IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

«6В06119 Информационные технологии в бизнесе»
(В057 – Информационные технологии)

Астана, 2022 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Жантасова Женискуль Зейнешовна

Руководитель группы

Ассоциированный профессор кафедры «Компьютерное моделирование и информационные технологии», Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова, кандидат технических наук

Андреев Юрий Сергеевич

Международный эксперт

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «ИТМО», заместитель декана факультета систем управления и робототехники, кандидат технических наук, доцент, РФ

Жумадиллаева Айнур Канадиловна

Эксперт

Заместитель декана по научной работе Факультета информационных технологий, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, кандидат технических наук

Ботаева Сауле Байзаховна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Информационно-коммуникационные технологии» Университета имени Жумабека Ташенева, кандидат технических наук

Алтаев Санжар Аскарович

Эксперт- представитель работодателей

Директор таксопарка «Яндекс такси», г.Алматы

Қазақбаева Ақгүлім Алтынбекқызы

Эксперт - представитель студенчества

Студент 2-го курса, ОП «Digital Management and Design», Университет Нархоз

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «6В06119 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ» (первичная) ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В АО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ 6В06119 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В АО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответст-вие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 1 был изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие».

(Протокол заседания Аккредитационного совета от 24.12.2022)

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение……. 5
Основные характеристики вуза……

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ 7
Введение…… 7

Соответствие стандартам программной аккредитации
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества и академическая честность …… 8
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……. 11
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 13
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация……. 15
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 16
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..……. 17
Стандарт 7
Информирование общественности…….. 19

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 20

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 21
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 23
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…… 25

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Международного университета информационных технологий проходил с 30 ноября по 1 декабря 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, Офиса регистратора и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практики. Отчет по внешнему аудиту IQAA по 5 направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

АО «Международный университет информационных технологий» (далее – МУИТ, Университет) был создан 2 апреля 2009 года по поручению Первого Президента Республики Казахстан – Нурсултана Абишевича Назарбаева.

29 мая 2009 года Министерством образования и науки Республики Казахстан Университету была выдана государственная лицензия серии АБ №0064060 на образовательную деятельность.

Форма собственности – учредитель Акционерное общество, Общественный фонд «Образовательный фонд Нурсултана Назарбаева»

Ректор – к.ф.-м.н. Хикметов Аскар Кусупбекович

Университет формирует специалистов в области ИКТ со знаниями отраслевых технологий, передового менеджмента, экономики, и коммуникативных навыков с углубленными знаниями английского языка.

МУИТ формирует специалистов, востребованных в сфере IT-индустрии, с углубленными знаниями английского языка. Обучение в университете ведется по пяти направлениям Классификатора бакалавриата – «6В061 Информационно-коммуникационные технологии», «6В062 Телекоммуникации», «6В063 Информационная безопасность», «6В032 Журналистика и информация», «6В041 Бизнес и управление» и по трем направлениям магистратуры «7М041 Бизнес и управление», «7М061 Информационно-коммуникационные технологии», «7М062 Телекоммуникации» и по одному направлению докторантуры «8D061 Информационно-коммуникационные технологии».

В настоящее время имеются 2 учебных корпуса со 97 аудиториями на 2365 посадочных мест, с 2 читальными залами на 400 посадочных мест, 29 компьютерных классов, 12 учебными лабораториями, мультимедийным и студийным кабинетами, спортивным залом. Главный корпус университета расположен по адресу Манаса 34/1 и составляет 9455 кв. м; дополнительно арендуется 1560,27 кв. м в корпусе «Байзак», пр. Абая 52/г. Учебные помещения оснащены мебелью, компьютерной техникой, традиционными досками, мультимедийными проекторами, стендами, спортивным инвентарем.

Миссия и цели Университета соответствуют Стратегии развития университета, утвержденной решением Совета директоров АО «МУИТ» от 25.03.2022 г., протокол № 2.

Юридический и фактический адрес:

050040 Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Манаса 34/1
Телефон: 8 (727) 320-00-00, 8 (727) 320-00-01
E-mail: reception@iitu.edu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит проводился в соответствии с критериями качества образования, материалами для экспертов внешней оценки, разработанными НАОКО (IQAA).

