



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
М.КОЗЫБАЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7M04106 – Государственное администрирование**

г.Нур-Султан 2022 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы:

Жумабеков Мейрам Кенесович, доцент кафедры «Журналистика», кандидат филологических наук, Карагандинский университет им. Е. Букетова



Международный эксперт:

Потапчук Владимир Адамович, директор института современных коммуникационных систем и технологий, руководитель программ ДПО РАНХиГС, руководитель Центра коммуникационных технологий МАК, председатель аккредитационного совета Ассоциации Коммуникационных агентств России (АКАР), г. Москва



Эксперты:

Жакыпбек Ляйля Бекетовна, ассоциированный профессор Школы менеджмента, кандидат экономических наук, Алматы Менеджмент Университет, г. Алматы



Власенко Анастасия Сергеевна, HR менеджер управления развития HR и СМК филиалом НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по СКО, г. Петропавловск



Рахметжан Мағжан Съезбекулы, Магистрант 1 года обучения ОП «Государственное и местное управление» Карагандинский университет Казпотребсоюза

Координатор IQAA

Габбасова Жанна Дуйсембаевна, начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA), кандидат технических наук, ассоц. проф., г. Нур-Султан



Ответственный представитель центра за внешнюю оценку

Шмакова Елена Валерьевна, руководитель отдела стратегии и аккредитации



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М04106 -
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ
ДЕЛ В В НАО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.М. КОЗЫБАЕВА»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Жумабеков Мейрам Кенесович
 Потапчук Владимир Адамович
 Жакыпбек Ляйля Бекетовна
 Власенко Анастасия Сергеевна
 Рахметжан Мағжан Съезбекулы







СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	5
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной)	
аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения	
качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление	
информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	25
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	28
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	39
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	45
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	51
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	57
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	52
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	61

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры аккредитации образовательной программы 7М04106 «Государственное администрирование», реализуемой в НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» состоялся 30-31 мая 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке программной аккредитации, список участников интервью, список баз практик кафедры, стандарты и критерии программной аккредитации и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 7М04106 – «Государственное администрирование» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками в режимах оффлайн и онлайн. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, факультета, кафедры, библиотеки, и других служб обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, посетили базы практик, провели интервью с ректором университета, сотрудниками, студентами, ППС и работодателями.

Основные характеристики вуза

Северо-Казахстанский университет образован постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 02.06.1994г. №584 на базе Петропавловского педагогического института имени К.Д. Ушинского, ведущего историю с 1937 года.

Приказом Председателя Комитета государственного имущества Министерства финансов Республики Казахстан от 25 мая 2020 года №315 РГП на ПХВ "Северо-Казахстанский государственный университет имени М. Козыбаева" реорганизован в некоммерческое акционерное общество "Северо-Казахстанский университет имени М. Козыбаева".

Председателем правления - ректором СКУ им. М. Козыбаева является Шуланов Ерлан Нурлыбекович, магистр делового администрирования (МВА).

СКУ им. М. Козыбаева имеет лицензию для занятия образовательной деятельностью №KZ47LAA00018464 от 22.07.2020 г., выданную Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

СКУ им. М. Козыбаева является региональным, многопрофильным университетом. В настоящее время в его состав входят 8 факультетов, 29 кафедр, в том числе кафедра «Экономика и учет», на базе которой реализуется образовательная программа 7M04106 - «Государственное администрирование», военная кафедра, центр инклюзивного образования и др. В вузе действует двухуровневая система образования: вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура). Университет осуществляет подготовку бакалавров по 47 образовательным программам, магистров по 32 и докторов PhD по 7 образовательным программам.

СКУ им. М. Козыбаева реализует двудипломные образовательные программы по бакалавриату и магистратуре с Омским государственным педагогическим университетом, Омской гуманитарной академией, Омским филиалом Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Омским государственным университетом им. Ф.М. Достоевского, Университетом Витаутаса Великого (Литва), Уральским федеральным университетом им. Первого президента Б. Ельцина, Кубанским государственным технологическим университетом, Ленинградским государственным университетом им. А.С. Пушкина.

Контингент обучающихся составляет 11868 человека, в том числе студентов очной формы обучения – 6446 чел., по ДОТ – 1032 чел., 435 вечерней, 3480 заочной, магистрантов – 431, докторантов – 44.

Качество обучения студентов достигается за счет высокого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент аккредитации численность штатных преподавателей составила 630 человек, из них 36 докторов PhD, 39 доктора и 242 кандидата наук, 262 магистра.

Укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, острепененность – 54%, средний возраст ППС, имеющих ученую степень, 46 лет.

Образовательная программа 7M04106 – «Государственное администрирование» была открыта в 2020 году, лицензия KZ47LAA00018464 от 22 июля 2020 года, форма обучения очная, язык обучения – русский, казахский. Первый приём обучающихся состоялся в 2020 году. Первый выпуск планируется в 2022 году. Обучение магистрантов осуществляется кафедрой «Экономика и учет» факультета истории, экономики и права. Численность ППС, обслуживающих образовательную программу 7M04106 – «Государственное администрирование», составляет 11 преподавателей, процент острепенённости составляет 73%. Контингент обучающихся составляет 4 магистранта.

На кафедре «Экономика и учет» в рамках научно-исследовательской работы выполняются такие фундаментальные и прикладные научные проекты как: «Актуальные вопросы роста качества жизни населения Северо-Казахстанской области: проблемы и перспективы», «Формирование Центра мониторинга и управления фрилансом на базе СКУ им. М. Козыбаева», «Разработка механизмов стимулирования развития электронной коммерции в Казахстане в условиях Индустрии 4.0».

Свидетельством признания качества научно-образовательных услуг вуза являются:

- институциональная аккредитация сроком на 7 лет НААР до 24 мая 2026 года;
- международная специализированная аккредитация 77 образовательных программ в НАОКО и 10 образовательных программ в НААР, 7 образовательных программ в немецком агентстве ASIIN. В настоящее время университетом аккредитованы все образовательные программы за исключением вновь открытых.

Высокое качество образовательных услуг СКУ им. М. Козыбаева неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми международными и казахстанскими агентствами и службами. Так, в 2018 году СКУ им. М. Козыбаева впервые участвовал в рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», где занял первое место по 16 образовательным программам, второе – по 5 образовательным программам, третье – по 6 образовательным программам. В 2019 году университет занял призовые места по 9 образовательным программам из 33 участвовавших в рейтинге: 1 место – 3 образовательные программы, 2 место – 2 образовательные программы, 3 место – 4 образовательные программы. По результатам рейтинга «Атамекен» СКУ им. М. Козыбаева вошел в 10-ку лучших вузов Казахстана. В 2020 году из 27 образовательных программ участвовавших в указанном рейтинге университет также занял призовые места по 9 образовательным программам: 1 место – 4 образовательные программы, 2 место – 2 образовательные программы, 3 место – 3 образовательные программы. В 2021 году – 1 место – 3 образовательные программы, 2 место – 3 образовательные программы, 3 место – 1 образовательная программа.

В международном рейтинге Webometrics Ranking of World Universities среди вузов Казахстана официальный сайт СКУ им. М. Козыбаева в 2022 году занимает 23 место.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает 8 корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, 4 общежития, учебно-производственный комплекс, музейный комплекс и другие объекты, обеспечивающие проведение учебно-воспитательного процесса.

В 2020 году начато строительство нового учебно-лабораторного корпуса «Kozybayev University teaching and research center» с 73



лабораториями по инженерии, сельскому хозяйству и медицине за счет финансирования из республиканского бюджета. Срок завершения сентябрь 2022 года. В ноябре 2019 года начато строительство общежития на 306 мест по программе АО «Финансовый центр» МОН РК. Ввести в действие общежитие предполагается осенью 2022 года.

Местонахождение юридического лица:

150000, Казахстан

Петропавловск, ул. Пушкина, 86,

+7(7152)49-33-42

Официальный сайт: <http://nku.edu.kz/>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке программной аккредитации, список участников интервью, список баз практик кафедры, стандарты и критерии программной аккредитации и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В ходе визита состоялись встречи с ректором университета (онлайн формат), проректорами, руководителями структурных подразделений, которые дали возможность экспертам официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениями последних лет и перспективами развития. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой.

Интервью с профессорско-преподавательским составом, магистрантами и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе. Отчет по самооценке образовательной программы университета содержит достаточный объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедры «Экономика и учет», офис-регистратора, научной библиотеки и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры, баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Также эксперты посетили одну из баз практик КГУ Отдел внутренней политики Акимата г. Петропаловск. В ходе визита эксперты выяснили основные формы и направления сотрудничества с университетом.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

В ходе визита в СКУ им. М. Козыбаева состоялось знакомство с внутренним документом «Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества» (Приложение 1), которая отражает ключевые принципы и основные механизмы, установленные в СКУ им. М. Козыбаева по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Политика внутреннего обеспечения качества имеет следующие цели:

- определяет общую структуры системы внутреннего обеспечения качества образования;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;
- предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.

В формировании политики и стандартов внутреннего обеспечения качества задействованы представители всех подразделений университета, академических комитетов, члены Правления. По отчету самооценки Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества утверждаются Ученым советом университета, в состав которого входят члены Правления, профессорско-преподавательский состав и обучающиеся. *Однако на сайте вуза данный документ утвержден приказом ректора 17 июня 2019 года (<http://nku.edu.kz/>).*

Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством университета, институтами, факультетами, кафедрами и структурными подразделениями. Например, Департамент стратегии и развития отвечает за разработку стратегии развития университета, политики и стандартов обеспечения качества, осуществляет мониторинг выполнения стратегических документов, управление внутренними нормативными документами, разработку мер по совершенствованию образовательных программ и т.д.

Департамент по работе со студентами несет ответственность за обеспечение системного подхода к организации воспитательной работы и социальной деятельности, обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся, формирование корпоративной культуры академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

Департамент цифровизации обеспечивает условия для внедрения информационных технологий в образовательный процесс.

Политика внутреннего обеспечения качества СКУ им. М. Козыбаева отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузольский контекст. Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями университет поощряет научную деятельность академического состава путем:

- создания и функционирования научных школ и коллективов;
- внедрения системы мотиваций научной деятельности и постоянного информирования о научных событиях;
- содействия коммерциализации результатов научных исследований;
- предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов;
- содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах.

Во ходе интервью с членам Правления-проректорами до экспертов была доведена информация о внедрении в университете должности преподавателя-исследователя, которая присуждается на конкурсной основе. Для мотивации ППС университета для данной должности предусмотрено снижение нагрузки и доплата в размере 100 тыс. тенге. Кроме того за публикации в журналах базы SCOPUS предусмотрены выплаты в 10 тыс. тенге.

Во время интервью с ППС образовательной программы 7M04106 – «Государственное администрирование» преподаватели продемонстрировали осведомленность о введённой должности преподавателя-исследователя и выразили удовлетворение мотивационными мерами.

СКУ им. М. Козыбаева с 2018 года состоит в добровольном объединении вузов Казахстана Лиге академической честности. В настоящее время в составе Лиги состоят всего 12 вузов. Основной целью Лиги является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности.

Для поддержания принципов академической честности в вузе действуют Правила академической честности СКУ им. М. Козыбаева. Правила определяют принципы академической честности, основные позиции добросовестной академической практики, права и обязанности членов академического сообщества в области академической честности, виды, уровни и ответственность за нарушение правил академической честности, правила цитирования источников. Вопросы нарушения академической честности рассматриваются Комиссией по этике.

