IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАЦИОНАЛЬНОГО НАУЧНОГО
КАРДИОХИРУРГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7R011 КАРДИОЛОГИЯ

г.Астана – 2022 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы:
Кодасбаев Алмат Турысбекович, кандидат медицинских наук, директор ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр», заведующий кафедры сердечно-сосудистой хирургии, Казахский национальный медицинский университет имени С. Асфендиярова, г. Алматы

Международный эксперт:
Тюрин Игорь Евгеньевич, доктор медицинских наук, главный внештатный специалист по лучевой и инструментальной диагностике МЗ РФ, профессор, заведующий кафедрой лучевой диагностики, лучевой терапии и медицинской физики ГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» МЗ РФ, г. Москва

Национальный эксперт:
Тайжанова Дана Жумагалиевна, доктор медицинских наук, руководитель образовательной программы по кардиологии в резидентуре, профессор кафедры внутренних болезней НАО «Медицинский университет Караганда», г.Караганда

Представитель работодателей:
Чувакова Эльмира Кэлсовна, кандидат медицинских наук, руководитель отдела лучевой диагностики, врач высшей категории, Национальный научный медицинский центр, г. Астана

Представитель студентов:
Танат Зияда Хапбасқызы, докторант 3 года обучения по специальности «Медицина», Медицинский университет Астана, г.Астана

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7R011 КАРДИОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в центре для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечение качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение и преподавание		+		
Стандарт 4 Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	+			
Стандарт 7 Оценка успеваемости обучающихся и программы	+			
Стандарт 8 Менеджмент и управление информацией	+			

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7R011 КАРДИОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в центре для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечение качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение и преподавание		+		
Стандарт 4 Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка обучающихся		+		
Стандарт 7 Оценка успеваемости обучающихся и программы		+		
Стандарт 8 Менеджмент и управление информацией		+		

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандартов 6, 7 и 8 был изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 24.12.2022

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение……6
Основные характеристики Центра...…….....6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества……...11
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ…….....……..18
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение и преподавание ……....23
Стандарт 4
Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация……28
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав……...33
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся ……...37
Стандарт 7
Оценка успеваемости обучающихся и программы ……..41
Стандарт 8
Менеджмент и управление информацией…….…..43

ЗАКЛЮЧЕНИЕ……45

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……49
Приложение 2
Список всех участников интервью……...52
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в центре……..55

Сокращения, принятые в тексте отчета:

Центр, НАО «ННКЦ» – Некоммерческое акционерное общество «Национальный научный кардиохирургический центр»;
ОП, ОПР – образовательная программа резидентуры;
ГАК – государственная аттестационная комиссия;
ГОСО РК –- государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан;
ДИ – должностная инструкция;
ДО – дополнительное образование
EFQM – Европейский фонд менеджмента качества;
ИГА – итоговая государственная аттестация;
ИРЦ – информационно-ресурсный центр;
ИУП – индивидуальный учебный план (резидента)
ЗОЖ – здоровый образ жизни;
ЗС –- заинтересованные стороны;
КАД – клинико-академический департамент;
КБ – клиническая база;
КЭД; ЭД – каталог элективных дисциплин; элективные дисциплины;
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан;
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;
МСФО – международные стандарты финансового обеспечения;
МТО – материально-техническое оснащение;
НС – научный совет
НТП – научно-техническая программа;
НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества образования;
НИРС – научно-исследовательская работа резидента;
НЦНЭ – Национальный центр независимой экзаменации
ОПР – образовательная программа резидентуры;
ОО – отдел образования;
ПД, ПСД – профилирующие дисциплины; профилирующие смежные дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав;
ПК – повышение квалификации;
РУП – рабочий учебный план;
CBL – Case-based-learning (обучение, основанное на случае);
СМИ – средства массовой информации;
СРР – самостоятельная работа резидента;
СРСП – самостоятельная работа резидента под руководством преподавателя;
ТУП – типовая учебная программа;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;
УС – Ученый совет;
УЗ – управление здравоохранения;
ФЭО – финансово-экономический отдел;
ЦПЗ – Центр передовых знаний.
UMC - Корпоративныq фонд «University Medical Center»

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Целью внешнего аудита НАО «Национальный научный кардиохирургический центр» (далее - Центр) оценка соответствия подготовки слушателей образовательных программ резидентуры в виде программной аккредитации стандартам Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (далее – НАОКО).

На основании самооценки Центра в рамках осуществляемого процесса обучения резидентов Правление Центра приняло решение о готовности Центра к проведению программной аккредитации ОПР.

Методика самооценки охватила все стороны и критерии необходимые для прохождения внешнего аудита в рамках программной аккредитации.

Основные характеристики

НАО «Национальный научный кардиохирургический центр» (далее – Центр) создан в соответствии с решением Совета директоров АО «Национальный медицинский холдинг» от 01 февраля 2010 года № 10. Центр является юридическим лицом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеет самостоятельный баланс, банковские счета. Центр приобрел статус юридического лица с момента государственной регистрации в органах юстиции Республики Казахстан от 12.07.2010 года.
Центр прошел государственную перерегистрацию в органах юстиции Республики Казахстан от 15.06.2020 года.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 апреля 2021 года №255 «О передаче государственного пакета акций некоммерческого акционерного общества «Национальный научный кардиохирургический центр» автономной организации образования «Назарбаев Университет» 100% государственного пакета акций акционерного общества «Национальный научный кардиохирургический центр» переданы безвозмездно переданы в собственность автономной организации образования «Назарбаев Университет».
В преимущества Центра входят: мощный кадровый потенциал, эффективное корпоративное и бизнес-ориентированное управление и научно-образовательная деятельность, признанная на отечественном и международном уровне.
Председатель Совета директоров – Туткушев Бексултан Серикпаевич, независимый директор
Члены Совета директоров:

1) Жакупов Ануар Турсунович – Директор Департамента по операционным вопросам Корпоративного фонда «University Medical Center», представитель Единственного акционера;

2) Омаров Кадыр Токтамысович – Независимый директор;

3) Шарман Алмаз Торегельдиевич – Президент ОО «Академия профилактической медицины», независимый директор;

4) Бекбосынова Махаббат Сансызбаевна – Председатель Правления НАО «Национальный научный кардиохирургический центр»

Правление вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Центра, не отнесенным законодательными актами РК и Уставом Центра к компетенции других органов и должностных лиц Центра. Членами Правления согласно Закону «Об акционерных обществах» и Положению о Правлении являются:

- Председатель Правления Бекбосынова М.С.;
- Заместитель Председателя Правления Абдиоразова Айгерим Агабековна;
- Заместитель Председателя Правления Тажибаев Олжас Уалиханович;
- Медицинский директор Иванова-Разумова Татьяна Владимировна;
- Директор по сестринскому делу Тасболатов Асхат Есжанович.

Центр является ведущей кардиохирургической организацией в Центральной Азии, предлагающей медицинские услуги и качественный сервис. В преимущества Центра входят: мощный кадровый потенциал, эффективное корпоративное и бизнес-ориентированное управление, научно-образовательная деятельность признана на отечественном и международном уровне. В Центре имеется 6 операционных и два реанимационных отделения на 36 коек с круглосуточным мониторингом жизнеобеспечения. Коечная мощность Центра составляет 200 коек. Центром предоставляется медицинская помощь в области кардиологии, кардиохирургии, интервенционной кардиологии и аритмологии, радиологии, как взрослым, так и детям; специализируется на нарушениях сердечно-сосудистой системы; предлагаются современные диагностические и лечебные процедуры; используются быстрые и минимально инвазивные методы диагностики состояния и лечения пациента; работает 6 главных внештатных специалистов МЗ в области взрослой, детской кардиологии, интервенционной аритмологии, детской кардиохирургии, анестезиологии, радиологии.

Для оказания стационарной помощи Центр оснащен современными диагностическими и лечебными оборудованиями, такими как:

- Биплановая ангиографическая система ARTIS zeebiplane;
- Ангиографическая система ARTIS zeefloor;
- Операционные лампы на светодиодах iLED;
- Аппарат искусственного кровообращения Stockert S5;
- ЭКМО;
- Система транспортировки донорских органов Organ Care System;

- Ультразвуковые аппараты для исследования сердца.

Осенью 2014 года Центр удостоился международной аккредитации Joint Commission International (JCI), являющейся «золотым стандартом» для медицинских организаций, стремящихся улучшить качество медицинских услуг на международном уровне. В 2015 году Центр был аккредитован Центром национальной аккредитации и получил Высшую категорию аккредитации.

В 2020 году Центр успешно прошел ре-аккредитацию JCI, а также прошел сертификацию Clinical Care Program Certification по программам «Хроническая сердечная недостаточность» и «Имплантация VAD». В 2021 году получил высшую категорию при прохождении национальной ре-аккредитации.

В учебном процессе используется более 300 современных компьютеров, из них 100% с доступом в Интернет. В настоящее время Центр имеет информационно-ресурсный центр (ИРЦ) и Центр передовых знаний (ЦПЗ), развитие которых послужило платформой для передачи современных знаний и навыков специалистами Центра всем заинтересованным лицам.

ИРЦ представляет собой современный формат библиотеки, имеется доступ к базам данных крупнейших производителей зарубежных электронно-информационных продуктов.

ЦПЗ – новый формат структурного подразделения, интегрирующий в себе отдел образования и симуляционный центр. Имеет оснащение оборудованием для моделирования реальных условий работы врача. Демонстрационные устройства, программаторы, виртуальные пациенты, виртуальная катетеризационная лаборатория, симулятор выделения вен эндоскопическим путем, оборудование и симулятор для экстракорпоральной мембранной оксигенации (ЭКМО), симулятор проведения канюляции на бедренные артерии и вены, аортальный баллон для контрпульсатора позволяют исключить из процесса обучения реального пациента, что обеспечивает безопасность получения необходимых навыков, дает возможность детального разбора клинической ситуации с приостановкой хирургического вмешательства, обсуждения и активную помощь наставника.

Штат ЦПЗ:

- Директором ЦПЗ является Капышев Тимур Сайранович
- Главный специалист - Салиханов Ислам (международное сотрудничество)
- Главный специалист – Хашагульгова Фатима Беслановна (BLS, ACLS, PALS)
- Главный специалист – Ержанова Роза Алдашқызы (организация учебного процесса резидентуры)
- Главный специалист – Финк Лариса Николаевна (методическое обеспечение, резидентура)

- Ведущий специалист отдела образования Советхан Айзат Бекболатқызы (Дополнительное образование, ПК и ПП специалистов из регионов)
- Ведущий специалист – Жакупбаева Жанат Аскербековна (ИРЦ, ПК специалистов Центра)
- Специалист – Баженеева Гульдана Жанибековна (ИРЦ, БД, MOODLE)

Профессорско-преподавательский состав Центра для ведения занятий по резидентуре – 117 специалистов, из них:

- докторов медицинских наук – 5 (4,3%)
- кандидатов наук – 11 (9,4%)
- докторов PhD – 4 (3,4%).
- магистров – 7 (6%)

Также Центр имеет локальные коллегиальные органы в виде Научного совета и Этического комитета, созданным и действующим согласно всем нормативно-правовым актам РК и Центра, что позволяет расширять границы не только клинической работы, но и научной и педагогической.

Центр обладает базой, обеспечивающей подготовку квалифицированных специалистов, соответствующих современным требованиям общества. Общая площадь зданий составляет 34 654,6 кв.м., площадь ИРЦ- 47,4 кв.м., в том числе общая площадь кардиохирургических отделений – 5020 кв.м., операционный блок-1505,2 кв.м., симуляционный центр – 220 кв.м., площадь учебных классов – 115,2 кв.м. Лекционные залы и аудитории с мультимедийной поддержкой, с выходом в Интернет и с современными мощными компьютерами. Информационно - ресурсный центр с читальным залом, 1 столовая. Кроме того, компьютеризированы все структурные подразделения.

