



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ  
М.КОЗЫБАЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
7M03202 PR-журналистика**

**г.Нур-Султан 2022 год**

### ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Жумабеков Мейрам Кенесович, доцент кафедры «Журналистика», кандидат филологических наук, Карагандинский университет им. Е. Букетова



---

**Международный эксперт:**

Потапчук Владимир Адамович, директор института современных коммуникационных систем и технологий, руководитель программ ДПО РАНХиГС, руководитель Центра коммуникационных технологий МАК, председатель аккредитационного совета Ассоциации Коммуникационных агентств России (АКАР), г. Москва



---

**Эксперты:**

Жакыпбек Ляйля Бекетовна, ассоциированный профессор Школы менеджмента, кандидат экономических наук, Алматы Менеджмент Университет, г. Алматы



---

Власенко Анастасия Сергеевна, HR менеджер управления развития HR и СМК филиалом НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по СКО, г. Петропавловск



---

Рахметжан Мағжан Съезбекулы, Магистрант 1 года обучения ОП «Государственное и местное управление» Карагандинский университет Казпотребсоюза

**Координатор IQAA**

Габбасова Жанна Дуйсембаевна, начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA), кандидат технических наук, ассоц. проф., г. Нур-Султан



---

**Ответственный представитель центра за внешнюю оценку**

Шмакова Елена Валерьевна, руководитель отдела стратегии и аккредитации



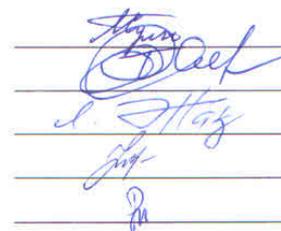
---

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M03202 PR-  
ЖУРНАЛИСТИКА ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ «СЕВЕРО-  
КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.М. КОЗЫБАЕВА»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Эксперты:**

Жумабеков Мейрам Кенесович  
 Потапчук Владимир Адамович  
 Жакыпбек Ляйля Бекетовна  
 Власенко Анастасия Сергеевна  
 Рахметжан Магжан Съезбекулы



## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	<b>5</b>
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
<b>Соответствие стандартам специализированной (программной)</b>	
<b>аккредитации</b>	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения	
качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление	
информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	29
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	<b>32</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	35
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	37
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	41

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Северо-Казахстанского университета имени М.Козыбаева состоялся с 30 по 31 мая 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по программной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и филиалов кафедр и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке академии содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками в режимах офлайн и онлайн. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, библиотеки, и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, посетили базы практик, провели интервью со магистрантами, ППС и др.

#### ***Основные характеристики вуза***

Северо-Казахстанский университет образован постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 02.06.1994г. №584 на базе Петропавловского педагогического института имени К.Д. Ушинского, ведущего историю с 1937 года.

Приказом Председателя Комитета государственного имущества Министерства финансов Республики Казахстан от 25 мая 2020 года №315 РГП на ПХВ "Северо-Казахстанский государственный университет имени М. Козыбаева" реорганизован в некоммерческое акционерное общество "Северо-Казахстанский университет имени М. Козыбаева".

Председателем правления - ректором СКУ им. М. Козыбаева является Шуланов Ерлан Нурлыбекович, магистр делового администрирования (МВА).

СКУ им. М. Козыбаева имеет лицензию для занятия образовательной деятельностью №KZ47LAA00018464 от 22.07.2020 г., выданную Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

СКУ им. М. Козыбаева является региональным, многопрофильным университетом. В настоящее время в его состав входят 8 факультетов, 29 кафедр, в том числе кафедра «Журналистики», на базе которой реализуется образовательная программа 7M03202 - PR-журналистика, военная кафедра, центр инклюзивного образования и др. В вузе действует двухуровневая система образования: вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура). Университет осуществляет подготовку бакалавров по 47 образовательным программам, магистров по 32 и докторов PhD по 7 образовательным программам.

СКУ им. М. Козыбаева реализует двудипломные образовательные программы по бакалавриату и магистратуре с Омским государственным педагогическим университетом, Омской гуманитарной академией, Омским филиалом Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Омским государственным университетом им. Ф.М. Достоевского, Университетом Витаутаса Великого (Литва), Уральским федеральным университетом им. Первого президента Б. Ельцина, Кубанским государственным технологическим университетом, Ленинградским государственным университетом им. А.С. Пушкина.

Контингент обучающихся составляет 11868 человека, в том числе студентов очной формы обучения – 6446 чел., по ДОТ – 1032 чел., 435 вечерней, 3480 заочной, магистрантов – 431, докторантов – 44.

Качество обучения студентов достигается за счет высокого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент аккредитации численность штатных преподавателей составила 630 человек, из них 36 докторов PhD, 39 доктора и 242 кандидата наук, 262 магистра.

Укомплектованность кадрами в Университете составляет 100%, острепененность – 54%, средний возраст ППС, имеющих ученую степень, 46 лет.

Образовательная программа 7M03202 «PR-журналистика» была открыта в 2020 году, лицензия KZ47LAA00018464 от 22 июля 2020 года, форма обучения – очная, язык обучения – русский, казахский.

Первый приём обучающихся состоялся в 2020 году. Первый выпуск планируется в 2022 году. Обучение магистрантов осуществляется кафедрой журналистики. Численность ППС, обслуживающих образовательную программу 7M03202 «PR-журналистика», составляет 7 преподавателей, процент острепенённости составляет 71%. Контингент обучающихся составляет 6 магистрантов.

Свидетельством признания качества научно-образовательных услуг вуза являются:

- институциональная аккредитация сроком на 7 лет НААР до 24 мая 2026 года;
- международная специализированная аккредитация 77 образовательных программ в НАОКО и 10 образовательных программ в НААР, 7 образовательных программ в немецком агентстве ASIIN. В настоящее время Университетом аккредитованы все образовательные программы за исключением вновь открытых.

Высокое качество образовательных услуг СКУ им. М. Козыбаева неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми международными и казахстанскими агентствами и службами. Так, в 2018 году СКУ им. М. Козыбаева впервые участвовал в рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», где занял первое место по 16 образовательным программам, второе – по 5 образовательным программам, третье – по 6 образовательным программам. В 2019 году Университет занял призовые места по 9 образовательным программам из 33 участвовавших в рейтинге: 1 место – 3 образовательные программы, 2 место – 2 образовательные программы, 3 место – 4 образовательные программы. По результатам рейтинга «Атамекен» СКУ им. М. Козыбаева вошел в 10-ку лучших вузов Казахстана. В 2020 году из 27 образовательных программ участвовавших в указанном рейтинге Университет также занял призовые места по 9 образовательным программам: 1 место – 4 образовательные программы, 2 место – 2 образовательные программы, 3 место – 3 образовательные программы. В 2021 году – 1 место – 3 образовательные программы, 2 место – 3 образовательные программы, 3 место – 1 образовательная программа.

В международном рейтинге Webometrics Ranking of World Universities среди вузов Казахстана официальный сайт СКУ им. М. Козыбаева в 2022 году занимает 23 место.

Инфраструктура Университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает 8 корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, 4 общежития, учебно-производственный комплекс, музейный комплекс и другие объекты, обеспечивающие проведение учебно-воспитательного процесса.

В 2020 году начато строительство нового учебно-лабораторного корпуса «Kozybayev University teaching and research center» с 73 лабораториями по инженерии, сельскому хозяйству и медицине за счет финансирования из республиканского бюджета. Срок завершения сентябрь 2022 года. В ноябре 2019 года начато строительство общежития на 306 мест по программе АО «Финансовый центр» МОН РК. Ввести в действие общежитие предполагается осенью 2022 года.



***Местонахождение юридического лица:***

150000, Казахстан

Петропавловск, ул. Пушкина, 86,

+7(7152)49-33-42

Официальный сайт: <http://nku.edu.kz/>

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, структура Университета, перечень баз практик были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В ходе визита состоялись встречи с председателем правления - ректором университета, членами правления - проректорами, руководителями структурных подразделений, которые дали возможность экспертам официально познакомиться с общей характеристикой Университета, достижениями последних лет и перспективами развития. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе. Отчет по самооценке образовательной программы Университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, лабораторий, научной библиотеки и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества 7M03202 PR-Журналистика**

##### ***Доказательства и анализ:***

В ходе визита в Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева состоялось знакомство с документацией, обеспечивающей качественное обучение по образовательной программе 7M03202 - PR-журналистика, главной из которых является миссия Университета, которая заключается в «подготовке конкурентоспособных, инновационно-мыслящих и патриотично воспитанных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям, а также в создании элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в регионе, стране и в мире».

