания:

1. В ходе интервью с выпускниками выявлено, что многие работают не по специальности и наблюдается низкий процент трудоустройства (около 30%).
2. Индивидуальная траектория обучения студента реализована не в полной мере.

Области для улучшения:

1. Признавать неакадемические достижения студентов в учебном процессе (например, при получении призового места на Городской или Республиканской олимпиаде по информатике или программированию засчитывать на экзамене или в итоге по дисциплинам: алгоритмизация, программирования и др. А также при успешной сдаче и получении промышленного сертификата по Oracle засчитывать по дисциплине «Базы данных» и др.). Разработать документ, регламентирующий данную процедуру.
2. Для повышения качества профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» абитуриента, предлагается шире использовать современные телекоммуникационные технологии, такие как социальные сети, «ЯндексДирект», электронную почту и т.д.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рекомендуются создать Совет молодых ученых.
2. Продолжить содействие преподавателям в подготовке к защите диссертаций на присуждение степени доктора философии (PhD).
3. Усилить публикационную деятельность ППС в журналах с высоким импакт-фактором по аккредитуемым образовательным программам.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

1. В целях повышения цифровизации учебного процесса университета

рекомендуется продолжать автоматизировать процессы: уделить внимание процессу распределения студентов по базам практик, прохождения всех видов практик, учета посещаемости баз практик и др.

2. В целях развития аккредитуемых образовательных программ рекомендуется создать специализированные лаборатории, например, по компьютерным сетям – оборудования Cisco (маршрутизаторы, коммутаторы и др.), для разработок мобильных приложений – компьютеры MAC и др.

3. Рекомендуется увеличить количество обучающихся по академической мобильности в вузах-партнёрах.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется создать аккаунт аккредитуемых образовательных программ во всех популярных социальных сетях для популяризации образовательных программ.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Университета Мирас
Кластер 2**

7M06103 – Информатика и компьютерные науки (ИП);
6B06101 – Проектирование и управление ИТ/6B06102 – Программирование и разработка программных пакетов/6B06103 - ИТ технологии и программирование
20-21 декабря 2021 год

№	Мероприятие	Место проведения/ ссылка на онлайн встречи	Время	Участники
19.12.2021 г.				
1	Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ЭГ
День 1-й: 20.12.2021 г.				
1	Завтрак	Гостиница		
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с Ректором	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85977774371?pwd=NlF1bWVWYWxtcXdKZWVrN3o0R0pGQT09 Идентификатор конференции: 859 7777 4371 Код доступа: 439447	11:00-11:30	Р, ЭГ, К,
5	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:30-11:40	Р, ЭГ, К
6	Интервью с проректорами	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82624112358?pwd=Z05UZS9HYXhBSUFCN3dwaE05S1dzUT09 Идентификатор конференции: 826 2411 2358 Код доступа: 040780	11:40-12:20	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:20-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom	12:30-13:00	Р, ЭГ, К, Проректор а

	подразделений	https://us02web.zoom.us/j/89175412109?pwd=NjJYNXBXdnFrcGEyWVJ4QXBiWXVvQT09 Идентификатор конференции: 891 7541 2109 Код доступа: 561756		
9	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	База университета Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/85080114155?pwd=QjFIWVhRek5jOGZHUFDrK3RXMWRTdz09 Идентификатор конференции: 850 8011 4155 Код доступа: 836046	14:00-15:00	
11	Интервью с директорами институтов и с зав. кафедрами	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/83432089454?pwd=VFFQZU05eUNkcnyWUdPVlJaNDJvQT09 Идентификатор конференции: 834 3208 9454 Код доступа: 225068	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, РСР
12	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:30-15:40	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/89721206369?pwd=ZnEzSkdjMVIYV09GTUpZWVNENm9JUT09 Идентификатор конференции: 897 2120 6369 Код доступа: 869025	15:40-16:10	Р, ЭГ, К, ППС институтов
16	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	16:10-16:20	Р, ЭГ, К
17	Интервью со студентами	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/83867517256?pwd=cWs2dFdaGFlaIRHNG5hRmUwblFUUT09 Идентификатор конференции:	16:20-16:50	Р, ЭГ, К, Студенты

