IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ

УНИВЕРСИТЕТА НАРХОЗ

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6В03102 «Психологическое консультирование»

Алматы, 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Абеуова Сая Турсыновна

Руководитель группы

Кандидат экономических наук, доцент кафедры «Мировая экономика и международные отношения», Карагандинский университет Казпотребсоюза

Янковская Наталья Борисовна

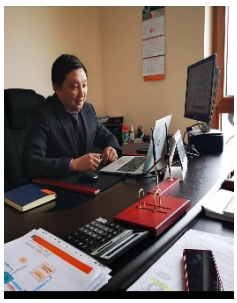
Международный эксперт

Заведующая кафедрой деловых коммуникаций и английского языка, Институт бизнеса и делового администрирования, РАНХ и ГС, кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва

Тажибекова Кашамида Базылбековна

Эксперт

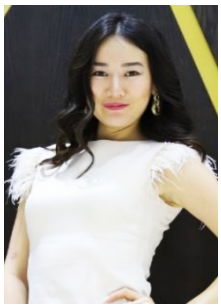
Заведующая кафедрой «Экономика и менеджмент предприятия» Карагандинского технического университета, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор



Жуматаев Айдос Жаксылыкович

Эксперт- представитель работодателей

Начальник управления организации перевозок, ТОО «ТрансКом»



Джалдыгареева Шынар Кайржанкызы

Представитель студенчества

Международный университет информационных технологий, студент 3 курса, информационные системы

КООРДИНАТОР НАОКО

Габбасова Жанна Дуйсембаевна - Начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, к.т.н., ассоц. проф

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В03102 «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «УНИВЕРСИТЕТ НАРХОЗ»

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответст-вие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение……6
Основные характеристики вуза…… 7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Введение……9

Соответствие стандартам программной аккредитации
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества и академическая честность..10
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……14
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……..19
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация……..23
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав……..……26
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……....30
Стандарт 7
Информирование общественности……32

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ……34

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……35
Приложение 2
Список всех участников интервью……42
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе……47

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры аккредитации программы 6В03102 «Психологическое консультирование» Университета «Нархоз» проходил с 25-26 апреля 2022 года в г. Алматы.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной независимым агентством по обеспечению качества в образовании - IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с Председателем Правления университета Дауленовым М.М., который представил в своей презентации общую характеристику вуза, отметил достижения вуза и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, магистрантами, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, Высшей школы экономики и менеджмента, Департамента международного развития и партнерства офиса регистратора, офиса эдвайзеров, научно-информационного центра-Научная библиотека, спортклуба, столовой и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Университет Нархоз» является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана, чьей основной задачей является подготовка высококвалифицированных специалистов нового поколения. Университет Нархоз был основан в 1963 году. В истории становления Нархоза прослеживается весь процесс зарождения и развития системы высшего экономического образования Казахстана. Университет стал alma mater для нескольких поколений успешных экономистов, финансистов, менеджеров и бизнесменов. Завоевав уважение и признание на самом раннем этапе своего существования, по истечении полувека ВУЗ придерживается высоких стандартов работы и стремится к новым выдающимся достижениям.

Миссия университета: вдохновлять, генерировать знания и обучать людей умению учиться, современным компетенциям, благодаря которым они повышают качество экономических, правовых, технологических и социальных изменений.

Университет Нархоз определяет четыре стратегических приоритета:

1. Качественное образование для позитивных изменений в обществе и экономике.
2. Признанная научная репутация.
3. Создание модели эффективного управления вузом.
4. Работая над этими направлениями

Университет намерен реализовать свое видение: к 2025 году Нархоз станет университетом, признанным на международном уровне с аккредитованными образовательными программами и признанной научной репутацией, притягивающим талантливую молодежь из Центральной Азии, которая будет способствовать позитивным изменениям в обществе и экономике.

Образовательная программа 7М04124 «Корпоративное управление, комплаенс и оценка эффективности» реализуются Высшей Школой «Экономика и менеджмент» (ВШЭМ), которая является одним из ведущих структурных подразделений университета, деятельность и направления ее развития, соответствуют стратегии Университета.

Образовательная программа 7М04124 «Корпоративное управление, комплаенс и оценка эффективности» создана для подготовки новое поколение профессионалов, которые могут развивать знания в области корпоративного управления, соответствия, оценки эффективности и способности использовать эти знания для интерпретации отчетов о производительности, аудита и информации по управленческому учету, чтобы оценивать и предоставлять рекомендации совету директоров или аналогичному органу, принимающего решения при разработке стратегий (CIMA Профессиональный уровень P1. P2, CIA 3 уровня, ACCA 3 Профессиональных уровня, Этический уровень ACCA и CIMA, ACAMS 2 часть).

Местонахождение юридического лица:

НАО Университет Нархоз

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жандосова, 55 050035

website: https://narxoz.edu.kz/admission/

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Обучение по образовательной программе «6В03102 Психологическое консультирование» проводится с 2020–2021 учебного года.

Формат обучения очный. Язык обучения: казахский, русский.

17 студентов в 2020–2021 на 1 курсе, в 2021–2022 на 1 курсе 29 студентов, на 2 курсе 17 студентов.

Следует отметить высокую успеваемость студентов, средний балл на разных курсах варьируется от 79 до 85.

При разработке ОП «Психологическое консультирование» был изучен опыт профессиональной подготовки психологов в других вузах. Большинство вузов готовит психологов сферы образования, но на рынке труда имеется высокая потребность в психологах-консультантах не только в сфере образования, но и в экономической сфере, в организациях. Следует отметить, что специфика профессиональной подготовки ОП «Психологическое консультирование» в Университете заключается в том, что данная ОП направлена на современные запросы рынка труда. Ее выпускники смогут работать не только в образовании, здравоохранении, но и в организациях, на предприятиях и других экономических отраслях.

Практикориентированность образовательной программы, высокий спрос на рынке труда, возможность реализовать себя как специалиста в различных сферах – отличительные черты данной программы, которые делают ее уникальной на рынке образовательных услуг.

Целью ОП «Психологическое консультирование» является подготовка практических психологов, специализирующихся на психологическом консультировании и психологии служебной деятельности. Данная программа выступает основой для специализации студентов в бизнес-консультировании с психологической точки зрения. Этот тренд становится популярным в развитых странах, поскольку у работодателей есть четкое понимание смены бизнес-подходов в работе с клиентами и сотрудниками с позиции силы на учет индивидуальных особенностей клиентов и специфику восприятия молодых поколений.

На сегодняшний день ОП «Психологическое консультирование» до конца не укомплектован ППС. Это связано с тем, что в Университете по данной ОП обучаются только студенты 1 и 2 курса. Уровень остепененности штатных ППС составляет 100%, с учетом совместителей 50%.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Беседа с руководством вуза позволяет сделать вывод, что политика в области обеспечения качества образования Университета является частью стратегического менеджмента, разработана в соответствии с миссией, Стратегией Университета Нархоз, Академической политикой и другими внутренними документами Университета, соответствует международным подходам к обеспечению качества в области высшего образования, включая «Европейские стандарты и руководство по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG, 2015), а также национальной политике в области образования, реализуемой Министерством образования и науки Республики Казахстан.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы «Психологическое консультирование» базируется на общих стандартах обеспечения качества Университета Нархоз. На ОП «Психологическое консультирование» функционирует общеуниверситетская комплексная система внутреннего и внешнего мониторинга качества оказания образовательных услуг, предоставляемых обучающимся профессорско-преподавательским составом и административно управленческим персоналом Университета.

