



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕЗКАЗГАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
О.А. БАЙКОНУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В01704 – РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА**

г.Астана – 2022 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Ибадуллаева Салтанат Жарылкасыновна, доктор биологических наук, профессор кафедры биологии, географии и химии, Кызылординский университет имени Коркыт Ата, г.Кызылорда

**Международный эксперт:**

Иконникова Галина Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры «Психологии профессиональной деятельности», заместитель директора института Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург, Россия

**Национальный эксперт:**

Хан Надежда Константиновна, кандидат филологических наук, доцент кафедры русского языка и литературы имени Г.А. Мейрамова, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова

**Представитель работодателей:**

Әбіләзім Абылай Сейдәзімұлы, Директор «№3 «Білім инновация лицейі» Улытауского областного управления образования

**Представитель студентов:**

Куанышбай Меруерт Бауыржанқызы, Студент 4 курса по специальности «Педагогика и психология» Академия Болашак, г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Жуварова Аида Саятовна

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В01704 РУССКИЙ ЯЗЫК И
ЛИТЕРАТУРА ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

10.11.2022



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В01704 РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности			+	

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 4 был изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие», для стандарта 5 был изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие», для стандарта 7 был изменен с «полное соответствие» на «частичное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 10.12.2022

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение.....	7..
---------------	-----

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	20
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	27.
------------------------------------	-----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	29
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	30
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	32
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	36
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Объектом внешнего аудита является образовательная программа 6B01704 – «Русский язык и литература» Жезказганского университета имени О.А. Байконурова, осуществляемого в рамках специализированной аккредитации Независимого агентства по обеспечиванию качества в образовании. Программная аккредитация проводилась 10-11 ноября 2022 года.

Экспертная группа представлена международными и национальными экспертами, в числе которых преподаватели вузов, представитель студенчества, представитель работодателей.

Специализированная аккредитация осуществляется независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA). Критериями аудита являются 8 стандартов:

- 1) Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность
- 2) Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией
- 3) Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
- 4) Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
- 5) Профессорско-преподавательский состав
- 6) Учебные ресурсы и поддержка студентов
- 7) Информирование общественности
- 8) Регулярный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, периодическая аккредитация

Согласно процедуре, первый день работы экспертной группе отведен знакомству с документацией по самооценке вуза, посещению кафедр, знакомству с материально-технической базой университета, интервью с разными группами представителей университета. Экспертной группе были представлены дополнительные материалы по запросу экспертов.

В отчете по самооценке вуза представлена информация по 7 стандартам согласно требованиям и в 18 приложениях к ним в объеме 71 страницы. Отдельно представлены Приложения, в которых нашли описание Программа развития организации образования, Структура организации образования, Политика внутреннего обеспечения качества образования, Паспорт образовательной специальности, РУП специальности, Каталог элективных курсов, контингент обучающихся в бакалавриате, резюме профессорско-преподавательского состава вуза, Сведения по академической мобильности, Интеллектуальный багаж ППС за последние 5 лет и др.



Во второй день внешнего аудита были посещены административные отделы вуза, продолжено знакомство с материально-технической базой вуза, библиотечным фондом, интервьюирование, обработка представленной документации.

Основные характеристики вуза

Образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № АБ 0137384 от 03.02.2010 года.

Подготовка специалистов по специальности «Русский язык и литература» началась в 1975 году. Первый выпуск состоялся в 1979 году, после чего подготовка кадров по данной специальности не прекращалась.

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова основан в 1961 году.

Президент-Ректор университета – Такишов А.А.

Основные направления, этапы работы, ключевые показатели образовательной деятельности университета представлены в Стратегическом плане развития Жезказганского университета им. О.А. Байконурова на 2020-2025 годы.

Контингент обучающихся на момент аудита – 276 человек. Обучение студентов осуществляется по следующим формам: очная, очная сокращенная, дистанционная.

Достижения деятельности университета на момент проверки: вступление в Великую Хартию университетов, подписание Болонской Декларации; внедрение системы менеджмента качества; оснащение интерактивным оборудованием 19 учебных аудиторий; активная цифровизация документооборота позволила увеличить скорость интернета до 48 МБ/сек, а на один компьютер приходится, в среднем, до 7 человек; модернизированы и открыты 10 учебных лабораторий. ППС принимает активное участие в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК. В 2013 году университет успешно прошел институциональную и специализированную аккредитации по 17 образовательным программам, в 2018 – по 9, в 2021 – институциональную, специализированную по 16 образовательным программам.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит образовательной программы по специальности 6В01704 – «Русский язык и литература», реализуемая Жезказганским университетом имени О.А. Байконурова, в целом подтвердил представленные в отчёте о самооценке выводы, на основании которых университет позиционирует себя как высшее учебное заведение, призванное решать задачи подготовки современных высококвалифицированных кадров в сфере образования для г. Жезказган и области с учётом современных тенденций развития страны.

Образовательная программа 6В01704 – «Русский язык и литература», которая воплощается в жизнь на кафедре, нацелена на повышение качества образования и реализацию принципов студентоцентрированного обучения с учётом современных тенденций развития образовательных технологий, средств и методов обучения, системы научного знания на национальном уровне и в глобальном образовательном пространстве. ОП 6В01704 – «Русский язык и литература», разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, на основе требований профессионального стандарта «Педагог», согласуется с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Миссия, стратегические цели и задачи университета сформулированы на основе материальных и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала, а также оценки возможностей их осуществления.

Экспертная группа отмечает, что Жезказганский университет им. О.А. Байконурова для обучения студентов бакалавриата ОП «Русский язык и литература» располагает всеми необходимыми ресурсами: высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом; современной материально-технической базой; доступом к глобальным информационным ресурсам, единой системой библиотечного и информационного обслуживания.

Высказанные в ходе интервью отзывы работодателей подтверждают высокий уровень подготовки специалистов и эффективность образовательной программы. Будущие выпускники ОП 6В01704 – «Русский язык и литература», могут успешно работать в школах, гимназиях и лицеях, государственных и частных образовательных учреждениях в разных регионах Казахстана.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика университета в области обеспечения качества образовательной программы определяются Миссией университета, Миссией кафедры, целью и задачами университета, целью и задачами образовательной программы, для которых основополагающими являются качество образования и подготовка конкурентоспособных специалистов.

Миссией кафедры является подготовка высококвалифицированных специалистов, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний, умениями, и профессиональными навыками в области образования с необходимыми профессиональными и личностными компетенциями, достаточными для успешной деятельности в организациях образования, подготовки полиязычных кадров, соответствующих современным интеллектуальным требованиям и стратегии развития Республики Казахстан на основе эффективной интеграции образования, науки и инновационной деятельности. В основе миссии образовательной программы заложены те же критерии.

Для достижения поставленной цели определены цели кафедры и образовательной программы. Определены 4 цели образовательной программы «Русский язык и литература» с учетом специфики специальности, предполагающей освоение учебных дисциплин по трем основным дисциплинам филологической подготовки студентов: лингвистической, литературоведческой, методической.

Координация действий, система мер, правил, свод характеристик по планированию и управлению образовательной деятельностью представлены в Академической политике Жезказганского университета. Документ определяет порядок организации обучения в университете в соответствии с кредитной системой по программе высшего и послевузовского образования. Академическая политика вуза охватывает довольно широкий спектр контролируемых вопросов: политику приема, признание и нострафикации; политику в области качества; политику реализации образовательных программ; кадровую политику; политику академической честности; политику интернационализации и академической мобильности.

Траектория академической деятельности изложена в Стратегическом плане развития Жезказганского университета имени О.А. Байконурова за 2020-2025 годы. (Приложение 1. Программа развития организации образования, ссылка на стр.4), утвержденном на заседании Ученого Совета ЖезУ от 29 августа 2019 года, протокол № 1, с изменениями и дополнениями, решением Ученого Совета от 25 января 2020 года, протокол № 6, в связи с принятием и утверждением программных документов «Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы»,

Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 «988 и Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27.12.2019 № 293-VI ЗРК».

