

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
«6B06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации»**

Астана, 2022 год

**Жантасова Женискуль Зейнешовна****Руководитель группы**

Ассоциированный профессор кафедры «Компьютерное моделирование и информационные технологии», Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова, кандидат технических наук

**Андреев Юрий Сергеевич****Международный эксперт**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «ИТМО», заместитель декана факультета систем управления и робототехники, кандидат технических наук, доцент, РФ

**Жумадиллаева Айнур Канадиловна****Эксперт**

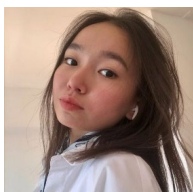
Заместитель декана по научной работе Факультета информационных технологий, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, кандидат технических наук

**Ботаева Сауле Байзаховна****Эксперт**

Заведующая кафедрой «Информационно-коммуникационные технологии» Университета имени Жумабека Ташенева, кандидат технических наук

**Алтаев Санжар Аскарлович****Эксперт- представитель работодателей**

Директор таксопарка «Яндекс такси», г.Алматы

**Қазақбаева Ақгүлім Алтынбекқызы****Эксперт - представитель студенчества**

Студент 2-го курса, ОП «Digital Management and Design», Университет Нархоз

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «6В06203 МОБИЛЬНЫЕ
БЕСПРОВОДНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ» ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В АО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность ...	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	19
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	24
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	27
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	29
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	33
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках первичной специализированной аккредитации «Акционерного общества «Международный университет информационных технологий» проходил с 30-го ноября по 1 декабря 2022 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, структура университета были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с ректором университет, проректорами, руководителями структурных подразделений дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в университете.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса, лабораторий (Innovation центр, лабораторий кафедр), а также административных подразделений: офис регистратора, департамент по академическим вопросам, управление по учебно-методической работе, деканаты.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры РЭТ, выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – АО «Международный университет информационных технологий». МУИТ создан по инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева в 2009 году. 5 марта 2019 года университет получил положительное решение аккредитационной комиссии ASIIN (Германия) и аккредитован до 30 сентября 2023 года.

Миссия МУИТ – формирование компетенций в области цифровой экономики и общества. Академическая деятельность университета направлена на повышение качества подготовки конкурентоспособного поколения современных кадров в области информационных технологий, для удовлетворения потребностей промышленности не только в специалистах, но и их технологических разработках. Университет реализует деятельность в соответствии с лицензией №0064060, серия АБ, от 29 мая 2009 г.

В настоящее время в состав Университета входят 9 кафедр:

- Медиакоммуникации и Истории Казахстана.
- Компьютерная инженерия и информационная безопасность
- Математическое и компьютерное моделирование
- Экономика и бизнес
- Радиотехника, электроника и телекоммуникации
- Кафедра языков
- Военная кафедра
- Информационные системы

Штат кафедры «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» составляет 27 единиц. Профессорско-преподавательский состав кафедры реализует дисциплины в области радиотехники, электроники и технологий телекоммуникаций, остепененность соответствует квалификационным требованиям.

Местонахождение юридического лица:

050040 г. Алматы, ул. Манаса 34/1

Официальный сайт: <https://iitu.edu.kz/>

Ректор: Хикметов Аскар Кусупбекович, к.ф.-м.н.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры первичной специализированной аккредитации «Акционерного общества «Международный университет информационных технологий» проходил с 30-го ноября по 1 декабря 2022 г

Координатором внешней экспертной группы проведено предварительное совещание экспертной группы, обсуждены последние детали перед проведением внешнего аудита. Действия экспертной группы осуществлялась в соответствии с разработанной программой внешнего аудита. В рамках аудита были организованы и проведены:

1) интервью с председателем правления, ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений, с профессорско-преподавательским составом, со студентами и работодателями;

2) визуальный осмотр основных структурных подразделений университета - посещение аудиторий, учебных лабораторий, офиса регистратора, департамента по академическим вопросам, управление по учебно-методической работе, деканатов.

Представленная на аудит образовательная программа по специальности «6В06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации», планируется к реализации на кафедре «Радиотехника, электроника и телекоммуникации». На момент проведения внешнего аудита контингент обучающихся отсутствует.

Группе экспертов был предоставлен полный комплект документов по образовательной программе. На кафедре «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» имеется весь комплект документов по образовательной программе. Оснащение кафедры включает в себя лекционные аудитории (имеются парты, доски для письма, проектор для демонстрации слайдов), аудитории для практических и лабораторных занятий (оснащен современным уникальным специализированным оборудованием, компьютерной и мультимедийной техникой, контрольно-измерительными приборами (вольтметры, частотомеры, амперметры, мультиметры) и др.).

В рамках проверки был проведен анализ отчета по самообследованию, проанализированы интервью с представителями университета. На базе выполненных мероприятий сформирован отчет по соответствию образовательным стандартам аккредитуемой программы, выявлены

положительные стороны образовательной программы, а также зафиксирован ряд областей для улучшения.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

В связи с новыми вызовами, обусловленными стремительным развитием информационных технологий и национальных приоритетов на цифровизацию отраслей экономики Республики Казахстан, подтолкнуло «Международный университет информационных технологий» пересмотреть Стратегию развития (приложение 1 отчет, по самооценке), и расширить спектр предлагаемых образовательных программ, в который была включена аккредитуемая образовательная программа «6В06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации».

Политика Университета в области обеспечения качества образования определяется международными подходами к обеспечению качества в области высшего образования, а также национальной политике в области образования, реализуемой Министерством образования и науки Республики Казахстан.