Все необходимые для работы материалы (программа работы, отчет по самооценке образовательных программ на русском языке, рекомендации для экспертов внешней оценки (аудита) по организации и проведению процедуры аккредитации, списки участников интервью и др.) были представлены членам экспертной группы до начала аудита, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В ходе визита внешней экспертной группы НАОКО (IQAA) с 30 ноября по 1 декабря 2022г. в рамках первичной программной аккредитации образовательной программы «6В06119 Информационные технологии в бизнесе» были проведены ряд встреч и интервью с различными категориями участников образовательной программы, была осмотрена материально-техническая база, лаборатории, аудитории в которых осуществляется подготовка бакалавров по аккредитуемой специальности, изучены представленные документы по разным аспектам образовательной деятельности вуза.

В целях прояснения некоторых вопросов по стратегическому развитию университета, его достижений за последние годы и перспективами развития состоялась встреча с ректором АО «Международный университет информационных технологий» - Хикметовым А.К.; проректорами: Мустафиной А.К. (проректор по академической и воспитательной деятельности), Дайнеко Е.А. (проректор по научной и международной деятельности), Дузбаевым Н.Т. (проректор по цифровизации и инновациям).

Экспертами был проведен внешний аудит первичной аккредитации ОП 6В06119 Информационные технологии в бизнесе, проверялись документы, проводилось интервью, проведен визуальный осмотр учебной инфраструктуры, с посещением баз практик, ознакомлены с навигацией сайта, сделан анализ учебных достижений студентов кафедры и их трудоустройства.

Визуальный осмотр университета и выборочное посещение баз практик показали, во-первых, высокий уровень востребованности выпускников на рынке труда, во-вторых, возможность студентов совмещать работу и обучение (были приведены примеры студентов 4-го курса, работающих в ИТ компаний), в-третьих, потенциальные ресурсы для развития научных и творческих способностей студентов (участие в международных конкурсах: студенты МУИТ в финале чемпионата мира по спортивному программированию среди студентов ICPC World Finals 2022 Dhaka заняли 25

место), в-четвертых, достаточный уровень материально технического, учебно-методического и научного обеспечения программ.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

В университете внедрена и успешно функционирует система менеджмента качества СТ РК ISO 9001-2016. Кафедры принимают участие в обсуждении и внесении предложений по информации, касающейся политики в области качества. Далее разработанный документ выносится на рассмотрение и утверждение на Учебно-методический, а затем Ученый совет университета.

Участие внешних представителей в реализации политики в области качества обеспечивается через отзывы организаций об удовлетворенности итогами прохождения практики обучающимися подтверждается постоянной связью руководителей и представителей баз практик с вузом. Собранная информация по удовлетворенности потребителей обобщается и используется при анализе данных и анализе со стороны руководства.

Университет входит в Лигу академической честности и функционирует согласно Кодексу академической честности, с которым знакомятся все студенты при зачислении. С 2018-2019 учебного года выпускные работы студентов, помимо экспертной оценки руководителя и членов аттестационной комиссии, проходят обязательную процедуру проверки на наличие заимствований в системе Strikeplagiarism, результаты которых направляются руководителю непосредственно.

В Университете проводится политика, противодействующая коррупции в вузе. На эту тему проводятся беседы как на общих собраниях университета, так и внутри кафедральные. Такая политика рассматривается как важный элемент политики в области обеспечения качества программ в университете. В Университете проводится политика, противодействующая коррупции в вузе (Положение об антикоррупционной комплаенс-службе МУИТ, утвержденный Протоколом №43 от 24 ноября 2021 г.)

Антикоррупционные меры, в частности, состоят в том, что за проведением финальных экзаменов ведется наблюдение не только со стороны преподавателей (прокторы), но и видеонаблюдение. Письменные ответы студентов проходят процедуру шифрования для обеспечения объективности оценивания. На экзаменах присутствуют прокторы. В университете проводятся встречи с приглашенными специалистами по теме

противодействия коррупции. О фактах коррупции студенты и преподаватели могут информировать руководство, используя различные способы, включая ящик доверия и внутреннюю dl.iitu.kz программу.

Преполагается, что образовательная программа «Информационные технологии в бизнесе» будет совершенствоваться с учетом изменений в условиях внешней среды, которые регулярно отслеживаются, изучаются и обобщаются преподавателями по мере их возникновения для внесения корректировок в разработанную Программу не реже, чем один раз в год, и на основе анализа могут ставиться дополнительные новые или уточняться действующие цели, совершенствоваться долгосрочные направления программы. Полученные таким образом результаты оценивания будут носить эффективный и системный характер, поскольку сопоставляют полученный результат от обучения по Программе с теми затратами, которые были произведены, охватывают многочисленные аспекты и производятся регулярно не реже 2 раз в год.

