IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ ЖЕЗКАЗГАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ О.А. БАЙКОНУРОВА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6В01601 ИСТОРИЯ
(ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

г. Астана – 2022 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы:
Ибадуллаева Салтанат Жарылкасыновна, доктор биологических наук, профессор кафедры биологии, географии и химии, Кызылординский университет имени Коркыт Ата, г.Кызылорда

Международный эксперт:
Иконникова Галина Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры «Психологии профессиональной деятельности», заместитель директора института Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург, Россия

Национальный эксперт:
Джанпеисова Маржан Махметовна, кандидат исторических наук, профессор кафедры педагогики, Евразийский гуманитарный институт, г.Астана

Представитель работодателей:
Әбіләзім Абылай Сейдәзімұлы, Директор «№3 «Білім инновация лицейі» Улытауского областного управления образования

Представитель студентов:
Қуанышбай Меруерт Бауыржанқызы, Студент 4 курса по специальности «Педагогика и психология» Академия Болашак, г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Жуварова Аида Саятовна
старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В01601 ИСТОРИЯ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

10.11.2022

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В01601 ИСТОРИЯ (ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав			+	
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности			+	

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандартов 5 был изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие», для стандартов 7 был изменен с «полное соответствие» на «частичное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 10.12.2022

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение……5
Основные характеристики вуза……..…5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение……7
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическ честность ……..8
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……10
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……14
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация……17
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав……...……21
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……...……23
Стандарт 7
Информирование общественности……...……26

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ……27

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……29
Приложение 2
Список всех участников интервью……...32
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе……..36

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Жезказганского университета имени О.А. Байконурова (далее - Университет) проходил с 10 по 11 ноября 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством Университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ (далее - ОП) и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) факультетов и научно-образовательными центрами, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке ОП Университета содержит достаточный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности Университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Анализ отчета кафедры ИКЭиП по самооценке образовательной программы 6В01601 – «История» дал экспертной группы возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе и её соответствии критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов, отделов и центров, офиса регистратора, центра

развития образовательных ресурсов, отдел внутреннего обеспечения качества, студенческого, учебно-методического, дистанционного обучения и информационных технологий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации Университета, посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования –
АО «Жезказганский университет имени О.А.Байконурова».

Местонахождение юридического лица:

100600, Республика Казахстан, город Жезказган, проспект Алашахана, 1Б
Контактный телефон: 8(7102) 73 60 15
Факс: 8(7102) 73 60 15
Email: zhezu@mail.ru
Официальный сайт университета: https://zhezu.kz/

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит образовательной программы по специальности 6В01601 – «История», реализуемая Жезказганским университетом имени О.А. Байконурова, в целом подтвердил представленные в отчёте о самооценке выводы, на основании которых университет позиционирует себя как высшее учебное заведение, призванное решать задачи подготовки современных высококвалифицированных кадров в сфере образования для г. Жезказган и всей Улытауской области РК с учётом современных тенденций развития экономики страны.

Образовательная программа 6В01601 – История, которая воплощается в жизнь на кафедре «Истории Казахстана, экономики и права» (зав. кафедрой д.э.н., профессор Г.Р. Темирбаева), нацелена на повышение качества образования и реализацию принципов студентоцентрированного обучения с учётом современных тенденций развития образовательных технологий, средств и методов обучения, системы научного знания на национальном уровне и в глобальном образовательном пространстве. ОП 6В01601 – «История» разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, на основе требований профессионального стандарта «Педагог», согласуется с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Миссия, стратегические цели и задачи университета сформулированы на основе материальных и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала, а также оценки возможностей их осуществления.

Экспертная группа отмечает, что Жезказганский университет им. О.А. Байконурова для обучения студентов бакалавриата ОП «История» располагает всеми необходимыми ресурсами: высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом; современной материально-технической базой; налаженными связями с ведущими отечественными и зарубежными учебными заведениями и научными центрами; доступом к глобальным информационным ресурсам, единой системой библиотечного и информационного обслуживания.

Высказанные в ходе интервью отзывы работодателей подтверждают возможности высокого уровня подготовки специалистов и эффективности образовательной программы. Будущие выпускники ОП 6В01601 – «История» могут успешно работать в школах, гимназиях и лицеях, государственных и частных образовательных учреждениях в разных регионах Казахстана.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 6В01601 – «История» по направлению «Подготовка учителей по гуманитарным предметам», реализуемая Жезказганским университетом им. О.А. Байконурова, разработана с учетом потребностей регионального рынка труда, требований нормативных документов Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, соответствует миссии и стратегии развития университета, ориентирована на реализацию ожиданий потребителей в области подготовки высокопрофессиональных кадров.

Образовательная программа 6В01601 – «История» разработана коллективом кафедры ИКЭиП, планирующей осуществлять подготовку по данной образовательной программе, на основе рекомендаций работодателей –ГУ «Отдел образования г. Жезказгана» и «Отдел образования г.Сатпаева», Жезказганского историко-археологического музея, профессиональных учебных заведений области. ОП 6В01601 – «История» прошла процедуру экспертизы по месту реализации представителями образовательных учреждений региона и профессорско-преподавательского состава ведущих Вузов РК. Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности в течение учебного года предусмотрены внутренние аудиты, анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов и их анкетирования. Результаты мониторинга предполагается заслушивать на заседаниях кафедры, советах института, ректората. При формировании ОП «История» принимали участие ведущие профессора и доценты, которые разработали каталог элективных дисциплин на основе собственного научного багажа и результатов исследований, увидевших свет в научных изданиях за рубежом и в сборниках материалов международных конференций.

Для формирования у обучающихся, ППС и сотрудников университета чёткого представления о принципах академической честности и добропорядочности в научной и учебно-образовательной деятельности вуза на системной основе проводится политика по противодействию коррупции. Антикоррупционная деятельность регламентируется документом СМК СО 5.002-2020 Антикоррупционный стандарт Жезказганского университета. Создан и функционирует Совет по этике и противодействию коррупции. Студентам всех ОП университета читается курс по дисциплине «Основы антикоррупционной культуры». В ЖезУ систематически проводится работа среди профессорско-преподавательского и студенческого коллективов по формированию культуры взаимного уважения и созданию среды, нетерпимой к проявлениям коррупции. С целью соблюдения принципов и базовых положений академической честности создан «Кодексом служебной

этики преподавателей, сотрудников и обучающихся в ЖезУ им. О.А.Байконурова», который размещен на сайте https://www.zhezu.kz/index.php/ru/2016-11-07-06-00-01. Информация о деятельности вуза, истории вуза, структурных подразделениях вуза, образовательных программах, по которым ведется подготовка, помещены для общего доступа на сайте университета: http://www.zhezu.kz/.