Все структурные подразделения и коллегиальные органы Университета, вовлечены в процесс непрерывного обеспечения академического качества. Вопросы обеспечения качества преподавания, обучения и исследований отражены в Руководстве по обеспечению качества. Обучающиеся и преподаватели Университета входят в состав коллегиальных органов на всех уровнях Университета. Это гарантирует быстрое реагирование на меняющиеся условия обучения и вызовы внешней среды.

В Университете функционирует Отдел аккредитации, который осуществляет организационно-методическое сопровождение ОП в процессе аккредитации и ранжирования.

Одним из направлений обеспечения качества ОП «Психологическое консультирование» является политика академической честности, которая прописана в Академической политике, Правилах академической честности, Кодексе этического поведения, в Положении по этике научных исследований. Следует отметить, что студенты, преподаватели и администрация хорошо осведомлены о наличии этих документов и их содержании.

Приверженность политике академической честности подтверждается и вхождением Университета в ноябре 2021 года в ассоциацию European Network for Academic Integrity (ENAI), целью которой является поддержка академической честности в образовании и исследованиях.

Все внутренние документы, регламентирующие политику в области обеспечения качества, проходят внутренние процедуры и утверждение. Они инициируются соответствующими подразделениями, после чего проходят обсуждения на соответствующих комитетах Академического совета. После согласования всеми заинтересованными подразделениями проекты документов выносятся на обсуждение и утверждение Академического совета.

В качестве примера мониторинга качества образования можно привести взаимопосещения ППС, согласно утвержденного графика. По результатам проведенного мониторинга заполняются соответствующие формы оценки, где даются рекомендации для ППС.

Следует отметить важную роль Научно-образовательных департаментов, которые активно участвуют в обеспечении качества образовательных программ. Они осуществляют контроль и рассматривают на заседаниях вопросы: взаимопосещение ППС, обсуждение и утверждение силлабусов и экзаменационных материалов, заполнение контента дисциплины в CANVAS, итоги экзаменов, опросы обучающихся. Для оценки качества преподавания по отдельной дисциплине также используется Форма управления дисциплиной, которая заполняется по каждой дисциплине в конце каждого семестра.

Для оценки эффективности ОП «Психологическое консультирование» совершенствуется дистанционная технология обучения, переход на платформу CANVAS; укрепляется материально-техническая база; регулярно проводится оценка качества преподавания; осуществляется качественное развитие ППС путем повышения квалификации; создаются условия для саморазвития и самореализации, участие ППС в программе Erasmus+ и Болашак; совершенствуется нормативно-правовая база университета.

В вузе разработаны документы, определяющие политику в отношении учебной и научной честности обучающихся - Положение по этике и Положение по антиплагиату. С обучающимися проводится инструктаж по вопросам академической честности. Университет использует лицензионную программу Tumitin для проверки письменных работ студентов, дипломных проектов и работы ППС (научные статьи, учебники и учебные пособия, монографии) для предотвращения фактов академического мошенничества.

По окончании семестра Отдел аккредитации проводит опрос обучающихся, с целью выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподавания и применения различных методик преподавания. Данные опросов обсуждаются на заседаниях Научно-образовательных департаментов, после чего принимается решение о корректировке образовательной программы, учитывая пожелания обучающихся.

Так, по результатам опроса (осеннего семестра 2021/2022 у.г.) обучающиеся ОП «Психологическое консультирование» 86% довольны качеством преподавания. Однако студенты хотели бы изучать такие дисциплины, как «Военная психология», «Психология подростков», «Психология родительства», «Психология чрезвычайных ситуаций», «Когнитивная психология», «Психология отношений», «Нейропсихология»,

«Психосоматика». Также обучающиеся отметили, что хотели бы каждый учебный семестр принимать участие в гостевых лекциях, с участием ведущих практиков -психологов, психиатров, по следующим темам: «Феминизм», «Семейная психология», «Бизнес-тренинги», «Коучинг», «Самоанализ», «Психологическая поддержка», «Тайм-менеджмент», «НЛП», «Буллинг». Данные опроса будут учитываться при корректировке ОП «Психологическое консультирование».

Вся информация по привлечению абитуриентов публикуется на официальном сайте Университета. Консультации абитуриентов проходят в стенах Университета, а также на внешних площадках. Помимо презентаций в школах, мероприятия, нацеленные на профориентацию, проходили в виде Дней открытых дверей в Университете, экскурсий по кампусу, проведении пробных ЕНТ на территории Университета, образовательных выставок от партнеров. Созданы официальные страницы в социальных сетях: сайт Университета, Telegram чат - бот, whatsapp чат-бот, Instagram, Facebook; и используются программы: Битрикс 24, Linphone, CRM, электронная почта, Whereby, виртуальная АТС.

В университете действует Антикоррупционная политика, которая устанавливает меры предупреждения коррупционных правонарушений.

Университет регулярно проходит процедуру аккредитации в зарубежных и национальных аккредитационных агентствах.

Следует отметить, что пересмотр целей и процедуры Политики в области обеспечения качества осуществляется в зависимости от изменений конъюнктуры рынка и потребностей работодателей. В Университете создан Advisory Committee, в состав которого вошли представители ключевых организаций работодателей.

Все заинтересованные стороны периодически информируются об итогах работы Университета посредством официальных аккаунтов в Facebook, Instagram, Telegram, аккаунтов Президента и Провоста в социальных сетях. Кроме того, проходит заслушивание годового отчета Университета на канале YouTube.

Участие ППС, студентов и работодателей в обеспечении и оценки качества образовательных программ подтверждается их ответами на вопросы экспертов во время интервью.

Положительная практика: Практика участия студентов в разработке оценочных опросников представляется интересной.

Участие работадателей в разработке и утверждении тем дипломных проектов.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

ОП «Психологическое консультирование» ориентирована на достижение цели Стратегии Университета путем подготовки психологов для организаций, что может помочь с созданием меняющихся систем управления персоналом, которые, в свою очередь, крайне важны в продолжающейся трансформации экономики. ОП направлена на подготовку нового поколения конкурентоспособных специалистов в области психологического консультирования, обладающих высоким научным и творческим потенциалом.

Преподаватели на вопрос об уникальности ОП ответили, что она заключается в том, что ОП «Психологическое консультирование» направлена на современные запросы рынка труда. Выпускники смогут работать не только в традиционных социальных сферах, но и в организациях, на предприятиях, других экономических отраслях. Отличительной чертой образовательного процесса является практикоориентированное обучение студентов, специализирующихся на психологическом консультировании и психологии служебной деятельности. ОП носит междисциплинарный и мультидисциплинарный характер и обеспечивает подготовку кадров на стыке ряда областей знаний, в общем ориентирована на подготовку квалифицированных конкурентоспособных кадров для осуществления профессиональной деятельности во всех отраслях и предусматривает широкую базовую профессиональную подготовку, которая направлена на достижение фундаментальных знаний будущих специалистов.

В Отчете по самооценке четко прописаны результаты обучения по программе в соответствии с Национальной Рамкой Квалификаций, что подтверждает изучение Учебного плана программы.

ОП «Психологическое консультирование» была разработана на основе

• профессиональных стандартов НПП РК «Атамекен», где прописаны трудовые функции психолога-консультанта

• профессионального стандарта «Психологическая и социальная работа», утвержденного Приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30 мая 2019 года № 202.

В Отчете по самооценке четко прописан процесс проектирования и разработки образовательных программ в Университете. Общение с ППС, студентами и работодателями подтвердили их непосредственное участие в разработке и совершенствовании ОП.