Анализ:

В отчете по самооценке по данной ОП по рассматриваемому стандарту отражены все общие положения и представлены сведения о выполняемой работе в соответствии с критериями оценки.

В университете осуществляется: информирование персонала со стороны Руководства по производственным, организационным вопросам, по вопросам результативности СМК; информирование руководства со стороны персонала по вопросам результативности СМК, улучшения образовательной деятельности, процессов, обнаружения несоответствий и потенциальных несоответствий.

Процессы внутреннего информирования осуществляются с помощью ведения совместной работы с документами в рамках служебного делопроизводства, а также посредством размещения соответствующих документов в общих папках \\Teachfiles и \\doc.

Мониторинг процессов при оказании образовательной услуги, а также процессов СМК осуществляется на основе информации, полученной в результате: проведения внутренних аудитов; осуществления обратной связи с потребителем, получения замечаний и претензий потребителя; информирования со стороны персонала Университета по вопросам возникновения несоответствий или рекомендаций по улучшению.

Контроль качества занятий планируется осуществлять методом взаимопосещений занятий, по результатам которых будет оформляться «Оценка качества лекционного (семинарского и практического) занятия»

Планируется регулярное проведение анкетирования «Преподаватель глазами студентов». Сбор отзывов о прохождении практики обучающимися, который будет включать информацию об удовлетворенности организации, в

которой проходила практика и подготовки обучающихся. Любые жалобы и замечания потребителей и других идентифицированных заинтересованных сторон будут рассматриваться, решаться, и учитываться при оценке удовлетворенности обучающимися учебным процессом.

Ежегодно в каждом семестре на заседании кафедры коллективом профессорско-преподавательского состава планируется обсуждение качественной и количественной стороны учебного процесса, при этом рассматриваться вертикальная и горизонтальная взаимосвязь дисциплин ОП. На основании этих обсуждений будут вноситься предложения при формировании Рабочих учебных программ (силлабусов).

В результате всестороннего анализа можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы стандарту в области формирования цели ОП, наличия в университете политики в области обеспечения качества образования, в области создания и поддержания честной и свободной академической среды, в области системного подхода к мониторингу планируемой для реализации аккредитуемой образовательной программы.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Цели образовательной программы «6В06119 Информационные технологии в бизнесе» четко сформулированы и документированы в ОП, утвержденной решением ученого совета (протокол № 9 от 11.02.2022 г.). Цели ОП гармонизированы с миссией университета. Общей целью данной программы является подготовка кадров, владеющих современными знаниями и компетенциями в области информационных технологий для бизнеса, которые должны научиться оптимизировать деятельность бизнеса посредством информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Образовательная программа «6В06119 Информационные технологии в бизнесе» призвана подготовить необходимые кадры в сфере ИКТ.

Образовательная программа «Информационные технологии в бизнесе» разрабатывалась на основе анализа трудовых функций профессиональных стандартов в области ИКТ и сквозных профессий МСБ для 6-го уровня квалификации (бакалавр, практический опыт). Разработанная образовательная программа «Информационные технологии в бизнесе» соответствует запросам заинтересованных сторон (студентов, работодателей, государства) и внешним квалификационным требованиям.

В разработке образовательной программы участвовали эксперты в

областях ИКТ и бизнеса, и управления.

Потребность в образовательной программе определена наличием рабочих мест и вакансий, соответствующих квалификации выпускника программы, например, таких как аналитик бизнес-процессов и систем, менеджер IT-продуктов, менеджер по развитию бизнеса и др. Цели образовательной программы учитывают изменяющиеся потребности общества, экономики и рынка труда.

Востребованность программы обоснована согласованием её содержания с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, тематик и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников.

Анализ:

В разработке образовательной программы участвовали представители-эксперты в области ИКТ и экономики, и бизнеса:

Саркамбаева Ш.Г., PhD, ассоц. профессор кафедры «Экономика и бизнес» АО «Международный университет информационных технологий»

Рахметуллаева С.Б., PhD, ассоц. профессор кафедры «Информационные системы» АО «Международный университет информационных технологий»

Шарипов Б.Ж., докт. пед. наук, руководитель центра образовательных инноваций и смарт-обучения АО «Международный университет информационных технологий» Шильдибеков Е.Ж., PhD, заведующий кафедры «Экономика и бизнес» АО «Международный университет информационных технологий»

Также были привлечены для консультаций специалисты из Узбекистана – зав. кафедрой Управления и компьютерной инженерии Туринского политехнического университета в Ташкенте, PhD Махаматов Н.