В университете используется лицензионная программа «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов, магистрантов и докторантов. Работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ обеспечивается документом СМК МИ 4.036-2021 Порядок проведения проверки на предмет плагиата диссертаций, курсовых и дипломных работ (проектов) и научных публикаций.

В ходе проведения внешнего аудита члены экспертной группы убедились, что политика обеспечения качества в ЖезУ им. О. А. Байконурова является серьезной частью стратегии вуза и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегией развития университета, академической политикой и другой внутренней документацией университета. Университет демонстрирует коллегиальный подход при разработке данных документов, динамичность внесения корректировок при изменении условий внешней среды. После встреч с руководством вуза, руководителями структурных подразделений, представителями профессорско-преподавательского состава, студентами, выпускниками и работодателями, экспертная группа пришла к заключению, что политика ЖезУ им. О.А.Байконурова в области обеспечения качества образовательных программ реализуется в тесном сотрудничестве всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц. По мнению членов группы экспертов, университетом были представлены достаточные доказательства того, что в вузе уделяется большое внимание поддержанию академической честности, академической свободы и предотвращению коррупционных правонарушений.

В целом, образовательная программа по специальности 6В01601 – «История» в ЖезУ им. О.А.Байконурова соответствует заявленной миссии и направлена на профессиональную подготовку педагогических кадров для образовательно-культурных отраслей Улытауской области и других регионов Казахстана, на модернизацию и системное совершенствование воспитательного процесса, развитие высокой культуры качества и поддержку честности и академической свободы. Результаты интервью с работодателями продемонстрировали, что она соответствует интересам населения и в достаточной степени может обеспечить ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников.

Положительная практика:

Университет регулярно проводит мониторинг, оценку эффективности, а при необходимости и пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ.

Уровень соответствия по стандарту 1 — полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В соответствии с законодательством РК Жезказганским университетом им. О.А. Байконурова разработаны правила разработки и утверждения образовательных программ, включающие процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности, что регламентировано документом СМК СО 4.015-2021 Разработка образовательной программы. В соответствии с этим стандартом разработана образовательная программа 6В01601 – «История».

Содержание образовательной программы разработано в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли и согласно Дублинским дескрипторам для уровня бакалавриата. При разработке образовательной программы учитывается академическая взаимосвязь дисциплин, их последовательность и преемственность.

В основу разработки образовательной программы заложена модульная технология. В процессе освоения модулей обучающиеся приобретают профессиональные компетенции, которые связаны с формированием методологических принципов мышления (дисциплины общеобразовательного модуля), приобретением теоретических знаний (дисциплины базового модуля), освоением практических навыков по профилю подготовки (дисциплины профилирующего модуля и профессиональная практика). ОП состоит из дисциплин трёх циклов — общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). Дисциплины ООД разработаны в соответствии с «Типовыми учебными программами цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования». При разработке ОП разработчиками учтены положения ГОСО о междисциплинарном и мультидисциплинарном характере дисциплин и модулей циклов БД и ПД. Структура образовательной программы 6В01601 – «История» включает в себя все необходимые компоненты: паспорт и содержание ОП, формуляр описания модулей, учебный план и матрицу компетенций.

Как выяснили эксперты, для учебно-методического сопровождения предоставляемых образовательных услуг на кафедре «История Казахстана,

экономики и права» имеется весь необходимый набор соответствующих документов: учебные пособия, методические указания, силлабусы дисциплин, каталог элективных дисциплин, все вместе описывают условия обучения, возможности академической мобильности, логическую последовательность изучаемых дисциплин. ОП в Вузе разработано с учетом мнения работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

ОП содержит дисциплины, включенные в учебный план по предложениям работодателей: «История тюркских народов», «Теория исторического процесса и исторического познания», «История демографических кризисов XX века», «История движения «Алаш», «Историческое краеведение», «История политико-правовых и экономических учений». Образовательная программа прошла внешнюю экспертизу и рецензирование, согласно которой она соответствует поставленным целям подготовки бакалавров образования для реализации задач ОП.

В результате ознакомления с описаниями базовых и профилирующих дисциплин, эксперты выявили некорректные формулировки. Например, Новая история стран Востока (в описании говорится об истории Азии и Африки), или Новейшая история стран Запада (в описании говорится об истории стран Европы и Америки), т.е. описания дают более конкретное название дисциплины), - «История Второй мировой войны и Великой Отечественной войны» (кого?) (в свете новых подходов и научных знаний более объективно «История Второй мировой войны», а война советского народа против фашизма входит в историю всей Второй мировой войны).

Разработка ОП 6В01601 – «История» была продиктована актуальной на сегодняшний день задачей подготовки педагогических кадров для центрального региона Казахстана. Образовательная программа 6В01601 – «История» при ее утверждении прошла внешнюю экспертизу и рецензирование, согласно которой она соответствует поставленным целям подготовки бакалавров образования. ОП 6В01601 – История содержит модули и курсы, которые структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, которые включают в себя инновационные формы обучения и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

ППС кафедры внедряет новые методы и принципы обучения с использованием компьютерных технологий: электронные учебники, компьютерные обучающие программы, комплексную систему интерактивного обучения и контроля знаний с мультимедийными технологиями. По дисциплинам ОП 6В01601 – «История» разработаны учебно-методические комплексы (УМКД) на электронных и бумажных носителях, в которых представлены необходимые для изучения курса учебно-методические материалы. При подготовке бакалавров образования по ОП 6В01601 – «История» планируется уделять большое значение совершенствованию методического обеспечения дисциплин ОП, оснащению

учебного процесса учебно-методическими, справочными и другими материалами, оказанию будущим студентам методической помощи в усвоении учебного материала, обеспечении планирования и организации самостоятельной работы и контроля знаний студентов.

Содержание образовательной программы 6В01601 – «История» по обязательным компонентам в целом соответствует требованиям ГОСО от 31 октября 2018 года № 6 и типовому учебному плану.

На кафедре «ИКЭиП» разработаны программы видов практик (учебно-ознакомительная, психолого-педагогическая, профессионально-педагогическая и преддипломная), методические рекомендации по прохождению практики на казахском и русском языках. После посещения ряда баз практик (школы-лицеи №№1, 4, №7 им. К. Сатпаева), с которыми у ЖезУ заключены соответствующие соглашения, эксперты убедились, что учебные, педагогические, производственные базы практик находятся в сторонних организациях, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки и требованиям модульной образовательной программы.