Как показал анализ, образовательная программа 7M03202 - PR-журналистика направлена на подготовку квалифицированных специалистов, осознающих свою ответственность перед обществом и государством. Образовательная программа способствует духовно-нравственному воспитанию магистрантов, гуманизации их образования, формированию граждан с пониманием высокой миссии в обществе, создает возможности для получения необходимых компетенций для осуществления профессиональной деятельности в сфере массовых коммуникаций и преподавания журналистских дисциплин в высшем учебном заведении. Образовательная программа направлена на удовлетворение потребностей магистрантов в получении устойчивых компетенций и востребованной квалификации.

Знакомство с документацией по образовательной программе 7M03202 - PR-журналистика показало, что в Северо-Казахстанском университете им. М.Козыбаева разработана и утверждена Политика внутреннего обеспечения качества. Она отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в вузе по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества Университета.

Интервью с членами правления – проректорами подтвердило, что Университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение. Обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества и принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, других стейкхолдеров и общества. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной системы внутреннего обеспечения качества Университета. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования Университета. Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте вуза <http://nku.edu.kz>.

Преподаватели, обслуживающие аккредитуемую образовательную программу, являются активными участниками продвижения культуры академической честности. Северо-Казахстанский университет им. М.

Козыбаева с 2018 года состоит в добровольном объединение вузов Казахстана Лиге академической честности, основной целью которой является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности.

Интервью с профессорско-преподавательским составом дало возможность убедиться, что в Университете в целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, а также контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися магистерских диссертаций, научных статей, подаваемых для включения в научные журналы и сборники научно-практических конференций Университета, определен порядок осуществления проверки на предмет плагиата в Положении «О проведении проверки письменных оцениваемых работ и научных статей в НАО «СКУ им. М. Козыбаева» на предмет наличия заимствований».

Визуальный осмотр материально-технической базы показал, что в качестве антиплагиатной системы Университетом была приобретена услуга по представлению лицензии на право использования польского программного обеспечения StrikePlagiarism (договор №575 от 14.09.2021 г.). StrikePlagiarism является академической антиплагиатной системой, эффективным инструментом поиска плагиата, анализа источника заимствования и обратной связи с автором.

Реализацию информационной политики обеспечивает Медиациентр Университета, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности. Стоит отметить, что в этой работе принимают участие обучающиеся аккредитуемой программы.

### ***Положительная практика:***

Кафедра журналистики, обслуживающая образовательную программу 7М03202 - PR-журналистика, постоянно стремится к расширению партнёрских связей со средствами массовой информации и другими университетами. Так, с 2018 года заключен договор с медиациентром «Казмедиа» в городе Нур-Султане на предмет прохождения практики. Каждый год магистранты проходят научную стажировку на медиапредприятиях региона, а также в Казахском национальном университете им. аль-Фараби, в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилёва. Приглашаются известные представители профессии Казахстана и России (например, Нур-Султан, Алматы, Омск и др.) для того, чтобы они поделились накопленными знаниями и опытом с магистрантами реализуемой образовательной программы.

В связи с обновлением и преобразованием в 2020 году образовательной программы «Журналистика» в «PR-журналистику», расширился спектр возможностей трудоустройства у будущих специалистов: PR-менеджер, специалист по связям с общественностью, корреспондент и репортёр (ТВ, радио, пресса), сотрудник интернет-издания, пресс-секретарь, обозреватель, литературный сотрудник и т.д.

В процессе обучения особое внимание уделяется формированию практических навыков обучающихся: открытие на кафедре в 2021 году редакции «Парасат» позволило напрямую интегрировать практику в учебный процесс. Все магистранты принимают участие в подготовке выпусков телепрограммы и газеты «Парасат», практикуют репортёрское и редакторское мастерство, осваивают работу с камерой, фотоаппаратом, вёрстку и монтаж.

### ***Области для улучшения:***

С целью реализации трехуровневой системы обучения (бакалаврат-магистратура-докторантура) подготовить документацию для открытия докторантуры по PR-журналистике, с целью предоставления возможности обучения лучших магистрантов в докторантуре с дальнейшим трудоустройством на кафедре и повышением острепенности.

## **Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие**

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства и анализ:***

Знакомство с предоставленной документацией показало, что стратегия развития образовательных программ в Северо-Казахстанском университете им. М. Козыбаева определяется на двух уровнях. Общая концепция развития образовательных программ определяется Стратегическим планом развития НАО «СКУ им. М. Козыбаева» на 2020-2022 годы, утвержденном Советом директоров 15 декабря 2020 года с изменениями и дополнениями от 15 декабря 2021 года.

Во время интервью с членами правления – проректорами нашло подтверждение, что стратегия развития аккредитуемой образовательной программы детализирована в Плане развития образовательной программы, разрабатываемом на основе Стратегического плана развития вуза. Университетом определены процедуры для разработки и утверждения образовательных программ, регламентированные следующими документами:

ВНД SKU 53 Правила по разработке и оформлению образовательных программ в SKU им. М. Козыбаева; ВНД SKU 39 Требования и методические рекомендации по оформлению и разработке учебно-методической документации в SKU им. М. Козыбаева.

Образовательная программа 7M03202 - PR-журналистика соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Вуз обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития Университета и примерах лучшей практики.

Во время интервью с руководителями подразделений, профессорско-преподавательским составом, магистрантами, работодателями нашло подтверждение, что образовательная программа разрабатывается академическими комитетами, в состав которых входят ведущие преподаватели, представители работодателей, обучающиеся. Так, для разработки и совершенствования аккредитуемых программ функционирует Академический комитет «Бизнес, управление, право и социальные науки». В состав академического комитета ОП 7M03202 «PR-Журналистика» вошли: Председатель академического комитета по направлению «Бизнес, управление, право и социальные науки» Валиева М.М., к.э.н., магистр, преподаватель кафедры «Журналистика» Оразов Е.Е., старший преподаватель кафедры «Журналистика» Морозова Т.А., магистр, шеф-редактор «МТРК» Гизатова Д.Т., директор СКОФ АО РТРК «Казахстан» Тоқшалық Е.Б., директор ТОО «Қызылжар-Ақпарат» акимата СКО, газета «Soltustik Qazaqstan» Сулейменов Ж.К., магистрант группы Ж-м-19 Петров Б.С.

Аккредитуемая образовательная программа разрабатывается в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций. Образовательные программы формируются по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Образовательная программа 7M03202 «PR-Журналистика» разработана на основании: Профессиональный стандарт «Педагог» (Приложение к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года (ПС)); Отраслевая рамка квалификаций сферы образования, утвержденная протоколом №2 от 23 ноября 2016 года заседания отраслевой трехсторонней комиссии и по социальному партнерству и регулированию

социальных и трудовых отношений при Министерстве образования и науки Республики Казахстан (ОРК).

Рабочий учебный план ОП «7М03202 «PR-Журналистика» имеет последовательную структуру пререквизиты и постреквизиты гармонично дополняют содержание ОП целого курса. Цель – формирование высококвалифицированного научно-педагогического работника и PR-журналиста, способного качественно и эффективно осуществлять профессиональную деятельность, решать стандартные и нестандартные профессионально-педагогические задачи, свободно ориентироваться в социальной и профессиональной среде в области средств массовой информации и связей с общественностью.