Также Центр осуществляет активную научно-исследовательскую работу.

Действующие научные проекты 2021 – 2023:

1. Оценка влияния клинико-функциональных, иммунологических и генетических факторов на тяжесть течения коронавирусной инфекции SARS-CoV-2 и постковидного синдрома. (резиденты кардиологи в 2021 году – 4, в 2022 - 3)
2. Полиморфизм генов и чувствительность к новым оральным антикоагулянтам у пациентов с неклапанной фибрилляцией предсердий в казахской популяции. (резиденты кардиологи в 2021 году –1, в 2022 - 2)
3. Разработка инновационных технологий в лечении дыхательной и сердечной недостаточности для продления жизни человека. (резидент анестезиолог 1)

Научные проекты и участие в международных клинических исследованиях:

1. Coordination and management of the Heart Mate III clinical trial
2. Ultimaster stent

3. Registry home monitoring (Mobile telemonitoring for early diagnosis of state changes)
4. ROCSAFE Oxygenator CAPIOX® FX
5. Global SYMPLICITY Registry (Алимбаев С.А.)
6. Refine ICD
7. ARIES Профилактика тромбообразования и гемосовместимость при использовании насоса HeartMate 3 (Пя Ю.В.)
8. Реестр HeartMate III постмаркетингового применения ELEVATE (Пя Ю.В.)

Участие Центра в различных передовых клинических исследованиях и научных проектах дает возможность специалистам Здравоохранения РК из регионов страны теоретически и практически увидеть адаптацию международных технологий и применять их с положительным результатом на местах.

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Результаты проведенной работы по самооценке ОП специальности: 7R01108 «Кардиология взрослая, детская» с анализом учебно-методической, научно-исследовательской, клинической деятельности и материально-технической базы Центра указывают на положительную динамику развития Центра. Качество подготовки резидентов, существующий высокий потенциал ППС, уровень научных исследований, информационное и материально-техническое обеспечение по основным показателям являются достаточными для ведения образовательной, научной и клинической деятельности по ОП резидентуры по специальности: «Кардиология взрослая, детская». Центр в своей деятельности руководствуется Конституцией РК, законодательством РК, Уставом и другими нормативно-правовыми актами РК.

Миссия ОП послевузовского образования (резидентуры) осуществляется в соответствии с миссией и стратегией развития ННКЦ и заключается в подготовке квалифицированного врача-специалиста кардиолога, обладающего системой общекультурных и профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в условиях первичной медико-санитарной помощи; специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи; скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи; паллиативной медицинской помощи.

Центр располагает наличием высококвалифицированный ППС, достаточными материальными ресурсами для реализации миссии, поставленных задач и образовательных целей. В Центре создана и непрерывно совершенствуется система стратегического управления качеством образования. Руководство Центра постоянно анализирует выполнение миссии, на основе которой проводит реорганизацию структур и оптимизирует свою деятельность.

Центр заявляет стратегию триединства практики, науки, образования и стремится учитывать общие тенденции развития медицинской науки и образования, одновременно сохраняя и приумножая собственный опыт и лучшие традиции Центра.

Основной задачей Центра является создание необходимых условий для получения послевузовского профессионального образования, направленных на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей.

Для совершенствования качества образовательной деятельности в резидентуре Центр формирует и развивает высококвалифицированный кадровый потенциал в лице преподавателей и клинических наставников, клиническую среду с созданной комфортной психологической атмосферой для обучения, мониторит достаточность лечебно-диагностического оснащения, что способствует оказанию высококвалифицированной

кардиологической помощи населению. Резиденты привлекаются для участия в научных проектах. Преподавателями непрерывно повышается профессиональная квалификация.

Таким образом, наличие четко сформулированной и реализуемой миссии специальности: «Кардиология взрослая, детская», превалирование сильных сторон по стандартам аккредитации, обеспеченность достаточно оснащенными клиническими базами, наличие высококвалифицированных преподавателей и клинических наставников, научное сопровождение образовательного процесса и стремление к непрерывному улучшению для равных позиции практики, науки и образования, создают условия для качественной подготовки и последовательной трансформации резидентов до профессиональных специалистов по кардиологии.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность в резидентуре реализуется в соответствии с миссией и стратегией развития Научного Национального кардиохирургического центра (ННКЦ, Центра). Формулировка миссии Центра в рамках обучения резидентов по специальности: 7R011 «Кардиология взрослая, детская»: «Подготовка квалифицированных врачей кардиологов взрослых, детских для системы здравоохранения» осуществлена в соответствии с Законами «Об образовании», «О науке» и ГОСО РК и направлена на реализацию миссии ННКЦ.

Цели образовательных документов соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам центра и нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО. Центр определил основные цели, задачи, результаты обучения по дисциплинам в рамках специальности: 7R09108 «Кардиология взрослая, детская», отраженные в рабочей учебной программе (утверждена председателем Ученого Совета от 11.08.2021г. Протокол №6). Формулировка цели: «Углубленная подготовка квалифицированного специалиста, обладающего системой общекультурных и профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в условиях специализированной и высокотехнологичной, в том числе неотложной скорой медицинской помощи», отражает направленность образовательной деятельности на профессиональную подготовку и исходит из потребностей рынка труда. Директор Правления ННКЦ является внештатным кардиологом МЗ РК и соответственно в отчете по самооценке приведена информация по дефициту врачей кардиологов, составляющий 402 специалистов по взрослой кардиологии и 116 врачей по детской кардиологии.

Так, в ходе интервью с ППС, руководителями структурных подразделений и резидентами выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития Центра. Политика в области обеспечения качества образовательной деятельности реализуется на всех уровнях для развития культуры качества ННКЦ, соответствующей миссии и целям, а степень этого соответствия составляет качество развития культуры в Центре. Центром самостоятельно разрабатываются и утверждаются РУПы на основе ТУП в соответствии со стандартами резидентуры по специальности: «Кардиология взрослая, детская».

В ходе интервью с руководством Центра продемонстрирована высокая степень соответствия системы управления ННКЦ продвижению в направлении достижения целей и выполнения ее миссии. Важным достижением и предпосылкой для интеграции клинической практики, науки и образования в ННКЦ является реализация взаимовыгодного сотрудничества с корпоративным фондом «University Medical Center» (UMC), оказывающих методологическую и организационную помощь. В рамках UMC клиническими учебными площадками для резидентов является и Национальный исследовательский центр по охране здоровья матери и ребенка.

В ходе интервью с руководством Центра установлено, что руководители структурных подразделении, преподаватели центра, являющиеся компетентными специалистами в своих областях, прилагают усилия к тому, чтобы ННКЦ получил заслуженное признание, имел безупречный имидж и занял ведущее положение на региональном рынке образовательных услуг. Администрация в рамках формирования корпоративной культуры стремится достичь баланса интересов всех заинтересованных сторон, который в первую очередь позволяет сотрудникам и резидентам быть в полной мере вовлеченными в процесс принятия и достижения стратегических целей.

Качество инфраструктуры и производственной среды Центра соответствуют условиям труда и направлены на решения оперативных задач и выполнению миссии ННКЦ. Центр использует собственную клиническую базу, высокоспециализированный профессорско-преподавательский состав.

В ходе визуального осмотра и интервью с руководством центра продемонстрировано, что в Центре интегрированы все направления современной кардиологии, кардиохирургии и интервенционной кардиологии, что наряду с кадровыми ресурсами высокой квалификации и уровнем технологичного оснащения, позволяет определять ННКЦ, как высокоспециализированный центр экспертного уровня по профилю оказания кардиохирургической и кардиологической помощи.

Для прохождения профилирующих дисциплин (ПД), в Центре функционируют: отделения кардиологии №1 и №2 взрослые, отделение

детской кардиологии, отделения взрослой и детской кардиохирургии, отделения интервенционной кардиологии и интервенционной аритмологии. Результаты обучения резидентов по специальности «Кардиология взрослая, детская» формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельной дисциплины. При изучении ПД резидент закрепляется за отделением для осуществления курации пациентов. Определяется рабочее место, резидентами заполняются медицинская документация, используются возможности и все ресурсы отделения Центра. Также слушатели резидентуры обучаются непосредственно в операционных, у постели больного, разбором тематических больных, участием в ЛКК, КИЛИ, консилиумах, консультациях. Администрация ННКЦ являются лидерами в реализации миссии и стремятся, исходя из материальных возможностей, обеспечивать своих сотрудников поддержкой и соответствующими ресурсами.

В ходе интервью с преподавателями выяснено, что достойная заработная плата, премирование за трудовые достижения, материальная помощь являются мотивационными стимулами для активного продвижения качества ОП.

В ходе интервью с руководителем Центра развития человеческого капитала определено, что в ННКЦ разработан и реализуется социально-ориентированный трудовой Договор «Парасат», содержащий комплекс мероприятий в поддержку преподавателей.

При визуальном осмотре констатировано наличие благоприятных условий для трудовой деятельности с наличием просторных рабочих мест, оснащение компьютерными технологиями, комнат для персонала с условиями приема пищи (холодильник, плита, микроволновка), комфортабельной столовой.

В Центре создана высокопрофессиональная клиническая и образовательная среда, командный дух, принцип альтруизма, личный пример, демонстрируемый специалистами высокого профиля, направленные на приобретение и развитие компетенций, достижения конечных результатов обучения, методы оценки сфокусированы на степени освоении клинических навыков.

В ходе интервью с резидентами и выпускниками Центра продемонстрирована открытость руководства, преподавателей в оказании поддержки и консультировании резидентов по освоению клинических навыков, вопросам образования и науки.

Образовательный процесс реализуется специалистами высокого уровня квалификации, в том числе в рамках сотрудничества с Назарбаев университетом, что констатировано при интервью с руководством ННКЦ: председатель Правления Бекбосынова М.С., д.м.н, является Главным внештатным кардиологом МЗ РК; ведущие специалисты Центра являются также преподавателями Школы медицины Назарбаев Университета: детский кардиолог - Иванова-Разумова Т.В., к.м.н; интервенционный кардиолог -

Арипов М.А., д.м.н. Специалисты Центра привлекаются в качестве экспертов при разработке учебно-методического материала (ГОСО и другие) Учебно-методическим объединением по направлению «Здравоохранение» при Министерстве здравоохранения РК;

Политика в области обеспечения качества образования (утверждена решением Правления от 02.12.2016 г., Протокол №.25) доведена до всех заинтересованных сторон. На информационных стендах структурных подразделении размещены положения Политики в области обеспечения качества. Система обеспечения качества образования ННКЦ включает: оценку соответствия качества программ обучения с требованиями рынка труда; самостоятельный поиск преподавателем путей улучшения программы, на основе определения ее инновационного потенциала и реальной ценности содержащихся знаний на данный момент; систему контроля качества обучения на основе самооценки; стандарт образования, сориентированный на уровень подготовленности обучающихся.

Миссия ОП Центра основана на рассмотрении потребностей общества, потребностях системы оказания медицинской помощи пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, а также включая аспекты социальной ответственности, в зависимости от обстоятельств. Для успешной реализации ОП и для поддержания здоровья резидентов согласно нормативным документам, в Центре соблюдаются нормы охраны труда, трудового распорядка, правила пожарной безопасности, правила по чрезвычайным ситуациям, а также правила санитарного и эпидемиологического контроля. При поступлении на обучение резиденты проходят соответствующие вводные инструктажи, а также Инструктажи по работе в отделениях.

В соответствии с требованиями ГОСО в целях получения актуальной квалификации при разработке ОП внедряются элективные дисциплины в соответствии с изменяющимися условиями и потребностями системы оказания медицинской помощи. Каталог элективных дисциплин обновляется ежегодно. Требования к подготовке специалиста в резидентуре по специальности «Кардиология взрослая, детская» построены с учетом компетенций на основе знаний, умений и навыков. В образовательных документах указаны компетенции врача кардиолога взрослого, детского: универсальные, профессиональные, социально-личностные, экономические и организационно-управленческим компетенциям, требования к готовности к смене социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности, освоения которых определяет соответствие квалификации врача – кардиолога взрослого, детского.