Руководство программы представили результаты проведенного SWOT анализа. ОП «Психологическое консультирование» имеет серьезные конкурентные преимущества, поскольку фокус подготовки специалистов смещен на работу выпускников программы в разнопрофильных организациях страны. Практически все средние и крупные предприятия и учреждения в последние годы включают в свой штат психологов-консультантов, которые работают над подбором кадров (проведение психодиагностики),

формированием благоприятного психологического климата, заняты проблемами эмоционального выгорания кадров и повышением их служебной мотивации. Таким образом, вопрос трудоустройства выпускников будет решаться положительно. ОП «Психологическое консультирование» также формирует компетенции, позволяющие выпускникам работать в смежных сферах: сфере продаж, маркетинга, HR. Навыки социально-психологической диагностики клиентов, социальных групп и умение применять гуманные технологии воздействия также являются весомыми преимуществами ОП.
Слабые стороны ОП, низкая остепененность ППС, могут быть нивелированы посредством привлечения авторитетных психологов-практиков, психологов-бизнескоучей, в том числе из числа партнеров программы.
Возможности развития ОП «Психологическое консультирование» связаны с популяризацией данной специальности в Казахстане и на всем постсоветском пространстве и личной высокой мотивацией абитуриентов, желающих повысить свою психологическую культуру.
Угрозы конкуренции могут быть нивелированы за счет высокого качества подготовки кадров, которое предполагает полноценное обеспечение студентов программы необходимой актуальной учебной, методической литературы, привлечением топовых специалистов-практиков и исследователей в качестве гостевых и постоянных лекторов.

Следует отметить, что интеграция теории и практики обеспечивается в активной работе с работодателями. Цели ОП «Психологическое консультирование» и предлагаемые дисциплины согласуются с основными работодателями, которые в своих отзывах и комментариях во время интервью отмечают ОП как актуальную и своевременную в подготовке кадров высшей квалификации. Таким образом, ОП направлена на реализацию целей Университета, а именно: обеспечить раннее трудоустройство выпускников и более эффективное управление ожиданиями работодателей со стороны Университета в отношении результатов обучения.

Студенты отметили особую ценность гостевых лекций с приглашением практикующих работников по темам, которые позволяют расширить стандартные подходы к проведению занятий, ознакомить студентов с реальными кейсами и получить ответы на интересующие их вопросы. По ОП «Психологическое консультирование» в настоящее время имеются заключенные и действующие договора о прохождении производственных практик с:

- Институтом равных прав и возможностей, Приют жертв бытового насилия «ARASHA»
- ТОО «Семейно-психологический центр КИДО»
- ИП Центром психологии «Нагваль»,
- Образовательным учреждением «SOS Детская деревня Алматы».

В центре «Нагваль» была организована встреча с руководителем и основателем центра Виктором Гребенниковым. Члены комиссии задавали

вопросы о сотрудничестве с Нархоз, как осуществляется работа со студентами непосредственно в центре, в каком формате проходит обучение студентов, по каким направлениям, какие методические материалы используются, каким техникам обучаются студенты, насколько студенты готовы к будущей своей профессии, каков опыт В. Гребенникова в работе со студентами.
Он рассказал, что используется формат обучения в виде групповых тренингов, целый день с небольшими перерывами на обед и отдых. Направления обучения - НЛП, Эриксоновский гипноз, гештальт терапия, психодрама и т. п. Что касается методические материалов, то В. Гребенников показал собственноручно разработанные методички по каждому направлению, где собраны основные теоретические положения, техники и упражнения, а также алгоритм их выполнения. Техники, по которым обучаются, предполагают мультимодальный подход, предполагающий многообразие техник. По поводу готовности студентов он отметил, что не все готовы к профессии. Те, кто мотивирован, учатся добросовестно, а часть студентов изучают психологию для личных целей, личностного роста.
Виктор работал долгое время в вузах г.Алматы, периодически его приглашают в КазНУ, в МедАкадемию, т.е. у него есть релевантный педагогический опыт.
ОП «Психологическое консультирование», разработана с учетом мнения всех стейкхолдеров: практиков, обучающихся, преподавателей и других заинтересованных сторон. В процессе интервью все привлекаемые к взаимодействию стейкхолдеры отметили, что содержание ОП отвечает требованиям рынка труда по подготовке высококвалифицированных специалистов, дает возможность приобрести навыки практического характера.
Студенты в беседе с экспертами отметили возможность построения гибкого индивидуального учебного плана, отражающего образовательную траекторию, способствующую освоению всех предусмотренных результатов обучения.
Изучение учебного плана программы позволяет сделать вывод, что при разработке четко соблюдается система пререквизитов и постреквизитов, не нарушается логическая последовательность изучения дисциплин, наблюдается их академическая взаимосвязь. Таким образом, обеспечивается логическая последовательность и согласованность в реализации ОП, направленная на достижение результатов обучения. Учебный план ОП предусматривает последовательное изучение дисциплин общеобразовательного модуля, затем базовых модулей, а на третьем и четвертом году обучения - преимущественно дисциплин профильной группы по выбору студента что обеспечивает вертикальное наращивание знаний, компетенций и опыта в течение восьми семестров. ОП адекватно отражает квалификационные цели программы бакалавриата. Содержание модулей хорошо сбалансировано, логически связано и ориентировано на ожидаемые результаты обучения.
Просмотр силлабусов в системе Canvas, где доступен весь учебно-методический комплекс, показал, что они составлены таким образом, чтобы

каждое задание было нацелено на достижение определенного результата обучения. Преподаватель показывает, посредством каких практических заданий, самостоятельной работы студента он планировал сформировать тот или иной навык в рамках, заявленных результатов обучения.
Особое впечатление произвела система Canvas, где представлены курсы лекции, презентаций, видеолекции, учебно-методические пособия, дополнительные инструкции и комментарии к выполнению самостоятельных работ, сроки сдачи ключевых заданий, важные ссылки на справочную литературу, стандарты, положения, кейсы, вебсайты, научные статьи по всем дисциплинам ОП. Это способствует тому, что обучающиеся могут самостоятельно изучать дополнительный материал, к тому основному, который разбирали вместе с преподавателем на занятиях, и выполнять задания в рамках самостоятельной работы, как с преподавателем, так и самостоятельно.

Положительная практика: Гостевые лекции с приглашением практикующих работников позволяют ознакомить студентов с реальными кейсами и получить ответы на интересующие их вопросы.

Области для улучшения: В вузе проводятся исследования по теме устойчивого развития Казахстана, возможно, следует уделить этой теме внимание в учебном плане программы, поскольку цель программы – подготовка психологов-консультантов не только в сфере образования, но и в экономической сфере, в организациях, следует иметь в виду, что бизнес сейчас активно продвигает повестку ESG, и студенты должны быть к этому подготовлены. Это не обязательно должен быть отдельный курс, посвящённый этой теме. Гораздо эффективнее включить элементы в различные дисциплины (дискуссии, кейсы, проект, дебаты и т.п.).

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

В Университете действуют органы студенческого самоуправления, которые имеют право голоса в комитетах вуза и Академическом совете. Студенты, принимавшие участие в интервью, отметили, что они самостоятельно строят свою образовательную траекторию в форме индивидуального учебного плана.

Особый интерес вызвало посещение Офис эдвайзеров, которые обеспечивают участия обучающихся в планировании образовательного процесса, и общение с коллективом Офиса. Они оказывают поддержку студентам в решении их академических вопросов, разъяснении академической и других политик Университета позволяют обучающимся активно участвовать в академическом

процессе, осознанно выбирать направления подготовки как внутри ОП, так и по дополнительным образовательным траекториям, развивать научно-исследовательские и творческие способности. Студенты привлекаются к организации и проведению профессиональных мероприятий, так, 25 декабря 2021 в Казахстане отмечался профессиональный праздник «День психолога». В связи с этим студенты ОП «Психологическое консультирование» при поддержке преподавателей проявили инициативу провести праздничное мероприятие. Студентам были предоставлены условия (актовый зал и необходимое оборудование) для возможности реализовать свои инициативы.