Обсуждение образовательной программы проходит на заседаниях кафедры «ИКЭиП» и методической секции с участием работодателей и студенческого актива. Для привлечения заинтересованных сторон к разработке и совершенствованию ОП на кафедре создан академический совет, куда входят ведущие преподаватели, представители студентов и работодателей.

Кафедра располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом ОП. Кафедра располагает аудиторным фондом для проведения лекционных, практических, лабораторных занятий, консультаций, самостоятельной работы обучающихся и др. Для ОП выделены два компьютерных класса, в которых имеются интерактивные проекторы, экраны. Все компьютерные классы подключены к сети Интернет, что позволяет студентам и преподавателям находить различную информацию в сети. Скорость соединения с Интернет: исходящий канал 48 Мбит/с. Открыт TED зал. Реализация ОП обеспечена доступом каждого обучающегося к библиотечным фондам и базам данных РМЭБ, в число журналов входят: периодические журналы «Білім-Образование».

Эксперты отмечают, что ОП 6В01601 – «История» разработана в соответствии с миссией университета и стратегией его развития, определяет цели подготовки, набор профессиональных, личностных компетенций и квалификаций, которые студенты должны приобрести в процессе обучения. Она отвечает требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утверждённого приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31.10.2018 г. № 604 с изменениями от

5.05.2020 г., № 182, а также требованиям профессионального стандарта «Педагог», согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций с учётом формируемых компетенций и результатов обучения. Содержание ОП по обязательному компоненту соответствует типовым учебным программам цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования, утверждённым приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 603.

В университете имеются все необходимые нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ. При подготовке ОП университет придерживается принципов обеспечения непрерывности содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Содержание ОП носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

По мнению экспертов, ЖезУ им. О.А. Байконурова формирование образовательной программы по специальности 6В01601 – «История» провел с участием ведущих преподавателей кафедры «ИКЭиП», работодателей и других заинтересованных сторон на основе сбора, анализа и управления информацией, в результате чего программа может адаптироваться к изменениям современных реалий.

Положительная практика:

1. Достаточно системно проведена работа по изучению требований потребителей к содержанию ОП.
2. Опрос работодателей и других заинтересованных сторон обеспечивают актуальность и востребованность ОП.

Замечания:

- допущены некорректные формулировки в названии базовых и профилирующих дисциплин.

Области для улучшения:

Почти все включенные дисциплины ОП «История» содержат большой учебный объем в 5 и 6 кредитов и составляют набор традиционных курсов. Такой подход сузил возможность разработки других актуальных, но более лаконичных (3 кредита) курсов в цикле базовых, профильных дисциплин, а также методико-педагогических направлений.

Рассмотреть возможность изучения дисциплин, например:

- «Источниковедение» или «Источниковедение и историография» (важные в научно-методологическом аспекте);
- «История СССР и постсоветского пространства» (региональный аспект и преемственность некоторых процессов);
- Методика научно-исторических исследований;
- Критическое мышление;

- В соответствии с включенными в ОП дисциплинами «Историческое краеведение» /Музееведение/, а также с учетом базы практик и историко-культурной значимости Улытауской области, пересмотреть виды практик с включением археологической практики /архивно-музейная практика/;
- Разработку новых элективных курсов по проблемам роли личности в мировой или национальной истории и культуре, по проблемам повседневной истории и др.
- Рекомендуется пересмотреть формулировки в названии базовых и профилирующих дисциплин.

Уровень соответствия по стандарту 2 — значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Академическая политика кафедры «ИКЭиП» в рамках реализации образовательной программы 6В01601 – «История» осуществляется при сотрудничестве со следующими структурными подразделениями и ответственными университета: деканатом, отделом регистрации, координатором профессиональной практики и карьеры, координатором по академической мобильности и др. Эффективной реализации академической политики способствуют такие новые структурные подразделения как центр дистанционных образовательных технологий, центр обслуживания обучающихся (ЦОО). В соответствии с внутренними документами по основным положениям академической политики ЖезУ. им.О.А. Байконурова, правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, студентам предоставляется свобода в выборе дисциплин и преподавателей.

Индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося определяет его индивидуальный учебный план (ИУП), составление которого осуществляется после записи студентов на те или иные учебные дисциплины. ИУП разрабатывается с помощью эдвайзеров на основе образовательной программы и каталога элективных дисциплин. В него включаются дисциплины и виды учебной деятельности (практики, формы итоговой аттестации) обязательного компонента (ОК), вузовского компонента (ВК) и компонента по выбору (КВ). На базе ИУП студентов составляется рабочий учебный план на текущий учебный год, который является основой для составления расписания учебных занятий. Процедура записи студентов на учебные дисциплины (регистрация) регламентируется Положением об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и осуществляется отделом регистрации. Информация о процедуре регистрации

доступна в Справочнике-путеводителе для студентов. Справочник-путеводитель выдается каждому студенту в период презентационной недели. Формы проведения рубежного и итогового контроля выкладывается в АИС «UNIVER» до начала учебного года и доступны для обучающихся.

В ходе встречи со студентами других ОП университета группа экспертов убедилась, что они имеют возможность воспользоваться консультациями эдвайзеров по вопросам распределения учебной нагрузки, улучшения учебных достижений, отработки пропущенных по уважительной причине занятий. В университете практикуется проведение летних семестров, когда студент при необходимости может изучить ту или иную дисциплину повторно или сдать экзамен, по которому была получена оценка «неудовлетворительно». Также в период летнего семестра организуется в случае потребности в дополнительных занятиях, ликвидации разницы в обучении при переводе из других вузов.

Студенты ЖезУ информированы о применяемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, справедливыми по отношению ко всем студентам и стимулируют их обучение. О критериях оценивания по всем видам контроля студенты информируются через справочник-путеводитель и силлабус и через разъяснительную работу кураторов. Как отмечали студенты ЖезУ в ходе интервью, устный экзамен принимается независимым экзаменатором и преподавателем дисциплины. Итоговая ведомость распечатывается после проведения апелляции по данному экзамену и подписывается независимым экзаменатором и преподавателем.

Для обеспечения признания результатов учебных достижений студентов в международном образовательном пространстве оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Критерии и методы оценивания учебных достижений и самостоятельной работы студентов прописаны во внутреннем документе «Основные положения академической политики ЖезУ им.О.А. Байконурова»

Развитие профессиональных компетенций студентов университета достигается использованием в учебном процессе активных методов обучения: деловые игры, проблемно-ситуационное моделирование, групповое обучение, использование общественных ресурсов (приглашение специалиста, экскурсии); проектная методика (стартап-проекты, соревнования); использование презентаций, работа с наглядными пособиями, видео- и аудиоматериалами, раздаточными материалами и др

Совершенствование педагогического процесса при проведении занятий в университете достигается путем активного использования ППС кафедры инновационных подходов и информационных технологий.