В ходе интервью с руководителем ЦПЗ продемонстрированы результаты анкетирования резидентов по вопросам организации образовательного процесса в ННКЦ.

Политика в области обеспечения качества Центра постоянно подвергается корректировке с учетом принимаемых новых программных документов и актуализируется один раз в год. В центре создаются и

совершенствуются благоприятные условия по поддержке этического и морального уровня развития резидентов с созданием высоко мотивированной академической культуры.

В ходе визуального осмотра ознакомлены с работой службы внутреннего аудита, отдела менеджмента качества и управления рисками, координирующие деятельность центра по соблюдению принципов академической честности и устранению академической нечестности. Одним из конкретных шагов работы по соблюдению Академической честности и этических принципов взаимодействия сотрудников и резидентов является создание «Кодекса деловой этики Центра», утвержденным решением Совета директоров Центра от 11.11. 2016 г., что отражен на сайте центра и в Договоре, подписываемой резидентом при поступлении. В ННКЦ функционирует и независимый орган – Комиссии по вопросам этики.

Реализация образовательной деятельности достигается и путем приглашения преподавателей и экспертов из ведущих медицинских, в том числе зарубежных организаций для проведения семинаров, мастер-классов, конференций, что позволяет прослеживать достижения науки и практики. Резиденты вовлекаются в выполнение клинических исследований и научных проектов, проводимых при ННКЦ. ЦПЗ организованы мастер-классы с возможностью участия резидентов специальности: «Tips and tricks», 19.04.2019г., с Университетской клиники в Цюрихе»; «Сложные реконструктивные операции при врожденных пороках сердца у детей».- 22.04-03.05.2019г., с Детским центром кардиохирургии Д.Хопкинса; «Восстановление сердечного ритма после операции на открытом сердце у детей».-24-27.07.2019г., со Стамбульским учебно-исследовательским госпиталем; комплексный мастер-класс с 24-25.10.2019г., с участием делегатов из Кыргызстана, России, Бельгии, Германии, Грузии, Катара, Омана, Украины, Польши, Франции и Литвы; мастер-класс TAVR по интервенционной кардиологии с клиники Комманд.- 29.10.2019г. Мастер-классы, лекций визитинг-профессоров организовывались при сотрудничестве с практическим здравоохранением, с учетом их потребностей, как основных внешних стейкхолдеров. Анализ внешней среды в Центре проводится согласно Положения о бенчмаркинге, Стандарта «Управление рисками» и Стратегического плана по управлению процессом маркетинга основных услуг» на 2012-2020 годы.

Информирование об образовательной деятельности носит адресный характер и удовлетворяет потребности в получении сведений согласно запросу посетителей сайта Центра или Информационного табло. Так, претендент на поступление в резидентуру может узнать по каким специальностям проводится обучение в резидентуре Центра, перечень необходимых документов, расписания и место проведения вступительных экзаменов, вопросы для вступительных экзаменов; для нынешних слушателей резидентуры размещается информация по учебному процессу,

КТП, расписания, списки групп, цели и задачи по трудоустройству. В разделе Информационно-ресурсный центр http://heartcenter.kz/ru/obrazovanie/res-cent/ размещена информация об оснащении и фонде нового формата библиотеки, электронных базах данных и фонде печатной продукции, новинках библиотеки. Академическая политика образовательных программ резидентуры Центра, размещена на сайте и в полной мере регламентирует учебный процесс, контроль над качеством подготовки, упорядочение прав и ответственности слушателей резидентуры (от 21.02.2020г.). Компетенции и результаты обучения по ОП доступны студентам в паспорте ОП. Компетенции и результаты обучения по отдельным дисциплинам приводятся в силлабусах, доступные для обучающихся в корпоративном портале (по 2020-2021 уч.г.).

В формулировании миссии и результатов ОП прослеживается участие преподавателей и резидентов при поддержке кураторов. Поддерживание эффективного функционирования системы менеджмента качества, которая охватывает персонал и деятельность всей организации, направлено на реализацию данной Политики. Политика обеспечения качества ОП и вносимые в нее изменения доводятся до сведения ППС, персонала на ознакомительных совещаниях. Обучающиеся и все прочие заинтересованные лица имеют возможность ознакомиться с политикой обеспечения качества на официальном веб-сайте Центра.

Положительная практика:

1. Сотрудничество в рамках UMC с Назарбаев университетом создает дополнительные условия для совершенствования качества образовательной деятельности резидентов через доступ к информационно-техническим ресурсам и привлечению высококвалифицированного кадрового потенциала Центра.
2. Финансовая устойчивость Центра определяет его надежность для стратегических партнеров.
3. В Центре создана высокопрофессиональная клиническая и образовательная среда, командный дух, принцип альтруизма, личный пример, демонстрируемый специалистами высокого профиля, направленные на приобретение и развитие компетенций, достижения конечных результатов обучения, методы оценки сфокусированы на степени освоения клинических навыков.
4. Организация Центром практико-ориентированных семинаров, мастер-классов, конференций с приглашением преподавателей и экспертов из ведущих зарубежных медицинских организации по ключевым достижениям науки и практики.

Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ

Доказательство и анализ:

В отчете по самооценке ННКЦ утверждается, что образовательная деятельность по специальности: 7R09108 «Кардиология взрослая, детская», регламентируется, планируется и организуется в соответствии ГОСО, процесс разработки и процедура утверждения образовательных документов производится в соответствии с типовыми учебными программами дисциплин, ГОСО РК резидентуры по специальности «Кардиология, в том числе детская», утвержденного приказом МЗ РК от 31 июля 2015, № 647; ГОСО РК резидентуры по специальности «Кардиология, в том числе, детская», утвержденного приказом МЗ РК от 31 июля 2015, № 647 - в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020. ОП обсуждаются на Ученом совете и утверждаются Председателем Правления.

В ходе изучения документации по аккредитуемой ОП, отмечено, что образовательная программа, отражающая результаты обучения, не оформлена в соответствии с ГОСО, на основании которой предусмотрена разработка учебных планов (РУПл, индивидуальные учебные планы врача-резидента) и силлабусов, при этом эксперты ознакомились с отдельными документами как паспорт образовательной программы, РУП, силлабусы, рабочая учебная программа. Рекомендуется оформить образовательную программу в соответствии с государственным общеобязательным стандартом.

Этапы разработки образовательных документов (РУП, рабочие учебные программы, силлабусы) реализация, оценка эффективности и их совершенствования определяет «Академическая политика образовательных программ резидентуры», утвержденной решением Ученого совета Центра 23.09.2020 г., протокол № 5.

Структура образовательных ОП включает обязательный компонент и компонент по выбору, формируемый Центром с участием работодателей и резидентов через кураторов. Формирование индивидуальных учебных планов (ИУП) в соответствии с ТУП, РУП, координируются кураторами.

Так, в ходе интервью с резидентами продемонстрирована их удовлетворенность образовательной деятельностью. Резидентами указано, что в учебном процессе, ППС открыты, дружелюбны, доступны для общения и готовы поддержать по всем вопросам.

В ходе интервью с руководителями структурных подразделении показаны результаты анкетирования резидентов, предоставивших высокую оценку по качеству преподавания дисциплин.

Целями и задачами ОП и входящих в них дисциплин заявлены не только привитие знаний, умений и навыков, но и создание условий для личностного развития резидентов, расширение их творческого потенциала и социальных компетенций.

В большой мере навыки коммуникативного общения, креативности, самореализации приобретаются на занятиях в интерактивной форме (деловые игры, дискуссии, семинары и др.) и на регулярной основе в «Клубе кардиолога» в субботние дни. Навыки саморазвития, самостоятельного критического мышления и поиска знаний – в рамках компонента самостоятельной работы резидента, при самостоятельном изучении отдельных разделов, тем, при исследовательском поиске.

Резидент формирует портфолио в течение всего периода обучения, где отражают отчет слушателя резидентуры, контрольный лист, перечень освоенных практических навыков. При этом информации о достижениях резидента (в научном проекте, сертификаты обучения, участия в конференциях, конгрессах, личностный рост, общественная деятельность и др.) в период обучения не представлены.

РУП дисциплин оформлена в соответствии с ГОСО. В организации образовательного процесса и оценке резидентов Центр основывается на регламентирующих положениях Приказа МОН РК от 12.10.2018г. №563 о внесении изменения и дополнении в приказ МОН РК от 20.04. 2011 г. № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Система контроля учебных достижений резидентов включает текущий, промежуточный, итоговый контроль и итоговую государственную аттестацию. Оценка проводится по балльно-буквенной системе на основании «Правил оценки знаний и навыков обучающихся по программам медицинского образования», утвержденные приказом МОН РК от 23.04. 2019г. № ҚР ДСМ-46.

Формой оценки принят устный опрос и при итоговом контроле - тестовый контроль. Информация о критериях оценки знаний резидентов представлена в рабочей учебной программе и силлабусе. Объективность оценки анализируется в виде обратной связи с резидентами методом анкетирования через сайт ННКЦ. Однако, по мнению экспертов, отсутствие стандартизированных подходов к оценке учебных достижении резидента, может затронуть элемент субьективизма при превалировании метода устного опроса.

Рабочие программы дисциплин разрабатывается преподавателями, обсуждается на заседании структурных подразделении и утверждается председателем ученого совета. В процесс принятия решений в области управления Центром всем сотрудникам, обучающимся и другим заинтересованным сторонам предоставлена возможность внести свой вклад посредством обратной связи: заседания структурных подразделений, электронный портал, телефон доверия, ящики доверия, встречи руководства с резидентами, рабочие группы, комиссии. Механизмом внешнего влияния на развитие образовательной программы является анализ и изучение потребностей и ожиданий работодателей во время проведения Ярмарок вакансий, совместных конференций и семинаров. Совершенствованию

образовательной деятельности способствует бенчмаркинг, изучение опыта партнеров.

В ходе интервью с руководителями структурных подразделении была получена информация о проведении мероприятия по использованию зарубежного опыта University of Pittsburgh.

В связи с выбором траекторий обучения и изменением потребности в изучении тех или иных дисциплин, периодически актуализируется перечень дисциплин компонента по выбору. Образовательная деятельность по специальности: «Кардиология взрослая, детская» организована с учетом: Отраслевой рамки квалификаций сферы здравоохранения, утверждена решением Отраслевой комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений от 23.08. 2016 г. № 3. Все компетенции были разделены на две группы: универсальные и профессиональные компетенции. Универсальные компетенции – общие для всех уровней образования. Профессиональные компетенции ориентированы на специальность и соответствует уровню 7.1.С – 7.2.В ОРК. Компетенции отражены в Рабочих программах.

Для осуществления образовательной деятельности Председателем Ученого совета утверждается список ППС на учебный год. Кураторы (эдвайзеры - академические наставники) резидентов назначаются Приказом Председателя Правления Центра. Клинические наставники, являющиеся также преподавателями, закрепляются за резидентами.

Врачи-резиденты задействованы в практической работе отделении Кардиологии 1 и 2 (взрослое) и Кардиология (детское), Интервенционной кардиологии и Интервенционной аритмологии Центра, проводят дежурства и выполняют манипуляции и инвазивные процедуры, согласно компетенциям под руководством наставников. В отделениях интервенционной кардиологии и аритмологии в штатное расписание введены 0,5 ставки врача-резидента, что мотивирует резидентов на повышение профессионального мастерства для получения привилегии к данной должности.

Организация учебного процесса, прием в резидентуру, составление календарно-тематических планов, расписаний, рабочих учебных планов, академическая координация резидентов, взаимодействие с ППС и другие, осуществляется специалистами Центра практических знаний (ЦПЗ).

Положительной практикой Центра является внедрение Листа привилегий, повышающая ответственность и мотивирующая резидента кардиолога взрослого, детского к совершенствованию клинических навыков.