Хочется отметить, что Университет предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования. Мы убедились, что предоставляются возможности обучения для лиц с особыми потребностями. Так, в распоряжении пользователей имеются адаптивные технологии ГК «IPR MEDIA» и ООО ЭБС «Лань», которые позволяют людям с нарушением зрения и полным его отсутствием использовать возможности электронно-библиотечной системы. Среди мер социальной защиты в Университете предусмотрено бесплатное проживание в общежитии для детей-сирот. Университет обеспечивает гендерное равенство и отсутствие дискриминацию, а также стремится обеспечить удовлетворение потребностей обучающихся с ограниченными возможностями по доступу в здания и на территорию кампуса, доступа к информационным и образовательным ресурсам, одновременно поддерживая онлайн-доступность ресурсов за пределами кампуса. При реконструкции в главном учебном корпусе удовлетворены потребности людей с ограниченными возможностями (доступ для инвалидов-колясочников - лифт, пандусы).

Кроме того, согласно Положению о предоставлении образовательных льгот по образовательным программам бакалавриата, в Университете существуют льготы определенным категориям обучающихся.

Не стоит забывать, что ППС Университета в образовательном процессе используют платформу CANVAS, с которой мы смогли ознакомиться. CANVAS предоставляет большое количество инструментов для обучения студентов и активного их участия в образовательной деятельности.

Студенты в общении с экспертами отметили, что существует вариативность выбора студентом дисциплин Майнора. Набор дисциплин может соответствовать основному направлению специальности, либо быть смешанным и выступать дополнительным элементом обучения, по которому студент хотел бы углубить свои навыки. Также у студента есть возможность получить сертификат по Майнору, в случае выбора дисциплин полного курса в рамках одного Майнора, независимо от основной специальности.

Преподаватели на встрече с экспертами рассказали, что свободны в выборе методов преподавания и оценивания, которые прописаны в силлабусах. Важным является сочетание теоретического и прикладного характера дисциплин, представленного в учебном плане. В его основу положены рекомендации работодателей, пожелания студентов и ориентация на

результаты обучения. Ежегодно с работодателями проводятся встречи и обсуждения по содержанию учебных планов, отдельных курсов, результатов обучения и становления карьеры. Это позволило сформировать пул работодателей, где студенты могут пройти практику и/или трудоустроится.

Форма и порядок проведения практических занятий по каждой учебной дисциплине устанавливается силлабусом. Каждый преподаватель в своем силлабусе определяет форму проведения практических занятий и критерий оценивания исходя из специфики своей дисциплины. Разные формы проведения практических занятий по ОП «Психологическое консультирование» направлены на достижение разных результатов обучения, но в совокупности они позволяют покрыть все заявленные результаты обучения. Так, например, такая форма, как эссе направлена на достижение «письменных навыков, умение формулировать аргументы и решать различные проблемы», «интегрировать ключевые концепты, парадигмы и теоретические разработки», «оценивать психические процессы и свойства личности, используя классические и современные методы психодиагностики». Презентация направлена на достижение таких навыков, как «оценивать психические процессы и свойства личности, используя классические и современные методы психодиагностики», кейс - на «осуществление психопрофилактической работы по конфликтным ситуациям, проблемам межличностного общения, отрицательных эмоциональных состояний, используя методы психоанализа, психотерапии и психологические тренинги», «принимать решения и оценивать их с учетом социальных, этических последствий, анализируя актуальную профессиональную информацию», «оказывать профессиональную психологическую помощь клиенту посредством предоставления психологического консультирования».

Студенты отметили, что система взаимозачетов, принятая в университете, позволяет адаптировать учебные планы различных учебных заведений и учесть интересы студентов при переводе из других вузов, выезду в другие учебные заведения в рамках программ академической мобильности и приеме иностранных студентов. Процедура записи на учебные дисциплины производится ими самостоятельно через систему Banner Student. Им при регистрации на дисциплины предоставляется возможность выбирать время и преподавателя из предлагаемых расписанием вариантов. Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, получают академическую поддержку. В силлабусах преподаватели устанавливают дополнительные офисные часы для консультаций обучающихся. Поддержку обучающихся осуществляет и офис Эдвайзеров.

Кроме того, студенты рассказали о том, что Университетом обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимися на платформе Canvas / АИС Университета (Banner). Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся после выставления оценок преподавателями. Функционирует мобильная версия

сайта - Narxoz Mobile, позволяющая обучающим оперативно просматривать всю информацию с мобильных устройств. Точность и адекватность оценки знаний гарантируются компетентностью преподавателя, его квалификацией, отражаются на платформе Canvas по ключевым датам выставления оценки по тому или иному типу задания. Данная система автоматически высчитывает общий итог накануне сессии и определяет допуск/недопуск обучающегося к экзаменам.

Студенты и преподаватели подтвердили, что расписание экзаменов доводится до сведения обучающихся и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Все экзамены проводятся с участием прокторов. Состав прокторов формируется Департаментом учебно-методического сопровождения и доводится до сведения директоратов ВШ за один рабочий день до экзамена. В период экзаменационной сессии в Школах создаются и работают апелляционные комиссии из числа ППС. Студент, не согласный с результатом итогового контроля, может подать апелляцию согласно Регламенту деятельности апелляционной комиссии, в котором прописаны сроки и основания подачи апелляции. В период экзаменационной сессии в Университете действует колл-центр. Мы убедились в том, что Университет стремится к открытому взаимодействию со студентами. Результаты опроса удовлетворённости обучающихся качеством преподавания помогают: определить области улучшения работы преподавателей; послужить инструментом обратной связи между студентами, преподавателями и академическим руководством; позволить Университету внимательно следить за качеством преподавания и улучшать его. Интервью с представителями Департамента международного развития и партнерства, Отдела развития и координации международных программ и Отдела по работе с иностранными студентами и преподавателями позволяет сделать вывод о развитии и поддержании академической мобильности в вузе.

Наиболее активные студенты, с высоким уровнем успеваемости, знанием иностранных языков и др. положительными характеристиками могут пройти обучение в течение 1 семестра в вузе-партнере. По ОП «Психологическое консультирование» заключены контракты с 19 вузами-партнерами. На сегодняшний день Университет Нархоз сотрудничает с 64 зарубежными университетами в 30 странах мира в рамках академической мобильности, в том числе, кредитная мобильность в рамках Эрасмус+.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Прием в Университет осуществляется на основе законодательства РК и Правил приема в НАО «Университет Нархоз». На сайте Университета имеется открытая информация для поступления по всем трем уровням образования, включающая сведения об ОП, в том числе преимущества программы и

партнеры, преподавательский состав, условия поступления, стоимость обучения. https://narxoz.edu.kz/admission/

Начальник отдела рекрутинга и приема подробно рассказала о процедуре приема студентов. Приемная комиссия осуществляет консультацию абитуриентов в Университете, а также посредством социальных сетей. Проводятся Дни открытых дверей и профориантационная работа в школах с участием студентов. Сотрудники Отдела рекрутинга и приема консультируют в режиме онлайн и офлайн. Созданы официальные страницы в социальных сетях сайт Университета, Telegram чат - бот, whatsapp чат-бот, Instagram, Facebook; а также используют следующие программы: Битрикс 24, Linphone, CRM, электронная почта, Whereby, виртуальная АТС. Для регистрации поступающих в базе данных ВУЗа используется платформа Banner-student.

