



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АТЫРАУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА НЕФТИ И ГАЗА ИМЕНИ
САФИ УТЕБАЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B04102 МЕНЕДЖМЕНТ НЕФТЕГАЗОВОГО БИЗНЕСА**

г. Астана – 2022 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Турегельдинова Алия Жумабековна, заведующая кафедрой «Менеджмент и математическая экономика», SATBAEV UNIVERSITY, кандидат экономических наук, доктор философии (PhD) по специальности «Менеджмент», г. Алматы.

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Рыжова Людмила Павловна, доцент кафедры экономики минерально-сырьевого комплекса, факультета экономики и управления, Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе, г. Москва.

**Национальный эксперт:**

Алтайбаева Жанат Калеловна, ассоциированный профессор кафедры «Финансы и учет», Торайгыров университет, кандидат экономических наук, г. Павлодар.

**Представитель работодателей:**

Искалиев Орынбасар Ерболатович, заместитель начальника отдела управление персоналом, ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод», г. Атырау.

**Представитель студентов:**

Шайдулов Руслан Равильевич, магистрант 2-го года обучения по специальности «Финансовое, банковское и страховое право», Атырауский университет имени Х. Досмухамедова, г. Атырау.

КООРДИНАТОР IQAA

Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В04102 МЕНЕДЖМЕНТ
НЕФТЕГАЗОВОГО БИЗНЕСА ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B04102 МЕНЕДЖМЕНТ
НЕФТЕГАЗОВОГО БИЗНЕСА ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

По решению Аккредитационного Совета уровень соответствия для стандарта 4 изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие», для стандарта 5 изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного Совета от 10.12.2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	19
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	22
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	24
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	31

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	34
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	36
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	40
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	44

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Визит внешней экспертной группы IQAA в НАО «Атырауский университет нефти и газа имени С.Утебаева» с целью проведения процедуры программной аккредитации состоялся в период с 17 по 18 октября 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Члены экспертной группы до начала работы в организации образования были ознакомлены с необходимыми для работы группы материалами: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации, что способствовало своевременной подготовке к процедуре внешней оценки.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством вуза. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (Программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило подготовиться к процедуре внешней оценки.

Изучение и анализ отчета по самооценке образовательной программы 6B04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством университета позволила экспертной группе ознакомиться официально с общей характеристикой вуза, результатами деятельности последних лет, стратегией развития и перспективами. Работа внешней экспертной группы осуществлялась в соответствии с согласованной программой посещения университета. Мероприятия, осуществленные в рамках внешнего аудита, способствовали детальному ознакомлению со структурой университета, его ресурсной базой, условиями реализации аккредитуемой образовательной программы. В ходе внешнего аудита экспертной группой проведено ряд встреч и интервью со всеми участниками образовательного процесса: руководством, деканом Бизнес-школы, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений ВУЗа, обучающимися, работодателями и выпускниками.

Документация ВУЗа, изученная экспертами, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами комиссии объектов вуза (учебных корпусов, библиотеки, компьютерных классов, аудиторий, общежития и др.) позволили экспертам сформировать свое мнение об

аккредитуемой образовательной программе, ее содержании, условиях ее реализации в учебном процессе, удовлетворенности участников программы обучения.

Основные характеристики вуза

Организация образования - Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» имеет свою историю.

Год основания и этапы становления вуза:

1959г.–Учебно-консультационный пункт Всесоюзного заочного политехнического института

1978г.–Учебно-консультационный пункт Казахского политехнического института им. В.И.Ленина

1980г.–Общетеchnический факультет Казахского политехнического института

1990г.–Филиал Казахского политехнического института Сатпаева;

1994г.– Институт нефти и газа Казахского национального технического университета имени К.И. Сатпаева

1996г.–Присоединение Института нефти и газа к Атыраускому государственному университету

1998г.–Атырауский институт нефти и газа

2012г.– РГП на ПХВ Атырауский институт нефти и газа

2016г.–Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа»

2019г.–Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева»

Председатель Правления - ректор НАО «Атырауский университет нефти и газа им. Сафи Утебаева» доктор экономических наук, профессор Гульзада Танирбергеновна Шакуликова.

НАО «Атырауский университет нефти и газа им. Сафи Утебаева» является единственным специализированным вузом Казахстана по подготовке кадров для нефтегазовой отрасли страны. Университет осуществляет подготовку специалистов по 29 образовательной программе высшего и послевузовского образования: по 23 программам бакалавриата, 6 программ магистратуры. В составе университета функционируют Институт нефтехимической инженерии и экологии им. Н.К. Надирова, Нефтегазовый факультет, Индустриально-технологический факультет, Бизнес школа, Факультет информационных технологий.

Юридический и фактический адрес:

060027, Республика Казахстан

г. Атырау, ул. Баймуханова 45а

Телефон/факс: 8(712) 236-01-35

Официальный сайт: www.atrmgu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит специализированной аккредитации ОП 6B04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса НАО «Атырауский университет нефти и газа им. Сафи Утебаева» подтвердил, что Образовательные цели и результаты обучения по аккредитуемой программе основывается на миссии, задачах и деятельности вуза и соответствуют Национальной рамке квалификаций (6 уровень). Экспертная комиссия отмечает, что университет последовательно проводит академическую политику по улучшению качества программы в соответствии с международными стандартами ESG. Университет обеспечивает качественные условия для обучения в бакалавриате и располагает для этого необходимыми и достаточными ресурсами: квалифицированным профессорско-преподавательским составом, оснащенными компьютерной и демонстрационной техникой аудиториями, тесными связями с хозяйствующими субъектами региона, единой системой библиотечного и информационного обслуживания.

Во время обзорной экскурсии эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, Офис регистратора, ЦОС, общежитие, центр академического превосходства и др. Состоялись встречи экспертной группы с ректором, проректорами, деканом Бизнес школы, руководителем Офис регистратора, руководителем центра академической превосходства, руководителем дуального обучения и карьеры, руководителем рекрутинга и маркетинга, руководителем управления человеческими ресурсами, главным бухгалтером, руководителем центра аккредитации рейтинга, руководителем научной библиотеки, руководителем эксплуатационно-хозяйственного управления, руководителем центра внешних коммуникаций и PR, преподавателями, обучающимися, выпускниками и представителями работодателей.

Подготовка кадров по образовательной программе 6B04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса (далее ОП) осуществляется на основании государственной лицензии KZ48LAA00016797 от 12 августа 2019 года.

Администрирование ОП по направлению 6B04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса осуществляется Бизнес школой. ППС Бизнес школы, штат, которого составляет 18 человек, преподают обучающимся профилирующие и базовые дисциплины. Из них шестеро имеют ученые степени по экономическим наукам. Численность штатных преподавателей, обслуживающих образовательную программу в текущем учебном году, составляет 14, из них 2 – кандидаты наук, доценты, 2 доктора наук, 1 доктор философии (PhD), что составляет 36 %. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 49,7 лет.

Численность выпускников ОП по направлению 6B04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса составляет по годам: 2019 г. - 17 чел., 2020 г. - 5 чел.,

2021 г. - 3 чел. Трудоустроены по специальности образовательной программе 87 % выпускников этого временного периода.

Для работы внешней экспертной группы были созданы все необходимые условия.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Учебное заведение имеет политику в области обеспечения качества образовательной программы, которая имеет официальный статус доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц.

Политика и цели в области качества утверждаются ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» осуществляет свою деятельность в соответствии со своей Стратегией развития на 2021-2025г.г. (с изменениями от 02.02.2022г. (https://aogu.edu.kz/about/strategy/2021_2025.pdf)). Политика в области обеспечения качества реализуется по направлениям деятельности: академическая; научная и инновационная; воспитательная; по укреплению связей между образованием, наукой и производством; по укреплению материально-технической базы («Политика НАО Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» от 05.09.2022). С целями университета в области качества на 2022-2023г.г. все заинтересованные лица могут ознакомиться на сайте университета (<https://aogu.edu.kz>, вкладка «Центр аккредитации и рейтинга»).

Система менеджмента качества университета описана в Процедуре «Руководство по качеству» от 21.12.2020г., (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/protsedury/pro15.pdf>, ПРО АУНГ 141-20).

Процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества регламентирована соответствующими положениями, которые должным образом утверждены и имеются в свободном доступе в электронном формате на сайте университета для всех заинтересованных лиц. Процедуры принятия и утверждения политики в области обеспечения качества логичны, последовательны, учитывают организационную структуру университета и функциональные обязанности сотрудников всех уровней управления.