Интеграция с UMC расширяет возможности для эффективной реализации ОП с использованием совместных материально-технических, кадровых ресурсов, передовых инновационных технологии в рамках взаимовыгодного сотрудничества.

Развитие научной деятельности, как основополагающего фактора профессионального и личностного роста резидента – кардиолога реализовалась в 2019-2020 уч.г. программой Research in Residency (Наука для

резидентов). Для развития компетенции по навыкам научных исследовании, резиденты участвуют в научных проектах: 1). Оценка влияния клинико-функциональных, иммунологических и генетических факторов на тяжесть течения коронавирусной инфекции SARS-CoV-2 и постковидного синдрома. (резиденты кардиологи в 2021г. – 4 резидента, в 2022 - 3); 2). «Полиморфизм генов и чувствительность к новым оральным антикоагулянтам у пациентов с неклапанной фибрилляцией предсердий в казахской популяции» (в2021 г. –1, в 2022 – 2резидента кардиолога). Представлена научная публикация резидентов: Даутбаева Анар, Абдиева Меруерт: «Meta-analysis and systematic review of coagulation disbalances in COVID-19: 41 studies and 17601 patients» Front. Cardiovasc.Med.,11March,2022.

В октябре 2021 года на базе Центра была организована Юбилейная Конференция Центр сердца 10 лет: «Опираясь на опыт, стремимся к новым целям», в которой приняли участие резиденты. В феврале 2022 года объявлен конкурс на самые лучшие научные работы среди резидентов Центра. Каждая научная работа согласно внутренним правилам, проходит проверку и рассмотрение документов на Научном Совете Центра.

В образовательной деятельности по специальности: «Кардиология взрослая, детская» применяются различные формы обучения: устный опрос и интерактивные методы: в симмуляционном центре, проведение клинических разборов и обсуждений (дебрифинг), еженедельно Cardiology Journal Club. В соответствии с ГОСО-2020- 75% времени направлены на овладение практическими навыками. Методологический подход при обучении по образовательной программе по специальности: «Кардиология взрослая, детская» рассматривается в рамках преобразований двух социальных сфер – образования и здравоохранения. Центром используются различные инструменты для развития и закрепления компетенций слушателей резидентуры: должностные инструкции, обеспечение среды практики для закрепления компетенций.

Положительная практика:

1. На базе кардиохирургического Центра локализованы клинические отделения с достаточным коечным фондом, позволяющие резидентам осваивать практические навыки централизованно в формате внутренней ротации (отделения кардиологии 1и 2 взрослые, отделение детской кардиологии, отделения взрослой и детской кардиохирургии, отделения интервенционной кардиологии, отделение интервенционной аритмологии, консультативно-диагностический центр).

2. В Центре трудятся высококвалифицированные специалисты, являющиеся внештатными главными специалистами МЗ РК, интегрирующими практику с наукой и образованием.

3. В центре созданы благоприятные условия для комфортного размещения, питания, гигиенических процедур, межличностного взаимодействия резидентов.

4. В Центре культивируется политика вовлеченности в профессиональную среду, трансформации профессионального опыта резидентам, активной позиции, постоянного самосовершенствования, альтруизма, командного взаимодействия, этики комфортной коммуникации.

Замечания:

- образовательная программа резидентуры не оформлена в соответствие с ГОСО 2022 г. по направлению подготовки «Здравоохранение» (Приказом №647 от 31.07.2015г. «Об утверждении государственного образовательного стандарта и типовой профессиональной учебной программой)

Области для улучшения:

- рекомендуется оформить образовательную программу резидентуры по специальности: «Кардиология взрослая, детская» в соответствии с ГОСО по направлению подготовки «Здравоохранение» (Приказ МЗ РК от 04.07.2022г. №63-ҚР ДСМ «Об утверждении государственных общеобразовательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»;
- рекомендуется ежегодно актуализировать подготовку силлабусов для резидентов по модулям/дисциплинам и в доступной форме размещать их на дистанцинных порталах центра для поддержки резидентов в организации их образовательной деятельности;
- привлекать врачей-резидентов и работодателей к разработке, обсуждению и актуализации образовательной программы резидентуры.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание

Доказательства и анализ:

При обучении врачей-резидентов по специальности: 7R09108 «Кардиология взрослая, детская» Центр создает клиническую и образовательную среду, направленную на развитие компетенций, фокусирует методы оценки на степень освоения клинических навыков. Для обеспечения качества учебного процесса создаются условия для учета интересов резидентов. На официальном сайте и виртуальной учебно-методической базе центра размещены каталог элективных дисциплин, учебно-методический комплекс дисциплин, электронные учебники.

В ходе визуального осмотра, продемонстрированы электронный каталог учебной литературы и бумажный формат учебной литературы для резидентов. Компьютерное оснащение позволяет резидентам в

индивидуальном режиме изучать электронную литературу, представленную преимущественно на английском языке.

Учебные дисциплины по специальности 7R09108 «Кардиология взрослая, детская» реализуются в соответствии с рабочим учебным планом и расписанием занятий, утвержденными на Ученом совете Центра, реализация и соблюдение которых является обязательным для всех участников процесса обучения. Ежегодно резидентами формируется индивидуальный учебный план (ИУП) обучения при консультативной помощи куратора.

При знакомстве с учебно-методической литературой просмотрены портфолио резидентов Абдиевой М., 2 курс; Талхатовой С., 2 курс; Космаганбетовой Ж.,Тлеубаевой Д.и др. и установлено, что в портфолио резидентов вкладываются ИУП, перечень клинических навыков и контрольный лист по результатам оценки по дисциплинам. Подтверждающих документов, отражающих другие виды деятельности не представлены. В этой связи не удается проследить прогресс резидентов по видам деятельности от курса к курсу.

При интервью с резидентами определено, что портфолио не оценивается и не входит в оценочный компонент.

При посещении центра передовых знании, знакомства с политикой и процедурой оценивания, продемонстрирована прозрачность и доступность системы оценки контроля знании, навыков, умении. Оценка осуществляется путем устного опроса преподавателем и результаты в виде баллов ежедневно отражаются в журналах в бумажном варианте. Итоговая оценка по дисциплине проводится путем тестирования.

При знакомстве с учебно-методической документацией продемонстрированы тестовые вопросы для резидентов. Просмотрены контрольно-измерительные тестовые вопросы по дисциплинам: «Интенсивная терапия в кардиологии»; по элективным дисциплинам: «Электрофизиология сердца», «Чрескожные коронарные вмешательства». Тестовые задания ориентированы преимущественно на оценку знаний и умения без применения клинических ситуации в качестве тестовых вопросов и отражают первый и второй уровень сложности. При этом не удалось проследить результаты анализа прогресса учебных достижении резидентов по годам обучения.

В центре имеется процедура выбора элективных дисциплин в соответствии с каталогом элективных дисциплин.

Итоговая государственная аттестация (ИА) проводится с привлечением внешних экзаменаторов для объективной и независимой оценки знаний выпускников резидентуры. Первый этап – тестирование, проводится на базе РОО «Национальный центр независимой экзаменации». При оценивании практических навыков в ходе ИА для независимой оценки резидентов привлекаются внешние экзаменаторы – ведущие специалисты профильных специальностей ВУЗов, Национальных центров, Медицинских организации.

Результаты оценки знаний и навыков предоставляются в ЦПЗ: журналы успеваемости, ведомости сдачи промежуточного контроля, ведомости ИА, на основании которых заполняются Транскрипты (Приложение к свидетельству об окончании резидентуры). Информирование врачей-резидентов об используемых критериях оценивания, экзаменах и других видах контроля осуществляется индивидуально, при ознакомлении с Правилами обучения в резидентуре Центра, РУП и расписаниями – на сайте Центра, при составлении ИУП. Контрольно-измерительные средства (тестовые вопросы) по 30 дисциплинам резидентуры по специальности: «Кардиология взрослая, детская» составляются преподавателями и утверждаются на Ученом совете Центра. При текущем контроле успеваемости учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале и окончательный результат текущего контроля успеваемости, т.е. оценка рейтинга допуска определяется путем расчета среднеарифметической суммы всех оценок, полученных в течение академического периода, что составляет 50%.

Итоговый контроль после дисциплин проводится в форме тестирования или устного опроса и оценки практических навыков. Форма и порядок проведения по каждой учебной дисциплине устанавливается не позднее месячного срока с начала академического периода.

Согласно приказу МЗ РК № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров резидентуре» от 12 октября 2018 года контроль за качеством ОП осуществляется в форме ИА. К ИА допускаются обучающиеся, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями РУП и рабочих учебных программ, набравшие по самооценке, проводимому Национальным центром независимой экзаменации не менее 70 баллов. Допуск к итоговому контролю дисциплины осуществляется на основании оценок текущего контроля успеваемости (не менее 50%). Резиденты, не имеющие допуск по дисциплине, не допускаются к итоговому контролю (экзамену). Пересдача положительной оценки с целью ее повышения не разрешается. При отсутствии уважительной причины неявка на экзамен приравнивается оценке «неудовлетворительно». Слушатель резидентуры может апеллировать оценки рейтинга допуска и/или итогового контроля согласно стандартной процедуре. Промежуточная аттестация резидентов в Центре, осуществляется в соответствии с РУП, академическим календарем и рабочими учебными программами в форме устного собеседования. При проведении промежуточной аттестации учитываются оценки, полученные на экзамене, и оценка практических навыков в течение академического периода. Периодичность и продолжительность промежуточной аттестации определяются в соответствии с РУП специальности и академическим календарем, утвержденным Председателя Правления. По завершении учебного года на основании итогов промежуточной аттестаций приказом Председателя Правления осуществляется перевод обучающихся послевузовского образования с курса

на курс. ИА – форма государственного контроля клинических достижений резидента, направленная на определение соответствия полученных им знаний, умений, навыков и компетенций требованиям ГОСО по специальности: «Кардиология взрослая, детская». ИА проводится РОО «Национальный центр независимой экзаменации» - организацией, аккредитованной уполномоченным органом в области здравоохранения. По специальности «Кардиология взрослая, детская» на текущий момент обучаются врачи-резиденты 3, 2 и 1 годов обучения. Выпуск по данной специальности в 2022 г. в количестве 9 резидентов. Правила обучения в резидентуре Центра (протоколы Ученого совета Центра, утверждение РП, КТП, РУПл, КЭД, расписание дисциплин, ИУП и др.) представлены на сайте центра.

Контролем выполнения внеаудиторной самостоятельной работы является допуск резидента к итоговому контролю по завершению дисциплины. В ИРЦ установлена электронная программа тестирования «Айрен», с тестированием в локальной сети, через интернет.

С 4 квартала 2020 г. установлена и внедряется программа «Moodle» системы управления курсами. Для резидентов 1 и 2 года обучения тестирование проводится в системе «Moodle». Критерии оценки знаний резидентов представлены в рабочей учебной программе. Обратная связь – анкетирование резидентов подтверждает объективность оценки.

В ходе интервью с руководителями структурных подразделении представлены выборочно результаты анкетирования «Удовлетворенность обучением» директором ЦПЗ. В аналитической части представлены пожелания резидентов для улучшения: отсутствие четкой ротации в соответствии с КТП; оснащение симуляционного кабинета; учитывать мнение резидентов (большой объем работы, неоплачиваемые переработки); повысить стипендию, выделить время для разбора теории, свободное от ведения пациентов.

Резидент может апеллировать оценки рейтинга допуска и/или итогового контроля в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре» и внутренними документами:

Для проведения апелляции приказом Председателя создается Апелляционная комиссия из числа опытных преподавателей, квалификация которых соответствует профилю специальности с оформлением протокола заседания.

В ходе интервью с руководителями структурных подразделении констатировано, что за период образовательной деятельности Центра по программам резидентуры с 2012 г., обращений резидентов с аппеляционными заявлениями по результатам экзаменов не поступало. В Центре восстановление и перевод слушателей резидентуры из одной

организации образования в другую, переводится согласно «Правилам перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования», утвержденных постановлением Правительства РК от 20.01. 2015 г. № 19.