С 2018 года АО «Международный университет информационных технологий» является членом Лиги Академической честности Республики Казахстан и принят Кодекс академической честности (размещен на сайте университета), нацеленной на поддержку академической честности в образовании и исследованиях, придерживаться принципов открытости, академической честности и ответственности перед обществом

Цели образовательной программы «6В06203 – Мобильные технологии телекоммуникаций» четко сформулированы и документированы в ОП, утвержденной решением ученого совета (протокол №9 от 11.02.2022 г.).

В результате внешнего аудита выявлено, что в качестве анализа и сравнения с существующими аналогами образовательной программы выбраны европейские университеты и ведущие университеты Республики Казахстан. Ориентир на ближайших конкурентов дает возможность полноценного перспективного развития образовательной программе в ближайшие годы. Отсутствие в числе разработчиков или консультантов со стороны ведущих зарубежных ученых снижает научную составляющую образовательной программы.

Важно отметить, что коллективом проведен SWOT анализ по основным критериям формирования и обеспечения образовательного

процесса в рамках рассматриваемой программы, что дает понимание о том, что кафедра осознает свои «сильные» и «слабые» стороны и формирует план мероприятий по улучшению и развитию образовательной программы.

Компетенции, развивающиеся в рамках образовательной программы, соответствуют миссии университета в области подготовки практико-ориентированных специалистов в области беспроводной связи, обладающих теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками, отвечающих потребностям мирового и отечественного рынков телекоммуникационных услуг, способных эффективно конкурировать и быстро адаптироваться к постоянно изменяющимся условиям рынка труда, что подтверждается высокой заинтересованностью представителями промышленности в новых кадрах после освоения ОП. Данное утверждение подтвердилось в ходе общения с представителем работодателя региона.

Набор компетенций, получаемый в ходе обучения студентами, был сформирован на основе анализа мировых тенденций развития отрасли, а также согласован с ведущими предприятиями региона в области мобильных и телекоммуникационных технологий (ДТОО «Институт космической техники и технологий», АО «ASTEL», ТОО «Аргус Контакт», Ассоциация инновационных компаний СЭЗ «Парк инновационных технологий»).

Следует отметить, что программа планируется к реализации только с 2023–2024 учебного года в связи с этим получить обратную связь от обучающихся на данный момент не возможно.

В ходе интервью с ППС, которые планируют реализацию образовательной программы бакалавриата специальности «6В06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации» выяснилось, что они ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза, отмечено открытость участия в разработке стратегического плана развития учебного заведения, также сделан вывод о высоком уровне подготовки ППС по данному направлению.

При анализе информационных ресурсов, посвященных образовательным программам кафедры (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/departments/radiotehnika-elektronika-i-telekommunikazii/>), было выяснено, что на WEB-сайте не представлена информация, раскрывающая ее особенности.

Полученные ответы на вопросы во время интервью (администрации кафедры, ППС) позволяют сделать вывод о действующей в университете устойчивой системы мер по обеспечению свободной и честной академической среды. Основные документы в области обеспечения качества представлены в открытом доступе на сайте университета (https://iitu.edu.kz/ru/articles/about-university/akademiceskaa-cestnost_/).

Все участники образовательного процесса, включая работников и обучающихся кафедры, призваны проявлять взаимоуважение и дисциплинированность, определять и соблюдать четкую политику учебной дисциплины (сроки, требования, критерии оценивания и т.д.), придерживаться нетерпимости к проявлениям академической нечестности, создавать академическую среду, стимулирующую добросовестность, порядочность, охрану прав автора, прозрачность, взаимное доверие, уважение прав и свобод участников образовательного процесса.

Некоммерческое акционерное общество «Акционерного общества «Международный университет информационных технологий» имеет опубликованную Политику в области качества (https://iitu.edu.kz/documents/1221/1_%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%B2_%D0%BE%D0%B1%D0%B%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8_%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_2019-2020_RA0unns.pdf), поддерживаемую академическим и научным сообществом университета. Определены цели, направления деятельности и обязательства вуза и Руководства вуза в области качества, учитывающие степень удовлетворенности всех заинтересованных сторон, соответствие со стандартами и директивами для обеспечения качества высшего образования.

Политика Международного университета информационных технологий в области качества, основные положения и процедура ее принятия описаны в ряде документов (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/obrazovanie/vnutrennie-normativnye-dokumenty/>):

- Политика В Области Качества АО "МУИТ".
- Кодекс Академической Честности, Редакция 3
- QM-2 Академическая политика_ред.4
- Руководство по качеству-2018

Согласно Политике в области качества, на кафедре «Радиотехники, электроники и телекоммуникаций» академическая честность и добропорядочность развивается на основе создания оптимальных условий для свободного творчества, повышения уровня образования, соблюдении научной этики, недопущения коррупции и фактом академической нечестности каждого участника данного процесса.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №1 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области формирования цели ОП, наличия в университете политики в области обеспечения качества образования, в области создания и поддержания честной и свободной академической среды, в области



системного подхода к мониторингу реализуемой образовательной программы.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Образовательная программа по специальности «6В06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации» разработана в соответствии с Положением по разработке и утверждения образовательных программ университета Р-35, Редакция 3, утвержденная на заседании Ученого совета Протоколом №3 от 18 ноября 2020 г. (https://iitu.edu.kz/documents/1042/P-35_%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BE_%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B5_%D0%B8_%D1%83%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8_%D0%9E%D0%9F._%D0%A0%D0%B5%D0%B4.3.pdf). В нормативных документах описаны следующие процессы: структура и принципы построения образовательных программ, структура учебных планов, содержание учебных программ (силлабусов). В разработке образовательных программ Университета участвует Академический комитет (АК), формируемый по направлениям подготовки кадров и/или группам ОП высшего и послевузовского образования. Целью деятельности АК является определение перечня ОП, проектирование, разработка и совершенствование ОП.