На всех уровнях в обеспечении качества ОП участвуют все заинтересованные стороны, работодатели, руководство и преподаватели, обслуживающие ОП, а также обучающиеся по данной образовательной программе.

В НАО АУНГ Образовательная программа 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса разрабатывается и представляется Академическим комитетом Бизнес школы, в составе которого руководитель программы, ведущие ППС, работодатели и обучающиеся по направлению подготовки. Программа развития ОП утверждается Советом по академическому качеству Бизнес школы, Учебно-методического совета университета. В процессе участвуют руководители этих подразделений, ППС и студенты. Разработанные образовательные программы проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. на основании решения Ученого совета университета утверждаются Советом директоров. Далее вносится в реестр образовательных программ, размещенный на сайте Единой системы управления высшим образованием (ЕСУВО).

Обеспечение качества ОП охватывает все этапы, от ее формирования до ее реализации, а также контроль. Образовательная программа 6В04102 «Менеджмент нефтегазового бизнеса» формируется и реализуется непосредственно под руководством декана Бизнес школы. К разработке образовательной программы привлекаются ведущие преподаватели. Работодатели участвуют в формировании ОП, представляя свои отзывы с рекомендациями по ОП. Для студентов систематически организуют анкетирование, где они указывают свое мнение и пожелание по образовательной программе. Студенты выбирают дисциплины из предлагаемых альтернатив в ОП, регистрируются на них, тем самым формируя свой индивидуальный план обучения. Общее руководство и контроль по ОП осуществляет центр академического превосходства, который находится в прямом подчинении проректора по академическим вопросам и международному сотрудничеству.

Необходимая информация о дисциплине, которая предназначена для студентов содержится в силлабусе. В электронном формате силлабусы и другие учебные материалы, которые используют студенты в ходе изучения дисциплины размещены в личном кабинете студентов. Уровень усвоенных знаний студентами измеряется по балльно-рейтинговой оценке (шкала 100 баллов). Студенты имеют возможность определить, каким образом складывается их оценка по предмету, так как в силлабусах предусмотрена шкала оценок и методика формирования оценки.

Оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания, осуществляется посредством организации открытых занятий, взаимных посещения занятий преподавателями, контрольных проверок посещаемости, научно-методических семинаров, анкетирования студентов и ППС. По всем видам посещений открытых занятий и взаимопосещений занятий преподавателями имеются соответствующие формы для заполнения и анализа. Результаты открытых занятий, взаимопосещений и гостевых лекции с участием производственных специалистов обсуждаются на заседаниях Совета по академическому

качеству Бизнес школы и принимаются меры по улучшению преподавания. Результаты обсуждения отражены в протоколах заседаний Бизнес школы.

Пути совершенствования имеющейся базы инновационных методик и средств обучения рассматриваются на заседаниях Совета по академическому качеству факультета. Опыт внедрения наиболее эффективных методик становится объектом обмена между преподавателями посредством проведения открытых занятий, взаимопосещений преподавателями занятий (фиксируется в журналах) и отражается в планах учебно-методической работы, протоколах заседаний учебно-методических семинаров. Так, например, профессорско-преподавательский состав, обучающий студентов аккредитуемой ОП, используют методы проблемного обучения, кейс-стади, деловые игры, мозговой штурм, презентации, дискуссии и др.

ППС имеет возможность предложить и разработать элективные курсы с учетом развития методов финансового управления, сформировать и обновлять содержание преподаваемых дисциплин. На основе предложений ППС кафедры вносятся в учебный процесс вуза отдельные элективные дисциплины.

Однако, преподаватели мало участвуют в выполнении научных исследований с последующим их внедрением в образовательный процесс.

Публикации ППС в подавляющей части не связаны с финансовыми категориями, методами финансового управления, финансовыми методами оценки. Повышение квалификации ППС проводилась по курсам, мало связанным с основными профилирующими управленческими дисциплинами, такими как менеджмент, стратегический менеджмент, инновационный менеджмент. За последние три года по управленческим дисциплинам нет учебных пособий, разработанных ППС, обслуживающим ОП 6В04102 «Менеджмент нефтегазового бизнеса». Базовое образование практически у всех ППС экономическое, но бакалавров и магистров по специальности «Менеджмент» среди ППС нет.

Работодатели участвуют в реализации ОП и влияют на качество обучения, принимая студентов на профессиональные практики; выступая с лекциями; работая в составе государственных аттестационных комиссий.

В университете проводится мониторинг удовлетворенности студентов, среди прочих, анкеты содержат вопросы о качестве преподавания. Анкетирование обучающихся проводится в конце каждого учебного года. По результатам анкетирования обучающиеся отметили свою удовлетворенность качеством преподавания.

Учебное заведение придерживается политики академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения. В 2021 году университет вступил в Лигу академической честности.

Разработанное и принятое Положение об академической честности Университета от 06.09.2021г. (http://atrmgu.kz/p_aung_0221a_polozhenie_ob_akademicheskoy_chestnosti.html, ПАУНГ-02-21-А) направлено на

повышение качества образования. Все обучающиеся, ППС и сотрудники университета ознакомлены с этим документом, понимают и принимают академическую честность. Они подтвердили при встречах с экспертной группой, что не допускают присвоения себе авторства чужих работ, самостоятельно сдают экзамены и выполняют различные задания по дисциплинам обучения.

Для повышения качества организации и эффективности учебного и научного процесса, повышения уровня самодисциплины обучающихся, ППС и сотрудников, а также для соблюдения прав интеллектуальной собственности введено Положение об обеспечении самостоятельности письменных работ и функционировании системы «StrikePlagiarism.com» «Положение о проведении проверки письменных работ на предмет плагиата» от 26.03.21г. (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/2121u.pdf>, П АУНГ 21-21-У). Обучающиеся и ППС ознакомлены с этим положением. По этому положению установлены следующие критерии заимствований текста не более: КП 1 и КП 2 (коэффициент подобия) курсовой работы – 50% и 5,0%; дипломной работы – 50% и 5,0%. Однако при выборочной проверке дипломных работ вместо стандартной формы «Протокола анализа отчета подобия», выгружаемого из системы StrikePlagiarism.com, вложены Справки о походе системы StrikePlagiarism.com университетского образца.

Деканат Бизнес школы и эдвайзеры знакомят обучающихся при зачислении в университет или на кураторских часах с Правилами вузовского распорядка обучающихся (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/vneuchebnaya-rabota/1121v.pdf>). В начале учебного года в группах проводятся кураторские часы о поддержании академической честности, избежании академического мошенничества и использовании программы «StrikePlagiarism.com» для проверки письменных работ.

Официальный веб-сайт университета <http://atrmgu.kz/> способствует улучшению деятельности образовательного учреждения, позволяет связать между собой обучающихся, преподавателей и администрацию. На сайте, где отражена вся учебная, научная, студенческая жизнь, абитуриенты, обучающиеся, преподаватели и родители могут задавать вопросы, узнавать о предстоящих событиях, размещать информацию о проводимых конференциях, мероприятиях, публиковать свои методические наработки и т.д.

Информация об образовательных программах представлена в различных рекламных проспектах, информационных стендах, буклетах, располагаемых на сайте, так и распространяемых в периодической печати городского, областного и республиканского значения.

В Университете принята Антикоррупционная политика. (П АУНГ 06-20 Положение службы академической честности и противодействию коррупции от 25.12.2020г. (<https://aogu.edu.kz/policy/06-20.pdf>). Ежегодно утверждается План антикоррупционных мероприятий в рамках

сотрудничества между университетом и Республиканским государственным учреждением «Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Атырауской области» с указанием сроков их проведения и ответственных исполнителей. Основными мероприятиями, направленными на противодействие коррупции: проведение бесед с обучающимся об Академической честности и Чистой сессии; анонимное анкетирование; мониторинг текущего состояния студенческого общежития; оповещение в социальных сетях, в чатах преподавателей и обучающихся о деятельности службы по противодействию коррупции.

В университете внедрена автоматизированные системы: ИС «Univer-2.0» и внедряется в настоящее время studyspace.kz. Они позволяют создать условия максимальной открытости контроля оценки знаний обучающихся. Системы дают возможность обучающимся просматривать индивидуальный рейтинг. Деканат факультета контролирует посещаемость занятий и результаты фиксирует в электронном журнале ИС «Univer».

Индивидуальные учебные планы студентов анализируются, для учета их мнения при формировании ОП. В университете регулярно организуются круглые столы с работодателями, где обсуждается актуальность дисциплин ОП, дающих знания и навыки работы в финансовой сфере, востребованные в изменяющихся условиях внешней среды. Окончательное решение по внесению изменений в учебные планы и учебные программы принимаются Ученым Советом университета.

