



**IQAA**

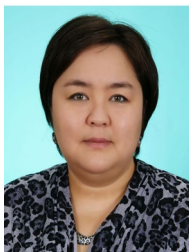
**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ  
УНИВЕРСИТЕТ «НАРХОЗ»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
7M04129 «HR менеджмент»**

**Нур-Султан, 2022 год**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



**Абеуова Сая Турсыновна**

**Руководитель группы**

Кандидат экономических наук, доцент кафедры «Мировая экономика и международные отношения», Карагандинский университет Казпотребсоюза



**Янковская Наталья Борисовна**

**Международный эксперт**

Заведующая кафедрой деловых коммуникаций и английского языка, Институт бизнеса и делового администрирования, РАНХ и ГС, кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва



**Тажибекова Кашамида Базылбековна**

**Эксперт**

Заведующая кафедрой «Экономика и менеджмент предприятия» Карагандинского технического университета, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор



**Жуматаев Айдос Жаксылыкович**

**Эксперт- представитель работодателей**

Начальник управления организации перевозок, ТОО «ТрансКом»



**Джалдыгареева Шынар Кайржанкызы**

**Представитель студенчества**

Международный университет информационных технологий, студент 3 курса, информационные системы

### **КООРДИНАТОР НАОКО**

**Габбасова Жанна Дуйсембаевна - Начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, к.т.н., ассоц. проф**

*Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.*

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M04129 «HR  
МЕНЕДЖМЕНТ» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «УНИВЕРСИТЕТ  
НАРХОЗ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	8
---------------	---

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
---	---

##### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
--	----

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
---	----

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	22
--	----

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	24
--	----

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	27
--	----

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	29
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	31
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	32
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	40
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	45
--	----



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры аккредитации программы 7M04129 «HR менеджмент» Университета «Нархоз» проходил с 25-26 апреля 2022 года в г. Алматы.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной независимым агентством по обеспечению качества в образовании - IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с Председателем Правления университета Дауленовым М.М., который представил в своей презентации общую характеристику вуза, отметил достижения вуза и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, магистрантами, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, Высшей школы экономики и менеджмента, Департамента международного развития и партнерства офиса регистратора, офиса эдвайзеров, научно-информационного центра-Научная библиотека, спортклуба, столовой и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

## ***Основные характеристики вуза***

Некоммерческое акционерное общество «Университет Нархоз» является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана, чьей основной задачей является подготовка высококвалифицированных специалистов нового поколения.

Университет Нархоз был основан в 1963 году. В истории становления Нархоза прослеживается весь процесс зарождения и развития системы высшего экономического образования Казахстана. Университет стал alma mater для нескольких поколений успешных экономистов, финансистов, менеджеров и бизнесменов. Завоевав уважение и признание на самом раннем этапе своего существования, по истечении полувека ВУЗ придерживается высоких стандартов работы и стремится к новым выдающимся достижениям.

Миссия университета: вдохновлять, генерировать знания и обучать людей умению учиться, современным компетенциям, благодаря которым они повышают качество экономических, правовых, технологических и социальных изменений.

Университет Нархоз определяет четыре стратегических приоритета:

1. Качественное образование для позитивных изменений в обществе и экономике.
2. Признанная научная репутация.
3. Создание модели эффективного управления вузом.
4. Работа над этими направлениями

Университет намерен реализовать свое видение: к 2025 году Нархоз станет университетом, признанным на международном уровне с аккредитованными образовательными программами и признанной научной репутацией, притягивающим талантливую молодежь из Центральной Азии, которая будет способствовать позитивным изменениям в обществе и экономике.

Образовательная программа 7M04129 «HR менеджмент» реализуется Высшей Школой «Экономика и менеджмент» (ВШЭМ), которая является одним из ведущих структурных подразделений университета, деятельность и направления ее развития, соответствуют стратегии Университета. Образовательная программа «HR менеджмент» создана для подготовки профессионалов, обладающих передовыми знаниями и способных осуществлять высокоэффективную деятельность в области формирования, развития и использования кадрового потенциала организации.

Также после окончания научной-педагогической магистратуры по образовательной программе «HR менеджмент» в Университете Нархоз имеется возможность поступить на программу PhD.

### **Местонахождение юридического лица:**

НАО Университет Нархоз

Республика Казахстан, г. Алматы, [ул. Жандосова, 55 050035](#)

website: <https://narхоз.edu.kz/admission/>

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****ВВЕДЕНИЕ**

Внешний аудит экспертной группы НАОКО в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 7M04129 «HR менеджмент» Университета «Нархоз» проходил 25-26 апреля 2022 года в г. Алматы.

Университет Нархоз готов к осуществлению подготовки кадров по группам образовательных программ магистратуры НПМ 7M04129 «HR менеджмент» на основании Государственной лицензии № KZ79LAA00017985 от 13 марта 2020 года. Направление: научно-педагогическое; форма обучения: очная; срок обучения: 2 года.

Образовательная программа 7M04129 «HR менеджмент» реализуется Высшей Школой «Экономика и менеджмент» (ВШЭМ), которая является одним из ведущих структурных подразделений университета, деятельность и направления ее развития, соответствуют стратегии Университета.

Высшая Школа Экономики и Менеджмента в партнерстве со своим Деловым советом, провела оценку и разработала образовательные программы в соответствии с международными стандартами, следуя требованиям признанных сертификационных ассоциаций и институтов, таких как СИМА, АССА, СИА и СМА, с учетом конкурентоспособности рынка бизнес-образования.

ОП 7M04129 «HR-менеджмент» имеет научно-педагогическую направленность и предполагает фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку и углубленное изучение дисциплин по соответствующим направлениям наук для системы высшего и послевузовского образования. Данная программа представляет трудовые функции специалистов рассматриваемой целевой группы в соответствии с Национальной рамкой квалификации. Квалификационные цели соответствуют целевой профессиональной области и социальному контексту образовательной программы.

Язык обучения – казахский, русский, английский

Продолжительность обучения:

2 года - научно-педагогическое направление

Возможность поступления на программы PhD

По ОП 7M04129 «HR менеджмент» за 2021-2022 учебный год набора не было.

## Соответствие стандартам программной аккредитации

### Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

#### *Доказательства:*

Политика в области обеспечения качества образовательной программы 7M04129 «HR менеджмент» разработана в соответствии с миссией Университета Нархоз, Концепцией стратегического развития, Академической политикой и другими внутренними документами Университета и нацелена на повышение качества преподавания, проведение научных исследований, повышение удовлетворенности ключевых заинтересованных сторон: обучающихся, преподавателей, исследователей, не академического персонала, потенциальных работодателей и других заинтересованных сторон.

В ходе интервью с Провостами, руководителями структурных подразделений было подтверждено, что политика в области обеспечения качества в университете Нархоз реализуется на всех уровнях: Академического совета, высших школ, научно-образовательных департаментов (НОД).

Директор Высшей школы экономики и менеджмента Гимранова Д.Д. в ходе интервью дала разъяснение, каким образом по аккредитуемым ОП обеспечивается качество обучения: в вузе созданы комитеты, как на уровне высших школ, так и на уровне университета, обеспечивающие мониторинг процесса обеспечения качества, такие как: Академический совет университета, Комитет по обеспечению качества университета, Комиссия по обеспечению качества высших школ. При Высшей Школе «Экономика и менеджмент» также функционирует Комиссия по обеспечению качества, которая несет ответственность за создание собственного процесса непрерывного повышения качества, включая годовой и циклический анализ образовательных программ.

Академическая честность. В университете Нархоз имеются документы, регулирующие академические процессы, последствия нарушений политики академической честности: Академическая политика Университета Нархоз и Кодекс этического поведения Университета Нархоз. Документы размещены на сайте <https://narhoz.edu.kz/quality-assurance>, они регламентируют академические нарушения и дисциплинарные процедуры, предусматриваются механизмы эффективного решения вопросов при нарушениях и санкции к ним.

Академическая честность регламентируется и через школы университета. По аккредитуемой ОП Школа экономики и менеджмента осуществляя образовательную и исследовательскую деятельность также придерживается принципов академической честности через публикации ППС Школы, так и через исследовательские работы (грантовые проекты).



Имеются Положение о Комитете по этике научных исследований, Комиссия по этике ВШЭМ (<https://narxoz.edu.kz/sem/>).

### **Анализ:**

ОП 7М04129 «HR менеджмент» имеет цели, соответствующие миссии и стратегическому плану университета. Программы новые на рынке образовательных программ Республики Казахстан. Данные программы разработаны с учетом спроса со стороны работодателей.

Формированием и реализацией политики в области качества занимается Комитет по академическому качеству. На сайте во вкладке <https://narxoz.edu.kz/uchenyj-sovet/> имеются Положение о АС, Планы работ АС, Состав АС.

В Университете разработаны политики и механизмы для эффективного обеспечения качества. В организационной структуре Университета имеется Комитет по академическому качеству при Академическом совете, в каждой Высшей школе работают Комиссии по обеспечению качества. При Президенте имеется Советник по академическому качеству. Университет также обращается к внешней экспертизе качества, с этой целью проходит институциональную и специализированную аккредитацию в национальных и зарубежных агентствах и участвует в ежегодном рейтинге образовательных программ вузов Казахстана, которую проводит Национальная палата предпринимателей (НПП) «Атамекен». Сообщество Университета (студенты, преподаватели административный персонал), также как выпускники, работодатели, корпоративные партнеры также вовлечены в этот процесс.

Комиссия по обеспечению качества Высшей школы экономики и бизнеса в целях организации системы внутреннего обеспечения качества применяет следующие инструменты: форма управления курсом (ППС), форма оценки учебного занятия (рабочие группы ВШЭМ), проведение опроса (ППС, обучающиеся).

В ходе ознакомления с документами, комиссией были запрошены пример, образцы данных документов. Были представлены форма курса по дисциплине «International financial reporting standards». Ответственные члены комитета по обеспечению качества оценили результаты и вырабатывают рекомендации по устранению выявленных недостатков и принятия адекватных решений по повышению качества подготовки. Комиссия была ознакомлена с результатами опроса обучающихся «Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания», и результатами мониторинг-взаимопосещений занятий. В ходе интервью с провостами, было наглядно показано, что данный процесс отслеживается, была показана динамика.

Вовлеченность и участие внешних и внутренних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ 7М04129 «HR менеджмент» отчетливо прослеживалось в ходе интервью с ППС, работодателями, студентами. Внешние заинтересованные стороны участвуют в реализации политики обеспечения качества аккредитуемых ОП, выражая

свое мнение в отзывах на ОП. Так комиссия ознакомилась с рецензиями о включении дисциплины «Глобальное управление талантами» на учебный план ОП «HR менеджмент» от гл. специалиста Отдела кадров ТОО Bazis construction» Онгарбаевой К., рецензией на ОП от HR-директора АО Имсталькон З.Кумарбековой.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программы высокая. Темы магистерских диссертаций определяются в рамках приоритетных направлений НИР Университета, а также с учетом интересов магистрантов, которые рассматриваются и утверждаются в установленном порядке - сначала на заседании НОД, а затем на заседании КОК ВШЭМ, далее на заседании Академического совета. Утвержденная тема магистерской диссертации отражается в индивидуальном учебном плане магистранта.

В университете имеется Отдел по набору и рекрутингу, который осуществляет работу по информированию и консультированию в нескольких направлениях: профориентация и живое консультирование; выставки и ярмарки; летний прием; виртуальный прием и онлайн-консультирование.

Особо следует отметить работу в рамках внутренних коммуникаций: в университете функционирует автоматизированная служба поддержки обучающихся Student Help Desk, которая принимает заявки и обращения обучающихся. В ходе интервью, студенты и магистранты аккредитуемых ОП рассказали об активном использовании данной службы и отметили быстрое реагирование на вопросы, просьбы, пожелания.

В университете разработана и утверждена Антикоррупционная политика (<https://narxoz.edu.kz/academic-policy>), которая разработана во исполнение стратегических задач в сфере высшего образования и в целях предупреждения и пресечения коррупции в Университете, защиты прав и свобод работников и обучающихся в Университете, обеспечения законности, правопорядка, его внутренней, экономической и информационной безопасности.

Систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы был подтвержден использованием площадки «Цифровой университет». В ходе интервью с провостами, было наглядно продемонстрировано использование онлайн-площадки для комфортного взаимодействия обучающихся и преподавателей. Провост - и.о. вице-президента Қожахмет К.Т. показал, как АУП может мониторить рейтинг ППС, динамику обращений в Student Help Desk и т.д.

Кроме того, для подтверждения качества образовательной деятельности, Университет подвергается внешней экспертизе и регулярно проходит процедуры институциональной и специализированной аккредитации. Университет аккредитован такими профессиональными организациями, как: Всемирная организация профессиональных бухгалтеров (ACCA);

Сертифицированный институт управленческих бухгалтеров (СИМА), и ППС аккредитуемых ОП имеет данные сертификаты от данных организаций.

Также, создан Advisory Committee (<https://narxoz.edu.kz/advisory-committee>), в состав которого вошли представители ключевых работодателей. Это- коллегиальный совещательный орган, в который входят руководители, учредители и бизнес-эксперты. Работа Совета проходит в режиме конструктивного диалога с обсуждением стратегических вопросов взаимодействия Университета Нархоз с бизнес-средой и выработки рекомендаций по укреплению двусторонних отношений.

Заинтересованные стороны периодически информируются вузом об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества ОП с целью её совершенствования. Например, в 2019 году прошел проект Insight (inside) Narxoz - годовой отчет для всех стейкхолдеров вуза в формате конференции. В 2020 и 2021 годах слушание годового отчета проводились в социальных сетях Нархоз. Кроме того, Нархоз проводит прямые трансляции на YouTube, транслируя расширенные встречи Академического совета (<https://www.youtube.com/c/NarxozUniversity>). Активно используются социальные сети через официальные аккаунты вуза в Facebook, Instagram, боты Telegram; аккаунты Президента и Провоста в социальных сетях. Также, в университете работает несколько штатных единиц - SMM-специалист, пресс-секретарь и отдельное подразделение - MediaLab, для генерации фото- и видеоконтента.

### ***Положительная практика:***

- 1) Концепция «слышащего» и реагирующего университета
- 2) Упор на повышение качества ОП, достигаемый за счет организации системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы, участия администрации, ППС и студентов в формировании и поддержке политики обеспечения качества
- 3) Работа автоматизированной службы поддержки обучающихся Student Help Desk
- 4) Информирование вузом об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательных программ.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

### *Доказательства:*

Образовательная программа 7М04129 «HR менеджмент» разработана в соответствии с приоритетами Высшей школы экономики и менеджмента и стратегией университета. Программа новые на рынке образовательных программ Республики Казахстан. Данная программа разработана с учетом спроса со стороны работодателей.

Образовательная программа «HR менеджмент» создана для подготовки профессионалов, обладающих передовыми знаниями и способных осуществлять высокоэффективную деятельность в области формирования, развития и использования кадрового потенциала организации.

Образовательная программа 7М04129 «HR менеджмент» была открыта в Университете в 2021 году в рамках многоуровневой подготовки с учетом рекомендаций партнеров и потенциальных работодателей в связи с возрастающим спросом на высококвалифицированных HR менеджеров на рынке труда. Магистерская программа уникальна по своему содержанию, так как имеет взвешенное сочетание управленческих, экономических и психологических дисциплин и направлена на формирование у выпускников комплекса ключевых профессиональных компетенций, необходимых для успешной реализации аналитических и управленческих типов задач профессиональной деятельности в области управления человеческими ресурсами в организациях. Программа имеет практико-ориентированный характер, и ее реализация основана на партнерстве с работодателями.

Образовательная программа магистратуры 7М04129 «HR менеджмент» формируют ожидаемые результаты обучения на основе Национальной рамки квалификаций, Дублинских дескрипторов второго уровня, отражают требования профессионального стандарта «HR-менеджмент».

Результаты обучения (РО) аккредитуемой ОП отражают требования будущей сферы деятельности. Результаты обучения достигаются через освоение дисциплин. К примеру, в результате освоения таких дисциплин, как Практика управления знаниями, Критическое мышление и принятие решений, Стратегический ИКМ, Информационный менеджмент магистрант приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение определенных РО ОП 7М04129 «HR менеджмент»: способность выявлять неструктурированные проблемы и предлагать пути их решения; принимать нестандартные решения, используя критическое мышление, количественные и качественные методы, инструменты IT-менеджмента; управлять ресурсами для достижения стратегических целей организации и поддержания социальной ответственности.

В целом, результаты обучения аккредитуемых ОП достигаются при освоении дисциплин (модулей) программы, выполнении научно-исследовательской работы магистранта, прохождении педагогической и исследовательской практик, а также выполнении магистерской диссертации.

### **Анализ:**

Разработка образовательных программ в Университете Нархоз осуществляется в соответствии с регламентированной процедурой и нормативными документами МОН РК, а также внутренними документами (<https://narhoz.edu.kz/academic-policy>). При разработке компонентов ОП и утверждении ОП учтены требования ГОСО и типовых программ дисциплин.

Форма, порядок формирования, и утверждения Паспортов образовательной программы НПИМ 7М04129 «HR менеджмент», учебных планов освоения образовательных программ; рабочих учебных программ (силлабусов) дисциплин - определяются Регламентом по разработке образовательных программ.

Регламент определяет форму, структуру, порядок разработки и утверждения образовательных программ в Университете. Регламент распространяется на образовательные программы для наборов 2019 года и последующих лет. Обязательным условием содержания образовательной программы является возможность построения гибкого индивидуального плана обучающегося, отражающего образовательную траекторию, способствующую освоению каждым выпускником всех предусмотренных результатов обучения при добросовестном выполнении возложенных обязательств каждым обучающимся по соблюдению принципов академической честности.

Аккредитуемые образовательные программы разработаны с учетом мнения всех стейкхолдеров: практиков, представителей бизнес-структур, обучающихся, преподавателей, выпускников и других заинтересованных сторон. Интервью с работодателями показало, что они активно участвуют в разработке ОП. На образовательную программу имеются рецензии от ТОО «Bazis construction», от HR-директора АО Имсталькон.

Высшая школа экономики и менеджмента (ВШЭМ), в партнерстве с Бизнес советом, переработала свои программы в соответствии с международными стандартами.

Кроме того, при разработке ОП проводится также анализ предпочтений абитуриентов и их родителей, анализ удовлетворенности обучающихся посредством анкетирования. Все привлекаемые к взаимодействию стейкхолдеры отметили, что содержание ОП отвечает требованиям рынка труда по подготовке высококвалифицированных специалистов, дает возможность приобрести навыки практического ведения бизнеса и анализировать производственные ситуации с целью выработки оптимальных решений.

Особо следует отметить, что для реализации аккредитуемых ОП, были привлечены сотрудники с международной квалификацией. В настоящее время 25% преподавательского состава имеют дипломы университетов, имеющих международную аккредитацию, 50% преподавателей имеют квалификацию AQ (академическая квалификация) и 50% имеют

квалификацию PQ (профессиональная квалификация) или находятся в процессе получения профессиональной квалификации. Остепененность по ОП составляет 100%.

Аккредитуемые ОП разрабатываются на основе модульного и компетентностного подходов. Эксперты имели возможность ознакомиться с учебными планами ОП 7M04129 «HR менеджмент» и убедиться в его соответствии модульно-кредитному принципу, требованиям ГОСО, и каталогу дисциплин. Наблюдается согласованность между целями ОП, учебными планами и отдельными курсами.

Паспорта ОП публикуются на портале <http://esuvo.platonus.kz/>, учебные планы размещены на <https://narxoz.edu.kz/sem/master/hr-management>, <https://narxoz.edu.kz/sem/master/corporate-governance>.

Учебный план ОП 7M04129 «HR менеджмент» состоит из четырех семестров (120 ECTS) и состоит из: исследовательского блока (30,8%), курсы по основным и элективным дисциплинам (55,1%), курсы по методологии исследований (4,1%) и итоговой аттестации (10%). Образовательная программа 7M04129 «HR менеджмент» предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

В рамках ОП 7M04129 «HR менеджмент» предлагаются 3 образовательные траектории по направлениям: «Управленческий консалтинг», «Управление талантами», «Кадровый менеджмент».

Для присвоения степени магистра, магистрант должен освоит минимум 120 ECTS, где конечным результатом научно-исследовательской и научной практики студента является магистерская диссертация (проект).

Экспертам по запросу были представлены силлабусы по дисциплинам Психология менеджмента, Стратегический HRM, Strategic Financial Management, Management Accounting, Strategic International Leadership and Ethics. В каждом силлабусе каждого курса содержится информация о результатах обучения, количестве кредитов ECTS, содержании тем, требованиях к экзаменам, методах оценки успеваемости обучающихся, шкале и системе оценки, рекомендуемых и необходимых учебных ресурсах.

Эксперты посетили занятия, в частности преподавателя Климовой С.А. дисц Fundamentals of Financial Accounting. Занятие прошло с использованием активных методов. Исходя, из результатов анкетирования обучающихся и Форм управления куром, было видно, что в учебном процессе используются различные активные методы обучения: метод постановки проблем, презентации, тестирование, дискуссии, case-study, групповая работа, деловые и ролевые игры, проектные методы, обучение в сотрудничестве, технология критического мышления, мозговой штурм и др. Использование таких методов стимулирует желание магистрантов самостоятельно находить и обрабатывать исследовательскую информацию, а также развивать навык выступления перед студентами бакалавриата во время педагогической практики.

Учебные материалы по каждому курсу загружены преподавателем в LMS «Canvas.narhoz.kz», где обучающиеся могут использовать их для обучения. Всем обучающимся равномерно доступны учебные материалы, силлабусы, литература, офлайн и онлайн консультации, информационные ресурсы.

Особо следует отметить инклюзивный подход университета Нархоз - в университете действует Политика равного доступа к образованию для обучающихся с ограниченными возможностями.

Во время визуального осмотра нового реконструированного кампуса, для 2022-2023 уч.г. уже будут иметься большие возможности для обучающихся с ограниченными возможностями: будет обеспечен доступ к пандусу, лифты, туалеты, вывески со шрифтом Брайля, библиотеку, программное обеспечение для людей с нарушениями зрения и слуха.

Представленные внешней экспертной группе учебные планы аккредитуемых ОП наглядно показывают, что учебный план включает пять модулей, модули формируются из нескольких дисциплин или других видов обучения: 1. Государственный обязательный модуль. Данный модуль содержит дисциплины, представленные в структуре образовательных программ магистратуры, определенной ГОСО; 2. Профессиональный модуль. Данный модуль содержит дисциплины профессионального характера, изучение которых необходимо для получения степени магистра по выбранной образовательной программе; 3. Модуль профессиональной практики. Содержит виды практики и/или стажировки, обязательные для прохождения всеми обучающимися; 4. Модуль научно-исследовательской работы магистранта (НИРМ). Обязателен для освоения всеми обучающимися; 5. Модуль итоговой аттестации.

Каждая образовательная программа научно-педагогического направления минимально содержит 120 кредитов, при этом дисциплины цикла БД представлены в объеме 35 кредитов; дисциплины цикла ПД, включая исследовательскую практику, в объеме 49 кредитов; научно-исследовательская работа магистранта в объеме 24 кредитов; итоговая аттестация составляет 12 кредитов.

Практическая подготовка магистрантов осуществляется посредством различных видов практик. В частности, педагогическая практика (3 кредита) проводится с целью формирования практических навыков методики преподавания и обучения. При этом магистранты ОП 7М04129 «HR менеджмент» привлекаются к проведению занятий в бакалавриате ВШЭМ. ВЭГ была ознакомлена с Приказом о закреплении баз и руководителей педагогической практики магистрантам научно- педагогического направления.

Несмотря что, аккредитуемые ОП новые, ВШЭМ готова к организации практики (на данной ОП не было еще выпуска). Заключены договора о возможности стажировки и прохождения практики с крупными аудиторскими компаниями EY, KPMG; PricewaterhouseCoopers; Deloitte;

купными компаниями и банками- АО «Актобемунайгаз», АО «KEGOC», АО «Forte Leasing», АО «Казпочта», АО «Евразийская финансовая компания», АО «КазТрансОйл», АО «Рахат», АО «Эйр Астана», ТОО «RG Brands Kazakhstan», ТОО КАЗ «Minerals Management», ТОО «Freedom Finance», ТОО «JTI», АО «Kaspi Bank», АО «Forte Bank», АО «Народный банк Казахстана», АО «БанкЦентрКредит», АО «Банк Хоум Кредит», АО «Евразийский банк».

Учебно-методическое обеспечение образовательных программ осуществляется до начала учебного процесса: позднее чем за месяц до начала каждого семестра, КОК ВШЭМ рассматривает и утверждает все учебные планы курсов, а экзаменационные материалы рассматриваются и утверждаются не позднее, чем за месяц до экзамена. ППС загружает все материалы курса (учебные планы, презентации/конспекты лекций, учебник или книгу (ссылка на доступ к библиотеке), практические задания, тесты и т.д.) на LMS Canvas.

Как было отмечено выше, работодатели и бизнес- сообщество активно участвует в разработке ОП. Так, ниже представлен перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей по ОП «7M04129 - «HR-менеджмент»:

- HR и бизнес стратегия;
- Глобальное управление талантами;
- Стратегический HRM.

Для получения профессиональной помощи в принятии карьерных решений и поиске работы во время обучения в вузе или после его окончания, работает Центр развития карьеры и связей с выпускниками, который выступает в качестве ключевого и связующего звена между университетом и работодателями, оказывает помощь обучающимся и выпускникам университета в планировании и развитии карьеры, а также в налаживании и поддержании связи с университетом.

#### ***Положительная практика:***

1) Аккредитуемые ОП имеют свою индивидуальность и уникальность, проявляющаяся во взвешенном сочетании управленческих, экономических и психологических дисциплин. Образовательные программы новы, полностью ориентированы на требования работодателей и ее соответствие профессиональным, международным стандартам

2) Квалифицированный кадровый состав: острепенность 100%, в том числе преподающих на английском языке 40%; совместители - практики 37%, с международными дипломами 30%

3) Предоставление гибких траектории обучения; инклюзивный подход

4) Прозрачность процессов формирования учебного плана на основе информирования заинтересованных лиц о содержании учебного плана ОП и процессах его формирования, что позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам



**Области для улучшения:**

- 1) активизация эффективных форм профориентационной работы для набора на ОП «7M04129 - «HR-менеджмент»

**Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие****Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства:**

В Университете Нархоз студенты являются главными участниками при реализации образовательной программы, при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы. Для принятия решений в состав Комиссии по обеспечению качества ВШЭМ входят магистранты ВШЭМ, члены Студенческого Совета Школы, Студенческого Сената Университета (членам ЭГ было представлено Распоряжение ВШЭМ о составе Комиссии по обеспечению качества №33/05-03 от 16.09.2021г.). Обучающийся самостоятельно строит свою образовательную траекторию в форме индивидуального учебного плана, составляемого на основании Учебных планов ОП. Выбор дисциплин и регистрации осуществляется в системе Banner.

В рамках организации учебного процесса для обучающихся в курсах предусмотрены офисные часы, по каждой дисциплине, с указанием дней и часов, с целью поддержки индивидуального процесса обучения для достижения результатов обучения магистрантов. Согласно Академической политики Университета, если у магистранта низкий GPA - выгрузку делает офис регистрации, эдвайзер выявляет нехватку компетенций, проводит статистический анализ достигнутых результатов обучения и может рекомендовать магистранту регистрацию на меньшее количество дисциплин до выправления оценок.

Высшая школа «Экономика и менеджмент» ежегодно организует для обучающихся CIMA Case Competition. Участие в данных мероприятиях стимулирует обучающихся повышать компетенции в области управленческого учета.

Поддержка индивидуального процесса обучения для достижения РО осуществляется в рамках офис часов по каждой дисциплине.

На период экзаменационной сессии ВШЭМ создает апелляционную комиссию, в состав которого входит не менее трех квалифицированных преподавателей по каждому направлению. Процедура апелляции прописана в Академической политике.

Признание результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных

заведениях, осуществляется в соответствии с Положением о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования.

В учебном процессе ОП 7М04129 «HR менеджмент» доступно для использования различные активные методы обучения: метод постановки проблем, презентации, тестирование, дискуссии, case-study, групповая работа, деловые и ролевые игры, проектные методы, обучение в сотрудничестве, технология критического мышления, мозговой штурм и др. Применение данных методов стимулирует желание магистрантов самостоятельно находить и обрабатывать исследовательскую информацию, а также развивать навыки выступления перед студентами бакалавриата во время педагогической практики.

В ВШЭМ работает комиссия по Этике, в случае возникновения конфликтных ситуаций и спорных вопросов, обучающиеся и преподаватели могут обратиться с заявлением.

### ***Анализ:***

Процесс обучения на аккредитуемой ОП характеризуется возможностью построения гибкого индивидуального плана обучающегося, отражающего образовательную траекторию, способствующую освоению каждым выпускником всех предусмотренных результатов обучения. По окончании курса, проводится опрос обучающихся по удовлетворенности обучения, структуре и методам освоения дисциплины, по результатам которых мнения обучающихся учитываются для корректировки содержания syllabus.

Как отмечалось выше, и как было выявлено на занятиях, посещенных экспертами ВЭГ, в процессе преподавания дисциплин превалирует использование активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов) в сочетании с внеаудиторной работой.

Например, для обучающихся ОП 7М04129 «HR менеджмент» предусмотренный курс "Методология исследований" развивает методологические компетенции и исследовательские навыки. Этот курс вооружает студентов знаниями и навыками, необходимыми для проведения исследований, такими как методология, навыки количественного анализа, моделирование, использование специализированного программного обеспечения (MS Excel, Bloomberg (BMC), Power BI, SPSS, Stata и т.д.). Студенты учатся использовать и собирать информацию из базы данных: EBSCO, WoS, Scopus, Emerald, Jstor и других, а также проводить обзор литературы.

Обучение ведется на платформе LMS Canvas, где размещаются все учебные материалы, задания по курсу, встроена система антиплагиат TurnItIn. Основные методы обучения аккредитуемых программ описаны в syllabus. Специально для магистрантов, данные методы обучения реализуются совместно с инновационными методами, требующими

специальных платформ. Например, интеграция кейс-метода и количественных методов исследования с использованием программ SPSS, Stata, NVivo, Smart PLS, R и Bloomberg.

Университет имеет доступ и лабораторию Bloomberg, бесплатный доступ для обучающихся к изучению (ВМС) Bloomberg Market Concepts, доступы к международным базам данных EBSCO, Jstor и другие<sup>66</sup>. На регулярной основе Библиотека совместно с НОД проводит для магистрантов вебинары: как пользоваться электронными ресурсами для написания научных работ.

Содействие в составлении и корректировке индивидуального учебного плана, подготовку необходимых информационных материалов по организации учебного процесса осуществляет Отдел эдвайзеров. Обучающиеся могут зарегистрироваться на меньшее количество кредитов по решению Комиссии по обеспечению качества и ходатайству эдвайзера.

Академическая поддержка в университете осуществляется в том числе за счет института менторства. Целью деятельности ментора является осуществление наставничества для обучающихся ОП.

Критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, объективными, справедливыми по отношению ко всем студентам и стимулируют их обучение. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на платформе LMS Canvas/Banner. Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся после выставления оценок преподавателями. Функционирует мобильная версия сайта - Narhoz Mobile, позволяющая обучающимся оперативно просматривать всю информацию с мобильных устройств (что было продемонстрировано в ходе интервью с провостами).

Критерии и методы оценки отражены в курсах, в том числе информация по текущему и итоговому контролю. Оценки доступны в системе LMS Canvas - 24 /7 и в мобильной версии Narhoz Mobile.

Академическая политика ВШЭМ учитывает смягчающие обстоятельства, в отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным уважительным причинам), на основе решения Комиссии по обеспечению качества ВШЭМ, обучающему разрешен допуск на сдачу заданий или экзамена в установленный комиссией срок.

Экзамены проходят согласно Инструкции по проведению экзамена в формате оффлайн, в присутствии проктора. Проктором является преподаватель Университета, из числа ППС, который осуществляет мониторинг деятельности обучающегося во время экзамена в режиме оффлайн. Состав прокторов формируется Департаментом учебно-методического сопровождения и доводится до сведения директоров Высших школ за один рабочий день до экзамена.

Во время интервью с директорами школ, руководителями НОД, было подтверждено наличие применения официальной процедуры рассмотрения студенческих жалоб/апелляций. В период экзаменационной сессии в Школах

работают апелляционные комиссии, созданные из числа ППС Школы, на основании распоряжения директора ВШЭМ. Обучающиеся, не согласные с результатами оценивания, имеют право подать апелляционное заявление.

Для обеспечения качества преподавания на уровне университета, отделом аккредитации проводится Опрос удовлетворенности обучающихся качеством преподавания. Экспертной комиссии были представлены отчеты Опроса Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания, Опроса выпускников, Опроса работодателей, Опроса иностранных студентов.

Результаты обсуждаются на КОК ВШЭМ, далее доступ к индивидуальным результатам оценки в рамках опроса студентов предоставляется преподавателям в системе «Banner ППС», при входе в личный кабинет. Для студентов Высшей школы предоставляют «Прогресс-репорт» (Progress report), в котором излагаются возможные меры по реализации рекомендаций студентов для реального улучшения их опыта обучения и предоставляются вице-проректору по академической работе. Далее эти отчеты предоставляются Студенческому сенату для обсуждения с обучающимся сообществом.

Для обеспечения академической мобильности в Университете Нархоз действует “Положение об академической мобильности”, “Положение о комиссии по программам академической мобильности”. По аккредитуемой ОП, академическая мобильность не наблюдается, т.к. по ОП 7М04129 «HR менеджмент» за 2021-2022 учебный год набора не было.

#### ***Положительная практика:***

- 1) Функционируют органы студенческого самоуправления: Студенческий Совет Школы, Студенческий Сенат Университета
- 2) Приглашение лекторов- практических работников в рамках Программы развития лидерства.
- 3) Студентоцентрированный подход через индивидуализацию обучения, осуществляемый Отделом эдвайзеров.
- 4) Признание результатов академической мобильности, результатов формального и неформального обучения обучающихся.

#### ***Области для улучшения:***

- привлечение и участие магистрантов в программах академической мобильности

**Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие**

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

### *Доказательства:*

Процедура приема в НАО «Университет Нархоз» основывается на принципах открытости и прозрачности. Университет стремится к тому, чтобы все обращения рассматривались беспристрастно, справедливо и максимально удобно для всех обращающихся посетителей.

Правила и порядок приема, вступительные требования регламентируются в соответствии с Типовыми правилами приема на программы послевузовского образования, утвержденными Министерством образования и науки Республики Казахстан, а также утвержденными внутренними документами Университета. Основным документов жизненного цикла обучения служит Академическая политика НАО «Университет Нархоз» (<https://narhoz.edu.kz/academic-policy>).

### *Анализ:*

Осуществление приема в вуз по аккредитуемым ОП осуществляется согласно Правилам приема в НАО «Университет Нархоз» на программы послевузовского образования. Критерии для поступления прозрачны, с описанием условий обучения и возможностей доступны на сайте Университета Нархоз и на веб-странице ВШЭМ <https://en.narhoz.kz/admission/specificity/master/>. Веб-страница ВШЭМ содержит соответствующую информацию для абитуриентов об академических программах, преподавательском составе, а также Каталог с разъяснением всех политик и процедур и контактной информацией.

Университет Нархоз имеет подразделение, ответственное за проведение работы с будущими магистрантами в онлайн и офлайн форматах- Управление рекрутинга и приема.

В ходе интервью руководитель данного управления рассказал о работе подразделения. Работа по информированию и консультированию имеет несколько направлений: профориентация и живое консультирование; выставки и ярмарки; летний прием; виртуальный прием и онлайн-консультирование.

Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента магистрантов на аккредитуемые ОП осуществляется также Управлением PR и внешних коммуникаций.

Для поступления на магистерскую программу кандидату выдвигаются следующие требования:

- наличие степени бакалавра по соответствующей специализации с набранными 240 ECTS;
- вступительный экзамен по специальности (для 7M04129 «HR менеджмент»: Менеджмент и управление персоналом);
- тест по английскому языку.

Кандидаты, имеющие международные признанные сертификаты, освобождаются от вступительных экзаменов.

ВШЭМ обладает возможностями для быстрой адаптации магистрантов-первокурсников к условиям обучения в вузе за счет следующих инструментов:

1. Размещение всех правил, инструкций и положений вуза в свободном доступе на сайте [www.narxoz.edu.kz](http://www.narxoz.edu.kz) и образовательной платформе LMS Canvas, в том числе в формате обучающих видео-уроков.

2. Ориентационная неделя: встречи ВШЭМ, НОД, Центр по обслуживанию студентов (ЦОС), Офис Регистрации, Деканат по работе со студентами и др.

3. Институт Эдвайзерства: проводит организационно-методическую и консультационную работу в течение всего периода обучения обучающегося.

Наличие поддержки магистрантов в вузе подтверждается следующими мероприятиями:

- разработкой Положения о предоставлении образовательных льгот лицам, обучающимся по послевузовским программам в НАО Университет Нархоз;

- проведением психологом университета индивидуальных психологических консультаций для обучающихся и сотрудников вуза.

Вуз соблюдает академические правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска, имеет отработанные процедуры приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности. Все процедуры прописаны в Академической политике Вуза <https://narxoz.edu.kz/academic-policy>

Электронная базы данных для анализа успеваемости магистрантов с различным уровнем GPA, контроль за приемом, зачислением, регистрацией, управлением учебным процессом и оценкой учебных программ осуществляется в AIS Banner Student. В 2019 году AIS Banner Student встроена в приложение для смартфонов Narxoz Mobile.

Данные по выпускникам образовательных программ и результатов их трудоустройства анализирует Группа развития карьеры и связей с выпускниками.

Как было отмечено выше, и просмотрено членами ВЭГ, анализ и оценка основных показателей по образовательной программе для мониторинга и управления информацией о результатах обучения магистрантов рассматривается в заполняемых формах управления курсом в комитете обеспечения качества ВШЭМ. Решения по актуализации программы принимаются на основе анализа данных рабочей группы КОК ВШЭМ.

Оформление и выдача Общевропейского приложения к документу об образовании и о квалификации на английском языке происходит в обязательном порядке всем выпускникам НАО «Университет Нархоз».

При поддержке Ассоциации Выпускников НАО Университет Нархоз, запускает программу “Upgrade Выпускников” для подготовки выпускников, на бесплатной основе, к новым компетенциям.

***Положительная практика:***

- 1) Наличие в структуре вуза отдельных структурных подразделений: Управление рекрутинга и приема, Управление PR и внешних коммуникаций
- 2) Запуск с 2022 года программы “Upgrade Выпускников” для подготовки выпускников, на бесплатной основе, к новым компетенциям.

***Области для улучшения:***

- Профориентационная работа на ОП 7M04129 «HR менеджмент», включая медиа активность ППС: выступление на радио, телевидении, интервью в средствах массовой информации, на Web-сайтах и т.д.

**Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие****Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав*****Доказательства:***

Кадровый состав ППС ОП 7M04129 «HR менеджмент» укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Готовность к реализации ОП 7M04129 «HR менеджмент» обеспечивается научно-педагогическими кадрами.

Эксперты ознакомились с Резюме ППС. ППС имеет 100% базовое образование, соответствующее профилю и специфике ОП «HR менеджмент» магистратуры и систематически занимаются учебно-методической и научно-исследовательской деятельностью.

Вуз имеет разработанные и утвержденные прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения, которые позволяют гарантировать компетентность преподавателей; создает условия для внедрения инновационных методов преподавания и использования передовых технологий.

Экспертная комиссия была ознакомлена с Положением об HR-Комиссии НАО «Университет Нархоз».

Интервью с ППС подтверждает, что Вуз и ВШЭМ предоставляют возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательскому составу, по результатам оценки их работы, в том числе опросов коллег и студентов; обеспечивает поддержку научно-исследовательской деятельности для укрепления связи между обучением и научными исследованиями.

С начала 2021-2022 учебного года в университете была внедрена система «грейдинга», которая определяет квалификационные

требования к должностям ППС, а также принципы и порядок грейдинга должностей профессорско-преподавательского состава.

### **Анализ:**

Основными документами, регулирующими управление кадрами Университета, являются кадровая политика и квалификационные требования. В Университете действуют несколько постоянно действующих комиссий, а именно HR Комиссия, Комиссия по этике, Конкурсная комиссия, Комиссия по переводу (продвижению) работников НАО «Университет Нархоз».

Конкурс на замещение вакантных должностей объявляется путем размещения объявления о проведении конкурса на сайте университета в разделе «Вакансия» (<https://narhoz.edu.kz/iobs>)

Прием на работу профессорско-преподавательского состава проводится согласно требованиям «Положения об HR-комиссии НАО «Университет Нархоз».

Должностные инструкции для разных категорий ППС, составляются на основании квалификационных требований, обсуждаются на заседаниях НОД, на Комиссиях по обеспечению качества Школ университета и утверждаются решением Академического Совета.

Сформирован и доступен для обучения высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав ОП 7M04129 «HR менеджмент», представленный докторами наук, кандидатами наук, докторами PhD имеющими большой профессиональный и педагогический опыт в области менеджмента, маркетинга и управления человеческими ресурсами.

Численность ППС, доступная для обучения по ОП 7M04129 «HR менеджмент» за 2021-2022 учебный год составила - 16 человек, из них штатных преподавателей- 9 человек, и преподавателей по совместительству - 7 человек. Для повышения качества преподавания с целью обеспечения тесной взаимосвязи с практикой к учебному процессу привлекаются специалисты-практики, обладающие опытом работы в соответствующих областях.

Экспертная Комиссия ознакомилась с Резюме ППС. Преподаватели, доступные к обучению по ОП 7M04129 «HR менеджмент» являются признанными экспертами в научно-академической среде, входят в 49 состав рецензентов научных журналов, являются членами экспертных, совещательных и консультативных органов в области высшего образования.

Профессиональному развитию ППС способствует участие в международных и республиканских проектах. Преподаватели занимаются исследованиями, результаты которых интегрируются в учебный процесс. В настоящее время ППС ОП 7M04129 «HR менеджмент» к.э.н., ассоциированные профессора Г.К. Уашов и К.Р. Ергалиев, магистр MBA, старший преподаватель Е.Г. Токарева принимают участие в проекте «HE and VET alliance establishment according to Bologna Principals implementation via VET teachers' capacity building» (№609952-EPP-1-2019-1-RS-EPPKA2-CBHE-



JP). Ассоциированный профессор Нурпеисова А.А. участвуют в реализации научного проекта в рамках гранта МОН РК в качестве исследователя по теме «Оценка готовности казахстанских высших учебных заведений к трансформации в контексте «Тройная спираль».

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава вуза осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя по следующим аспектам, каждый из которых оценивается в 100 (сто) баллов: научный (не распространяется на должности преподавателя, старшего преподавателя 3-го грейда, старшего преподавателя 2-го грейда); академический; административный; социальный (имиджевый). Каждое требование имеет индикатор выполнения.

Объем годовой объем педагогической нагрузки ППС по дисциплинам рассчитывается в кредитах.

В рамках Грейдирования для успешного выполнения научного и имиджевого компонента для грейда II должностей ассистент-профессора и ассоциированного профессора, а также грейдов II и I для должности профессора предусмотрено снижение педагогической нагрузки на 25%. Для грейда I должностей ассистент профессора и ассоциированного профессора предусмотрено снижение педагогической нагрузки на 50%.

Оценка эффективности и качества преподавания осуществляется посредством Формы управления дисциплиной. В конце каждого семестра преподаватели заполняют данную Форму. Эта форма рассматривается на заседаниях НОД и Комиссии по обеспечению качества ВШЭМ.

При оценке преподавателей учитывается мнение коллег и обучающихся. Мнение коллег формируется во время взаимопосещений занятий и отражается в заполнении специальной формы. Мнение обучающихся выясняется через проведение опроса «Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания» в конце каждого учебного семестра.

ППС ОП 7M04129 «HR менеджмент» ежегодно повышают свою квалификацию. Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, участие в работе зимних школах по актуальным вопросам экономики, обязательный тренинг Train the trainees (АССА).

Повышение квалификации отражено в резюме ППС, представленной для ознакомления ВЭГ. Также экспертам были представлены сведения по повышению квалификации по профилю ОП.

Общее количество опубликованных научных трудов и статей ППС ОП 7M04129 «HR менеджмент» составило 48 (63,27 п.л.), из них в журналах из базы Web of Science, Scopus - 4, в журналах КОКСОН- 23, учебных пособий – 3.

В 2021 году университет перешел на систему грейдирования ППС, где каждая должность делится на три уровня (грейда). Политика выставления оценок академическому персоналу основана на балльной системе. Для сохранения должности и грейда, к концу года преподаватель должен набрать

70 баллов. Средняя заработная плата составляет для старших преподавателей 1 грейда- 400 000 тенге, ассоциированных профессоров и профессоров от 360 000 - 500 000 тенге.

Подготовка высококвалифицированных кадров по ОП 7M04129 «HR менеджмент» обеспечивается за счет высокого процента остепененности АQ и практикоориентированности PQ и достаточного опыта преподавательской работы, а также работы в реальном секторе экономики.

***Положительная практика:***

1) В университете имеется система грейдирования ППС, введена дифференцированная оплата труда. Предусмотрено снижение педагогической нагрузки от 25% до 50%.

2) ППС аккредитуемой ОП демонстрирует достижение высоких результатов в профессиональной деятельности, являются признанными экспертами в научно-академической среде

3) ППС, обслуживающий аккредитуемую ОП на системной основе, работает над повышением своей квалификации по профилю читаемых дисциплин.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства:***

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения по аккредитуемым ОП, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Визуальный осмотр вуза показал, что Университет Нархоз обладает собственной уникальной инфраструктурой: два учебных корпуса, три студенческих общежития, спортивный стадион, спортивный корпус и фитнес-клуб с бассейном, столовыми и буфетами.

Все аудитории, офисы, лаборатории, конференц-залы и рабочие комнаты соответствуют требованиям безопасности, здоровья и качества, установленным государством для высших учебных заведений.

Занятия для магистрантов ППС проводят согласно расписанию в Narхоз Mobile, где указано время, место, курс и другие данные.

Финансовая политика вуза нацелена на поддержание качества образовательных программ. Интервью с финансовым директором Капустянской М.В. HR показал, что для реализации образовательных программ, университет выделяет необходимые средства по запросам Высших Школ.

Образовательная программа 7M04129 «HR менеджмент» оснащены материально-техническими ресурсами, финансированием, учебно-



лабораторными базами: ACCA Computer Based Exams (CBE) центр, «Облачный 1С», «Лаборатория Bloomberg» с 12 терминалами, библиотечный фонд, технико-информационным обеспечением (на базе Университета Нархоз проводятся международные экзамены British Council-ACCA, используются сервера и аудиторный фонд).

### **Анализ:**

Финансирование образовательной программы 7M04129 «HR менеджмент» осуществляется за счет поступления финансовых средств в виде платы за обучение, как из государственного бюджета, так и за счет средств обучающихся.

Система поддержки обучающихся и выпускников в Университете Нархоз: Офис-регистратора, Офис эдвайзеров, Деканат по работе со студентами, Департамент маркетинга и приема (Телегенов Адш - Координатор отдела рекрутинга и приема, магистратура), Департамент международного развития и партнерства, Научные центры, Студенческий сенат, Центр развития карьеры и связей с выпускниками и другие структурные подразделения и коллегиальные органы осуществляют консультации в области академических процессов, научных исследований.

Визуальный осмотр материально-технической базы показал, что учебные аудитории, кабинеты, лаборатории соответствуют санитарно-эпидемиологическим, противопожарным и квалификационными требованиям государственных структур к учреждениям образования. Аудитории университета оснащены компьютером, проектором, экраном для проектора и динамиками для лекций.

Визуальный осмотр учебно-лабораторной базы по аккредитуемой ОП показал, что будущие магистранты имеют доступ к международным научным базам данных: EBSCO (<https://www.ebsco.com/e/ru-ru/products-and-services/ebooks/subscriptioncollections>), Коллекции JSTOR, «Oxford Handbooks Online» (<https://www.oxfordhandbooks.com/>), «Oxford Scholarship Online» (<https://oxford.universitypressscholarship.com/>), «IPR Books» ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)), «EBS "Lan"» ([www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)), «Grebennikon Publishing House» (<https://grebennikon.ru/>).

Все магистранты и преподаватели имеют доступ к электронной библиотеке, электронному каталогу и ресурсам удаленного доступа. Также доступны виртуальная справочная служба и другие услуги. Основные библиотечные процессы автоматизированы. Читатели могут заказать литературу из электронного каталога.

Наличие единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей подтверждается работой АИС Banner student, Argos Enterprise Reporting, Stimulsoft, Narhoz Mobile, IP, AIS Banner Research, Internal AILS MegaPro, ACS, Narhoz Card, Система бронирования аудиторий101, Психолог-консультант102 и LMS Canvas. Имеется



постоянный доступ в интернет и бесплатный Wi-Fi (Welcome to Narxoz, Narxoz\_Student - через логин).

***Положительная практика:***

- 1) Наличие разнообразных служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей
- 2) Функционирование приложения для смартфонов Narxoz Mobile
- 3) Портал Help Disk для аккумуляции и последующего управления и администрирования студенческими обращениями

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства:***

На официальном сайте Университета Нархоз <https://narxoz.edu.kz/> располагается информация о лицензии вуза, рейтингах вуза, профессиональных институциональных и программных аккредитациях, что дает широкой общественности понимание о законности и успехах в реализации ключевых направлений деятельности

У каждой высшей школы - есть своя страница на сайте, где все желающие могут ознакомиться с преподавателями школы, их компетенциями и опытом работы, направлениями исследований. Также, доступна информация по составу: комитета по академическому качеству, совета по этике и есть возможность задать вопрос директору высшей школы через сайт <https://narxoz.edu.kz/sem/>.

Внутренние нормативные документы ВУЗа регулярно публикуются, актуализируются и хранятся на корпоративном портале университета - [portal.narxoz.kz](http://portal.narxoz.kz). На главной странице портала можно ознакомиться с локальными новостями, полезными видеозаписями, а также посетить тематические форумы.

Информация на сайтах и других внутренних источниках (LMS CanvasNarxoz Mobile) является актуальной и полезной для всех обучающихся, так как в этих ресурсах имеется вся необходимая информация. При зачислении в ВУЗ, каждый магистрант получает доступ к персональному корпоративному почтовому ящику, а также данные для входа в личный кабинет на платформе «Banner student».

***Анализ:***

Основной веб-ресурс ВУЗа представлен официальным сайтом - [narxoz.edu.kz](http://narxoz.edu.kz). Данный ресурс позволяет получить основную информацию по университету, в том числе актуальные новости и обновления. Информация о деятельности университета в различных ее аспектах для сотрудников ВУЗа



предоставляется посредством определенных каналов связи. Новостная рассылка через корпоративную почту (HR Дайджест, Narhoz Demeu), когда информация по определенным изменениям, нововведениям или запланированным мероприятиям в деятельности конкретного подразделения (высших школы) рассылается всем сотрудникам университета. В контексте информирования всех указанных групп лиц большое значение имеют социальные сети: официальные аккаунты ВУЗа в Facebook, Instagram, VK, Telegram боты; аккаунты каждой из четырех высших школ университета, где представлена информация о ППС; официальный аккаунт Президента Университета.

***Положительная практика:***

- Доступ к персональному корпоративному почтовому ящику, а также данные для входа в личный кабинет на платформе «Banner student»

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

---

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- 1) активизация эффективных форм профориентационной работы для набора на ОП «7M04129 - «HR-менеджмент»

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- привлечение и участие магистрантов в программах академической мобильности

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- Профориентационная работа на ОП 7M04129 «HR менеджмент», включая медиа активность ППС: выступление на радио, телевидении, интервью в средствах массовой информации, на Web-сайтах и т.д.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
в университете Нархоз по программной аккредитации  
25-28 апреля 2022г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 25 апреля 2022 г.</i> <i>«Экономика и социально-гуманитарный»</i>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	УЛК-2 Алматы, ул. Саина 81
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	
10:30-11:15	Интервью-презентация Президента университета <i>Дауленов Мирас Мухтарович</i>  Финансовый директор <i>Капустянская Маргарита Вячеславовна</i>	Р, ЭГ, К, президент	
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:30-12:15	Интервью <ul style="list-style-type: none"> <li>• провост - и.о. вице-президента <i>Қожахмет Канат Темирғалиевич;</i></li> <li>• советник президента по академическому качеству <i>Dr. Ewan Simpson, Калугина Екатерина (переводчик);</i></li> <li>• вице-провост по академической работе <i>Умирзаков Самажан Ынтықбаевич;</i></li> <li>• вице-провост по науке <i>Молдашев Қайрат Болатович</i></li> </ul>	Р, ЭГ, К, вице-президент, провост, вице-провосты	
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:30-13:15	Интервью руководителей структурных подразделений <ul style="list-style-type: none"> <li>• вице-провост по научной работе <i>Молдашев Қайрат Болатович;</i></li> <li>• директор департамента юридической и кадровой работы <i>Бисенғали Лилия Бисенғалиевна;</i></li> <li>• директор департамента учебно-методического сопровождения <i>Дальке Наталья Валерьевна;</i></li> <li>• директор департамента международного развития и партнерства <i>Раимжанова Айгерим Жомартовна;</i></li> <li>• начальник отдела НИР <i>Айтенов Нурахмет Жомартович;</i></li> </ul>	Р, ЭГ, К, РСП	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• руководитель Офиса эдвайзеров <i>Кожухметова Камар Тлегеновна</i>;</li> <li>• декан по работе со студентами <i>Джунусбаева Аида Қалдарбекқызы</i></li> <li>• руководитель проектной группы <i>Canvas Нухитжан Темирлан</i>;</li> <li>• начальник отдела рекрутинга и приема <i>Адилбекова Асель Адилханқызы</i></li> <li>• начальник отдела аккредитации <i>Шаханова Нурия Жаксыбековна</i></li> </ul>		
13:15-14:15	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:15-15:45	<p>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Осмотр главного учебного корпуса ГУК, ул. Джандосова 55</li> </ul> <p><i>Дауленов Мирас Мухтарович</i> <i>Қожахмет Қанат Темиргалиевич</i> <i>Абубахрам Мамиров (фотограф)</i></p>	Р, ЭГ, руководители НОД	
15:45-16:30	<p>Интервью Директоров Высших школ и руководителей научно-образовательных департаментов по аккредитуемым образовательным программам <i>Corporate Governance, Compliance and Performance Appraisal; HR менеджмент (НПМ); Государственное управление; Психологическое консультирование:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• директор Высшей школы экономики и менеджмента <i>Гимранова Дильбар Досмаиловна</i>;</li> <li>• и.о. директора Высшей школы права и государственного управления <i>Кусаинова Анар Умерзаковна</i>;</li> <li>• директор Высшей гуманитарной школы <i>Куцегалинова Асель Казкеновна</i>;</li> <li>• и.о. руководителя НОД «Учет и аудит» <i>Климова Сабина Александровна</i>;</li> <li>• руководитель НОД «Менеджмент и маркетинг» <i>Ергалиев Канат Раимханович</i>;</li> <li>• и.о. руководителя НОД «Социальные науки» <i>Ералиева Яна Александровна</i></li> </ul>	Р, ЭГ, К, директора ВШ, руководители НОД	



16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	ЭГ, К	
16:45-17:15	<p>Посещение департаментов по академическим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• офис регистратора (Амансеикова Б.С.)</li> <li>• офис эдвайзеров (Кожаметова К.Т.)</li> <li>• департамент международного развития и партнерства (Раимжанова А.Ж.)</li> <li>• научная библиотека (Мурзабаева Ж.М.)</li> </ul> <p><i>Выборочное посещение учебных занятий (расписание)</i></p>	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:30-18:00	<p>Интервью обучающихся кластеров «Экономический» и «Социально-гуманитарный»:</p> <p><i>ОП 7M04124 - «Corporate governance, compliance and performance appraisal»:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сулетаева Альмира Еркебулановна;</li> <li>• Чукумова Мадина Даукеновна;</li> <li>• Түмен Рахат Муратұлы;</li> <li>• Ақмарова Жаниель Асетқызы</li> </ul> <p><i>ОП 6B04101 - «Государственное управление»:</i></p> <p>к/о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Байдәулет Дінмұхамет;</li> <li>• Арипхан Аяулым;</li> <li>• Аладин Алтынай;</li> <li>• Абдиман Амина;</li> <li>• Аманғалиева Фариза;</li> <li>• Сагындыкова Аружан;</li> <li>• Сарсембаева Акерке;</li> <li>• Курман Айдана</li> </ul> <p>р/о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ашимова Амина;</li> <li>• Куанов Алихан;</li> </ul> <p><i>ОП 6B03102 - «Психологическое консультирование»:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Умарова Айша;</li> <li>• Жаксыбаева Дилара;</li> </ul>	Р, ЭГ, К, студенты	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бейсембаева Айгерим;</li> <li>• Жукаш Акежан;</li> <li>• Агажаева Алина</li> </ul>		
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
18:15-18:45	<p>Интервью работодателей</p> <p>Кластер «Экономический»: <i>Corporate governance, compliance and performance appraisal:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Адиль Сыздыков, audit partner, EY</li> </ul> <p><i>HR менеджмент:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кумарбекова Зауреш, HR директор АО «Имсталькон»</li> <li>• Сиранов Ахмадьяр, Генеральный директор ТОО «WMG»</li> </ul> <p>Кластер «Социально-гуманитарный»: <i>Государственное управление:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Базашева Сымбат Еркиновна, главный специалист, Департамент агентства РК по делам государственной службы по городу Алматы</li> <li>• Сактаган Жарылқасын Талғатұлы, и. о. руководителя организационного отдела, Аппарат акима Карасайского района</li> </ul> <p><i>Психологическое консультирование:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Гребенников Виктор Михайлович, Центр психологии «Нагваль»</li> <li>• Кульназарова Айнур, «Семейно-психологический центр КИДО»</li> </ul>	Р, ЭГ, К	
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
<b>День 2-й: 26 апреля 2022 г.</b>			
<b>«Экономика и социально-гуманитарный»</b>			
9:20	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	<p>Интервью с ППС научно-образовательных департаментов по направлениям аккредитуемых образовательных программ</p> <p><i>Corporate Governance, Compliance and Performance Appraisal:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Ewan Simpson; Калугина Екатерина (переводчик);</li> </ul>	Р, ЭГ, К, ППС НОД	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Каршалова Алма Дамеровна</li> <li>• Снэха Вемула;</li> <li>• Нұрпейіс Жәмилә Әлімжанқызы</li> </ul> <p><i>HR менеджмент (НПМ):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ергалиев Канат Раимханович;</li> <li>• Абдулина Гульнар Абдулиновна;</li> <li>• Зурбаева Алия Битулгановна;</li> <li>• Лимаренко Кристина Владимировна</li> </ul> <p><i>Государственное управление:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кузембекова Роза Абдымуталиповна;</li> <li>• Мусахан Айшабиби;</li> <li>• Кантарбаева Шырын Мырзахановна;</li> <li>• Жанбырбаева Ардактыгуль Нуржауовна</li> </ul> <p><i>Психологическое консультирование:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кенжетаева Роза Орынбаевна;</li> <li>• Италмасова Раушан Балтабаевна</li> <li>• Абенова Кульзада Абдрахмановна</li> </ul>		
11:00-12:00	<p>Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик</p> <p><i>Государственное управление:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Акционерное общество «Социально-предпринимательская корпорация», Дастан Асем, директор департамента управления персоналом;</li> <li>• КГУ "Аппарат Акима Ауэзовского района города Алматы", Насырова Гульбастан Юсуповна;</li> </ul> <p><i>Психологическое консультирование:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ИП Центр психологии «Нагваль», Гребенников Виктор Михайлович</li> </ul>	Р, ЭГ, К, представител и НИЛ и баз практик	
12:00-13:00	Приглашение руководителей научно-образовательных департаментов по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, руководители НОД	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, руководители НОД, РСП	

	Приглашение отдельных представителей научно-образовательных департаментов и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту		
17:30-18:00	<p>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Дауленов Мирас Мухтарович</i></li> <li>• <i>Қожахмет Қанат Темірғалиевич</i></li> <li>• <i>Капустянская Маргарита Вячеславовна</i></li> <li>• <i>Dr. Ewan Simpson, Калугина Екатерина (переводчик),</i></li> <li>• <i>Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич</i></li> <li>• <i>Молдашев Қайрат Болатович</i></li> <li>• <i>Шаханова Нуриля Жаксыбековна</i></li> </ul>	Р, ЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## Приложение 2

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### 1. Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Шаханова Нуриля Жаксыбековна	Начальник отдела аккредитации, д. филос. наук	

#### 2. Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Дауленов Мирас Мухтарович	Председатель Правления – Президент, доктор PhD	
2	Қожахмет Қанат Темірғалыұлы	Провост - и.о. вице-президента, доктор PhD	
3	Капустянская Маргарита Вячеславовна	Финансовый директор, EMBA	
4	Simpson Ewan	Советник Президента по академическому качеству, доктор PhD	
5	Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич	Вице-провост по академической работе доктор экономических наук, профессор	

6	Молдашев Кайрат Булатович	Вице-проректор по научной работе, доктор PhD	
---	---------------------------	--	--

### 3. Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Бисенғали Лилия	Директор департамента юридической и кадровой работы	
2	Дальке Наталья Валерьевна	Директор департамента учебно-методического сопровождения	
3	Раимжанова Айгерім Жомартқызы	Директор департамента международного развития и партнерства	
4	Айтенов Нурахмет Жомартович	Начальник отдела НИР	
5	Кожаметова Камар Тлегеновна	Руководитель Офиса эдвайзеров	
6	Амансеикова Бакыт Сержановна	Руководитель Офиса регистратора	
7	Шаханова Нуриля Жаксыбековна	Начальник отдела аккредитации	
8	Адилбекова Асель Адилханқызы	Начальник отдела рекрутинга и приема	
9	Мурзабаева Жанна Миятовна	Директор научно-информационного центра-Научная библиотеки	
10	Джунусбаева Аида Қалдарбекқызы	Декан по работе со студентами	
11	Нухитжан Темірлан Бейбітұлы	Руководитель проекта Отдела программных разработок и сопровождения информационных систем.	

### 4. Директора Высших школ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Гимранова Дильбар Досмаиловна	Директор Высшей школы экономики и менеджмента, BSc, MBA, MPhil	

		Работает в университете с 01.09.2020г.	
2	Кусаинова Анар Умерзаковна	И.о. Директора Высшей школы права и государственного управления, магистр Работает в университете с 01.09.2021г.	
3	Куцегалинова Асель Казкеновна	Директор Высшей гуманитарной школы, кандидат филологических наук, МА Работает в университете с 06.09.2021г.	

### 5. Руководители научно-образовательного департамента

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Климова Сабина Александровна	И.о.директора НОД «Учет и аудит», магистр Работает в университете с 01.09.2021г.	
2	Ергалиев Канат Раимханович	Директор НОД «Менеджмент и маркетинг», кандидат экономических наук Работает в университете с 01.09.1995г.	
3	Ералиева Яна Александровна	И.о. директора НОД «Социальные науки», доктор PhD Работает в университете с 04.09.2017г.	

### 6. Преподаватели выпускающего научно-образовательного департамента

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Ewan Simpson; Калугина Екатерина (переводчик)	Советник президента по академическому качеству	доктор PhD	
2	Каршалова Алма Дамеровна	Ассоциированный профессор	доктор PhD	
3	Vemula Sneha	старший преподаватель	магистр	
4	Нурпейис Жәмилә	старший	магистр	

	Әлімжанқызы	преподаватель		
5	Ергалиев Канат Раимханович	Ассоциированный профессор	Кандидат экономических наук	
6	Абдулина Гульнар Абдулиновна	профессор	доктор PhD	
7	Зурбаева Алия Битулгановна	ассистент-профессор	доктор PhD	
8	Лимаренко Кристина Владимировна	старший преподаватель	магистр	
9	Кузембекова Роза Абдымуталиповна	старший преподаватель	магистр	
10	Мусахан Айшабиби	старший преподаватель	магистр	
11	Кантарбаева Шырын Мырзахановна	профессор	Доктор экономических наук, доцент	
12	Жанбырбаева Ардактыгуль Нуржауовна	Ассистент-профессор	Доктор PhD	
13	Кенжетаева Роза Орынбаевна	Ассоциированный профессор	Доктор PhD	
14	Италмасова Раушан Балтабаевна	Ассистент-профессор	Доктор социологических наук, доцент	
15	Абенова Кульзада Абдрахмановна	Ассоциированный профессор	Доктор PhD	

## 7. Студенты

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Сулетаева Альмира Еркебулановна		1 курс (3,42)
2	Чукумова Мадина Даукеновна		1 курс (2,84)
3	Түмен Рахат Муратұлы		1 курс (3,11)
4	Ақмарова Жаниель Асетқызы		1 курс (2,83)
5	Байдәулет Дінмұхамет		2 курс (3,23)
6	Арипхан Аяулым		2 курс (3,51)
7	Аладин Алтынай		2 курс (3,39)
8	Абдиман Амина		1 курс (2,83)
9	Аманғалиева Фариза		2 курс (3,72)
10	Сағындықова Аружан		2 курс

			(3,45)
11	Ашимова Амина		1 курс (3,12)
12	Куанов Алихан		2 курс (2,54)
13	Сарсембаева Акерке		1 курс (3,47)
14	Курман Айдана		1 курс (3,54)
15	Умарова Айша		2 курс (3,43)
16	Жаксыбаева Дилара		2 курс (3,36)
17	Бейсембаева Айгерим		2 курс (3,78)
18	Жукаш Акежан		2 курс (3,1)
19	Агажаева Алина		2 курс (3,27)

#### 8. Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Адиль Сыздыков,	ЕУ, audit partner	
2	Кумарбекова Зауреш	АО «Имсталькон», HR директор	
3	Сиранов Ахмадьяр	ТОО «WMG», Генеральный директор	
4	Базашева Сымбат Еркиновна	Департамент агентства РК по делам государственной службы по городу Алматы, главный специалист	
5	Сақтаған Жарылқасын Талғатұлы	Аппарат акима Карасайского района, и.о. руководителя организационного отдела	

#### 9. Представители научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Дастан Асем	Директор департамента управления персоналом, Акционерное общество «Социально- предпринимательская корпорация»	
2	Насырова Гульбастан Юсуповна	КГУ «Аппарат Акима Ауэзовского района города Алматы»	
3	Ақбота Берікқызы	Аппарат Акима Наурызбайского района города Алматы	
4	Гребенников Виктор	ИП Центр психологии «Нагваль»	





	Михайлович		
5	Кульназарова Айнур	ТОО «Семейно-психологический центр КИДО»	

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Паспорт образовательной программы «HR менеджмент»
2. Рабочий учебный план ОП «HR менеджмент»
3. Каталог дисциплин
4. Политика в области обеспечения качества образования
5. Руководство по обеспечению качества
6. Академическая политика Университета Нархоз от 27.04.2021
7. Силлабусы по ОП «Психология управления», «Стратегический HRM»
8. Междисциплинарные компетенции /РО у студентов посредством Minor ОП
9. Публикации преподавателей НОД, обслуживающих ОП «HR менеджмент»
10. Форма оценки силлабусов на примере дисциплины Психология управления
11. Форма управления курсом
12. Рецензии на ОП «HR менеджмент»