Цель и результаты обучения по образовательной программе «6В06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации», разработаны с учетом мнения представителей академического и профессионального сообщества и базируется на профессиональных стандартах. Следует отметить, что результаты обучения и ожидаемые компетенции в образовательной программе опираются на Дублинские дескрипторы соответствующего уровня. Интервью с работодателями показали, что содержание аккредитуемой образовательной программы было с ними согласовано и в учебный план введены дополнительный перечень дисциплин.

При разработке программы был проведен анализ рынка труда с целью определения востребованных направления подготовки специалистов в области мобильных и телекоммуникационных технологий.

Содержание модулей и курсов для образовательной программы 6В06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации» структурированы под кредитную технологию обучения ECTS и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование и реализацию на трех языках.

Рабочие учебные планы образовательной программы обеспечивают последовательность изучения дисциплин. Предоставленный комплект документов по образовательной программе позволил провести всестороннюю оценку и подтвердить сделанный вывод.

В комплекте документов по образовательной программе, четко сформулированы: содержание дисциплины, компетенции и ожидаемые результаты, а также знания, умения и навыки приобретаемые обучающимися в рамках дисциплины. Каждая дисциплина имеет достаточный фонд актуальной учебной и учебно-методической литературы, лабораторные и практические занятия проводятся в лабораториях кафедры.

Профессиональная практика обучающихся является составной частью образовательной программы «6В06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации», направленная на формирование практических навыков профессиональной деятельности обучающихся. Цели, объёмы и виды практики определяются государственными стандартами Республики Казахстан и рабочими учебными планами образовательных программ. Сроки проведения практики устанавливаются Университетом в соответствии с учебным планом образовательной программы. Согласно отчету по самооценке база партнеров кафедры насчитывает более 10 компаний, среди них такие как ДТОО «Институт космической техники и технологий», АО «ASTEL», ТОО «Аргус Контакт», Ассоциация инновационных компаний СЭЗ «Парк инновационных технологий». Важно отметить, что программа планируется к реализации с 2023–2024 учебного года, в связи с этим обучающиеся практику еще не проходили.

Экскурсия на базу практики в АО «Astel» показала, что данное предприятие сильно заинтересованно в предоставлении мест прохождения практики для обучающихся по аккредитуемой программе «6В06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации».

Практически все дисциплины образовательной «6В06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации» обеспечены учебно-методическими разработками, в том числе на электронных носителях. ППС размещают свои труды на портале библиотеки университета (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/biblioteka/>). Во внедренной LMS Moodle обучающимся доступны лекции, презентации, видео- и аудио- материалы, электронные учебные пособия, ссылки на справочную литературу,

инструкции по выполнению оцениваемых работ, и т. п., что стимулирует обучающихся к самостоятельной учебной работе по курсу.

По программе имеются отзывы потенциальных работодателей на образовательную программу: ДТОО «Институт космической техники и технологий», АО «ASTEL», (Приложение 18, отчет по самооценке).

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №2 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области разработки, утверждении и управлении информации по образовательной программе, в части наличия внутренних регламентов разработки и утверждения структуры и содержания образовательной программы; соответствия обязательным компонентам ГОСО; соответствия типовым учебным планам; наличию компонентов всестороннего развития студента; согласованности Национальным рамкам квалификаций и профессиональным стандартам; уровня, качества и функционирования кредитной системы; наличия механизмов внутренней оценки качества предоставляемых услуг в рамках образовательной программы.

Положительная практика:

В рамках аккредитации программы «6B06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации» подтверждено активное участие работодателей в процессе ее разработки и утверждения. Экспертная комиссия отмечает практико-ориентированную направленность дисциплин учебных планов.

Области для улучшения:

Привлекать к разработке образовательной программы ведущих зарубежных ученых и ученых стран СНГ.

Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В рамках университета проводится работа по привлечению студентов к жизни вуза. С первого дня пребывания на кафедре для консультирования студентов по образовательным программам по направлению «6B06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации» организуются встречи с Председателем Правления, Ректором, деканом факультета, заведующим кафедрой.

Образовательный процесс на кафедре выстроен на полном вовлечении обучающихся в данную работу. При помощи эдвайзеров формируется

индивидуальная образовательная траектория каждого обучающегося, что позволяет формировать объем учебной нагрузки, составлять индивидуальный план и расписание занятий. Также эдвайзеры проводят собрание со своими группами, во время которых они обзаканомливают со справочником путевооителем. Справочник-путевоеоитель доступен как на бумажном носителе, который получен каждым студентом кафедры, так и в электронном виде, который доступен на официальном сайте (www.iitu.edu.kz).

С точки зрения удовлетворения потребностей обучающихся в рамках ОП «6B06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации» можно отметить, что обучение планируется на трех языках - государственном, русском и английском, что является хорошим показателем студентоцентрированного образовательного процесса, но не является ключевым. В то же время при реализации учебного процесса преподаватели образовательной программы проводят политику взаимного уважения в отношении «обучающийся–преподаватель», уважительного внимания к различным группам студентов (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными возможностями, студенты-иностранцы) и их потребностям.

Структура образовательной программы позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе и овладеть культурой исследования.