Мониторинг и оценка образовательных программ осуществляется Университетом, так и обучающимися, работодателями, выпускниками и экспертами. Образовательные программы опубликованы, доступны заинтересованным сторонам на сайте университета.

Мониторинг ОП университетом включает: оценку содержания образовательной программы; учебную нагрузку обучающихся, успеваемость и выпуск; эффективность процедур оценки обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по образовательной программе; анализ среды обучения, услуг по поддержке и их соответствие целям образовательной программы.

Замечания:

- при проверке работ на предмет заимствования через систему StrikePlagiarism.com не используется «Протокол анализа отчета подобия», выгружаемого из системы StrikePlagiarism.com.

- базовый профиль ППС не соответствует специальности Менеджмент.

Области для улучшения:

- усилить мониторинг проверки всех видов научных работ на предмет заимствования через систему StrikePlagiarism.com;

- внедрять результаты научных исследований ППС при разработке syllabus профильных дисциплин ОП.

Уровень соответствия по стандарту 1 – значительное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану и задачам вуза.

Разработка ОП регламентируется Положением о разработке и утверждении образовательных программ от 22.12.22 г. (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/u24.pdf>, П АУНГ 26-22-У).

Документ структурирован и разрабатывается в соответствии с законодательством РК, Правилами разработки образовательных программ предусмотрено включение в структуру паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения уровней образования и ожидаемые результаты обучения.

Цели образовательной программы и результаты обучения разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификации, приоритетами и потребностями рынка труда региона, четко сформулированы и доступны для всех заинтересованных сторон.

ОП разрабатывается совместно с работодателями и обучающимися. Проводится анкетирование «Удовлетворенность обучающихся содержанием и качеством ОП». По результатам анкетирования, по мнению обучающихся их ожидания, связанные с выбором образовательной программы по направлению подготовки, оправдались. Образовательные программы ориентированы на запросы работодателей об этом свидетельствуют заключенные договоры и меморандумы с Управлением экономики и бюджетного планирования Атырауской области, АФ АО «Банк Центр Кредит», АО «КазТрансГазАймак», «Западные Межсистемные Электрические сети» АО KEGOC, ТОО «Жигермунайсервис», ТОО «КазТехМунайсервис», департамент государственных доходов по Атырауской области, АФ АО «Fortebank». Учет интересов работодателей обеспечивается приглашением практиков на заседания Школы бизнеса для обсуждения каталога элективных дисциплин (КЭД), а также рецензированием и экспертизой КЭД, учебных программ дисциплин компонента по выбору. Работодатели представляют экспертные заключения, которые учитываются при составлении образовательной программы. Ведущие специалисты в области финансовой деятельности приглашаются в качестве председателей Аттестационной комиссии или рецензентов дипломных работ. В отчетах по результатам итоговой аттестации председатели дают не только анализ знаний обучающихся, но и делают

предложения по внесению дополнений в тематику дипломных работ, включение тех или иных элективных курсов и образовательных траекторий в образовательные программы для формирования необходимых компетенций у выпускника университета по направлению подготовки.

Образовательная программа отражает требования академических и профессиональных стандартов, которые обеспечивают студентов как академическими знаниями, необходимыми навыками и умениями.

Образовательная программа разработана на основе модульной системы изучения дисциплин и содержит 10 модулей: национального кода и социально-политический, языковой, нефтегазового бизнеса и ИТ, безопасности жизнедеятельности, экономических знаний, управления международными отношениями, финансового и бухгалтерского учета, предпринимательской подготовки, профессиональной подготовки, присвоение квалификации. Объем одного модуля включает 4-6 дисциплин в зависимости от объема кредитов.

Совокупность модулей определяются следующими компетенциями: общие, личностные, профессиональные. Общие компетенции выпускника университета формируются на основе требований к общей образованности, социально-этическим компетенциям, экономическим и организационно-управленческим и специальным компетенциям. Специальные компетенции, обучающиеся приобретают по дисциплинам ОП разрабатываемых в соответствии с профессиональными стандартами, с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему преподаваемого материала и измеряется в кредитах, для измерения трудозатрат обучающихся и преподавателей, необходимых для достижения конкретных результатов обучения, базирующихся на Дублинских дескрипторах и квалификационных рамок ЕПВО. Кредиты ECTS, которые привязаны к степени профиля, к результатам обучения, к компетенции, к учебной нагрузке обучающихся, а также включают достижения результатов обучения и процедуры оценки.

Достижение целей ОП проверяется путем оценивания результатов обучения, а корректировка целей программы проводится на основе результатов анализа удовлетворенности потребителей.

Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS. Учебная нагрузка обучающегося, согласно «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20 апреля 2011 г., приложение к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года №563), определена продолжительностью академического часа и объемом учебных часов (по 50 мин), сопровождающих академические часы для разных видов учебной работы. Общий объем академических кредитов, необходимых для присвоения

квалификации бакалавра бизнеса и управления по ОП составляет 240 (ECTS) академических кредитов.

По аккредитуемой образовательной программе цикл БД включает изучение учебных дисциплин и прохождение профессиональной практики и составляет не менее 47% от общего объема образовательной программы высшего образования, не менее 112 академических кредитов, при этом КВ – не менее 56 академических кредитов. Цикл ПД включает учебные дисциплины и виды профессиональных практик, объем которых составляет не менее 25% от общего объема образовательной программы высшего образования или не менее 60 академических кредитов. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов или не более 5% от общего объема образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или подготовки и сдачи комплексного экзамена.

ОП предусмотрена возможность дуального обучения (П АУНГ 09-21-У Положение о дуальном обучении от 22.11.21г., <https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/P0921U.pdf>).

Обучающиеся, имеют возможность проходить обучение по некоторым дисциплинам в других учебных заведениях в рамках академической мобильности (П АУНГ 01-20У, Положение об организации академической мобильности от 21.12.2020г., <https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/u1.pdf>). Для этого Университетом заключены договора о сотрудничестве с другими высшими учебными заведениями, как с казахстанскими, так и зарубежными.

Практика по ОП организуется в соответствии с П АУНГ 10-21-У «Положение об организации, проведении практики обучающихся» (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/1021u01.PDF>).

ОП предусматривает прохождение обучающимися учебной, производственной и преддипломной практики в объеме 20 кредитов:

- учебная практика, включена в «Модуль экономических знаний», 2 академических кредита;
- производственная практика 1 включена в «Модуль управления и международных отношений», производственная практика 2 включена в «Модуль предпринимательской подготовки», соответственно 4 и 6 кредитов;
- преддипломная практика /Преддипломная практика 3, включена в «Модуль присвоение квалификации», 8 кредитов.

Для каждого вида практики разработаны программы, в которых даются общие положения по планированию практики, требования к практикантам, обязанности научного руководителя практики от Бизнес школы, обязанности руководителя практики от предприятия, виды и продолжительность практики, требования к оформлению отчета, цели и задачи, содержание каждого вида практики, согласно с положением «Об организации, проведении практики обучающихся» НАО Атырауского университета нефти

и газа от 31.08.2021г. (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozeniya/uchebnaya-rabota/1021u01.pdf>, ПАУНГ 10-21-У).

Профессиональная практика по ОП возложена на центр дуального обучения и карьеры и контролируется факультетом.

На основании договоров между университетом и хозяйственными субъектами обучающие ОП проходят производственные практики на базе следующих крупных предприятий региона: Управление экономики и бюджетного планирования Атырауской области, АФ АО «Банк Центр Кредит», АО «КазТрансГазАймак», «Западные Межсистемные Электрические сети» АО КЕГОС, ТОО «Жигермунайсервис», ТОО «КазТехМунайсервис», департамент государственных доходов по Атырауской области, АФ АО «Fortebank».

Все работы согласно Положению (П АУНГ 26-20-У) по разработке, оформлению и утверждению ОП осуществляются через академические комитеты университета. Деятельность академических комитетов регулируется Положением (П АУНГ 19-19-У). Академические комитеты ОП самостоятельно разрабатывают образовательные программы в соответствии с требованиями ГОСО высшего и послевузовского образования (от 31.10.2018г). По каждой образовательной программе факультетом разрабатывается КЭД.