Содержание Стратегического плана развития университета включает 7 разделов, в числе которых «Миссия и видение», «Цели и задачи», «Анализ текущей ситуации», «Ключевые индикаторы деятельности на 2020-2025 годы», «Управление рисками» и др. (Приложение 1, ссылка на стр. 7).

Политика внутреннего обеспечения качества образования регламентируется Государственной лицензией, Свидетельством об аккредитации, Академической политикой вуза, Системой менеджмента качества, Политикой в области качества Жезказганского университета имени О.А. Байконурова и т.д., ознакомиться с содержанием которых может каждый желающий на конкретных сайтах (Приложение 3. Политика внутреннего обеспечения качества образования (вузовские документы по обеспечению качества аобразования)).

Образовательная деятельность Жезказганского университета осуществляется на основании нормативных документов и лицензии на образовательную деятельность, выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан Государственного учреждения «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» 03.02. 2010, АБ 0137384. В Приложении к лицензии для занятия образовательной деятельностью указаны шифр и наименование направления подготовки 6В017 – «Подготовка учителей по языкам и литературе». Основанием для выдачи лицензии служит Приказ Председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 26.02. 2020 года № 89.

Политика в области качества Жезказганского университета основывается на миссии вуза, цели и ценностях. Согласно положениям, изложенным в Академической политике Жезказганского университета им. О.А. Байконурова, администрация вуза и руководители подразделений несут полную ответственность за качество подготовки специалистов, научной работы, воспитательной работы, финансово-хозяйственной деятельности.

Политика в области обеспечения качества образования четко регламентирована нормативными документами. Важным этапом реализации образовательного процесса в вузе является разработка образовательных программ. В процессе разработки ОП принимают участие не только преподаватели кафедры, но и работодатели. Кафедрой заключены 10 договоров с базами практик. Активное участие принимали работодатели в интервьюировании, демонстрации баз практик. В вузе существует определенная процедура обсуждения, корректировки, утверждения ОП. Активное сотрудничество работодателей с преподавателями кафедры отражается в подготовленности баз практик.

Первостепенная важность качества образования как основной приоритет образовательной деятельности находит отражение в миссии университета, миссии, цели задачах кафедры, миссии, цели, задачах ОП «Русский язык и

литература», Политике в области качества ЖезУ, всех нормативных документах вуза.

С целью оценки качеств реализации поставленных целей и задач осуществляется контроль внутренней оценки качества аккредитуемой программы. ОП по специальности «Русский язык и литература» содержит блок дисциплин общеобразовательных, лингвистических, литературоведческих, методических, по выбору, и разработана в соответствии с требованиями Национальной системой квалификации профессионального стандарта в направлении «Образование». Структура ОП соответствует требованиям модульного подхода к разработке программ по кредитной технологии, содержание ориентировано на компетентностный подход и личностно-ориентированное обучение.

На стр. 19-21 отчета по самооценке образовательной программы приведен перечень нормативных документов, которыми руководствуются при разработке ОП. ОП представляют собой единый, целостный документ, регламентирующий количество часов (кредитов), отводимых для необходимого соотношения теоретических и практических часов, аудиторной нагрузки и самостоятельной работой студентов, общеобразовательной нагрузкой и профессиональной практикой, образовательными целями и специализацией.

Вполне оправданным является отдельно выделенный Модуль 1.3. Психолого-педагогический, включающий такие дисциплины как: «Педагогическая психология», «Технология критериального оценивания», «Менеджмент в образовании», «Инклюзивное образование», «Психолого-педагогическая практика». Перечень изучаемых дисциплин ориентирован на решение проблем в образовательном процессе. Логично сочетание в каждом модуле перечня дисциплин и определенного вида практик. Например:

Модуль 1.4 – языковой содержит учебно-ознакомительную практику, языковую и преддипломную практики;

Модуль 2.1. Методический – учебно-воспитательная практика, производственная педагогическая практика.

Модуль 2.3. Практика английского языка, интернет-технологии и СМИ является компонентом по выбору.

Положительная практика:

Серьезная работа осуществляется по сотрудничеству с работодателями. Были представлены листы согласования ОП с работодателями из 10 образовательных учреждений (КГУ ОШ № 4, 25, 7, ЖНОК, ЖГК, ЖКБиТ г. Жезказгана, школа-лицей № 4 им. Абая – г. Сатпаев, гимназия имени С. Сейфуллина № 25 и др.).

Работа по внутренней академической мобильности студентов и ППС осуществляется с Южно-Казахстанским университетом им. М. Ауэзова и Кызылординским университетом им. Коркыт-Ата. На внешнем уровне – с



Алтайским государственным университетом (Россия), с Восточным средиземноморским университетом (Кипр).

Подготовку в рамках академической мобильности ППС за аккредитуемый период прошла к. п. н. Дергунова Е.Ю. («Менеджмент в образовании», «Теория и методика межкультурной коммуникации» - Киргизия, БГУ). О чем были представлены соответствующие сертификаты: рег. № 251, № 252 соответственно.

За отчетный период в АркПИ им. Ы. Алтынсарина с сентября 2019 года по декабрь 2019 года по академической мобильности осуществлялась подготовка студентки Балабай Галии, которой в данный период обучения были освоены 20 кредитов (Представлены приказ ректора ЖезУ А.А. Такишова, транскрипт Аркалыкского университета им. Ы. Алтынсарина, заверенный подписью ректора и печатью вуза. Рег. № 343).

Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Паспорт образовательной программы, Миссия, цели и задачи образовательной программы изложены в Приложении 4 (с.13-83). Содержание учебных программ реализуется в блоке общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Студент должен освоить дисциплины ООД в объеме 51 кредита и 5 кредитов вузовского компонента; БД – 55 кредитов вузовского компонента, 52 кредита компонента по выбору и 5 кредитов практик; ПД – 60 кредитов, 16 кредитов практик, 39 кредитов компонента по выбору. В целом, бакалавр должен освоить 207 кредитов теоретического обучения и 21 кредит практик, 12 кредитов на подготовку, написание, защиту дипломной работы.

Классификатор специальности позволяет выпускникам занимать должности учителя русского языка и литературы в школах с русским языком обучения, воспитатель дошкольных учреждений, воспитатель-гувернер, сотрудник различных фондов и проектов.

Паспорт образовательной программы содержит описание видов профессиональной деятельности, их функции, описание ключевых компетенций, описание видов практик, требования к итоговой аттестации.

Требования современной образовательной парадигмы к личностно-ориентированному обучению с формированием компетентностных навыков в практической деятельности выпускников убеждает в том, что вполне оправданным является выделение в ОП специальности наибольшего количества кредитов (12) на производственно-педагогическую практику, 3 – на психолого-педагогическую, 2 – языковую практику, 3 – преддипломную. Это позволит студенту ближе ознакомиться с практической деятельностью

педагога в школе, освоить учебно-методические основы деятельности филологов-словесников. Во время интервью студенты подтвердили удовлетворенность качеством проведения практик (Бейм Вероника, 4 курс, Русский язык и литература). Во время посещения баз практик – СШ №1, СШ № 4, СШ № 7 – администрация школ выразила удовлетворенность качеством подготовки выпускников Жезказганского университета, надежду на дальнейшее сотрудничество с кафедрой и обеспечение школ выпускниками вуза.

Экспертам были представлены программы практик (педагогическая, языковая, преддипломная) и методические указания по их прохождению, утвержденные на заседании кафедры протоколом № 8 от 25.03.2021, НМК гуманитарно-педагогического цикла от 26.03. 2021г., протокол № 8. Все документы заверены подписями, печатями.