Уровень знаний студентов оценивается в рамках реализуемых дисциплин, а также с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. Текущий контроль знаний студентов, его оценка в баллах и сроки проведения устанавливаются кафедрой в соответствии с рабочей учебной программой и расписанием занятий. Графики проведения рубежного контроля отражаются в академическом календаре. В процессе обучения у выпускников формируются предусмотренные образовательной программой компетенции и основы для развития творческого потенциала. Информированность обучающихся об используемых критериях оценивания отражена в паспортах программ. Критерии оценивания по тем или иным формам контроля носят унифицированный характер, являются обоснованными, четкими, выполнимыми, и публикуются на страницах дисциплин в LMS Moodle. Вся необходимая информация для изучения разделов дисциплин, подготовки к контролю выдается своевременно.

МУИТ является одним из первых вузов в Республике, который начал использовать в учебном процессе онлайн курсы Coursera в рамках смешанного обучения. На сегодняшний день онлайн курсы Coursera начали применяться не только в рамках смешанного обучения, но и в качестве полноценной альтернативы традиционным курсам, т.е. студентам

перезачитываются результаты освоения дисциплины при наличии сертификата.

В университете используется балльно-рейтинговая буквенная система оценивания уровня знаний студентов. В учебный процесс внедрены три вида контроля: текущий, промежуточный и итоговый. Требования, предъявляемые к студентам в рамках каждого вида аттестации, указаны в учебно-методических комплексах дисциплин. Текущие контрольные мероприятия, оценивающие знания и достижения студента по отдельным темам. На 8-ой и на 15-ой неделе проводятся рубежные контроли, позволяющие оценить знания студента по группе разделов дисциплины. Формой проведения промежуточной аттестации являются тестовые задания, итоговой – экзамен. Процедура тестирования по дисциплинам, обработка результатов, ввода промежуточной аттестации, формирования итоговой ведомости обеспечивается образовательной программой Университета. Доступ определен студентам, который представлен на портале Университета, по индивидуальному для каждого студента паролю. Экзамен проводится в письменной анонимной форме. Тестовые задания и экзаменационные билеты по всем дисциплинам сессии и итоговых государственных экзаменов утверждаются на заседаниях кафедры.

При реализации итоговых экзаменов в университете соблюдается принцип академической честности и справедливости, что обеспечивается за счет установленной процедуры (https://iitu.edu.kz/documents/105/QP-03_%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B0_%D0%B1%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D1%80%D0%B8%D0%B0%D1%82_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82.pdf).

Обучающийся, не согласный с результатами аттестации имеет право подать апелляцию. Процедура реализуется на базе «Документированной процедуры организации учебного процесса QP-04, редакция 4» (Приложение 17–20, отчет по самооценке).

Учитывая, что образовательный процесс в рамках программы «6B06203 – Мобильные технологии и телекоммуникации» не реализуется на данный момент, привлечение обучающихся к научно-исследовательским работ отсутствует, также экспертной группой отмечается, что на кафедре недостаточно выстроена модель реализации крупных НИР и НИОКР, как по заказу государства, так и по заказам промышленных партнеров.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №3 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области наличия четкой процедуры оценки достижений обучающихся, формирования блока элективных дисциплин, уровня информированности об используемых критериях оценивания, системы

внутреннего мониторинга уровня знаний студентов, наличия процедуры рассмотрения студенческих обращений и соблюдения кодекса чести студентам.

Обучающиеся также имеют возможность удовлетворить свои образовательные потребности вне основной образовательной программы - как на других ОП Университета, так и в рамках академической мобильности и признания результатов формального (https://iitu.edu.kz/documents/1034/P-34_%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%9E_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B5_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%B0_%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B2_%D0%BF%D0%BE_%D1%82%D0%B8%D0%BF%D1%83_ECTS_%D1%80%D0%B5%D0%B4.3.pdf).

и неформального (https://iitu.edu.kz/documents/908/%D0%A0-45_%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BE_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8_%D0%BD%D0%B5%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F.pdf) образования

Области для улучшения:

1. Разработать план мероприятий по реализации международных обменов и стажировок.
2. Активизировать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность.
3. Привлекать, на регулярной основе, студентов при решении вопросов, связанных с образовательной и научно-исследовательской деятельностью кафедры.

Уровень соответствия по Стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Осуществление приема в университете производится, согласно правилам приема абитуриентов (https://iitu.edu.kz/documents/114/R-04_%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC%D0%B0_%D0%BD%D0%B0_%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-

%D0%B1%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D1%80%D0%B8%D0%B0%D1%82_4.pdf) в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Законом «О государственных услугах», информация размещена на сайте образовательного учреждения (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/obrazovanie/vnutrennie-normativnye-dokumenty/polojenia/>).

На кафедре реализуется, согласованная с общей политикой Университета, целенаправленная профориентационная работа. Политика направлена на привлечение талантливой молодежи для качественной подготовки кадров. В данной работе принимают активное участие профессорско-преподавательский состав кафедры, по средствам проведения тематических встреч с выпускниками школ. В регионах Республики Казахстан профориентационная работа ведется сотрудниками PR-отдела. Центр карьеры и трудоустройства формирует годовой план профориентационной работы и график выездных встреч с учащимися.

Популяризация достижений кафедры в социальных сетях и в медиа пространстве благотворно сказывается на привлечение мотивированных абитуриентов.