Обучающимся по ОП 6В01601 – «История» будут доступны следующие услуги поддержки и консультации: учебники, учебные пособия, раздаточные материалы, методические указания для самостоятельной работы студента, электронные учебники, электронные УМК, контрольно-обучающие

компьютерные программы, индивидуальные задания, доступ к сетевым образовательным ресурсам. Преподавателями планируются индивидуальные консультации студентов при написании курсовых и дипломных работ, при подготовке к экзамену.

В университете установлена и применяется официальная процедура рассмотрения студенческих жалоб/апелляций в соответствии с документом СМК СО 4.009-2021 Управление учебно-организационными процессами по кредитной технологии обучения (бакалавриат).

Студенты участвуют во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества: проводится систематическое анкетирование обучающихся, которое является одной из форм участия студентов в процессе обеспечения качества реализации образовательных программ. Результаты опроса обсуждаются на заседаниях кафедры, кураторских часах и директорате. Результаты мониторинга являются основанием для коррекции деятельности и других управленческих решений.

Обучающий процесс в университете поддерживает осуществление мобильности обучения студентов, признания кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации. Организацию академической мобильности и признание образовательной программы 6В01601- «История» в европейском образовательном пространстве обеспечивается тем, что, во-первых, трудоемкость всех видов учебных работ определяется в кредитах ECTS, силлабусы по каждой дисциплине разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами; во-вторых, приложение к диплому (транскрипт) как документ, отражающий формальные результаты обучения соответствует требованиям Болонского процесса и обеспечивает признание на международном рынке труда.

Образовательная программа 6В01601 – История разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, утвержденной протоколом от 16 03.2016г. Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений.

По мнению внешних экспертов, образовательная программа 6В01601 – «История» в целом направлена на содействие успеваемости студентов и их прогрессу. Интервью с руководителями ЖезУ им.О.А. Байконурова, ППС дают основание утверждать, что в вузе уважительно и с пониманием относятся ко всем обучающимся и их академическим потребностям, а при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь интересы студенчества.

Эксперты убедились, что для освоения образовательной программы 6В01606 – «История» будущим студентам заложены возможности самостоятельного определения индивидуальной траектории обучения. С учётом индивидуальных учебных планов обучающихся составляется расписание академических занятий, и формируется педагогическая нагрузка преподавателей.

В ходе интервью, обучающиеся подтвердили прозрачность и обоснованность процедур оценивания результатов обучения, а также свою осведомлённость о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и дисциплинам.

По мнению экспертов, в ЖезУ налажена работа по обратной связи со студентами и по рассмотрению студенческих обращений и апелляций, которая регламентируется соответствующими внутренними документами. В вузе на регулярной основе проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

Группа внешних экспертов полагает, что в университете созданы необходимые условия для самообразования обучающихся, самореализации личности. Все имеющиеся ресурсы: кадровые и административные, материально-технические и др., которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают академическим и творческим потребностям обучающихся.

Положительная практика:

Студентоцентрированный подход осуществляется в предоставлении студентам большей самостоятельности в приобретении новых компетенций, что позволяет им более эффективно осваивать учебные дисциплины, приобретать новые навыки.

Уровень соответствия по стандарту 3 — полное соответствие.

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием студентов в университет производится в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», от 31 октября 2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.09.2020) и, разработанными на их основе, Правилами приема в ЖезУ имени О.А.Байконурова, утвержденными на Ученом Совете ЖезУ: ttps://cloud.mail.ru/public/A7J9/rvgL6qSAT.

Доступность для абитуриентов прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей программы и будущего трудоустройства достигается мерами, предпринимаемыми в период круглогодичной профориентационной работы. Вся информация об университете, об образовательных программах размещается на сайте университета http://www.zhezu.kz.

Университет стремится обеспечить стабильность набора студентов для обучения по образовательной программе. С этой целью проводятся: Дни открытых дверей; рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, публикации в средствах массовой

информации, участие в выставках, конференциях, семинарах; оформляются видео, фотоматериалы с участием студентов и преподавателей. Материалы размещаются на сайте университета, но и помещаются в социальные сети Facebook, VKontakte, в YouTube. Такие же формы применяются по обеспечению контингента студентов по ОП 6В01601.

Университет создает возможности студентам первого курса для быстрой адаптации к условиям обучения в вузе. Студент первого курса обеспечивается справочником-путеводителем, который является основным информационным источником, предназначенным для адаптации первокурсника к образовательной среде ЖезУ им.О.А. Байконурова. Ориентация первокурсника проводится в День Знаний, организуется экскурсия по корпусам университета, встреча с коллективом кафедры, где рассказывается об истории вуза, кафедры, выпускниках, их трудоустройстве и достижениях, преподавательском составе, вспомогательных службах университета.

Оценка уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения в университете проводится на основе анкетирования.

Система поддержки студента включает оказание социальной, психологической поддержки обучающимся. Соблюдается уважение и внимание по отношению к различным группам студентов и их потребностям; в академических группах проводятся открытые кураторские часы, на которых студенты знакомятся с культурой и традициями национальностей, обучающихся в группе. Социальная поддержка осуществляется путём оказания помощи студентам-сиротам в виде материальной помощи в оплате за учебу. Для активных и успешных студентов, которые принимали участие в различных научных мероприятиях: олимпиадах, конференциях, практикумах, применяется система поощрений в виде благодарностей, грамот.

В вузе каждый обучающийся имеет возможность пройти внешнюю и внутреннюю академическую мобильность, задачи которой и общие правила реализации академической мобильности соответствуют основным принципам Болонской декларации. Координатором академической мобильности является руководитель международного отдела. Основанием для осуществления академической мобильности является договор о сотрудничестве и официальное приглашение от зарубежного/казахстанского вуза. Кандидатуры студентов на участие в программе академической мобильности отбираются открыто.

Все претензии студенты могут изложить как в устной (при прямом обращении), так и в письменной форме. Ректор университета раз в полгода проводит встречи со студентами по вопросам обучения, качества преподавания, условий проживания в общежитии и другим вопросам. С целью мотивации и формирования позитивного социального и профессионального имиджа студентов в университете ежегодно проводятся конкурсы «Лучший студент года», «Лучшая кураторская группа».