Поскольку аккредитуемая специальность образовательная, то целесообразно, что блок педагогических и методических дисциплин обеспечивается кандидатами и магистрами педагогических наук (Кашкинбаева З.Ж. – к. пед. н., Амирсеилова А.А. – магистр пед. н., Дергунова Е.Ю. – кандидат пед. н., Федченко Н.М. – магистр пед. н.). В университете получило распространение Non-formal обучение и Minor программа, что позволяет бакалаврам получить дополнительные компетенции с выдачей свидетельства или сертификата. Это находит отражение в классификаторе специальностей данной ОП.

Образовательная траектория содержит дисциплины, отражающие специфику обучения по обновленному содержанию: «Критическое мышление», «Технология критериального оценивания», «Инновационные технологии в преподавании».

Анализируя контингент обучающихся, следует отметить, что в текущем году наблюдается наибольший набор студентов за последние 5 лет на данную специальность: 6 человек на дневное отделение на бюджетной основе, 1 из них – грант акимата, 2 человека обучаются по очной сокращенной форме обучения. На интервью представленные студенты заявили, что все планируют работать по специальности. Согласно опросам работодателей, выпускники-словесники востребованы в школах данного региона, поэтому желание студентов пополнить ряды учителей-русоведов радуют. Согласно представленным документам отмечается 100% трудоустройство выпускников.

Одним из проблемных вопросов качественного обучения филологов-русистов является вопрос о недостаточной методической подготовке учителей. В этом случае положительную практику приобретают выпускные работы по методике преподавания русского языка или литературы. Выпускники кафедры выполняют исследования в этом направлении. Были представлены дипломные работы (Рег. № № 227) Балгабай Галии Кенжебайкызы «Использование современных технологий в преподавании инновационных технологий в школе», выполненной в 2022 году под руководством к.п.н. Рахметкалиевой А.Р. Другая работа выполнена в 2021

году Серик И. под руководством того же преподавателя на тему «Система внеклассной работы по зарубежной литературе в школе» (Рег. № 432).

В разработке ОП активное участие принимают работодатели, о чем свидетельствует протокол заседания кафедры педагогики, психологии и филологии № 1 от 25 мая 2021 года ЖезУ, на котором в обсуждении ОП по специальности «Русский язык и литература» принимали участие учителя русского языка СШ № 4. Г. Жезказгана Гаран Л.А., Борзова Е.Н.: гимназии № 7 – Дроздова Л.А.: медицинского колледжа г. Жезказган – Цай Л.Т.: СШ № 22 г. Жезказган – Баглашкина: зав. ПЦК Жезказганского колледжа бизнеса и транспорта – Тусупбекова Г.А. Во время интервью выпускники Жезказганского университета им. О.А. Байконурова, учителя ОСШ № 3 Абузярова М. Ы, Гаран Л.А., Умрова А.Н. подтвердили участие в обсуждении ОП по специальности, выразили благодарность администрации вуза за качество подготовки выпускников, рассказали о многолетнем сотрудничестве с кафедрой.

Таким образом, ОП по специальности «Русский язык и литература» полностью отражает политику в области обеспечения качества университета, которые обеспечивают внедрение информационно-коммуникационных технологий, интеграцию образования, науки и производства.

В отчете по самооценке (с.14) представлен широкий перечень документов в случае возникновения проблемных ситуаций.

Политика академической честности реализуется на разных этапах обучения и находит отражение во всех документах. Широко практикуется прием экзаменов независимыми преподавателями. Для проверки достоверности письменных работ используется программа «Антиплагиат» (договор с ИП «Адина» № 01/07 – 2018 от 26.06.2018 года). Широкое информирование по противодействию коррупции осуществляется в материалах, размещенных на сайте университета: Закон РК о противодействии коррупции, Антикоррупционная стратегия РК на 2015-2025 годы, Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности в организациях высшего и/ или послевузовского образования, Антикоррупционный стандарт МНиВО РК и др.

Мониторинг качества выполняемых работ осуществляется с использованием программы «Антиплагиат». К защите допускаются работы в бакалавриате и магистратуре с 70% оригинальности. Студенты имеют право проверить оригинальность выполненных работ 3 раза. Две попытки бесплатные, третья – платная (1000 тенге).

С целью повышения качества информативности университетом закуплена отечественная образовательная платформа, позволяющая проводить вебинары и видеообзоры. Все отделы переведены на оцифрованные формы работы, что позволяет совершенствовать как качество мониторинга работы всех отделов, эффективность, так и их информативность.

Кафедра находится в отдельном корпусе, она оснащена 2 специализированными кабинетами русского языка и литературы, имеются

компьютерные классы, читальный зал, библиотека, столовая, кабинет инклюзивного образования.

По запросу экспертов представлены 6 УМК по дисциплинам: «Современный русский язык. Фонетика», «Морфология. Синтаксис», «Русское устное народное творчество», «Введение в литературоведение», «Методика преподавания русского языка», разработанные по единому образцу (Трудоемкость дисциплины, цели и задачи, структура и содержание дисциплины, СРСП, СРС, Требования преподавателя, политика и процедура курса, балльно-рейтинговая система оценивания, критерии оценивания), утвержденные протоколом № 1 от 10.09.2022 на заседании УМС ЖезУ.

ОП аккредитуемой специальности обеспечивается достаточным книжным фондом, в котором преобладает литература последних 10 лет. Фонд художественной литературы достаточно обеспечен для специальности произведениями русской, зарубежной, мировой литературы.

Положительная практика:

Публикации научной, учебно-методической литературы ППС вуза оплачиваются из фонда университета. Положительная практика поддержки ППС стимулирует их на разработку учебно-методических материалов (28 учебно-методических пособий). Так, к.пед.н. кафедры, доцентом Рахметкалиевой А.Р. разработаны и изданы учебные пособия по дисциплинам «Методика преподавания русской литературы», «Методика преподавания русского языка» в 2020 году. Всего за анализируемый период ППС кафедры опубликованы 7 учебно-методических пособий с ISBN из них 4 – к. пед. н. Кашкинбаевой З.Ж.

Области для улучшения:

- рекомендуется включить в ОП дисциплины «Трудные случаи орфографии и пунктуации», «Теория текста и дискурса».

Первая дисциплина позволит студентам совершенствовать профессиональную и лингвистическую подготовку, качественно повысит уровень выпускника. Вторая важна как для лингвистических, так и для литературоведческих и методических дисциплин, поскольку обучение русскому языку сегодня текстоцентрично, изучение литературы невозможно без знания структуры текста, способов его организации и создания, герменевтики текста, его жанрово-стилистических особенностей. Основной дидактической единицей на уроках русского языка является учебный текст, поэтому способы организации работы с ним важны для методической подготовки выпускников.

Уровень соответствия по 2 стандарту – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Основным субъектом, для которого осуществляется образовательная деятельность любого вуза, является студент. В этом плане существуют различные формы обучения, которые студент может выбрать для себя: полная очная, очная сокращенная, сокращенная форма обучения с применением дистанционных технологий. Кроме того, это позволяет быстро переквалифицироваться с учетом собственных желаний, востребованных вакансий и рынка образовательных услуг. Студенты могут формировать собственный индивидуальный учебный план, содержащий компоненты обязательного, вузовского компонента и компонента по выбору.

Академическая политика университета ориентирована на формирование высокообразованной конкурентоспособной личности педагога. Ресурсы вуза способствуют получению полной информации об учебном процессе, в том числе и по расписанию занятий, учебно-методическим материалам по дисциплинам, академическому календарю, справочнику-путеводителю и т.д.

Информация о льготах при оплате за обучение находится в открытом доступе на сайте университета. Студенты и родители могут обратиться за помощью не только в соответствующие отделы, но и записаться на прием к ректору или обратиться в виртуальную приемную. Для обучающихся, не имеющих возможность прийти на прием, лично решить проблему, данная форма сотрудничества очень удобна.