Положительная практика:

В рамках первичной аккредитации программы «6В06119 Информационные технологии в бизнесе» подтверждено активное участие работодателей в процессе ее разработки и утверждения. Экспертная комиссия отмечает практико-ориентированную направленность дисциплин учебных планов.

Области для улучшений:

Рекомендуется осуществление реализации ОП на профилирующей кафедре согласно группе образовательных программ 6В06 – Информационно-коммуникационные технологии

Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

В АО «МУИТ» действует Академическая Политика, QM-02, одобренная на заседании Ученого совета и утвержденная Ректором от 18.11.2020 г. Академическая политика опубликована на сайте вуза. Она представляет собой систему мер, правил, процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на повышение качества образования. Порядок управления образовательной деятельностью в бакалавриате регламентируется согласно ВНД «Документированная процедура Организация учебного процесса (Бакалавриат)», разработанного в соответствии с законодательством РК, ГОСО РК.

Учебный год регламентирован Академическим календарем. Все стандарты, политики, процедуры, академический календарь и другие документы, регулирующие образовательную деятельность МУИТ, размещаются на официальном сайте университета (www.iitu.kz).

Обучающийся при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору выбирает дисциплины по дополнительной образовательной программе (minor). Обучающийся может получить требуемый объем знаний, умений, навыков и компетенций по дисциплинам учебного плана образовательной программы / специальности путем неформального образования.

На всех этапах обучения обучающиеся получают квалифицированную поддержку эдвайзера, заместителей декана. Разработанное Положение (от 26.02.2020 г.) о порядке признания результатов обучения неформального образования позволяет расширить инструменты оценивания достижений обучающихся и в то же время дает доступ обучающимся к получению знаний через мировые образовательные учебные ресурсы Coursera.

Онлайн регистрация обучающихся на дисциплины в МУИТ осуществляется посредством https://platonus.iitu.edu.kz/. В настоящее время в МУИТ на основании индивидуальной регистрации на дисциплины формируется расписание обучающегося. Опция по выбору преподавателя не доступна, но в процессе рассмотрения.

Анализ:

Все элементы студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успешно реализованы в академической политике вуза. Есть все основания для внедрения ее при реализации набора на рассматриваемую ОП.

С точки зрения удовлетворения потребностей обучающихся в рамках ОП «6В06119 Информационные технологии в бизнесе» можно отметить, что обучение планируется на трех языках - государственном, русском и английском, что является хорошим показателем студентцентрированного образовательного процесса, но не является ключевым.

Необходимо отметить хорошую подготовку к реализации учебного процесса, поскольку преподаватели образовательной программы настроены на политику взаимного уважения в отношениях «обучающийся–преподаватель», уважительного внимания к различным группам студентов (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными возможностями, студенты-иностранцы) и их потребностям.

Положительная практика:

Периодически проводятся семинары для преподавателей, и обучающихся на тему «Использование наукометрической базы данных Scopus в научно- исследовательской деятельности». Во время семинара рассматриваются информационные и аналитические ресурсы Scopus доступные в университете МУИТ, методики их эффективного использования в научной работе.

Имеется возможность своевременного обеспечения ресурсной информацией о научных семинарах, мастер-классах и научных, бизнес-конкурсах обучающихся напрямую или через социальные сети.

Положительной практикой является разработка механизма признания результатов достижений обучающихся на образовательной платформе Coursera, по следующим причинам:

– получение знаний через мировые образовательные ресурсы как ППС, так и обучающихся;

– расширение спектра методов и способов обучения;

– разнообразие методов оценивания.

В МУИТ ежегодно проводятся зимние и летние школы, где ППС предоставляются новые технологии студентоцентрированного обучения. Помимо этого, каждый преподаватель обязан систематически повышает квалификацию с прохождением различных семинаров, тренингов, лекций и др.

В результате всестороннего анализа можно сделать вывод о полной готовности и соответствии к реализации образовательной программы стандарту в области наличия четкой процедуры оценки достижений

обучающихся, формирования блока элективных дисциплин, уровня информированности об используемых критериях оценивания, системы внутреннего мониторинга уровня знаний студентов, наличия процедуры рассмотрения студенческих обращений и соблюдения кодекса чести студентами.