Академический отпуск слушателям резидентуры предоставляется согласно Закону «Об образовании РК» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.01.2020 г.). Поощрением для слушателей резидентуры являются благодарственные письма, грамоты, рекомендательные письма кураторов для дальнейшего продолжения обучения в послевузовском образовании по системе трехступенчатого образования.

Поддержка и консультирование в резидентуре по специальности «Кардиология взрослая, детская» осуществляется при непосредственном участии куратора и клинического наставника, назначаемого из числа преподавателей и высококвалифицированных врачей Центра. Заведующие отделениями одновременно совмещают функциональные обязанности преподавателей. Консультирование по всем вопросам организации образовательного процесса по освоению обязательных и выбору элективных дисциплин осуществляют куратор. Информация об обучении в резидентуре размещается на официальном сайте Центра. Для обеспечения и поддержания активного диалога с резидентами организован «Клуб кардиолога», проводимый на еженедельной основе по субботним дням.

В ходе интервью с резидентами продемонстрировано, что руководство, профессорско-преподавательский состав открыты к диалогу с резидентами по вопросам организации и улучшения образовательной деятельности.

Положительная практика:

1. Организация дискуссионного «Клуба кардиолога» по инновационным вопросам кардиологии с еженедельным форматом проведения.
2. Лист «Привилегии» Центра, определяющий степень самостоятельности выполнения операций, процедур, навыков является мотивационным форматом для резидентов в совершенствовании практического мастерства.

Замечания:

- не разработаны стандартизованные подходы к оценке учебных достижении резидента, что определяет элемент субьективизма при превалировании метода устного опроса;
- не разработаны критерии и оценочные листы портфолио, что не позволяет оценивать прогресс резидентов по курсам обучения.

Области для улучшения:

- для стандартизации подходов к оценке обучающихся рекомендуется разработать оценочные листы для контроля внеаудиторной работы резидента

(ведение медицинской документации/истории болезни, дежурство ночное/дневное, оценка резидента врачебным и средним медицинским персоналом, проведения клинического и письменного экзамена и др.) для определения критериев оценивания резидента по освоению результатов обучения. Рекомендуется пересмотреть политику оценивания с трансформацией ежедневного формата в сторону оценки за интегрированный объем клинических достижении резидента;

- для оценки прогресса резидентов рекомендуется разработать критерии оценки портфолио с учетом различных направлении деятельности резидентов и определить механизм оценки портфолио для повышения мотивации резидентов к прогрессу собственных достижении;
- рекомендуется внедрять интерактивные технологии в образовательную деятельность (CBL, PBL, метод исследовательских проектов и др.);
- рекомендуется вовлекать работодателей и резидентов в коллегиальные и академические органы Центра.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Критерии для претендентов, поступающих на программу резидентуры, определяется согласно требованиям ГОСО РК. Резидентура по специальности «Кардиология взрослая, детская», согласно которой предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы резидентуры: базовое медицинское образование, высшее медицинское образование, интернатура. Приём граждан в резидентуру по государственному образовательному заказу осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. На период проведения вступительных экзаменов и зачисления в резидентуру в Центре создаются: приемная комиссия, экзаменационные комиссии по специальностям и апелляционные комиссии. В состав приемной комиссии входят: председатель Правления, доктора, кандидаты наук по профилю специальности.

Так, в процессе знакомства с учебно-методической документацией продемонстрирован разработанные Центром «Правила приема в резидентуру» №736-о от 16.06.2021г.

При приеме резидентов по специальности: «Кардиология взрослая, детская» учитываются возможности оказания образовательной услуги: наличие клинической базы, имеющей достаточное количество пациентов с разнообразием нозологических форм; обеспечение возможности резидентам освоения амбулаторной и стационарной практик, осуществления ночных

дежурств. Предпосылками для обеспечения качественного образовательного процесса в Центре являются динамично развивающаяся инфраструктура и материально-техническая база, наличие симуляционного центра, информационно-ресурсного центра; сотрудничество с зарубежными партнерами; внедрение инновационных медицинских технологий и имеющийся штат квалифицированного профессорско-преподавательского состава. Центр придерживается политики отбора резидентов: разработаны регламентирующие документы и процедуры, которые определяют, по каким критериям и каким образом происходит процесс отбора врачей-резидентов по специальности: «Кардиология взрослая, детская». В резидентуру принимаются лица, имеющие диплом о высшем медицинском образовании или базовом медицинском образовании и документ об окончании интернатуры с присвоением квалификации «Врач». Зачисление лиц в резидентуру осуществляется по итогам вступительного экзамена по профилю специальности и набравших не менее 75 баллов из возможных 100 баллов.

Процедура поступления в резидентуру: сдача вступительных экзаменов - тестирование, собеседование по специальным дисциплинам, проходят согласно расписанию вступительных экзаменов. Окончательное решение приемных комиссий выносится после рассмотрения пройденных вступительных экзаменов.

В ходе интервью с резидентами продемонстрировано, что при необходимости в индивидуальном режиме оказывается материальная помощь; имеются бонусы со снижением цен на питание в столовой Центра.

В целях обеспечения прозрачности и справедливости процедур отбора, заблаговременно на сайте Центра в разделе Резидентура (http://heartcenter.kz/ru/obrazovanie/rez/) предоставляется объявление о приеме на обучение на специальность: «Кардиология взрослая, детская», вкладываются вопросы для подготовки к вступительным экзаменам, график проведения вступительных экзаменов. Создается приемная комиссия не менее чем из 4-х квалифицированных практикующих специалистов Центра, из отделений кардиологии взрослое и детское, интервенционной кардиологии и интервенционная аритмологии; одновременно на период экзаменов создается апелляционная комиссия.

Реализация ОП по специальности «Кардиология взрослая, детская» происходит путем выполнения следующих процедур:

1. ЦПЗ: изучение потребности региона и запросов работодателя; формирование заявки на бюджетную форму обучения в резидентуре; формирование групп обучающегося контингента; формирование рабочего учебного плана согласно ГОСО; составление расписания учебных занятий. 2. Слушатели резидентуры: формирование ИУП обучения. 3. Разработка и утверждение учебно-методического комплекса дисциплин; разработка компетентностей выпускника в соответствии с отраслевой рамкой квалификации на основании национальной рамки квалификации.

Методическое обеспечение образовательной деятельности включает лекций, контрольно-измерительные средства в виде комплекса тестовых вопросов для итогового контроля по дисциплинам, билеты для устного опроса и ситуационные задачи для контроля исходного уровня знаний, текущего тематического контроля и тестовые задания для комплексного экзамена при итоговой государственной аттестации.

В ходе визуального осмотра в конференцзале осуществлялась презентация лекции для резидентов по специальности: «Кардиология взрослая, детская» по теме: «Аускультация сердца».

Для организации мониторинга реализации образовательной деятельности по специальности: «Кардиология взрослая, детская» проводятся следующие мероприятия: 1. На уровне курса: разрабатывается методическое обеспечение учебного процесса и контроля освоенности конечных результатов резидентов; разработанный учебно-методический комплекс (рабочая программа, тестовые задания комплексного экзамена итоговой государственной аттестации) представляется на обсуждение и утверждение на заседании Научного совета; формируется расписание; организация рабочего места для слушателя резидентуры; обсуждение и утверждение ИУП с последующим представлением в ЦПЗ; обсуждение и утверждение кандидатуры куратора резидентов; обсуждение и утверждение кандидатур преподавателей для участия в работе комиссии промежуточной и ИГА, с последующим предоставлением списка ППС в ЦПЗ; обсуждение и утверждение методов оценивания; обсуждение и утверждение формы проведения итогового контроля; ежедневное заполнение журнала учета посещения и успеваемости резидентов; информирование отдела послевузовского образования об успеваемости и посещаемости резидентов; контроль освоения и выполнения учебной программы резидентами; контроль заполнения резидентом портфолио. 2. На уровне ЦПЗ: совместно с отделом менеджмента качества разработка анкет обратной связи для резидентов; согласование и утверждение кураторов; организация и проведение ИГА; организация и проведение приема в резидентуру; контроль соответствия конечных результатов компетенциям специалиста.

Во время интервью с резидентами, Эксперты пришли к мнению, что необходимо активизировать обратную связь анкетирования по оценке удовлетворенности резидентов реализацией образовательной программы («Преподаватель глазами резидентов», «Мнение резидента» или «Удовлетворенность резидентов организацией учебного процесса и инфраструктурой») с их анализом, предоставлением плана корректирующих мероприятий по улучшению и мониторингом.

Конечный результат реализации программы Центр видит, как – конкурентоспособный специалист, востребованный на рынке труда, владеющий ключевыми компетенциями, позволяющими реализовать свои возможности в соответствии с профессиональным уровнем образования. Всего врачей-резидентов обучается по специальности «Кардиология

взрослая, детская» - 42, из них: 1-й год обучения – 21, 2-й год обучения – 12, 3-й год обучения – 9.

Количество резидентов определяется согласно государственному заказу. 14 резидентов 1-го года обучения, 8 – 2-го и 1 резидент 3-го года обучаются по государственному заказу.

Анализ трудоустройства выпускников центра других специальностей показывает, что трудоустраиваются 100% выпускников. (Приложение 16 -3) Резидентам, успешно прошедшим ИГА, решением ГАК присуждается квалификация врач кардиолог взрослый, детский специальности «Кардиология взрослая, детская» и выдается свидетельство об окончании резидентуры государственного образца с приложением на основании приказа Председателя Правления о выпуске. В приложении к Свидетельству заполняются полученные им оценки по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном ГОСО и РУП и результатам ИГА. В приложении к свидетельству (Transcript) записываются оценки по учебным дисциплинам по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах в национальной шкале и в шкале ECTS.

Для резидентов-кардиологов введены 0,5 ставки в штатное расписание отделений Интервенционной кардиологии и Интервенционной аритмологии, что позволяет повысить мотивацию резидентов в качественном овладении навыков и по вовлечению непосредственно в клинический процесс.

Правила приема в резидентуру Центра периодически пересматривается в соответствии с изменениями, вносимыми в Типовые правила приема в резидентуру, согласно регламентирующим документам. Пересматриваются и совершенствуются экзаменационные вопросы вступительных экзаменов для поступления в резидентуру Центра. Служба внутреннего аудита мониторит соответствие количества поступающих резидентов возможностям обучения в Центре по материально-технической и кадровой обеспеченности.

Академический отпуск, в том числе по уходу за ребенком предоставляется сроком от шести месяцев до одного года, больным туберкулёзом – от одного года до двух лет. Также академический отпуск может быть предоставлен до трех лет. Оформление академического отпуска производится согласно законодательству РК. особых обстоятельствах (личные причины слушателя резидентуры, введение ограничительных мер в связи с пандемией и др.) решением ННКЦ частичное обучение, структурированное в соответствии с индивидуальным учебным планом и уровнем обслуживания. Индивидуально разрабатывается программа обучения с учетом параметров КТП, согласовывается с куратором и руководителем отдела.

Области для улучшения:

- активизировать обратную связь анкетирования по оценке удовлетворенности резидентов реализацией образовательной программы

(«Преподаватель глазами резидентов», «Мнение резидента» или «Удовлетворенность резидентов организацией учебного процесса и инфраструктурой»), предоставление результатов анкетирования респондентам, анализ и мониторинг выполнения плана корректирующих мероприятий по улучшению.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В Центре построена эффективная система формирования высококвалифицированного штата профессорско-преподавательского состава (ППС).

В ходе интервью с преподавателями, визуальном знакомстве со структурными подразделениями и клиническими отделениями, анализе учебно-медицинской документации продемонстрировано соответствие ППС квалификационным требованиям, владение полноценными знаниями и академическим стилем преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний и клинического опыта резидентам в ходе учебного процесса. Требования к кадровому обеспечению учебного процесса резидентуры определены квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности при лицензировании. Согласно ГОСО занятия в резидентуре могут вести лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора PhD. Практические занятия в резидентуре проводят заслуженные ученые и специалисты первой и высшей категории.