В университете имеются отработанные процедуры приема обучающихся

других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности. Процедура перевода восстановлений, предоставления академического отпуска осуществляется в полном соответствии с нормативными документами МОН РК законом РК «Об образовании» и внутренней нормативной документацией СМК МИ 4.034-2021 Правила перевода, восстановления, отчисления и предоставления академического отпуска обучающимся. Имеется в наличии электронная база статистических данных для анализа успеваемости студентов с различным уровнем GPA, результатов выполнения и защиты дипломных работ (проектов)/магистерских диссертаций, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства.

Статистические данные по успеваемости обучающихся по образовательной ОП отражаются в системе АИС «Univer» и единой системе управления высшим образованием (ЕСУВО). Анализ успеваемости студентов проводится на основе балльно-рейтинговых ведомостей по каждой дисциплине. Анализ осуществляет Отдел регистрации совместно с директоратом и кафедрой. Анализ результатов итоговой аттестации, сдачи государственного экзамена и защит дипломных работ приводится в ежегодных отчетах Председателей АК.

Выпускники вуза обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента. Выдается европейское приложение – Diploma Supplement. Объем каждого элемента учебного плана, вписанного в приложение к диплому (Diploma Supplement, представляется в зачетных единицах ECTS (European Credit Transfer System). Выпускники ОП 6В01601 – «История» будут обеспечиваться Приложением на трех языках (государственном, русском и английском) с перечнем изученных учебных дисциплин и кредитов, полученных оценок в буквенном, процентном и балльном выражении и указанием полученной степени.

Вуз применяет различные способы взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. «Постдипломное сопровождение» в ЖезУ осуществляет специалист по трудоустройству и организации практик совместно с выпускающей кафедрой при содействии Ассоциации выпускников. В университете с 2012 года успешно функционирует Ассоциация выпускников ЖезУ им. О.А.Байконурова. Целью работы Ассоциации является сплочение и социальное продвижение выпускников ЖезУ им. О.А.Байконурова всех поколений.

Внешние эксперты считают, что политика формирования контингента обучающихся в ЖезУ им. О.А.Байконурова регулируется в соответствии с Типовыми правилами приёма на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными приказом МОН РК от 31.10.2018 г. № 600 (с изменениями и дополнениями), в которых отражены требования при

конкурсном отборе обучающихся.

В целом, экспертная группа убедилась в наличии разработанных критериев набора, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения и возможностей, которые предоставляет реализуемая ОП 6В01601 – «История», в том числе в вопросах будущего трудоустройства. Приведённая в отчёте о самооценке образовательной программы по специальности 6В01601 – «История» информация об условиях приёма абитуриентов, находит подтверждение на сайте университета. В университете ведётся определённая профориентационная деятельность, направленная на выявление целевой аудитории. Кафедра «ИКЭиП» проводит работу по изучению спроса на специалистов-историков, необходимых для Улытауской области, подбору кадров по заказам образовательных организаций, участию в Ярмарках для выпускников школ, колледжей, лицеев, проходящих в течение года в г. Жезказган.

По мнению экспертов, в университете разработаны процедуры адаптации к условиям обучения для первокурсников, студентов, приехавших в рамках академической мобильности. Вновь принятые обучающиеся могут ознакомиться со Справочником-путеводителем, содержащим правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, этический кодекс, сведения об университете и его структурных подразделениях, порядке оплаты за обучение, критериях оценивания результатов обучения, образовательных курсах и т.д.

Прозвучавшие в ходе интервью с работодателями положительные отзывы о выпускниках предыдущих лет времен существования Жезказганского пединститута специальности – «История» подтверждают сохранившийся опыт высокого качества подготовки специалистов.

Положительная практика:

Для первокурсников и студентов, переведённых из других вузов, а также для обучающихся в университете в рамках академической мобильности, предусмотрены адаптационные мероприятия.

Области для улучшения:

- дополнить комплекс мер, направленных на повышение привлекательности и престижности образовательной программы 6В01601 – История среди потенциальных абитуриентов, например, за счёт разработки и реализации совместных образовательных программ с ведущими отечественными или зарубежными вузами.

Уровень соответствия по стандарту 4 — полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика ЖезУ им. О.А. Байконурова регламентируется внутренним документом СМК СО 2.004-2020 Правила внутреннего распорядка ЖезУ. В нем отражен общий порядок деятельности университета, отношения между администрацией и работниками, возникающие по поводу осуществления сторонами своих прав и обязанностей. В Правилах внутреннего распорядка ЖезУ отражены ответственность и полномочия преподавателя и администрации, процедура приема и увольнения преподавателя, основные обязанности преподавателя и администрации ЖезУ, распределение рабочего времени, меры поощрения и ответственности преподавателя. Порядок конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников устанавливает документ СМК СО 3.006-2021 Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава ЖезУ.

Разработаны должностные инструкции всех категорий преподавательских кадров (ассистента, старшего преподавателя, доцента, профессора, заведующего кафедрой), с которым преподаватель при приеме на работу, при занятии другой должности в обязательном порядке знакомится при заключении трудового договора.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава вуза на основе составления индивидуального плана работы преподавателя, который регламентируется внутренним документом ЖезУ СМК МИ 4.011-2021 Порядок планирования педагогической нагрузки и проведения рейтинга профессорско-преподавательского состава ЖезУ. На основании отчета составляется индивидуальный рейтинг преподавателя, который является основанием для материального и морального поощрения. Индивидуальные планы преподавателей проверяются также УМЦ университета в течение года.

В учебной работе преподавателя университета соблюдается баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью. Объем трудозатрат или объем всех видов работ преподавателя устанавливается УМЦ в зависимости от установленной средней по университету учебной нагрузки каждого преподавателя, общего объема учебных часов по кафедре и в соответствии с утвержденным штатным расписанием.

Профессиональное развитие и стимулирование преподавателей в ЖезУ обеспечивается, прежде всего, наличием системы повышения квалификации. В университете обеспечивается повышение квалификации преподавателей не реже одного раза в пять лет.

В ЖезУ для стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу проводится конкурс на звание «Лучший преподаватель ЖезУ», «Лучший научный работник ЖезУ», «Лучший куратор ЖезУ».

