



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АТЫРАУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА НЕФТИ И ГАЗА ИМЕНИ
САФИ УТЕБАЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B04104 ФИНАНСЫ НЕФТЕГАЗОВОГО БИЗНЕСА**

г. Астана – 2022 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Турегельдинова Алия Жумабековна, заведующая кафедрой «Менеджмент и математическая экономика», SATBAEV UNIVERSITY, кандидат экономических наук, доктор философии (PhD) по специальности «Менеджмент», г. Алматы.

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Рыжова Людмила Павловна, доцент кафедры экономики минерально-сырьевого комплекса, факультета экономики и управления, Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе, г. Москва.

**Национальный эксперт:**

Алтайбаева Жанат Калеловна, ассоциированный профессор кафедры «Финансы и учет», Торайгыров университет, кандидат экономических наук, г. Павлодар.

**Представитель работодателей:**

Искалиев Орынбасар Ерболатович, заместитель начальника отдела управление персоналом, ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод», г. Атырау.

**Представитель студентов:**

Шайдулов Руслан Равильевич, магистрант 2-го года обучения по специальности «Финансовое, банковское и страховое право», Атырауский университет имени Х. Досмухамедова, г. Атырау.

КООРДИНАТОР IQAA

Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ



**УРОВЕНЬ СООТВЕТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В04104 ФИНАНСЫ
НЕФТЕГАЗОВОГО БИЗНЕСА ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В04104 ФИНАНСЫ НЕФТЕГАЗОВОГО БИЗНЕСА ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

По решению Аккредитационного Совета уровень соответствия для стандарта 5 изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного Совета от 10.12.2022 г.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	29
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	36



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Визит внешней экспертной группы IQAA в Атырауский университет нефти и газа имени С. Утебаева с целью проведения процедуры программной аккредитации состоялся в период с 17 по 18 октября 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Члены экспертной группы до начала работы в организации образования были ознакомлены с необходимыми для работы комиссии материалами: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации, что способствовало своевременной подготовке к процедуре внешней оценки.

Эксперты в ходе проведения внешнего аудита в рамках процедуры аккредитации Программы 6B04104 – Финансы нефтегазового бизнеса руководствовались принципами независимости и законности, соблюдали Конституцию и строго следовали законам Республики Казахстан, актам Президента Республики Казахстан и иным нормативным правовым актам Республики Казахстан; не допускали действий, сопряженных с нарушением прав и этики.

Изучение и анализ отчета по самооценке образовательной программы 6B04104 – Финансы нефтегазового бизнеса, а также исследование информации, размещенной на сайте университета дали экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством университета позволила экспертной группе ознакомиться официально с общей характеристикой вуза, результатами деятельности последних лет, стратегией развития и перспективами. Работа внешней экспертной группы осуществлялась в соответствии с согласованной программой посещения университета. Мероприятия, осуществленные в рамках внешнего аудита, способствовали детальному ознакомлению со структурой университета, его ресурсной базой, условиями реализации аккредитуемой образовательной программы. В ходе внешнего аудита экспертной группой проведено ряд встреч и интервью со всеми участниками образовательного процесса: руководством, деканом Бизнес-школы, профессорско-преподавательским составом, начальниками структурных подразделений ВУЗа, обучающимися, работодателями и выпускниками.

Документация ВУЗа, изученная экспертами, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза (учебных корпусов, библиотеки, компьютерных классов, аудиторий, общежития и др.) позволили экспертам сформировать свое



мнение об аккредитуемой образовательной программе, ее содержании, условиях ее реализации, удовлетворенности участников программы обучения.

Основные характеристики вуза

Организация образования - Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» имеет свою историю.

Год основания и этапы становления вуза:

1959г.– Учебно-консультационный пункт Всесоюзного заочного политехнического института

1978г.– Учебно-консультационный пункт Казахского политехнического института им. В.И.Ленина

1980г.– Общетеchnический факультет Казахского политехнического института

1990г.– Филиал Казахского политехнического института Сатпаева;

1994г.– Институт нефти и газа Казахского национального технического университета имени К.И. Сатпаева

1996г.– Присоединение Института нефти и газа к Атыраускому государственному университету

1998г.– Атырауский институт нефти и газа

2012г.– РГП на ПХВ «Атырауский институт нефти и газа»

2016г.– Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа»

2019г.– Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева»

Председатель Правления - ректор НАО «Атырауский университет нефти и газа им. Сафи Утебаева» д.э.н., профессор Гульзада Танирбергеновна Шакуликова.

Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» (далее НАО АУНГ) является единственным специализированным вузом Казахстана по подготовке кадров для нефтегазовой отрасли страны. Университет осуществляет подготовку специалистов по 29 образовательной программе высшего и послевузовского образования: по 23 программам бакалавриата, 6 программ магистратуры. В составе университета функционируют Институт нефтехимической инженерии и экологии им. Н.К. Надирова, Нефтегазовый факультет, Индустриально-технологический факультет, Бизнес школа, Факультет информационных технологий.

Юридический и фактический адрес:

060027, Республика Казахстан

г. Атырау, ул. Баймуханова 45а

Телефон/факс: 8(712) 236-01-35

Официальный сайт: www.atrmgu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит специализированной аккредитации ОП 6B04104 – Финансы нефтегазового бизнеса НАО «Атырауский университет нефти и газа им. Сафи Утебаева» подтвердил, что Образовательные цели и результаты обучения по аккредитуемой программе основывается на миссии, задачах и деятельности вуза и соответствуют Национальной рамке квалификаций (6 уровень). Экспертная группа отмечает, что университет последовательно проводит академическую политику по улучшению качества программы в соответствии с международными стандартами ESG. Университет обеспечивает качественные условия для обучения в бакалавриате и располагает для этого необходимыми и достаточными ресурсами: квалифицированным профессорско-преподавательским составом, оснащенными компьютерной и демонстрационной техникой аудиториями, тесными связями с хозяйствующими субъектами региона, единой системой библиотечного и информационного обслуживания.

Во время обзорной экскурсии эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, Офис регистратора, ЦОС, общежитие, центр академического превосходства и др. Состоялись встречи экспертной комиссии с ректором, проректорами, директором Бизнес школы, руководителем Офис регистратора, руководителем центра академической превосходства, руководителем дуального обучения и карьеры, руководителем рекрутинга и маркетинга, руководителем управления человеческими ресурсами, главным бухгалтером, руководителем центра аккредитации рейтинга, руководителем научной библиотеки, руководителем эксплуатационно-хозяйственного управления, руководителем центра внешних коммуникаций и PR, преподавателями, обучающимися, выпускниками и представителями работодателей.

Подготовка кадров по образовательной программе 6B04104 – Финансы нефтегазового бизнеса (далее ОП) осуществляется на основании государственной лицензии KZ48LAA00016797 от 12 августа 2019 года.

Администрирование ОП по направлению 6B04104 – Финансы нефтегазового бизнеса осуществляется Бизнес школой.