Обучение ОП «7М03202 «PR-Журналистика построено на современных и инновационных формах обучения, в процессе учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование. Так, инновационные методы исследования медийных процессов в рамках ОП способствуют: знанию принципов и нормы работы в Интернете, изучению истории возникновения и развития глобальной сети, ученых, занимающихся изучением журналистики и сферы коммуникации, влияние Интернета на познание человеком окружающего мира, выработку человеческих ценностей, социализацию личности, просвещение и воспитание, распространение культуры, а также умение анализировать Интернет СМИ, которые освещают вопросы управления общественными процессами. В результате обучающиеся должны ознакомиться со спецификой Интернета и системы СМИ, со структурой Интернета и его информационными ресурсами, с архитектурой виртуальных построений, мультимедиа технологий, с жанрами и формами Интернет Журналистики, с современной системой правового регулирования Интернета, с психологией сетевой публикации. Учитывая стремительное развитие цифровых технологий и на телевидении, от директора «СКОФ» АО «РТРК» Токшалык Е.Б. поступило предложение включить дисциплину «Цифровой контент в условиях конвергенции медиа» в ОП 7М03202 «PR-Журналистика». Шеф-редактор «МТРК» Гизатова Д.Т. рекомендовала внести в план «Современные медиа технологии/Интерактивные формы связи с общественностью». Директор ТОО «Қызылжар-Ақпарат» акимата СКО, газета «Soltustik Qazaqstan» Сулейменов Ж.К. «Медиаобразование и медиаграмотность/Пресс-служба в современном коммуникационном процессе».

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований. В процессе потребительского мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование. Результаты социологических исследований рассматриваются

на заседании кафедры журналистики, совете факультета, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

### ***Положительная практика:***

Оценка образовательной программы 7М03202 «PR-Журналистика» проводится как внешними, так и внутренними экспертами. В качестве внутренних экспертов выступают наиболее опытные преподаватели, магистранты - отличники и активисты, а также руководители структурных подразделений Университета. В качестве же внешних экспертов выступают работодатели и другие профессиональные сообщества.

### ***Замечания:***

1. В рабочих учебных планах наблюдается присутствие дисциплин, которые больше соответствуют уровню бакалавриата «Прямой эфир», «Информационная безопасность», «Актуальные вопросы конвергентной журналистики».
2. В перечне баз практики отсутствуют радиостудии.

### ***Области для улучшения:***

1. Пересмотреть содержание 7М03202 - PR-журналистика с учетом тенденций развития и потребностей научно-педагогического направления.
2. Заключить договор о прохождении практики на базе радиостудии.

**Уровень соответствия по Стандарту 2 - значительное соответствие**

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

### ***Доказательства и анализ:***

В ходе визита при знакомстве с документацией и интервьюировании магистрантов нашло подтверждение, что магистранты Северо-Казахстанского университета им. М.Козыбаева участвуют в разработке и подготовке образовательных программ, являются членами специально созданных комиссий, участвуют в кружках, тренингах, круглых столах, конференциях и других мероприятиях, организуемых в Университете. О проведении

мероприятий на базе вуза, новостную и другую информацию обучающиеся узнают на сайте Университета (<http://nku.edu.kz/>).

СКУ им. М. Козыбаева внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения.

На кафедре «Журналистика» СКУ им. М. Козыбаева практико-ориентированный подход к формированию учебного процесса. Так, обучающиеся в рамках практических занятий выпускают газету и телевизионную программу «Парасат», тем самым ориентированы на научно-исследовательскую деятельность. Научно-исследовательская деятельность осуществляется на основе действующих нормативных актов в сфере науки, годовыми планами работы кафедры, тематических планом НИР и так далее.

На кафедре «Журналистика» создано специальное структурное подразделение, ориентированное на подготовку нового поколения конкурентоспособных на рынке труда специалистов с высоким научным и профессиональным потенциалом, креативным мышлением и сформировавшимся чувством казахстанского патриотизма. Так, с 2001 года активно функционирует научная школа «Общественная мысль 21 века» (руководитель школы - профессор, к.ф.н. З.С. Тайшыбай). Основное направление научной школы: исследование актуальных проблем современной журналистики; проведение научных практико-ориентированных исследований в области журналистики.

Эффективность НИР кафедры «Журналистика» оценивается по различным параметрам. Ключевыми показателями являются полученные патенты, опубликованные статьи, выпущенные монографии, учебные пособия, участие ППС и обучающихся в различных научных мероприятиях и конкурсах. Стоит отметить, что зав. кафедрой «Журналистика», к.ф.н., доцент Шайкенова А.Ж. стала обладателем международного гранта в рамках проекта, который реализуется Центрально-Азиатской программой Media Camp. Тема ее научного исследования: «Медиаобразование и медиаграмотность».

Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим выпускающей кафедрой, куратором (эдвайзером). Основные положения оценки знаний представлены в Академической политике, размещенной на сайте университета.

Вузом обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале и сайте вуза в разделе «Информация студентам и магистрантам». Преподаватели ежедневно выставляют результаты текущего контроля в журнал успеваемости ИАКУВ «Электронный ректорат». Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся в день их проведения. Функционирует мобильная версия сайта, позволяющая обучающимся оперативно просматривать всю информацию с мобильных устройств.

Тематика дипломных проектов и работ ежегодно пересматривается и утверждается на заседаниях кафедр. При определении темы магистерских диссертаций учитываются индивидуальные особенности, потребности, исходя из склонностей и интересов обучающихся. Магистрантам дается возможность самостоятельного выбора темы магистерской диссертации, которая впоследствии будет учтена и внесена в приказ.

Защиты диссертационных работ по аккредитуемым образовательным программам магистратуры не осуществлялись. Первый выпуск состоится в июне 2022 года.

В СКУ им. М. Козыбаева сформирована система рассмотрения жалоб обучающихся руководством вуза.

Магистранты участвуют систематически в анкетировании по оценке дисциплин и преподавателей. Для этого по завершении семестра на официальном сайте в информационной системе анкетирования обучающимся предоставляется для оценки перечень изученных за семестр дисциплин. Результаты анкетирования в разрезе дисциплин кафедры и, отдельно, в разрезе преподавателей кафедры предоставляются заведующим для рассмотрения и принятия решений. Также, по запросу, кафедрам предоставляются результаты по оценке дисциплин в разрезе образовательных программ.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания является проведение анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся» в конце каждого семестра по оценке качества преподавания. В рамках данного анкетирования оценивается работа преподавателя с магистрантами, умение его организовать работу, четко и логично донести материал, добиваться его доступности восприятия и т.д.

С помощью анкетирования обучающихся определяется удовлетворенность учащихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, а также доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для них. Вопросы анкетирования координирует Отдел менеджмента качества Департамента стратегии и качества образования. Информация о результатах анкетирования хранится в отделе, рассылается кафедрам. Анализ и решения по результатам анкетирования фиксируются в протоколах коллегиальных органов.

Результаты анкетирования ОП «7М03202 «PR-Журналистика» в разделе опрос выпускников аккредитованных программ в 2021 году:

количество участников 5, основные результаты, решения, улучшения после принятия решений.

Опрос проводился по 10 предметам, в нем приняли участие 5 магистранта. В результате средняя оценка составила 4,91-4,95 по дисциплинам: «История и философия науки», «История и методология PR», «Культура и этика академического письма», «Педагогика высшей школы», «Психология управления». Дисциплины: «Прямой эфир», «Цифровой контент в условиях конвергенции медиа» составили средний 4,5.

Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Правилами признания результатов формального и неформального обучения в Северо-Казахстанском университете имени М. Козыбаева. Данные Правила регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) в кредиты и оценки Республики Казахстан и обратно. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания образовательных учебных программ СКУ им. М. Козыбаева, а также обеспечения мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта.

### ***Положительная практика:***

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования. При обучении используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS (European Credit Transfer System). Результаты анкетирования дают возможность руководству Университета более рационально подойти к вопросам совершенствования учебно-методического сопровождения образовательного процесса.

Анкетирование позволяет магистрантам не только оценивать качество предлагаемых знаний, но и оценивать себя в процессе изучения. А также преподавателям возможность внести коррективы в содержание курса, совершенствовать себя как автора и повышать качество «преподносимого продукта». Это, несомненно, приведет к совершенствованию учебного процесса, в чем заинтересованы и обучающиеся, и преподаватели.

### ***Замечания:***

1. Отсутствует академическая мобильность среди обучающихся по аккредитуемой образовательной программе.

2. Отсутствует полиязычное обучение по аккредитуемой образовательной программе.

**Области для улучшения:**

1. Организовать академическую мобильность среди магистрантов, обучающихся по аккредитуемой образовательной программе.
2. Ввести в учебный план 7M03202 - PR-журналистика дисциплины на английском языке.