Во ходе ознакомления с работой Офиса регистратора университета экспертам были продемонстрированы оценочные листы письменных экзаменов с шифром вместо ф.и.о. магистрантов, протоколы оценки преподавателя ведущего дисциплину, а также перекрёстной оценки двумя независимыми преподавателями, при этом итоговая оценка высчитывается как среднеарифметическая трех полученных оценок. Данная процедура соответствует нормам Лиги Академической честности.

Во время интервью с Председателем правления-ректором и членами Правления-проректорами экспертами было установлено что данный уровень руководства хорошо понимает принципы и критерии Лиги академической честности, в частности такой критерий как нормальное

распределение по кривой (Bell Curve), когда оценки распределяются в следующем соотношении:

- «А», «А-» (90-100 %) - не более 10% от общего количества студентов в реферативной группе;*
- «В+», «В», «В-» (75-89%) - не более 25% от общего количества студентов в реферативной группе;*
- «С+», «С», «С-» (60-74%) - не менее 30% от общего количества студентов в реферативной группе;*
- «D+», «D», «D-» (50-59%) - не менее 25% от общего количества студентов в реферативной группе;*
- «F» (0-49%) - не менее 10% от общего количества студентов в реферативной группе.*

Однако во время интервью преподаватели и магистранты образовательной программы 7M04106 – «Государственное администрирование» уже не имели представления об этом критерии. Также магистранты не до конца понимают зачем необходимо шифрование письменных ответов и перекрёстная проверка.

В качестве антиплагиатной системы университетом была приобретена услуга по предоставлению лицензии на право использования польского программного обеспечения StrikePlagiarism (договор I575 от 14.09.2021). StrikePlagiarism является академической антиплагиатной системой, эффективным инструментом поиска плагиата, анализа источника, заимствования и обратной связи с автором. Пользователями системы обнаружения заимствований в университете являются: администратор системы, отвечающий за администрирование учетных записей и пополнение контента коллекции университета; ответственные по кафедрам, отвечающие за проверку на плагиат письменных работ обучающихся; сотрудник Департамента науки, отвечающий за проверку научных статей.

Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Гарантийное заявление об этом включено в Политику и стандарты по внутреннему обеспечению качества (раздел 11).

Информационная политика университета направлена на:

- обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых университета;
- поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Реализацию информационной политики обеспечивает Медиациентр университета, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по её осуществлению с использованием всех доступных информационных источников. В Кодексе по корпоративной этике закреплены нормы предоставления информации общественности в разделах «Взаимоотношения

со стейкхолдерами», «Взаимоотношения с внешними структурами и средствами массовой информации» и регламентация предоставления информации от университета в социальных сетях. Кроме того, университет обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся его деятельности, члены академического сообщества и должностные лица обязаны соблюдать правила университета по документообороту и хранить в порядке всю необходимую документацию.

Университет принимает одними из основных в своей деятельности принципы превенции коррупции, добропорядочности и академической честности. В связи с этим 25 декабря 2018 года в СКУ им. М. Козыбаева создан проектный офис «Саналы урпак». Со 2 сентября 2019 года в штатное расписание университета введена должность комплаенс академ офицера проектного офиса «Саналы урпак». Данным офисом разработана Антикоррупционная стратегия СКУ им. М. Козыбаева на 2020-2025 год, Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности СКУ им. М. Козыбаева, который представляет собой систему запретов, ограничений и дозволений во всех сферах деятельности университета.

Политика внутреннего обеспечения качества была впервые разработана и внедрена в университете в 2016 году. В соответствии с изменяемыми требованиями Политика реализуется, контролируется и пересматривается. На данный момент действует второе издание Политики (от 17 июня 2019 года). Главной причиной обновления Политики в 2019 году послужили значительные изменения нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность высших учебных заведений в октябре 2018 года.

Во втором издании Политики подробно описаны источники и принципы разработки образовательных программ, обновлена балльно-рейтинговая буквенная система оценивания, введены принципы Лигши академической честности, обновлены правила приема, закреплено самостоятельное определение вузом квалификационных характеристик профессорско-преподавательского состава и научных работников, а также отражены все структурные изменения.

Положительная практика: как уже было отмечено в университете внедрена должность преподавателя-исследователя, которая присуждается на конкурсной основе. Для мотивации ППС университета для данной должности предусмотрено снижение нагрузки и доплата в размере 100 тыс. тенге. Кроме того за публикации в журналах базы SCOPUS предусмотрены выплаты в 10 тыс. тенге. В университете прошли конкурс 14 преподавателей и 7-ми из них присвоена должность преподавателя-исследователя.

Области для улучшения:

- по отчету самооценки «Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества» утверждаются Ученым советом университета, в состав которого входят члены Правления, профессорско-преподавательский состав и обучающиеся. Однако на сайте вуза данный документ утвержден приказом ректора от 17 июня 2019 года. Необходимо устранить указанное несоответствие.
- в рамках внедрения стандартов Лиги академической честности усилить доведение сведений об основных требованиях Лиги до ППС и магистрантов, провести разъяснительную работу, ввести в Силлабусы критерии оценок более близкие к следующему распределению:
 - «А», «А-» (90-100 %) - не более 10% от общего количества студентов в реферативной группе;
 - «В+», «В», «В-» (75-89%) - не более 25% от общего количества студентов в реферативной группе;
 - «С+», «С», «С-» (60-74%) - не менее 30% от общего количества студентов в реферативной группе;
 - «D+», «D», «D-» (50-59%) - не менее 25% от общего количества студентов в реферативной группе;
 - «F» (0-49%) - не менее 10% от общего количества студентов в реферативной группе.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Стратегия развития образовательных программ в СКУ им. М. Козыбаева определяется на двух уровнях. Общая концепция развития образовательных программ определяется Стратегическим планом развития НАО «СКУ им. М. Козыбаева» на 2020-2022 годы, утвержденном Советом директоров 15 декабря 2020 года с изменениями и дополнениями от 15 декабря 2021 года.

Основными общими направлениями развития всех образовательных программ определены: обеспечение качества образовательных программ, интернационализация, расширение сферы научных исследований и инноваций. Среди частных задач по развитию образовательных программ можно выделить: развитие системы внутреннего обеспечения качества, обновление образовательных программ с учетом требованиями рынка труда, развитие кадрового потенциала и создание системы непрерывного профессионального развития преподавателей, развитие системы поддержки трудоустройства выпускников и карьерного роста обучающихся,

обеспечение мобильности образовательных программ, развитие программ академической мобильности обучающихся, интернационализация кадрового состава, развитие исследовательских компетенции обучающихся через образовательную и проектную деятельность, повышение международной конкурентоспособности исследовании преподавателей университета и др.

Стратегия развития каждой образовательной программы детализирована в Плане развития образовательной программы, разрабатываемом на основе Стратегического плана развития университета.

Университетом определены процедуры для разработки и утверждения образовательных программ, регламентированные следующими документами:

- ВНД SKU 53 Правила по разработке и оформлению образовательных программ в SKU им. М. Козыбаева;
- ВНД SKU 39 Требования и методические рекомендации по оформлению и разработке учебно-методической документации в SKU им. М. Козыбаева.

Образовательная программа 7M04106 - «Государственное администрирование» имеет паспорт, Матрицу соотношения результатов обучения по образовательной программе в целом с формируемыми компетенциями, типичный учебный план и каталог элективных дисциплин, который включает в себя наименование дисциплин, их краткое описание, результаты обучения, пререквизиты и постреквизиты.

Образовательные программы разрабатываются академическими комитетами, в состав которых входят ведущие преподаватели, представители работодателей, обучающиеся.

Так, для разработки и совершенствования аккредитуемых программ функционирует Академический комитет «Бизнес, управление, право и социальные науки». В период разработки и утверждения образовательной программы 7M04106 «Государственное администрирование» в 2019 году в состав академического комитета по данной образовательной программе входили Валиева М.М., к.э.н., доцент кафедры «Экономика и учет», Туралин А.З., к.э.н., доцент кафедры «Экономика и учет», Абдрейсова Д.Ж., магистр экономических наук, преподаватель кафедры «Экономика и учет», Джетекепов А.Т., руководитель административно-правового отдела КГУ «Управление ветеринарии акимата СКО» и Кирющенко Е.В., магистрант группы ГМУ-м-19.

Образовательная программа 7M04106 «Государственное администрирование» соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Вместе с тем при изучении модулей Учебного плана образовательной программы 7М04106 «Государственное администрирование» экспертами установлено, что модули имеют только экономическую и управляющую составляющие, при этом нет модулей, изучающих законодательство, правила и нормы существования гражданского общества, этнических и международных вопросов. (<https://cloud.mail.ru/public/czvV/bcPVwtSev>). При обсуждении экспертами был сделан вывод, что для качественной и разносторонней подготовки магистрантов необходимо устранить указанные пробелы.

В ходе интервью с ППС кафедры «Экономика и учет», читающих на образовательной программе 7М04106 «Государственное администрирование» был задан вопрос о причинах составления Учебного плана с уклоном только в экономические вопросы и вопросы управления, на что был получен ответ, что юридические и политологические дисциплины изучаются на бакалавриате. Однако, экспертов ответ не совсем удовлетворил, так как на уровне магистратуры необходимо делать углубление дисциплин по всему спектру дисциплин бакалавриата. Также необходимо учесть, что в магистратуру могут поступать бакалавры других несмежных специальностей.

Содержание образовательной программы 7М04106 «Государственное администрирование» магистратуры по обязательному компоненту соответствуют требованиям ГОСО послевузовского образования, утвержденного приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 604. В соответствии с ГОСО содержание образовательной программы магистратуры состоит из теоретического обучения, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин, практической подготовки магистрантов: различные виды практик, научных или профессиональных стажировок и научно-исследовательской работы, включающую выполнение магистерской диссертации. Циклы базовых и профилирующих дисциплин включают дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла профилирующих дисциплин составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры.

В типичном учебном плане образовательной программы 7М04106 «Государственное администрирование» представлено распределение кредитов и часов по различным видам занятий в рамках каждого модуля и семестра. Кредиты по ОП распределены равномерно по семестрам и не превышают 30 кредитов на один семестр.

Содержание модулей и дисциплин по аккредитуемой ОП позволяют преподавателю (лектору или практику) применять в процессе обучения различные инновационные формы и учитывать различные категории обучающихся.

Данные примеры в рамках образовательной программы показывают, что содержание отдельной дисциплины или модуля структурировано под кредитную технологию обучения ECTS и позволяет преподавателям применять различные инновационные формы обучения и учитывают

интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Таким образом модули образовательной программы 7M04106 «Государственное администрирование» структурированы под кредитную технологию обучения ECTS.

Также образовательная программа 7M04106 «Государственное администрирование» разработана на основании национальной рамки квалификаций, утвержденной от 16 марта 2016 года Республиканской комиссией по социальному партнерству регулированию социальных и трудовых отношений и профессионального стандарта «Педагог» (Приложение к приказу Председателя Правления Национальной Палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017г.).

Магистранты образовательной программы 7M04106 «Государственное администрирование» ежегодно выполняют план профессиональных практик: педагогической, исследовательской и стажировки. Для проведения профессиональных практик заключены договора с организациями и предприятиями города Петропавловска и области, а именно: РГУ «департамент статистики Северо-Казахстанской области», ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Северо-Казахстанской области», РГП на ПХВ Казаэронавигация Петропавловский филиал, КГУ «Отдел экономики и финансов район Шал Акына г. Сергеевка», КГУ «Отдел внутренней политики» Акимата г. Петропавловска, Палата предпринимателей Северо-Казахстанской области, ГУ «Аппарат акима поселка Киевка Нуринского района Карагандинской области», Управление сельского хозяйства Северо-Казахстанской области.