В рамках университета сильно выработана процедура мягкой адаптации студентов. После зачисления абитуриентов на ОП, эдвайзером и преподавателями кафедрой осуществляется системная и последовательная работа со студентами с 1-го курса до выпускного по формированию профессиональных и личностных компетенций, что способствует прогрессу студентов в их академической карьере. Каждый новый студент обеспечивается исчерпывающей информацией, предназначенной для быстрой адаптации студентов, например:

- информация об администрации вуза и структурных подразделениях Университета с указанием контактных данных;
- сведения о специальностях университета;
- кодекс корпоративной культуры;
- правила внутреннего распорядка университета;
- краткая характеристика факультета;
- академическая политика университета;
- общие сведения о правах и обязанностях обучающихся;
- особенности обучения, в том числе объем учебной нагрузки, система оценки учебных достижений обучающихся, методика расчета GPA;
- сведения о переводе, восстановлении, отчислении обучающегося;
- сведения об организации самостоятельной работы студентов с разъяснением форм проведения и контроля и т.д.

В университете созданы различные службы поддержки студентов, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников – это

институт наставников, эдвайзеры, офис – регистратор, студенческий деканат, отдел карьеры и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, медицинский кабинет. Консультация обучающихся кафедры проводится в том числе и по процедурам академической мобильности, перевода и восстановления, признания и перезачета кредитов.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся и степени качества предоставляемых образовательных услуг проводится сбор обратной связи, в том числе сбор статистических данных по успеваемости студентов по итогам рубежных контролей 1, 2 и результатам сессий выгружаются из системы. Проводится анализ по успеваемости студентов, проведения экзаменов на заседаниях кафедры «РЭТ». По неуспевающим студентам эдвайзеры выясняют причины неудовлетворительных оценок, проводят также беседу с родителями, а также по необходимости с преподавателями дисциплин на предмет затруднений в освоении учебного материала и прогнозируют будущую успеваемость.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности все работы проходят проверку на предмет плагиата.

Выпускнику специальности ОП «6В06203 – Мобильные технологии телекоммуникаций» соответствует шестому уровню высшего образования; завершившим обучение по образовательной программе и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «Бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий по образовательной программе «6В06203 – Мобильные технологии телекоммуникаций» и выдается диплом о высшем образовании с приложением (транскрипт).

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №4 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области наличия системной профориентационной работы, наличия условий стабильного набора, наличие в вузе мониторинга успеваемости, наличия механизмов адаптации новых студентов, наличия инструментов по оценке заимствования в дипломных работах, мониторинга трудоустройства выпускников.

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика в университете регламентируется Кадровой политикой Университета (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/about-university/kadrovaa-politika/>), правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/obrazovanie/vnutrennie-normativnye-dokumenty/polojenia/>) и соответствует миссии и политике вуза. В документах четко сформулированы показатели работы профессорско-преподавательского состава в области учебной и научной деятельности, а также условия для профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава.

Прием на работу осуществляется согласно, утвержденным министерством образования Республики Казахстана, правилам конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов. Все принимаемые работники проходят необходимые инструктажи. Права и обязанности в рамках занимаемой должности профессоров, ассоциированных профессоров и др. сотрудников отражены в должностных инструкциях, Положения о планировании учебной работы и педагогической нагрузке.

Университетом разработано Положение по мотивационным выплатам (KPI) ММ-06 Редакция 2, утвержденное Решением Правления МУИТ Протоколом №47 от 11 января 2022 г. для повышения качества подготовки кадров с высшим профессиональным и послевузовским профессиональным образованием, стимулирования ППС университета к публикациям в изданиях с высокими наукометрическими показателями по данным реферативных баз Scopus и/или Web of Science Core Collection, а также к повышению своей квалификации и повышения узнаваемости и привлекательности Университета.

Образовательная программа «6В06203 – Мобильные технологии телекоммуникаций» реализуется в рамках кафедры «Радиотехника, электроника и телекоммуникации». Профессорско-преподавательский состав в составе 27 человек соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Процент наличия научной степени ППС, соответствует предъявляемым требованиям. Привлечение к реализации образовательной программы иностранных ППС за последние пять лет не подтверждено. Среди ППС кафедры «РЭТ» имеется 2 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», 1 обладатель ордена «Күрмет» РК за заслуги в отрасли Телекоммуникаций; 3 обладателя «Күрметті байланысшы» РК; «Почетный работник образования Республики Казахстан»; 1 обладатель Серебряного Знака Почета в честь 20-летия Международной Академии связи и Золотого Знака Почета в честь 25-летия Международной Академии связи, 1 обладатель специальной премии в области научных исследований «The

Name in Science» и имя занесено во Всемирный реестр выдающихся ученых XXI столетия с вручением знака «За вклад в мировую науку» награжден международным независимым Сократовским комитетом (Оксфорд, Великобритания).

В рамках педагогической нагрузки на преподавателей наблюдается равномерная нагрузка 0,9 - 0,28 ставки, в зависимости от занимаемой должности.

Анализ базового образования профессорско-преподавательского состава по направлению подготовки «6В06203 – Мобильные технологии телекоммуникаций», показал необходимое соответствие реализуемому направлению. Важно отметить, что многие ППС имеют практический опыт работы в области радиотехники, электроники и телекоммуникаций.

Численность и состав ППС планируется исходя из потребностей учебного процесса, учебной нагрузки и количества обучающихся.

Ежегодно формируется индивидуальный план, на основе которого планируется работа профессорско-преподавательского состава. В индивидуальном плане отражена следующая информация: учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа. Силами ППС организуется и реализуется следующий комплекс работ:

- разработка учебного плана образовательной программы;
- осуществляется учебно-методическое обеспечение учебного процесса;
- проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные).