Общая численность профессорско-преподавательского состава кафедры ИКЭиП, на которой разработана ОП «История» и предусмотрена ее реализация, составляет 16 человек. Штатных преподавателей, работающих на

условиях полной занятости — 16 человек. Квалификационный и научный уровень ППС кафедры педагогики соответствует занимаемым должностям и отвечает лицензионным требованиям. Преподаватели кафедры, обеспечивающие реализацию ОП 6В01601 – «История», имеют базовое образование. Число преподавателей с учёными степенями и званиями — 12 человек, что составляет 75% от общей численности ППС, кандидатов наук — 12. Преподаватели, заявленные в ОП 6В01601 - История, соответствуют по своему профильному образованию, шифру специальности ученой степени и/или ученого звания преподаваемым дисциплинам. Курсы повышения квалификации пройдены по профилю преподаваемых дисциплин, что подтверждено соответствующими сертификатами, преподаватели ОП имеют научные и научно-методические работы по профилю образовательной программы. Преподаватели, включенные в обслуживание ОП 6В01601 – «История» в течение последних пяти лет прошли повышение квалификации. и имеют публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях.

Планируется участие в преподавании и консультациях дисциплин образовательной программы приглашенных зарубежных преподавателей. Кафедрой «ИКЭиП» налажены международные связи, по приглашению для проведения занятий, в том числе в онлайн-режиме с ведущими профессорами Вузов КНР, Турецкой Республики и др.

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию образовательной программы 6В01601 – «История», сформирован из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих опыт научно-педагогической и практической деятельности. Он укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Качественный состав ППС, обслуживающий образовательную программу, соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности, профилю образовательных программ высших учебных заведений Республики Казахстан и позволяет осуществлять на высоком уровне образовательную деятельность, проводить научно-исследовательскую работу, реализовывать воспитательную функцию.

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей кафедры ИКЭиП, в ходе которой эксперты пришли к выводу, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации академических потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчётный период объём годовой педагогической нагрузки кафедры составлял в среднем 730-750 часов.

В ходе интервьюирования профессоров и преподавателей вуза члены экспертной группы убедились, что преподаватели активно вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования. Преподаватели кафедры актуализируют соответствие содержания образовательной программы требованиям рынка труда и передовым достижениям науки,

корректируют формы и методы преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества, активно участвуют в обновление каталога элективных дисциплин и тематики выпускных работ.

Положительная практика:

1. В ЖезУ им. О.А.Байконурова успешно реализуется система повышения квалификации, профессионального развития профессорско-преподавательского состава.
2. Для преподавателей университета предусмотрено издание научной и учебно-методической литературы за счёт средств университета в собственной типографии.

Замечания: на кафедре ИКЭиП недостаточное количество штатных преподавателей с базовым историческим образованием.

Области для улучшения:

- необходимо привлекать в штат ППС с базовым историческим образованием на кафедру ИКЭиП;
- рекомендуется ввести конкретные формы материального и морального стимулирования научно-педагогических достижений ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 — частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

ЖезУ им. О.А. Байконурова располагает всеми необходимыми ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Регулярно проводится оценка, а при необходимости и корректировка бюджета университета, направляемого на финансирование образовательных Финансирование ОП 6В01601предполагается как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов по оказанию платных образовательных услуг. Деятельность университета по оказанию образовательных услуг финансируется средств из республиканского бюджета, а также за счет внебюджетных средств.

В университете функционируют службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных потребностей: офис регистратора, служба эдвайзеров, библиотека с электронным и научным залом, оснащенные компьютерами, библиотечный фонд составляет 316685 ед. литературы, в том числе на государственном языке – 121958, имеется доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ):

Бизнес- инкубатор; TED-зал; лабораторию свободного мышления; центр «Рухани жаңғыру»; Музей университета; геолого-минералогический музей; общежитие на 400 мест; 3 столовые на 200 посадочных мест; 2 крытых спортивных зала, 2 тренажерных зала, гимнастический зал, 2 открытые спортивные площадки; 3 медицинских пункта; типографию.

Отдел международного сотрудничества развивает сотрудничество с ведущими зарубежными вузами и организациями, готовит, координирует внедрение основных параметров Болонского процесса в ЖезУ, организует внутреннюю и внешнюю академической мобильности ППС и студентов, магистрантов.

Кафедра «ИКЭиП» оснащена 20 аудиториями для проведения лекций и практических занятий общей площадью 674, 4м2, в том числе оснащенными мультимедийными проекторами и интерактивными досками; специализированным кабинетом для проведения лабораторных работ и практикумов, оснащенных компьютерным оборудованием и пакетом прикладных программ; кабинетами «Методический кабинет», «Музей истории горного дела», «Музей университета», «SMART кабинет». Для организации учебного процесса кафедра имеет в своем распоряжении также преподавательскую, 2 помещения для хранения документации и оборудования.

Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП 6В01601 – «История», полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным в санитарных правилах «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования". Полезная учебная площадь в расчете на одного студента в целом по университету составляет 6,4 м2.

ОП 6В01601 – «История» обеспечена библиотечным фондом в формате печатных изданий: обеспечено 100% базовых и профилирующих дисциплин учебного плана ОП, в электронном формате обеспечено 40 % базовых и профилирующих дисциплин учебного плана. Дисциплины в формате печатных изданий обеспечены основной учебной литературой, изданной за последние 10 лет. Для обеспечения сохранности информации предусмотрены программные средства защиты массивов данных (несанкционированный доступ, копирование и др.), визуальный контроль электронных носителей и проверка информации при выдаче и возврате CD, DVD-дисков.

ЖезУ постоянно проводит работу по обновлению, совершенствованию и расширению информационной базы. В стратегическом плане университета планируется доведение уровня данного показателя Европейским стандартам, то есть до 5 студентов на 1 компьютер. Университет имеет единую систему информационного обеспечения студентов и преподавателей, точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернет. Официальный web-сайт Жезказганского Университета им.О.А.Байконурова (www.zhez.kz) предназначен для информирования общественности о деятельности вуза в

глобальной сети Интернет. Сайт функционирует на двух языках: казахском и русском. Образовательный портал функционирует в виде автоматизированной информационной системы «Univer». В 2020-2021 учебно году внедрена автоматизированная информационная система «UNIVER». В университете функционирует мощный телекоммуникационный узел, состоящий из 3 серверов и коммуникационного оборудования. Для поддержки студентов в ЖезУ созданы службы: Центр обслуживания обучающихся, отдел регистрации, служба эдвайзеров, отдел международных связей, ЦНиИ, ЦРИТиЦУ.

Интервью с руководством ЖезУ им. О.А. Байконурова, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещение отдела регистрации, библиотеки, компьютерных классов, аудиторий и т.д. показали, что инфраструктура, материально-техническая база и учебные ресурсы, используемые для организации процесса обучения в университете, являются достаточными и полностью соответствуют требованиям реализуемой программы ОП 6В01601 – «История». В университете созданы все условия для качественной организации учебно-воспитательного процесса, функционируют различные службы поддержки студентов, работающие на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей.