В последние годы происходят значительные изменения к требованиям, предъявляемым к процессам бюджетных инвестиций и бюджетного кредитования для государственных и квазигосударственных организаций. Поэтому при разработке образовательной программы 7M04106 «Государственное администрирование» представителем от работодателей Джетекеновым А.Т., руководителем административно-правового отдела КГУ «Управление ветеринарии акимата СКО», было предложено включить дисциплину «Управление инвестиционными проектами» (прилагается).

В отчете по самооценке отмечается, что по образовательной программе 7M04106 «Государственное администрирование» имеются экспертные заключения и дается ссылка на Приложение 4. Однако, в указанном Приложении экспертные заключения отсутствуют, также они не были предоставлены при обращении к заведующему кафедрой «Экономика и учет».

Для оценки и пересмотра образовательных программ университет организует сбор, анализ и управление информации через следующие методы:

Разработку, внедрение и использование информационных систем

Информационный менеджмент образовательных программ строится на основе корпоративной локальной компьютерной сети, соединяющей все учебные корпуса оптоволоконными линиями связи; обеспечения свободного доступа пользователей к ресурсам Интернета; системы удаленного доступа к ресурсам и Интернета. Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем:

- *Официальный сайт вуза <http://nku.edu.kz>, подробная информация о котором приведена в разделе «Информирование общественности».*
- *Информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат».*

В рамках ИАКУВ учетом движения контингента и ведением учебных достижений, обучающихся занимается Офис-регистратора. Информация об уровне успеваемости и достижениях обучающихся также аккумулируется Офис-регистратором. Для этого Офис выполняет следующие задачи:

- управление процессами регистрации обучающихся на учебные дисциплины и выбора преподавателей, формирование академических групп и потоков;
- формирование и хранение записей академической успеваемости обучающихся, регистрация и учет академической успеваемости обучающихся в ИАКУВ «Электронный ректорат»;
- организация консультационной работы с обучающимися, преподавателями, кураторами и наставниками (эдвайзерами) по вопросам образовательного процесса.

Замечания:

1. В ОП отсутствует правовой модуль, в рамках которого ввести дисциплины конституционного права, административного права, гражданского права и финансового права.
2. Тематика магистерских диссертаций не предусматривает темы по совершенствованию и развитию законодательства и права РК, гражданского сообщества области и страны в целом, улучшения и развития этнополитических, национальных и политических процессов, анализа и исследований международных отношений и глобального развития;

Области для улучшения:

1. Ввести в учебный план дисциплины конституционного права, административного права, гражданского права, финансового права, публичного управления, в рамках которых будут изучаться основы гражданского общества, практики гражданского влияния на власть и принятие соответствующих управленческих решений.

2. Представить экспертные заключения работодателей, дополнить список работодателей политическими институтами, НПО гражданских инициатив, институтов международных отношений и глобального развития.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

СКУ им. М. Козыбаева внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность использования электронной библиотеки СКУ им. М. Козыбаева, а также казахстанских и международных информационных ресурсов, доступ к которым предоставляет вуз;
- возможность обучаться на военной кафедре;

В образовательной программе отражены образовательные траектории, которые представляют вариативную часть, учитывающую потребности рынка труда, работодателей и студентов.

В ходе интервью с магистрантами был задан вопрос о самостоятельности выбора дисциплин, на что был получен ответ о полном взаимодействии с эдвайзером курса, в том числе и при выборе дисциплин, что помогает лучше выстроить логику обучения.

При вопросе для чего университет производит шифрование письменных ответов и перекрёстную проверку магистранты четкого ответа дать не смогли, обосновав это тем, что данный процесс является прерогативой вуза.

В целях студентоцентрированного обучения на кафедре «Экономика и учет» используют различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм и усвоения информации.

Использование инновационных технологий в учебном процессе оказывает заметное влияние на содержание, формы и методы обучения (см. таблицу 1). Учебные занятия преподавателями проводятся как с применением инновационных методов обучения, так и традиционной методики: проблемная дискуссия, использование схем, ролевых игр, тренировочные упражнения, интер-беседа. Всеми преподавателями ОП применяются электронные презентации. В процессе обучения обучающимся предлагаются адреса сайтов, на которых размещены электронные версии учебников, учебных пособий, монографий, статей, при необходимости – интернет-версий периодических изданий. ППС ОП в интерактивном режиме используется мультимедийный комплекс и Интернет-ресурсы. Также преподавателями применяется проблемное обучение, технологии развития критического мышления, игровые методы, обучение в сотрудничестве, информационно-коммуникационные технологии, метод проектов.

Таблица 1 – Примеры инновационных методов обучения в рамках аккредитуемой образовательной программы

Дисциплина	Метод обучения	Результаты обучения
7М04106 «Государственное администрирование»		
Методика преподавания экономических дисциплин/Инновационные технологии обучения экономических дисциплин	Разно-уровневые задачи и задания, собеседование, тест.	Проводит исследования в области экономики на основе различных прикладных методов
Организация экономических исследований/ Статистические и маркетинговые исследования	Разно-уровневые задачи и задания.	
Стратегический менеджмент/ Прогнозирование национальной экономики	Кейс-задачи, индивидуальное творческое задание, дискуссия.	Разрабатывает стратегии и прогнозы развития Республики Казахстан.

Активные методы, используемые преподавателями при обучении, позволяют выявлять, анализировать и стимулировать познавательные интересы, намерения, потребности, личные устремления каждого обучающегося. Преподаватели разрабатывают специальные упражнения и

задания, опирающиеся на современные коммуникационные методы, личную и групповую поддержку, продумывает способы мотивации и варианты фиксации достижений, определяет направления проектной деятельности.

В учебном процессе ППС кафедры использует различные по степени самостоятельности и активности познавательной деятельности методы обучения, которые побуждают к активной и практической деятельности в процессе овладения учебным материалом. Разнообразие методов обучения определено разнообразием форм обучения: лекции, лабораторные и практические занятия, СРО, СРОП.

Стимулирование самостоятельности и автономии обучающихся с наличием механизмов поддержки и помощи со стороны преподавателя осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. Основными помощниками обучающихся являются эдвайзеры и заведующий кафедрой, которыми оказывается индивидуальная помощь и консультирование обучающимся по вопросам образовательного процесса, создаются условия для эффективного освоения образовательной программы. В образовательном процессе учитываются индивидуальные особенности обучающихся, оказывается поддержка при реализации образовательного процесса и ведется система мониторинга за их достижениями.

Таким образом в университете осуществляется переход от обучения как передачи готовой информации к обучению как активного самостоятельного приобретения магистрантами необходимых компетенций.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки СКУ им. М. Козыбаева, Республиканской межвузовской электронной библиотекой;
- для ведения лабораторных и практических работ на современном уровне обучающиеся могут пользоваться специализированными аудиториями, мультимедийными классами, оснащенными всеми необходимыми техническими и аудиовизуальными средствами.

В образовательной программе отражены образовательные траектории, которые представляют вариативную часть, учитывающую потребности рынка труда, работодателей и обучающихся.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и КЭД, в котором

содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения.

Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Процедура записи на дисциплины по выбору специальностей организуется отделом (офисом) регистратора в электронной форме при методической и консультативной помощи кафедры и эдвайзеров.

Регистрация на дисциплины и формирование индивидуального учебного плана обучающегося включает:

- ознакомление обучающегося с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;
- ознакомление обучающегося с образовательными траекториями;
- ознакомление обучающегося с перечнем и содержанием элективных дисциплин и последовательностью их изучения;
- запись на дисциплины в объеме не меньше установленного количества кредитов в учебном году для освоения выбранной образовательной траектории;
- соблюдение установленных сроков регистрации и перерегистрации на учебные дисциплины.

По результатам записи обучающихся на дисциплины Центр обслуживания и регистрации студентов оформляет Индивидуальный учебный план.

Объективность оценки достижения обучающимися ожидаемых учебных результатов обеспечивается за счет следующих механизмов:

- оценочные материалы проходят предварительную экспертизу на выпускающей кафедре;
- экзамены в форме компьютерного, контрольного тестирования или в письменной форме принимаются независимыми экспертами, экзамены в других формах, а также курсовые работы и проекты принимаются комиссиями;
- академический состав владеет методами тестирования и проверки знаний и повышает собственную компетенцию в этой области;
- результаты оценивания знаний регистрируются в электронных системах и становятся доступными для обучающихся в день проведения оценивания;
- между преподавателями и обучающимися обеспечивается постоянная обратная связь по вопросам академической успеваемости;
- для всех видов оценивания знаний предусмотрена процедура апелляции, а также дополнительные возможности прохождения рубежных контролей и продления экзаменационной сессии при наличии уважительных причин.

Как уже отмечалось выше в ходе ознакомления с работой Офиса регистратора университета экспертам были продемонстрированы оценочные листы письменных экзаменов с шифром вместо ф.и.о.

магистрантов, протоколы оценки преподавателя ведущего дисциплину, а также перекрёстной оценки двумя независимыми преподавателями, при этом итоговая оценка высчитывается как среднеарифметическая трех полученных оценок. Данная процедура соответствует как нормам Лиги Академической честности, так и механизмам объективности оценки внутри университета.

Вузom обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале и сайте вуза в разделе «Информация студентам и магистрантам». Преподаватели в соответствии с РУП выставляют результаты текущего контроля в журнал успеваемости «Электронный ректорат». Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся в день их проведения. Функционирует мобильная версия сайта, позволяющая обучающимся оперативно просматривать всю информацию с мобильных устройств.

Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения отражен в следующих документах: Академическая политика, ПРО СКГУ 706-22 «Оценка знаний», ПП СКГУ 15 «Положение о компьютерном тестировании», ПП СКГУ 33 «Положение об организации дополнительного семестра».

Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим выпускающей кафедрой, куратором (эдвайзером). Основные положения оценки знаний представлены в Академической политике, размещенной на сайте университета.

В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) декан факультета на основании письменного заявления может разрешить обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии (досрочная сдача или продление сессии). Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в ПРО СКГУ 706-21 «Оценка знаний». Также обучающийся имеет право передачи положительной оценки по итоговому контролю с целью ее повышения только в период летнего семестра.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки результатов обучения по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) декан факультета на основании письменного заявления может разрешить обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии (досрочная сдача или продление сессии). Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в ПРО СКГУ 706-21 «Оценка знаний».

Студенты участвуют систематически в анкетировании по оценке дисциплин и преподавателей. Для этого по завершении семестра на официальном сайте в информационной системе анкетирования обучающимся предоставляется для оценки перечень изученных за семестр дисциплин.

Анкета включает в себя 11 критериев по оценке дисциплины, в том числе по оценке нагрузки, 7 критериев по оценке преподавателя, который вел лекционные занятия и 6 критериев по оценке преподавателя, который вел практические занятия по дисциплине.

Результаты анкетирования в разрезе дисциплин кафедры и, отдельно, в разрезе преподавателей кафедры предоставляются заведующим для рассмотрения и принятия решений. Также, по запросу, кафедрам предоставляются результаты по оценке дисциплин в разрезе образовательных программ.

По итогам анализа результатов анкетирования студентов об оценке педагогической деятельности ППС кафедры «Экономика и учет» за 1 семестр 2020-2021 учебного года в сравнении с данными за 1 семестр 2021-2022 учебного года следует отметить, что наблюдается снижение показателя, по средней оценке, баллов. Средняя оценка анкетирования за 1 семестр 2021-2022 учебного года составила 4,62 балла, по сравнению с данными за тот же период прошлого учебного года показатель снизился на 0,12 баллов.