С целью привлечения одаренных абитуриентов Университет проводит олимпиады, по результатам которых победителям предоставляются льготы на обучение (50 и 100% скидка). С 29 марта по 11 мая 2021 года НОД Социальные науки провел Международную олимпиаду для школьников «17 целей устойчивого развития». Олимпиада проходила в 2 этапа: 1 этап написание и представление эссе, 2 этап - онлайн-защита презентации (по ранее представленному эссе). Для участия в Олимпиаде было подано 1200 заявок, приняли участие в первом туре - 287, прошли во втором туре - 85. По результатам олимпиады было отобрано 22 победителя. Было распределено 10 сертификатов со 100% образовательной льготой и 12 сертификатов с 50% образовательной льготой.

Студенты рассказали, что после зачисления со студентами проводится интервью по двум направлениям: English Placement test и выбор траектории обучения. До начала занятий, согласно академическому календарю, проводится Ориентационная неделя, в рамках которой студенты знакомятся с кампусом, библиотекой, встречаются с вицепровостом по академической работе, представителями Офиса эквайзеров, Международного департамента и т. д. В 2021 году данное мероприятие проводилось в онлайн-формате. Также они отметили, что проводятся регулярные опросы по поводу их удовлетворенности содержанием программы и методами преподавания и оказывается различного рода поддержка. Студенты упомянули гранты и скидки на обучение, решение жилищных проблем, поддержка психолога, особенно во время дистанционного обучения. Особенно была отмечена работа Офиса эдвайзеров, который осуществляет консультирование студентов по академическим вопросам, профессиональной сертификации и

центра карьеры, который оказывает содействие в направлении на производственную и преддипломную практику, а также проводит Job Fair с целью оказания содействия в трудоустройстве обучающихся выпускных курсов.

Представитель офиса регистратора рассказала, что они занимаются регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося (уровень GPA, результаты защиты дипломных работ и т.д.) и обеспечивают

организацию всех видов контроля знаний и расчет его академического рейтинга через систему Banner Student. Перевод, восстановление обучающихся из других вузов осуществляется согласно Правилам отчисления, перевода и восстановления обучающихся в НАО «Университет Нархоз», утвержденных Решением Ученого совета Университета. При переводе обучающихся из других вузов определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных панов, изученными ими за предыдущие академические периоды. Правила организации учебного процесса и проведения экзаменов определяются следующими документами: Академическая политика НАО «Университет Нархоз; Правила проведения промежуточной аттестации обучающихся в НАО «Университет Нархоз»; Положение по подготовке и выполнению дипломных работ в НАО «Университет Нархоз». Указанными документами определяются правила приема, перевода, восстановления обучающихся, предоставления академического отпуска, и т. д. Экзаменационные сессии традиционно проводятся в сроки, установленные Академическим календарем университета. По поводу успеваемости студентов было отмечено, что успеваемость обучающихся выше среднего и соответствует входным баллам абитуриентов, набранным при поступлении. Так, по ОП «Психологическое консультирование» средний балл ЕНТ абитуриентов в 2021 году составил 85 баллов, тогда как средний балл успеваемости в 1 семестре 2021-2022 учебного года составил 80 баллов. Все результаты успеваемости обсуждаются на заседаниях Научно-образовательного департамента и Совета Школы. В целях повышения успеваемости проводятся корректирующие мероприятия, в частности корректировка заданий практических занятий и самостоятельной работы студента.

Директор Департамента учебно-методического сопровождения рассказала о завершающем этапе обучения - итоговой квалификационной работы, представляющей собой самостоятельное решение прикладных задач, соответствующих профилю ОП, выполненное в виде исследовательского или индустриального проектов (бизнес-проектов, моделей, проектов творческого характера и др.). Дипломный проект предполагает командную работу в составе команды от 2 до 5 обучающихся в рамках тематики, определенной с участием бизнес-партнеров. Бизнес-партнеры выступают в качестве заказчиков дипломного проекта и принимают студентов в качестве базы профессиональной практики. Обучающиеся выпускного курса, не имеющие академических и финансовых задолженностей, прошедшие проверку выпускной работы на плагиат, распоряжением руководителя Офис-регистратора допускаются к итоговой аттестации. Дипломный проект при условии успешного прохождения нормоконтроля и проверки на плагиат в соответствии с Регламентом, получения отзыва и рецензии, публично защищается на открытом заседании Аттестационной комиссии с участием не менее 50% членов комиссии и представлением отзывов научных руководителей и внешних рецензий.

По ОП «Психологическое консультирование» планируются следующие формы дипломного проекта: Психологическая оценка личности, Психологическая оценка климата организации, Разработка тренинга по психологической поддержке и т.д.

В соответствии с протокольным решением аттестационной комиссии обучающимся, освоившим достаточное количество кредитов, утвержденных в УП ОП, выполнившим все требования УП, в частности прохождение всех предусмотренных видов практик, итоговой аттестации, приказом Президента Университета присваивается степень и выдается диплом собственного образца. Вместе с дипломом выдается транскрипт на трех языках и Diploma Supplement.

В Университете предусмотрены возможности сертификации обучающихся. Но по ОП «Психологическое консультирование» в Казахстане нет организации профессиональной сертификации. Однако, в настоящее время существует возможность получить сертификат по отдельным направлениям психологии в ИП «Центр психологии «Нагваль» (в рамках Меморандума о взаимопонимании между ИП «Центр психологии «Нагваль» и НАО «Университет Нархоз» от 11 ноября 2021 г.). Это нам подтвердил руководитель центра во время нашего визита в цент.

Положительная практика: Тематика дипломных проектов определяется с участием бизнес-партнеров. Бизнес-партнеры выступают в качестве заказчиков дипломного проекта и принимают студентов в качестве базы профессиональной практики.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Руководство вуза подчеркнуло, что основные направления развития в области человеческих ресурсов определены Стратегией университета, которая дает общую концепцию развития на ближайшие годы. Управление осуществляется в соответствии с кадровой политикой Университета, исходя из понимания того, что человеческие ресурсы являются его ключевым стратегическим ресурсом.

ППС отметили, что Университет создает благоприятные условия для их эффективной работы, а именно о системе грейдирования, возможности профессионального развития, поддержке научно-исследовательской деятельности (постдокторантура), материальном стимулировании и возможности международной мобильности (Erasmus+).

Преподаватели рассказали о процедуре приема на работу по вакансиям, который осуществляется на конкурсной основе, на основании квалификационных требований. Замена вакантных должностей ППС Университета осуществляется на конкурсной основе в порядке, установленном внутренними документами Университета. Для приема на работу кандидат должен пройти общий конкурс. Прием заявок на участие в конкурсе объявляется на сайте Университета с подробным описанием требований и обязанностей. Для отбора кандидатов в Университете действуют конкурсные комиссии, в состав которых входят представители административного и академического персонала.

Также преподаватели поделились опытом профессионального развития, рассказали о возможностях регулярно повышать свою квалификацию путем участия в различных семинарах, тренингах и т.д.. Научно-исследовательский отдел ежегодно организует курсы повышения квалификации для сотрудников университета. Например, в 2020–2021 учебном году кафедра организовала и запустила два курса на платформе Moodle. Первый 72-часовой курс повышения квалификации «Научные гранты и заявки: в Казахстане и за рубежом» прошел с 21 сентября по 30 октября 2020 года. Второй курс, также продолжительностью 72 часа, «Написание научной статьи» прошел с 10 ноября до 28 декабря 2020 г.

ППС прокомментировали распределение объема годовой педагогической нагрузки, которая строится из расчета контактных часов недельной нагрузки в объеме до 20 часов. В общее количество кредитов по дисциплине включена учебная, методическая и организационная деятельность. Научная и воспитательная деятельность учитывается при подтверждении грейдинга ППС в процессе аттестации.

На сегодняшний день ОП «Психологическое консультирование» до конца не укомплектован ППС. Это связано с тем, что в Университете по данной ОП обучаются только студенты 1 и 2 курса. Уровень остепененности штатных ППС составляет 100%, с учетом совместителей -50%. В кадровой политике Университета предусмотрено привлечение авторитетных психологов-

практиков, психологов-бизнескоучей, в том числе из числа партнеров программы.