В учебный план по предложениям работодателей были включены следующие дисциплины: Управление финансовым, банковским и страховым делом, Управление нефтегазовым предприятием, Управление национальной экономикой, Управление налогообложением в нефтегазовой отрасли, Управление налогообложением в предпринимательстве, Международный нефтегазовый бизнес, Управление нефтегазовым бизнесом, Управление проектами в нефтегазовой отрасли, Разработка управленческих решений в нефтегазовом бизнесе, Стратегический менеджмент в нефтегазовой отрасли, Антикризисный менеджмент в бизнесе, Управление операциями в производственной сфере, Мотивационное управление в бизнесе, Управление персоналом и деловые коммуникации, Управление внешнеэкономической деятельностью нефтегазового бизнеса. Открыт учебно-производственный кабинет (филиал) Бизнес школы в Департаменте Государственных Доходов (ДГД) и Департаменте Государственного Внутреннего аудита (ДГВА) по Атырауской области. С этими организациями заключены Меморандумы и договора.

По всем дисциплинам ОП разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД). УМКД разработаны таким образом, чтобы регламентировать общие требования к подготовке обучающихся к занятиям, с указанием применяемых в обучении технологий.

Общий объем академических кредитов, необходимых для присвоения квалификации бакалавра бизнеса и управления по ОП составляет 240 (ECTS) академических кредитов.

В университете установлены следующие требования к учебной нагрузке обучающихся:

3 а.к. = 90 а.ч. = 30 (ауд) + 45 (СРО) +15 (подготовка и сдача ИК);

5 а.к. = 150 а.ч. = 45 (ауд) + 90 (СРО) +15 (подготовка и сдача ИК);

6 а.к. = 180 а.ч. = 60 (ауд) + 105 (СРО) +15 (подготовка и сдача ИК);

8 а.к. = 240 а.ч. = 90 (ауд) + 120 (СРО) +30 (подготовка и сдача ИК).

По дисциплинам ОП 70% трудоемкости выделяется на выполнение самостоятельной работы. Самостоятельная работа подразделяется на два вида – самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (СРОП), и на ту часть, которая выполняется полностью обучающимися самостоятельно (СРО). СРОП является внеаудиторным видом работы обучающихся, которая выполняется им в контакте с преподавателем по отдельному графику. В расписании ППС существует четко определённое время (один раз в неделю) для консультаций по СРОП. Виды СРО и бюджет времени по каждому из них определяются для каждой дисциплины обучающим факультета и отражаются в рабочей учебной программе. Во всех заданиях на СРОП имеются материалы для самоконтроля обучающихся – тесты, контрольные вопросы, список литературы и т.д.

Аккредитуемая ОП подвергается регулярной оценке и пересмотру с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон. Однако комиссии не были предоставлены рабочие учебные программы за 2020 и 2021 год. В наличие имеются РУПы 2019 года и 2022 года поступления. При сверке с базой ЕСУВО, было установлено, что обновление РУП на 2022 год поступления на момент аудита находилось в процессе загрузки.

Руководство университета и ППС ведут профориентационную работу (встречи со старшеклассниками и работодателями, реклама, планируют повышение квалификации ППС по профессиональным финансовым дисциплинам, привлечение к профориентации студентов и выпускников). Успеваемость обучавшихся на хорошем уровне. Средний балл -2,67(В). Выпускники ОП высказали свою удовлетворенность организацией процесса обучения, качеством преподавания, доступностью образовательных ресурсов. Трудоустроены 87% выпускников последних 5 лет. Большинство нетрудоустроенных – выпускницы, которые занимаются воспитанием своих малолетних детей.

Отдел «Карьеры, практики и трудоустройства выпускников» ежегодно проводит мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников АУНГ.

Разработана «Анкета оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников АУНГ», содержащая систему показателей, по которым работодатель оценивает степень удовлетворенности и уровень значимости критериев для выполнения профессиональных обязанностей специалиста. Целью мониторинга является обеспечение объективного информационного отражения состояния удовлетворенности

работодателей качеством выпускников вуза, аналитическое обобщение полученных данных и разработка мероприятий предупредительного и корректирующего характера, направленных на совершенствование качества подготовки выпускников. Результаты анкетирования анализируются и используются для улучшения ОП.

Замечания:

- не соблюдена процедура обновления образовательной программы в ЕСУВО на 2022-2023 уч. год.

Области для улучшения:

- шире привлекать к обсуждению содержания и развития ОП работодателей, обучающихся, ППС и других стейкхолдеров;
- усилить работу по формированию и реализации двудипломного образования и академической мобильности;
- ежегодное обновление и актуализация образовательных программ и рабочих учебных планов в соответствии с запросами работодателей и Атласом новых профессий.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студенты являются главными участниками при реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы, об этом свидетельствует Академическая политика университета от 27.08.2022г. (<https://aogu.edu.kz>)

Осознание происходящих изменений помогает определить стратегию и тактику построения инновационного образовательного процесса в вузе на основе студентоцентрированного обучения, что предполагает постановку образовательных целей в контексте развития у студентов способности самостоятельно решать проблемы в сфере профессиональной деятельности; организацию образовательного процесса на основе индивидуального образовательного маршрута или траектории индивидуального развития, направленных на формирование у студентов опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем будущей профессиональной деятельности.

Процедура обучения стимулирует студентов к активной роли в учебном процессе (<https://aogu.edu.kz>, Центр аккредитации и рейтинга. Вкладка «Процедуры», ПРО АУНГ 171-122 ПРОЦЕДУРА Учебный процесс от 27.08.2022г.)

В университете преподаватель и студенты являются активными

участниками образовательного процесса и субъектами деятельности. Правильно выстроенное взаимодействие преподавателей и обучающихся в учебном процессе, создает благоприятные условия для обучения, при этом оказывается максимальное содействие личностному развитию студента и его самореализации, а также профессиональному росту преподавателя.

Оценка результатов обучения студентов отражает студентоцентрированный подход. На сайте университета (<https://aogu.edu.kz>) размещен документ П АУНГ 19-22-У Положение о правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся от 19.08.2022г., а также, во вкладке «Обучающимся» размещены информационные файлы: Система оценки и контроля знаний обучающихся, Инструкция для обучающихся об сдаче итоговой аттестации, Правила и технология тестирования студентам, Автоматизированная система проверки письменных работ, Апелляция. Эта информация ориентирует студентов в вопросах оценивания результатов обучения.

Система оценок результатов обучения прозрачна. Информация о политике выставления текущих, рейтинговых и итоговых оценок для студентов доступна, она размещается в курсах. В курсах имеется информация о политике оценивания. Студенты при желании дополнительно получают разъяснения от преподавателей о том, как сформировалась его оценка. Задания, материалы контроля сформированы по дисциплинам таким образом, что их полное и верное выполнение гарантирует по балльно-рейтинговой шкале-100%. Студент имеет возможность получить консультации преподавателя по времени, указанному в расписании консультаций. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетенции обучающихся в университете используются следующие механизмы:

- метод компьютерного тестирования;
- комиссионный прием экзаменов, курсовых работ и проектов;
- равные возможности на обжалование результатов проверки работ (апелляция);
- контроль за соблюдением процедуры проведения экзаменов.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии. Процедуры реагирования на жалобы обучающихся в рамках академической деятельности основаны на «Правилах работы апелляционной комиссии».

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вуз обеспечивает:

а) уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям;

Университет при реализации обучения для повышения заинтересованности студентов обеспечивает проведение политики взаимного уважения в отношениях «обучающийся–преподаватель», уважительного внимания к различным группам студентов (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными возможностями, студенты-иностранцы и т.п.) и их потребностям. Об этом свидетельствует Кодекс чести, размещенный на сайте университета(<https://aogu.edu.kz>);

б) предоставление гибких траекторий обучения;

Гибкость траекторий обучения обеспечивается выбором студентом дисциплин и преподавателей, на которые он регистрируется. В АУНГ действует Положение о правилах регистрации обучающихся на дисциплины от 21.12.2020г. (<https://aogu.edu.kz>. Центр аккредитации и рейтинга. Вкладка «Положения»). Регистрацией обучающихся на дисциплины и преподавателей создаются условия для максимальной индивидуализации обучения и удовлетворения потребностей обучающегося в получении необходимых компетенций в рамках изучаемой ОП с учетом специфики социально-экономического развития региона, потребности рынка труда. Студент может выбрать также язык обучения (государственный, русский). По результатам регистрации на дисциплины по выбору формируется индивидуальный учебный план студента, который в свою очередь является основанием для составления РУП. Дисциплины компонента по выбору рекомендуются Ученым Советом университета и представлены в ОП и КЭД.