В ходе внешнего аудита были изучены и проанализированы следующие аспекты реализации ОП 6B04104 – Финансы нефтегазового бизнеса:

- составление академического календаря и графика учебного процесса ОП;
- соответствие индивидуальных учебных планов студентов, рабочих учебных планов, образовательной программе, типовым учебным планам, ГОСО;
- учебно-методическая обеспеченность дисциплин,

- качество составления учебно-методического комплекса специальности (УМКС),
 - качество составления учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД);
 - нагрузка профессорско-преподавательского состава, реализующую ОП и соответствие их образования преподаваемым дисциплинам, а также участие в научно-образовательной среде,
 - материально-технические условия реализации ОП.
- Для работы внешней экспертной группы были созданы все необходимые условия.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Учебное заведение имеет политику в области обеспечения качества образовательной программы, которая имеет официальный статус доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц.

Политика и цели в области качества утверждаются ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Некоммерческое акционерное общество «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» осуществляет свою деятельность в соответствии со своей Стратегией развития на 2021-2025г.г. (с изменениями от 02.02.2022г. (https://aogu.edu.kz/about/strategy/2021_2025.pdf)). Политика в области обеспечения качества реализуется по направлениям деятельности: академическая; научная и инновационная; воспитательная; по укреплению связей между образованием, наукой и производством; по укреплению материально-технической базы («Политика НАО «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» от 05.09.2022). С целями университета в области качества на 2022-2023г.г. все заинтересованные лица могут ознакомиться на сайте университета (<https://aogu.edu.kz>, вкладка «Центр аккредитации и рейтинга»).

Система менеджмента качества университета описана в Процедуру «Руководство по качеству» от 21.12.2020г., (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/protsedury/pro15.pdf>).

Процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества регламентирована соответствующими положениями, которые должным образом утверждены и имеются в свободном доступе в электронном формате на сайте университета для всех заинтересованных лиц. Процедуры принятия и утверждения политики в области обеспечения

качества логичны, последовательны, учитывают организационную структуру университета и функциональные обязанности сотрудников всех уровней управления.

В НАО АУНГ Образовательные программы по специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса разрабатываются и представляются Академическим комитетом Бизнес школы, в составе которого руководитель программы, ведущие преподаватели, работодатели и обучающиеся по направлению подготовки. Программа развития ОП утверждается на заседаниях Бизнес школы, Совета Бизнес школы, Учебно-методического совета университета. В процессе участвуют руководители этих подразделений, ППС и студенты. Разработанные образовательные программы проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. на основании решения Ученого совета университета утверждаются Советом директоров. Далее вносится в реестр образовательных программ, размещенный на сайте Единой системы управления высшим образованием (ЕСУВО).

Обеспечение качества ОП охватывает все этапы, от ее формирования до ее реализации, а также контроль. Образовательная программа 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса формируется и реализуется непосредственно под руководством декана Бизнес школы. К разработке образовательной программы привлекаются ведущие преподаватели. Работодатели участвуют в формировании ОП, представляя свои отзывы с рекомендациями по ОП. Для студентов систематически организуют анкетирование, где они указывают свое мнение и пожелание по образовательной программе. Студенты выбирают дисциплины из предлагаемых альтернатив в ОП, регистрируются на них, тем самым формируя свой индивидуальный план обучения. Общее руководство и контроль по ОП осуществляет центр академического превосходства, который находится в прямом подчинении проректора по академическим вопросам.

В электронном формате силлабусы и другие учебные материалы, которые используют студенты в ходе изучения дисциплины размещены в личном кабинете студентов. Студенты имеют возможность определить, каким образом складывается их оценка по предмету, так как в силлабусах предусмотрена шкала оценок и методика формирования оценки.

Оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания, осуществляется посредством организации открытых занятий, взаимных посещения занятий преподавателями, контрольных проверок посещаемости, научно-методических семинаров, анкетирования студентов и ППС.

Профессорско-преподавательский состав (далее ППС), обучающий студентов аккредитуемой ОП, используют методы проблемного обучения, кейс-стади, деловые игры, мозговой штурм, презентации, дискуссии и др. На основе предложений ППС кафедры вносятся в учебный процесс вуза отдельные элективные дисциплины.

Учебное заведение придерживается политики академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения. В 2021 году университет вступил в Лигу академической честности.

Разработанное и принятое Положение об академической честности Университета от 06.09.2021г. (http://atrmgu.kz/p_aung_0221a_polozhenie_ob_akademicheskoy_chestnosti.html) и «Положение о проведении проверки письменных работ на предмет плагиата» от 26.03.21г. (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/2121u.pdf>). направлены на повышение качества образования. Обучающиеся, ППС и сотрудники университета ознакомлены с этим документом, понимают и принимают академическую честность. Они подтвердили при встречах с экспертной группой, что обучающиеся не допускают присвоения себе авторства чужих работ, самостоятельно сдают экзамены и выполняют различные задания по дисциплинам обучения.

Официальный веб-сайт университета <http://atrmgu.kz/> способствует улучшению деятельности образовательного учреждения, позволяет связать между собой обучающихся, преподавателей и администрацию. На сайте отражены учебная, научная, студенческая жизнь.

В Университете принята Антикоррупционная политика. (Положение службы академической честности и противодействию коррупции от 25.12.2020г. (<https://aogu.edu.kz/policy/06-20.pdf>). Ежегодно утверждается План антикоррупционных мероприятий в рамках сотрудничества между университетом и Республиканским государственным учреждением «Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Атырауской области» с указанием сроков их проведения и ответственных исполнителей.

В университете внедрена автоматизированные системы: ИС «Univer-2.0» и внедряется в настоящее время studyspace.kz. Они позволяют создать условия максимальной открытости контроля оценки знаний обучающихся. Бизнес-школа контролирует посещаемость занятий и результаты фиксирует в электронном журнале ИС «Univer».

Индивидуальные учебные планы студентов анализируются, для учета их мнения при формировании ОП. В университете регулярно организуются круглые столы с работодателями, где обсуждается актуальность дисциплин ОП, дающих знания и навыки работы в финансовой сфере, востребованные в изменяющихся условиях внешней среды. Окончательное решение по внесению изменений в учебные планы и учебные программы принимаются Ученым Советом университета.

Мониторинг и оценка образовательных программ осуществляется Университетом, так и обучающимися, работодателями, выпускниками и экспертами. Образовательные программы опубликованы, доступны заинтересованным сторонам на сайте университета.



Экспертами были изучены и проанализированы внутренние положения, размещенные на сайте университета и выявлено, что в них не указаны должности лиц, с кем согласован документ. Это затрудняет понимание уровня компетенции лиц, с которыми согласовывается содержание документов.

В ходе интервью с ППС, студентами и выпускниками выяснилось, что они знакомы с миссией университета и ОП. Интервью с работодателями и выпускниками показало, что они принимают участие в формировании политики, целей и в процессе оценки качества ОП.