В вузе разработаны ряд документов, в которых изложены основные направления управления кадрами. У экспертов была возможность с ними ознакомиться. Реализация кадровой политик возложена на HR-комиссию.

Для определения функциональных обязанностей ППС в университете разработаны должностные инструкции для разных категорий ППС, которые составляются на основании квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, а также внутривузовского Положения о квалификационных характеристиках. Должностные инструкции обсуждаются на заседаниях Научно-образовательного департамента и утверждаются решением Академического Совета.

У экспертов была возможность ознакомиться с резюме ППС. На ОП «Психологическое консультирование» в 2021-2022 учебном году приглашены 3 совместителя магистра психологии, которые обучаются в докторантуре по профилю психология. Был сделан вывод, что профессорско-преподавательский состав ОП «Психологическое консультирование» соответствует квалификационным требованиям по базовому образованию и наличию ученой степени; обладают полноценными знаниями, владеют современными методами и опытом преподавательской деятельности.

ППС отметили, что активно участвуют в совершенствовании ОП, путем ежегодного обновления силлабусов, в части корректировки результатов обучения, изучаемых тем, предлагаемых заданий с целью достижения результатов обучения. И рассказали о внедрении системы «грейдирования» с сентября 2021 года, которая определяет квалификационные требования к должностям ППС, а также принципы и порядок грейдирования должностей профессорско-преподавательского состава Университета. Система грейдирования определяет квалификационные требования к должностям ППС, а также принципы и порядок грейдирования должностей ППС. Ежегодно ППС должны подтверждать свой грейд согласно.

Представители Научно-образовательного департамента рассказали об оценке компетентности ППС и качества преподавания, которая проводится разными методами. В конце каждого семестра преподаватели заполняют форму управления курсом. Эта форма рассматривается на заседаниях Научно-образовательном департаменте и необходима для понимания результатов работы. В начале учебного года на заседаниях Научно-образовательного департамента утверждаются графики взаимопосещения и открытых занятий, по которым ППС посещают занятия коллег и составляют соответствующие отзывы. В конце каждого семестра на заседании Научно-образовательного департамента рассматриваются отзывы о взаимопосещении и делаются соответствующие рекомендации. Например, усилить методику преподавания, больше использовать презентации и др. наглядный материал, статистическую отчетность, видеоролики, более активно вовлекать обучающихся в дискуссии и обсуждения и т.д. В течение учебного года Научно-образовательный

департамент «Социальные науки» на постоянной основе проводит методические семинары, на которых идет обсуждение применяемых инновационных методик и технологии обучения, активных и интерактивных методов и форм обучения. Ведущим ППС рекомендуется выступать на методических семинарах, чтобы поделиться опытом использования того или иного метода.

Важнейшим показателем эффективности научно-исследовательской деятельности является публикация результатов научных исследований. Ежегодно ППС ОП апробируют результаты своих научных исследований на различных учебно-методических, республиканских, международных научно практических конференциях и семинарах, рейтинговых изданиях. Что касается научно-исследовательской деятельности, то в процессе общения с представителями Научно-исследовательского комитета, был сделан вывод, что Университет активно поддерживает ППС в части реализации научно-исследовательского потенциала, что нашло отражение в Стратегии Университета. Приоритетной задачей Университета является дальнейшее развитие системы обеспечения качества научных исследований. Научно-исследовательский комитет при Академическом совете Университета, рассматривает и рекомендует к выдвижению кандидатуры из числа профессорско-преподавательского состава Университета, их научные работы для участия в конкурсах, проводимых Министерством образования и науки Республики Казахстан, на основе представления Совета Высших школ, обсуждает вопросы организации взаимодействия структурных подразделений Университета в рамках научно-исследовательской деятельности, анализирует и разрабатывает предложения по проведению научных конференций, круглых столов, семинаров и иных научно-исследовательских мероприятий Университета.

Например, 6 Казахстанская молодежная секция XXVII Международного симпозиума «Психологические проблемы смысла жизни и акме». Симпозиум запланирован на 30 января 2022 г. (соорганизаторы - КазНПУ имени Абая, Психологический институт РАО, г. Москва, Городской научно-методический центр новых технологий в образовании Управления образования г. Алматы, НОД «Социальная работа» Университета Нархоз).

За 2020-2021 гг., 2021-2022 уч. год общее количество опубликованных научных трудов и статей ППС по ОП «Психологическое консультирование» составило 34, из них в журналах из базы Web of Science, Scopus - 4, в журналах ККСОН МОН РК- 30 (Приложение 10,12, 36).

Ознакомление с силабусами и отчетами о взаимопосещениях позволяет сделать вывод, что преподаватели применяют в учебном процессе современные интерактивные педагогические методы обучения такие как дискуссии, кейсы, работа в малых группах, индивидуальные групповые презентации, метод Сократа, гостевые лекции с практическими работниками, тестирование в системе Kahoot.

Финансовый детектор обратила внимание, что в целях материальной поддержки ППС в Университете в последние годы наблюдается стабильное увеличение заработной платы. Данные о динамики заработной платы отражены в Отчете по самооценке. ППС отметили, что ценят заботу руководства и условия работы, которые для них создаются.
Президент вуза на вопрос о там как образовательный процесс связан с реальной практикой, отметил, что для обеспечения практиорентированного обучения Университет предоставляет вакансии для преподавателей, занятых неполный рабочий день, с соответствующим профессиональным опытом. Это adjunct assistant professor (специальное назначение) и adjunct associate professor (специальное назначение), которые должны быть утверждены Комиссией по грейдингу Университета для обеспечения прозрачности и качества. В рамках кадровой политики изначально была запланирована работа по привлечению лучших преподавателей для всех программ университета, получивших образование в зарубежных университетах и/или имеющих опыт работы за рубежом. Также планируется значительно увеличить количество преподавателей, обладающих опытом практической работы в областях, связанных с академическими программами Университета.

Положительная практика: Все эксперты единодушно отметили рациональность структуры вуза, которая поначалу показалась сложноватой. Система управления вузом позволяет профессорско-преподавательскому составу заниматься своими насущными обязанностями: преподаванием, саморазвитием и научно-исследовательской деятельностью.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Во время визуального осмотра материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлению аккредитуемой образовательной программы эксперты убедились, что Университет обладает всеми ресурсами и оборудованием для поддержки обучающихся при выполнении самостоятельной работы в рамках изучения той или иной дисциплины.
Председатель вуза во время осмотра прокомментировал, что в 2022 году планируется завершение реконструкции главного корпуса Университета, в рамках которого будет значительно модернизована его материально-техническое обеспечение, введены и оснащены новые аудитории, места для отдыха студентов и преподавателей, стимулирования проектной деятельности и проведения исследований.

Что касается финансовой политики Университета, то она действительно нацелена на поддержание качества ОП. В Отчете по самооценке четко прописаны результаты деятельности Университета за период 2018-2021, представлена информация о капитальных затратах по приобретению активов Университета. Финансовый директор прокомментировала, что несмотря на отрицательный финансовый результат, покрытый акционерами, Стратегия Университета направлена на увеличение дохода посредством увеличения контингента обучающихся, улучшение качества образования и позиционирования на рынке образовательных услуг. Эксперты удостоверились, что ОП «Психологическое консультирование» обеспечена общими материально-техническими ресурсами, финансированием, учебными и компьютерными аудиториями, библиотечным фондом и технико-информационным обеспечением.