		838 6751 7256 Код доступа: 139754		
18	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	16:50-17:00	Р, ЭГ, К
19	Интервью с работодателями	Конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/84851126114?pwd=R3AxdVVxT1VxSmIzNUoxOTBBZDR6dz09 Идентификатор конференции: 848 5112 6114 Код доступа: 480691	17:00-17:30	Р, ЭГ, К, выпускник и
20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:30-17:40	Р, ЭГ, К
21	Трансфер до гостиницы	Гостиница		Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 21.12.2021 г</i>				
1	Завтрак	Гостиница		Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	Р, ЭГ, К,
3	Посещение центра дистанционных образовательных технологий, отдела регистрации, центра обслуживания обучающихся, отдела управления человеческими ресурсами Посещение учебных занятий /экзаменов	База университета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85614359093?pwd=dDBXWGxTa3g0NFJsd0lDT2s5NWgxUT09 Идентификатор конференции: 856 1435 9093 Код доступа: 304035	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Выборочное посещение баз практик.	База практик Подключиться к конференции Zoom https://us06web.zoom.us/j/82024842684?pwd=N29VY1pRUjhWSGtKMURBSUxmZm90QT09 Идентификатор конференции: 820 2484 2684 Код доступа: 040870	11:00-12:00	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции	12:00-13:00	Р, ЭГ, Зав. кафедрами

	Приглашение по запросу экспертов зав. кафедрами ОП: ОП 6В06101 – Проектирование и управление ИТ/6В06102 – Программирование и разработка программных пакетов/6В06103 - ИТ технологии и программирование	Zoom https://us06web.zoom.us/j/86921980262?pwd=YXVaMWQ4c3oxZGVUR2t5aWtGcUtsQT09 Идентификатор конференции: 869 2198 0262 Код доступа: 787017		
6	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	14:00-17:30	Р, ЭГ, К
8	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/86939408694?pwd=VkhBQ2VBUG5vSnI3WUZvVnZXS3d4QT09 Идентификатор конференции: 869 3940 8694 Код доступа: 072217	17:30-18:00	Р, ЭГ, К, Ректор
9	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по специализированной аккредитации
образовательных программ Университете «Мирас»
по кластеру №2

по образовательным программам 6B06101 – «Проектирование и управление ИТ»; 6B06102 – «Программирование и разработка программных пакетов»; 6B06103 – «ИТ технологии и программирование»

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице-президент по развитию	-

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Едилханов Артур Жауханович	Ректор	-

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мамраймов Серикбай Даулатұлы	Проректор по учебной и учебно-методической работе	кандидат исторических наук
2	Хан Инна Юрьевна	Проректор по НИР и инновациям	кандидат экономических наук
3	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе	кандидат исторических наук
4	Исмаилов Нұржігіт	Проректор по хозяйственной деятельности и общим вопросам	-
5	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Вице-президент по оперативному управлению	-
6	Мамедов Рихсибай Абдурахманович	Вице-президент по международному сотрудничеству	-

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Максатқызы Гүлім	Начальник Учебно-методического управления
2	Каменских Наталья Дмитриевна	Старший аудитор
3	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор
4	Сарыбай Данабек Сабырғалиұлы	Начальник Образовательно-информационного центра
5	Танирбергенова Жанар Сымбаталиевна	Заведующая Студенческой канцелярии
6	Бабаханов Фархад Бахтиярович	Директор Центра обслуживания студентов
7	Құттыбаева Ұлпан Бегманқызы	Директор Офиса регистратора
8	Муртазина Екатерина	Директор по маркетингу

	Ивановна	
9	Устемирова Дамира Мараткызы	Заведующая отделом магистратуры
10	Ким Наталья Сергеевна	Начальник отдела кадров
11	Тлегенова Кулайша Бейсенбаевна	Старший специалист ОАУК
12	Серікова Гаухар Болатханқызы	Специалист отдела практики