В организацию работы со студентами заложены три основных положения:

- центром процесса обучения является учение;
- субъектом процесса обучения является студент;
- студент должен научиться самостоятельно приобретать знания, работать с информацией, овладевать способами познавательной деятельности.

С целью создания условий для быстрого доступа студентов к информативным вкладкам, на сайте университета в разделе «Учебный процесс» им доступна информация: «Приемная комиссия», «Абитуриенту», «Студенту», «Магистранту», «Выпускнику», «Преподавателю», «Дистанционное обучение».

В университете создаются условия для комфортного обучения. В процессе интервью студенты сообщили, что в первую очередь общежитием обеспечиваются студенты из малообеспеченных семей. Они всегда могут обратиться за консультацией, помощью к администрации вуза, заведующей кафедрой, куратору группы.

Как видно, наибольшее количество студентов по данной специальности обучаются в текущем учебном году, из них 6 – на первом курсе. Признавая значительную работу по набору студентов на данную специальность (Отчет по самооценке), считаем, что необходимо усилить работу по увеличению

контингента студентов на данную специальность. Не в малой степени на увеличение набора повлияло наличие 6 мест с грантовым финансированием. Кроме того, как было указано выше, 1 студентка получила грант акима области. Во время интервью все студенты (Жантлеуова З., Жомартова А., Бегеказы А., Утеубаева Б., Базылбек Д, Бейм В. и др.) выразили удовлетворенность обучением на бюджетной основе.

Членами экспертной группы были заданы вопросы о механизмах социальной поддержки студентов вуза. Интервьюируемые сообщили о льготах по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитии, первоочередное обеспечение местами в общежитии студентов из малообеспеченных семей и иногородних, доступные цены за пользование услугами студенческого бытового комплекса.

Студенты выразили удовлетворенность условиями обучения и проживания в общежитии, морально-психологическим климатом на кафедре, качеством обучения. Они высказали желание получить качественное образование по данной специальности и работать по выбранной специальности. Это мнение было высказано единодушно будущими выпускниками, в том числе студенткой 4 курса Брейм В. и всеми студентами 1 года обучения.

Преподавателями кафедры успешно используются инновационные методы обучения, которые составляют более 20% аудиторного времени. Были представлены учебно-методические и дидактические материалы, позволяющие использовать на занятиях интерактивные технологии. В том числе были представлены аудиоматериалы для освоения уровней А1, А2 при обучении русскому языку студентов.

Под контролем Офиса Регистратора формируются индивидуальные учебные планы студентов в программе АИС «Универ». Специалисты данных отделов во время визуального осмотра продемонстрировали работу цифровых технологий и образовательных платформ, продемонстрировали их доступность, информативность, прозрачность. Выполнение индивидуальных учебных планов реализуются при помощи кураторов групп, эдвайзеров, которые консультируют студентов о правилах организации учебного процесса в вузе, использовании электронных ресурсов университета, библиотечного фонда, электронного университета. Разъяснительная работа осуществляется по работе со справочником-путеводителем, по правилам оценивания знаний, сдачи заданий текущего, рубежного и итогового контролей, передачи экзаменов, продления сессии, ликвидации академических задолженностей, выполнения выпускных работ, прохождения практик.

ЦОО оказывает помощь в решении проблем, возникающих у студентов.

Оценивание студентов осуществляется по результатам учебных достижений по балльно-рейтинговой системе. Интерес вызывает рубрика о посещаемости студентов. Можно контролировать посещаемость за весь семестр, месяц, неделю или день обучения. Данная форма контроля

позволяет родителям, кураторам контролировать посещаемость студентами занятий.

При невыполнении индивидуального плана студент имеет возможность ликвидировать задолженности и сформировать новый индивидуальный план обучения. Студенты, не справившиеся с академическими требованиями, имеют возможность исправить проблемы по результатам экзаменационной сессии после посещения повторных курсов обучения путем пересдачи экзамена или продления сессии при предоставлении документов о причинах непосещения или отсутствия на экзамене.

Студенты имеют право подать жалобу или апелляцию. В этом случае создается апелляционная комиссия. По завершении учебного года студент переводится с курса на курс с учетом среднего балла успеваемости, который в ЖезУ является следующим: на II курс – 1, 67 (С –); на III курс – 2,0 (С); на IV курс – 2,33 (С+). Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг вуза проверяется путем проведения анонимного анкетирования «Преподаватель глазами студентов».

Студенты имеют возможность посещать спортивные секции, тренажерные залы, спортивные площадки, питаться в столовых, получить льготы по оплате за обучение.

Студенты вуза имеют возможность внешней и внутренней мобильности, поскольку кафедрой заключены договора о сотрудничестве с вузами России и Кипра (См. выше). Студентка Балабай Г. К. прошла обучение по внутренней академической мобильности в Аркалыкском педагогическом институте им. Ы. Алтынсарина (Приложение 15. Сведения по академической мобильности студентов (обучение и прохождение практики)).

Положительная практика :

1. Заинтересованность студентов в выбранной специальности.
2. Возможность обучения по программам внутренней и внешней мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Процедура приема студентов в вуз осуществляется на основании нормативных документов, установленных Министерством образования и науки Республики Казахстан, заявления абитуриента на конкурсной основе и результатов комплексного тестирования. В свободном доступе для абитуриентов правила поступления в ЖезУ: «Типовые правила приема на обучение в организации обучения», «Правила приема в АО «Жезказганский

университет им. О.А. Байконурова»», «Информация для абитуриентов», «Группа образовательных программ бакалавриата Жезказганского университета им. О.А. Байконурова», «Информация для иностранных студентов, желающих поступить в Жезказганский университет им. О.А. Байконурова», «Перечень предоставляемых документов для зачисления в Жезказганский университет им. О.А. Байконурова», «Для поступающих на творческие специальности ЖезУ», «Правила присуждения образовательного гранта», «Подготовка к ЕНТ».

Студенческая общественность имеет доступ к информационной базе университета на сайте, когда можно узнать расписание, последние новости, условия скидок на обучение, условия выделения дополнительных мест для обучения на бюджетной основе, условия проживания в общежитии, материального поощрения. Графики учебного процесса, проведение конкурсов, конференций и возникающие вопросы студенты могут решить через виртуальные приемные или ЦОО и другие отделы.

Для поступающих на специальность 6В01704 – «Русский язык и литература» установлен проходной пороговый балл – не менее 75. Формы очного обучения – 4 года на базе среднего образования, 3 года на базе среднего профессионального, 2 – на базе высшего образования. В регионе сохраняется высокий уровень востребованности выпускников аккредитуемой специальности, что подтверждает высокая степень трудоустройства выпускников, в среднем, – 98%, а среди выпускников (грант) – 100%.

Кафедрой проводится определенная работа по формированию контингента студентов данной ОП, однако необходимо активизировать усилия в данном направлении. Так, на 1 октября 2022 года контингент студентов на очном отделении 4 года обучения составил 9 человек: на очной форме ускоренном обучении 3 года обучения – контингент отсутствует; второго высшего образования – 16 человек. На первый курс обучения поступили 10 человек, среди которых низший балл при поступлении составил 75 баллов; средний – 80, 5; высший – 86 баллов. Более 50 процентов поступивших по результатам ЕНТ имеют 80 баллов, которые первым выбрали ЖезУ.

Анализ контингента по ОП «Русский язык и литература» (Приложение 8. Контингент обучающихся по образовательным программам и данные по присваиваемой степени (бакалавриат)) свидетельствует, что в отчетный период в 2018-2019 уч. году контингент студентов составил 5 человек (на 1-ом курсе); в 2019-2020 – 6 человек на 1,2 курсах; 2020-2021 – 5 человек на 2,3 курсах; в 2021-2022 – 4 человека на 1,3 курсах; в 2022-2023 – 9 человек на 1,2,4 курсах.