Уровень соответствия по Стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приема, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате обучения. В университете созданы различные службы поддержки студентов, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников – это институт наставников, эдвайзеры, офис – регистратор, студенческий деканат, отдел карьеры и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, медицинский кабинет.

Прием обучающихся на образовательную программу будет производиться в 2023-2024 учебном году. На момент аккредитации контингента обучающихся нет.

Координатором обучения по данной ОП является кафедра «Экономика и Бизнес», которая имеет отлаженный механизм приема и поддержки обучающихся во всем периоде обучения на опыте других образовательных программ бакалавриата.

Анализ:

Анализ итогов интервью с ППС, работодателями, посещение баз практик показали актуальность планируемой на открытие ОП, готовность работодателей сотрудничать с вузом как в плане обеспечения баз практик, чтения лекций по отдельным дисциплинам, так готовность к последующему трудоустройству выпускников.

Таким образом, анализ соответствия данному стандарту подтверждает о готовности механизмов адаптации новых студентов, готовности инструментов по оценки заимствования в самостоятельных работах обучающихся и мониторинга трудоустройства будущих выпускников.

Области для улучшения:

1) Подготовить комплекс информационных раздаточных материалов для привлечения абитуриентов и базу потенциальных претендентов;
2) Разместить информацию на официальном сайте вуза с целью информирования общественности;

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Прием на работу преподавателей осуществляется на основе конкурсного отбора: оценивается их квалификация в рамках требований должностной инструкции. Процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации преподавателей осуществляются согласно Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава R-07 Редакция 5 от 15 мая 2020 года. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава вуза осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Планирование работы преподавателей отражается в индивидуальных планах и включает учебную нагрузку, учебно-методическую, воспитательную, общественную деятельность, работу в рамках хоздоговорных и госбюджетных тематик, повышение квалификации в виде стажировок и участия в работе конференций, семинаров различного уровня.

В ВУЗе налажены механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей, реализуемые на трех уровнях: кафедра – факультет – университет. Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания реализуется посредством: внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения); выявления мнений внутренних потребителей (анкетирование обучающихся) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС; внешней оценки (участие в конкурсе «Лучший преподаватель»).

Анализ:

Интервью с профессорско-преподавательским составом рассматриваемой ОП показал вовлеченность преподавателей в процесс разработки, готовность к реализации учебного процесса и стремление улучшать свои показатели для соответствия по всем критериям стандарта. Однако, представленных сведений в отчете по самооценке, недостаточно для

выводов по обеспеченности УМЛ в контексте планируемых дисциплин и наличия сертификатов ППС по профилю элективных дисциплин.

По проведенному анализу можно утверждать, что интеллектуальный багаж ППС кафедры полностью соответствует ожидаемым результатам образовательной программы и формированию профессиональных компетенций будущих выпускников.

Положительная практика:

По дисциплинам IT преподаватели имеют хороший задел по освоению широкого перечня спецкурсов на платформе Coursera. Более того ППС имеет опыт в реализации процедуры признания результатов обучающихся, осваивающих подобные курсы

Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Информационное обеспечение университета полностью соответствует требованиям ОП. Библиотека Университета предоставляет свободный доступ студентам ОП и преподавателям к печатным и электронным ресурсам: учебной, технической, справочной специализированной литературе, периодическим изданиям. Библиотека университета имеет 2 читальных зала 31 на 300 посадочных мест, залы электронных ресурсов, оснащенные компьютерами, сканерами, принтерами. Для обеспечения образовательной деятельности осуществляется подписка на научные периодические издания.

В Университете действует единая система библиотечного и информационного обслуживания. Фонд библиотеки состоит из учебной, учебно-методической и научной литературы на традиционных и электронных носителях на трех языках: казахском, русском и английском. Учебный фонд комплектуется литературой ведущих казахстанских и российских издательств Раритет, Фолиант, Экономика, Бастау, Высшая школа, ИНФРА – М, Горячая линия – Телеком, Лань. Литература на английском языке приобретается у таких известных зарубежных издателей, как Cambridge University Press, Oxford University Press, Pearson, McMillan, McGrow-Hill. По структуре фонд состоит из книг, периодических и справочных изданий, электронных ресурсов. Книжный фонд библиотеки в целом ежегодно обновляется от 3,8% до 4,5%, что соответствует нормам в соответствии с «Правилами по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования». Приобретение

литературы осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов. Библиотека Университета имеет электронный каталог на базе библиотечно-информационной системы, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов (кроме того, доступен посредством web-сайта http://kabis.iitu.kz/). Электронный каталог, включающий более 500 тысяч записей, позволяет получить полнотекстовую информацию.