Замечания:

- во внутренних положениях (Академическая политика, Положение об организации, проведении практики обучающихся, Положение о правилах перевода, восстановления и отчисления обучающихся, и др.), размещенных на сайте университета не указаны должности лиц, с которыми согласованы эти положения, что затрудняет понимание уровня их компетенции.

Области для улучшения:

- в положениях/правилах, которые принимаются в Университете предусмотреть обязательное указание должности лиц, с которыми согласованы эти положения/правила, для обеспечения определенности компетенций этих лиц.

Уровень соответствия по стандарту 1 – значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану и задачам вуза. Создание ОП регламентируется Положением о разработке и утверждении образовательных программ от 22.08.22г. (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozeniya/uchebnaya-rabota/u24.pdf>). Документ структурирован и разрабатывается в соответствии с законодательством РК, нормативными требованиями Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан и внутренними положениями университета. Согласно действующим правилам, формирование образовательной программы осуществляется на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования. Правилами разработки образовательных программ Университета предусмотрено включение в структуру ОП паспорта программы, обоснование, целевых индикаторов, содержания дисциплин, сроков обучения уровней образования и ожидаемых результаты обучения.

Цели образовательной программы и результаты обучения разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификации, приоритетами и потребностями рынка труда региона, четко сформулированы и доступны для всех заинтересованных сторон.

ОП разрабатывается совместно с работодателями и обучающимися, путем их анкетирования, проведения открытых столов, рецензирования.

Образовательные программы ориентированы на запросы работодателей об этом свидетельствуют заключенные договоры и меморандумы с Управлением экономики и бюджетного планирования Атырауской области, АФ АО «Банк Центр Кредит», АО «КазТрансГазАймак», «Западные Межсистемные Электрические сети» АО KEGOC, ТОО «Жигермунайсервис», ТОО «КазТехМунайсервис», департамент государственных доходов по Атырауской области, АФ АО «Fortebank». Учет интересов работодателей обеспечивается приглашением практиков на заседания Школы бизнеса для обсуждения каталога элективных дисциплин (КЭД), а также рецензированием и экспертизой КЭД, учебных программ дисциплин компонента по выбору. Работодатели представляют экспертные заключения, которые учитываются при составлении образовательной программы. Ведущие специалисты в области финансовой деятельности приглашаются в качестве председателей Аттестационной комиссии или рецензентов дипломных работ. В отчетах по результатам итоговой аттестации председатели дают не только анализ знаний обучающихся, но и делают предложения по внесению дополнений в тематику дипломных работ, включение тех или иных элективных курсов и образовательных траекторий в образовательные программы для формирования необходимых компетенций у выпускника университета по направлению подготовки.

Образовательная программа отражает требования академических и профессиональных стандартов, которые обеспечивают студентов как академическими знаниями, необходимыми навыками и умениями. Она разработана на основе модульной системы изучения дисциплин и содержит 10 модулей: национального кода и социально-политический, языковой, нефтегазового бизнеса и ИТ, безопасности жизнедеятельности, базовый экономический, базовые финансовые дисциплины, планирование финансовых ресурсов, управление финансовыми ресурсами, анализ и оценка использования финансовых ресурсов, присвоение квалификации. В объем одного модуля включает 4-6 дисциплин в зависимости от объема кредитов.

Совокупность модулей определяются следующими компетенциями: общие, личностные, профессиональные. Общие компетенции выпускника университета формируются на основе требований к общей образованности, социально-этическим компетенциям, экономическим и организационно-управленческим и специальным компетенциям. Специальные компетенции, обучающиеся приобретают по дисциплинам ОП разрабатываемых в соответствии с профессиональными стандартами, с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему преподаваемого материала и измеряется в кредитах, для измерения трудозатрат обучающихся и преподавателей, необходимых для достижения конкретных результатов обучения, базирующихся на Дублинских дескрипторах и квалификационных рамок ЕПВО.

Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS. Кредиты ECTS, привязаны к степени профиля, к результатам обучения, к компетенции, к учебной нагрузке обучающихся, а также включают достижения результатов обучения и процедуры оценки.

Общий объем академических кредитов, необходимых для присвоения квалификации бакалавра по ОП составляет 240 (ECTS) академических кредитов. Учебная нагрузка обучающегося, согласно «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, определена продолжительностью академического часа и объемом учебных часов (по 50 мин), сопровождающих академические часы для разных видов учебной работы.

В ВУЗе осуществляется унификация учебных дисциплин ОП по направлениям подготовки для оптимизации учебной нагрузки, использования аудиторного фонда. Членами экспертной группы изучен, соответствующий внутренний документ, в котором определены семестры и кредиты в разрезе дисциплин и факультетов. Такое распределение берется к учету при формировании ОП.

По дисциплинам ОП разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД). УМКД разработаны таким образом, чтобы регламентировать общие требования к подготовке обучающихся к занятиям, с указанием применяемых в обучении технологий.

Практика по ОП организуется в соответствии с Положением об организации, проведении практики обучающихся (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozeniya/uchebnaya-abota/1021u01.pdf>).

ОП предусматривает прохождение обучающимися практики в объеме 20 кредитов:

- учебная практика, включена в «Модуль базовых дисциплин для финансов», 3 академических кредита;
- производственная практика 1 включена в «Модуль планирование финансовых ресурсов», производственная практика 2 включена в «Модуль управление финансовыми ресурсами», соответственно 5 и 6 кредитов;
- преддипломная практика /Производственная практика 3, включена в «Модуль присвоение квалификации», 6 кредитов.

Для каждого вида практики разработаны соответствующие программы, в которых даются общие положения по планированию практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики, представляющего Бизнес школу, обязанности руководителя практики от предприятия, задание практики для студента, виды и продолжительность

практики, требования к оформлению отчета, цели и задачи, содержание каждого вида практики, согласно с положением «Об организации, проведении практики обучающихся» НАО «Атырауского университета нефти и газа» от 31.08.2021г. (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozeniya/uchebnaya-rabota/1021u01.pdf>).

Производственные практики проводятся на основе заключенных договоров на базе следующих крупных предприятий региона: Управление экономики и бюджетного планирования Атырауской области, АФ АО «Банк Центр Кредит», АО «КазТрансГазАймак», «Западные Межсистемные Электрические сети» АО КЕГОС, ТОО «Жигермунайсервис», ТОО «КазТехМунайсервис», департамент государственных доходов по Атырауской области, АФ АО «Fortebank».

В учебный план по предложениям работодателей были включены следующие дисциплины: налоги в нефтегазовой промышленности, современные платежные системы в нефтегазовой промышленности, финансовые рынки, институты и инструменты в нефтегазовой промышленности, глобальный финансовый менеджмент в нефтегазовой промышленности, бизнес-анализ в нефтегазовой промышленности, финансовые стратегии и управление рисками в нефтегазовой промышленности, инвестиционный проект, планирование и бюджетирование бизнеса. Открыт учебно-производственный кабинет (филиал) Бизнес школы в Департаменте Государственных Доходов (ДГД) и Департаменте Государственного Внутреннего аудита (ДГВА) по Атырауской области. С перечисленными организациями заключены Меморандумы и договора.