В период с 2018 по 2019 учебный год выпуск по аккредитуемой специальности не осуществлялся. В 2019-2020 учебном году – 1 человек, в 2021-2022 учебном году была подготовлена 1 выпускница, в текущем году планируется выпуск 1 бакалавра (Приложение 8. Контингент обучающихся по образовательным программам и данные по присваиваемой степени (бакалавриат)).

Согласно данным Приложения № 8 в текущем учебном году контингент студентов на первом курсе составляет 14 человек, на втором – 8, на третьем – 5, на четвертом – 1. Таким образом, отмечается постепенный рост контингента студентов по данной ОП.

Выпускники вуза имеют высокую степень трудоустроенности. Активную работу в этом плане проводит отдел Карьеры: консультации, встречи с работодателями, организации практик обучения, ярмарок вакансий, тренинги по составлению резюме, поддержка связи с выпускниками. Согласно представленным экспертам данным, в отчете по самооценке вуза выпускники имеют высокие результаты ИГА. По результатам комплексного экзамена средний балл составляет 3,11 баллов, качество знаний – 100%. По результатам защиты дипломных работ средний балл колеблется от 3,67 до 4.0 баллов. Качество знаний по защите дипломных работ составляет 100%.

Таким образом, результаты обучения свидетельствуют о том, что обучающиеся по ОП имеют высокий средний балл по специальности.

Качество знаний невозможно без качества преподавания. Преподаватели кафедры проводят занятия на высоком уровне, используя инновационные методы обучения, о чем свидетельствуют протоколы открытых занятий преподавателей кафедры (Приложение 18Ж). Открытое занятие доцента кафедры ППиФ Рахметкалиевой А.Р. (Протокол от 15.09.2021г.) по курсу «Методика преподавания литературы» на тему «литературное развитие читателя-школьника» в группе РЯЛ -19-2 высоко оценено коллегами, проведено с использованием технологий критического мышления, способствующие развитию всех видов речевой деятельности.

Открытое занятие старшего преподавателя кафедры Амирсеиловой А.Т. по курсу «Русская литература 20 века» проведено 22.10.2021г. на тему «Тема Родины в иммигрантской литературе И. Шмелева» в группе РЯЛ-18-2. В решении кафедры отмечен высокий методический уровень проведенного занятия, использование современных стратегий обучения как «Ассоциограмма», «Бортовой журнал», «Кейс-стади», соответствующим требованиям образовательной траектории обновленного содержания.

Из результатов обсуждения следует, что обучение студентов практикоориентировано, нацелено на освоение программ из курса общеобразовательных школ, что соответствует современным требованиям обучения по ОП «Русский язык и литература».

Высокие оценки по результатам практик свидетельствуют о готовности студентов к педагогической деятельности. Успеваемость студентов за отчетный период составила 97% при показателе качества в 91%.

По отзыву учителя русского языка и литературы СШ № 4 Демаковой Татьяны Анатольевны (стаж работы 25 лет), выпускницы Жузу, качество подготовки выпускников ОП «Русский язык и литературы» достаточно высокое.

Учебный процесс в вузе четко отрегулирован, освещен на сайте университета, в личном кабинете студентов. Процессуальные вопросы по подготовке к сессии, срокам сдачи текущего и рубежного контролей,

изучению требований к выпускным работам, формирование индивидуального плана работы и т.д. регламентированы.

Замечание:

- низкий уровень контингента, слабая профориентационная работа

Области для улучшения:

- необходимо активизировать профориентационную работу по формированию контингента студентов данной специальности.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика Жезказганского университета им. О.А. Байконурова в соответствии с Академической политикой и Стратегическим планом университета. Состав профессорско-преподавательского состава кафедр формируется на основании среднекафедрального объема нагрузки на одного преподавателя и контингента студентов. Прием на работу осуществляется на основании конкурсного отбора и последующего заключения трудового соглашения, которые реализуются на основании Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников в высших учебных заведениях (утвержденных Постановлением Правительства РК от 17.02.2012г. № 230); СМК МИ 1.001-2020 Методическая инструкция. Порядок ведения кадрового делопроизводства; СМК СО 3.006-2020 Стандарт организации. Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава ЖезУ; СМК ПП 020-2020. Менеджмент персонала. Положение об аттестационной комиссии).

1 раз в 3 года преподаватели обязательно проходят конкурс на соответствие занимаемой должности. Ответственность за подбор, аттестацию, повышение квалификации преподавателей несут заведующий кафедрой, УМЦ.

Анализ штатного расписания кафедры за отчетный период, свидетельствует о том, что всего состав ППС в 2019-2020 учебном году составил 23,5 единицы; в 2021-2022 учебном году – 15,5 единиц; в 2022-2023 учебном году – 13,5 единиц. На данный момент в составе кафедры 13 штатных преподавателей, 11 совместителей. Процент острепенности кафедры составляет 50%, что соответствует предъявляемым требованиям.

Образовательную программу «Русский язык и литература» обеспечивают 5 преподавателей кафедры, из них 3 кандидата педагогических наук, 1 совместитель. Отсутствуют острепенные (филологических наук) преподаватели по специализации «Русский язык и литература». Данные о

преподавателях отражены в их резюме (Приложение 10. Резюме профессорско-преподавательского состава).

Образовательная программа «Русский язык и литература» обеспечивается остепененными преподавателями: дисциплинами педагогического цикла к.пед.н. Умирбековой А.К., Историю Казахстана – Алданиязов К.Т., Основы экономики – к.э.н. Биримжанов К.С., Менеджмент в образовании – к.э.н. Даукенова Г.А., Технологию критериального оценивания - к.пед.н., доц. Кашкинбаева З.Ж., Русскую литературу по периодам и Методику преподавания литературы – к.пед.н. Рахметкалиева А.Р., Казахский язык – к.ф.н. Ахметов К.К., иностранные языки по уровням – к.пед.н. Дергунова Е.Ю., доктор PhD Маударбекова М.А. (р. 7.3 Содержание образовательной программы).

Однако среди преподавателей, обеспечивающих учебный план образовательной программы «Русский язык и литература» доктора или кандидата филологических наук, доктора PhD образования по филологическому профилю. Согласно данным Приложения 10. Резюме профессорско-преподавательского состава кафедры педагогики, психологии и филологии, учебный план обеспечивается 3 кандидатами педагогических наук (Кашкенбаева З.Ж., Дергунова Е.Ю., Рахметкалиева А.Р.), доктором PhD Маударбековой Б.К., учителем русского языка и литературы (по совместительству).

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава кафедры осуществляется согласно утвержденному плану. В отчетный период преподавателями кафедры было уделено особое внимание повышению квалификации преподавателей в методическом аспекте, что определено изменением образовательной парадигмы в Казахстане и оправданно необходимостью подготовки педагогических кадров по образовательным программам, в том числе и по русскому языку и литературе. Так, в 2017 году зав. кафедрой Кашкинбаевой З.Ж. получен сертификат о повышении квалификации на базе АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»» в объеме 240 часов по теме «Современные педагогические технологии». В 2020 году данный преподаватель участвовала в семинаре «Повышение квалификации преподавателей дисциплин общеобразовательного цикла в формате дистанционного обучения», организованного МОН РК и КазУМО иМЯ им. Абылай хана с 07.04 2020 по 29.07.2020 года в объеме 72 часов. В 2021 году с 23 февраля по 20 марта для проведения занятий с магистрантами Бишкекского государственного университета им. К. Карасаева были приглашены к.п.н. Кашкинбаева З.Ж. по дисциплине «Менеджмент в образовании» и к.п.н. Дергунова Е.Ю. для чтения лекций по дисциплине «Теория и практика межкультурной коммуникации».