Опрос показал, что общая удовлетворенность студентов по образовательным программам кафедры «Экономика и учет» в целом преподавателями по кафедре за 1 семестр 2021-2022 уч.г. составила 92,3%, средний балл – 4,6. Для сравнения за 1 семестр 2020-2021 уч.г. 94,6, средний балл – 4,7, то есть наблюдается незначительное снижение динамики. В целом общий процент удовлетворенности находится на достаточно хорошем уровне – 92,3%.

Ежегодно на заседаниях кафедры рассматриваются и обсуждаются результаты анкетирования. Проанализировав все показатели, членами кафедры было принято решение провести общий семинар для ППС кафедры. На данном семинаре были рассмотрены вопросы:

- четкого и понятного объяснения материала;
- эффективного использования учебного времени;
- вовлечение студентов в обсуждение проблемной ситуации;
- четкого объяснения цели, методов и практической значимости заданий;
- использование современных информационных технологий и т.д.

Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Правилами признания результатов формального и неформального обучения в Северо-Казахстанском университете имени М. Козыбаева. Данные Правила регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) в кредиты и оценки Республики Казахстан и обратно. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания образовательных учебных программ СКУ им. М. Козыбаева, а также обеспечения мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта.

В ходе интервью с ППС кафедры и магистрантами было выяснено, что академическая мобильность как входящая, так и исходящая в оцениваемый период по образовательной программе 7М04106 «Государственное администрирование» не осуществлялась, что является негативным фактором в развитии ОП. Тем более что в международном образовании намного доступнее стал формат онлайн обучения, что значительно снижает издержки по академической мобильности.

Замечание:

Отсутствует входящая и исходящая академическая мобильность магистрантов, в том числе и на основе онлайн обучения как в казахстанских, так и зарубежных вузах.

Области для улучшения:

Начать работу по реализации программы академической мобильности

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

В университете действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности абитуриентами и обучающимися образовательной программы и формы обучения.

Прием и допуск к обучению на аккредитуемые образовательные программы происходит в соответствии с внутренним нормативным документом СД СКУ 15 Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в Некоммерческое акционерное общество «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Советом директоров 17 августа 2021 г.).

Правила приема определяют порядок приёма и зачисления на обучение по образовательным программам бакалавриата, порядок проведения специальных, творческих, вступительных экзаменов на обучение по образовательным программам бакалавриата, порядок проведения вступительных экзаменов, порядок приема и зачисления в магистратуру, порядок приёма и зачисления на обучение по образовательным программам докторантуры, порядок приема и зачисления иностранных граждан, а также работу апелляционных комиссий.

В целях организации и проведения ЕНТ на базе вуза, а также проведения организационной и информационно-разъяснительной работы приказом МОН РК утверждается состав Приемной комиссии, председателем комиссии назначается Председатель Правления - Ректор. Для

организационно-технического сопровождения работы Приемной комиссии утверждаются технические секретари из состава работников Университета.

Пороговые баллы утверждаются университетом в соответствии с требованиями Типовых правил приема. Зачисление проводится в порядке, предусмотренном Стандартом государственной услуги и Типовыми правилами приема.

На постоянной основе проводятся онлайн-встречи представителей университета с выпускниками в ZOOM. Ведутся страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, VKontakte, Twitter. Постоянно работает Telegram-канал вуза для абитуриентов с ежедневным наполнением информации о поступлении. На странице в Instagram проводятся прямые эфиры с деканами факультетов и приемной комиссией вуза. Транслируются в Youtube и распространяются в мессенджерах видеоролики о поступлении в вуз.

На сайте университета в разделе «Поступающим» представлена полная информация об образовательных программах, стоимости обучения, списке необходимых документов для поступления, сроков сдачи документов, а также адрес и время работы приемной комиссии.

На областных телеканалах «Qyzyyljar», «МТРК», «Первый Северный» транслируется рекламный ролик об университете на 2-х языках. А в областных и районных газетах публикуются материалы профориентационного направления.

По областному радио и телевидению систематически передаются объявления и интервью с руководством университета по разъяснению правил проведения конкурса. В телевизионной программе СКУ «Парасат», транслируемой на казахском и русском языках по областному телевидению, еженедельно выходят передачи о факультетах вуза, образовательных программах, ведущих преподавателях.

Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему.

На постоянной основе проводятся онлайн-встречи представителей университета с выпускниками в ZOOM. Ведутся страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, VKontakte, Twitter. Постоянно работает Telegram-канал вуза для абитуриентов с ежедневным наполнением информации о поступлении. На странице в Instagram проводятся прямые эфиры с деканами факультетов и приемной комиссией вуза. Транслируются в Youtube и распространяются в мессенджерах видеоролики о поступлении в вуз.

На сайте университета в разделе «Поступающим» представлена полная информация об образовательных программах, стоимости обучения, списке необходимых документов для поступления, сроков сдачи документов, а также адрес и время работы приемной комиссии. В школах и колледжах для обучающихся распространяются буклеты об образовательных программах, факультетах, кафедрах.

На областных телеканалах «Qyzyyljar», «МТРК», «Первый Северный» транслируется рекламный ролик об университете на 2-х языках. А в

областных и районных газетах публикуются материалы профориентационного направления.

По областному радио и телевидению систематически передаются объявления и интервью с руководством университета по разъяснению правил проведения конкурса. В телевизионной программе СКУ «Парасат», транслируемой на казахском и русском языках по областному телевидению, еженедельно выходят передачи о факультетах вуза, образовательных программах, ведущих преподавателях.

Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему.

В 2021 году произошли изменения в Стратегии формирования контингента, а именно – переход от концепции вуза как «место удобного обучения» к концепции «университет качественного обучения», переход от стратегии «увеличение контингента» к стратегии «повышение качества обучения», увеличение доходов за счёт повышения оплаты за обучение для создания материально-технической базы, соответствующей качеству знаний.

Как указывается в отчете по самооценке количество обучающихся, принятых по образовательной программе 7М04106 «Государственное администрирование» в 2021 году составило 1 человек, что по сравнению с 2020 годом на 2 человека меньше.

Однако в Приложении 8 к отчету по самооценке представлены другие данные (таблица 2).

Таблица 2. Контингент магистрантов ОП 7М04106 «Государственное администрирование»

Учебный год		Количество студентов/в том числе с ДОТ	
1.	2020-2021	3	3
2.	2021-2022	4	4

Несмотря на переход от стратегии «увеличение контингента» к стратегии «повышение качества обучения» набор по оценке экспертов является недостаточным и вызывает вопрос о рентабельности групп. Очевидно, что магистрантов образовательной программы 7М04106 «Государственное администрирование» могут подсаживать на дисциплины других образовательных программ, чем и объясняется структура типового учебного плана, направленная больше на освоение экономических и управленческих дисциплин, которые преподает кафедра «Экономика и учет». При этом страдает непосредственно качество образовательной программы 7М04106 «Государственное администрирование». Тем более, что в отчете по самооценке отмечается, что отличительной особенностью аккредитуемой программы 7М04106 «Государственное администрирование» является наличие грантов, что обуславливает спрос на данную ОП.

Профориентационная работа осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на специальности и направления подготовки университета.

Ежегодно издается буклет «Абитуриент», который содержит информацию о специальностях СКУ им. М. Козыбаева и перечень документов с указанием временных рамок.

Приемной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для неоднократного разъяснения технологии проведения Единого национального тестирования, комплексного тестирования и конкурса по присуждению образовательных грантов. В областных газетах: «Северный Казахстан» и «Солтүстік Қазақстан» – публикуется перечень специальностей, на которые проводится набор в СКУ.

Согласно Плану, за данный период были проведены беседы со студентами выпускных курсов по вопросам поступления на аккредитуемую образовательную программу магистратуры.

При проведении профориентационной работы на кафедрах применяются нормативно-правовые акты по приему абитуриентов, размещенные на официальном сайте университета и на информационных стендах кафедр.

Удовлетворенность обучающихся содержанием, формой и методами обучения определяется с помощью оценки дисциплин после каждого семестра. Вопросы анкетирования координирует Отдел институциональных исследований Департамента стратегии и развития. Информация о результатах анкетирования хранится в отделе, рассылается кафедрам. Анализ и решения по результатам анкетирования фиксируются в протоколах коллегиальных органов. Описание анкетирования приведено в Стандарте 3.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, факультет «Foundation», Офис-регистратор, отдел управления учебным процессом, центр карьеры и трудоустройства, центр академической мобильности и интернационализации, библиотека.

Социальную поддержку обучающимся обеспечивают Департамент по работе со студентами, спортивный клуб, здравпункт, психологическая служба, театральные коллективы и музыкальные объединения.

Поддержка обучающихся в университете осуществляется также посредством обеспечения общественного порядка и охраны учебных корпусов и общежитий университета, обеспечения сохранности материальной базы, функционирования пунктов общественного питания в учебных корпусах. В вузе работает инженер по безопасности и охране труда, действует пропускной режим.

Одним из приоритетов университета является формирование и укрепление культуры здорового образа жизни. Университет обеспечивает

условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся: на бесплатной основе функционируют 10 групп спортивного совершенствования и 10 секций спортивно-оздоровительного направления, спортивные и тренажерные залы, плавательный бассейн, коньковая и лыжная базы, спортивная площадка для игры в мини футбол.

Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов, сотрудников и пенсионеров университета. Здравпунктом проводится лечебная работа: оказание доврачебной помощи, неотложной помощи, первичная диагностика и амбулаторное лечение; организация и проведение ежегодных профилактических медицинских осмотров студентов и сотрудников; санитарно-просветительская работа. В здравпункте ведут прием квалифицированные специалисты: терапевт, гинеколог, оториноларинголог, офтальмолог, врач УЗИ-диагностики, врач функциональной диагностики (ЭКГ, ЭХО-КГ), работает процедурный и физиокабинет. Кабинеты оснащены офтальмологическим комбайном с автоматическим проектором знаков, компьютерным фороптором, щелевой лампой, бесконтактным компьютерным тонометром и автокераторефрактометром, лор-установкой, аудиометром, аппаратом «Тонзиллор», пневмомассажером, аппаратом «Электрокардиограф», аппаратом УЗИ «Алока-3500», электрокоагулятором.

Признание заслуг и учебных достижений одаренных детей определяется положениями о присуждении гранта Председателя Правления - ректора и гранта академика Манаша Козыбаева, а также положением о предоставлении скидок по оплате за обучение.

Признание заслуг и учебных достижений одаренных магистрантов определяется положениями о предоставлении льгот и скидок по оплате за обучение (ВНД СКУ 55 Положение о порядке предоставления скидок обучающимся на платной основе НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (утверждено Председателем Правления-Ректором 26.10.2021г.).

Целью предоставления стипендии, гранта, льготы (скидки) по оплате обучающимся является стимулирование интереса обучающихся и поощрение их за успехи в учебной, научной и общественной деятельности, поддержка наиболее талантливых и одаренных студентов, содействие формированию интеллектуального потенциала.

Информация по грантам и стипендиям, полученным обучающимися на весь период обучения представлена в таблице 3

Таблица 3. – Гранты и стипендии, полученные магистрантами

ФИО студента	ОП	Наименование гранта	семестр
2020-2021 уч.год			
Мустафин Б.С.	7М04106 Государственное администрирование	Государственный грант	нечетный

Биболова М.Н.	7М04106 Государственное администрирование	Государственный грант	нечетный
2021-2022 уч.год			
Манкошева Ж.Н.	7М04106 Государственное администрирование	Государственный грант	нечетный

Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Правилами признания результатов формального и неформального обучения в СКУ имени М. Козыбаева. Данные Правила регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) в кредиты и оценки Республики Казахстан и обратно. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания образовательных учебных программ СКУ им. М. Козыбаева, а также обеспечения мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта.