в) Одной из основных задач УМС университета является организация работы по внедрению новых и совершенствованию существующих технологий, методов, средств обучения (<https://aogu.edu.kz>, Центр аккредитации и рейтинга. Вкладка «Положения», П АУНГ 11-22-У Положение об УМС от 22.08.2022г.) ППС использует современные педагогические технологии, новые средства обучения и средства активизации познавательной деятельности студентов. В соответствии с требованиями кредитной технологии обучения и модульного обучения на основе компетентного подхода ППС в учебном процессе (на лекциях, семинарах, СРС/СРСП) активно использует различные формы проблемно-ориентированного, лично-ориентированного и проектно-организованного подходов к обучению. Современные педагогические технологии и новые методы обучения применяются при обучении и отражены в УМКД преподавателей. Преподаватели способствуют активности обучаемого в учебном процессе, помогают генерации различных идей и мнений, поддерживают проявление критического мышления.

В университете внедрена платформа Study Space для автоматизации учебного и административного процессов. ПО основывается на методологии поддержки принятия решений, в котором управление включает систему формирования основных задач для обеспечения функционирования

учреждения, оперирование качественными показателями по основным приоритетам, формирование электронной базы количественных и информационных данных, управление единой статистической информационной системой.

StudySpace предлагает:

КОНТЕНТ: оцифрованные учебники по каждому предмету/курсу; курсы по безопасности; дополнительные курсы на выбор (на платной основе); библиотечные материалы; вебинары/прямые трансляции с лидерами отрасли и успешными выпускниками.

ОБУЧЕНИЕ: Индивидуальный доступ рабочим материалам; консультации с преподавателями (групповые и индивидуальные); **Retake:** прохождение пропущенного материала (на платной основе).

ПОСЕЩАЕМОСТЬ: QR код обновляется каждые 10 секунд для исключения обманных действий обучающихся при фиксации посещаемости.

г) Возможность использования в учебном процессе активных методов обучения и инновационных технологий применения, пути совершенствования имеющейся базы инновационных методик и средств обучения рассматриваются на заседаниях Бизнес школы, УМС факультета и университета и принимается решение об использовании инноваций в учебном процессе.

Применяются различные методы обучения, среди которых: видео-лекции; слайд-лекции, групповые методы, инновационные цифровые методы, Case study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др.

Преподаватели успешно используют в процессе обучения мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества.

Области для улучшения:

- проводить собственные исследования ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, аккредитуемого ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Университет применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентацию при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия освоения образовательной программы; инструменты сбора,

мониторинга и управления информацией о прогрессе студентов; получение документации с информацией о присужденной степени и/или квалификации.

Прием в вуз осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (Приказ МОН РК № 600, от 31 октября 2018 года, с изменениями от 14 июня 2019 года №269, разработанные в соответствии с подпунктом 11 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании») и Правила приема на обучение на образовательные программы высшего и послевузовского образования от 19.08.2022г. (П АУНГ 7-22-У, <https://aogu.edu.kz>. Центр аккредитации и рейтинга. Вкладка «Положения»). В правилах четко определены критерии для абитуриентов, с описанием условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства.

Оценка условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по образовательной программе затруднена, так как нет достаточного контингента

Прогнозирование потребностей в ОП и информирование потребителей регламентировано внутренним документом ПРО АУНГ 151-22 Процедура профориентационная работа от 22.08.2022г. (<https://aogu.edu.kz>. Центр аккредитации и рейтинга. Вкладка «Процедуры»). Центр рекрутинга и маркетинга как структурное подразделение Атырауского университета нефти и газа имени Сафи Утебаева ведет свою деятельность в двух направлениях:

- Рекрутинг: набор абитуриентов, профориентационная работа;
- Маркетинг: позиционирование Университета на рынке образовательных услуг.

Ежегодно утверждается план приема по бакалавриату и план мероприятий по организации профориентационной работы по ОП на текущий учебный год. Очевидно, набору на ОП 6В04103 – Менеджмент нефтегазового бизнеса не уделяется нужного внимания и не прикладываются особые усилия (организационные, финансовые). Об этом свидетельствует низкий уровень набора за последние три года.

Таблица - Контингент на 17.10.2022

ОП	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс		всего	
	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о
6В04102 Менеджмент нефтегазового бизнеса	3	14	0	0	0	10	7	0	10	24

Для реализации Политики набора и осуществления маркетинга привлечения необходимого контингента студентов в структуре университета предусмотрен Центр рекрутинга и маркетинга.

На сайте университета имеется информация для поступающих на образовательные программы: буклеты специальности, порядок подачи документов и поступления на обучение, информация об оплате, досуге, социальном пакете для студентов, информация о специальности, о ППС. При необходимости абитуриенты могут связаться с приемной комиссией по указанным контактам.

Возможности для быстрой адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения в вузе имеются.

В университете продумана работа по адаптации первокурсников к условиям обучения. Деканат Бизнес школы и эдвайзеры проводят ознакомление первокурсников с правами, обязанностями, правилами и инфраструктурой ВУЗа. Первокурсников обеспечивают путеводителем первокурсника.

Уровень удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения выявляется при анкетировании. Результаты анкетирования свидетельствуют об удовлетворенности студентов организацией обучения.

Поддержка студента в вузе осуществляется через:

а) оказание социальной, психологической поддержки обучающимся;

Университет при оплате за обучение осуществляет скидки в разных долях, для обучающихся: оставшимся без попечения родителей; из неполной или многодетной семьи; имеющих инвалидность; по направлению акиматов; обладателей алтын белгі; из сельской местности имеющих хорошие баллы. Система скидок при оплате за обучение осуществляется по правилам, закрепленным в Положении о предоставлении скидок (льгот) на плату за обучение в НАО АУНГ на договорной основе от 17.06.2022г. (П АУНГ 28-22-А, <https://aogu.edu.kz>. Центр аккредитации и рейтинга. Вкладка «Положения»). Нуждающимся студентам предоставляют общежитие. Распределение мест в общежитии осуществляется в соответствии с Положением об общежитии от 22.08.2022г. Условиями проживания студенты удовлетворены (по отзывам студентов во время посещения общежития), для инвалидов предусмотрены пандусы, просторные лифты в новом корпусе. В университете организован сервис психологического консультирования (кабинет в здании общежития). При беседе с психологом выяснилось, что студенты обращаются за психологической помощью по личным проблемам. Серьезных психологических проблем у обратившихся студентов не было.

В университете стандартная процедура присвоения степени и выдачи документов об образовании в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 с дополнениями), приказа МОН РК № 39 «Об утверждении видов форм документов об образовании государственного образца и Правила их

выдачи», СМК. Выпускникам, прошедшим итоговую аттестацию, подтвердившим усвоение РП, публично защитившим квалификационные работы, выдается диплом государственного, с 2021 года собственного образца с приложением (транскриптом). Транскрипт заполняется на казахском, русском, английском языках на основании справки о выполнении обучающимся индивидуального учебного плана. Объем дисциплин указывается в кредитах и академических часах.

Соблюдение академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска отражено в П АУНГ 05-21-У «Положение о правилах перевода, восстановления и отчисления обучающихся» (https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/0521u_new.pdf)

Замечания:

- низкий уровень профориентационной работы;
- отсутствует внутренняя и внешняя академическая мобильность.

Области для улучшения:

- проводить работу в области обеспечения возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- расширить регион профориентационной работы для увеличения контингента студентов по данной образовательной программе.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Роль преподавателя является определяющей для высокого качества обучения. Поэтому вуз имеет объективные и прозрачные процессы приема на работу. Создаются условия для профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава.

Кадровая политика университета строится по принципам, закрепленным в Положении о кадровой политике от 15.08.2022г. (П АУНГ 07-22-А, <https://aogu.edu.kz>. Центр аккредитации и рейтинга, вкладка «Положения»).

Регламентация трудовой и учебной дисциплины в ВУЗе, обеспечение рационального использования рабочего времени, улучшение качества учебного процесса осуществляется по Положению о правилах внутреннего распорядка трудового коллектива, разработанными в соответствии с Трудовым Кодексом РК, Уставом и др. внутренними документами университета (П АУНГ 06-22-А, https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/aop/aop6_new.pdf).

Квалификационные требования к ППС и их функциональные обязанности закреплены в документе «Квалификационная характеристика должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников НАО «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» (П АУНГ 03-22-А, <https://aogu.edu.kz>., Центр аккредитации и рейтинга, вкладка «Положения»).

«Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников» также размещены на сайте университета (П АУНГ 04-22-А, <https://aogu.edu.kz>., Центр аккредитации и рейтинга, вкладка «Положения»).