В связи с тем, что образовательная программа ориентирована на полиязычное образование, указанное в миссии кафедры, важно повышение квалификации преподавателей Кашкенбаевой З.Ж. и Дергуновой Е.Ю. в 2020-2021 учебном году на курсах от Регионального офиса английских

программ посольства США в РК и TESOL -2021 (Сертификаты, Приложение 10). Рахметкалиева А.Р. получила сертификат о повышении квалификации на семинаре, *организованном* МОН РК и КазУМО иМЯ, проведенном с 18.09.2020 по 15.04.2021 «Проблемы организации полиязычного образования в условиях ДОТ», 72 часа. Большое внимание повышению профессионального педагогического и методического уровня уделяет Амирсеилова А.Т., магистр образования:

в 2019 году – сертификат «Преподавание языка в условиях обновленного содержания образования», Жезказган;

в 2020 году – сертификат «Обновление содержания образования: проблемы, достижения, перспективы развития», Жезказган.

в 2020 году получен сертификат № С-00264 Научно-методического центра ZIAT, Астана, «Методика педагогической диагностики»

Доктор PhD Маударбекова Б.К. имеет сертификат о повышении квалификации МОН РК и КазУМО иМЯ, проведенном с 18.09.2020 по 15.04.2021 «Проблемы организации полиязычного образования в условиях ДОТ», 72 часа (Приложение 10).

К.пед.н. Рахметкалиева А.Р. прошла повышение квалификации на семинаре с 18.09.2020 – 15.04.2021 – «Проблемы организации полиязычного образования в условиях ДОТ» (72 часа), организованном МОН РК и КазУМОиМЯ имени Абылай-хана, сертификат (Приложение 10. Резюме профессорско-преподавательского состава).

Кроме того, по запросу эксперта были представлены дополнительные сертификаты о повышении квалификации следующих преподавателей кафедры за отчетный период:

2020 год

1. Амирсеилова А.Т. – «Педагогическая деятельность методиста в ДУ», 72 часа, с 20.05 – 04.06.2020 г., АТК – Зерт ЖШС, Караганда, рег. № 15.

2021

1. Рахметкалиева А.Р. – «Современный русский язык», 72 часа, с 11.11-24.11.2021, – Караганда, «АТК – Зерт ЖШС», рег. № 167.
2. Амирсеилова А.Т. – «Методика работы с родителями в ДОО», 72 часа, с 24.01-26.02.2021г., – Караганда, «АТК -Зерт ЖШС», рег. № 115.
3. Амирсеилова А.Т. – «Теория и методика преподавания в дошкольном учреждении», 72 часа, с 05.02- 27.06.2021 г., - Караганда, «АТК – Зерт ЖШС», рег. № 148.
4. Амирсеилова А.Т. – «Теория и методика преподавания в начальной школе», 72 часа, с 06.01- 18.01.2021 г., – Караганда, «АТК –Зерт ЖШС», рег. № 86.
5. Амирсеилова А.Т. – «Теория и методика сенсорного воспитания», 72 часа, с 06.09- 18.09.2021 г., Караганда, «АТК – Зерт ЖШС», Караганда, рег. № 162.

б. Амирсеилова А.Т. – «Современный русский язык», 72 часа, с 11.11-24.11.2021, - Караганда, «АТК – Зерт ЖШС», Караганда, рег. № 169.

2022

2023 Рахметкалиева А.Р. – «Русская литература по периодам», 72 часа, с 11.11-24.11.2021, – Караганда, «АТК – Зерт ЖШС», рег. № 27.

Всего за отчетный период ППС кафедры имеют 28 сертификатов о повышении квалификации в рамках образовательной программы.

Таким образом, вопрос о систематическом повышении квалификации преподавателей кафедры находится под контролем заведующего кафедрой. Необходимая педагогическая, методическая подготовка кадров требует от преподавателей, обеспечивающих образовательную программу постоянного совершенствования и повышения квалификации, организации учебного процесса по читаемым дисциплинам с учетом реалий.

Только преподаватели, прошедшие конкурсный отбор, могут быть допущены к реализации образовательной программы «Русский язык и литература». Согласно требованиям дисциплины ОП обеспечиваются преподавателями кафедры, имеющими базовое образование:

Кашкинбаевыя З.Ж. – к.пед.н., доцент ВАК, Аспирантура при АГУ (КазПИ) имени Абая, Алма-Ата, кандидат педагогических наук (январь, 2002). Преподаваемые дисциплины: «Технологии критериального оценивания», «Менеджмент в образовании» (Приложение 4, р. 7.2. Учебный план образовательной программы).

Дергунова Е.Ю. – к.пед.н, аспирантура – 13.00.-1 – Общая педагогика, история педагогики в образовании» на базе Кыргызского Государственного университета им. И. Арабаева. Преподаваемые дисциплины – «Профессиональный иностранный язык», «Инновационные методы в преподавании» (Приложение 4, Р. 7.2. Учебный план образовательной программы,).

Рахметкалиева А.Р. – к.пед.н., доцент ВАК, специальности 13.00.02 – Теория и методика обучения русскому языку (1999, КазПИ имени Абая). Тема диссертации: «Обобщение знаний учащихся по русскому языку при изучении сложного союзного предложения в 11 классе казахской школы». Базовое образование – 1968-1973 – Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, Квалификация: учитель русского языка в казахской школе, диплом Я№197076. Преподаваемые дисциплины: «Методика преподавания русского языка», «Методика преподавания русской литературы», «Стилистика русского языка», «Профессиональный русский язык» (Приложение 4, р.7.2. Учебный план образовательной программы,).

Амирсеилова А.Т. – магистр образования, ст. преподаватель кафедры, базовое образование – Преподаватель. Учитель русского языка и литературы. Джекказганский педагогический институт. 1979г., Бакалавр образования по специальности 5В010200 ПМНО, 2020.

Маударбекова Б. К. – Доктор PhD по специальности 6D010300 – Педагогика и психология (05.04.2019)/ Диплом ФД №0002949.

Образование: 2012 – 2015 Докторантура в Жетысуском государственном университете имени И.Жансугурова, специальность 6D010300 «Педагогика и психология».

2009 – 2011 магистратура «Педагогика и психология», ЖезУ

2005 – 2009 – бакалавриат, учеба на специальности 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка в ЖезУ.

Преподаваемые дисциплины: «Современные образовательные технологии», «Теория и технология процесса воспитания», «История педагогики» (Приложение 4, р.7. 3 Содержание образовательной программы).

Качественный потенциал кафедры подтверждается научной и учебно-методической публицистической активностью (Приложение 11, Приложение 12). За отчетный период ППС кафедры опубликовали 28 учебно-методических пособий, призванных обеспечивать учебные дисциплины ОП.

Во время интервью с ППС, преподаватели информировали о том, что администрация вуза оплачивает издание преподавателями учебно-методической литературы и публикации в рейтинговых журналах. В материалах международных конференций опубликовано 20 статей, в научных журналах – 37. Общее количество публикаций по кафедре составляет 87 материалов. Из них в изданиях с ненулевым импакт-фактором – 14, в материалах международных конференций – 13, издано методических пособий с ISBN – 7 (Приложение 11).

Информация представленная в отчете и анализ представленного материала, встречи на интервью показали, что, в целом, по данному стандарту ОП «Русский язык и литература» соответствует критериям стандарта.

Замечания:

- низкая остепененность ППС на выпускающей кафедре по профилю аккредитуемой образовательной программы.

Области для улучшения

-необходимо привлекать ППС со степенью филологических наук, повышать остепененность ППС кафедры,

- рассмотреть вопрос о снижении средней кафедральной нагрузки;

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Материально-техническое оснащение вуза соответствует заявленной миссии, целям и задачам. Учебные ресурсы, используемые для организации

обучения, достаточны для обеспечения образовательной программы «Русский язык и литература».