Для признания результатов предыдущего уровня формального обучения создается комиссия, в состав которой входят преподаватели выпускающей кафедры, а также преподаватели/заведующие кафедрами, ведущие дисциплины цикла общеобразовательных и базовых дисциплин.

Признание результатов обучения Университетом, освоенных в рамках неформального образования, соответствует Европейской системе трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS). Для признания результатов неформального образования создается Комиссия по признанию результатов предыдущего уровня неформального образования в следующем составе: член Правления по академическим вопросам, деканы и заведующие кафедрами.

Анализ успеваемости студентов аккредитуемой образовательной программы с различным уровнем GPA, результатов выполнения и защиты дипломных работ (проектов)/магистерских диссертаций, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства проводится в рамках ИАКУВ «Электронный ректорат». Формирование и хранение записей академической успеваемости обучающихся, регистрация и учет академической успеваемости обучающихся осуществляет Офис регистратора.

Модуль «Аттестация обучающихся» содержит полную информацию о текущем, промежуточном, итоговом контролях и успеваемости обучающихся начиная с формирования расписания экзаменов и выдачи направлений и заканчивая экзаменационными ведомостями и сводными формами по успеваемости, такими как "Сводная ведомость по промежуточной аттестации", "Сводная по GPA", "Сводная по результатам итоговой аттестации", "Сводная по результатам текущей сессии для ОП", "Абсолютная успеваемость по специальностям", "Отчет по дипломам" и др.

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет.

Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность вузовской Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках.

Будущим выпускникам ОП 7М04106 «Государственное администрирование», будет предложено вступление в ассоциацию выпускников СКУ им. М. Козыбаева.

На кафедрах разработаны планы работ по трудоустройству выпускников и взаимодействия с работодателями аккредитуемых кафедр на 2021-2022 учебный год.

На основе планов кафедр разрабатываются мероприятия по трудоустройству выпускников факультета. Мероприятия по трудоустройству выпускников факультета включаются в комплексный план работы факультета, который согласовывается с проректорами по соответствующим направлениям и утверждается ректором университета.

Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников вуза ведет Центр карьеры и трудоустройства. Ежегодно в университете назначаются ответственные за трудоустройство на уровне факультета и на уровне выпускающих кафедр. Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности.

В вузе внедрена ИС «Трудоустройство», который позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников. По всем выпускникам формируется банк данных об их распределении, включающий следующую информацию: наименование, адрес организации, в которую распределяется выпускник, а также предполагаемая должность. Для связи с выпускниками формируется банк их электронных адресов.

При беседе эксперта от работодателей с руководством университета о трудоустройстве была получена следующая информация: СКУ им. М. Козыбаева уделяет пристальное внимание данному направлению деятельности, что отражается в систематическом совершенствовании и развитии системы содействия трудоустройства выпускников и ежегодно высоком проценте трудоустроенных выпускников.

В организации деятельности по трудоустройству вуз руководствуется следующей нормативно-правовой базой:

- Закон РК №319-III «Об образовании» от 27 июля 2007 года;
- Правила направления молодых специалистов на работу, утвержденные постановлением Правительства РК № 390 от 30 марта 2012 г.

Все НПА в полной мере приняты в работу и исполняются.

На официальном сайте ВУЗа nku.edu.kz в разделе Трудоустройство выпускников размещены советы по составлению резюме, Презентация об

обязательной обработке, а также вопрос-ответ, что значительно помогает выпускникам. Однако при изучении рекомендаций составления резюме следует отметить следующее:

- все рекомендации составлены на государственном языке, а сам пример резюме написан на русском языке, что не является совсем удобным при составлении резюме выпускниками.

Рекомендуется разработать 2 отдельных образца (на государственном и русском языках).

Также на сайте университета в разделе Трудоустройство выпускников имеется ссылка Онлайн-портал Центра карьеры и трудоустройства, к сожалению, на который нет доступа. Рекомендуется актуализировать данные сайта и исправить несоответствия.

Работодатели при приеме на работу ожидают от специалистов готовность учиться, нацеленность на карьерный рост, ответственность, умение вырастить в голове логические цепочки действий и видеть конечный результат, способность быстро воспринимать информацию. Выпускники-магистранты это в первую очередь специалисты, способные к конструктивному анализу, исследованию тех или иных проблем и путей решений, которые необходимы работодателям. Выпускники образовательной программы 7M04106 «Государственное администрирование» трудоустроены на 100% на работу и нацелены на результат.

Университет тесно сотрудничает с работодателями, которые приглашаются на семинар-совещания со студентами, так называемые «гостевые лекции», однако систематичность данных семинаров отсутствует.

Рекомендуется «гостевые» лекции с работодателями проводить систематически, включив и утвердив семинары в типовой учебный план, при этом увеличив участие работодателей в образовательном процессе.

Положительная практика: очень хорошо представлена политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента обучающихся. На постоянной основе проводятся онлайн-встречи представителей университета с выпускниками в ZOOM. Ведутся страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, VKontakte, Twitter. Постоянно работает Telegram-канал вуза для абитуриентов с ежедневным наполнением информации о поступлении. На странице в Instagram проводятся прямые эфиры с деканами факультетов и приемной комиссией вуза. Транслируются в Youtube и распространяются в мессенджерах видеоролики о поступлении в вуз.

На сайте университета в разделе «Поступающим» представлена полная информация об образовательных программах, стоимости обучения, списке необходимых документов для поступления, сроков сдачи документов, а также адрес и время работы приемной комиссии. В школах и колледжах для

обучающихся распространяются буклеты об образовательных программах, факультетах, кафедрах.

На областных телеканалах «Qyzyljär», «МТРК», «Первый Северный» транслируется рекламный ролик об университете на 2-х языках. А в областных и районных газетах публикуются материалы профориентационного направления.

Также отмечаем хорошо налаженную работу по поддержке магистрантов, особенно в медицинском обслуживании.

Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов, сотрудников и пенсионеров университета. Здравпунктом проводится лечебная работа: оказание доврачебной помощи, неотложной помощи, первичная диагностика и амбулаторное лечение; организация и проведение ежегодных профилактических медицинских осмотров студентов и сотрудников; санитарно-просветительская работа. В здравпункте ведут прием квалифицированные специалисты: терапевт, гинеколог, оториноларинголог, офтальмолог, врач УЗИ-диагностики, врач функциональной диагностики (ЭКГ, ЭХО-КГ), работает процедурный и физиокабинет. Кабинеты оснащены офтальмологическим комбайном с автоматическим проектором знаков, компьютерным фороптором, щелевой лампой, бесконтактным компьютерным тонометром и автокераторефрактометром, лор-установкой, аудиометром, аппаратом «Тонзиллор», пневмомассажером, аппаратом «Электрокардиограф», аппаратом УЗИ «Алока-3500», электрокоагулятором.

Замечание:

- Университет тесно сотрудничает с работодателями, которые приглашаются на семинар-совещания со студентами, однако систематичность данных семинаров отсутствует. Рекомендуются «гостевые» лекции с работодателями проводить систематически, включив и утвердив «гостевые» лекции в типовой учебный план, при этом увеличив участие работодателей в образовательном процессе.

Области для улучшения:

– в отчете по самооценке отмечается, что отличительной особенностью аккредитуемой программы 7M04106 «Государственное администрирование» является наличие грантов, что обуславливает спрос на данную ОП, в связи с чем необходимо разработать план набора с указанием конкретных мероприятий на основе анализа рынка в целях значительного наращивания контингента магистрантов.

– при изучении рекомендаций составления резюме следует отметить, что все рекомендации составлены на государственном языке, а сам пример резюме написан на русском языке, что не является совсем удобным при составлении

резюме выпускниками. Рекомендуются разработать 2 отдельных образца (на государственном и русском языках).

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Кадровая политика СКУ имени М. Козыбаева на 2020-2024 годы разработана в соответствии со Стратегическим планом развития университета на 2020-2024 годы.

В основу Кадровой политики СКУ им. М. Козыбаева заложены следующие принципы:

- Комплексность - охват всех сфер деятельности управления персоналом.
- Системность - рассмотрение всех составляющих элементов политики во взаимосвязи.
- Обоснованность - использование современных научных разработок в области управления персоналом, которые могли бы обеспечить максимальный экономический и социальный эффект.
- Эффективность - затраты на мероприятия в области управления персоналом должны окупаться результатами.
- Открытость - прозрачность на всех этапах процесса управления.
- Меритократия - принцип управления, согласно которому руководящие посты должны занимать наиболее способные люди, независимо от их социального происхождения и финансового достатка.

Основные задачи Кадровой политики СКУ им. М. Козыбаева:

- 1) Внедрение комплексной системы качественного и количественного планирования человеческих ресурсов;
- 2) Совершенствование системы отбора и найма персонала;
- 3) Совершенствование системы обучения персонала;
- 4) Совершенствование системы оценки персонала;
- 5) Формирование и развитие кадрового резерва;
- 6) Совершенствование системы оплаты труда и материального стимулирования работников;
- 7) Совершенствование системы социальной поддержки работников.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии с СД СКУ 14 Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава определяются вузом самостоятельно и утверждаются приказом Председателя Правления – Ректора (приказ №ОД-432 от 19 августа 2021 года, №ОД-490 от 24 сентября 2021 года). С 2021 года

в вузе введены новые должности: заслуженный профессор и преподаватель исследователь.

Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией из числа административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава. По результатам работы комиссии формируется рекомендация для Председателя Правления - Ректора университета о возможности заключения трудового договора. Деятельность в этом направлении регламентирована вышеуказанными правилами.

В составе кафедры «Экономика и учет» в 2020-2021 учебном году работает 16 человек, процент остепенённости - 31,2%, в том числе, кандидатов наук, PhD – 5 человек.

Таблица 5 – Сведения об остепенённости ОП 7М04106 «Государственное администрирование»

Образовательная программа	Всего ППС		Доктор наук	Докторов PhD	Кандидаты наук	Магистры наук	Остепенность, %
	Штатные	Совм-ль					
7М04106 «Государственное администрирование»	11	0	1	1	6	3	72,7

В реализации образовательной программы 7М04106 «Государственное администрирование» участвуют 11 человек, процент остепенённости составляет 72,7%.

Преподаватели соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым для деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы послевузовского образования с присуждением степени доктора философии (PhD) и доктора по профилю. Научное руководство магистерскими диссертациями осуществляют преподаватели, имеющие ученую степень «кандидат наук», или «доктор наук», или «доктор философии (PhD)», являющиеся авторами 5 научных статей в изданиях по профилю, включенных в Перечень научных изданий и 1 научной статьи в международном рецензируемом научном журнале, имеющем импакт-фактор по данным JCR (ЖСР) или индексируемым в одной из баз Science Citation Index Expanded, Social Science Citation Index или Arts and Humanities Citation Index в Web of Science Core Collection (Вэб оф Сайнс Кор Коллекшн) либо имеющих показатель перцентиль по CiteScore (СайтСкор) не менее 35 (таблица 6).