АУНГ ведет работу по обеспечению цифровой безопасности, в этой связи отмечаем принятое Положение о защите персональных данных работников (П АУНГ 29-22-А, <https://aogu.edu.kz>., Центр аккредитации и рейтинга, вкладка «Положения»).

ППС должен обладает знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для организации учебной деятельности студентов.

Соответствие соискателя преподавания дисциплин осуществляется путем предметного интервьюирования кандидатов, по темам, предлагаемых дисциплин.

Количественный и качественный профессорско-преподавательский состав, реализующий ОП 6В04102 «Менеджмент нефтегазового бизнеса» за анализируемый период, определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки и контингента обучающихся.

Для реализации образовательной программы штат преподавателей укомплектован. ППС, обслуживающий ОП в части проф.дисциплин имеет базовое экономическое образование (100%), однако с базовым образованием специальности «Менеджмент» преподавателей нет.

Численность штатных преподавателей по образовательной программе в текущем учебном году составляет 14, из них 2 – кандидаты наук, доценты, 2 доктора наук, 1 доктор философии (PhD), что составляет 36 %.

Так как контингент 1-3 курса в 2022-2023 учебном году отсутствует качественный состав ППС, обслуживающий в этот период все 8 семестров по ОП проанализировать на основании расписания и распределения нагрузки, не получится.

При условии наличия контингента обучающихся на всех курсах есть достаточный штат преподавателей, для преподавания студентам дисциплин всех циклов ОП, подтвержденный сведениями об укомплектованности ППС, обслуживающем направление подготовки 6В041Бизнес и управление на 2022-2023 у.г. Список ППС, обеспечивающих ОП и их резюме представлены на web-сайте АУНГ им.С.Утебаева(<https://aogu.edu.kz/faculties/it/>)

На основе нагрузки все преподаватели заполняют свои индивидуальные планы работы согласно ПРО АУНГ 171-20, в который он вносит работу, планируемую на текущий учебный год с разбивкой по

семестрам: учебную аудиторную работу; учебную внеаудиторную работу; учебно- методическую работу, организационно-методическую работу, научно- исследовательскую работу, воспитательную работу, продвижение имиджа университета и повышение квалификации. Примечательно, что работа над статьями, воспитательная работа в индивидуальном плане преподавателя указывается в часах и ак.кредитах. Соотношение объемов учебных и других видов работ планируется для каждого преподавателя отдельно и согласно П АУНГ 24-21-У Положению «О правилах планирования педагогической нагрузки ППС» (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/P2421U.pdf>). Преподаватели Бизнес школы имеют возможность вносить предложения и замечания по структуре и содержанию образовательных программ, с целью их совершенствования, через советы по специальностям.

В ВУЗе осуществляется унификация учебных дисциплин ОП по направлениям подготовки для оптимизации учебной нагрузки, использования аудиторного фонда. В соответствующем внутреннем документе определены семестры и кредиты в разрезе дисциплин и факультетов. Такое распределение берется учитывается при формировании ОП.

Образование, шифры специальности ученой степени и/или ученого звания соответствуют преподаваемым дисциплинам. Все преподаватели имеют достаточный преподавательский стаж, соответствующий должностям и за последние три года, прошли различные стажировки по организации учебных процессов или по менеджменту (различных объектов), или бухгалтерским дисциплинам, о чем свидетельствуют представленные для ознакомления экспертной группе сертификаты. Среди них два преподавателя, Имашова Ж.О. и Ажигалиева Г.К. являются членами профессиональной организации дипломированных и профессиональных бухгалтеров РК. Ажигалиева Г.К. является сертифицированным профессиональным бухгалтером по программе, аккредитованной министерством финансов РК. Три преподавателя являются практикующими специалистами экономических служб: Досмагамбетова А.С. (зам.директора по экономике и финансам ТОО «Казтехмунайсервис»), Кузнецова В.М. (Филиал «Группы Компаний Сервисные и промышленные Активы»), Кайранбаев Е.С. (ТОО «Өнерпаз». Весь ППС Бизнес школы имеют публикации в различных изданиях или Материалах международных научно-практических конференциях за последние пять лет. В том числе ППС Бизнес школы опубликовано статьи в изданиях, рекомендованных КОКСОН РК, одна статья в международном высокорейтинговом издании и имеющим высокий импакт-фактор. ППС издано две монографии и три учебных пособия по аудиту, учету и менеджменту.

Все преподаватели имеют положительные отзывы, по данным анкетирования студентов. Преподаватели Бизнес школы уважительны, коммуникабельны и компетентны в организации учебного процесса.

Вуз несет основную ответственность за качество работы своих преподавателей и сотрудников, предоставление благоприятных условий для их деятельности.

Таблица 1 Динамика среднемесячной зарплаты ППС

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Доцент	98749	98749	108660	108660	266000
Старший преподаватель	86538	86538	96980	96980	230000
Преподаватель	83353	83353	87246	87246	200000
Профессор	108660	108660	113084	149319	350000

Оплата труда в университете регламентирована Положением о заработной плате. Установлены доплаты за ученую степень и ученое звание ППС.

Динамика роста среднемесячной заработной плате соответствуют нормативно-законодательным актам, регулирующим оплату труда в сфере высшего образования.

Решением Ученого Совета детям ППС и сотрудников предусмотрены льготы по оплате за обучение.

Положительная практика:

Оценка трудозатрат в индивидуальных планах преподавателей по написанию статей, по воспитательной работы, по подготовке обучающихся к олимпиадам и конкурсам в часах.

Замечания:

- не используется система КРІ для мотивации ППС на профориентационную работу, публикации результатов научных исследований в высокорейтинговых изданиях, прохождения сертификации по признанным профессиональным программам финансовых работников;

- ППС не участвуют в конкурсах на грантовое финансирование научных проектов, хоз.договорных проектах, проектах по коммерциализации;

- результаты научных исследований ППС не используются в учебном процессе;

- отсутствие преподавателей с базовым образованием для организаций образовательного процесса по направлению Менеджмент.

Области для улучшения:

- в кадровой политике вуза отразить процедуры мотивации и поощрения ППС;

- усилить привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей;

- рекомендуется обратить особое внимание на подготовку кадров.

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие.**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов*****Доказательства и анализ:***

Учебное заведение гарантирует, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Необходимые ресурсы легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей, которые должны быть информированы об их местоположении.

Для оказания материальной и иной поддержки обучающимся университет имеет материально-технические ресурсы, учебно-лабораторную базу, библиотечный фонд, соответствующее современным оборудованностям и его доступность, информационные ресурсы и обеспечения.

Финансовая политика вуза нацелена на поддержание качества образовательных программ. Бюджет вуза достаточен и полностью обеспечивает образовательную программу.

Источникам финансирования являются как бюджетное финансирование государственного образовательного заказа, так и доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения НИР и других работ, не противоречащих законодательству.

Учебные ресурсы университета соответствует стратегическим целям и стратегическим задачам, заявленным в миссии Атырауского университета нефти и газа имени Сафи Утебаева.

Образовательная среда: материально-технические ресурсы, финансирование, учебно-лабораторная база, библиотечный фонд, информационное обеспечение предназначены для успешной реализации образовательных программ.

В университете созданы службы поддержки обучающихся, (Отдел офис-регистратора) введены единицы эдвайзеров, разработаны правила внутреннего распорядка, принят Кодекс чести студента и преподавателя вуза, установлены правила поведения в библиотеке, студенческих общежитиях, столовых.

Офис-регистратора регистрирует учебные достижения обучающихся с учетом освоенных ими кредитов, организацией промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся и расчет их академических рейтингов. В соответствии с академическим календарем университета Офис-регистратора занимается координацией и мониторингом учебного процесса, организацией в рамках учебного процесса проведения текущего, промежуточного и итогового контроля. Была апробирована и внедрена в 2022 году автоматизированная система электронного документооборота офис-регистратора на платформе stadi space. Система позволяет оперативно осуществлять регистрацию, движение, рассмотрение и санкционирование

различных документов, необходимых для осуществления действий различных структур университета.

Центр обслуживания студентов (ЦОС) оказывает помощь студентам при подаче, получении, рассмотрении различных справок, заявлений, в общей сложности предоставляя более 11 различных видов услуг. ЦОС консультирует студентов по всем этим вопросам.

Для удобства обучающихся, в университете организовано ведение воинского и миграционного учета в соответствии с законодательством РК.