В Университете функционируют различные службы сервиса для поддержки студентов. Преподавателям и студентам доступны такие ресурсы университета, как научная библиотека с залом электронных ресурсов, здравпункт с медицинским кабинетом, столовая, буфет, кофейня в каждом учебном корпусе, спортивный комплекс (ул. Ауэзова 141–7316 кв. м). Для удовлетворения личностных и культурных потребностей функционирует культурный клуб, в котором успешно работают творческие студенческие коллективы, которые участвуют в организации и проведении культурно массовых мероприятий. В вузе функционируют секции мини-футбола, шахматный клуб, баскетбола, волейбола, настольный теннис, теннис, музыкальный клуб, танцевальный клуб и тд.

Университет располагает компьютерным парком в 787 компьютеров и 40 компьютерными классами, аппаратное и программное обеспечение которых регулярно обновляется, в соответствие с заявками кафедр. Студенты программы имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет. В Университете функционирует Центр информационных и телекоммуникационных технологий, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерные сети, оргтехнику, разрабатывать программное сопровождение, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям

Анализ:

Визуальный осмотр специализированных лабораторий и учебных аудиторий продемонстрировал готовность вуза для приема и подготовки кадров по рассматриваемой ОП. Подробное ознакомление с проектами лаборатории смешанной реальности (MRL) включает в себя популяризацию технологий виртуальной, дополненной и смешанной реальности, создание курсов для обучения студентов, методическое обеспечение лабораторных и практических работ обучающихся, внедрение передовых технологий виртуальной, дополненной и смешанной реальности в учебный процесс.

Можно сделать вывод о полной готовности материально-технической базы к учебному процессу по подготовке бакалавров ОП «6В06119 Информационные технологии в бизнесе».

Положительная практика:

Положительной практикой в улучшении материально-технической базы следует считать оснащение лабораторий современным оборудованием и программным обеспечением за счет финансируемых международных проектов (Erasmus) и поддержки бизнес-структур (Halyk Bank) и др.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Информация об образовательных программах каждой кафедры размещаются на сайте на странице кафедры и приемной комиссии. Абитуриенты могут ознакомиться с Паспортом образовательной программы, также, на сайте Реестра образовательных программ Центра болонского процесса и академической мобильности МНиВО РК https://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/41848.

На образовательном портале университета http://platonus.iitu.edu.kz/- представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период.

Для оперативного оповещения и обмена информацией между сотрудниками и преподавателями используются различные инструменты. В первую очередь широко используется корпоративная почта mail@iitu.edu.kz, в которой эффективно работают различные списки рассылки по кафедрам, студентам.

Университет располагает официальным веб-сайтом www.iitu.edu.kz, на котором размещается актуальная информация о миссии, целях и задачах. Представлена актуальная информация о программах обучения, специальностях, квалификационных требованиях.

МУИТ оказывает помощь в нахождении места работы выпускникам очной формы обучения, проходившим обучение на государственной и на платной основе (рассылка резюме по организациям, предоставление существующих вакансий, поиск активных компаний и направление им письма предложения по оформлению сделки о взаимном сотрудничестве).

В рамках активизации и увеличения производительности управления активами успешно проводится и поддерживается работа университета в сфере сотрудничества с производством, а точнее ежегодное проведение ярмарки выпускников МУИТ. Следствием участия МУИТ в ярмарках вакансий, является возможность отслеживания предложений о прохождении студентами практики в известных компаниях и организациях и возможности их последующего трудоустройства.

Анализ:

Широкое ознакомление общественности о планируемой к открытию ОП и адресная профориентационная работа запланированы после результатов программной аккредитации. В связи с этим на сайте более подробного описания ОП нет, хотя при посещений школ, колледжей администрация и преподаватели делятся с планами по открытию новых образовательных программ.