**Уровень соответствия по Стандарту 3 - значительное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

**Доказательства и анализ:**

Прием и допуск к обучению на образовательную программу 7M03202 - PR-журналистика происходит в соответствии с внутренним нормативным документом СД СКУ 15 Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в Некоммерческое акционерное общество «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Советом директоров 17 августа 2021 г.).

При посещении баз практик выяснилось, что по областному радио и телевидению систематически передаются объявления и интервью с руководством Университета по разъяснению правил проведения конкурса. В телевизионной программе СКУ «Парасат», транслируемой на казахском и русском языках по областному телевидению, еженедельно выходят передачи о факультетах вуза, образовательных программах, ведущих преподавателей.

Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему.

При проведении профориентационной работы на кафедрах применяются нормативно-правовые акты по приему абитуриентов, размещенные на официальном сайте Университета в название разделе и на информационных стендах кафедр.

По ОП 7M03202 «PR-журналистика» количество зачисленных в магистратуру за последние 2 года выглядит следующим образом:

- в 2020 учебном году принято 4 магистранта.
- 2021 учебном году принято 2 магистранта.

Образовательная программа 7M03202 «PR-Журналистика» была открыта в 2020 году.

Университет разрабатывает и поддерживает Реестр внутренних нормативных документов, регламентирующих все основные этапы

образовательного процесса: профориентационную работу, формирование контингента, учебный процесс, оценку знаний обучающихся, включая итоговую аттестацию, контроль качества учебного процесса, профессиональную практику, трудоустройство выпускников.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, факультет «Foundation», Офис-регистратор, отдел управления учебным процессом, центр карьеры и трудоустройства, центр академической мобильности и интернационализации, библиотека.

Социальную поддержку обучающимся обеспечивают Департамент по работе со студентами, спортивный клуб, здравпункт, психологическая служба, театральные коллективы и музыкальные объединения.

Поддержка обучающихся в Университете осуществляется также посредством обеспечения общественного порядка и охраны учебных корпусов и общежитий вуза, обеспечения сохранности материальной базы, функционирования пунктов общественного питания в учебных корпусах. В вузе работает инженер по безопасности и охране труда, действует пропускной режим.

Одним из приоритетов вуза является формирование и укрепление культуры здорового образа жизни. Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся: на бесплатной основе функционируют 10 групп спортивного совершенствования и 10 секций спортивно-оздоровительного направления, спортивные и тренажерные залы, плавательный бассейн, коньковая и лыжная базы, спортивная площадка для игры в мини-футбол. Организована работа спортивных мероприятий. Университет поддерживает участие обучающихся-спортсменов в международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях.

Обзорная экскурсия по вузу показала, что Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание обучающихся, сотрудников и пенсионеров вуза. Здравпунктом проводится лечебная работа: оказание доврачебной помощи, неотложной помощи, первичная диагностика и амбулаторное лечение; организация и проведение ежегодных профилактических медицинских осмотров обучающихся и сотрудников; санитарно-просветительская работа. В здравпункте ведут прием квалифицированные специалисты: терапевт, гинеколог, оториноларинголог, офтальмолог, врач УЗИ-диагностики, врач функциональной диагностики (ЭКГ, ЭХО-КГ), работает процедурный и физиокабинет. Кабинеты оснащены офтальмологическим комбайном с автоматическим проектором знаков, компьютерным фороптором, щелевой лампой, бесконтактным компьютерным тонометром и автокераторефрактометром, лор-установкой, аудиометром, аппаратом «Тонзиллор», пневмомассажером, аппаратом «Электрокардиограф», аппаратом УЗИ «Алока-3500», электрокоагулятором.

Признание заслуг и учебных достижений одаренных магистрантов определяется положениями о предоставлении льгот и скидок по оплате за обучение (ВНД СКУ 55 Положение о порядке предоставления скидок обучающимся на платной основе НАО «Северо-Казахстанский университет

имени Манаша Козыбаева» (утверждено Председателем Правления-Ректором 26.10.2021г.).

Для организации психологического сопровождения активна работает Психологическая служба.

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет.

Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность вузовской Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках.

На кафедре разработан план работ по трудоустройству выпускников и взаимодействия с работодателями на 2021-2022 учебный год.

На основе планов кафедр разрабатываются мероприятия по трудоустройству выпускников факультета. Мероприятия по трудоустройству выпускников факультета включаются в комплексный план работы факультета, который согласовывается с членами Правления по соответствующим направлениям и утверждается ректором Университета.

Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников вуза ведет Центр карьеры и трудоустройства. Ежегодно в вузе назначаются ответственные за трудоустройство на уровне факультета и на уровне выпускающих кафедр. Ежегодно в вузе проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности.

### ***Положительная практика:***

На сайте Университета создана виртуальная приемная комиссия по консультативной помощи абитуриентам по вопросам поступления и зачисления в Университет. В вузе функционируют залы самообслуживания и консультации для поступающих. По всем возникающим вопросам Call-центр осуществляет консультации.

На сайте вуза в разделе «Поступающим» представлена полная информация об образовательных программах, стоимости обучения, списке необходимых документов для поступления, сроков сдачи документов, а также адрес и время работы приемной комиссии. В школах и колледжах для обучающихся распространяются буклеты об образовательных программах, факультетах, кафедрах.

Вопросы поступления освещены и на региональной Службе центральных коммуникаций. На областных телеканалах «Qyzyljag», «МТРК», «Первый Северный» транслируется рекламный ролик об Университете на 2-х языках. А в областных и районных газетах публикуются материалы профориентационного направления.

### ***Замечания:***

1. Наблюдается отрицательная динамика контингента обучающихся 2020 - 4 магистранта, в 2021 – 2 магистранта.
2. Отсутствует двудипломное образование.

***Области для улучшения:***

1. Усилить профориентационную работу за пределами Северо-Казахстанской области, с целью увеличения количества поступающих.
2. Разработать двудипломную образовательную программу по аккредитуемой программе.

**Уровень соответствия по Стандарту 4 - значительное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав*****Доказательства и анализ:***

Кадровая политика Северо-Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева на 2020-2024 годы (далее – Кадровая политика СКУ) разработана в соответствии со Стратегическим планом развития Северо-Казахстанского университета им. М. Козыбаева на 2020-2024 годы.

Политика представляет собой основные направления и подходы кадрового управления для реализации миссии и стратегических целей СКУ им. М. Козыбаева. Успех реализации кадровой политики во многом зависит от признания на всех уровнях управления Университета высокой экономической значимости человеческих ресурсов, как важной составляющей его стратегического потенциала.

В основу Кадровой политики СКУ им. М. Козыбаева заложены следующие принципы: комплексность - охват всех сфер деятельности управления персоналом. Системность - рассмотрение всех составляющих элементов политики во взаимосвязи. Обоснованность - использование современных научных разработок в области управления персоналом, которые могли бы обеспечить максимальный экономический и социальный эффект. Эффективность - затраты на мероприятия в области управления персоналом должны окупаться результатами. Открытость - прозрачность на всех этапах процесса управления. Меритократия - принцип управления, согласно которому руководящие посты должны занимать наиболее способные люди, независимо от их социального происхождения и финансового достатка.

Основные задачи Кадровой политики СКУ им. М. Козыбаева заключаются во внедрении комплексной системы качественного и количественного планирования человеческих ресурсов, совершенствовании системы отбора и найма персонала, системы оплаты труда и материального

стимулирования работников, системы социальной поддержки работников, системы обучения персонала, системы оценки персонала, а также в формировании и развитии кадрового резерва.

Признавая важность преподавания, Университет разрабатывает ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, замещение вакантных должностей, повышения по службе, увольнения и следует им в своей деятельности в соответствии с принципом меритократии.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Некоммерческого акционерного общества «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава определяются вузом самостоятельно и утверждаются приказом Председателя Правления – Ректора (приказ №ОД-432 от 19 августа 2021 года, №ОД-490 от 24 сентября 2021 года). С 2021 года в вузе введены новые должности: заслуженный профессор и преподаватель исследователь.

Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте вуза, не менее чем за десять календарных дней до даты завершения приема документов. Информация включает название вакантной должности и требования к опыту и квалификации.

Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией из числа административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава. По результатам работы комиссии формируется рекомендация для Председателя Правления - ректора Университета о возможности заключения трудового договора. Деятельность в этом направлении регламентирована вышеуказанными правилами.