Преподаватели периодически повышают свою квалификацию. Сертификаты по курсам повышения имеются. Так за последние пять лет 16 сотрудников прошли повышение квалификации по профилю образовательной программы. Однако в предоставленных документах отсутствует график повышения квалификации и не анализируются их реализация.

После общения с ППС можно сделать вывод о том, что на данный момент активно внедряются и используются смешанные формы проведения занятий, такие как использование курсов Coursera.

По результатам анализа деятельности в научно-исследовательской сфере было выявлено, что публикационная активность ППС находится на хорошем уровне (за последние пять лет опубликовано 154 публикации в научных журналах).

За последние пять лет выявлен низкий уровень академической мобильности ППС (приложение 14, отчет по самообследованию). Кафедра организует гостевые лекции видных представителей по направлению ОП, например приглашенный профессор Тихвинский В.О. (г. Москва, РФ),

однако больше информации о привлечении ведущих мировых ученых к деятельности кафедры не представлено.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №5 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области наличия кадровой политики в университете, соответствии с квалификационных требований, степенью вовлеченности ППС к системе обеспечения уровня качества, наличия повышения квалификации. Замечания относятся к индивидуальным показателям ППС.

Области для улучшения:

1. Активизировать работу в области заключения НИР и НИОКР с внешними заказчиками.
2. Увеличить процент академической мобильности для ППС кафедры.
3. Привлекать к образовательному процессу ведущих зарубежных научных сотрудников.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Преподавателям и студентам специальности «6В06203 – Мобильные технологии телекоммуникаций», доступна материально-техническая база университета.

Оснащенность по образовательной программе «6В06203 – Мобильные технологии телекоммуникаций» включает в себя:

- аудитории лекционного типа (имеются парты, доски для письма, проекторы для демонстрации слайдов);
- компьютерные классы с установленным программным обеспечением для проведения практических занятий
- профильные лаборатории (лаборатория радиотехнических устройств, лаборатория основ электроники и телекоммуникаций, лаборатория систем радиосвязи, лаборатория физики и средств компьютерного моделирования)

Все указанные лаборатории находятся в главном корпусе университета, что позволяет нивелировать проблемы, связанные с переездами студентов из корпуса в корпус. В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий и учебных лабораторий.

Оснащение материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования. Важно отметить наличие полноценной цифровой инфраструктуры Университета, включающей система LMS Moodle, Microsoft Teams и Zoom.

Достаточность финансирования образовательной программы, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов по оказанию платных образовательных услуг (Приложение 17, отчет по самооценке), позволяет инвестировать в развитие компьютерного парка, программное обеспечение, развитие лабораторий кафедры, в также библиотечный фонд.

С целью создания современной образовательной среды, благоприятной для достижения запланированных результатов обучения по широкому спектру новых образовательных программ, Университетом принято стратегическое решение о возведении второго учебного корпуса.

Для удовлетворения личностных и культурных потребностей функционирует культурный клуб, в котором успешно работают творческие студенческие коллективы, которые участвуют в организации и проведении культурно-массовых мероприятий. В вузе функционируют секции мини-футбола, шахматный клуб, баскетбола, волейбола, настольный теннис, теннис, музыкальный клуб, танцевальный клуб и тд.

В Университете имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки студентов, которые оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ, а именно служба Офис регистратора, которая выполняет следующие виды деятельности: регистрация обучающихся на учебные дисциплины; формирование академических групп и потоков; регистрация индивидуальных учебных планов студентов; организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения и др.

Анализ фонда учебной и научной литературы показал достаточный уровень оснащенности образовательной программы. Учебный фонд комплектуется литературой ведущих казахстанских и российских издательств Раритет, Фолиант, Экономика, Бастау, Высшая школа, ИНФРА – М, Горячая линия – Телеком, Лань. Литература на английском языке приобретается у таких известных зарубежных издателей, как Cambridge University Press, Oxford University Press, Pearson, McMillan, McGraw-Hill. По структуре фонд состоит из книг, периодических и справочных изданий, электронных ресурсов. Книжный фонд библиотеки в целом ежегодно обновляется от 3,8% до 4,5%, что соответствует нормам в соответствии с «Правилами по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования». Приобретение



литературы осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов.

В университете действует сайт библиотеки <https://iitu.edu.kz/ru/articles/biblioteka/>. На сайте представлен электронный каталог (<http://kabis.iitu.kz/>), включающий в себя статьи, фонд диссертаций, методические указания, фонд иностранной литературы, периодические издания, труды ППС, статьи и др.

Для оперативного оповещения и взаимодействия со студентами и ППС внедрён и используются единая электронная система LMS Moodle с возможностью размещения уведомлений, корпоративный мессенджер для коллективной работы, единая система электронной почты. Обучающимися по образовательной программе в университете и общежитиях в процессе всех видов деятельности используется единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей. Во всех учебных корпусах имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов.

В университете функционирует единая корпоративная информационная система преподавателей и студентов «Электронный университет», которая включает такие модули, как «Учебный план», «Кредитная технология», «Банк профессиональных достижений ППС», «Личный кабинет студента», «Личный кабинет преподавателя» и др. Университет имеет официальный Web-сайт (<https://iitu.edu.kz/ru/>) на казахском, русском, английском языках.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №6 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области наличия служб сервиса для поддержки студентов, наличие служб осуществляющих помощь при академической мобильности, наличия единой системы библиотечного и информационного обслуживания, наличия единой системы информационного обеспечения, финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, информационных ресурсов и др.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Информирование общественности университетом проводится с целью формирования позитивного имиджа университета во внешней среде, установлении и поддержании сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета.