В учебных кабинетах есть всё необходимое оборудование для занятий учебной, научной и творческой работой. Материально-техническая база ЖезУ постоянно обновляется и расширяется. Систематически выделяются финансовые средства на приобретение оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов и компьютеров.

В ходе интервью с обучающимися и во время посещения и визуального осмотра библиотеки было выявлено, что студенты в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ОП 6В01601 – «История» на бумажном и электронном носителях.

Положительная практика:

1. В университете активно развиваются дистанционные формы обучения, внедряются интерактивные методы обучения.
2. Эксперты отметили хорошую учебно-методическую обеспеченность дисциплин, высокий уровень материально-технического оснащения образовательного процесса, соответствие нормативам библиотечных и информационных ресурсов.

Области для улучшения:

- своевременно пополнять библиотечный фонд новейшими научными изданиями в области исторической науки.

Уровень соответствия по стандарту 6 — полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

На сайте университета имеется вся информация по образовательной программе: https://zhezu.kz/index.php/ru/2016-10-29-10-33-19/-q-q/2016-11-06-19-27-62. Есть информация о политике, миссии и цели университета. https://zhezu.kz/index.php/ru/2016-10-29-10-32-24/2016-10-29-11-36-08

Информации о трудоустроенных выпускниках отсутствует, так как ОП 6В01601– «История» выпуск еще не осуществляла.

Информацию об образовательной программе 6В01601– «История» мы увидели также на информационных стендах в главном учебном корпусе на улице Алашахана 1Б, в буклетах, в постерах и баннерах.

Команда внешних экспертов полагает, что руководство университета уделяет достаточно большое внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике учебного заведения и поддержанию диалога с ними. Деятельность университета осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости и вовлеченности всех заинтересованных в образовательных услугах вуза лиц.

Информационное наполнение официального сайта университета формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц. На сайте вуза представлена информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, методиках преподавания, а также материалы о выпускниках и местах их трудоустройства.

Замечание:

- веб-сайт университета не соответсвует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности - «наличие доменного имени третьего уровня в зоне edu.kz»

Области для улучшения:

- необходимо привести официальный сайт университета в соответствие с квалификационными требованиями;
- интерфейс официального сайта сделать более привлекательным и системным.

Уровень соответствия по стандарту 7 – частичное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность — полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией — значительное соответствие

Замечания:

- допущены некорректные формулировки в названии базовых и профилирующих дисциплин.

Например, Новая история стран Востока (в описании говорится об истории Азии и Африки), или Новейшая история стран Запада (в описании говорится об истории стран Европы и Америки), т.е. описания дают более конкретное название дисциплины), - «История Второй мировой войны и Великой Отечественной войны» (кого?) (в свете новых подходов и научных знаний более объективно «История Второй мировой войны», а война советского народа против фашизма входит в историю всей Второй мировой войны)

Области для улучшения:

- почти все включенные дисциплины ОП «История» содержат большой учебный объем в 5 и 6 кредитов и составляют набор традиционных курсов. Такой подход сузил возможность разработки других актуальных, но более лаконичных (3 кредита) курсов в цикле базовых, профильных дисциплин, а также методико-педагогических направлений.

Рассмотреть возможность изучения дисциплин, например:

- «Источниковедение» или «Источниковедение и историография» (важные в научно-методологическом аспекте);
- «История СССР и постсоветского пространства» (региональный аспект и преемственность некоторых процессов);
- методика научно-исторических исследований;
- критическое мышление;
- в соответствии с включенными в ОП дисциплинами «Историческое краеведение» /Музееведение/, а также с учетом базы практик и историко-культурной значимости Улытауской области, пересмотреть виды практик с включением археологической практики /архивно-музейная практика/;
- разработку новых элективных курсов по проблемам роли личности в мировой или национальной истории и культуре, по проблемам повседневной истории и др;

- рекомендуется пересмотреть формулировки в названии базовых и профилирующих дисциплин.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

- дополнить комплекс мер, направленных на повышение привлекательности и престижности образовательной программы 6В01601 – История среди потенциальных абитуриентов, например, за счёт разработки и реализации совместных образовательных программ с ведущими отечественными или зарубежными вузами.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - частичное соответствие

Замечания: на кафедре ИКЭиП недостаточное количество штатных преподавателей с базовым историческим образованием.

Области для улучшения:

- необходимо привлекать в штат ППС с базовым историческим образованием на кафедру ИКЭиП;
- рекомендуется ввести конкретные формы материального и морального стимулирования научно-педагогических достижений ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения: своевременно пополнять библиотечный фонд новейшими научными изданиями в области исторической науки.

Стандарт 7. Информирование общественности - частичное соответствие

Замечание:

- веб-сайт университета не соответсвует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности - «наличие доменного имени третьего уровня в зоне edu.kz»

Области для улучшения:

- необходимо привести официальный сайт университета в соответствие с квалификационными требованиями;
- интерфейс официального сайта сделать более привлекательным и системным.

Приложение 1

ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Жезказганском университете им. О.А. Байконурова по программной аккредитации
10-11 ноября 2022 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
09.11.2022 г.			
Заезд	Гостиница	В течении дня	Члены ЭГ
День 1-й: 10 ноября 2022 г.			
09:30	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Идентификатор конференции: Код доступа:
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (Приложение 1)	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Идентификатор конференции: Код доступа:
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ

	аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	кафедр	Идентификатор конференции: Код доступа:
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:30	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:45-18:15	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:30-19:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
19:15-20:15	Ужин	Р, ЭГ, К	
20:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	
День 2-й: 11 ноября 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:00-12:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 2)	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:30-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами,	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции:

	Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	РСП	Код доступа:
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Идентификатор конференции: Код доступа:
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

по программной аккредитации Жезказганского университета имени О.А. Байконурова. г. Жезказган 10-11 ноября 2022 г.