Финансовый директор пояснила, что финансирование академических программ осуществляется за счет поступления финансовых средств в виде платы за обучение, как из государственного бюджета, так и за счет средств студентов. По ОП «Психологическое консультирование» 53% обучается на государственном гранте, а 47% на платной основе. ОП «Психологическое консультирование» пользуется общими финансовыми ресурсами Университета. Одной из основных статей бюджета являются расходы, направляемые на обеспечение необходимых условий для обучения и комфортного проживания студентов в общежитиях. С этой целью Университет выделяет значительные средства на капитальный и текущий ремонт учебных корпусов и общежитий. Капитальные затраты бюджета обеспечивают развитие имущественных основ, усиление материально-технической базы Университета. С целью создания условий для улучшения качества обучения, ежегодно бюджетный комитет предусматривает значительные средства на приобретение, создание, усовершенствование и расширение активов Университета.

Во время посещения департаментов по академическим вопросам и общения с их коллективом эксперты убедились, что академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, офис регистратора, офис эдвайзеров, центр информационных технологий, научные библиотеки (центр электронных ресурсов, сектор библиотечного обслуживания и хранения фондов, сектор комплектования и каталогизации, сектор электронных ресурсов), Департамент международного развития и партнерства, Научные центры, Центр развития карьеры и связей с выпускниками и другие структурные подразделения и коллегиальные органы осуществляют консультации в области академических процессов, научных исследований, психолог.

Научно-информационный центр «Научная библиотека» предоставляет инновационные библиотечно - информационные продукты и услуги исследователям, преподавателям и обучающимся университета. Обучающиеся и ППС ОП «Психологическое консультирование» используют

централизованные библиотечные ресурсы Университета. Все ресурсы доступны в учебное и внеучебное время и включают учебные материалы.

В настоящее время в библиотеке Университета доступны более 815 000 экземпляров печатных и электронных изданий. Вместе с тем обеспечение обучающихся, преподавателей и исследователей актуальной литературой является первостепенным для Университета. Для этого создан Библиотечный комитет, задачей которого является расширение коллекции печатных и электронных изданий. В 2022 году планируется перевод библиотеки на круглосуточный формат работы 7 дней в неделю для обеспечения удобства пользования ею студентами и преподавателями. Библиотечный фонд комплектуется новыми изданиями учебной и научной литературы согласно профилю университета на основе учебных планов и ОП, рекомендуемых преподавателями Научно-образовательного департамента, тем научно-исследовательских работ, а также с учетом читательских запросов и полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым Министерством Образования и Науки Республики Казахстан.

Сотрудники библиотеки пояснили, что учебная и научная литература по ОП «Психологическое консультирование» имеется в наличии на бумажных и цифровых носителях, что является особенно актуальным в условиях современного онлайн обучения. Ежегодно ППС подают заявки на закупку необходимой учебно-методической литературы, по преподаваемым дисциплинам. Например, были даны заявки на приобретение актуальных учебников в области психологии (Развивающийся человек на протяжении всей жизни, одиннадцатое издание/ Кэтлин Стассен Бергер, Когнитивноповеденческая терапия, третье издание: основы и не только, 3- е издание, Kindle Edition/ Джудит С. Бек и тд.)

Значительную помощь в учебном процессе оказывают периодические издания, которые содержат наиболее актуальную и оперативную информацию. Библиотека размещает публикации ученых университета в информационно аналитической системе Science Index (РИНЦ). Вся поступающая в библиотеку литература отражается в электронном каталоге университета. Пользователи могут заказать нужную литературу в электронном каталоге по ссылке. Автоматизированные библиотечные процессы (АИБС МегаПРО) Научной библиотеки дают возможность перехода на удаленный режим работы в условиях дистанционного обучения студентов. В период режима изоляции, вызванного пандемией, работники библиотеки обеспечивали оперативный доступ к электронным ресурсам 24/7 через интернет, консультировали и осуществляли электронную доставку документов. Также пользователи Научной библиотеки имеют доступ к отечественным и зарубежным лицензированным электронным ресурсам, которые размещены на удаленных серверах и доступных по IP адресам университета. В Отчете по самооценке приведен список доступных баз данных.

Осмотр учебных корпусов Университета показал, что учебные аудитории соответствуют санитарноэпидемиологическим и противопожарным требованиям. Все аудитории университета оснащены компьютером, проектором, экраном для проектора и динамиками для лекций. Материально-техническая база также включает оргтехнику, проекционное оборудование, сетевое и телекоммуникационное оборудование, в том числе МФУ, копировальные аппараты, принтеры, сканеры и тд. Преподаватели и студенты Университета имеют доступ к компьютерам в компьютерных классах. При дистанционном обучении занятия проводятся на мультимедийных платформах Microsoft Teams, Google Meet и Zoom.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Управление маркетинга и приема вместе с Центром информационных технологии отвечают за сферу маркетинга и информирования общественности. Сотрудников вышеназванного Управления и Центра рассказали, что их основные обязанности - комплексное обеспечение деятельности университета сопроводительными материалами рекламного характера, подготовка и создание печатной и видеопродукции, обслуживание и наполнение сайта университета и страниц подразделений и так далее. Университет имеет официальный Web-сайт https://narxoz.edu.kz/; http://portal.narxoz.kz/ на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории Университета, миссию, На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. Помимо официального сайта университета, информирование общественности также осуществляется посредством социальных сетей таких как Facebook128, Instagram, YouTube. Информация об ОП представленная на сайте Университета и других внутренних источниках (LMS Canvas, Narxoz Mobile) является актуальной и полезной для всех обучающихся, абитуриентов, выпускников и других заинтересованных лиц. При зачислении в ВУЗ каждый студент получает логин для доступа ко всем внутренним ресурсам Университета и в личный кабинет на платформе “Banner student”. В Университете разработано мобильное приложение “Narxoz Mobile”, в котором доступна вся информация из личного кабинета в реальном времени.

После просмотра сайта эксперты убедились, что на сайте во вкладках ОП отражена полная информация об ОП Университета и результатах обучения. При переходе по интересующей специальности можно ознакомиться с такими

критериями, как сферой и описанием, целью, дисциплинами и содержанием профессиональной деятельности. На каждой странице, выбранной ОП описаны результаты обучения. Раздел сайт «Студенты» включает в себя https://canvas.narxoz.kz/login/canvas - электронную платформу CANVAS, где студенты могут отслеживать свой прогресс и оценки, могут скачать необходимую литературу, Академический календарь. Важно, что заинтересованные лица могут также ознакомиться с информацией о Центре обслуживания студентов, карьере и трудоустройстве, студенческой жизни, академической мобильности, библиотеке, информацией для первокурсников, а также Narxozshop.

Такие профориентационные мероприятия, как «День открытых дверей»; «Ярмарка вакансий» на базе вуза, круглые столы с партнерами, руководителями предприятий и организаций; Выставки вузов и ОП, которые также проводятся и в онлайн режиме, предоставляют возможность выпускникам получить информацию об интересующих их вакансиях, а работодателям - оценить деловые качества претендентов и привлечь молодые кадры в свою организацию. Центр карьеры размещает информацию о ежегодно проводимых ярмарках вакансии на своем канале.

Раздел поступающим «Абитуриентам» https://narxoz.edu.kz/admission/ предоставляет посетителям официального сайта Университета информацию об общих условиях поступления в Университет - проходного балла для поступления, необходимые документы, условия поступления, информацию для иностранных абитуриентов, прейскуранты платной стоимости обучения на год.

В разделе о Высшей школе представлены все действующие Высшие школы университета. По каждой школе размещена информация об академической деятельности; ППС, информация о деканате, краткая информация об ОП Бакалавриата, Магистратура дополнительные курсы (курсы повышения квалификации, и т.д.).