Менеджеры секторов

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Манатқызы Жанар	менеджер ОП сектора IT и телекоммуникаций	магистр
2	Жидебаева Азиза Нышанбаевна	менеджер ОП сектора компьютерных программирования и компьютерных технологий	кандидат технических наук

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, сектор	Ученая степень и звание
1	Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна	ассоциированный профессор сектора IT и телекоммуникации	кандидат технических наук
2	Юнусова Алтынай Анарбаевна	ассоциированный профессор сектора IT и телекоммуникации	кандидат технических наук
3	Дуйсенов Нұрзак Жезтайұлы	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникации	кандидат технических наук
4	Толеманова Акмарал Оразбаевна	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр
5	Алимбекова Асел Токбергеновна	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр
6	Ешмағамбетова Сандуғаш Мирамбекқызы	преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр
7	Сынабай Абылай Жақыпұлы	преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр
8	Мухиддинов Жорабек Муратович	преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр
9	Сейдахметова Каламқас Сейдахметқызы	старший преподаватель сектора IT и телекоммуникации	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Образовательный программа, курс, (GPA)
1	Медеу Нұрасыл Ғалымұлы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 3,3

2	Жолбарысхан Айман Есимханқызы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 3,59
3	Алпамысқызы Альмира	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 3,32
4	Нұрбала Ақбота Мирамбекқызы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 2,46
5	Жұмаханов Нұрислам Жақпарұлы	Проектирование и управление IT, 3 курс, GPA 2,39
6	Турдах Никита Тагайұлы	Программирование и разработка программных, 3 курс, GPA 2,56
7	Чернолых Николай Николаевич	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 2,33
8	Қуанышбек Данияр Мырзақасымұлы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 3,56
9	Қошан Дархан Серікұлы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 3,09
10	Сахан Тәукехан Мұратханұлы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 3,43
11	Муратбеков Бексұлтан Берікұлы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 2,9
12	Туленбай Ербол Бағланұлы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 3,12
13	Жақсылық Мұқасан Мураталиұлы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 2,45
14	Батырханов Бекарыс Алтынбекұлы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 3,42
15	Турдиева Дияра Халмуратовна	Проектирование и управление IT, 3 курс, GPA 3,38
16	Жүніс Нұрислам Азизханұлы	Проектирование и управление IT, 3 курс, GPA 2,17
17	Әбілмансұр Азамат Қалдарханұлы	Программирование и разработка программных пакетов, 3 курс, GPA 2,34
18	Шамурат Самал Бижанқызы	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 3,54
19	Ермеков Мейирбек Қуандикович	IT технологии и программирование, 2 курс, GPA 3,48

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Султамуратов Байжан	Ф АО "Казтелерадио" Туркестанская ОДРТ, Главный инженер
2	Утжанов Еркебулан	АО «Энергоинформ», Ведущий инженер отдела программного обеспечения

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Бердібек Сауран Абілханұлы	5В070300 – Информационные системы, 2020г.
2	Бақытжан Гулдана Бақытжанқызы	5В070300 – Информационные системы, 2017г.
3	Балғабай Аяулым Ерманқызы	5В070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 2020г.
4	Салдар Қарлығаш Пердалықызы	6М060200 – Информатика, 2016г
5	Кансейтова Гульнур Сайлауовна	6М060200 – Информатика, 2020г.
6	Қайрат Лейла	5В070300 – Информационные, системы. 2017г.
7	Момбеков Ержан	6М060200 – Информатика, 2013г.
8	Хан Алексей Дмитриевич	5В070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение. 2020г.

Примечание: список должен содержать представителей руководства вуза, студентов (магистрантов), ППС, выпускников и работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Дипломные работы студентов
2. Оттиски статей ППС с импакт-фактором
3. Отчеты практик студентов
4. Сертификаты, дипломы студентов НИРС