В реализации ОП 7М03202 «PR-журналистика» участвуют 7 человек, процент острепенённости 71,4%.

Планирование работы ППС осуществляется в соответствии ПП СКГУ 02 «Положение о нормативах расчета объема учебной работы, выполняемой профессорско-преподавательским составом СКГУ им. М. Козыбаева». Среднегодовая нагрузка ППС утверждается Ученым советом вуза.

Методом оценки образовательных программ является экспертный метод. Формами оценки образовательных программ выступают внешняя и внутренняя оценка. Внешняя оценка образовательных программ осуществляется экспертной группой, в состав которой входят представители работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании кафедры, учебно-методическом

совете факультета истории, экономики и права, учебно-методическом совете Университета и утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс. Таким образом в 2020 году была открыта новая образовательная программа 7М03202 «PR-Журналистика».

К внутренней оценке компетенций ППС относится проведение открытых занятий, взаимопосещения, посещения занятий деканом и зав. кафедрой. Взаимопосещения занятий преподавателями осуществляется на основе утвержденного графика, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества.

На заседании кафедры Журналистики в протоколе №4 от 28.11.2021 отражено обсуждение открытого занятия доктора PhD Саурбаевой А.Ж. на тему: «Метод обучения в прямом эфире с целью организации образования по специальности Журналистика», который прошел в рамках Недели качества.

Все перечисленные благоприятные условия для ППС, созданные в Университете, выступают механизмом мотивации и стимулирования ППС. В вузе созданы благоприятные социальные условия для ППС, такие как работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа психологической службы, что подтвердилось во время обзорной экскурсии по Университету.

### ***Положительная практика:***

Выявление потребностей профессорско-преподавательского состава осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах Университета (заседания кафедры, совет факультета, Ученый совет).

В целях совершенствования системы оплаты труда действует комиссия по назначению доплат к основной заработной плате сотрудников, разработана и утверждена новая система оплаты труда, премирования и материального стимулирования, оказания материальной помощи работникам.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к образовательному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях и зарубежные преподаватели.

В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. Вуз обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет. Деятельность в этом направлении регламентирована внутренней нормативной процедурой ПРО СКГУ 602-17 «Повышение квалификации».

### ***Области для улучшения:***

1. Принять участие в научных конкурсах, проводимых МОН РК.
2. Активизировать публикационную активность ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором и журналах, рекомендованных ККСОН.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### ***Доказательства и анализ:***

Инфраструктура вуза представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает 8 учебных корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, 4 общежития, учебно-производственный комплекс, музейный комплекс и другие объекты, обеспечивающие проведение учебно-воспитательного процесса.

В 2020 году начато строительство нового учебно-лабораторного корпуса «Kozybayev University teaching and research center» с 73 лабораториями по инженерии, сельскому хозяйству и медицине за счет финансирования из республиканского бюджета. Срок завершения сентябрь 2022 года. В утвержденный Комплексный план социально-экономического развития СКО на 2021-2025 годы вошли пункты по капитальному ремонту 5 учебных корпусов и 3 общежитий. В рамках проведения капитального ремонта будет обеспечена доступность для лиц с ограниченными возможностями. На первом этаже в учебном корпусе № 6 оборудована санитарная комната. Установлено 8 пандусов при входе в учебные корпусы вуза. Кроме того, во всех учебных корпусах имеются передвижные установки для лиц с ограниченными возможностями, а также тактильные дорожки.

В ноябре 2019 года начато строительство общежития на 306 мест по программе АО «Финансовый центр» МОН РК. Ввести в действие общежитие предполагается осенью 2022 года.

Разработана ПСД на строительство двух 9-этажных общежитий по 600 мест в рамках реализации Комплексного плана социально-экономического развития СКО на 2021-2025 годы.

Полезная учебная площадь, принадлежащая Университету на праве хозяйственного управления, соответствует требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования и требованиям государственных общеобразовательных стандартов, реализуемых образовательных программам.

Общая площадь зданий и сооружений Университета составляет 83 602,1 м<sup>2</sup>, в т.ч. площадь учебных корпусов – 60 117,0 м<sup>2</sup>; площадь подсобно-вспомогательных помещений – 2 622,9 м<sup>2</sup>, четырех общежитий – 15 959,3 м<sup>2</sup>. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту магистрантов и реализуемым образовательным программам, и санитарно-эпидемиологическим нормам, и требованиям.

Для проведения академических и самостоятельных занятий обучающихся используется спортивная база, в которую входят три спортивных зала, зал борьбы, гиревой зал, коньковая и лыжная базы, учебно-спортивный комплекс с плавательным бассейном площадью 9 105,4 м<sup>2</sup>, включающим современный спортивный зал и плавательные дорожки в 50 метров, открытая спортивная площадка для мини-футбола площадью 1500 м<sup>2</sup>. Открытые спортивные сооружения используются в учебном процессе, как в летнее, так и в зимнее время. В студенческих общежитиях Университета имеются спортивные комнаты.

Для обеспечения учебно-методической литературой, бланочной документацией функционирует типография с современным оборудованием. Общественные мероприятия проводятся в четырех актовых залах, оснащенных звуковой и осветительной техникой. Все структурные подразделения вуза, деканаты, кафедры и лаборатории вуза обеспечены компьютерной техникой.

В вузе построена обсерватория с планетарием, на базе которой создан научно-образовательный астрофизический центр, оснащенный 0,77м телескопом системы Ричи-Кретьена с электронной системой позиционирования и системой дистанционного управления и сбора данных.

В целом в вузе для проведения лабораторных и практических работ на современном уровне внедрены 20 реально-виртуальных лабораторий на 286 посадочных мест. В Университете функционируют 3 мультимедийных интерактивных аудитории, на базе которых создана система Web-конференций. Это позволяет проводить лекции одновременно для 592 обучающихся. Также в вузе 39 аудиторий оборудованы мультимедийными интерактивными досками, в том числе 9 аудиторий – стационарными мультимедийными проекторами.

В Университете имеется 21 компьютерный класс на 255 посадочных мест. Для изучения казахского и иностранного языков используется 3 мультимедийных лингафонных кабинета на 34 посадочных места.

Учитывая важность применения в учебном процессе инновационных методов обучения, в вузе активно используются переносные мультимедийные комплексы, включающие ноутбук, мультимедийный

проектор и переносной экран. Для записи видео занятий, проведения вебинаров, разработки электронных материалов преподавателей и обучающихся по дистанционным технологиям обучающихся имеется тьюторский класс на 10 посадочных мест.

В сентябре 2020 года состоялось открытие современной цифровой видеостудии в рамках меморандума, заключённого между Kozybayev University и издательством «Эпиграф» (г. Алматы) <https://www.nkzu.kz/news/view?id=9096>. Стоимость проекта составила 2 663 000 тенге.

В 2020 году на базе Университета создан Центр инклюзивного образования. Основными целями деятельности Центра являются сопровождение инклюзивного образования в вузе через психолого-педагогическую и медико-социальную поддержку обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение условий адаптации к процессу обучения и развития личности обучающегося с ограниченными возможностями здоровья с целью улучшения качества их профессиональной подготовки и дальнейшей конкурентоспособности на рынке труда, охрана здоровья обучающихся, организация проведения противоэпидемических мероприятий, профилактика психоэмоциональных перегрузок обучающихся.

В ходе реализации своих задач и функций Центр взаимодействует с подразделениями Университета и внешними организациями в рамках полномочий, определенных Положением, приказами и распоряжениями ректора.

Вариативность и гибкость образовательного маршрута, учитывающего индивидуальные и личностные особенности обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечивают учебное управление, институт электронного и дистанционного обучения, учебные структурные подразделения вуза.

Университет обеспечивает оказание материальной помощи нуждающимся магистрантам: льготы, стипендии, гранты, целевую материальную помощь.

Университет обеспечивает иногородних обучающихся комфортными условиями проживания в общежитии. На данный момент вуз располагает 1114 местами в общежитиях. Размещение в общежитии проводится в соответствии с Правилами распределения мест в общежитиях организаций образования, Правилами проживания в общежитии с соблюдением установленных санитарных норм. Предоставляемые Университетом общежития оснащены всей необходимой социальной инфраструктурой для организации быта магистрантов и разностороннего развития обучающихся.