На сайте университета обучающиеся имеют возможность получить всю необходимую информацию о правилах внутреннего распорядка, о карьере и вакансиях, молодежной политике, правилах проживания и свободных местах в студенческих общежитиях, работе спортивного комплекса, кризисном центре, студенческом самоуправлении, и др.

Также на сайте университета обучающиеся имеют возможность ознакомиться с различными Положениями, регламентирующими учебно-образовательную деятельность.

Сведения о своей успеваемости, обучающиеся получают через образовательный портал университета.

Для обучающихся, нуждающихся в жилье в университете функционируют два общежития, на 816 койко-мест.

Для организации студенческого питания в университете функционирует столовые на 350 мест и 1 буфета.

Университет обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов.

Медицинское обслуживание сотрудников и обучающихся обеспечивается медпунктом, который расположен в студенческом городке. Также для обучающихся работают кабинеты стоматологии, физиотерапии, массажный кабинет.

Дворец студентов содержит актовый зал на 700 посадочных мест, который используется при проведении различных торжественных, официальных мероприятий, а также для проведения студенческих дискотек, новогодней елки, конкурсов и других праздничных мероприятий.

Существуют отдел международного сотрудничества и интернационализации, помогающие обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в университетах страны, ближнего и дальнего зарубежья. Существуют отработанные процедуры приема обучающихся других университетов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева поощряет отличную учебу и поддерживает обучающихся из социально уязвимых групп населения: предоставляют скидки/льготы по оплате, бесплатное проживание в общежитии и др.

Для подготовки бакалавров по данной образовательной программе имеется соответствующая материально-техническая база: учебные аудитории, компьютерные классы, соответствующие требованиям ГОСО.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов аудиторных занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО.

Ежегодно материально-техническая и социальная база университета модернизируются, обновляется компьютерная техника, учебная и офисная мебель, пополняется спортивный инвентарь, приобретается мультимедийное оборудование, ремонтируются учебные здания и общежития.

Ежедневно проводится уборка помещений по санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Обеспечена противопожарная безопасность, в целях безопасности и сохранности имущества учебные корпуса снабжены средствами видеонаблюдения.

Факультет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения для проведения лекционных и практических занятий. Для проведения лекционных занятий имеются аудитории, оснащенные современным оборудованием (мультипроекторы, компьютеры, интерактивная доска и т.п.).

Для обучающихся создана электронная база учебно-методических материалов (ЭУМКД, силлабусы, тесты, методические рекомендации).

Библиотека АУНиГ имени С.Утебаева является одной из структурных подразделений университета, обеспечивающей литературой и информацией учебно-воспитательный процесс и научные исследования, а также центром распространения знаний, духовного, интеллектуального общения и культуры. Фонд учебной, методической и научной литературы составляет – 590 847 экз., в том числе на государственном языке – 79019 экз.; Книжный фонд библиотеки обновляется за счет приобретения новых изданий, выпуска учебной и учебно-методической литературы. По каждому профилю подготовки обучающихся имеется и обновляется основная база литературного фонда с учетом степени устареваемости. Книжный фонд в расчете на одного обучающегося приведенного контингента составляет – 179,0 ед.

В университете проводятся встречи Ректора с обучающимися, где обсуждаются актуальные вопросы развития университета. Вместе с тем, нет подтвержденной налаженной системы обратной связи и постоянного диалога между обучающимися и руководством вуза.

Области для улучшения:

- разработать систему обратной связи между обучающимися и руководством вуза.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Вуз публикует информацию об образовательных программах, которая является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Информация о деятельности университета, образовательных программах, мероприятиях, проводимых в университете, отражается на сайте университета www.atrmgu.kz, в социальных сетях (facebook, instagram). Также публикуется в периодической печати городского, областного и республиканского масштабах.

Информация об образовательных программах полезна для абитуриентов, студентов, а также для выпускников и всех заинтересованных сторон.

На сайте университета в разделе «Поступающим» имеется вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных, профориентационной работе, Правилах приема в университете, перечне ОП, Порядке предоставления скидок (льгот) по оплате за обучение обучающим очной формы обучения, обучающимся на договорной основе, Учебно-образовательной программе «Foundation», целью которой является предоставление образовательных услуг, подготовка работающей молодежи, учащихся 11-х классов и обучающихся колледжей к Единому национальному тестированию, сдаче Комплексного тестирования абитуриентов.

Объявления по условиям приема абитуриентов в университете ежегодно публикуются в областных газетах Ақ Жайық, Атырау, газетах семи районов Атырауской области (Мақат ауданы «Мақат тынысы»; Махамбет аудандық газеті «Жайық шұғыласы»; Қызылқоға аудандық газеті «Қызылқоға»; Құрманғазы аудандық газеті «Серпер»; Индер аудандық газеті «Дендер»; Жылыой аудандық газеті «Кең Жылыой»; Исатай ауданы «Нарын таңы»), транслируются на каналах Қазақстан-Атырау и 31-канал областного телевидения, а также на больших LED экранх площади И.Тайманова.

Условия приема по программе «Серпін» публикуются в областных газетах Алматинской «Жетісу», Кызылординской «Сыр бойы», Жамбылской «Ақ жол», Южно-Казахстанской «Оңтүстік Қазақстан» и Мангистауской «Рауан» областей, а также работает выездная группа.

Поступающие в университет абитуриенты знакомятся с условиями обучения обучающихся, правилами поведения в Справочнике-путеводителе университета. Там же приведены правила проведения экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки, получаемой квалификации.

Для обучающихся на сайте размещены информации о планируемых для освоения результатах обучения и ожидаемых квалификациях, а также для работодателей – о профессиональных компетенциях выпускников.

В разделе «Бакалавриат» на странице «ОП бакалавриата» приведен перечень ОП с указанием существующих образовательных траекторий для

каждой программы, предмета по выбору, который необходим для поступления на данную ОП, и форм обучения. Для каждой ОП создана страница с ее подробным описанием.

Образовательные программы обновляются ежегодно на 10-15% с учетом интересов рынка труда. С целью изучения интересов работодателей при разработке образовательных программ в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями, с участием заинтересованных сторон и лиц.

На сайте университета размещены информации для общественности о присуждаемых университетом академических степенях, присваиваемых квалификациях и доступны информации о возможностях для обучения обучающихся по образовательной программе.

На сайте также вывешиваются объявления о курсах иностранных языков, об академическом обмене с другими вузами, о конкурсах грантов на обучение в зарубежных вузах, о наличии вакантных грантовых мест для обучающихся, обучающихся платно и др.

Университет оказывает содействие в трудоустройстве выпускников очной формы обучения, обучающихся по государственному заказу и на платной основе (рассылка резюме по организациям, предоставление имеющихся вакансий, поиск активных организаций и направление им письма предложения по заключению договора о сотрудничестве).

Университет осуществляет мониторинг информации по удовлетворенности потребителей (выпускников и организаций) согласно утвержденным процедурам (ПРО АУНГ 08-20-У Профессиональная практика, трудоустройство выпускников др.), положениям и инструкциям.

Компании, заинтересованные в молодых специалистах, направляют в адрес университета предложения о сотрудничестве и трудоустройстве выпускников. Можно отметить сотрудничество с такими компаниями как: АО «Народный банк», ТОО «ЖигерМунайСервис», Департамент государственных доходов, АО «ЭмбаМунайГаз», ТОО «АНПЗ», ДБ АО «БанкХоумКредит» и др.

Таблица 2 Трудоустройство выпускников за 2016-2021гг.

Учебный год	Количество выпускников	Количество трудоустроенных выпускников	% трудоустроенных выпускников
2016-2017	11	10	91
2017-2018	6	5	83
2018-2019	17	15	88
2019-2020	5	5	100
2020-2021	3	3	100

Для преподавателей и обучающихся сетевая технология в информационной системе «Univer-2.0» и Microsoft teams предусматривает

личные кабинеты, где размещены материалы УМКС и УМКД, необходимы для образовательного процесса. Эта система предусматривает связь между преподавателями, обучающимися, администрацией ОП и университета. Отражена вся учебная, научная, студенческая жизнь, абитуриенты, обучающиеся, преподаватели и родители могут задавать вопросы, узнавать о предстоящих событиях, размещать информацию о проводимых конференциях, мероприятиях, публиковать свои методические наработки и т.д.

Информация об образовательных программах представлена в различных рекламных проспектах, информационных стендах, буклетах, располагаемых на сайте, так и распространяемых в периодической печати городского, областного и республиканского значения.