Финансовые ресурсы используются на комплектование фондов библиотеки. Фонд учебной литературы на одного студента составил 155 единиц. База электронных ресурсов библиотеки имеет доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке Казахстана (договор от 05.01.2016 года).

Дисциплины образовательной программы на 88% обеспечены учебной литературой на электронных носителях, в том числе УМКД. Библиотечный фонд университета ЖезУ представлен разными видами источников: периодика, научная, учебная, методическая, научно-методическая, специальная, словари, справочная, энциклопедии и др.

На момент внешнего аудита в библиотеку поступила научная, учебная, учебно-методическая литература. Зав. библиотекой в ходе визуального осмотра книжного фонда уведомила, что основную базу фонда составляет литература за последние 10 лет. Например, на выставке новинок было представлено учебное пособие «Каллиграфия с основами методики обучения» - Нур-Султан, Foliant, 2021 – 136 стр. Библиотечный фонд сформирован из литературы на бумажных носителях, а также на электронных носителях. Доступ к электронной базе осуществляется с использованием программы КАБИС. Доступ к базам электронных ресурсов компаний осуществляется на основании договора с НЦ НТИ от 19.06. 2017.

Университет имеет доступ к внешним образовательным ресурсам, базам данных: республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана, единая база электронных ресурсов вузов республики Казахстан, TOMSON REUTERS, SPRINGERLINK, Elsevier. Доступ к этим электронным ресурсам возможен через читальные залы библиотеки вуза.

Универсальный фонд библиотеки насчитывает 340 382 экземпляра произведений печати, 114 из них изданы на государственном языке. С учетом номенклатуры специальностей осуществляется подписка на периодические издания. Пользование литературой осуществляется в специализированных пунктах обслуживания. Всего в университете 3 читальных зала (один находится в 5 корпусе, где находится выпускающая кафедра по аккредитуемой специальности – осмотр проведен во время визуального осмотра), 2 абонементов. Общая площадь первого абонемента составляет 258 кв. метров, второго – 111,4 кв.м, читального зала № 3 – 88,8 кв.м. и т.д.

Согласно сведениям о материальной и финансовой обеспеченности вуза из Приложения 17, университет имеет возможность использовать как материальные, так и инвестиционные средства.

В 2018-2019 году на оплату труда персонала были использованы 30 520 148 тенге, фонд материальных средств составил 389 000 тенге, фонд инвестиционных средств составил 1 546 640 тенге.

В 2019-2020 году на оплату труда персонала были использованы 29 047 231 тенге, фонд материальных средств составил 597 610 тенге, фонд инвестиционных средств составил 564 715 тенге.

В 2020-2021 году фонд заработной платы составил 16 425 069 тенге, фонд материальных средств составил 684 320 тенге, фонд инвестиционных средств составил 2 939 920 тенге.

В 2021-2022 учебном году фонд заработной платы персоналу составил 16 583 755 тенге, фонд материальных средств составил 2 324 030 тенге, фонд инвестиционных средств составил 7 249 10 тенге.

Таким образом, как фонд материальных, так и фонд инвестиционных средств значительно увеличился.

Финансовые ресурсы были использованы не только для приобретения литературы, но и для приобретения компьютеров в 201, 202 аудитории, приобретены новые книжные шкафы в аудиториях 202, 203, 208, 220. Закуплено оборудование для кабинета инклюзивного образования, отремонтированы пандусы для студентов с ограниченными возможностями.

Учебные аудитории № 201 оснащены современными компьютерами нового поколения, языковыми программами для углубленного изучения лингвистических дисциплин. Аудитории 202, 307 оснащены интерактивными досками и компьютерами. Они предназначены для проведения таких дисциплин ОП как «Методика преподавания русского языка», «Методика преподавания русской литературы», «Практический курс английского языка», «Профессионально ориентированный английский язык», «Профессионально ориентированный казахский/ русский язык». В этих кабинетах студенты выполняют задания СРСП, СРС, лабораторные работы, курсовые и дипломные проекты.

Кафедра имеет достаточную материально-техническую базу для обеспечения качественного учебного процесса по аккредитуемой образовательной программе: учебные аудитории, библиотечный фонд, специализированные кабинеты, компьютерные классы.

Цифровизация электронного документооборота и учебного процесса открывает широкий доступ к информативной базе университета абитуриентам, студентам, преподавателям. Все структурные подразделения университета, компьютерные классы, кафедры оснащены интернетом, современными техническими и информационно-технологическими ресурсами.

Кафедра «Педагогика, психологии и филологии» ЖезУ обеспечена аудиторным фондом, оснащенным интерактивными панелями с проекторами, и интерактивными досками. Поскольку кафедра располагается в корпусе № 5, то за кафедрой закреплены специальные кабинеты, в числе которых находятся компьютерный класс, мультимедийный класс, учебно-методический кабинет, кабинет инклюзивного образования, специализированные кабинеты русского языка и русской литературы, которые обеспечены учебно-методической литературой, справочниками, 10 учебных аудиторий, 3 специализированными кабинетами, преподавательская, учебными дидактическими материалами. Как показал визуальный осмотр, кафедра обладает достаточно солидными материальными ресурсами, указанными в оценке по самоотчету. Общая площадь всех помещений, закрепленных за кафедрой составляет 460, 7 кв.м.



Используемая программа АИС «Univer 2.0» позволяет объединить всю компьютерную базу в единую, удобную для использования в учебном процессе.

Студенты, как и преподаватели кафедры, имеют возможность в свободное время заниматься в тренажерных и спортзалах.

Особую роль в поддержке студентов играют эдвайзеры, оказывающие им консультативную помощь. Они помогают заполнить документы, оказывают консультативную помощь.

Помощь оказывают работники отдела регистрации и ЦОО: определение разницы в кредитах, академической мобильности, переводе, передаче экзаменов, получении транскрипта об академических достижениях.

ЖезУ постоянно осуществляет модернизацию компьютерных программ, совершенствование и расширение информационной базы. Обучающиеся имеют возможность доступа к локальным сетям, интернету, Wi-Fi.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Основным источником информирования общественности является официальный сайт Жезказганского университета им. О.А. Байконурова www.zhezu.kz/.

Сайт ориентирован на максимальную степень прозрачности и доступности для разных групп пользователей: абитуриентов, студентов, преподавателей, АУП, вспомогательного персонала, всех желающих.

Поскольку сайт официальный, то главная страница сайта в формате гипертекста содержит рубрики, отражающие приоритетные направления образовательной деятельности: Главная, Об университете, Учебный процесс, Международное сотрудничество, Почта. Предоставляется возможность поиска информации по запросу внутри сайта на государственном, русском или английском языках. На главной странице распределены рубрики для абитуриентов, студентов, преподавателей, Антиплагиат, «Univer», Дистанционное обучение, ЕНТ. Каждая из них содержит необходимую информацию по данному разделу для конкретной пользовательской аудитории. На данной странице расположена самая свежая и важная информация для университета: Аккредитация ОП, Профориентационная работа, Анонс, Объявления, вакансии университета, Виртуальная приемная Президента-Ректора, Виртуальный офис регистратора, Call Center. Конкурс на предоставление стипендий, День университета и др. Всего информация по университету на сайте занимает 205 страниц.

Рубрика «Об университете» содержит информацию о нормативных документах, используемых в образовательной деятельности вуза, и финансовой отчетности. Финансовый отчет представлен с 2019 года после по результатам аудита.

В рубрике ЦОО содержится информация о службе поддержки обучающихся. Обучающиеся могут ознакомиться с правилами распределения вакантных грантов, предоставления скидок и грантов, академической мобильности, условиях проживания в общежитии, вакансиях на рабочие места и др.