Положительная практика:

По публикациям видно, что регулярно ведутся работы по информатизации и привлечению интереса к вузу на страницах Инстаграм и Youtube

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется осуществление реализации ОП на профилирующей кафедре согласно группе образовательных программ 6В06 – Информационно-коммуникационные технологии

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

1) Подготовить комплекс информационных раздаточных материалов для привлечения абитуриентов и базу потенциальных претендентов;
2) Разместить информацию на официальном сайте вуза с целью информирования общественности;

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Международном университете информационных технологий по программной аккредитации, 30.11-01.12. 2022г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
	День 1-й: 30 ноября 2022 г.		
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
10:30-11:10	Интервью Председателя Правления, Ректора Хикметов Аскар Кусупбекович	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
11:10-11:25	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
11:25-11:55	Интервью проректоров:	Р, ЭГ, К, проректоры	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
11:55-12:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
12:10-12:40	Интервью руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К руководители лабораторий	Учебный корпус
15:30-16:00	Интервью деканов факультетов и заведующих кафедрами, на которых реализуются подготовка по аккредитуемым ОП	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
16:15-16:45	Интервью ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К ППС	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)

16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
17:00-17:30	Интервью обучающихся	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
17:45-18:15	Интервью работодателей	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
18:30	Ужин		
День 2-й: 1 декабря 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
10:00-11:00	Посещение департаментов по академическим вопросам	Р, ЭГ, К сотрудники, ППС, студенты	Головной учебный корпус
11:00-13:00	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик	Р, ЭГ, К, представители лабораторий и баз практик	Научно-исследовательские лаборатории, базы практик
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей структурных подразделений/деканов/руководителей ОП по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 10 этаж)
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Администрация университета

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Хикметов Аскар Кусупбекович	Председателя Правления, Ректора	К.ф.-м.н.
2	Мустафина Аккыз Кураковна	Проректор по академической и воспитательной деятельности	К.т.н.
3	Дайнеко Евгения Александровна	Проректор по научной и международной деятельности	К.т.н.
4	Дузбаев Нуржан Токкужаевич	Проректор по цифровизации и инновациям	PhD

Ответственный за аккредитацию

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Аджибаева Ажархан Шоканкызы	Начальник Управления по учебно-методической деятельности	Магистр экономических наук, PhD докторант

Руководители структурных подразделений

№	*ФИО*	*Должность,* **структурное подразделение**
1.	Нәлгожина Нұргүл Жомартқызы	Департамент по международному сотрудничеству
2.	Ипалакова Мадина Толегеновна	Департамент по научно-исследовательской деятельности
3.	Камбарова Асель Амангельдиновна	Офис Регистратор
4.	Колесникова Катерина Викторовна	Департамент по подготовке научных кадров
5.	Сатыбалды Тоғжан Асқатқызы	Управление по молодежной политике
6.	Даулетбек Ергали Турсунгалиулы	Центр IITU Innovation
7.	Халилаева Айдана Ерланқызы	Центр дополнительного образования
8.	Турсынбаева Алма Тургенбаевна	Центр "Карьера"
9.	Сексенбаева Найля Онбаевна	Библиотека
10.	Касенова Алуа Данияровна	Департамент маркетинга и PR

11.	Оразғали Әлімжан Дәулетбайұлы	Юридический департамент
12.	Алпысбаев Кайсар Серикулы	Финансовая дирекция
13.	Кочергина Светлана Есеновна	Департамент управления персоналом и документацией
14.	Семенюк Андрей Александрович	Департамент технического сопровождения и IT-поддержки
15.	Коваленко Сергей Владимирович	Административно-хозяйственный департамент

Деканы факультетов и заведующие кафедрами (руководители/координаторы ОП)

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Сеилова Н.А.	Ассистент-профессор, к.т.н.	ФКТК
2.	Мухамедиева Ардак Габитовна	К.э.н.	ФЦТ
3.	Бахтиярова Елена Ажибековна	К.т.н, и.о. ассоциированного профессора	Кафедра «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»
4.	Кожамжарова Динара Ханатовна	Магистр	Факультет цифровых трансформаций, кафедра Информационные системы
5.	Омаров Галым Буркитбаевич	К.э.н., ассоц. профессор	Факультет цифровых трансформаций, кафедра «Экономика и Бизнес»
6.	Чинибаева Т.Т.	Ассистент-профессор PhD	Кафедра «Компьютерная инженирия»
7.	Болатхан М.	PhD	Цифровая бизнес школа

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа 6В060119 – Информационные технологии в бизнесе
2. Рабочий учебный план ОП 6В060119 – Информационные технологии в бизнесе
3. Каталог элективных дисциплин
4. Академическая политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Резюме всех ППС, не включенных в справку по самооценке, но ведущих занятия по образовательной программе.