Таблица 6 – Квалификационные требования преподавателей кафедры, реализующих ОП 7М04106 «Государственное администрирование»

ФИО преподавателя	Диплом	Перечень научных статей в изданиях, рекомендованных уполномоченным органом и входящих в базу данных SCOPUS
Байтенизов Д.Т.	https://cloud.mail.ru/public/9j4w/qtxfzByu6	https://www.nkzu.kz/portfolio/10822 https://cloud.mail.ru/public/ranh/dTa7E953h статьи в журналах, входящих в SCOPUS: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?origin=resultslist&authorId=57208010069&zone=
Валиева М.М.	https://cloud.mail.ru/public/JZvb/ZExWWB711	https://www.nkzu.kz/portfolio/8213 (имеются совместные статьи (10 единиц) с Шайкиным Д.Н., которые опубликованы в изданиях, рекомендованных уполномоченным органом) статьи в журналах, входящих в SCOPUS: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?origin=resultslist&authorId=57204652085&zone=
Копылова О.В.	https://cloud.mail.ru/public/wZmL/Hca9cbX5d	https://www.nkzu.kz/portfolio/6736 статьи в журналах, входящих в SCOPUS: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57204658899
Шайкин Д.Н.	https://cloud.mail.ru/public/WoU9/ErgNYC1Vy	https://www.nkzu.kz/portfolio/8213 статьи в журналах, входящих в SCOPUS: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55339487100

В Приложении 9 к отчету по самооценке представлена характеристика соответствующих специалистов по профилю образовательной программы 7М04106 «Государственное администрирование», а именно: соответствие образования, шифра специальности и/или ученого звания преподаваемым дисциплинам, или прохождение курсов повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, подтвержденные соответствующими сертификатами, или практическим стажем на современных (передовых) предприятиях по профилю преподаваемых дисциплин, или наличие серьезных научных и научнометодических работ по профилю образовательной программы. При анализе данных Приложения 9 экспертами сделан вывод о полном соответствии требованиям представленных выше, шифры специальности соответствуют читаемым дисциплинам, ППС кафедры регулярно проходит повышение квалификации, а также имеет достаточный объем публикаций.

Вместе с тем, учитывая рекомендацию по Стандарту 2 о необходимости ввести в учебный план правовой модуль, в рамках которого ввести дисциплины конституционного права, административного права, гражданского права, финансового права. Также ввести дисциплины публичного управления, в рамках которых будут изучаться основы гражданского общества, практики гражданского влияния на власть и принятие соответствующих управленческих решений. Также необходимо ввести дисциплины теорий политических институтов, этнополитических отношений, национальных и политических процессов и технологий,

международных отношений и глобального развития, необходимо дополнить штатное расписание ППС соответствующих образовательных программ, например ОП Юриспруденция, ОП Государственное и местное управление, отдавая предпочтение остепенённым преподавателям.

Планирование деятельности ППС осуществляется в следующем порядке. Заведующий кафедрой на основании средней учебной нагрузки на ставку и годовой учебной нагрузки кафедры распределяет нагрузку среди преподавателей кафедры. На основании распределенной учебной нагрузки каждый преподаватель в электронном ректорате формирует индивидуальный план на учебный год (Ф СКГУ 704-03-20), в котором отражает учебно-методическую, организационно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, профориентационную работу и взаимодействие с внешней средой.

Индивидуальные планы ППС рассматриваются, обсуждаются на заседаниях кафедры и утверждаются в электронном ректорате заведующим кафедрой. Индивидуальные планы распечатываются в 1 экземпляре, визируются заведующим кафедрой, директором ДАД и утверждаются деканом факультета.

При приёме преподавателя на работу в течение учебного года или в случае изменения размера его ставки в электронном ректорате формируется новый индивидуальный план, который утверждается в течение 14 дней после выхода соответствующего приказа.

Отчет о выполнении индивидуальных планов рассматривается на заседании кафедры. Заключение кафедры о работе преподавателя фиксируются в протоколах заседаний кафедры.

Планирование работы ППС осуществляется в соответствии ПП СКГУ 02 «Положение о нормативах расчета объема учебной работы, выполняемой профессорско-преподавательским составом СКГУ им. М. Козыбаева». Среднегодовая нагрузка ППС утверждается Ученым советом вуза.

Структура нагрузки ППС определена в Индивидуальном плане и включает в себя учебную, учебно-методическую, организационно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, общественную работу, работу по взаимодействию с внешней средой, а также повышение квалификации. Индивидуальный план формируется лично преподавателем в ИАКУВ «Электронный ректорат» отдельно на каждую занимаемую ставку (полную, совместительство, совмещение).

Содержание индивидуального плана работы преподавателя отражает цели и задачи деятельности кафедры, факультета в целом, которые определяются необходимостью достижения качественных и количественных характеристик, соответствующих лицензионным показателям, требованиям рейтинга вуза и специальности.

Кроме видов работ, определенных непосредственно преподавателем, индивидуальный план включает все мероприятия и виды работ, ответственность за которые закреплена за преподавателем в плане работы кафедры. Зав. кафедрой имеет право включить в индивидуальный план также

конкретные задания по отдельным направлениям работы преподавателя в соответствии с потребностями кафедры.

Каждый преподаватель в конце нечетного семестра и в конце четного семестра фиксирует в системе электронного ректората информацию по фактическому выполнению индивидуального плана и свидетельства его выполнения. По окончании учебного года преподаватель формирует отчет о работе и выполнении индивидуального плана. Отчёты преподавателей о выполнении индивидуальных планов заслушиваются на заседании кафедры в конце каждого академического периода. Заключение кафедры о работе преподавателя фиксируются в протоколах заседаний кафедры и в его индивидуальном плане.

Формирование индивидуальных планов ППС и мониторинг их выполнения в ИАКУВ «Электронный ректорат» позволяют своевременно получать и анализировать выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Результаты взаимопосещения рассматриваются на заседаниях кафедр.

Так, например, Копылова О.В. посетила лекционное занятие 26.10.2021 года по дисциплине «Кластерная модель национальной экономики», проводимое доцентом, к.э.н. Валиевой М.М., результаты которого были рассмотрены на заседании кафедры «Экономика и учет». Для оценки дисциплин и педагогической деятельности преподавателя после каждого семестра проводится анкетирование студентов.

Для оценки компетентности ППС проводится также анкетирование по оценке деятельности преподавателя коллегами согласно ПП СКГУ 84 Положение об анкетировании профессорско-преподавательского состава по оценке деятельности преподавателя коллегами в СКГУ им. М. Козыбаева (утверждено ректором 27.12.2018 г.).

Кафедра «Экономика и учет» постоянно совершенствуется с учетом требований, выдвигаемых рынком труда по соответствующему направлению подготовки, ориентированных, главным образом, на дальнейшую реализацию практико-ориентированного подхода, который выражается в написании исследовательских и дипломных работ по заказу предприятий, проведении анкетирования, поддержания обратной связи с выпускниками, расширение сотрудничества с работодателями, привлечение специалистов-практиков в учебный процесс и т.д.

Методом оценки образовательных программ является экспертный метод. Формами оценки образовательных программ выступают внешняя и внутренняя оценка. Внешняя оценка образовательных программ осуществляется экспертной группой, в состав которой входят представители работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании кафедры, учебно-методическом совете факультета истории, экономики и права, учебно-методическом совете университета и

утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Методическое содержание аккредитуемых образовательных программ включает каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы по дисциплинам, учебно-методические комплексы по практикам, а также справочно-информационные ресурсы.

Для стимулирования публикационной активности в высокорейтинговых научных журналах и научной деятельности преподавателей в октябре 2021 г. введены в действия 2 новых положения о материальном стимулировании: ВНД СКУ 104 «Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам публикаций в научных изданиях» и ВНД СКУ 114 «Положение О мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам публикаций в научных изданиях и подаче заявок на финансирование научной деятельности – введение квалификации «преподаватель-исследователь».

Квалификационные требования к преподавателю-исследователю должны совпадать с одним из действующих квалификационных требований, предъявляемых к научному руководителю (Конкурсная документация на грантовое финансирование по областям науки и профильным министерствам РК или на программно-целевое финансирование по научным, научно-техническим программам, утвержденные приказом Председателя Комитета науки). Работники, соответствующие квалификационным требованиям, подают заявку с описанием научного проекта на ежемесячную доплату. Претендующий на квалификацию преподавателя-исследователя не имеет учебную нагрузку более 1 ставки и почасовую нагрузку. В ВНД определена процедура подачи и рассмотрения заявок на квалификацию преподаватель-исследователь.

Как отмечалось в Стандарте 1 в ходе интервью с членам Правления-проректорами до экспертов была доведена информация о внедрении в университете должности преподавателя-исследователя, которая присуждается на конкурсной основе. Для мотивации ППС университета для данной должности предусмотрено снижение нагрузки и доплата в размере 100 тыс. тенге. Кроме того за публикации в журналах базы SCOPUS предусмотрены выплаты в 10 тыс. тенге.

Во время интервью с ППС образовательной программы 7M04106 – «Государственное администрирование» преподаватели продемонстрировали осведомленность о введённой должности преподавателя-исследователя и выразили удовлетворение мотивационными мерами.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие условия:

- увеличение за 5 лет в 2 раза заработной платы ППС;
- организация разноуровневых курсов по обучению английскому языку

- предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета;
- содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов;
- наличие системы ежемесячных доплат за публикационную активность в высокорейтинговых журналах;
- выделение ежегодно грантов для молодых ученых. Ежегодно молодые ученые из числа ППС кафедры «Экономика и учет» обучаются в докторантуре и магистратуре за счет государственных образовательных грантов – Байтенизов Д.Т., Увалеева Ж.Б., Рамазанова Ш.Ш., Бекматова А.Ж., Абуталип Д.О., Абдреисова Д.Ж., Шинкарев И.А., Кирющенко Е.В.
- свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета;
- создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования;
- издание методических разработок сотрудников;
- выдвижение к участию в городских и республиканских комиссиях;
- награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета, города и области за достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд;
- обеспечение жильем.

Таблица 6 – Динамика заработной платы за 2017-2021 годы.

Показатель	2017	2018	2019	2020	2021
Заработная плата ППС, тыс. тенге	124,75	168,4	185,59	233,2	259,36

В таблице 7 представлена информация о зарубежных ученых, привлеченных по аккредитуемым образовательным программам.

Таблица 7 – Зарубежные ученые, привлеченные по аккредитуемой образовательной программе

Образовательная программа	Страна	Университет	Должность	Сроки	Учебная дисциплина (или другая форма участия)
7М04106 – «Государственное администрирование»	Литовская республика	Университет имени Миколоса Ромериса	Профессор Саулюс Нефас	28.10.2021-28.11.2021	1) лекционный курс «Менеджмент качества в органах власти» 2) видео-лекция «Качество в образовании – метод» 3) методический семинар «Менеджмент в образовании как фактор устойчивого развития вуза»

Области для улучшения:

- необходимо дополнить штатное расписание ППС преподавателями образовательной программы, отдавая предпочтение остепенённым преподавателям.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Динамика объемов финансовых средств за период с 2017 по 2021 годы показывают финансовую устойчивость университета и достаточность финансирования (Приложение 19).

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает 8 учебных корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, 4 общежития, учебно-производственный комплекс, музейный комплекс и другие объекты, обеспечивающие проведение учебно-воспитательного процесса.

В 2020 году начато строительство нового учебно-лабораторного корпуса «Kozybayev University teaching and research center» с 73 лабораториями по инженерии, сельскому хозяйству и медицине за счет финансирования из республиканского бюджета. Срок завершения сентябрь 2022 года. В утвержденный Комплексный план социально-экономического развития СКО на 2021-2025 годы вошли пункты по капитальному ремонту 5 учебных корпусов и 3 общежитий. В рамках проведения капитального ремонта будет обеспечена доступность для лиц с ограниченными возможностями. На первом этаже в учебном корпусе № 6 оборудована санитарная комната. Установлено 8 пандусов при входе в учебные корпуса вуза. Кроме того, во всех учебных корпусах имеются передвижные установки для лиц с ограниченными возможностями, а также тактильные дорожки.