Так, в ходе интервью показано, что резиденты закрепляются за ППС с высоким уровнем квалификации, в частности: М.С. Бекбосыновой – д.м.н., директором Правления Центра; Пя Ю.В – д.м.н., кардиохиругом РК; заведующие отделениями, выполняющие и функции клинических наставников, имеют ученые и академические степени.

ППС Центра систематически проходят аттестацию, обучения, тренинги, стажировки на национальном уровне и странах зарубежья, способствующие профессиональному росту и развитию. По результатам оценки окончательное решение приема на работу ППС отводится первому руководителю Центра (согласно Уставу Центра). Укомплектованность кадровым составом, в том числе ППС, достаточная. Ежегодно состав ППС Центра, участвующих в преподавательской деятельности, утверждается Научным советом.

При этом учитывается соответствие кандидатов в ППС квалификационным требованиям согласно приказу МОН РК от 13 июля 2009 г. № 338, в редакции приказа МОН РК от 30.04.2020 №169 «Об утверждении

типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются отделом развития человеческого капитала. Остепененность ППС Центра, ведущих занятия у резидентов составляет 90,6%. Укомплектованность профессорско-преподавательского состава штатными преподавателями – 100%.

Лицензионные требования к привлечению в образовательный процесс преподавателей, имеющих ученые степени, выполняются. Руководящий состав Центра несет ответственность за качество работы сотрудников и предоставляет благоприятные условия для их деятельности согласно полномочиям и уровню ответственности исходя из организационной структуры Центра.

Центр для реализации политики по найму и отбору ППС определил ключевые компетенций: знания и навыки по специальности, эффективное преподавание, оценка и экспертиза, планирование ОП, исследования, лидерство и менеджмент, информационные технологии. Повышение качества предоставляемых образовательных услуг и учебного плана обеспечивается также путем стратегического планирования, что поддерживает процесс непрерывного улучшения. Анализ выполнения Стратегического плана позволяет своевременно оценить и внести необходимые корректирующие действия в образовательный процесс. Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научной и клинической работы, выполнения должностных обязанностей ППС осуществляется директором комитета образовательной деятельности, куратором, специалистом ЦПЗ, отделом кадров. В целях соответствия видению и миссии Центр рассматривает и отбирает кандидатуры работников (медицинского персонала, АУП, ППС), следовал целям и задачам Стратегического плана Центра на 2017-2021 гг.

В Центре совершенствуются механизмы мотивации и дифференцированной оплаты труда. Положение об оплате труда Центра предусматривает оплату труда врачей консультантов и работников Центра за ведение образовательной деятельности на основании актов выполненных образовательных услуг. С целью удержания высококвалифицированного персонала совершенствуется комплекс механизмов мотивации и расширения социального пакета.

В ходе интервью с руководителями структурных подразделении продемонстрировано принятый в Центре Договор «Парасат», имеющий социально-ориентированную направленность. В соответствии с положениями данного договора ППС предоставляются социальные услуги (развозка на служебных автобусах, служебное жилье, выделение квартир, материальная помощь, премирование при значимых событиях, материальных бонусов при питании в столовой, оздоровительный компонент отпускного оклада и др.).

Высокий уровень кадрового потенциала ППС – один из ключевых элементов конкурентоспособности Центра. Компетентность в соответствующей области знаний ППС подтверждают наличием дипломов, свидетельств о присуждении ученого звания, сертификатов специалистов, пройденных повышений квалификаций, привилегий врачей. Ежегодно врачи заполняют определенные формы отчетов врача – самооценка и оценка руководителя - для анализа профессиональной деятельности, где отражены параметры клинического, образовательного и научного направлений. Список ППС на учебный год, расписание дисциплин (с указанием темы и преподавателя) в соответствии со специальностью не период проведения цикла утверждаются Председателем Научного совета. С приглашенными преподавателями заключается договор на оказание образовательных услуг. Руководство Центра стремится создать условия для инициативной и творческой деятельности преподавателей с учётом их индивидуальных особенностей и профессиональных навыков. Подготовка и повышение квалификации ППС главным образом осуществляется через краткосрочные курсы с организацией выездных обучающих курсов и мастер-классов из международных медицинских организации и стажировками ППС за рубежом. Центр ежегодно предоставляет возможность продолжить исследовательскую деятельность ППС из числа молодых ученых для повышения научной компетентности и актуализации информации по дисциплине и тем самым способствует повышению качества преподавания. Обучение в Центре по специальности осуществляется преподавателями высококвалифицированными клиницистами, которые передают лучший опыт резидентам в профессиональном аспекте. На профессиональном уровне в центре проводятся мастер-классы, научные семинары, онлайн-трансляции с демонстрацией операций, лекций с участием казахстанских и зарубежных специалистов. В соответствии со Стратегическим направлением Центра на интегрированное развитие клинической, образовательной и научной деятельности, а также специфику обучения в резидентуре – 75% времени – клинической направленности, согласно «Положению об оплате труда» Центра, сотрудники Центра совмещают основную работу и педагогическую.

Периодическая оценка деятельности преподавателей по специальности: «Кардиология взрослая, детская» проводится руководством и на заседаниях Комитета академической деятельности и Научного совета. В рамках подготовки кадров в плане повышения квалификации ППС Центра по педагогическим компетенциям проводятся обучающие мероприятия.

В ходе интервью с руководителями структурных подразделении указано на проведение семинара по теме: «Компетенции преподавателя медицинской организации образования и науки» на базе Центра выездной группой лекторов Центра педагогического мастерства им. Х. С. Насыбуллиной при КазНМУ.

Приказом Председателя Правления утверждаются список кураторов (эдвайзеров) на учебный год. Клинические наставники закрепляются за

резидентами для консультативной помощи в процессе освоения клинических навыков в отделениях согласно расписанию.

Центром создана достаточная материально-техническая оснащенность для реализации образовательного процесса квалифицированным ППС.

Так, в процессе визуального осмотра Центра определено, что имеются комфортабельные, просторные учебные аудитории, лекционные залы, оснащенные видеоинформационными технологиями; Центр обеспечен охранной системой пропуска; предусмотрены отдельные комнаты для работы административного и преподавательского состава, оснащенные компьютерным оборудованием. С учетом клинической направленности специальности: «Кардиология взрослая, детская» клиническая база Центра располагает достаточным коечным фондом, оснащенная современным диагностическим оборудованием, лабораторным комплексом, оказывающая высокоспециализированную медицинскую помощь населению области. Структура и площадь Центра предоставляет комфортные рабочие места для ППС и способствует полной реализации их профессионального и клинического опыта для качественного обучающего процесса.

К чтению лекций и приему экзаменов привлекаются остепененные преподаватели соответственно шифра специальности ученой степени и/или ученого звания, академической степени по преподаваемым дисциплинам.

Так, в ходе интервью с преподавателями, резидентами и знакомства с академической документацией продемонстрировано, что преподавательская деятельность осуществляется высококвалифицированным преподавательским составом, имеющих ученые и академические степени и одновременно вовлеченных непосредственно в клиническую деятельность: Бекбосынова М.С.-директор Правления, д.м.н.; Мукаров М.А.- директор клинико-академического департамента кардиологии, к.м.н.; Иванова-Разумова Т.В.-Медицинский директор, к.м.н.; Мырзахметова Г.Ш.-заведующая отделением кардиологии 2, к.м.н.; Алимбаев С.А.-врач интервенционный кардиолог, к.м.н.; Арипов М.А.- директор клинико-академического департамента интервенционной кардиологии и радиологии, д.м.н.; Гончаров А.Ю,- зав. отделением интервенционной кардиологии, PhD; Мусаев А.А.- зав. отделением лаборатории катетеризации, PhD; Кадирова С.У.-врач интервенционной кардиологии, к.м.н.; Абдрахманов А.С.- зав. отделением интервенционной аритмологии, д.м.н.; Рашбаева Г.С.- врач интервенционной аритмологии, к.м.н. Экспертами рекомендуется оптимизировать функционал кадрового ресурса с приоритетом определения функции клинических наставников на специалистов с клинической наравленностью и функцию преподавательской деятельности на специалистов с академическими и учеными степенями.

В соответствии с профилем преподаваемых дисциплин в резидентуре преподаватели Центра каждые пять лет проходят повышение профессиональной квалификации с получением сертификатов.

Положительная практика:

1. В Центре сосредоточена команда высококвалифицированных специалистов, владеющих клиническими и педагогичесими компетенциями, совмещающих функционал главных внештатных специалистов МЗ РК, придерживающихся политики премственности, силы личного примера лидеров, а также создана благоприятная профессиональная и морально-психологическая среда для качественного обучения резидентов.

2. Для совершенствования профессионального мастерства ППС руководством Центра осуществляется систематическая практика приглашения визитинг-профессоров из престижных зарубежных медицинских организации для проведения обучающих курсов, мастер-классов, обмена профессиональным опытом.

Области для улучшения:

- рекомендуется разработать конкретные критерии, направленные на стимулирование и поддержание академического и научного прогресса преподавательского состава Центра;
- оптимизировать функционал кадрового ресурса с приоритетом определения функции клинических наставников на специалистов с клинической наравленностью и функцию преподавательской деятельности на специалистов с академическими и учеными степенями.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся

Доказательства и анализ:

Для реализации образовательной деятельности имеется информационно-ресурсный центр (ИРЦ) с доступом к информационным ресурсам и базам данных.

При визуальном осмотре продемонстрировано помещение библиотечно-читального зала с установленными 12 компьютерами. Сотрудником читального зала выборочно продемонстрирована веб-платформа научно-учебной литературы на английском языке. При этом книжный фонд в бумажном формате ограничен и тематический не разграничен.

Практическое обучение по специальности: «Кардиология взрослая, детская» проходит непосредственно в клинических отделениях Центра. Для обеспечения доступа резидентов к учебно-научной литературе и электронным базам данных Центр заключил меморандум о сотрудничестве с АОО «Назарбаев Университет» на предоставление доступа в режиме онлайн к электронным информационным ресурсам. Фонд библиотеки имеет веб-платформу 31 электронно-информационно-образовательной системы на английском языке.

В 2021г. была внедрена образовательная платформа Moodle. Проводятся массовые открытые онлайн курсы, виртуальные практикумы, видео конференции с использованием онлайн формата Zoom.

По специальности: «Кардиология взрослая, детская», определяющими факторами безопасной среды обучения являются психическое здоровье врачей-резидентов и преподавателей.

Соблюдаются положения стандартов JCI, где одним из критериев качества образовательного процесса является его безопасность, отсутствие недопустимого риска причинения ущерба здоровью, чести и достоинству его субъектов. В Центре созданы безопасные условия для успешного обучения слушателей резидентуры, разработана совместная психолого-педагогическая организационно-конструктивная деятельность руководства, обучающихся, педагогов, общественных организаций и других субъектов безопасного образовательного пространства. Оснащенность всех клинических отделении компьютерами, ноутбуками, оргтехникой и другими техническими средствами обучения создает возможность для ППС и резидентов для самостоятельного доступа к информации.

Отделения Центра, соединенные внутри локальными сетями, введение электронной системы документооборота «Документолог», госпитальной информационной системы, ведение записей в историях болезней в электронном варианте обеспечивают ППС возможностью использования современных информационных и коммуникационных технологий для клинической и педагогической деятельности. В корпоративной сети предоставляется закрытый доступ к современным базам данных в области медицины и здравоохранения крупных издательских домов для резидентов и ППС. Объем финансовых, средств, выделяемых на реализацию образовательных программ достаточный, обеспечивается соответствующее материально-техническое оборудование, научно-учебная база, развитие информационных сетей, фонд оплаты труда с обязательными отчислениями. Источниками финансирования бюджета Центра являются бюджетные средства (выполнение государственного заказа) и денежные средства, поступающие от реализации платных образовательных услуг. Объемы финансирования за последние 5 лет имеют устойчивую повышающуюся тенденцию, связанная с увеличением количества поступающих резидентов.