Области для улучшения:

- на постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ;
- активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с привлечением всех заинтересованных лиц.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – значительное соответствие

Замечания:

- при проверке работ на предмет заимствования через систему StrikePlagiarism.com не используется «Протокол анализа отчета подобия», выгружаемого из системы StrikePlagiarism.com.
- базовый профиль ППС не соответствует специальности Менеджмент.

Области для улучшения:

- усилить мониторинг проверки всех видов научных работ на предмет заимствования через систему StrikePlagiarism.com;
- внедрять результаты научных исследований ППС при разработке syllabus профильных дисциплин ОП.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

- не соблюдена процедура обновления образовательной программы в ЕСУВО.

Области для улучшения:

- шире привлекать к обсуждению содержания и развития ОП работодателей, обучающихся, ППС и других стейкхолдеров;
- усилить работу по формированию и реализации дудипломного образования и академической мобильности;
- ежегодное обновление и актуализация образовательных программ и рабочих учебных планов в соответствии с запросами работодателей и Атласом новых профессий.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения :

1. Проводить собственные исследования ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, аккредитуемого ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

- низкий уровень профориентационной работы;
- отсутствует внутренняя и внешняя академическая мобильность.

Области для улучшения:

- проводить работу в области обеспечения возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- расширить регион профориентационной работы для увеличения контингента студентов по данной образовательной программе.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

Замечания:

- не используется система КРІ для мотивации ППС на профориентационную работу, публикации результатов научных исследований в высокорейтинговых изданиях, прохождения сертификации по признанным профессиональным программам финансовых работников;
- ППС не участвуют в конкурсах на грантовое финансирование научных проектов, хоз.договорных проектах, проектах по коммерциализации;
- результаты научных исследований ППС не используются в учебном процессе;
- отсутствие преподавателей с базовым образованием для организаций образовательного процесса по направлению Менеджмент.

Области для улучшения:

- в кадровой политике вуза отразить процедуры мотивации и поощрения ППС;
- усилить привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей;
- рекомендуется обратить особое внимание на подготовку кадров.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие



Области для улучшения:

- разработать систему обратной связи между обучающимися и руководством вуза.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

- на постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ;

- активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с привлечением всех заинтересованных лиц.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Атырауского университета нефти и газа имени С. Утебаева
17-18 октября 2022 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 17 октября 2022 г.</i>			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:45-12:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, зам.декана	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
15:00-15:30	Интервью с деканом и заместителем декана	Р, ЭГ, К, декан и зам.декана	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
15:45-16:15	Интервью с ППС факультета/школы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:30-17:00	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:

17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:15-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
День 2-й: 18 октября 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Офис регистратора, Центра аккредитации и рейтинга, ЦОС, Центра рекрутинга и маркетинга (профориентационные работы), Центра дуального обучения и карьеры. Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 1).	Р, ЭГ, Сотрудники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:00-12:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 2)	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:30-13:00	Приглашение декана и заместителя декана по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей факультета/школы и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, зам.декана, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:



Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ по программной аккредитации Атырауского университета нефти и газа имени С. Утебаева. г. Атырау 17-18 октября 2022 г.

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность,ученая степень, звание
1	Нургалиева Ботагоз Юрьевна	Руководитель центра аккредитации рейтинга

Руководство Университета Председатель правления - ректор

№	Ф. И. О.	Должность,ученая степень, звание
1	Шакуликова Гулзада Танирбергеновна	Председатель правления- ректор НАО «АУНГим.С.Утебаева», д.э.н., профессор

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ахметов Нуркен Максutowич	И.о. проректора по академическим вопросам и международному сотрудничеству
2	Сыздыков Мурат Канатович	Проректор по науке и инновациям
3	Ауесбай Канат	И.о. проректора по молодежной политике и социальным вопросам

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Есенгалиева Бибигуль Кенжебаевна	И.о. руководителя Офис регистратора
2	Искакова Сандугаш Шынбергеновна	Руководитель Центра академического превосходства
3	Ахметов Нуркен Максutowич	Руководитель Дуального обучения и карьеры
4	Осипова Виктория Владимировна	Руководитель Рекрутинга и маркетинга
5	Махмұт Нұрлан Жұмалыұлы	Руководитель Управления человеческими ресурсами
6	Кусаинова Айман Каменовна	Главный бухгалтер
7	Нургалиева Ботагоз Юрьевна	И.о. руководителя Центра аккредитации рейтинга
8	Амангелдиева Алмагуль Амангелдиевна	Руководитель Научной библиотеки
9	Нышанбек Мансур Алтайулы	И.о. руководитель International office
10	Сыздыков Арман Абаевич	Руководитель Эксплуатационно-

		хозяйственного управления
11	Амиржан Еркежан Тлегенкызы	Руководитель Центра внешних коммуникаций и PR

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жалгасбаева Акмарал Амантаевна	Декан Бизнес школы
2	Исмагулова Назгуль Куткожаевна	Заместитель декана Бизнес школы

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в центре
1	Избасарова Лиза Бактыгалиевна	к.э.н., ассоц.профессор, 2010г.
2	Кадырбергенова Асель Калшикеевна	доктор PhD, ассоц.профессор, 2002г.
3	Нурмухамбетова Лаура Кабдулкайровна	ст.препод., магистр, 1994г.
4	Ажгалиева Гульбарам Кушеновна	ст.препод., магистр, 1996г.
5	Имашова Жанилсин Орашевна	ст.препод., магистр, 2002г.
6	Утебалиева Гульнара Темиргалиевна	ст.преподаватель, 1996г.
7	Багитова Рысгуль Жексеновна	ст.препод., магистр, 2001г.
8	Ажмаганбетова Манаргуль Чапаевна	ст.препод., магистр, 2001г.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
ОП 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса		
1.	Канаткалиева Дильназ Адилбековна	3курс 3,43
2.	Абугалиева Альбина Қайроллақызы	3курс 3,56
3.	Арыстангалиев Жасұлан Русланұлы	3курс 3,05
4.	Лукпанов Орынбек Өтепбергенұлы	3курс 3,53
5.	Нұрбергенова Гүлдана Алтынбекқызы	3курс 2,74
6.	Аманша Әсемай Нұрланқызы	3курс 2,09
7.	Нұрланұлы Мұханбетәли	3курс 2,93
8.	Калим Сабина Еркінқызы	4курс 3,03
9.	Қаратаев Бекзат Ерболатұлы	4курс 2,73
10.	Қойшыбаев Әлихан Берікұлы	4курс 2,55
11.	Мурадова Жансая Теймурқызы	4курс 3,25

Встреча с выпускниками

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
ОП 6B04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса		
1	Иванова Елена Павловна	Компания «КМГП», инженер второй категории
2	Исекенов Рустам Арыстанович	ТОО «Тенгизшевроил», советник в группе вращающегося оборудования нефтегазовых машин на заводах
3	Сапаров Демеу Ануарбекулы	ТОО «Тенгизшевроил», оператор технологических установок
4	Муханжанова Рашида Рашидкызы	ТОО «Фиркрофт Инжиниринг Сервисиз Лимитед Казахстан», советник работе с персоналом на проекте НКЖК
5	Советканов Нұрлан Шоқанұлы	ТОО «Тенгизшевроил», оператор технологических установок

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Справка по трудоустройству выпускников 2020,2021,2022 годов по специальности – 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса;
2. Справка по контингенту обучающихся по курсам за последние пять лет специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса;
3. РУПы для 2020, 2021, 2022 годов поступления, обучающихся специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса;
4. Справка о книгообеспеченности ОП;
5. Справка по публикациям ППС Бизнес школы, с подтверждающими документами;
6. Справка по повышению квалификации ППС Бизнес школы за последние три года, с подтверждающими документами;
7. Положение об ассоциации выпускников;
8. Подтверждение обратной связи со студентами, выпускниками специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса;
9. Силлабусы по профильным дисциплинам специальности 6В04102 Менеджмент нефтегазового бизнеса;
10. Программа практик специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса;
11. Рекомендации по написанию выпускных работ специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса;
12. Выпускные работы по специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса (2 экз.);
13. Справки о прохождении проверки выпускных работ на плагиат специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса;
14. Положение ВУЗа о заработной плате;
15. Отчеты по производственной и преддипломной практикам специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса;
16. Индивидуальный планы ППС Бизнес школы;
17. Тематика выпускных работ специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса;
18. Расписание студентов на 1 семестр 2022-2023 учебного года специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса;
19. Справка об остепененности ППС, обслуживающих ОП специальности 6В04102 – Менеджмент нефтегазового бизнеса.