Подразделения библиотеки размещаются в четырех учебных корпусах Университета и занимают площадь 2 251 м<sup>2</sup>. Система обслуживания включает 9 читальных залов (всего в библиотеке 360 посадочных мест), 8 абонементов. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, 88 – автоматизированные рабочие места пользователей, имеют свободный доступ в сеть Интернет.

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 1 марта 2022 г. – 993682 экз., из которых научная литература – 114487 экз., учебная – 832765 экз., художественная – 42077 экз., на иностранных языках – 28009, на CD-носителях – 4353. Объем электронного каталога насчитывает 265372 библиографических записей.

Учитывая потребности магистрантов и ППС в актуальных научных изданиях периодической печати, выписано на 1 полугодие 2022 года 73 наименования 81 экз. журналов и газет, из них на казахском языке журналов 30 наименования 30 экз., газет 7 наименований 11 экз., на иностранном языке 5 журналов.

В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), с 2017 года вузом приобретаются коллекции электронных учебников от компании «ЭПИГРАФ». На сегодняшний день база состоит из 5000 наименований полнотекстовых документов.

На кафедре «Журналистика» действует студия «Парасат», которая имеет в наличии специализированное оборудование.

Информационное обеспечение обучающихся и преподавателей осуществляется на базе Информационно-аналитического комплекса по управлению учебным процессом «Электронный ректорат» и официального сайта <http://nku.edu.kz>, интегрированными между собой.

### ***Положительная практика:***

Динамика объемов финансовых средств за период с 2017 по 2021 годы показывают финансовую устойчивость Университета и достаточность финансирования.

Вуз обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов Университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующее требованиям безопасности при эксплуатации. Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет выпускающая кафедра. После определения перечня или вида оборудования, кафедрой проводится поиск аналогичных продуктов на рынке услуг и товаров, формируется заявка на материально-техническое обеспечение на будущий финансовый год.

Для всех обучающихся на базе читальных залов и компьютерных классов вуза имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам. Во всех учебных корпусах и общежитиях Университета функционирует бесплатный WI-FI, общая скорость канала WI-FI составляет 500 Мб/сек. Вуз обеспечивает доступ ко всем указанным в отчете ресурсам

для обучающихся и преподавателей из любой точки местоположения и в любое время суток.

### ***Области для улучшения:***

1. Обновить научную и учебно-методическую литературу, изданной за последние 5 лет.

**Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Доказательства и анализ:***

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Гарантийное заявление об этом включено в Политику и стандарты по внутреннему обеспечению качества.

Информационная политика Университета направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации; привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых вуза; поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Реализацию информационной политики обеспечивает Медиацентр Университета, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

На сайте Университета во вкладке «Обучение» отражена информация об образовательных программах Университета. При переходе по интересующей программе можно ознакомиться с такими критериями, как цель образовательной программы, присуждаемая степень, область, виды и объекты профессиональной деятельности, перечень должностей, сроки обучения, требования к обучающимся, менеджер образовательной программы, на основании чего разработана образовательная программа, дополнительная информация - места в рейтингах, наличие дудипломной программы, план развития ОП и МОП, где подробно описаны результаты обучения, в частности перечень компетенций как в зависимости от направленности образовательной программы, так и от образовательной программы в целом.

Общая информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах представлена на казахском и русском языках в «Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества» [http://nku.edu.kz/files/documents/policy\\_iqa\\_upd.pdf](http://nku.edu.kz/files/documents/policy_iqa_upd.pdf), «Академической политике» <http://nku.edu.kz/page/view?id=1426>. Подробная информация об учебном процессе и оценочных процедурах расположена также в Реестре нормативной документации Университета.

Актуальная информация о проходных баллах и учебных возможностях представлена в полном объеме в разделе «Поступающим» <http://nku.edu.kz/page/view?id=692>.

Информация о поступлении ежегодно обновляется при наступлении периода зачисления магистрантов и содержит в себе подробное описание всех этапов, которые необходимо пройти, чтобы быть зачисленным в Университет. В этом же разделе можно ознакомиться с типовыми правилами приема на обучение в организации образования, утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан.

С информацией по трудоустройству можно ознакомиться в разделе «Трудоустройство выпускников» основного меню «Обучение» <http://nku.edu.kz/page/view?id=803>. Данные о позиционировании образовательных программ в различных рейтингах отражены в разделе «Об университете» - «Информация о вузе» - «Рейтинги» (<http://nku.edu.kz/page/view?id=336>).

Впервые набор обучающихся по образовательной 7M03202 «PR-Журналистика» (НП) был осуществлен в 2020-2021 учебном году, выпускники планируются в июне 2022 года и в июне 2023 года. В связи с данным фактом информация о трудоустройстве выпускников отсутствует.

На сайте вуза в разделе «Об университете» - «Люди» размещена информация о профессорско-преподавательском составе с подробной информацией о преподавателях по всем образовательным программам (<http://nku.edu.kz/page/view?id=27>). Портфолио преподавателя обновляется в реальном времени из системы «Электронный ректорат» и включает должность, ученую степень, ученое звание, образование, научные интересы, награды, список публикаций, дисциплин и презентаций учебных курсов каждого штатного преподавателя. С 2013 года преподаватели размещают свои статьи в полнотекстовом режиме. Портфолио ППС доступно также со страницы каждой кафедры.

В разделе «Об университете» - «Люди» доступна информация о магистрантах и выпускниках Университета в разрезе факультетов, кафедр, групп, программ, форму обучения, курсов и др.

### ***Положительная практика:***

В Северо-Казахстанском Университете функционирует Центр информации и медиакоммуникаций, объединяющий медиа-службу, Университетский сайт, газету «Парасат» и учебную телестудию. Мониторинг деятельности медиа-

службы выявил такие сильные стороны подразделения, как улучшенный пользовательский интерфейс сайта, оптимизация контента, постоянное обновление динамического (тестового и мультимедийного) контента, мультязычность контента и др.

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Гарантийное заявление об этом включено в Политику и стандарты по внутреннему обеспечению качества.

***Области для улучшения:***

1. При размещении на сайте Университета информации об образовательных программах следить за качеством и техническим оформлением публикуемой информации.

**Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

С целью реализации трехуровневой системы обучения (бакалаврат-магистратура-докторантура) подготовить документацию для открытия докторантуры по PR-журналистике, с целью предоставления возможности обучения лучших магистрантов в докторантуре с дальнейшим трудоустройством на кафедре и повышением острепенности.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие**

**Замечания:**

1. В рабочих учебных планах наблюдается присутствие дисциплин, которые больше соответствуют уровню бакалавриата «Прямой эфир», «Информационная безопасность», «Актуальные вопросы конвергентной журналистики».

2. В перечне баз практики отсутствуют радиостудии.

**Области для улучшения:**

1. Пересмотреть содержание 7M03202 - PR-журналистика с учетом тенденций развития и потребностей научно-педагогического направления.

2. Заключение договор о прохождении практики на базе радиостудии.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие**

**Замечания:**

1. Отсутствует академическая мобильность среди обучающихся по аккредитуемой образовательной программе.

2. Отсутствует полиязычное обучение по аккредитуемой образовательной программе.

**Области для улучшения:**

1. Организовать академическую мобильность среди магистрантов, обучающихся по аккредитуемой образовательной программе.
2. Ввести в учебный план 7M03202 - PR-журналистика дисциплины на английском языке.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация- значительное соответствие**

**Замечания:**

1. Наблюдается отрицательная динамика контингента обучающихся 2020 - 4 магистранта, в 2021 – 2 магистранта.
2. Отсутствует двудипломное образование.

**Области для улучшения:**

1. Усилить профориентационную работу за пределами Северо-Казахстанской области, с целью увеличения количества поступающих.
2. Разработать двудипломную образовательную программу по аккредитуемой программе.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Принять участие в научных конкурсах, проводимых МОН РК.
2. Активизировать публикационную активность ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором и журналах, рекомендованных ККСОН.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов- полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Обновить научную и учебно-методическую литературу, изданной за последние 5 лет.