В ноябре 2019 года начато строительство общежития на 306 мест по программе АО «Финансовый центр» МОН РК. Ввести в действие общежитие предполагается осенью 2022 года.

Разработана ПСД на строительство двух 9-этажных общежитий по 600 мест в рамках реализации Комплексного плана социально-экономического развития СКО на 2021-2025 годы.

Для обеспечения учебно-методической литературой, бланочной документацией функционирует типография с современным оборудованием. Общественные мероприятия проводятся в четырех актовых залах, оснащенных звуковой и осветительной техникой. Все структурные подразделения вуза, деканаты, кафедры и лаборатории вуза обеспечены компьютерной техникой.

В вузе построена обсерватория с планетарием, на базе которой создан научно-образовательный астрофизический центр, оснащенный 0,77м телескопом системы Ричи-Кретьена с электронной системой позиционирования и системой дистанционного управления и сбора данных.

В целом в вузе для проведения лабораторных и практических работ на современном уровне внедрены 20 реально-виртуальных лабораторий на 286 посадочных мест. В университете функционируют 3 мультимедийных интерактивных аудитории, на базе которых создана система Web-конференций. Это позволяет проводить лекции одновременно для 592 обучающихся. Также в вузе 39 аудиторий оборудованы мультимедийными интерактивными досками, в том числе 9 аудиторий – стационарными мультимедийными проекторами.

Выявление потребностей в поддержке различных групп и категорий обучающихся в университете осуществляется, прежде всего, через институт кураторства. После выявления потребностей эдвайзер ориентирует обучающихся на обращение в те или иные подразделения и службы (кафедра, деканат, офис регистратора, центр инклюзивного образования, центр академической мобильности и интернационализации, психологическая служба, отдел координации и организации воспитательной работы).

Поддержка обучающихся осуществляется эдвайзерами, основной задачей которых является организация воспитательной работы с обучающимися, содействие студенческому самоуправлению и вовлечение обучающихся в общественно-значимую и творческую жизнь университета, содействие профессиональному самоопределению и профессиональной адаптации обучающихся на заключительном этапе их обучения в университете.

В вузе активно работает Психологическая служба, основная цель которой оказание помощи лицу (студенту, преподавателю, сотруднику вуза), обратившемуся за психологической помощью, в решении его проблем, в осознании и изменении малоэффективных моделей поведения для того, чтобы принимать важные решения, разрешать возникающие проблемы, достигать поставленные цели, жить в гармонии с собой и окружающим миром.

В 2020 году на базе университета создан Центр инклюзивного образования. Основными целями деятельности Центра являются сопровождение инклюзивного образования в университете через психолого-педагогическую и медико-социальную поддержку обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение условий адаптации к процессу обучения и развития личности студента с ограниченными

возможностями здоровья с целью улучшения качества их профессиональной подготовки и дальнейшей конкурентоспособности на рынке труда, охрана здоровья студентов, организация проведения противоэпидемических мероприятий, профилактика психоэмоциональных перегрузок обучающихся.

Требования к информационно-техническому обеспечению специализированных аудиторий с учебно-лабораторным оборудованием и/или учебно-методическими материалами, в том числе требования к наличию инструкций по безопасности и охране труда, о мерах пожарной безопасности определены ВНД 27 «Требования к информационно-техническому обеспечению специализированных аудиторий».

Вопросы эксплуатации, обслуживания и ремонта оборудования регламентирует ПРО СКГУ 606-17.

На кафедрах имеется необходимая инфраструктура для эффективного осуществления образовательных программ.

Имеющаяся инфраструктура и специализированное оборудование соответствует современным требованиям, что позволяет осуществлять образовательный процесс на высоком и профессиональном уровне.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам:

- Официальный сайт университета
- Научная библиотека
- Электронная библиотека
- Информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом
- Moodle — система управления курсами (электронное обучение), также известная как система управления обучением или виртуальная обучающая среда. Платформа предоставляет пространство для совместной работы преподавателей и обучающихся. В Moodle доступны различные возможности для отслеживания успеваемости обучающегося, а также есть поддержка массовой регистрации с безопасной аутентификацией.

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания. Информационная поддержка библиотеки осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта университета.

Подразделения библиотеки размещаются в четырех учебных корпусах университета и занимают площадь 2 251 м². Система обслуживания включает 9 читальных залов (всего в библиотеке 360 посадочных мест), 8 абонементов. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, 88 – автоматизированные рабочие места пользователей, имеют свободный доступ в сеть Интернет.

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 1 марта 2022 г. – 993682 экз., из которых научная литература – 114487 экз., учебная – 832765 экз.,

художественная – 42077 экз., на иностранных языках – 28009, на CD-носителях – 4353. Объем электронного каталога насчитывает 265372 библиографических записей.

Учитывая потребности студентов и ППС в актуальных научных изданиях периодической печати, выписано на 1 полугодие 2022 года 73 наименования 81 экз. журналов и газет, из них на казахском языке журналов 30 наименования 30 экз., газет 7 наименований 11 экз., на иностранном языке 5 журналов.

Книжный фонд ОП представлен в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Книгообеспеченность учебной, учебно-методической, научной, собственных изданий учебной и учебно-методической литературой

№	Шифр специальности	Наименование специальности	Кол-во студентов	Книжный фонд					Обеспеченность учебной литературой	Книгообеспеченность (изданий на одного студента)
				Всего	Учебная литература	Учебно-методическая литература	Научный фонд	Собственные издания		
1	7М04106 – Государственное администрирование		4	284	174	68	32	10	61,27 %	71

Для организации самостоятельной работы студентов университет формирует и поддерживает Электронную библиотеку, содержащую методические разработки преподавателей университета (силлабусы, видео, электронные учебники, электронные издания), литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть университета.

В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), с 2017 года вузом приобретаются коллекции электронных учебников от компании «ЭПИГРАФ». На сегодняшний день база состоит из 5000 наименований полнотекстовых документов.

В университете имеется 21 компьютерный класс на 255 посадочных мест. Для изучения казахского и иностранного языков используется 3 мультимедийных лингафонных кабинета на 34 посадочных места.

Контент Электронной библиотеки доступен из любой точки при наличии подключения к Интернету.

СКУ им. М. Козыбаева подключен к электронным информационным ресурсам с ненулевым импакт-фактором Scopus, Clarivate Analytics, Elsevier,

ScienceDirect, где ППС могут посмотреть свои печатные издания и ознакомиться с публикациями прошлых лет. Так же к услугам читателей предоставлен доступ к крупнейшей российской полнотекстовой базе данных – Электронно-библиотечной системе WoKUP.

Это дает возможность студентам, магистрантам и ППС вуза знакомиться с результатами научных исследований ведущих зарубежных ученых, контактировать с ними, участвовать в международных научных проектах, изучать научные труды (монографии, статьи), опубликованные в ведущих рейтинговых журналах. Выход на ресурсы осуществляется со страницы научной библиотеки, размещенной на официальном сайте вуза.

Для всех обучающихся на базе читальных залов и компьютерных классов вуза имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам. Во всех учебных корпусах и общежитиях университета функционирует бесплатный WI-FI, общая скорость канала WI-FI составляет 500 Мб/сек. Университет обеспечивает доступ ко всем указанным в отчете ресурсам для обучающихся и преподавателей из любой точки местоположения и в любое время суток.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Информационная политика университета направлена на:

- обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых университета;
- поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Реализацию информационной политики обеспечивает Медиациентр университета, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

На сайте во вкладке «Обучение» отражена информация об образовательных программах университета. При переходе по интересующей программе можно ознакомиться с такими критериями, как цель ОП, присуждаемая степень, область, виды и объекты профессиональной деятельности, перечень должностей, сроки обучения, требования к обучающимся, менеджер ОП, на основании чего разработана ОП,

дополнительная информация такая как места в рейтингах, наличие двудипломной программы, план развития ОП и МОП, где подробно описаны результаты обучения, в частности перечень компетенций как в зависимости от направленности образовательной программы, так и от образовательной программы в целом.

Общая информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах представлена на казахском и русском языках в «Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества», «Академической политике». Подробная информация об учебном процессе и оценочных процедурах расположена также в Реестре нормативной документации университета.

Актуальная информация о проходных баллах и учебных возможностях представлена в полном объеме в разделе «Поступающим».

С информацией по трудоустройству можно ознакомиться в разделе «Трудоустройство выпускников» основного меню «Обучение»

Данные о позиционировании образовательных программ в различных рейтингах отражены в разделе «Об университете» - «Информация о вузе» - «Рейтинги».

Впервые набор обучающихся по ОП 7М04106 «Государственное администрирование» (НП) был осуществлен в 2020-2021 учебном году, выпуск планируются в июне 2022 года. В связи с данным фактом информация о трудоустройстве выпускников отсутствует.

На сайте вуза в разделе «Об университете» - «Люди» размещена информация о профессорско-преподавательском составе с подробной информацией о преподавателях по всем образовательным программам (<http://nku.edu.kz/page/view?id=27>). Портфолио преподавателя обновляется в реальном времени из системы «Электронный ректорат» и включает должность, ученую степень, ученое звание, образование, научные интересы, награды, список публикаций, дисциплин и презентаций учебных курсов каждого штатного преподавателя. С 2013 года преподаватели размещают свои статьи в полнотекстовом режиме. Портфолио ППС доступно также со страницы каждой кафедры.

В разделе «Об университете» - «Люди» доступна информация о студентах и выпускниках университета в разрезе факультетов, кафедр, групп, программ, форму обучение, курсов и др.

На сайте во вкладке «Обучение» отражена информация об образовательных программах университета. При переходе по интересующей программе можно ознакомиться с такими критериями, как цель ОП, присуждаемая степень, область, виды и объекты профессиональной деятельности, перечень должностей, сроки обучения, требования к обучающимся, менеджер ОП, на основании чего разработана ОП, дополнительная информация такая как места в рейтингах, наличие двудипломной программы, план развития ОП и МОП, где подробно описаны результаты обучения, в частности перечень компетенций как в зависимости от направленности образовательной программы, так и от образовательной программы в целом.

Общая информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах представлена на казахском и русском языках в «Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества» http://nku.edu.kz/files/documents/policy_iqa_upd.pdf, «Академической политике» <http://nku.edu.kz/page/view?id=1426> . Подробная информация об учебном процессе и оценочных процедурах расположена также в Реестре нормативной документации университета.

Актуальная информация о проходных баллах и учебных возможностях представлена в полном объеме в разделе «Поступающим» <http://nku.edu.kz/page/view?id=692> .

Информация о поступлении ежегодно обновляется при наступлении периода зачисления студентов и содержит в себе подробное описание всех этапов, которые необходимо пройти, чтобы быть зачисленным в университет. В этом же разделе можно ознакомиться с типовыми правилами приема на обучение в организации образования, утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Области для улучшения:

– по отчету самооценки «Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества» утверждаются Ученым советом университета, в состав которого входят члены Правления, профессорско-преподавательский состав и обучающиеся. Однако на сайте вуза данный документ утвержден приказом ректора от 17 июня 2019 года. Необходимо устранить указанное несоответствие.