Аккредитуемая ОП подвергается регулярной оценке и пересмотру с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон.

Успеваемость обучавшихся на хорошем уровне. Средний балл - 2,67(В). Выпускники ОП высказали свою удовлетворенность организацией процесса обучения, качеством преподавания, доступностью образовательных ресурсов. Трудоустроены 60% выпускников последних 5 лет. Большинство нетрудоустроенных – выпускницы, которые занимаются воспитанием своих малолетних детей.

Отдел «Карьеры, практики и трудоустройства выпускников» ежегодно проводит мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников НАО АУНГ. Результаты анкетирования анализируются и используются для улучшения ОП.

В процессе интервьюирования работодателей, а также на основании изучения индивидуальных планов студентов и рабочих учебных планов, была отмечена слабая ориентированность студентов на выбор финансовых курсов, формирующих знания по методам финансовых оценок.

Замечания:

- слабая ориентированность студентов ОП 6В04104 на выбор финансовых курсов, формирующих знания по методам финансовых оценок, таких как: Финансовый менеджмент, Корпоративные финансы, Рынок ценных бумаг.

Области для улучшения :

- рекомендуется перед регистрацией студентов на дисциплины ОП проводить качественную презентацию дисциплин ОП, в том числе: Финансовый менеджмент, Корпоративные финансы, Рынок ценных бумаг.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**Доказательства и анализ:**

Студенты являются главными участниками при реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы, об этом свидетельствует Академическая политика университета от 27.08.2022г. (<https://aogu.edu.kz>)

В университете студенты являются активными участниками образовательного процесса. Процедура обучения стимулирует студентов к активной роли в учебном процессе (<https://aogu.edu.kz>, Центр аккредитации и рейтинга. Вкладка «Процедуры», Учебный процесс от 27.08.2022г.)

На сайте университета (<https://aogu.edu.kz>) размещен документ «Положение о правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» от 19.08.2022г., а также, во вкладке «Обучающимся» размещены информационные файлы: Система оценки и контроля знаний обучающихся, Инструкция для обучающихся об сдаче итоговой аттестации, Правила и технология тестирования студентам, Автоматизированная система проверки письменных работ, апелляция. Эта документация ориентирует студентов в вопросах оценивания результатов обучения.

Оценка результатов обучения студентов отражает студентоцентрированный подход. Система оценок результатов обучения прозрачна. Информация о политике выставления текущих, рейтинговых и итоговых оценок для студентов доступна, она размещается в курсах. В курсах имеется информация о политике оценивания. Студенты при желании дополнительно получают разъяснения от преподавателей о том, как сформировалась его оценка и могут ее оспорить. Задания, материалы контроля сформированы по дисциплинам таким образом, что их полное и

верное выполнение гарантирует оценку по балльно-рейтинговой шкале-100%. Студент имеет возможность получить консультации по материалам дисциплины от преподавателя по времени, указанному в расписании консультаций. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетенции обучающихся в университете используются следующие механизмы:

- метод компьютерного тестирования;
- комиссионный прием экзаменов, курсовых работ и проектов;
- равные возможности на обжалование результатов проверки работ (апелляция);
- контроль за соблюдением процедуры проведения экзаменов.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии. Процедуры реагирования на жалобы обучающихся в рамках академической деятельности основаны на «Правилах работы апелляционной комиссии».

В университете большое внимание уделяется культурным и духовным качествам участников образовательного процесса, принят Кодекс чести (<https://aogu.edu.kz>). Экспертной группой в АУНГ имени С. Утебаева отмечено уважительные отношение и взаимоотношение сотрудников, ППС, и обучающихся.

Студенты ведут активную студенческую жизнь как внутри учебного заведения, так и за пределами: участвуют в спортивных, культурно-развлекательных мероприятиях.

Во время встречи студенты говорили, что им предоставляется возможность выбора дисциплин и преподавателей, на которые они регистрируются для включения их в свой индивидуальный план обучения. Студент может выбрать также язык обучения (государственный, русский). По результатам регистрации на дисциплины по выбору формируется индивидуальный учебный план студента, который в свою очередь является основанием для составления РУП. Дисциплины компонента по выбору рекомендуются Ученым Советом университета и представлены в ОП и КЭД.

ОП предусмотрена возможность дуального обучения («Положение о дуальном обучении» от 22.11.21г., <https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/P0921U.pdf>).

Обучающиеся, имеют возможность проходить обучение в других учебных заведениях в рамках академической мобильности («Положение об организации академической мобильности» от 21.12.2020г., <https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/u1.pdf>). Для этого Университетом заключены договора о сотрудничестве с другими

высшими учебными заведениями, как с казахстанскими, так и зарубежными. В Университете организована помощь обучающимся осуществлять академическую мобильность для приобретения дополнительного опыта и компетенций. Отработаны процедуры приема обучающихся других университетов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

При посещении занятий эксперты, ознакомились с используемыми педагогическими технологиями, средствами обучения и средствами активизации познавательной деятельности студентов. Применяются различные методы обучения, среди которых: видео- лекции; слайд-лекции, групповые методы, Case study, методы мозгового штурма, критического мышления, ситуационные задачи и др. В соответствии с требованиями кредитной технологии обучения и модульного обучения на основе компетентностного подхода ППС в учебном процессе активно использует различные формы проблемно-ориентированного, личностно-ориентированного и проектно-организованного подходов к обучению.

Экспертам было продемонстрирован электронный контент УМКД в личном кабинете студента. В курсах дисциплин предусмотрены: тематический план занятий, задания, информация о системе оценивания достижений в обучении, список источников, рекомендуемых для изучения дисциплины.

В университете внедрена платформа Study Space для автоматизации учебного и административного процессов. StudySpace предлагает:

Контент: оцифрованные учебники по каждому предмету/курсу; курсы по безопасности; дополнительные курсы на выбор (на платной основе); библиотечные материалы; вебинары/прямые трансляции с лидерами отрасли и успешными выпускниками.

Обучение: Индивидуальный доступ рабочим материалам; консультации с преподавателями (групповые и индивидуальные); Retake: прохождение пропущенного материала.

Посещаемость: QR код обновляется каждые 10 секунд для исключения обманных действий обучающихся при фиксации посещаемости.

Названное программное обеспечение, включает систему формирования основных задач для обеспечения функционирования учреждения, оперирование качественными показателями по основным приоритетам, формирование электронной базы количественных и информационных данных, управление единой статистической информационной системой.

Положительная практика:

Автоматизация процесса регистрации и выдачи различных заявлений, справок для обучающихся и ППС, по принципу «одного окна» в Центре обслуживания студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием в вуз осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (Приказ МОН РК № 600, от 31 октября 2018 года, с изменениями от 14 июня 2019 года №269, разработанные в соответствии с подпунктом 11 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании») и Правилами приема на обучение на образовательные программы высшего и послевузовского образования от 19.08.2022г. (<https://aogu.edu.kz>. Центр аккредитации и рейтинга. Вкладка «Положения»).