Информирование общественности в университете осуществляет путем: размещения информации на сайте университета (<https://iitu.edu.kz/>), использования различных мессенджеров (WhatsApp), социальных сетях (Instagram, Meta, YouTube). Указанные ресурсы используются для публикации экспертных заключений преподавателей-специалистов по соответствующей теме, трансляции интервью с сотрудниками университета об образовательной деятельности Университета или конкретной кафедры, и о действующих ОП, публикуется информация об особенностях и возможностях, имеющихся в Университете и кафедрах, для подготовки специалистов в рамках доступных в Университете образовательных программ

На сайте университета представлена следующая информация: общая информация об университете как образовательном учреждении; справочные материалы об образовательных программах и об ожидаемых результатах обучения по программам, формах обучения, о порядке поступления в университет; материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета; материалы о событиях текущей жизни университета, мероприятиях, проводимых в университете и при его участии, архивы новостей, доступ к электронной библиотечной системе.

Каждая кафедра, участвующая в реализации ОП, имеет свои разделы на сайте. Часть описания образовательных программ по уровням подготовки представлено на сайте университета.

Для определения качества профессиональной подготовки своих выпускников Университетом проводится сбор и учет такой информации Центром карьеры. Как отмечалось ранее, набор студентов начался только в 2023 году, в связи с чем данных по трудоустройству и, на его основе, информации о качестве профессиональной подготовки кафедра пока предоставить не может.

Университета активно продвигает работу с абитуриентами и обучающимися через социальные сети:

- https://www.instagram.com/iitu_kz/
- <https://www.facebook.com/universityAlmaty/>
- <https://www.youtube.com/@IITUAlmaty/featured>

Ответственным за процесс информирования широкой общественности является департамент маркетинга и PR Университета в сотрудничестве с кафедрами.

PR департамент университета информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета, об основных реализуемых образовательных программах, об инновационных достижениях, о деятельности служб поддержки студентов, об участии в выполнении международных программ и проектов, о

результатах деятельности, о достижениях выпускников, а также об иностранных и международных научных обществах, и ассоциациях.

На странице кафедры РЭ представлена информация обо всех предлагаемых кафедрой ОП, (<https://iitu.edu.kz/ru/articles/departments/radiotehnika-elektronika-i-telekommunikazii/>). Эта информация включает наименование ОП, цель программы, основные компетенции, каталог элективных дисциплин. Стоит отметить, что данных по аккредитуемой программе на сайте университета нет.

Применяемые в университете способы коммуникаций Университета с общественностью в целях ее информированности позволяют достичь удовлетворенность заинтересованных лиц этими видами связи и сформировать компетентное общественное мнение, благотворно сказываемое на имидже Университета.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №7 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области наличия информации об образовательных программах, обучающемся контингенте, используемых технологий обучения, доступности нормативной документации.

Области для улучшения:

1. Разработать собственный сайт кафедры для широкого информирования общественности о деятельности в рамках образовательной программы
2. В социальных сетях, активно используемых молодежью, размещать подробную информацию (в том числе фото- и видео-) о конкретных работах и активностях в рамках образовательной программы.
3. Разместить информация на сайте Университета о новой ОП.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Привлекать к разработке образовательной программы ведущих зарубежных ученых и ученых стран СНГ.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Разработать план мероприятий по реализации международных обменов и стажировок.

2. Активизировать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность.

3. Привлекать, на регулярной основе, студентов при решении вопросов, связанных с образовательной и научно-исследовательской деятельностью кафедры.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Активизировать работу в области заключения НИР и НИОКР с внешними заказчиками.

2. Увеличить процент академической мобильности для ППС кафедры.

3. Привлекать к образовательному процессу ведущих зарубежных научных сотрудников.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Разработать собственный сайт кафедры для широкого информирования общественности о деятельности в рамках образовательной программы
2. В социальных сетях, активно используемых молодежью, размещать подробную информацию (в том числе фото- и видео-) о конкретных работах и активностях в рамках образовательной программы.
3. Разместить информация на сайте Университета о новой ОП.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)
по программной аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 30 ноября 2022 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
10:30-11:10	Интервью Председателя Правления, Ректора Хикметов Аскар Кусупбекович	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
11:10-11:25	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
11:25-11:55	Интервью проректоров:	Р, ЭГ, К, проректоры	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
11:55-12:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
12:10-12:40	Интервью руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ Аудиторий – 014, 013, 011, 405, 401, 804, 907, Innovation центр, от Халык Банк	Р, ЭГ, К руководители лабораторий	Учебный корпус
15:30-16:00	Интервью деканов факультетов и заведующих кафедрами, на которых реализуются подготовка по аккредитуемому ОП	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)



16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
16:15-16:45	Интервью ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К ППС	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
17:00-17:30	Интервью обучающихся	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
17:45-18:15	Интервью работодателей	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
18:30	Ужин		
<i>День 2-й: 1 декабря 2022 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
10:00-11:00	Посещение департаментов по академическим вопросам Управление по учебно-методической деятельности Офис Регистратор	Р, ЭГ, К сотрудники, ППС, студенты	Головной учебный корпус
11:00-13:00	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик РЭТ - АО «Astel» ИС, ЭиБ - ТОО «iQ-Solutions» КИ - Suretter Software (Суреттер Софтваре)	Р, ЭГ, К, представители лабораторий и баз практик	Научно-исследовательские лаборатории, базы практик