## **Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**

### ***Области для улучшения:***

При размещении на сайте Университета информации об образовательных программах следить за качеством и техническим оформлением публикуемой информации.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**по программной аккредитации**  
**Северо-Казахстанского университета им. М. Козыбаева**  
**30-31 мая 2022 год**  
**Кластер № 1**  
**7M03202 PR- журналистика (НП), 7M04106 Государственное администрирование**  
**(НП)**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
29 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ	ВЭГ	Отель
<i>День 1-й: 30 мая 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85791865065?pwd=ZFF0RExPSjZRU0YxTCtmc09TUzZoQT09">https://us02web.zoom.us/j/85791865065?pwd=ZFF0RExPSjZRU0YxTCtmc09TUzZoQT09</a>  Идентификатор конференции: 857 9186 5065 Код доступа: 491256	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с членами Правления университета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/81298421269?pwd=N1FpWWV1R0h6SlAwdm9qV3N1V2dXUT09">https://us02web.zoom.us/j/81298421269?pwd=N1FpWWV1R0h6SlAwdm9qV3N1V2dXUT09</a>  Идентификатор конференции: 812 9842 1269 Код доступа: 428636	Р, ЭГ, К, члены Правления	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85791865065?pwd=ZFF0RExPSjZRU0YxTCtmc09TUzZoQT09">https://us02web.zoom.us/j/85791865065?pwd=ZFF0RExPSjZRU0YxTCtmc09TUzZoQT09</a>  Идентификатор конференции: 857 9186 5065 Код доступа: 491256	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ

	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/87186956266?pwd=TVRMOWpveEFwQ3o2RFp5UVdlSUtGdz09">https://us02web.zoom.us/j/87186956266?pwd=TVRMOWpveEFwQ3o2RFp5UVdlSUtGdz09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 871 8695 6266          Код доступа: 743025</p>		
12:10-12:20	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/85791865065?pwd=ZFF0RExPSjZRU0YxTCtmc09TUzZoQT09">https://us02web.zoom.us/j/85791865065?pwd=ZFF0RExPSjZRU0YxTCtmc09TUzZoQT09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 857 9186 5065          Код доступа: 491256</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	<p>Интервью с деканами и заведующими кафедр</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/85441914083?pwd=WlduZkJLd1Flenl5aXFMcF FzYkpUUT09">https://us02web.zoom.us/j/85441914083?pwd=WlduZkJLd1Flenl5aXFMcF FzYkpUUT09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 854 4191 4083          Код доступа: 125898</p>	Р, ЭГ, К, директоры институтов, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWIJ5NURkLzM3amNMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWIJ5NURkLzM3amNMQT09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 852 1522 1312          Код доступа: 136625</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	<p>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/81987343703?pwd=SHVINU5BR3kyUDVDWUJKR2paUHF1dz09">https://us02web.zoom.us/j/81987343703?pwd=SHVINU5BR3kyUDVDWUJKR2paUHF1dz09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 819 8734 3703          Код доступа: 616995</p>	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус

15:00-15:30	<p>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/88276602477?pwd=VDVZNUNDR2VrZVFdU09MxQlJzVG1UUT09">https://us02web.zoom.us/j/88276602477?pwd=VDVZNUNDR2VrZVFdU09MxQlJzVG1UUT09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 882 7660 2477 Код доступа: 500803</p>	Р, ЭГ, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 852 1522 1312 Код доступа: 136625</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	<p>Интервью со студентами и магистрантами</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/83382904296?pwd=eEgwb1FCdzZXSHlrMmhVZGZQM01CZz09">https://us02web.zoom.us/j/83382904296?pwd=eEgwb1FCdzZXSHlrMmhVZGZQM01CZz09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 833 8290 4296 Код доступа: 570768</p>	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 852 1522 1312 Код доступа: 136625</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	<p>Интервью с выпускниками</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/88503574212?pwd=MlhFT2ZaR2YzMFIONVk3VlVMVHNaUT09">https://us02web.zoom.us/j/88503574212?pwd=MlhFT2ZaR2YzMFIONVk3VlVMVHNaUT09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 885 0357 4212 Код доступа: 221713</p>	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09</a>  Идентификатор конференции: 852 1522 1312 Код доступа: 136625		
17:00-17:30	Интервью с работодателями Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85485478946?pwd=VlBMb2JQMTRMRFlYakZWeCtjeWNpZz09">https://us02web.zoom.us/j/85485478946?pwd=VlBMb2JQMTRMRFlYakZWeCtjeWNpZz09</a>  Идентификатор конференции: 854 8547 8946 Код доступа: 119151	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09</a>  Идентификатор конференции: 852 1522 1312 Код доступа: 136625	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 31 мая 2022 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля и отъезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
9.00-9:45	Интервью с Председателем Правления - Ректором и Членами Совета Директоров Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87346855355?pwd=Sm4wUDBBK29ETFN4WE5UYU9EZ3BXdz09">https://us02web.zoom.us/j/87346855355?pwd=Sm4wUDBBK29ETFN4WE5UYU9EZ3BXdz09</a>  Идентификатор конференции: 873 4685 5355 Код доступа: 293544	Р, ЭГ, К, Председатель Правления - Ректор, Члены Совета Директоров	Кабинет ВЭГ
9:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/88147810138?pwd=T3oxNzNMakZDbXBDeXRKMU9rd2ZPZz09">https://us02web.zoom.us/j/88147810138?pwd=T3oxNzNMakZDbXBDeXRKMU9rd2ZPZz09</a>  Идентификатор конференции: 881 4781 0138	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	Код доступа: 506072		
10:00-11:30	<p>Выборочное посещение баз практик</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/88074322072?pwd=Mlp2ODJrZzJwUVpQRDVi aVRMSjRNUT09">https://us02web.zoom.us/j/88074322072?pwd=Mlp2ODJrZzJwUVpQRDVi aVRMSjRNUT09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 880 7432 2072</p> <p>Код доступа: 605866</p>	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	<p>Посещение офиса-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов</p> <p>Выборочное посещение учебных занятий</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/89020251445?pwd=QXJxY1A1VHhrYWRYSW9XYnZOMWpMdz09">https://us02web.zoom.us/j/89020251445?pwd=QXJxY1A1VHhrYWRYSW9XYnZOMWpMdz09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 890 2025 1445</p> <p>Код доступа: 919576</p>	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	<p>Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов.</p> <p>Для эксперта онлайн (7M03202 PR-журналистика)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/87562865022?pwd=YVdueFpnUHluOTk3endtcH dCTGR3Zz09">https://us02web.zoom.us/j/87562865022?pwd=YVdueFpnUHluOTk3endtcH dCTGR3Zz09</a></p> <p>Идентификатор конференции: 875 6286 5022</p> <p>Код доступа: 894658</p> <p>Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</p>	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами/директора институтов	Кабинет ВЭГ
12:00 – 12:30			
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	<p>Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</p> <p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.</p> <p>Подготовка отчетов по внешнему аудиту</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/86802989482?pwd=dnZ0YS9qcU41cTFTdVl0R">https://us02web.zoom.us/j/86802989482?pwd=dnZ0YS9qcU41cTFTdVl0R</a></p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



	<a href="#">UVwdW9PUT09</a> Идентификатор конференции: 868 0298 9482 Код доступа: 187113		
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84721449297?pwd=YXdCczgrQUZlY1dRblg4bmFCeGt0dz09">https://us02web.zoom.us/j/84721449297?pwd=YXdCczgrQUZlY1dRblg4bmFCeGt0dz09</a>  Идентификатор конференции: 847 2144 9297 Код доступа: 427568	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
31 мая – 01 июня	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## Приложение 2

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

## Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Шмакова Елена Валерьевна	Руководитель отдела стратегии и аккредитации	

## Ректор 31 мая 9.00-9:45, Конференц-зал

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Шуланов Ерлан Нурлыбекович	Председатель Правления-Ректор	Магистр делового администрирования (МВА)

## Проректоры 30 мая 10:45-11:30, конференц-зал

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
	Апергенова Рената Сеитовна	Член Правления по академическим вопросам	Доктор философии (PhD)
1.	Мектепбаева Дамель Кайыргельдыевна	Член Правления по вопросам инноваций и интернационализации	Магистр биотехнологических наук, Магистр биологических наук
2.	Тургалеева Акмарал Тургайбековна	Член Правления по воспитательным, социальным вопросам и взаимодействию с работодателями	Доктор философии (PhD)