Проф.ориентационная работа в университете регламентирована внутренним документом «Процедура профориентационная работа» от 22.08.2022г. (<https://aogu.edu.kz>.)

Ежегодно утверждается план приема по бакалавриату и план мероприятий по организации профориентационной работы по ОП на текущий учебный год.

Для реализации Политики набора и осуществления маркетинга привлечения необходимого контингента студентов в структуре университета предусмотрен Центр рекрутинга и маркетинга.

На сайте университета есть информация для поступающих на образовательные программы: буклеты специальности, порядок подачи документов и поступления на обучение, информация об оплате, досуге, социальном пакете для студентов, информация о специальности, о ППС. При необходимости абитуриенты могут связаться с приемной комиссией по указанным контактам. Набору на ОП 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса не прикладываются особые усилия (организационные, финансовые). Об этом свидетельствует отсутствие набора за последние три года.

Возможности для быстрой адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения в вузе имеются. Деканат Бизнес школы и эдвайзеры проводят ознакомление первокурсников с правами, обязанностями, правилами и инфраструктурой ВУЗа. Первокурсников обеспечивают путеводителем первокурсника.

Результаты анкетирования свидетельствуют об удовлетворенности студентов организацией обучения. В вузе осуществляется поддержка студентов:

- университет при оплате за обучение осуществляет скидки в разных долях, для обучающихся: оставшимся без попечения родителей; из неполной или многодетной семьи; имеющих инвалидность; по направлению акиматов; обладателей Алтын белгі; из сельской местности имеющих хорошие баллы;
- нуждающимся студентам предоставляют общежитие. Распределение мест в общежитии осуществляется в соответствии с Положением об



общежитии от 22.08.2022 г. По отзывам студентов во время посещения общежития условиями проживания они удовлетворены;

- для инвалидов предусмотрены пандусы, просторные лифты в новом корпусе. В университете организован сервис психологического консультирования (кабинет в здании общежития). При беседе с психологом выяснилось, что студенты обращаются за психологической помощью по личным проблемам.

В университете стандартная процедура присвоения степени и выдачи документов об образовании в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 с дополнениями), приказа МОН РК № 39 «Об утверждении видов форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи», СМК. Выпускникам, прошедшим итоговую аттестацию, подтвердившим усвоение РП, публично защитившим квалификационные работы, выдается диплом государственного образца, с 2021 года собственного образца с приложением (транскриптом). Транскрипт заполняется на казахском, русском, английском языках. Объем дисциплин указывается в кредитах и академических часах.

Соблюдение академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска отражено в Положении и размещено на сайте (https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/0521u_new.pdf)

Экспертами был осуществлен визит на базы по производственной практики, где была возможность узнать отзывы руководителей практики от предприятий. Следует отметить, что некоторые студенты выпускных курсов, успешно прошедшие производственную практику на предоставленных университетом базах практики, получают приглашение на последующее трудоустройство.

В последние три года отсутствует набор студентов на ОП. Численность выпускников ОП по направлению 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса составляет по годам: 2019г.-18чел., 2020г.-17чел., 2021-16 чел.

Замечания:

- отсутствуют качественный анализ слабого набора студентов на ОП для четкого определения причин и план эффективных мероприятий по привлечению абитуриентов, выработанный Бизнес школой совместно с Центром рекрутинга и маркетинга.

Области для улучшения:

- рекомендуется разработать план эффективных мероприятий по привлечению абитуриентов на ОП 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса Бизнес школе совместно с Центром рекрутинга и маркетинга.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика университета строится по принципам, закрепленным в Положении о кадровой политике от 15.08.2022г. (<https://aogu.edu.kz>. Центр аккредитации и рейтинга, вкладка «Положения»).

Регламентация трудовой и учебной дисциплины в ВУЗе, обеспечение рационального использования рабочего времени, улучшение качества учебного процесса осуществляется по Положению о правилах внутреннего распорядка трудового коллектива, разработанными в соответствии с Трудовым Кодексом РК, Уставом и др. внутренними документами университета (https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/aop/aop6_new.pdf).

Квалификационные требования к ППС и их функциональные обязанности закреплены в документе «Квалификационная характеристика должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников НАО «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» (<https://aogu.edu.kz>., Центр аккредитации и рейтинга, вкладка «Положения»).

«Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников» также размещены на сайте университета (<https://aogu.edu.kz>., Центр аккредитации и рейтинга, вкладка «Положения»).

АУНГ ведет работу по обеспечению цифровой безопасности, в этой связи отмечаем принятое Положение о защите персональных данных работников (<https://aogu.edu.kz>., Центр аккредитации и рейтинга, вкладка «Положения»).

Соответствие соискателя преподавания дисциплин осуществляется путем интервьюирования, по темам, предлагаемых дисциплин.

Количественный и качественный профессорско-преподавательский состав, реализующий ОП 6В04104 «Финансы нефтегазового бизнеса» за анализируемый период, определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки и контингента обучающихся.

Для реализации ОП штат ППС укомплектован. ППС, обслуживающий образовательную программу в части профилирующих дисциплин, имеет базовое экономическое образование (100%), однако с базовым образованием специальности «Финансы» преподавателей нет.

ППС Бизнес школы, штат, которого составляет 18 человек, преподают обучающимся профилирующие и базовые дисциплины. Из них шестеро имеют ученые степени по экономическим наукам. Численность штатных преподавателей, обслуживающих образовательную программу в текущем учебном году, составляет 14, из них 2 – кандидаты наук, доценты, 2 доктора наук, 1 доктор философии (PhD), что составляет 36 %. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 49,7 лет.

Так как контингент 1-3 курса в 2022-2023 учебном году отсутствует качественный состав ППС, обслуживающий в этот период все 8 семестров по ОП проанализировать на основании расписания и распределения нагрузки, не представляется возможным.

Имеется достаточный штат преподавателей, для преподавания студентам дисциплин всех циклов ОП, подтвержденный сведениями об укомплектованности ППС, обслуживающем направление подготовки 6В041 «Бизнес и управление» на 2022-2023 у.г. Список ППС, обеспечивающих ОП и их резюме представлены на web-сайте АУНГ им. С. Утебаева (<https://aogu.edu.kz/faculties/it/>)

Образование, шифры специальности ученой степени и/или ученого звания соответствуют преподаваемым дисциплинам. Базовое образование практически у всех ППС экономическое, но бакалавров и магистров по специальности «Финансы» среди ППС нет. Все преподаватели имеют достаточный преподавательский стаж, соответствующий должностям и за последние три года, прошли различные стажировки по организации учебных процессов или по менеджменту (различных объектов), или бухгалтерским дисциплинам, о чем свидетельствуют представленные для ознакомления экспертной группе сертификаты. Среди ППС Бизнес школы два преподавателя, Имашова Ж.О. и Ажигалиева Г.К. являются членами профессиональной организации дипломированных и профессиональных бухгалтеров РК. Ажигалиева Г.К. является сертифицированным профессиональным бухгалтером по программе, аккредитованной министерством финансов РК. Три преподавателя являются практикующими специалистами экономических служб: Досмагамбетова А.С. (зам.директора по экономике и финансам ТОО «Казтехмунайсервис»), Кузнецова В.М. (Филиал «Группы Компаний Сервисные и промышленные Активы»), Кайранбаев Е.С.(ТОО «Өнерпаз»).