– в рамках внедрения стандартов Лиги академической честности усилить доведение сведений об основных требованиях Лиги до ППС и магистрантов, провести разъяснительную работу, ввести в Силлабусы критерии оценок более близкие к следующему распределению:

– «А», «А-» (90-100 %) - не более 10% от общего количества студентов в реферативной группе;

– «В+», «В», «В-» (75-89%) - не более 25% от общего количества студентов в реферативной группе;

– «С+», «С», «С-» (60-74%) - не менее 30% от общего количества студентов в реферативной группе;

– «D+», «D», «D-» (50-59%) - не менее 25% от общего количества студентов в реферативной группе;

– «F» (0-49%) - не менее 10% от общего количества студентов в реферативной группе.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

1. В ОП отсутствует правовой модуль, в рамках которого ввести дисциплины конституционного права, административного права, гражданского права и финансового права.
2. Тематика магистерских диссертаций не предусматривает темы по совершенствованию и развитию законодательства и права РК, гражданского сообщества области и страны в целом, улучшения и развития этнополитических, национальных и политических процессов,

анализа и исследований международных отношений и глобального развития;

Области для улучшения:

1. Ввести в учебный план дисциплины конституционного права, административного права, гражданского права, финансового права, публичного управления, в рамках которых будут изучаться основы гражданского общества, практики гражданского влияния на власть и принятие соответствующих управленческих решений.
2. Представить экспертные заключения работодателей, дополнить список работодателей политическими институтами, НПО гражданских инициатив, институтов международных отношений и глобального развития.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечание:

Отсутствует входящая и исходящая академическая мобильность магистрантов, в том числе и на основе онлайн обучения как в казахстанских, так и зарубежных вузах.

Области для улучшения:

Начать работу по реализации программы академической мобильности

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация- полное соответствие

Области для улучшения:

- необходимо дополнить штатное расписание ППС преподавателями образовательной программы, отдавая предпочтение остепенённым преподавателям.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

- необходимо дополнить штатное расписание ППС преподавателями образовательной программы, отдавая предпочтение остепенённым преподавателям.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов- полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Северо-Казахстанского университета им. М. Козыбаева
30-31 мая 2022 год
Кластер № 1

7M03202 PR- журналистика (НП), 7M04106 Государственное администрирование (НП)

Время	Мероприятие	Участники	Место
29 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ	ВЭГ	Отель
<i>День 1-й: 30 мая 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85791865065?pwd=ZFF0RExPSjZRU0YxTCtmc09TUzZoQT09 Идентификатор конференции: 857 9186 5065 Код доступа: 491256	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с членами Правления университета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/81298421269?pwd=N1FpWWV1R0h6SlAwdm9qV3N1V2dXUT09 Идентификатор конференции: 812 9842 1269 Код доступа: 428636	Р, ЭГ, К, члены Правления	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85791865065?pwd=ZFF0RExPSjZRU0YxTCtmc09TUzZoQT09 Идентификатор конференции: 857 9186 5065 Код доступа: 491256	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ

	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87186956266?pwd=TVRMOWpveEFwQ3o2RFp5UVdlSUtGdz09</p> <p>Идентификатор конференции: 871 8695 6266 Код доступа: 743025</p>		
12:10-12:20	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85791865065?pwd=ZFF0RExPSjZRU0YxTCtmc09TUzZoQT09</p> <p>Идентификатор конференции: 857 9186 5065 Код доступа: 491256</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	<p>Интервью с деканами и заведующими кафедр Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85441914083?pwd=WlduZkJLd1Flenl5aXFMcFzYkpUUT09</p> <p>Идентификатор конференции: 854 4191 4083 Код доступа: 125898</p>	Р, ЭГ, К, директоры институтов, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWIJ5NURkLzM3amNMQT09</p> <p>Идентификатор конференции: 852 1522 1312 Код доступа: 136625</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	<p>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/81987343703?pwd=SHVINU5BR3kyUDVDWUJKR2paUHF1dz09</p> <p>Идентификатор конференции: 819 8734 3703 Код доступа: 616995</p>	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус

15:00-15:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/88276602477?pwd=VDVZNUNDR2VrZVFdU09MxQlJzVG1UUT09 Идентификатор конференции: 882 7660 2477 Код доступа: 500803	Р, ЭГ, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09 Идентификатор конференции: 852 1522 1312 Код доступа: 136625	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью со студентами и магистрантами Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83382904296?pwd=eEgwb1FCdzZXSHlrMmhVZGZQM01CZz09 Идентификатор конференции: 833 8290 4296 Код доступа: 570768	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09 Идентификатор конференции: 852 1522 1312 Код доступа: 136625	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью с выпускниками Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/88503574212?pwd=MlhFT2ZaR2YzMFIONVk3VlVMVHNaUT09 Идентификатор конференции: 885 0357 4212 Код доступа: 221713	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09 Идентификатор конференции: 852 1522 1312 Код доступа: 136625		
17:00-17:30	Интервью с работодателями Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85485478946?pwd=VlBMb2JQMTRMRFlYakZWeCtjeWNpZz09 Идентификатор конференции: 854 8547 8946 Код доступа: 119151	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85215221312?pwd=ZnNBMS9US0xqWlJ5NURkLzM3amNMQT09 Идентификатор конференции: 852 1522 1312 Код доступа: 136625	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 31 мая 2022 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля и отъезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
9.00-9:45	Интервью с Председателем Правления - Ректором и Членами Совета Директоров Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87346855355?pwd=Sm4wUDBBK29ETFN4WE5UYU9EZ3BXdz09 Идентификатор конференции: 873 4685 5355 Код доступа: 293544	Р, ЭГ, К, Председатель Правления - Ректор, Члены Совета Директоров	Кабинет ВЭГ
9:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/88147810138?pwd=T3oxNzNMakZDbXBDeXRKMU9rd2ZPZz09 Идентификатор конференции: 881 4781 0138	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	Код доступа: 506072		
10:00-11:30	<p>Выборочное посещение баз практик</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/88074322072?pwd=Mlp2ODJrZzJwUVpQRDVi aVRMSjRNUT09</p> <p>Идентификатор конференции: 880 7432 2072</p> <p>Код доступа: 605866</p>	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	<p>Посещение офиса-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов</p> <p>Выборочное посещение учебных занятий</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89020251445?pwd=QXJxY1A1VHhrYWRYSW9XYnZOMWpMdz09</p> <p>Идентификатор конференции: 890 2025 1445</p> <p>Код доступа: 919576</p>	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	<p>Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов.</p>	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами/директора институтов	Кабинет ВЭГ
12:00 – 12:30	<p>Для эксперта онлайн (7M03202 PR-журналистика)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87562865022?pwd=YVdueFpnUHluOTk3endtcH dCTGR3Zz09</p> <p>Идентификатор конференции: 875 6286 5022</p> <p>Код доступа: 894658</p> <p>Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</p>		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	<p>Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</p> <p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.</p> <p>Подготовка отчетов по внешнему аудиту</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/86802989482?pwd=dnZ0YS9qcU41cTFTdVl0R</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



	UVwdW9PUT09 Идентификатор конференции: 868 0298 9482 Код доступа: 187113		
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84721449297?pwd=YXdCczgrQUZlY1dRblg4bmFCeGt0dz09 Идентификатор конференции: 847 2144 9297 Код доступа: 427568	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
31 мая – 01 июня	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Шмакова Елена Валерьевна	Руководитель отдела стратегии и аккредитации	

Ректор 31 мая 9.00-9:45, Конференц-зал

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Шуланов Ерлан Нурлыбекович	Председатель Правления-Ректор	Магистр делового администрирования (МВА)

Проректоры 30 мая 10:45-11:30, конференц-зал

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
	Апергенова Рената Сеитовна	Член Правления по академическим вопросам	Доктор философии (PhD)
1.	Мектепбаева Дамель Кайыргельдыевна	Член Правления по вопросам инноваций и интернационализации	Магистр биотехнологических наук, Магистр биологических наук
2.	Тургалеева Акмарал Тургайбековна	Член Правления по воспитательным, социальным вопросам и взаимодействию с работодателями	Доктор философии (PhD)

Руководители структурных подразделений 30 мая 11:40-12:10, конференц-зал

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Сайран Динара Сайрановна	Финансовый директор
	Сейтимбетова Лейла Умирсерковна	Директор <u>Департамента экономического планирования и финансов – главный бухгалтер</u>
2.	Погребицкая Марина Владимировна	<u>Директор Департамента стратегии и развития</u>
3.	Мораш Дмитрий Александрович	<u>Директор Департамента цифровизации</u>
4.	Валиева Майра Мухаметгалиевна	Директор <u>Департамента академической деятельности</u>
5.	Курмашев Ильдар Гусманович	Директор <u>Департамента науки</u>
6.	Шертай Малика Жаркинбековна	Директор Департамента по работе со студентами
7.	Данияров Асаджан Галимжанович	Директор Департамента хозяйственной работы

8.	Оспанова Гульмира Жабаевна	И.о. директора департамента по приему
9.	Ақжан Нұрланұлы	Руководитель центра инклюзивного образования
10.	Муканова Жанна Серикбаевна	Руководитель службы управления персоналом
11.	Санникова Марина Владимировна	Руководитель отдела информационно-коммуникационных технологий и дистанционного обучения
12.	Шмакова Елена Валерьевна	Руководитель отдела стратегии и аккредитации
13.	Хаджимуратұлы Бахтияр	Руководитель центра академической мобильности и интернационализации
14.	Иванцова Ольга Борисовна	И.о. руководителя офис – регистратора
15.	Джемалединова Инна Михайловна	Главный комплаенс офицер
16.	Назаров Мадияр Багдаевич	Главный менеджер по работе со студентами
17.	Турсунбаев Серик Жексенбаевич	Главный менеджер по работе со студентами
18.	Халимова Диана Ансоровна	Главный редактор медиацентра
19.	Калантырева Тамара Евгеньевна	Главный библиотекарь отдела комплектования, каталогизации и учета фонда
20.	Сактаганова Салтанат Сатыбалдиновна	Врач-терапевт здравпункта
21.	Авдолхан Алмагүл Авдолханқызы	Декан факультета «Foundation»
22.	Дюсембекова Камила Серииковна	Специалист психологической службы

Деканы и заведующие кафедр (по ОП) 30 мая 12:20-12:50, конференц-зал

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
	Картова Зауре Кенесовна	Декан факультета истории, экономики и права
1.	Шайкин Динмухаммед Нурланович	Заведующий кафедрой «Экономика и учет»

Преподаватели (соответствующей кафедры) 30 мая 15:00-15:30, Конференц-зал

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
7M04106 Государственное администрирование			
1.	Копылова Оксана Васильевна	Доцент кафедры «Экономика и учет»	К.э.н.
2.	Әбутәліп Данияр Оралтайұлы	Преподаватель кафедры «Экономика и учет»	Магистр
3.	Байтенизов Данияр Тюлюгунович	Доцент кафедры «Экономика и учет»	PhD

Студенты (по образовательной программе) 30 мая 15:40-16:10, Конференц-зал

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
7M04106 Государственное администрирование			
1.	Биболова Малика Нургайынкызы	7M04106 Государственное администрирование, 2 курс, (3.7)	87085658959
2.	Мустафин Бауржан	7M04106 Государственное	87087777686



	Садуалиевич	администрирование, 2 курс, (3.1)	
3.	Манкошева Жанерке Кабдул- Галымовна	7M04106 Государственное администрирование, 1 курс, (3.3)	87056880475

Представители работодателей (по ОП) 30 мая 17:00-17:30, Конференц-зал

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
7M04106 Государственное администрирование			
1.	Кирющенко Виталий Валерьевич	Отдел №2 г. Петропавловска по обслуживания населения филиала Некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация» Правительство для граждан» по Северо- Казахстанской области, руководитель	87772761825

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Индивидуальный учебный план
4. УМКД
5. Каталог элективных дисциплин.
6. Программы практик.
7. Договоры о прохождении практик.
8. Сертификаты преподавателей о повышении квалификации.