Клинические отделения располагают всеми возможностями для обеспечения учебного процесса слушателей резидентуры: обеспечение допуска обучающихся к пациентам и в специализированные отделения клинической базы, включая лабораторию катетеризации, операционный блок, отделение реанимации и интенсивной терапии, в соответствии с потребностями образовательного процесса и порядком, установленным внутренними организационно-распорядительными документами клинической базы, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов.

В ходе визуального осмотра клинических отделении Центра продемонстрирован реальный допуск и участие резидентов совместно с клиническими наставниками в операционном блоке и отделении реанимации и интенсивной терапии.

Для резидентов предоставлено право ведения и осуществления записей в медицинской документации, доступ к медицинской документации, статистическим данным и архивным документам, с соблюдением условий конфиденциальности, предусмотренных действующим законодательством в отношении информации о физических лицах (пациентах). Резиденты имеют возможность осваивать практические навыки на диагностических оборудованиях: ультразвуковые аппараты для исследования сердца (Philips ie33, Philips Affiniti 70, Philips EPIQ, Siemens Acuson x150, Acuson P50), в лаборатории катетеризации на биплановой ангиографической системе ARTIS zeebiplane; ангиографическая система ARTIS zeefloor. Профильные отделения оснащены новейшим современным оборудованием, что вносит значимый вклад в повышении потенциала обучающего процесса и развития практических навыков резидентов. Для специальности: «Кардиология взрослая, детская» выделены 5 врачебных ординаторских, 5 кабинетов заведующих отделениями. Для проведения учебного процесса предоставляется конференц-зал с мультимедийным оборудованием и ИРЦ.

Учебно-материальная база поддерживается на достаточном уровне и соответствует санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемой специальности. Профильные отделения Центра оснащены современным оборудованием, необходимым для формирования наиболее актуальных знаний и навыков, диагностики и лечения различных заболеваний. Коечный фонд отделения Кардиологии 1 составляет - 30 коек, Кардиологии 2 - 30 коек, Детской кардиологии – 30 коек, Интервенционной кардиологии – 26 коек, Интервенционной аритмологии – 20 коек. Обновление материально-технического оснащения проводится в среднем 1 раз в 5 лет.

Количество наименований научных периодических изданий по профилю реализуемых образовательных программ/ в том числе на казахском языке / английском языке 18/0/2.

В ходе визуального осмотра сотрудником читального зала представлен перечень наименований/экземпляров универсальных энциклопедий (энциклопедических словарей) / в том числе на казахском/английском языке 30/45/28; наименований/экземпляров отраслевых словарей и справочников (по профилю образовательных программ) / в том числе на казахском/и английском языках 32/65/2.

За последние пять лет наблюдается тенденция к увеличению объема финансовых средств, выделяемых на закуп литературы. Доля ежегодных расходов на пополнение библиотечного фонда в целом по Центру.

В ходе визуального осмотра предоставлялась информация о мониторинге средств, выделяемых на приобретение периодических издании,

компьютеров от общего объема финансирования образовательной деятельности.

В Центре имеется информация по мониторингу средней стоимости обучения резидентов, финансовой и материальной обеспеченности специальности резидентуры: «Кардиология взрослая, детская»; средств на закуп медицинского оборудования, структуры ресурсов, направляемых на развитие материальной, учебно-научно-лабораторной, информационной базы, объектов инфраструктуры. Информационная деятельность ведется с соблюдением норм законодательства РК и этических норм.

Информированное согласие о неразглашении конфиденциальных данных о пациентах Центра, утвержденное приказом Заместителя Правления №229-ө от 6.08.2012 года по Форме ИС 5-36 заполняется всеми резидентами, находящимися на обучении и практике, и хранится в личном деле резидента.

Мотивационным стимулом для резидентов участвовать в медицинских исследованиях служит перспектива дальнейшего трудоустройства выпускников в Центр. Так, в 2020 г. после окончания резидентуры по специальности: «Кардиология взрослая, детская» два выпускника, Хисамутдинов Н. и Шестак Е. были трудоустроены в Центре на должности врачей-кардиологов в связи с их активным участием в научных исследованиях.

В образовательном процессе резиденты ротируются в необходимые отделения с учетом тематики проводимых исследований, информируя кураторов и клинических наставников, согласовывая правила обучения. Центр, во исполнение политики трансферта современных и высокоэффективных медицинских технологий привлекает специалистов по разным смежным направлениям для преподавания резидентам циклов дисциплин согласно расписанию на клинических базах, соответствующих теме дисциплин. Центр документирует завершение обучения в резидентуре путем выдачи свидетельств об окончании резидентуры (с приложением) установленного образца, для использования национальными и международными уполномоченными органами.

Положительная практика:

1. Постоянно обновляется и расширяется материально-техническая база современными оборудованиями для повышения качества обучения по образовательной программе.

Области для улучшения:

-следует расширить формы и методы академической мобильности для резидентов с целью обмена опытом и улучшения образовательного процесса.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы

Доказательства и анализ:

Центр осуществляет регулярную оценку теоретических знаний и практических навыков утвержденными инструментами, что дает возможность контролировать процесс и результат освоения каждого раздела, дисциплин, навыков по специальности: «Кардиологии взрослая, детская». Политика оценивания и сложность освоения отдельных навыков по дисциплинам мотивирует резидента к овладению компетенции: «Навык постоянного самосовершенствования». Стабильная положительная характеристика резидента и мониторинг хорошей успеваемости отражается на дальнейшем трудоустройстве выпускника резидентуры с потенциальными предложениями от будущих работодателей. Оценка программы – это систематический сбор информации о образовательной деятельности, ее характеристиках и результатах. Программный аудит проводится международной комиссией в соответствии с требованиями стандартов JCI. Мониторинг и оценка программы строится в соответствии с общими принципами и имеют отличительные особенности в разрезе оценки конкретной специальности. Деятельность Центра направлена на реализацию задачи по выполнению государственного заказа. В анализируемый период с 2019 по 2021 гг. на обучение в рамках образовательной деятельности по специальности: «Кардиология взрослая, детская» принято 36 резидентов, из них 23 резидента за счет средств республиканского бюджета. Основные стейкхолдерами образовательной программы являются МЗ РК и МОН РК.

Конечным результатом эффективной и корректной оценки резидентов при образовательной деятельности являются высокие результаты ИГА и полное трудоустройство выпускников резидентуры Центра. Эти показатели влияют на распределение Центру количества мест по государственному заказу на обучение резидентов. Медицинские организации, заинтересованные в квалифицированных кадрах по специальности, направляют в Центр на обучение молодых специалистов в качестве резидентов.

Транспарентность управления в Центре проявляется в обеспечении прозрачности деятельности клиники, в том числе доступа широкой общественности к полной и достоверной информации по образовательной деятельности, отчетности о приеме и итогах ИГА, мониторинг трудоустройства выпускников резидентуры и другая запрашиваемая информация. Основные стейкхолдеры привлечены в программу мониторинга и оценки Центра: Департамент науки и человеческих ресурсов МЗ РК осуществляет регулярный мониторинг контингента резидентов. Республиканский центр развития здравоохранения МЗ РК проводит регулярный мониторинг трудоустройства выпускников резидентуры. Учебно-методическое объединение по направлению здравоохранения МЗ РК осуществляет оценку, разработку, участие высококвалифицированных

специалистов Центра в качестве экспертов в разработке ГОСО и учебных программ резидентуры. ЦПЗ регулярно проводит опрос, собирает, анализирует и использует полученные данные для улучшения образовательной деятельности.

В образовательном процессе соблюдается тенденция, направленная на оценку компетентностей. В процессе обучения и оценки резидентов поддерживается понимание концепции и принципов, чем просто воспроизведение фактических знании; предоставление клинического содержания для возможности врачам-резидентам связать свое обучение с будущей практикой; интегрирование обучения через системы и дисциплины; развитие навыка самостоятельного мышления и определения собственного направления в обучении.

Клинические навыки для формирования данной компетентности включают сбор анамнеза, физикальное обследование, клинические процедуры и исследования, оказание экстренной медицинской помощи, навыки общения, руководства работой команды, поиска и критической оценки медицинской информации в электронных базах данных доказательной медицины.

В политике оценки учитывается приобретение клинической ответственности, что подразумевает деятельность по укреплению здоровья, профилактике заболеваний и оказанию помощи пациентам. При этом прививается принцип о интеграции совершенствования навыка в оказании помощи пациентам и приобретения профессионального опыта коммуникации с представителями общественности, навыка работы в команде со специалистами смежного профиля и другими категориями медицинских сотрудников для заркепления навыка межпрофессионального общения.

Области для улучшения:

- для стандартизации подходов к оценке обучающихся разработать оценочные листы для контроля видов работы резидента (ведение медицинской документации/истории болезни, дежурство ночное/дневное, оценка резидента врачебным и средним медицинским персоналом, проведения клинического и письменного экзамена и др.) для определения критериев оценивания резидента по освоению результатов обучения.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией

Доказательства и анализ:

Приём граждан в резидентуру по государственному образовательному заказу осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Прием ведется в соответствии с Типовыми правилами и Правилами приема в резидентуру Центра. Прозрачность управления и его

решений обеспечивается доступом к информации. Стратегический план Центра на 2017-2021 гг. отражен на сайте Центра. Аттестация персонала Центра проводится 1 раз в три года путем тестирования согласно специализации. Ежегодно проводится пост-аттестационный мониторинг по институциональной и специализированной аккредитации, в рамках которого предоставляется подробный отчет об изменениях и достижениях в образовательной деятельности, позволяющий совершенствовать программу с учетом рекомендаций на улучшение.

Источниками финансирования бюджета по образовательной программе являются бюджетные средства (выполнение государственного задания) и финансовые средства, поступающие от реализации платных образовательных услуг. Объемы финансирования за последние 5 лет имеют устойчивую тенденцию повышения, связанная с увеличением численности контингента резидентов и стоимости обучения. Ответственность за управлением бюджетом образовательной деятельности Центра возложена на финансово экономический отдел (ФЭО) и Отдел бухгалтерского учета и отчетности. Ресурсы, необходимые для реализации образовательной программы распределяются в соответствии с регламентирующими документами (Приказ МОН РК № 597 от 27.11.2017 года «Об утверждении методики подушевого нормативного финансирования дошкольного воспитания и обучения, среднего, технического и профессионального, после-среднего образования, а также высшего и послевузовского образования с учетом кредитной технологии обучения» (Приказ МОН РК от 21.09.2018г. № 478) и образовательными потребностями. ЦПЗ предоставляет в ФЭО и бухгалтерию сведения о контингенте резидентов, приказы о зачислении, отчислении, переводах и прочие передвижения, формирует бюджетную заявку на государственный заказ в МЗ РК и бюджетную заявку в ФЭО на формирование бюджета на следующий год, необходимого для реализации образовательной деятельности в резидентуре по специальности: «Кардиология взрослая, детская».

Отдел закупа по заявке ЦПЗ осуществляет закуп услуг и материальных средств для реализации обучения согласно классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК, утвержденного Приказом МОН РК «Об утверждении методических рекомендации по определению соответствия Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан и Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием Республики Казахстан» от 11.02. 2019 г. № 65 (с изменениями от 25.06.2019 г.). Центр осуществляет образовательную деятельность на основании Государственной лицензии №KZ03LAA0032157 от 05.11.2021г. на занятие образовательной деятельностью в соответствии со статьей 9 Закона РК «О лицензировании», выданную РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК»; Приложение 001 от 05.11.2021 г. к лицензии для занятия образовательной деятельностью №KZ03LAA0032157 от 05.11.2021г.,

определяющая подвид лицензируемого вида деятельности – Послевузовское образование по направлению подготовки кадров: 7R091 «Здравоохранение», а также институциональной и специализированной аккредитацией по специальности: «Кардиология взрослая, детская».