ППС Бизнес школы за последние пять лет имеют публикации в различных изданиях или Материалах международных научно-практических конференциях. В том числе ППС Бизнес школы опубликовано статьи в изданиях, рекомендованных КОКСОН РК, одна статья в международном высокорейтинговом издании и имеющим высокий импакт-фактор. ППС издано две монографии и три учебных пособия по аудиту, учету и менеджменту.

Все преподаватели имеют положительные отзывы, по данным анкетирования студентов. Преподаватели Бизнес школы уважительны, коммуникабельны и компетентны в организации учебного процесса.

На основе нагрузки все преподаватели заполняют свои индивидуальные планы работы, в который он вносит работу, планируемую на текущий учебный год с разбивкой по семестрам: учебную аудиторную работу; учебную внеаудиторную работу; учебно- методическую работу, организационно-методическую работу, научно- исследовательскую работу, воспитательную работу, продвижение имиджа университета и повышение

квалификацию. Примечательно, что работа над статьями, воспитательная работа в индивидуальном плане преподавателя указывается в часах и академических кредитах. Соотношение объемов учебных и других видов работ планируется для каждого преподавателя отдельно и согласно Положению «О правилах планирования педагогической нагрузки ППС» (<https://aogu.edu.kz/units/monitoring/polozheniya/uchebnaya-rabota/P2421U.pdf>). Преподаватели Бизнес школы имеют возможность вносить предложения и замечания по структуре и содержанию образовательных программ, с целью их совершенствования, через советы по специальностям.

Вуз несет основную ответственность за качество работы своих преподавателей и сотрудников, предоставление благоприятных условий для их деятельности.

Таблица 1 Динамика среднемесячной зарплаты НАО «АУНГ имени С. Утебаева»

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Доцент	98749	98749	108660	108660	266000
Старший преподаватель	86538	86538	96980	96980	230000
Преподаватель	83353	83353	87246	87246	200000
Профессор	108660	108660	113084	149319	350000

Оплата труда в университете регламентирована Положением о заработной плате. Установлены доплаты за ученую степень и ученое звание ППС.

Динамика роста среднемесячной заработной плате соответствуют нормативно-законодательным актам, регулирующим оплату труда в сфере высшего образования.

Решением Ученого Совета детям ППС и сотрудников предусмотрены льготы по оплате за обучение.

При интервьюировании ППС было выявлено, что для повышения публикационной активности в высокорейтинговых изданиях им необходима стимулирующая помощь со стороны университета.

Замечания:

- отсутствует эффективная система стимулирования участия ППС в конкурсах научных проектов, хоздоговорных работах, коммерциализации своих проектов и как, следствие невысокая публикационная активность в высокорейтинговых международных изданиях и изданиях, рекомендованных КОКСНВО по экономическим направлениям;

- отсутствие преподавателей с базовым образованием по специальности «Финансы» среди ППС, обслуживающих аудируемую ОП.

Области для улучшения:

- рекомендуется разработать систему КРІ для стимулирования результативной научно-практической деятельности ППС и для повышения публикационной активности преподавателей, обслуживающих ОП;
- усилить работу по подготовке электронных учебных пособий и учебников ППС Бизнес-школы по финансовым дисциплинам;
- мотивировать ППС получить дополнительно квалификацию по направлению «Финансы» и/или пригласить на штатные должности Бизнес школы преподавателей, имеющих профессиональную квалификацию (ученую степень) с финансовой специализацией для ведения профильных финансовых дисциплин.

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства и анализ:**

Для оказания материальной и иной поддержки обучающимся университет имеет материально-технические ресурсы, учебно-лабораторную базу, библиотечный фонд, соответствующее современным оборудованьям и его доступность, информационные ресурсы и обеспечения.

Источникам финансирования являются как бюджетное финансирование государственного образовательного заказа, так и доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения НИР и других работ, не противоречащих законодательству.

Учебные ресурсы университета соответствует стратегическим целям и стратегическим задачам, заявленным в миссии Атырауского университета нефти и газа имени Сафи Утебаева.

В университете созданы службы поддержки обучающихся, (Отдел офис-регистратора) введены единицы эдвайзеров, разработаны правила внутреннего распорядка, принят Кодекс чести студента и преподавателя вуза, установлены правила поведения в библиотеке, студенческих общежитиях, столовых.

Офис-регистратора регистрирует учебные достижения обучающихся с учетом освоенных ими кредитов, организацией промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся и расчет их академических рейтингов. В соответствии с академическим календарем университета Офис-регистратора занимается координацией и мониторингом учебного процесса, организацией в рамках учебного процесса проведения текущего, промежуточного и итогового контроля. Была апробирована и внедрена в 2022 году автоматизированная система электронного документооборота офис-регистратора на платформе stadi space. Система позволяет оперативно осуществлять регистрацию, движение, рассмотрение и санкционирование

различных документов, необходимых для осуществления действий различных структур университета.

Центр обслуживания студентов (ЦОС) оказывает помощь студентам при подаче, получении, рассмотрении различных справок, заявлений, в общей сложности предоставляя более 11 различных видов услуг. ЦОС консультирует студентов по всем этим вопросам.

Для удобства обучающихся, в университете организовано ведение воинского и миграционного учета в соответствии с законодательством РК.

На сайте университета обучающиеся имеют возможность получить всю необходимую информацию о правилах внутреннего распорядка, о карьере и вакансиях, молодежной политике, правилах проживания и свободных местах в студенческих общежитиях, работе спортивного комплекса, кризисном центре, студенческом самоуправлении, и др.

На сайте университета обучающиеся имеют возможность ознакомиться с различными Положениями, регламентирующими учебно-образовательную деятельность.

Для обучающихся, нуждающихся в жилье в университете функционируют два общежития.

Для организации студенческого питания в университете функционирует столовая и 1 буфет.

Университет обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов.

Медицинское обслуживание сотрудников и обучающихся обеспечивается медпунктом, который расположен в студенческом общежитии.

Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева поощряет отличную учебу и поддерживает обучающихся из социально уязвленных групп населения: предоставляют скидки/льготы по оплате, бесплатное проживание в общежитии и др.

Для подготовки бакалавров по образовательной программе имеется соответствующая материально-техническая база: учебные аудитории, компьютерные классы, соответствующие требованиям ГОСО и действующим санитарно-техническим нормам.

Материально-техническая база университета модернизируются, обновляется компьютерная техника, учебная и офисная мебель, пополняется спортивный инвентарь, приобретается мультимедийное оборудование, ремонтируются учебные здания и общежития.