Отдельно расположен блок рубрик, предназначенных для студентов, который содержит информацию о кодексе чести студентов, справочнике-путеводителе, академический календарь, расписание занятий. Внутри раздела содержится информация о студенческой жизни в университете.

Сайт университета содержит информацию для студентов с особыми образовательными потребностями. Родители и сами студенты имеют возможность контролировать посещаемость, узнают о праве на скидки по оплате за обучение, возможности получения гранта.

Таким, образом, информация о деятельности университета открыта, прозрачна, доступна.

Положительная практика:

1. Версия для слабовидящих
2. Важной частью обеспечения контроля посещаемости студентов является рубрика «Счетчик посещений».

Замечание:

- веб-сайт университета не соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности - «наличие доменного имени третьего уровня в зоне edu.kz»

Области для улучшения:

- необходимо привести официальный сайт университета в соответствие с квалификационными требованиями;

Уровень соответствия по стандарту 7 – частичное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

-рекомендуется рассмотреть включение в учебный план дисциплин филологического цикла, позволяющих совершенствование профессиональной филологической подготовки бакалавров. Такие как «Трудные случаи орфографии и пунктуации», «Теория текста и дискурса».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание:

- низкий уровень контингента, слабая профориентационная работа

Области для улучшения:

- необходимо активизировать профориентационную работу по формированию контингента студентов данной специальности.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

Замечания:

- низкая остепененность ППС на выпускающей кафедре по профилю аккредитуемой образовательной программы.

Области для улучшения

-необходимо привлекать ППС со степенью филологических наук, повышать остепененность ППС кафедры,

- рассмотреть вопрос о снижении средней кафедральной нагрузки;

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие



Стандарт 7. Информирование общественности – частичное соответствие

Замечание:

- веб-сайт университета не соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности - «наличие доменного имени третьего уровня в зоне edu.kz»

Области для улучшения:

- необходимо привести официальный сайт университета в соответствие с квалификационными требованиями;

**ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Жезказганском университете им. О.А. Байконурова по программной
аккредитации
10-11 ноября 2022 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>09.11.2022 г.</i>			
Заезд	Гостиница	В течении дня	Члены ЭГ
<i>День 1-й: 10 ноября 2022 г.</i>			
09:30	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (Приложение 1)	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:30-16:00	Интервью с заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:45-18:15	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:30-19:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Код доступа:



19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:15-20:15	Ужин	Р, ЭГ, К	
20:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	
<i>День 2-й: 11 ноября 2022 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ
11:00-12:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 2)	Р, ЭГ, К, Представитель и баз практик	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ичева Юлианна Борисовна	Проректор по академическим вопросам	кандидат технических наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Такишов Абдилмалик Аргынович	Ректор	Доктор технических наук, профессор
2	Ичева Юлианна Борисовна	Проректор по академическим вопросам	Кандидат технических наук, доцент
3	Нуртазинова Акбаян Сериковна	Проректор по науке и международным связям	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Исимова Айнаш Есенгельдинова	Директор Департамента высшего и послевузовского образования
2	Сигачева Елена Ивановна	Начальник Центра планирования, аккредитации, и оценки критерий
3	Абдикамалова Жибек Шалабаевна	Начальник учебно-методического центра
4	Кожимаева Роза Касымовна	Начальник отдела «Карьера»
5.	Мишелёва Динара Куангалиевна	Начальник офиса регистрации
6.	Акубаева Гульжазира Аубакированы	Начальник центра воспитания и молодежной политики
7.	Кусаинова Гульбану	Заведующая студенческим сектором

	Курумгалиевна	
8.	Утебаева Эльмира Тугелбаевна	Начальник Центра развития информационных технологий и цифрового университета
9.	Юсупова Роза Ходжиевна	Начальник Финансово-экономической службы, главный бухгалтер
10.	Аманбекова Гульнар	И.о. заведующего библиотекой
11.	Абдикаликова Базар Калдыбаевна	Отдел управления персоналом
12.	Ерсултан Асия Болатбеккызы	Начальник отдела международного сотрудничества и интернационализации
13.	Подковырова Елена Анатольевна	Начальник отдела сервисного обслуживания
14.	Сапарбек Жанерке Аханкызы	Начальник Центра переподготовки кадров, маркетинга и послевузовского образования

Преподаватели ОП «Русский язык и литература»

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра
1	Жактаева А.К.	Ст. преподаватель кафедры педагогики, психологии и филологии
2	Амирсейлова А.Т.	Магистр, ст. преподаватель кафедры педагогики, психологии и филологии
3.	Ермаханова М.Ш.	Магистр, ст. преподаватель кафедры педагогики, психологии и филологии
4.	Дергунова Е.Ю.	Магистр, ст. преподаватель кафедры педагогики, психологии и филологии
5.	Сапарбек Ж.А.	Магистр, ассистент кафедры педагогики, психологии и филологии
6.	Смайлова С.Т.	Ст. преподаватель кафедры педагогики, психологии и филологии

Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Жантлеуова З.Ж.	«Русский язык и литература», 1 курс
2	Жомартова А.Е.	«Русский язык и литература», 1 курс
3	Бекейкызы А.	«Русский язык и литература», 1 курс
4	Утеубаева Б.С.	«Русский язык и литература», 1 курс
5	Базылбек Д.А.	«Русский язык и литература», 1 курс
6	Джандидина А.Р.	«Русский язык и литература», 1 курс

7	Бейм В.В.	«Русский язык и литература», 4 курс
8	Эбутали Ш.Г.	«Русский язык и литература», 1 курс
9	Асланов Ж.Б.	«Русский язык и литература», 2 курс
10	Абильдинова Ж.Д.	«Русский язык и литература», 2 курс
11	Ибраева Г.М.	«Русский язык и литература», 2 курс
12	Игиликова Г.Ж.	«Русский язык и литература», 2 курс
13	Турьсбекова А.С.	«Русский язык и литература», 3 курс
14	Шумбулова Д.С.	«Русский язык и литература», 3 курс
15	Жетписбаева У.Б.	«Русский язык и литература», 3 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Сейтбек Медет Мешитбекулы	Зав. методкабинетом Жезказганского городского отдела образования
2	Жанул Асан Мухамбетрахымулы	Директор СОШ № 1
3	Мукашева Айман Толеубеккызы	Директор СОШ № 3
4	Мукашева Кульпаш Байзадиновна	Директор школы-лицея им. Каныша Сатпаева
5	Багдашкина Ирина Васильевна	Зам. директора СОШ № 22
6	Садуакасова Асем Жетписбаевна	Директор гимназии № 26
7	Тлеужанова Марал Карибаевна	Директор Жезказганского индустриально-гуманитарного колледжа
8	Исахова Айгуль Сапархановна	Директор Жезказганского гуманитарного колледжа

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Балгабай Галия Кенжебайкызы	Кызылординская область, Сырдарьинский район, С.Жетикол, СШ № 174.
2	Абузярова Маргарита Ыхыласовна	ОСШ № 3, учитель русского языка и литературы



3	Умрова Ачакиз Ниматуллаевна	ОСШ № 3, учитель русского языка и литературы
4	Гаран Лариса Анатольевна	ОСШ № 3, учитель русского языка и литературы

Примечание: список должен содержать представителей руководства вуза, студентов (магистрантов), ППС, выпускников и работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. УМКД по профильным дисциплинам ОП «Русский язык и литература»
2. Сертификаты преподавателей кафедры о повышении квалификации
3. Дипломные работы по методике преподавания русского языка или литературы
4. Программы практик.
5. Книгообеспеченность дисциплин по ОП «Русский язык и литература».
6. Протоколы обсуждения ОП о согласовании с работодателями.
7. СМК. Стандарт организации. Правила конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава ЖезУ.
8. Нагрузка преподавателей по педагогической практике.