В ходе знакомства с учебно-методической и организационными документами, в том числе на сайте Центра, продемонстрировано наличие указанных подтверждающих документов.

Распределение бюджетных мест на образовательную программу резидентуры по данной специальности осуществляется в соответствии с Приказом МЗ РК от 29.07.2021г. № ҚР ДСМ-69 «О размещении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с послесредним, высшим и послевузовским образованием медицинским и фармацевтическим образованием на 2021-2022 учебный год».

На сайте Центра имеется необходимая информация для поступающих в резидентуру, о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных, правила приема в Центр.

Области для улучшения:

- на сайте Центра во вкладке «Образование» в разделе Резидентура необходимо актуализировать и размещать полную информацию на 3-х языках.

Уровень соответствия по стандарту 8 –значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Положительная практика, замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных– значительное соответствие

Замечания:

- образовательная программа резидентуры не оформлена в соответствие с ГОСО 2022 г. по направлению подготовки «Здравоохранение» (Приказом №647 от 31.07.2015г. «Об утверждении государственного образовательного стандарта и типовой профессиональной учебной программой)

Области для улучшения:

- рекомендуется оформить образовательную программу резидентуры по специальности: «Кардиология взрослая, детская» в соответствии с ГОСО по направлению подготовки «Здравоохранение» (Приказ МЗ РК от 04.07.2022г. №63-ҚР ДСМ «Об утверждении государственных общеобразовательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»;
- рекомендуется ежегодно актуализировать подготовку силлабусов для резидентов по модулям/дисциплинам и в доступной форме размещать их на дистанцинных порталах центра для поддержки резидентов в организации их образовательной деятельности;
- привлекать врачей-резидентов и работодателей к разработке, обсуждению и актуализации образовательной программы резидентуры.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание– значительное соответствие

Замечания:

- не разработаны стандартизованные подходы к оценке учебных достижении резидента, что определяет элемент субьективизма при превалировании метода устного опроса;
- не разработаны критерии и оценочные листы портфолио, что не позволяет оценивать прогресс резидентов по курсам обучения.

Области для улучшения:

- для стандартизации подходов к оценке обучающихся рекомендуется разработать оценочные листы для контроля внеаудиторной работы резидента (ведение медицинской документации/истории болезни, дежурство ночное/дневное, оценка резидента врачебным и средним медицинским персоналом, проведения клинического и письменного экзамена и др.) для определения критериев оценивания резидента по освоению результатов обучения. Рекомендуется пересмотреть политику оценивания с трансформацией ежедневного формата в сторону оценки за интегрированный объем клинических достижении резидента;
- для оценки прогресса резидентов рекомендуется разработать критерии оценки портфолио с учетом различных направлении деятельности резидентов и определить механизм оценки портфолио для повышения мотивации резидентов к прогрессу собственных достижении;
- рекомендуется внедрять интерактивные технологии в образовательную деятельность (CBL, PBL, метод исследовательских проектов и др.);
- рекомендуется вовлекать работодателей и резидентов в коллегиальные и академические органы Центра.

Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

- активизировать обратную связь анкетирования по оценке удовлетворенности резидентов реализацией образовательной программы («Преподаватель глазами резидентов», «Мнение резидента» или «Удовлетворенность резидентов организацией учебного процесса и инфраструктурой»), предоставление результатов анкетирования респондентам, анализ и мониторинг выполнения плана корректирующих мероприятий по улучшению.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

- рекомендуется разработать конкретные критерии, направленные на стимулирование и поддержание академического и научного прогресса преподавательского состава Центра;

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся - значительное соответствие

Области для улучшения:

-следует расширить формы и методы академической мобильности для резидентов с целью обмена опытом и улучшения образовательного процесса.

Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы – значительное соответствие

Области для улучшения:

- для стандартизации подходов к оценке обучающихся разработать оценочные листы для контроля видов работы резидента (ведение медицинской документации/истории болезни, дежурство ночное/дневное, оценка резидента врачебным и средним медицинским персоналом, проведения клинического и письменного экзамена и др.) для определения критериев оценивания резидента по освоению результатов обучения.

Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией– значительное соответствие

Области для улучшения:

- на сайте Центра во вкладке «Образование» в разделе Резидентура необходимо актуализировать и размещать полную информацию на 3-х языках.

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита программной аккредитации образовательной программы резидентуры Национального научного кардиохирургического центра, г. Астана 26-28 октября 2022 г.

	Время	Мероприятие	Участники	Место
		25.10.2022г.		
1	Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
		День 1: 26 октября 2022 г.		
2	09:30	Прибытие в Центр	Р, ВЭГ, К	Трансфер: Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
3	10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
4	11:00-11:45	Интервью с Председателем правления	Р, ВЭГ, К	Малый конференц-зал
5	11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Малый конференц-зал
6	12:00-12:45	Интервью с заместителями председателя Правления по клинической работе и по научно-стратегическому планированию	Р, ВЭГ, К	Малый конференц-зал
7	12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Малый конференц-зал
9	13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	ННКЦ
10	14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебных базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ВЭГ, К, РСП	ННКЦ сотрудники отделений:
8	16:00-16:45	Интервью с руководителями структурных подразделений/заведующими отделений	Р, ВЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
11	16:45- 17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
18	17:30	Трансфер до гостиницы	Р, ВЭГ, К	Трансфер:
19	19:00-20:00	Ужин	Члены ВЭГ	
		День 2: 27 октября 2022 г.		
1	09.30	Прибытие в Центр	Члены ВЭГ	Трансфер:
2	10:00-12:30	1. Посещение отдела дополнительного образования. 2. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ВЭГ, К, сотрудники, ППС, резиденты	ННКЦ (ЦПЗ, каб.4)
	12:30–13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
	13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	ННКЦ
	14:00-14:45	Встреча с ППС	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ

				(ЦПЗ, каб.3)
	14:45–15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
12	15.00-15.45	Интервью с резидентами	Р, ВЭГ, К, Резиденты	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
	15:45–16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
	16:00-16:45	Встреча с выпускниками	Р, ВЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
	16:45–17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
	17.00-17.45	Встреча с работодателями	Р, ВЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ 3 каб.)
4	17.45-18.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
18	18:00	Трансфер до гостиницы	Р, ВЭГ, К	
19	19:00-20:00	Ужин	Члены ВЭГ	
	День 3: 28 октября 2022 г.			
1	09.30	Прибытие в Центр	Члены ВЭГ	ННКЦ (ЦПЗ, каб.3)
3	10-00-12.00	Работа с документами, приглашение отдельных представителей руководителей структурных подразделений. Приглашение отдельных представителей ЦПЗ.	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
	12:00-13:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
4	13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	ННКЦ
	14:00-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ (ЦПЗ, каб.3)
7	15:00-15:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ВЭГ, К	Малый конф.зал
	По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	Трансфер:

Примечание: Руководитель экспертной группы – Р; Внешняя экспертная группа – ВЭГ; координатор – К; ППС – Профессорско-преподавательский состав; РСП – Руководители структурных подразделений.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
Национального научного кардиохирургического центра, г. Астана 26-28 октября 2022 г.

Ответственное лицо за проведение аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Капышев Тимур Сайранович	Директор Центра передовых знаний	MBA

Председатель правления

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бекбосынова Махаббат Сансызбаевна	Председатель Правления	дмн, ассоциированный профессор

Заместители

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абдиоразова Айгерим Агабековна	Заместитель Председателя правления (стратегическое планирование)	MPH
2	Куатбаев Ермагамбет Муханович	Заместитель Председателя Правления (кардиохирургия и анестезиология)	Кмн, EMBA
3	Тажибаев Олжас Уалиханович	Заместитель Председателя Правления (финансовое и юридическое обеспечение)	MBA
4	Иванова-Разумова Татьяна Владимировна	Медицинский директор	Кмн, MBA
4	Тасбулатов Асхат Есжанович	Директор по сестринскому делу	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Лесбеков Тимур Достаевич	Директор КАД кардиохирургии, кмн,MBA
2	Лаисканов Исламбек Аманбаевич	И.о. директора КАД кардиологии, заведующий отделением Кардиологии 1
3	Арипов Марат Асанович	Директор КАД интервенционной кардиологии и радиологии, дмн, ассоциированный профессор
4	Мырзахметова Гульжан Шалатаевна	Заведующая отделением кардиологии 2, кмн
5	Куанышбек Айдын Саятович	Директор КАД анестезиологии и реанимации

6	Даутов Таирхан Бекполатович	Директор Департамента радиологии и ядерной медицины КФ «UMC», дмн, ассоциированный профессор
7	Мурзагалиев Мурадым Уралбаевич	Заведующий отделением кардиохирургии1,кмн, PhD
8	Новикова Светлана Петровна	Заведующая отделением кардиохирургии 2
9	Горбунов Дмитрий Валерьевич	Заведующий отделением детской кардиохирургии
10	Вахрушев Иван Александрович	Заведующий ОАРИТ (взрослое)
11	Бесбаева Гулжан Кемелбековна	Заведующая ОАРИТ (детское)
12	Байгалканова Альмира Иагалиевна	Заведующая отделением кардиологии (детское)

ППС

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
Кардиология взрослая, детская			
1	Андосова Салтанат Абдижанаповна	Врач-кардиолог, Кардиология 2	
2	Сугралимова Мадина Максатовна	Врач-кардиолог, Кардиология 1	
3	Хисамутдинов Наиль Фанильевич	Врач-кардиолог, Кардиология 2	

Резиденты

№	Ф, И, О,	Специальность, курс
Кардиология взрослая, детская		
1	Бахтияр Акерке	3
2	Ламбекова Акерке	1
3	Тлеубаева Дана	3
4	Максут Жандос	1
5	Кубашев Рахман	2
6	Юлдашев Сардор	2

Представители работодателей

№	Ф, И, О,	Место работы, должность
1	Даутов Таирхан Бекполатович	Директор Департамента радиологии и ядерной медицины КФ «UMC», дмн, ассоциированный профессор
2	Мустафинова Гульнара Толеухановна	Заведующая отделением анестезиологии и реаниматологии КФ «UMC»

Выпускники

№	Ф,И,О,	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб,тел,)

Кардиология взрослая, детская			
1	Бакытжанулы Абай	2015	Врач кардиолог, отделение аритмологии ННКЦ ,
Анестезиология и реаниматология взрослая, детская			
2	Букирова Перизат	2022	Врач анестезиолог, ОАРИТ (взрослое) ННКЦ
Кардиохирургия взрослая, детская			
3	Нашкенов Тлектес	2016	Врач кардиохирург (детский) ННКЦ
Радиология			
4	Судуакасова Гулдана	2022	Врач стационарного узи акушерства и гинекологии «Центр Материнства и детства»,
5	Суттибаева Аида	2022	Врач КТ Отделения ЯМ, РДЦ

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ЦЕНТРЕ

1.Индивидуальный рабочий учебный план резидентов
2.Расписание занятий резидентуры на 2021-22 учебный год
3.Результаты тестирования слушателей резидентуры 2 года обучения по специальности «Кардиология взрослая, детская»
4.Экзаменационные ведомости резидентов
5.Список слушателей резидентуры по специальности
6.Протокол №1 заседания Ученого Совета от 12 января 2022 года
7.Состав временного научного коллектива по научному проекту на 2022 год
8.Политика обеспечения качества образования, 2022 год
9.Рабочая учебная программа резидентуры: Кардиология взрослая, детская, утв.10.08.2022г.
10.Контрольно-измерительные средства для итоговой оценки по дисциплине: «Интенсивная терапия в кардиологии»; «Кардиология общая, детская»; «Чрескожные коронарные вмешательства»; «Клиническая аритмология».
11.Экзаменационные вопросы для 2 этапа Итоговой государственной аттестации.
12.Портфолио резидентов
13.Силлабусы для резидентов на 2019-2020 учебный год
14.Отчет по трудоустройству за 3 года