Ежедневно проводится уборка помещений по санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Обеспечена противопожарная безопасность, в целях безопасности и сохранности имущества учебные корпуса снабжены средствами видеонаблюдения.

Бизнес школа обеспечена комплектом лицензионного программного обеспечения для проведения лекционных и практических занятий. Для проведения лекционных занятий имеются аудиторий, оснащенные



современным оборудованием (мультипроекторы, компьютеры, интерактивная доска и т.п.).

Для обучающихся создана электронная база учебно- методических материалов (ЭУМКД, силлабусы, тесты, методические рекомендации).

Библиотека АУНГ имени С. Утебаева является одной из структурных подразделений университета, обеспечивающей литературой и информацией учебно-воспитательный процесс и научные исследования, а также центром распространения знаний, духовного, интеллектуального общения и культуры. Фонд учебной, методической и научной литературы составляет – 590 847 экз., в том числе на государственном языке – 79019 экз.; Книжный фонд обновляется за счет приобретения новых изданий, выпуска учебной и учебно-методической литературы. Книжный фонд в расчете на одного обучающегося приведенного контингента составляет – 179,0 ед.

Области для улучшения:

- создавать больше условий для лиц с ограниченными возможностями,
- оснастить компьютерные классы - лицензионным программным обеспечением по 1С-Бухгалтерия (современные конфигурации) и финансовому моделированию.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация о деятельности университета, образовательных программах, мероприятиях, проводимых в университете, отражается на сайте университета www.atrmgu.kz, в социальных сетях (facebook, instagram). Также публикуется в периодической печати городского, областного и республиканского масштабах.

На сайте университета в разделе «Поступающим» имеется вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных. Размещены на сайте и находятся в свободном доступе Правила приема в университет, перечень ОП, Порядок предоставления скидок (льгот) по оплате за обучение на договорной основе, Учебно-образовательная программа «Foundation».

Объявления по условиям приема абитуриентов в университете ежегодно публикуются в областных газетах Ақ Жайық, Атырау, газетах семи районов Атырауской области (Мақат ауданы «Мақат тынысы»; Махамбет аудандық газеті «Жайық шұғыласы»; Қызылқоға аудандық газеті «Қызылқоға»; Құрманғазы аудандық газеті «Серпер»; Индер аудандық газеті «Дендер»; Жылыой аудандық газеті «Кең Жылыой»; Исатай ауданы «Нарын

таңы»), транслируются на каналах Қазақстан-Атырау и 31-канал областного телевидения, а также на больших LED экранах площади И. Тайманова.

Условия приема по программе «Серпін» публикуются в областных газетах Алматинской «Жетісу», Кызылординской «Сыр бойы», Жамбылской «Ақ жол», Южно-Казахстанской «Оңтүстік Қазақстан» и Мангистауской «Рауан» областей, а также работает выездная группа.

Поступающие в университет абитуриенты знакомятся с условиями обучения обучающихся, правилами поведения в Справочнике-путеводителе университета. Там же приведены правила проведения экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки, получаемой квалификации.

В разделе «Бакалавриат» на странице «ОП бакалавриата» приведен перечень ОП с указанием существующих образовательных траекторий для каждой программы, предмета по выбору, который необходим для поступления на данную ОП, и форм обучения. Для каждой ОП создана страница с ее подробным описанием.

На сайте размещена информация о всех происходящих событиях в университете, объявления для стейкхолдеров, нормативно-законодательная документация регулирующая деятельность ВУЗа по всем направлениям.

Компании, заинтересованные в молодых специалистах, направляют в адрес университета предложения о сотрудничестве и трудоустройстве выпускников. Можно отметить сотрудничество с такими компаниями как: АО «Народный банк», ТОО «ЖигерМунайСервис», Департамент государственных доходов, АО «ЭмбаМунайГаз», ТОО «АНПЗ», ДБ АО «БанкХоумКредит» и др.

Таблица 2 Трудоустройство выпускников за 2016-2021гг.

Учебный год	Количество выпускников	Количество трудоустроенных выпускников	% трудоустроенных выпускников
2017-2018			
2018-2019	4	3	75
2019-2020	14	5	35
2020-2021	5	3	60
2021-2022			

Для преподавателей и обучающихся сетевая технология в информационной системе «Univer-2.0» и Microsoftteams предусматривает личные кабинеты, где размещены материалы УМКС и УМКД, необходимы для образовательного процесса. Эта система предусматривает связь между преподавателями, обучающимися, администрацией ОП и университета.

В электронной сети Университета отражена вся учебная, научная, студенческая жизнь. Абитуриенты, обучающиеся, преподаватели и родители могут задавать вопросы, узнавать о предстоящих событиях, размещать информацию о проводимых конференциях, мероприятиях, публиковать свои методические наработки и т.д.



Информация об образовательных программах представлена в различных рекламных проспектах, информационных стендах, буклетах, располагаемых на сайте, так и распространяемых в периодической печати городского, областного и республиканского значения.

Области для улучшения:

- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента Бизнес школы, с активными ссылками на ОП/КЭД и др. для привлечения к обучению студентов и активному сотрудничеству работодателей из других регионов.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – значительное соответствие

Замечания:

- во внутренних положениях (Академическая политика, Положение об организации, проведении практики обучающихся, Положение о правилах перевода, восстановления и отчисления обучающихся, и др.), размещенных на сайте университета не указаны должности лиц, с которыми согласованы эти положения, что затрудняет понимание уровня их компетенции.

Области для улучшения:

- в положениях/правилах, которые принимаются в Университете предусмотреть обязательное указание должности лиц, с которыми согласованы эти положения/правила, для обеспечения определенности компетенций этих лиц.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

- слабая ориентированность студентов ОП 6В04104 на выбор финансовых курсов, формирующих знания по методам финансовых оценок, таких как: Финансовый менеджмент, Корпоративные финансы, Рынок ценных бумаг.

Области для улучшения :

- перед регистрацией студентов на дисциплины ОП проводить качественную презентацию дисциплин ОП, в том числе: Финансовый менеджмент, Корпоративные финансы, Рынок ценных бумаг.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

- отсутствуют качественный анализ слабого набора студентов на ОП для четкого определения причин и план эффективных мероприятий по привлечению абитуриентов выработанный Бизнес школой совместно с Центром рекрутинга и маркетинга.

Области для улучшения:

- разработать план эффективных мероприятий по привлечению абитуриентов на ОП 6В04104 «Финансы нефтегазового бизнеса», Бизнес школе совместно с Центром рекрутинга и маркетинга.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие**Замечания:**

- отсутствует эффективная система стимулирования участия ППС в конкурсах научных проектов, хоздоговорных работах, коммерциализации своих проектов и как, следствие невысокая публикационная активность в высокорейтинговых международных изданиях и изданиях, рекомендованных КОКСНВО по экономическим направлениям,

- отсутствие преподавателей с базовым образованием по специальности «Финансы» среди ППС, обслуживающих аудлируемую ОП.