## Руководители структурных подразделений 30 мая 11:40-12:10, конференц-зал

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Сайран Динара Сайрановна	Финансовый директор
	<b>Сейтимбетова Лейла Умирсерковна</b>	<u>Директор Департамента экономического планирования и финансов – главный бухгалтер</u>
2.	Погребицкая Марина Владимировна	<u>Директор Департамента стратегии и развития</u>
3.	Мораш Дмитрий Александрович	<u>Директор Департамента цифровизации</u>
4.	Валиева Майра Мухаметгалиевна	<u>Директор Департамента академической деятельности</u>
5.	Курмашев Ильдар Гусманович	<u>Директор Департамента науки</u>
6.	Шертай Малика Жаркинбековна	Директор Департамента по работе со студентами
7.	Данияров Асаджан Галимжанович	Директор Департамента хозяйственной работы

8.	<b>Оспанова Гულიмира Жабаевна</b>	<b>И.о. директора департамента по приему</b>
9.	<b>Ақжан Нұрланұлы</b>	<b>Руководитель центра инклюзивного образования</b>
10.	Муканова Жанна Серикбаевна	Руководитель службы управления персоналом
11.	Санникова Марина Владимировна	Руководитель отдела информационно-коммуникационных технологий и дистанционного обучения
12.	<b>Шмакова Елена Валерьевна</b>	<b>Руководитель отдела стратегии и аккредитации</b>
13.	<b>Хаджимуратұлы Бахтияр</b>	<b>Руководитель центра академической мобильности и интернационализации</b>
14.	Иванцова Ольга Борисовна	И.о. руководителя офис – регистратора
15.	<b>Джемалединова Инна Михайловна</b>	<b>Главный комплаенс офицер</b>
16.	Назаров Мадияр Багдаевич	Главный менеджер по работе со студентами
17.	Турсунбаев Серик Жексенбаевич	Главный менеджер по работе со студентами
18.	Халимова Диана Ансоровна	Главный редактор медиацентра
19.	Калантырева Тамара Евгеньевна	Главный библиотекарь отдела комплектования, каталогизации и учета фонда
20.	<b>Сактаганова Салтанат Сатыбалдиновна</b>	<b>Врач-терапевт здравпункта</b>
21.	Авдолхан Алмагүл Авдолханқызы	Декан факультета «Foundation»
22.	Дюсембекова Камила Сериковна	<b>Специалист психологической службы</b>

**Деканы и заведующие кафедр (по ОП) 30 мая 12:20-12:50, конференц-зал**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
	Картова Зауре Кенесовна	Декан факультета истории, экономики и права
1.	Шайкин Динмухаммед Нурланович	Заведующий кафедрой «Экономика и учет»
2.	Морозова Татьяна Александровна	И.о. заведующей кафедрой «Журналистика»

**Преподаватели (соответствующей кафедры) 30 мая 15:00-15:30, Конференц-зал**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
<b>7M03202 «PR-журналистика»</b>			
1.	Шайкенова Айсулу Жаксылыковна	Доцент, зав. кафедрой «Журналистика»	К.ф.н.
2.	Тайшыбай Заркын Сыздықұлы	Профессор кафедры «Журналистика»	К.ф.н.
3.	Морозова Татьяна Александровна	Старший преподаватель кафедры «Журналистика»	Магистр
4.	Тулешева Гуль-гуль Куатовна	Преподаватель кафедры «Журналистика»	
5.	Островская Валерия Станиславовна	Преподаватель кафедры «Журналистика»	Магистр

6.	Пономаренко Мария Андреевна	Старший преподаватель кафедры «Журналистика»	Магистр
7.	Оразов Ерлан Ермекович	Преподаватель кафедры «Журналистика»	Магистр
8.	Ахметова Нургул Карасайевна	Преподаватель кафедры «Журналистика»	Магистр
9.	Саурбаева Ашекей Жумагуловна	Старший преподаватель кафедры «Журналистика»	Доктор PhD
10.	Жақып Мырзантай Қожабайұлы	Доцент, старший преподаватель кафедры «Журналистика»	К.ф.н.
11.	Шалабаева Айсара Кайсаровна	Преподаватель кафедры «Журналистика»	Магистр
12.	Потемкин Кирилл Александрович	Преподаватель кафедры «Журналистика»	Магистр
13.	Тоқшалық Ерлан Бейсенұлы	Преподаватель кафедры «Журналистика»	Магистр
14.	Сагандыкова Динара Амангельдиевна	Преподаватель кафедры «Журналистика»	Магистр
<b>7М04106 Государственное администрирование</b>			
1.	Копылова Оксана Васильевна	Доцент кафедры «Экономика и учет»	К.э.н.
2.	Әбутәліп Данияр Оралтайұлы	Преподаватель кафедры «Экономика и учет»	Магистр
3.	Байтенизов Данияр Тьюлюгунович	Доцент кафедры «Экономика и учет»	PhD

**Студенты (по образовательной программе) 30 мая 15:40-16:10, Конференц-зал**

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (ГРА)	Контактный телефон
<b>7М03202 PR-журналистика</b>			
1.	Истембекова Салима Жаслановна	7М03202 PR-журналистика, 2 курс, (3,7)	87055066546
2.	Лыгин Илья Александрович	7М03202 PR-журналистика, 2 курс, (3,6)	87079208982
3.	Мұхаметжан Гүлшара Жоламанқызы	7М03202 PR-журналистика, 2 курс, (3,5)	87783688685
4.	Глеубаев Тамерлан Русланович	7М03202 PR-журналистика, 2 курс, (3,5)	87051206611
5.	Казбаева Махаббат Кемаловна	7М03202 PR-журналистика, 1 курс, (3,8)	87788477500
6.	Притолук Павел Павлович	7М03202 PR-журналистика, 1 курс, (3,8)	87785757734
<b>7М04106 Государственное администрирование</b>			
1.	Биболова Малика Нургайынқызы	7М04106 Государственное администрирование, 2 курс, (3.7)	87085658959
2.	Мустафин Бауржан Садуалиевич	7М04106 Государственное администрирование, 2 курс, (3.1)	87087777686
3.	Манкошева Жанерке Кабдул-	7М04106 Государственное администрирование, 1 курс, (3.3)	87056880475

Галымовна		
-----------	--	--

**Представители работодателей (по ОП) 30 мая 17:00-17:30, Конференц-зал**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
<b>7M03202 PR-журналистика</b>			
1.	Потёмкин Кирилл Александрович	СКОФ АО РТРК «Казахстан», редактор	7472703023 potyomkin1203@mail.ru
2.	Потеряева Анна Борисовна	МТРК, шеф-редактор русской редакции	87053207217 87053207217 mtrktv-r@mail.ru
3.	Турсыновна Дана Гизатова	МТРК, шеф-редактор казахской редакции	87015130363 Gizatova-dana@mail.ru
4.	Икамбаева Алия Ураловна	МТРК, шеф-редактор русской редакции	ikam_alija@mail.ru
5.	Калиева Индира Ешмухамбетовна	СКОФ АО РТРК «Казахстан», шеф -редактор	87055038819, indira_madika@mail.ru
6.	Тілеубай Төлен Зәрубайұлы	«Астан Ақшамы» газеті, бас редактор	87013464368, tolen_tleubaev@mail.ru
7.	Испанова Назгуль Кайролловна	Газета «Северный Казахстан», главный редактор	87772563014 nazik.ks@mail.ru
8.	Шиндалиева Менликул Бурхановна	ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва, профессор кафедры печати и издательского дела	Mendıgul@list.ru
9.	Петров Богдан Сергеевич	ТОО «Astana IT University», преподаватель медиа Департамента социальных наук, магистр социальных наук по образовательной программе «Журналистика»	Bogdan.petrov@astanait.edu.kz
10.	Амантай Ербахыт	Областная газета «Солтүстік Қазақстан», главный редактор	87013898813
<b>7M04106 Государственное администрирование</b>			
1.	Кирющенко Виталий Валерьевич	Отдел №2 г. Петропавловска по обслуживания населения филиала Некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация» Правительство для граждан» по Северо-казахстанской области, руководитель	87772761825

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Индивидуальный учебный план
4. УМКД
5. Каталог элективных дисциплин.
6. Программы практик.
7. Договоры о прохождении практик.
8. Сертификаты преподавателей о повышении квалификации.