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Ичева Юлианна Борисовна	Проректор по Академическим вопросам, кандидат технических наук, доцент

Руководство Университета

Президент - ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Такишов Абдилмалик Аргынович	Ректор, доктор технических наук, профессор

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Ичева Юлианна Борисовна	Проректор по Академическим вопросам, кандидат технических наук, доцент
2.	Нуртазинова Акбаян Сериковна	Проректор по Науке и международным связям

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Исимова Айнаш Есенгельдиновна	Директор Департамента высшего и послевузовского образования
2.	Сигачева Елена Ивановна	Начальник центра планирования, аккредитации и оценки критерий
3.	Абдикамалова Жибек Шалабаевна	Начальник учебно-методического центра
4.	Кожибаева Роза Касымовна	Начальник отдела «Карьера»
5.	Мишелёва Динара Куангалиевна	Начальник офиса регистрации
6.	Акубаева Гульжазира Аубакировна	Начальник центра воспитания и молодежной политики
7.	Кусаинова Гульбану Курумгалиевна	Заведующая студенческим сектором

8.	Утебаева Эльмира Тугелбаевна	Начальник центра развития информационных технологий и цифрового университета
9.	Юсупова Роза Ходжиевна	Начальник Финансово-экономической службы, главный бухгалтер
10.	Аманбекова Гульнар	И.о.заведующего библиотекой
11.	Абдикаликова Базар Калдыбаевна	Отдел управления персоналом
12.	Ерсұлтан Әсия Болатбекқызы	Начальник отдела международного сотрудничества и интернационализация
13.	Подковырова Елена Анатольевна	Начальник отдела сервисного обслуживания
14.	Сапарбек Жанерке Аханқызы	Начальник центра переподготовки кадров, маркетинга и довузовского образования

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Балапанова Гульжан Мукановна	Зам.зав.кафедрой «Горное дело, металлургия и естествознание»
2.	Темирбаева Гульнар Рапыковна	Заведующая кафедрой «История Казахстана, экономика и право»
3.	Кашкинбаева Замзагуль Жанайдаровна	Заведующая кафедрой «История Казахстана, экономика и право»
4.	Ахметбекова Ардак Мажитовна	Заведующая кафедрой «Электроэнергетика и охрана труда»
5.	Кульшикова Сауле Туякбаевна	Заведующая кафедрой «Технологические машины и строительство»
6.	Нурмаганбетова Раугаш Канатбековна	Заведующая кафедрой «Физическая культура и изобразительное искусство»

Профессорко-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в центре
ОП 6В01601 История		
1	Алланиязов Т.К.	к.и.н., доцент, с 1998 г.
3	Ауезов Г. Ж	Магистр истории, ст. преподаватель, с 2019
4	Кашкинбаева З.Ж.	к.п.н., доцент, 2002 г.
5	Мурзалиева А.Б.	магистр, ст.преподаватель ,с 2011 г.
6	Балапанова Г.М.	магистр, ст. преподаватель, с 2000 г.

Студенты

№	Ф. И. О.
1.	МиФ-21-1, МиФ-22-1
2.	Әшімова Арайлым Жұмабекқызы
3.	Бақтыбайқызы Назгул
4.	Ерғали Шыңғыс Мұханбедиярұлы
5.	Шакиров Надир Уткирұлы
6.	Мырзаханова Дана Абайқызы
7.	Аманкосов Кадырбек Абаевич
8.	Арманов Азамат Арманұлы
9.	Ережеп Әдемі Елғозықызы
	БиХ-22-1, БиХ-22уск
1	Русланқызы Торғын
2	Саиткарим Мавлуда Саидакбарқызы
3	Камал Қуат Исабекұлы+
4	Әліпбай Әнел Нұржанқызы+
5	Самедов Артур Оскарович+
6	Мейраш Ақниет Ақжолқызы+
7	Жантуринова Фариза Бейсеналиевна+
8	Есмаганбетова Сандугаш Еркиновна +
9	Абзалова Ақбаян Талғатқызы+
10	Бакирова Сабина Сабитовна
	ОПИ-22-1 уск, ОПИ-22 вв
1	Бурабаев Темірлан Магавияұлы
2	Досанғали Жандос Сағатбекұлы
3	Нұржігітқызы Алтынай
4	Нокажанова Анар Бауыржанқызы
5	Рамазан Дастан Зарлықұлы
6	Тілеуов Нұрсұлтан Маратбекұлы
7	Атанаев Нурбек Максутович
8	Аппазов Асылбек Абайұлы
9	Бірмағанбет Еркебұлан Бейсенбекұлы
10	Датов Акселеу Серикович
11	Махатова Аида Нурлановна
12	Әбдіманат Болат Асқарұлы
13	Шамкенова Динара Сакеновна
14	Нурашев Арман Каирбекович
	РЯЛ-22, РЯЛ-21, Рял-21вв,РЯЛ-22 вв
1	Жантлеуова Зарина Жандосқызы
2	Жомартова Амангүл Ерболаткызы
3	Бегейқызы Ақбота
4	Утеубаева Ботагоз Сериковна
5	Базылбек Дильназ Алмазқызы
6	Джандильдина Алтынай Рустемовна
7	Жетпісбаева Ұлболсын Бақбергенқызы
8	Бейм Вероника Витальевна
9	Әбутәліп Шахноз Ғабитқызы
10	Асланов Жан Бахытжанович

11	Абилдинова Жазира Дабейхановна
12	Ибраева Гульзада Мусилимовна
13	Игілікова Гүлзада Жұмағалиқызы
14	Турысбекова Асель Сериккызы
15	Шумбулова Дарига Саятовна

Встреча с выпускниками
Выпускники местные – в офф-лайн и иногородние в онлайн режиме

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Балгабай Ғалия Кенжебайқызы	Кызылординский область Сырдаринский район село Жетикол средняя школа 174
2	Абузярова Маргарита Ыхыласовна	ОСШ №3, учитель русского языка
3	Умрова Ачакиз Ниматуллаевна	ОСШ №3, учитель русского языка
4	Сундетбаева Назгуль Сагатовна	ОСШ №3, учитель русского языка
5	Гаран Лариса Александровна	ОСШ №3, учитель русского языка

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность

Представители работодателей по ОП Математика и информатика, Математика и Физика, Педагагика и психология, Биология и химия, ОП История

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Сейтбек Медет Мешітбекұлы	Жезқазған қаласының білім бөлімінің әдістемелік кабинет меңгерушісі
2	Жанул Асан Мухамбетрахымулы	№1 жалпы білім беретін мектеп директоры
3	Мукашева Айман Төлеубековна	№3 жалпы білім беретін мектеп директоры
4	Мукашева Кульпаш Байзадиновна	Қаныш Сәтбаев атындағы №7 мектеп-лицейі
5	Багдашкина Ирина Васильевна	№22 жалпы білім беретін мектеп директорының орынбасары
6	Садуакасова Асем Жетписбаевна	№26 гимназия директоры
7	Тлеужанова Марал Карибаевна	Директор Жезказганского индустриально-гуманитарного колледжа
8	Исахова Айгуль Сапархановна	Директор Жезказганского гуманитарного колледжа

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. План развития образовательной программы
2. УМКД
3. Силлабусы
4. ИУПы ППС
5. Сведения о базах практик (договора)