Области для улучшения:

- рекомендуется разработать систему КРІ для стимулирования результативной научно-практической деятельности ППС и для повышения публикационной активности преподавателей, обслуживающих ОП,

- усилить работу по подготовке электронных учебных пособий и учебников ППС Бизнес-школы по финансовым дисциплинам,

- мотивировать ППС получить дополнительно квалификацию по направлению «Финансы» и/или пригласить на штатные должности Бизнес школы преподавателей, имеющих профессиональную квалификацию (ученую степень) с финансовой специализацией для ведения профильных финансовых дисциплин.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**Области для улучшения:**

- создавать больше условий для лиц с ограниченными возможностями,

- оснастить компьютерные классы - лицензионным программным обеспечением по 1С-Бухгалтерия (современные конфигурации) и финансовому моделированию.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента Бизнес школы, с активными ссылками на ОП/КЭД и др. для привлечения к обучению студентов и активному сотрудничеству работодателей из других регионов.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Атырауского университета нефти и газа имени С. Утебаева
17-18 октября 2022 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 17 октября 2022 г.</i>			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:45-12:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, зам.декана	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
15:00-15:30	Интервью с деканом и заместителем декана	Р, ЭГ, К, декан и зам.декана	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
15:45-16:15	Интервью с ППС факультета/школы по направлениям	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:

	аккредитуемых образовательных программ.		
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:30-17:00	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:15-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
День 2-й: 18 октября 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Офис регистратора, Центра аккредитации и рейтинга, ЦОС, Центра рекрутинга и маркетинга (профориентационные работы), Центра дуального обучения и карьеры. Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 1).	Р, ЭГ, Сотрудники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:00-12:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 2)	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:30-13:00	Приглашение декана и заместителя декана по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей факультета/школы и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, зам.декана, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:

	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

**по программной аккредитации Атырауского университета нефти и газа имени С. Утебаева. г. Атырау
17-18 октября 2022 г.**

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нургалиева Ботагоз Юрьевна	Руководитель центра аккредитации рейтинга

**Руководство Университета
Председатель правления - ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Шакуликова Гулзада Танирбергеновна	Председатель правления- ректор НАО «АУНГим.С.Утебаева», д.э.н., профессор

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ахметов Нуркен Максutowич	И.о. проректора по академическим вопросам и международному сотрудничеству
2	Сыздыков Мурат Канатович	Проректор по науке и инновациям
3	Ауесбай Канат	И.о. проректора по молодежной политике и социальным вопросам

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Есенгалиева Бибигуль Кенжебаевна	И.о. руководителя Офис регистратора
2	Искакова Сандугаш Шынбергеновна	Руководитель Центра академического превосходства
3	Ахметов Нуркен Максutowич	Руководитель Дуального обучения и карьеры
4	Осипова Виктория Владимировна	Руководитель Рекрутинга и маркетинга
5	Махмұт Нұрлан Жұмалыұлы	Руководитель Управления человеческими ресурсами
6	Кусаинова Айман Каменовна	Главный бухгалтер
7	Нургалиева Ботагоз Юрьевна	И.о. руководителя Центра аккредитации



		рейтинга
8	Амангелдиева Алмагуль Амангелдиевна	Руководитель Научной библиотеки
9	Нышанбек Мансур Алтайулы	И.о. руководитель International office
10	Сыздыков Арман Абаевич	Руководитель Эксплуатационно- хозяйственного управления
11	Амиржан Еркежан Тлегенкызы	Руководитель Центра внешних коммуникаций и PR

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жалгасбаева Акмарал Амантаевна	Декан Бизнес школы
2	Исмагулова Назгул Куткожаевна	Заместитель декана Бизнес школы

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в центре
1	Избасарова Лиза Бактыгалиевна	к.э.н., ассоц.профессор, 2010г.
2	Кадырбергенова Асель Калшикеевна	доктор PhD, ассоц.профессор, 2002г.
3	Нурмухамбетова Лаура Кабдулкайровна	ст.препод., магистр, 1994г.
4	Ажгалиева Гульбарам Кушеновна	ст.препод., магистр, 1996г.
5	Имашова Жанилсин Орашевна	ст.препод., магистр, 2002г.
6	Утебалиева Гульнара Темиргалиевна	ст.преподаватель, 1996г.
7	Багитова Рысгуль Жексеновна	ст.препод., магистр, 2001г.
8	Ажмаганбетова Манаргуль Чапаевна	ст.препод, магистр, 2001г.

Студенты - нет

Встреча с выпускниками

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
ОП 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса		
1	Есмагамбет Мурабек Сембаевич	ТОО «Кульсарыгаз», оператор
2	Ралит Алина Ренатқызы	АО «Евразийский банк», специалист по взысканию
3	Жұмажанова Салтанат Әміржанқызы	ИП «Найманов А.А.», бухгалтер
4	Ерниязов Абил Ахметжанович	Департамент государственных доходов по Атырауской области, главный специалист
5	Курмангалиева Назия Балгабаевна	ТОО «Мед-Дез-Жан» -офис-менеджер
6	Нұролла Эльза Саматқызы	ТОО «ГУБУ» оператор-кассир
7	Сағындық Айбын Батырұлы	ТОО «ПКФ Континент Ко Лтд», ведущий бухгалтер
8	Султанбаев Куаныш Сагитжанович	ИП «Бисенгалиев Н», руководитель объекта
9	Абошева Аннель Кайржановна	ТОО «Омега-С», бухгалтер
10	Мусагалиева Анар Жумабековна	ТОО «Armada Catering», бухгалтер
11	Утемисова Диана Магзомовна	ТОО «Болашак Текникал Солюшнс», младший администратор проекта (организации поездок и виз)
12	Сақтанов Саябек Темірбекұлы	АО «Народный банк Казахстана», старший инженер Управление информационных технологий Атырауской областной филиал, администратор

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Справка по трудоустройству выпускников 2020,2021,2022 годов по специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
2. Справка по контингенту обучающихся по курсам за последние пять лет специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
3. РУПы для 2020, 2021, 2022 годов поступления, обучающихся специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
4. Справка о книгообеспеченности ОП;
5. Справка по публикациям ППС Бизнес школы, с подтверждающими документами;
6. Справка по повышению квалификации ППС Бизнес школы за последние три года, с подтверждающими документами;
7. Положение об ассоциации выпускников;
8. Подтверждение обратной связи со студентами, выпускниками специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
9. Силлабусы по профильным дисциплинам специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
10. Программа практик специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
11. Рекомендации по написанию выпускных работ специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
12. Выпускные работы по специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса (2 экз.);
13. Справки о прохождении проверки выпускных работ на плагиат специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
14. Положение ВУЗа о заработной плате;
15. Отчеты по производственной и преддипломной практикам специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
16. Индивидуальный планы ППС Бизнес школы;
17. Тематика выпускных работ специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
18. Расписание студентов на 1 семестр 2022-2023 уч. года специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса;
19. Справка об остепененности ППС, обслуживающих ОП специальности 6В04104 – Финансы нефтегазового бизнеса.