13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей структурных подразделений/деканов/руководителей ОП по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Администрация университета

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Хикметов Аскар Кусупбекович	Председателя Правления, Ректора	К.ф.-м.н.
2	Мустафина Аккыз Кураковна	Проректор по академической и воспитательной деятельности	К.т.н.
3	Дайнеко Евгения Александровна	Проректор по научной и международной деятельности	К.т.н.
4	Дузбаев Нуржан Токкужаевич	Проректор по цифровизации и инновациям	PhD

Ответственный за аккредитацию

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Аджибаева Ажархан Шоканкызы	Начальник Управления по учебно-методической деятельности	Магистр экономических наук, PhD докторант

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность, структурное подразделение
1.	<i>Нэлгожина Нұрғұл Жомартқызы</i>	<i>Департамент по международному сотрудничеству</i>
2.	<i>Ипалакова Мадина Толегеновна</i>	<i>Департамент по научно-исследовательской деятельности</i>
3.	<i>Камбарова Асель Амангельдиновна</i>	<i>Офис Регистратор</i>
4.	<i>Колесникова Катерина Викторовна</i>	<i>Департамент по подготовке научных кадров</i>
5.	<i>Сатыбалды Тогжан Асқатқызы</i>	<i>Управление по молодежной политике</i>
6.	<i>Даулетбек Ергали Турсунгалиулы</i>	<i>Центр ITU Innovation</i>
7.	<i>Халилаева Айдана Ерланқызы</i>	<i>Центр дополнительного образования</i>
8.	<i>Турсынбаева Алма Тургенбаевна</i>	<i>Центр "Карьера"</i>
9.	<i>Сексенбаева Найля Онбаевна</i>	<i>Библиотека</i>
10.	<i>Касенова Алуа Данияровна</i>	<i>Департамент маркетинга и PR</i>

11.	<i>Оразгали Әлімжан Дәулетбайұлы</i>	<i>Юридический департамент</i>
12.	<i>Алтысбаев Кайсар Серикұлы</i>	<i>Финансовая дирекция</i>
13.	<i>Кочергина Светлана Есеновна</i>	<i>Департамент управления персоналом и документацией</i>
14.	<i>Семенюк Андрей Александрович</i>	<i>Департамент технического сопровождения и IT-поддержки</i>
15.	<i>Коваленко Сергей Владимирович</i>	<i>Административно-хозяйственный департамент</i>

Деканы факультетов и заведующие кафедрами (руководители/координаторы ОП)

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Сеилова Н.А.	Ассистент-профессор, к.т.н.	ФКТК
2.	Мухамедиева Ардак Габитовна	К.э.н.	ФЦТ
3.	Бахтиярова Елена Ажибековна	К.т.н, и.о. ассоциированного профессора	Кафедра «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»
4.	Кожамжарова Динара Ханатовна	Магистр	Факультет цифровых трансформаций, кафедра Информационные системы
5.	Омаров Галым Буркитбаевич	К.э.н., ассоц. профессор	Факультет цифровых трансформаций, кафедра «Экономика и Бизнес»
6.	Чинибаева Т.Т.	Ассистент-профессор PhD	Кафедра «Компьютерная инженерия»
7.	Болатхан М.	PhD	Цифровая бизнес школа

Профессорско-преподавательский состав

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
ФКТК			
Кафедра «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»			
1.	Айтмагамбетов Алтай Зуфарович	профессор	к.т.н., доцент
2.	Кулакаева Айгуль Ергалиевна	Ассистент-профессор	Доктор PhD
3.	Камал Рулсан Жұмақалиұлы	лектор	магистр
4.	Илипбаева Ляззат Булатовна	И.о. Ассоц. профессора	К.т.н.
5.	Кабатаева Раушан Сарсенбековна	Ассистент-профессор	Доктор PhD

Обучающиеся

№	ФИО	Специальность	курс	GPA
1	Гуслякова Надежда	«7M04108 Деловое администрирование»	1	3,75

		EMBA «HR GENERAL»		
2	Жанара Султанова	«7M04108 Деловое администрирование EMBA «HR GENERAL»	1	3,95
3	Назира Тастанбекова	«7M04108 Деловое администрирование EMBA «HR GENERAL»	1	3,88

Представители работодателей

№	ФИО	Место работы	Должность
1	Откельбаев Али	Petrel AI	Проектный менеджер - оффлайн
2	Белиспаева Венера	ГК «Учет.кз»	Операционный директор - онлайн
3	Бреусов Владимир Евгеньевич	АО «Astel»	Президент - оффлайн
4	Кодубец Алексей Александрович	TOO «SURETTER SOFTWARE»	Генеральный директор - онлайн
5	Жанболат Сейткулов	TOO «DARA SOLUTIONS»	Представитель

Представители баз практик

№	ФИО	Специальность	Место работы, должность, контактные данные
1	Пешей Е.Н.	6B06115 Цифровые агросистемы и комплексы	Генеральный директор TOO «iQ-Solutions», <i>ИС – Амреева Алия М.</i>
2	Откельбаев А.	6B06119 Информационные технологии в бизнесе	Petrel AI, Проектный менеджер, <i>ЭиБ – Оразбек Е.</i>
3	Кошелев Денис	6B06203 Мобильные технологии телекоммуникаций	АО «Astel», зам. директора,) 237-90-00 <i>РЭТ – Айтмагамбетов А.З.</i>
4	Кодубец Алексей Александрович	6B06118 Иммерсивные технологии	TOO «SURETTER SOFTWARE» <i>КИ – Чинибаева Т.Т.</i>

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования