



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ УНИВЕРСИТЕТ «НАРХОЗ»**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

**6B04125 - «Государственное управление»
(6B044-Менеджмент и управление)**

25-26 апреля 2022 года

Нур-Султан, 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Абеуова Сая Турсынoвнa

Руководитель группы

Кандидат экономических наук, доцент кафедры «Мировая экономика и международные отношения», Карагандинский университет Казпотребсоюза



Янковская Наталья Борисовна

Международный эксперт

Заведующая кафедрой деловых коммуникаций и английского языка, Институт бизнеса и делового администрирования, РАНХ и ГС, кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва



Тажибекова Кашамида Базылбековна

Эксперт

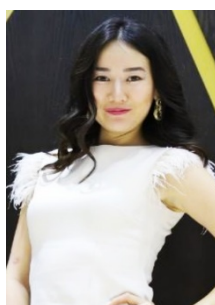
Заведующая кафедрой «Экономика и менеджмент предприятия» Карагандинского технического университета, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор



Жуматаев Айдоc Жаксылыкович

Эксперт- представитель работодателей

Начальник управления организации перевозок, ТОО «ТрансКом»



Джалдыгареева Шынар Кайржанкызы

Представитель студенчества

Международный университет информационных технологий, студент 3 курса, информационные системы

КОординатор НАОКО

Габбасова Жанна Дуйсембаевна - Начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, к.т.н., ассоц. проф

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В04125
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В
НАО «УНИВЕРСИТЕТ НАРХОЗ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	28

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит проведен согласно программе 25-26 апреля 2022 года в учебном заведении Университета Нархоз. Процесс внешнего аудита включал экспертизу отчета по самооценке и документов Университета Нархоз, проведение интервью с руководством ВУЗа, преподавателями и студентами, визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по образовательной программе 6В04125 «Государственное управление», а также ознакомление с силлабусами, расписанием студентов.

Отчет включает анализ результатов по отчету самооценки, выявление положительных практики и рекомендации области для улучшения. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 6В04125 «Государственное управление» предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и Стратегией развития вуза. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом ВУЗа, с руководителями НОД, с профессорско-преподавательским составом (далее - ППС), со студентами, работодателями 6В04125 «Государственное управление», что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

В целом изученная во время посещения ВУЗа документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Основные характеристики вуза

Университет Нархоз» был основан в 1963 году для подготовки экономических кадров для республики. За годы своего существования он неоднократно менял название (1963 – Алматинский институт народного

хозяйства; 1992 - Казахская государственная академия управления; 2016 - Университет Нархоз).

Форма собственности – некоммерческое акционерное общество.

Председатель Правления - Президент Дауленов Мирас Мухтарович

Обучение по образовательной программе 6B04125 «Государственное управление» проводится с 2020-2021 учебного года.
Лицензия: KZ79LAA00017985 от 13.03.2020 года.

Университет Нархоз осуществляет подготовку кадров по всем трем уровням национальной системы образования: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD.

Сроки обучения аккредитуемой ОП 4 года.

Язык обучения: казахский, русский

Контингент обучающихся на период внешнего аудита – 41 чел.

Выпуска не было.

ОП «Государственное управление» на 100% обеспечено квалифицированными ППС, уровень острепенности которых составляет 75%.

За 2020-2021 гг., 2021-2022 уч. год общее количество опубликованных научных трудов и статей ППС по ОП «Государственное управление» составило 99, из них в журналах из базы Web of Science, Scopus - 8, в журналах ККСОН – 38.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит экспертной группы НАОКО в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 6B04125 «Государственное управление» Университет Нархоз проходил 25-26 апреля 2022 г в г. Алматы.

Обучение по 6B04125 «Государственное управление» осуществляется с 2020 года по очной форме обучения. Учебный процесс осуществляется на государственном и русском языках.

По аккредитуемой ОП университет осуществляет подготовку по всем 3 уровням: бакалавриат- магистратура- докторантура.

В целях информирования обучающихся по ОП «Государственное управление», сотрудников и общественности функционируют официальный сайт университета <https://narhoz.edu.kz/admission/specificity/bachelor/>

По результатам рейтинга ОП Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» с привлечением экспертов образовательные программы университета заняли достойные места среди 60 вузов РК. Результаты рейтинга ОП «Государственное управление» Университета Нархоз в НПП «Атамекен» в 2020 году занял 2 место среди 39 вузов РК и в 2021 году 1 место.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемой ОП «Государственное управление» является НОД «Международные отношения и управление». В обязанности кафедры входит организация учебного процесса, включая профессиональные практики, обеспечение учебно-методической литературой, качественным профессорско-преподавательским составом, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП. Руководителем НОД «Международные отношения и управление» является доктор PhD Жанбырбаева А.Н.

Показатели по качественному и количественному составу ППС выпускающей кафедры по ОП «Государственное управление», в период с 2020 по 2022 гг. составляет 8 чел., из них 3 доктора экономических наук, 1 к.э.н., 2 доктора PhD. Остепенность выпускающей кафедры достаточно высокая для реализации аккредитуемой образовательной программы.

Обучающиеся по 6B04125 «Государственное управление» имеют возможность пройти стажировки, практики, обучение в рамках академической мобильности на предприятиях и высших учебных заведениях ближнего и дальнего зарубежья, что, безусловно, повышает качество их подготовки.

С целью создания условий для непрерывного совершенствования деятельности вуза и повышения удовлетворенности стейкхолдеров, НОД тесно взаимодействует с работодателями, создан Совет Майноров мнение которых учитывается при формировании образовательных программ, формировании компетенций будущих выпускников.

В вузе созданы условия для гармоничного развития личностных качеств обучающихся, их нравственного воспитания и профессионального формирования.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Качественная реализация аккредитуемой образовательной программы 6B04125 «Государственное управление» в Университете осуществляется в соответствии со Стратегией Университета Нархоз на 2020-2025 годы» (утверждена Решением Совета директоров НАО «Университета Нархоз» (протокол № 16 от 24 ноября 2021 г.), Планом развития образовательной программы 6B04125 Государственное управление Уровень обучения: бакалавриат на 2020-2022гг. (утверждена на Совете Школы права и государственного управления НАО «Университет Нархоз» протокол № 3 2020 г.) и «Политикой в области обеспечения качества» (утверждена решением Академического Совета НАО «Университет Нархоз» Протокол №8 от 11.11.2021 г.).

Миссия и видение вуза размещены на официальном сайте НАО «Университет Нархоз» (<https://narhoz.edu.kz/admission/specificity/bachelor>).

Цели образовательной программы 6B04125 «Государственное управление» гармонизированы с миссией, видением и ключевыми ценностями Университета, находят отражение в Стратегии Университета Нархоз на 2020-2025 годы.

В формировании целей ОП «Государственное управление» участвовали заведующая сектором государственной службы Отдела кадровой политики Канцелярии Премьер Министра РК Гендашева А.Б., руководитель КГУ «Управление делами Акимата Актюбинской области» Кудайбергенов К., Аким Наурызбайского района г. Алматы Тотай С.Е. и др. Работодатели привлекаются для формирования компетенции ОП; учебных планов, каталога майноров. В приложениях по Отчету по самооценке прилагаются сканы подтверждающих документов.

Политика Университета в области обеспечения качества образования соответствует международным подходам к обеспечению качества в области высшего образования, включая «Европейские стандарты и руководство по

обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG, 2015), а также национальной политике в области образования, реализуемой Министерством образования и науки Республики Казахстан.

Политика в области обеспечения качества образования Университета является частью стратегического менеджмента, разработана в соответствии с миссией, Стратегией Университета Нархоз, Академической политикой и другими внутренними документами Университета.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы «Государственное управление» базируется на общих стандартах обеспечения качества Университета Нархоз.

В рамках внешнего обеспечения качества ОП, проводится анкетирование партнеров - работодателей и мониторинг результатов анкетирования. Подавляющее большинство респондентов указывают на высокий уровень теоретической подготовки студентов, развитость коммуникативных способностей, умения работать с информацией, новыми информационными технологиями. В то же время, все работодатели подчеркивают необходимость повышения качества практической составляющей подготовки выпускников. Некоторые из них проявляют интерес к сотрудничеству с университетом по определению мест практики. Данные выводы были сделаны в результате интервью экспертной группы с работодателями.

Анализ:

По мнению экспертов, образовательная программа 6B04125 «Государственное управление» составлена на основе нормативно-правовых документов МОН РК (ГОСО бакалавриат, законодательные и нормативно-правовые акты МОН РК, Государственная программа развития образования РК до 2025) и внутренней регламентирующей документации Университета Нархоз и осуществляется в соответствии с миссией, стратегией развития вуза, определяет цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста, приобретаемые в ходе обучения.

Эксперты убедились, что руководство университета обеспечивает наличие ресурсов, необходимых для осуществления стратегии и достижения целей университета, а именно ресурсы для улучшения системы управления и удовлетворения потребностей потребителей образовательных услуг.

Команда внешних экспертов считает, что цели образовательной программы 6B04125 «Государственное управление» сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку. Миссия ОП 6B04125 «Государственное управление» заключается в подготовке бакалавров, обладающих знаниями, отвечающими современным трендам, способных к прогрессивному и креативному мышлению в законодательной,

исследовательской и управленческой сфере.

Интервью с руководством университета, Директорами Высших школ, Руководителями НОД, ППС, студентами и работодателями показало, что в целом руководство и администрация, студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП. Проведенное интервью с ППС, сотрудниками, студентами свидетельствует о том, что они хорошо знают миссию университета. В ходе интервью, экспертная группа отметила, что работодатели участвуют в формировании тематики дипломных работ, предоставлении баз практик (Отдел кадровой политики Канцелярии Премьер Министра РК, КГУ «Аппарат Акима Ауэзовского района» г. Алматы, Наурызбайский района г. Алматы).

Регулярно проводится мониторинг уровня достижений студентов, используется балльно-рейтинговая система оценки деятельности; проводится анкетирование на удовлетворённость качеством образовательного процесса, введена: система грейдинга, постдокторантура, материальное стимулирование, возможности международной мобильности (Erasmus+) деятельности профессорско-преподавательского состава и кафедр; проводится мониторинг трудоустройства выпускников и др. мероприятия. В университете используется образовательный портал Университета CANVAS.

Визуальный осмотр структурных подразделений, в частности Офиса регистрации, Офиса Эдвайзеров, Департамента международного развития и партнерства, Научной библиотеки показал эффективность функционирования данного участка, книжный и электронный фонд библиотеки ежегодно пополняется.

В Университет эффективно функционирует Совет менторов при каждой академической Школе, который работает на основе Положения о менторстве обучающихся НАО «Университет Нархоз», утвержденный Ученым Советом Университета Нархоз, протокол №5 от 22.12.2020 г. , который подразумевает наставничество над студентами, оказывают содействие в повышении качества образовательного процесса и принимают участие в экспертизе содержания образовательных программ, в организации и проведении методических семинаров и других мероприятий для образовательного процесса, в авторских коллективах по изданию учебников и учебных пособий, в организации работы по открытию новых образовательных программ, участие в занятиях Школ, участие в проведении научно-исследовательских работах и т.д.

Взаимодействие между обучением и научной работой постоянно прослеживается, студенты активно участвуют в научных конференциях, так 25 апреля 2022 года в Университете Нархоз проведена ежегодная научно-практическая конференция для обучающихся бакалавриата и магистратуры Narhoz Student Research -2022 в Секции «Государственное управление и международные отношения» выступили с докладами 6 студентов ОП 6B04125 «Государственное управление».

Все письменные работы студентов, дипломные проекты и работы, научные статьи, обучающихся проходят процедуру проверки на программе «Тумитин», согласно Правил академической честности, Кодекса этического поведения. Данные документы регламентирует вопросы формирования академической честности обучающихся и ППС.

Положительная практика:

1. В университете предусмотрены возможности сертификации обучающихся, которые имеют возможность пройти сертификацию в Союзе проектных менеджеров и при успешной сдаче экзаменов, получить сертификат Ассистент проектного менеджера.

2. В университете создан Advisory Committee, в состав которого вошли представители ключевых организаций работодателей.

3. Совершенствуется дистанционная технология обучения, переход на платформу CANVAS.

4. Создаются условия для саморазвития и самореализации, участие ППС в программе Erasmus+ и Болашак.

5. Проводится анкетирование обучающихся, преподавателей для определения уровня удовлетворенности, качества предоставляемых образовательных услуг.

6. Каждый преподаватель после изучения дисциплины заполняет «Форму управления курсом», который дает возможность выявить недостатки и рекомендовать пути улучшения и повышения качества обучения.

7. В университете эффективно функционирует Совет Менторов.

Области для улучшения:

1. Расширить спектр представителей рынка труда, привлекаемых для разработки образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Разработка образовательных программ (ОП) бакалавриата в Университете Нархоз осуществляется в соответствии с регламентированной процедурой и нормативными документами МОН РК, а также внутренними документами (<https://narxoz.edu.kz/admission/specificity/bachelor>). При разработке компонентов ОП и утверждении ОП учтены требования ГОСО и типовых программ дисциплин, Регламент по разработке образовательных

программ НАО «Университет Нархоз», Положение о менторстве обучающихся в НАО «Университет Нархоз».

С учетом современного международного опыта в сфере подготовки управленческих кадров в 2019 было принято решение актуализировать содержание образовательной программы «Государственное и местное управление» и в 2020 году была заявлена ОП «Государственное управление», которая стала преемственной программой «Государственное и местное управление».

Образовательной программой 6В04125 «Государственное управление» предусмотрена подготовка бакалавров по очной форме обучения на базе среднего образования. Срок обучения составляет: по очной полной форме обучения – 4 года. Обучение бакалавров проводится на государственном и русском языках.

Структура ОП бакалавриата содержит: теоретическую составляющую, включающую изучение циклов ООД, базовых и профилирующих дисциплин; практику (учебную и производственную); промежуточную и итоговую аттестации.

При формировании результатов обучения ОП «Государственное управление» были учтены компетенции из Единой рамки компетенций для административных государственных служащих корпуса «А» и корпуса «Б» Республики Казахстан, которая включает 11 базовых и дифференцирующих компетенций (ЕРК). Все заявленные результаты обучения по ОП «Государственное управление» коррелируют с Единой рамкой компетенций для административных государственных служащих корпуса «А» и корпуса «Б» Республики Казахстан. При этом выделяются пять главных результатов обучения: знание и понимание; применение знаний и пониманий; формирование суждений; коммуникативные способности; навыки обучения или способности к учебе. Для описания компетенции используется Карта компетенций, уточняются формулировки компетенций в соответствии с реализуемым профилем и программой подготовки. представлены на сайте <https://narhoz.edu.kz/admission/educational-programs/>. Результаты обучения сформулированы как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Структура ОП бакалавриата основаны на модульном принципе, содержат результаты обучения: общекультурные и профессиональные компетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций; содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобязательных дисциплин, базовых и профилирующих дисциплин, как по обязательным компонентам, так и элективным компонентам.

Анализ:

Эксперты ознакомились с Паспортом образовательной программы и убедиться в его соответствии модульно-кредитному принципу, требованиям ГОСО, учебному плану и каталогу элективных дисциплин.

При реализации ОП предусмотрены все виды профессиональных практик, имеющих целью закрепление теоретического материала, получение профессиональных навыков.

В настоящее время базами для прохождения профессиональных практик, обучающихся ОП «Государственное управление» являются более 10 государственных учреждений и организаций.

Эксперты имели возможность ознакомиться с базами практики (КГУ «Аппарат Акима Ауэзовского района» г. Алматы), и убедились в наличии отлаженного взаимодействия с соответствующими организациями по подготовке практической компетенции для студентов и магистрантов по данной ОП. В свою очередь, работодатели порекомендовали использовать скользящий график проведения профессиональных практик.

Содержание ОП «Государственное управление» согласовано с Национальной рамкой квалификаций и ГОСО. При разработке и утверждении ОП проводится их внешняя экспертиза. Результаты внешней экспертизы оформлены через письма-согласования с бизнес-партнерами, на основе которых внесены изменения в ОП. Так, в 2020-2021 гг. получены экспертные заключения от следующих представителей работодателей: Отдел кадровой работы Канцелярии Премьер-Министра РК, КГУ «Управление делами Акимата Актюбинской области», Акимат Наурызбайского района г. Алматы. Все заключения были представлены экспертной комиссии.

В Университете Нархоз для перевода студента на последующие курсы применяются разработанные «Правила отчисления, перевода и восстановления обучающихся НАО «Университет Нархоз». Переводной балл GPA при переводе с курса на курс утверждена решением Ученого Совета университета в разрезе курсов обучения.

Перезачет дисциплин, освоенных в другом вузе, а также перезачет кредитов по проектам обмена и академической мобильности осуществляется в соответствии с переводными коэффициентами.

Общий объем нагрузки студентов ОП 6B04125 «Государственное управление», при теоретическом обучении в течение 8-ми семестров составляет 240 кредитов. Нагрузка распределяется равномерно по семестрам. В одном семестре изучается от 20 до 35 кредитов.

ОП 6B04125 «Государственное управление» направлены на содействие успеваемости обучающихся, и их прогрессу. Так, в учебных программах (силлабусах) и в формах управления дисциплиной отражаются критерии достижения положительных результатов обучения, требования, предъявляемые к различным формам и видам обучения.

Университет располагает всеми возможностями реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Обучающиеся с применением ДОТ имеют возможность получить информацию для изучения дисциплин в платформе CANVAS <https://canvas.narxoz.kz/>.

Программа работает на удаленном сервере и не требует установки на компьютер пользователя. Студенты бакалавриата ОП «Государственное управление» по очной форме обучения имеют доступ по электронному адресу по персональному логину и паролю, которые выдаются пользователям при внесении их в базу данных программы (<https://canvas.narxoz.kz/>).

Реализация механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ обеспечивается проведением анкетирования студентов, сотрудников, родителей и работодателей по вопросу содержания и качества образовательных программ и дальнейшими действиями по корректировке ситуации.

По аккредитуемой программе НАО «Университет Нархоз» осуществляет подготовку специалистов по уровню бакалавриат-магистратура-докторантура. С 2020 года успешно реализуется ОП «6B04125 – Государственное управление».

Положительная практика:

1. По ОП «Государственное управление» планируется аккредитация Network of Schools of Public Policy, Affairs, and Administration (NASPAA), для реализации которой 7 декабря 2021 года был проведен онлайн- семинар от Iliia Murtazashvili, ассоциированного профессора Graduate School of Public and International Affairs.

2. По ОП «Государственное управление» ведутся переговоры с Университетом Питтсбурга о создании совместной программы (3+2) по программе «Public Administration».

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность проведения производственных и преддипломных практик по более гибкому графику.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Команда внешних экспертов считает, что политика университета направлена на создание благоприятных условий для обучающихся.

Реализация студентоцентрированного обучения по ОП «6В04125 – Государственное управление», изученного в ходе внешнего аудита, доступна и отвечает интересам обучающихся, обеспечивает личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

Мотивация студента к активной роли в процессе обучения В Университете Нархоз, в первую очередь, проявляется в утверждении локальных нормативных актов, обеспечивающих разработку образовательных программ, позволяющих осуществить формирования индивидуальной траектории обучения.

Участие обучающихся аккредитуемой студентов ОП 6В04125 «Государственное управление» в управлении вузом и самом учебном процессе осуществляется путем коллективного обсуждения вопросов по управлению вузом (через КДМ, блог Президента, обращения в ВШ), а также через участие в стандартизированных процедурах анкетирования деятельности вуза (удовлетворенность ОП, условий обучения (работы ЦОС, библиотеки), анкета «ППС глазами студентов»).

В Университете Нархоз действуют органы студенческого самоуправления (Студенческий Сенат), которые имеют право голоса в комитетах вуза и Академическом совете. Студенты входят в состав КОК КГШ и КОК ШПиГУ.

Индивидуальные способности обучающиеся реализуют через различные мероприятия культурного, научного характера.

Выбор элективных базовых дисциплин осуществляется с учетом профессиональной ориентации обучающегося при его свободном выборе. Помощь в выборе дисциплин оказывает эдвайзер и ГТПС соответствующих НОДов. По окончании семестра проводятся опросы обучающихся для определения их удовлетворенности курсами.

Прогрессивным способом к определению траектории обучения является вариативность выбора студентом дисциплин Майнора. Набор дисциплин может соответствовать основному направлению специальности, либо быть смешанным и выступать дополнительным элементом обучения, по которому студент хотел бы получить/углубить свои навыки. Регистрация обучающихся на дисциплины семестра организуется Офисом Регистратора и Центром информационных технологий при методической и консультативной помощи Учебно-методического управления, эдвайзеров, руководителей ОП, научно-образовательных департаментов и деканатов. Алгоритм записи на элективные дисциплины, описанный в Положении об Академической политике» (<https://narxoz.edu.kz/academic-policy>).

Интервью со студентами и магистрантами показал, что они очень хорошо осведомлены знают процедуры записи на элективные дисциплины. Очень положительно отзываются о работе нового отдела в структуре университета

Офиса эдвайзеров. В ходе интервью со студентами, было выявлено, им предоставляется возможность выбора дисциплин и выбора преподавателей.

В университете работает психолог, содействующий студентам в психологической поддержке, достижения образовательных, личных и карьерных потребностей.

В университете предусмотрены льготы, предоставляемые им при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и по состоянию здоровья, поощрения за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности.

Ознакомление экспертной группы с документами по академической мобильности студентов, показал что данный процесс очень хорошо налажен с зарубежными вузами, так за 2017-2020 годы академическую мобильность прошли 6 студентов ОП Государственное управление.

Начиная с 2020 года мобильности не было. Внутренняя мобильность не реализована.

В ходе интервью со студентами экспертной группой выявлено, что большинство студентов удовлетворены работой по организации и представлению возможностей академической мобильности, есть студенты, которые планируют в осеннем семестре поехать в другие вузы по академической мобильности.

При зачислении в ВУЗ, каждый студент получает логин для доступа ко всем внутренним ресурсам Университета и в личный кабинет на платформе “Banner student”. В Университете разработано мобильное приложение “Narhoz Mobile”, в котором доступна вся информация из личного кабинета в реальном времени.

Анализ:

Наряду с традиционными формами преподавания в Университете Нархоз применяются активные и интерактивные методы при подготовке студентов и магистрантов к профессиональной деятельности.

Выборочное посещение занятий (Кузембаева Р.А. «Цифровое правительство») показало, что преподаватели используют активные методы-метод кейса, презентации, дискуссии.

Для эффективной реализации ОП Государственное управление в университете осуществляется постоянная работа по обучению преподавателей технологиям студентоцентрированного обучения.

В вузе функционирует Офис регистратора и Офис эдвайзеров, в котором размещена необходимая информация об университете, факультете, академический календарь на текущий учебный год, информация о процессе обучения (правила кредитной технологии обучения и система контроля знаний), о студенческой жизни, справочник структурных подразделений университета.

Организация и проведение практических занятий направлены на достижение запланированных результатов обучения и отвечают потребностям студентов, чему во многом способствует применяемый в вузе индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения. В результате приоритет отдается самостоятельной работе студента и свободном выборе дисциплин при составлении своего индивидуального учебного плана на год.

Критерии и методы оценивания знаний обучающихся, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам, представлены в силлабусе, а также в открытом доступе на портале АИС Университета (Banner).

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижения обучающихся осуществляется через систему АИС Университета (Banner). Результаты текущего контроля еженедельно отражаются через систему АИС Университета (Banner). Результаты промежуточной аттестации также отражаются через систему после сдачи текущих экзаменов. Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого обучающегося в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения отражена в АИС Университета (Banner). Каждый обучающийся имеет доступ в программу и возможность просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее).

Средний бал обучающихся по ОП Государственное управление составляет в 2020-2021 учебном году 79,8 баллов, в 2021-2022 учебном году – 76,6 баллов.

Интервью со студентами показал, что они вполне удовлетворены формами проведения внутрисеместрового контроля.

Основными формами проведения итогового контроля, студенты называют тестирование и сдача устного экзамена, по определенным дисциплинам студенты защищают проекты.

Во время визуального осмотра и знакомством работы Офиса регистрации экспертной группой было отмечено, что в ОР эффективно функционирует прозрачная электронная база по академическим достижениям каждого студента и магистранта, позволяющая вести мониторинг и управление информацией о прогрессе достижений обучающихся при приобретении ими дополнительного опыта и компетенций.

В период экзаменационной сессии в Школах создаются и работают апелляционные комиссии из числа ППС, на основании распоряжения директора ВШ. Студент, не согласный с результатом итогового контроля, может подать апелляцию согласно Регламенту деятельности апелляционной

комиссии, в котором прописаны сроки и основания подачи апелляции. В период экзаменационной сессии в Университете действует колл-центр.

Вузom соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска в соответствии с нормативными документами МОН РК. Периодически проводится анализ достигнутых итогов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами.

Ежегодно проводятся анкетирование Преподаватель глазами студента, Удовлетворенность студентов/магистрантов.

Итоги анкетирования были представлены Экспертной комиссии.

В рамках опроса необходимо было дать оценку качества содержания Образовательной программы «Государственное управление». Были получены следующие результаты: 99% опрошенных полагают, что получают актуальную информацию, значимую для личностного роста, профессиональной деятельности и дальнейшего обучения. Примерно 99 % полагают, что получают практические навыки: навыки работы с оборудованием, умения проводить необходимый анализ и обрабатывать полученную информацию.

Положительная практика

1. Создан Офис эдвайзеров для повышения эффективности работы по формированию индивидуального графика обучения.

2. По результатам анкетирования студентов ежегодно расширяется перечень дисциплин, входящих в программы-майоры с учетом пожеланий обучающихся.

3. При реализации ОП применяется официальная процедура рассмотрения студенческих обращений и апелляций через Корпоративную почту университета по Правилам «Золотого часа» и «Золотого дня».

4. В университете вместо дисциплины «Физическое воспитание» эффективно используется материальный фонд Grand Pool, в котором имеется бассейн, тренажерный зал, фитнес зал, которое студенты посещают бесплатно в удобное для них время.

Области для улучшения:

1. Повышение качества научно-исследовательской работы студентов, активизация их участия в международных научных программах, проектах, конкурсах, хоздоговорных исследованиях, грантах.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Формирование контингента Университета осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов (образовательные гранты), грантов Университета Нархоз, а также оплаты обучения за счет собственных средств лиц.

Прием студентов на ОП по аккредитуемой специальности производится на основании правил приема студентов в Университета, в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования. На сайте размещена актуальная информация, доступна для абитуриентов.

Зачисление осуществляется по заявлению абитуриентов на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата ЕНТ или КТ. Приказ о зачислении формируется приемной комиссией по специальностям и языковым отделениям.

На кафедре существуют процедуры и инструменты для сбора, мониторинга информации об академических достижениях студентов и принятия последующих корректирующих действий.

Общий контингент студентов ОП составляет 31 человек, 4 являются обладателями государственного образовательного гранта.

Приемная комиссия осуществляет консультацию абитуриентов в Университете, а также посредством социальных сетей. Проводятся Дни открытых дверей и профориантационная работа в школах с участием студентов - ProTeam.

Сотрудники Отдела рекрутинга и приема консультируют в режиме онлайн и офлайн. Созданы официальные страницы в социальных сетях сайт Университета, Telegram чат - бот, whatsapp чат-бот, Instagram, Facebook; а также используют следующие программы: Битрикс 24, Linphone, CRM, электронная почта, Whereby, виртуальная АТС.

Для регистрации поступающих в базе данных ВУЗа используется платформа Banner-student.

В Вузе имеются четко разработанные критерии поступления по всем уровням образования. На ОП Государственное управление критерии поступления, согласно разработанным «Правилам приема абитуриентов вна образовательные программы в НАО «Университет Нархоз». «Прием в бакалавриат ведётся на очное отделение на полный срок обучения, сокращенный срок обучения. На дистанционную форму обучения на базе высшего образования.

Исходя из данных ежегодного набора в таблице, видно, что вуз не обеспечивает стабильный набор студентов ежегодно по аккредитуемой образовательной программе.

Для адаптации как обучающихся из граждан РК, так и для иностранных обучающихся проводится Ориентационная неделя, в рамках которой студенты знакомятся с кампусом, библиотекой, встречаются с вице-проректором по академической работе, представителями Офиса эквайзеров, Научной Библиотеки и т.д. В 2021 году данное мероприятие проводилось в онлайн-формате.

Электронная база контингента студентов/магистрантов по ОП Государственное управление отражается в АИС Университета (Banner).

В последние 2 года контингент студентов показывает снижение в два раза, что является результатом слабой профориентационной работы.

Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, проходят процедуру нострификации (признания документов об образовании) в установленном законодательством порядке РК после зачисления лиц в течение 1 (первого) академического периода обучения.

Положительная практика

1. Эффективная работа Офиса эквайзеров;
2. Наличие служб по мониторингу успеваемости студентов;
3. В Университете реализуется политика признания результатов обучения, полученных путем формального и неформального образования.

Области для улучшения

В рамках профориентационной работы по ОП Государственное управление следует расширить область агитационной работы с аргументацией целесообразности выбора данной образовательной программы, с усилением акцента на тесное сотрудничество с предприятиями, открывающим более широкие перспективы трудоустройства в регионе.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровая политика Университет Нархоз, утвержденная решением Правления НАО «Университет Нархоз» Протокол №23 от 15.12.2020 года формируется согласно на Конституции РК, Трудовом кодексе РК, законе РК «Об Образовании», постановлениях Правительства РК; нормативных документах МОН РК, отраслевой рамке квалификаций и профессиональных стандартах, Уставе Университета и иных локальных актов Университета.

В университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников. Конкурсная комиссия действует на основании внутренних документов «этического поведения НАО «Университет Нархоз», «Кодекс академической честности», «Положение о конфликте интересов работников НАО «Университет Нархоз», «Положение об HR-Комиссии НАО «Университет Нархоз», «Положение о грейдировании должностей ППС НАО «Университет Нархоз», «Правила академической честности».

Показатели по качественному и количественному составу ППС выпускающей кафедры по ОП «Государственное управление», в период с 2020 по 2022 гг. составляет 8 чел., из них 3 доктора экономических наук, 1 к.э.н., 2 доктора PhD. Остепенность выпускающей кафедры составляет 75%.

Квалификация ППС ОП «Государственное управление» подтверждается документами об образовании и свидетельствами, о повышении квалификации.

Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 75%.

ППС соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности ОП. Экспертная комиссия отмечает высокий уровень остепенности. Квалификация ППС ОП Государственное управление подтверждается документами об образовании и свидетельствами, о повышении квалификации. Состав кафедры соответствует квалификационным требованиям.

Анализ резюме профессорско-преподавательского состава позволяет сделать вывод о том, что все штатные преподаватели имеют, соответствующее аккредитуемой образовательной программе, базовое образование.

В ходе проверки документации подтверждено, что преподаватели профилирующих дисциплин оп 6B04125 обладают образованием, соответствующим профилю образовательной программы, периодически проходят курсы повышения квалификации, стажировки. За отчетный период преподаватели, осуществляющие ОП, Все преподаватели кафедры проходят повышение квалификации не менее одного раза за 3 года.

ППС выпускающей кафедры планирует свою деятельность на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утвержденного норматива на учебный год штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающих из учебных планов.

Анализ:

Экспертная группа во время интервью наблюдала заинтересованность ППС в реализации ОП, степень вовлеченности преподавателей в систему обеспечения качества реализации ОП, по мнению экспертной группы очень высокая.

Для оценки качества компетентности преподавателей проводятся открытые занятия. Оценка эффективности качества преподавания также осуществляется через анализ взаимопосещений занятий преподавателями. Контрольные посещения проводятся заведующим кафедрой, деканом, преподавателями. Администрацией ВУЗа также систематически проводится оценка уровня компетентности ППС и качества проводимых ими занятий посредством анкетирования магистрантов. Комиссия ВСОК проводит систематическую оценку качества ОП.

В ходе интервью с ППС были выяснены, что создаются условия для саморазвития и самореализации, участие ППС в программе Erasmus+ и Болашак. ППС кафедры совершенствует свои знания на курсах повышения квалификации, тренингах и семинарах.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах с импакт-фактором.

За 2020-2021 гг., 2021-2022 уч. год общее количество опубликованных научных трудов и статей ППС по ОП «Государственное управление» составило 99, из них в журналах из базы Web of Science, Scopus - 8, в журналах ККСОН-38.

ППС ведется активная научно-исследовательская работа, так 10 декабря 2021 года ВШПиГУ совместно с Палатой юридических консультантов «Kazakhstan(University of Pittsburgh, USA) провели Международную научно-практическую конференцию «Правовая система и государственное управление независимого Казахстана: уроки, вызовы и перспективы», посвященную 30-летию Независимости в Республике Казахстан, где ППС ОП «Государственное управление» выступили с докладами в секции «Реформирование системы государственного управления: вызовы, тренды, перспективы». Материалы международной конференции будут опубликованы в коллективной монографии «Реформирование системы государственного управления: вызовы, тренды, перспективы». Коллективной монографии будет присвоен международный индекс ISBN.

По результатам выполненных грантовых и хоз.договорных, инициативных тем научных исследований ППС внедряет полученные научные результаты в учебный процесс. Участие студентов в НИР кафедры хоз.договоров низкая. В основном ограничиваются участием на конференциях.

Выпускающая кафедра ввела практику проведения гостевых лекций и приглашения иностранных профессоров, которая в последующем перезачитывается как Учебная практика. В ОП Государственное управление в 2020-2021 учебном году было проведено 7 гостевых лекций следующими представителями работодателей и зарубежных профессоров: Гендашева Айгуль Бектузуруновна, заведующая сектором государственной службы Отдела кадровой политики Канцелярии Премьер Министра РК, Газдиева Белла Асланбековна, директор Акмолинского филиала Академии гос

управления при Президенте РК, экс аким села Родина, входит в 100 лиц Казахстана, к.ф.н., доцент, Мурат Мадиханулы. главный специалист Управления государственной службы Департамента Агентства по делам государственной службы по городу Алматы, Султанбекова Жанат, руководитель Центра Сертификации Специалистов СПМ РК при НПП "Атамекен», Сымбат Базашева, главный специалист Управления государственной службы Департамента Агентства по делам госслужбы по г. Алматы, Проф. Лиза Нельсон специализируется в области науки, технологий и общества.

Гостевые лекции с приглашением практикующих работников по темам, определенным преподавателем в рамках подготовленного курса, позволяют расширить стандартные подходы к проведению занятий, ознакомить студентов с реальными кейсами и получить ответы на интересующие их вопросы.

Практика привлечения практических сотрудников государственной службы и зарубежных партнеров способствует развитию практики» - ориентированного подхода в преподавании.

Положительная практика:

1. Одним из ключевых нововведений стало внедрение системы «грейдинга» с сентября 2021 года, которая определяет квалификационные требования к должностям ППС, а также принципы и порядок грейдинга должностей профессорско-преподавательского состава Университета.

2. Университет Нархоз совместно с Университетом Питтсбурга ведут переговоры о создании центра обучения государственному управлению в Центральной Азии в рамках программы партнерства университетов Центральной Азии, которая будет финансироваться Американским советом. Проект является расширением нашей успешной работы в рамках предыдущего проекта UNICEN, и теперь в нем также будут участвовать Университет мировой экономики и дипломатии в Узбекистане и Академия государственного управления при Президенте Республики Таджикистан.

3. Перезачет гостевых лекций в Учебную практику дает возможность студентам понять свою профессию и процесс введения в специальность будет более эффективным, что повышает качество обучения.

Области для улучшения:

Руководству Вуза изыскать возможности реализации возможностей академической мобильности ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

По мнению экспертов, в Университете Нархоз образовательная деятельность осуществляется в условиях развитой материально-технической базы, структура которой обусловлена содержанием Государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Имеет место соответствие миссии, целей и задач потенциалу университета и требованиям рынка. Необходимые для обучения ресурсы легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей, которые проинформированы об их местоположении.

В университете имеются службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистраторы, офис - эдвайзеров, психолог, библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры; Департамент международного развития и партнерства, помогающие обучающимся осуществлять внешнюю академическую мобильность.

Вся работа обслуживанию обучающихся осуществляется Офисом эдвайзеров. Через ОЭ обучающиеся могут выяснить все вопросы, касающиеся допуска к сдаче экзаменов, а у специалистов IT проконсультироваться по всем техническим вопросам работы в личном кабинете CANVAS. В установленном порядке Офис регистрации по запросу кафедры и обучающихся готовит необходимую учебную документацию (транскрипты, сводные ведомости и т.д.).

Индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывает эдвайзер, который назначается обучающимся на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения.

Анализ:

Экспертная группа провела визуальный осмотр главного корпуса Университета, аудиторного фонда, где проводится капитальный ремонт с использованием только полезных материалов, что свидетельствует о студентоориентированности и студентоцентрированности университета. В стенах университета Нархоз функционируют две научные библиотеки, имеющие доступ к самым свежим и актуальным мировым исследованиям. Одна находится в корпусе по адресу Жандосова,55, а вторая – в учебно-лекционном корпусе №2 по адресу 1-й микрорайон, 81 (пересечение улиц Саина и Улугбека). Имеется доступ к базам данных: Закон, EBSCO Book Business Collection, Znanium, IBIS, Springer, Clarivate Analytic, IPR Books, Лань.

Общий библиотечный фонд составляет 4362 единиц изданий, из которых 2588 на государственном языке.

Студенты ОП Государственное управление имеют доступ в компьютерные классы университета. В компьютерных классах имеются электронные презентационные материалы, конспекты лекций, списки обязательной и дополнительной литературы, практические задания для студентов специальности, методические указания для выполнения курсовых и лабораторных работ.

Нархоз предлагает широкие возможности для занятий физкультурой и спортом. В рамках спортклуба «Narhoz Pride» действует более 15 спортивных команд, таких как: баскетбол (юноши), баскетбол (девушки), бокс, большой теннис, борьба вольная, волейбол (юноши), волейбол (девушки), дзюдо, казакша күрес, настольный теннис, плавание, самбо, шахматы, футзал (юноши), чирлидинг.

На территории главного корпуса по ул. Жандосова находится здание фитнес-центра «Grand Pool», предлагающий современный тренажерный зал, 25-метровый бассейн, групповые занятия от танцевальных до силовых классов, единоборства и детские секции.

Офис регистрации осуществляет поддержку обучающихся, которые по объективным причинам имеют затруднения в учебе. Так, Офис регистрации совместно с Офисом эдвайзеров выполняет функции по организации летнего семестра, передачи академической задолженности, сдаче академической разницы, а также наряду с этим консультирует по вопросам внутренней и внешней академической мобильности.

Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет кафедра. Потребность определяется в соответствии с перечнем оборудования и программных продуктов указанных в типовой программе. Заявки проходят все уровни обсуждения и согласования на специально созданной комиссии с участием руководителей подразделений. В рамках комиссии оценивается необходимость оборудования и его будущая востребованность.

Здания общежитий расположены рядом с учебными корпусами. Общая площадь общежитий составляет 18819,9 кв. Вместительность до 821 студентов.

Источниками финансирования ОП – Государственное управление являются следующие виды доходов университета:

- средств государственного бюджета;
- средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, в том числе:
 - оказания платных образовательных услуг;
 - средств, поступающих от арендаторов;
 - платежей за проживание в общежитии;

- выполнения хоздоговорных НИР и НИОКР;
- целевых поступлений от юридических и физических лиц;
- других источников, в соответствии с Уставом университета.

Материальные средства, выделяемые университетом на обновление и расширение материально-технической базы указаны в таблице.

ОП «Государственное управление» пользуются общими финансовыми ресурсами Университета. Одной из основных статей бюджета являются расходы, направляемые на обеспечение необходимых условий для обучения и комфортного проживания студентов в общежитиях. С этой целью Университет выделяет значительные средства на капитальный и текущий ремонт учебных корпусов и общежитий.

Капитальные затраты бюджета обеспечивают развитие имущественных основ, усиление материально-технической базы Университета. С целью создания условий для улучшения качества обучения, ежегодно бюджетный комитет предусматривает значительные средства на приобретение, создание, усовершенствование и расширение активов Университета.

Положительная практика:

1. Постоянное обновление библиотечного фонда и доступ к международным базам данных и материально-технической базы.
2. Эффективное использование спортклуба «Narxoz Pride» и фитнес-центра «Grand Pool».

Области для улучшения

1. Увеличить финансирование ОП Государственное управление в области- академической мобильности ППС и студентов.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

С целью информирования пользователей о процессах формирования и реализации образовательных программ План развития образовательной программы размещен на образовательном портале (<https://narxoz.edu.kz/slpp/bachelor-in-public-policy/public-policy/>).

Вся информация по ОП публикуется на сайте Web-сайт <https://narxoz.edu.kz/>; <http://portal.narxoz.kz/>, в социальных сетях: Facebook, VKontakte, Twitter, Instagram, где ежедневно публикуется краткая информация

и размещаются фотографии с места событий. Университет использует средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства №

В разделе «Карьера и трудоустройство» <https://narxoz.edu.kz/alumni> размещена информация о трудоустройстве выпускников в разрезе специальностей, актуальные вакансии.

Визуальный осмотр факультета, кафедры показал наличие стендов с информацией о ОП, ППС выпускающей кафедры.

На корпоративном сайте <https://narxoz.edu.kz/> имеется вся необходимая информация для поступающих: в разделе «Абитуриенту» (рубрике Правила приема, Буклеты для абитуриента), на главной странице сайта, а также на странице новостей содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных. Правила приема в ТАУ отражены в разделе «Поступающим» <https://narxoz.edu.kz/admission/>, где представляется посетителям информация об общих условиях поступления в вуз по уровням «Бакалавриат», «Магистратура», «Докторантура» – проходной балл для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов.

Информация о службах поддержки студентов размещена на сайте университета. К службам поддержки студентов относятся отдел регистрации, который обеспечивает контроль качества подготовки обучающихся, а также организацию всех видов текущего, рубежного и итогового контроля знаний студентов.

Анализ:

Официальный сайт Университета <https://narxoz.edu.kz/admission/>, содержит справочную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.

На сайте вуза информация размещена на трех языках (казахский, русский, английский). При анализе залитых на сайт стратегических документов, было обнаружено, что некоторые документы были разработаны до переименования ВУЗа. Логично было бы недействующие документы удалить и заменив их на новые.

Университет ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры, книги о вузе в целом, а также по важным направлениям своей деятельности.

В Университете создан Центр маркетинга и рекрутинга, в функции которого входит сбор и распространение информации о вузе, его деятельности, информирование общественности о работе вуза.

В вузе проводится системная работа по оперативному информированию о результатах мониторингов по направлениям деятельности.

На информационном ресурсе университета публикуются последние новости, информация о планируемых и состоявшихся мероприятиях,

информация об учебном процессе, электронный журнал успеваемости, информационно-справочные материалы и т.д.

Положительная практика:

1. Эффективное использование студентами мобильное приложение для студентов Университета Нархоз - Narhoz Mobile;
2. Эффективное использование Корпоративной почты студента, благодаря которой поддерживаются все внутренние и внешние коммуникации ВУЗа.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Расширить спектр представителей рынка труда, привлекаемых для разработки образовательной программы.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность проведения производственных и преддипломных практик по гибкому графику.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Повышение качества научно-исследовательской работы студентов, активизация их участия в международных научных программах, проектах, конкурсах, хоздоговорных исследованиях, грантах.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

В рамках профориентационной работы ОП Государственное управление следует расширить область агитационной работы с аргументацией целесообразности выбора данной образовательной программы, с усилением акцента на тесное сотрудничество с предприятиями, открывающим более широкие перспективы трудоустройства в регионе.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное

СООТВЕТСТВИЕ***Области для улучшения:***

Руководству Вуза изыскать возможности реализации возможностей академической мобильности ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие***Области для улучшения:***

Увеличить финансирование ОП Государственное управление в области академической мобильности ППС и студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)
по программной аккредитации
25-26 апреля 2022г.

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускники, Работодатели
4	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	10-15 минут после каждой встречи	Р, ЭГ, К
5	Визуальный осмотр университета, базы образовательной программы	ВУЗ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К, РСП
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	15-30 минут	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий.	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-12:00	Р, ЭГ, К,
3	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	17:00-18:00	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
5	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****1. Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Шаханова Нуриля Жаксыбековна	Начальник отдела аккредитации, д. филос. наук	

2. Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Дауленов Мирас Мухтарович	Председатель Правления – Президент, доктор PhD	
2	Кожамет Канат Темірғалыұлы	Провост - и.о. вице-президента, доктор PhD	
3	Капустянская Маргарита Вячеславовна	Финансовый директор, EMBA	
4	Simpson Ewan	Советник Президента по академическому качеству, доктор PhD	
5	Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич	Вице-провост по академической работе доктор экономических наук, профессор	
6	Молдашев Кайрат Булатович	Вице-провост по научной работе, доктор PhD	

3. Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Бисенғали Лилия	Директор департамента юридической и кадровой работы	
2	Дальке Наталья Валерьевна	Директор департамента учебно-методического сопровождения	
3	Раимжанова Айгерім Жомартқызы	Директор департамента международного развития и партнерства	

4	Айтенов Нурахмет Жомартович	Начальник отдела НИР	
5	Кожаметова Камар Тлегеновна	Руководитель Офиса эдвайзеров	
6	Амансейкова Бакыт Сержановна	Руководитель Офиса регистратора	
7	Шаханова Нуриля Жаксыбековна	Начальник отдела аккредитации	
8	Адильбекова Асель Адилханқызы	Начальник отдела рекрутинга и приема	
9	Мурзабаева Жанна Миятовна	Директор научно-информационного центра-Научная библиотеки	
10	Джунусбаева Аида Қалдарбекқызы	Декан по работе со студентами	
11	Нухитжан Темірлан Бейбітұлы	Руководитель проекта Отдела программных разработок и сопровождения информационных систем.	

4. Директора Высших школ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Гимранова Дильбар Досмаиловна	Директор Высшей школы экономики и менеджмента, BSc, MBA, MPhil Работает в университете с 01.09.2020г.	
2	Кусаинова Анар Умерзаковна	И.о. Директора Высшей школы права и государственного управления, магистр Работает в университете с 01.09.2021г.	
3	Кушегалинова Асель Казкеновна	Директор Высшей гуманитарной школы, кандидат филологических наук, МА Работает в университете с 06.09.2021г.	

5. Руководители научно-образовательного департамента

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Климова Сабина Александровна	И.о.директора НОД «Учет и аудит», магистр Работает в университете с 01.09.2021г.	
2	Ергалиев Канат Раимханович	Директор НОД «Менеджмент и маркетинг», кандидат экономических наук Работает в университете с 01.09.1995г.	
3	Ералиева Яна Александровна	И.о. директора НОД «Социальные науки», доктор PhD Работает в университете с 04.09.2017г.	

6. Преподаватели выпускающего научно-образовательного департамента

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Ewan Simpson; Калугина Екатерина (переводчик)	Советник президента по академическому качеству	доктор PhD	
2	Каршалова Алма Дамеровна	Ассоциированный профессор	доктор PhD	
3	Vemula Sneha	старший преподаватель	магистр	
4	Нұрпейіс Жәмилә Әлімжанқызы	старший преподаватель	магистр	
5	Ергалиев Канат Раимханович	Ассоциированный профессор	Кандидат экономических наук	
6	Абдулина Гульнар Абдулиновна	профессор	доктор PhD	
7	Зурбаева Алия Битулгановна	ассистент-профессор	доктор PhD	
8	Лимаренко Кристина Владимировна	старший преподаватель	магистр	
9	Кузембекова Роза Абдымуталиповна	старший преподаватель	магистр	
10	Мусахан Айшабиби	старший преподаватель	магистр	

11	Кантарбаева Шырын Мырзахановна	профессор	Доктор экономических наук, доцент	
12	Жанбырбаева Ардактыгуль Нуржауовна	Ассистент-профессор	Доктор PhD	
13	Кенжетаева Роза Орынбаевна	Ассоциированный профессор	Доктор PhD	
14	Италмасова Раушан Балтабаевна	Ассистент-профессор	Доктор социологических наук, доцент	
15	Абенова Кульзада Абдрахмановна	Ассоциированный профессор	Доктор PhD	

7. Студенты

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Сулетаева Альмира Еркебулановна		1 курс (3,42)
2	Чукумова Мадина Даукеновна		1 курс (2,84)
3	Түмен Рахат Муратұлы		1 курс (3,11)
4	Ақмарова Жаниель Асетқызы		1курс (2,83)
5	Байдәулет Дінмұхамет		2 курс (3,23)
6	Арипхан Аяулым		2 курс (3,51)
7	Аладин Алтынай		2 курс (3,39)
8	Абдиман Амина		1 курс (2,83)
9	Аманғалиева Фариза		2 курс (3,72)
10	Сагындыкова Аружан		2 курс (3,45)
11	Ашимова Амина		1 курс (3,12)
12	Куанов Алихан		2 курс (2,54)
13	Сарсембаева Акерке		1 курс (3,47)
14	Курман Айдана		1 курс (3,54)
15	Умарова Айша		2 курс (3,43)

16	Жаксыбаева Дилара		2 курс (3,36)
17	Бейсембаева Айгерим		2 курс (3,78)
18	Жукаш Акежан		2 курс (3,1)
19	Агажаева Алина		2 курс (3,27)

8. Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Адиль Сыздыков,	ЕУ, audit partner	
2	Кумарбекова Зауреш	АО «Имсталькон», HR директор	
3	Сиранов Ахмадьяр	ТОО «WMG», Генеральный директор	
4	Базашева Сымбат Еркиновна	Департамент агентства РК по делам государственной службы по городу Алматы, главный специалист	
5	Сақтаған Жарылқасын Талғатулы	Аппарат акима Карасайского района, и.о. руководителя организационного отдела	

9. Представители научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Дастан Асем	Директор департамента управления персоналом, Акционерное общество «Социально- предпринимательская корпорация»	
2	Насырова Гульбастан Юсуповна	КГУ «Аппарат Акима Ауэзовского района города Алматы»	
3	Ақбота Берікқызы	Аппарат Акима Наурызбайского района города Алматы	
4	Гребенников Виктор Михайлович	ИП Центр психологии «Нагваль»	
5	Кульназарова Айнур	ТОО «Семейно-психологический центр КИДО»	

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Организационная структура управления
7. Силлабусы
8. Расписание