Информация о ППС также представлена на официальном сайте университета (ФИО, фото, должность, ученая степень). Информация доступна всем пользователям Интернета в целях оценки контроля качества образования, соответствия преподаваемых дисциплин квалификации преподавателя, транспарентности и прозрачности учебного процесса.

Информация о движении контингента обучающихся, политике перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS, академической мобильности, двудипломному образованию, прохождении практики размещена на сайте http://portal. narxoz.kz/index.php/site/students/ann/ в разделе «Правила и регламент». В данном разделе находятся академические календари, расписание занятий, экзаменов и др.. Имеется доступ к образовательному порталу «CANVAS» Narxoz Online http://canvas.narxoz.kz/.

Имеются аккаунты в Инстаграме, где публикуется полная информация о событиях школы, в том числе по ОП. Также в Инстаграме имеется страничка, открытая по инициативе студентов ОП «Психологическое консультирование»,

где обучающиеся размещают информацию по своим исследованиям, прохождению практики, написанию научных работ, помимо этого имеются познавательные и обучающие посты.

На странице narxoz.global, Управление международного сотрудничества и партнерства публикует информацию о зарубежных партнерах по ОП Университета, по академической мобильности обучающихся, о совместных проектах и др.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения: В вузе проводятся исследования по теме устойчивого развития Казахстана, возможно, следует уделить этой теме внимание в учебном плане программы, поскольку цель программы – подготовка психологов-консультантов не только в сфере образования, но и в экономической сфере, в организациях, следует иметь в виду, что бизнес сейчас активно продвигает повестку ESG, и студенты должны быть к этому подготовлены. Это не обязательно должен быть отдельный курс, посвящённый этой теме. Гораздо эффективнее включить элементы в различные дисциплины (дискуссии, кейсы, проект, дебаты и т.п.).

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA
в университете Нархоз по программной аккредитации
25-26 апреля 2022г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
День 1-й: 25 апреля 2022 г. «Экономика и социально-гуманитарный»			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	
10:30-11:15	Интервью-презентация Президента университета *Дауленов Мирас Мухтарович* Финансовый директор *Капустянская Маргарита Вячеславовна*	Р, ЭГ, К, президент	
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:30-12:15	Интервью провост - и.о. вице-президента *Қожахмет Канат Темиргалиевич;* советник президента по академическому качеству *Dr. Ewan Simpson, Калугина Екатерина (переводчик);* вице-провост по академической работе *Умирзаков Самажан Ыntыкбаевич*; вице-провост по науке *Молдашев Кайрат Болатович*	Р, ЭГ, К, вице-президент, провост, вице-провосты	
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:30-13:15	Интервью руководителей структурных подразделений вице-провост по научной работе *Молдашев Кайрат Болатович*; директор департамента юридической и кадровой работы *Бисенгали Лилия Бисенгалиевна*; директор департамента учебно-методического сопровождения *Дальке Наталья Валерьевна*; директор департамента международного развития и партнерства *Раимжанова Айгерим Жомартовна;* начальник отдела НИР *Айтенов Нурахмет Жомартович*; руководитель Офиса эдвайзеров *Кожахметова Камар Тлегеновна*; декан по работе со студентами *Джунусбаева Аида Қалдарбекқызы* руководитель проектной группы Canvas *Нухитжан Темирлан*; начальник отдела рекрутинга и приема *Адильбекова Асель Адилханқызы* начальник отдела аккредитации *Шаханова Нуриля Жаксыбековна*	Р, ЭГ, К, РСП	

13:15-14:15	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:15-15:45	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Осмотр главного учебного корпуса ГУК, ул. Джандосова 55 *Дауленов Мирас Мухтарович* *Қожахмет Қанат Темирғалиевич* *Абубахрам Мамиров (фотограф)*	Р, ЭГ, руководители НОД	
15:45-16:30	Интервью Директоров Высших школ и руководителей научно-образовательных департаментов по аккредитуемым образовательным программам *Corporate Governance, Compliance and Performance Appraisal*; *HR менеджмент (НПМ)*; *Государственное управление*; *Психологическое консультирование*: директор Высшей школы экономики и менеджмента *Гимранова Дильбар Досмаиловна;* и.о. директора Высшей школы права и государственного управления *Кусаинова Анар Умерзаковна;* директор Высшей гуманитарной школы *Кущегалинова Асель Казкеновна;* и.о руководителя НОД «Учет и аудит» *Климова Сабина Александровна;* руководитель НОД «Менеджмент и маркетинг» *Ергалиев Канат Раимханович*; и.о. руководителя НОД «Социальные науки» *Ералиева Яна Александровна*	Р, ЭГ, К, директора ВШ, руководители НОД	
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	ЭГ, К	
16:45-17:15	Посещение департаментов по академическим вопросам: офис регистратора (Амансеикова Б.С.) офис эдвайзеров (Кожахметова К.Т.) департамент международного развития и партнерства (Раимжанова А.Ж.) научная библиотека (Мурзабаева Ж.М.) *Выборочное посещение учебных занятий (расписание)*	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:30-18:00	Интервью обучающихся кластеров «Экономический» и «Социально-гуманитарный»: *ОП 7М04124 - «Corporate governance, compliance and performance appraisal»:* Сулетаева Альмира Еркебулановна; Чукумова Мадина Даукеновна; Түмен Рахат Муратұлы; Ақмарова Жаниель Асетқызы *ОП 6В04101 - «Государственное управление»:* к/о Байдәулет Дінмұхамет; Арипхан Аяулым; Аладин Алтынай; Абдиман Амина;	Р, ЭГ, К, студенты	

	Аманғалиева Фариза; Сагындыкова Аружан; Сарсембаева Акерке; Курман Айдана р/о: Ашимова Амина; Куанов Алихан; *ОП 6В03102 - «Психологическое консультирование»:* Умарова Айша; Жаксыбаева Дилара; Бейсембаева Айгерим;Жукаш Акежан; Агажаева Алина		
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
18:15-18:45	Интервью работодателей Кластер «Экономический»: *Corporate governance, compliance and performance appraisal:* Адиль Сыздыков, audit partner, EY *HR менеджмент:* Кумарбекова Зауреш, HR директор АО «Имсталькон» Сиранов Ахмадьяр, Генеральный директор ТОО «WMG» Кластер «Социально-гуманитарный»: *Государственное управление:* Базашева Сымбат Еркиновна, главный специалист, Департамент агентства РК по делам государственной службы по городу Алматы Сақтаған Жарылқасын Талғатұлы, и. о. руководителя организационного отдела, Аппарат акима Карасайского района *Психилогическое консультирование:* Гребенников Виктор Михайлович, Центр психологии «Нагваль» Кульназарова Айнур, «Семейно-психологический центр КИДО»	Р, ЭГ, К	
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
День 2-й: 26 апреля 2022 г. «Экономика и социально-гуманитарный»			
9:20	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Интервью с ППС научно-образовательных департаментов по направлениям аккредитуемых образовательных программ *Corporate Governance, Compliance and Performance Appraisal:* Dr. Ewan Simpson; Калугина Екатерина (переводчик); Каршалова Алма Дамеровна; Снэха Вемула; Нұрпейіс Жәмилә Әлімжанқызы *HR менеджмент (НПМ):* Ергалиев Канат Раимханович; Абдулина Гульнар Абдулиновна; Зурбаева Алия Битулгановна; Лимаренко Кристина Владимировна *Государственное управление:* Кузембекова Роза Абдымуталиповна; Мусахан Айшабиби; Кантарбаева Шырын Мырзахановна; Жанбырбаева Ардактыгуль Нуржауовна *Психологическое консультирование:*	Р, ЭГ, К, ППС НОД	

	Кенжетаева Роза Орынбаевна; Италмасова Раушан Балтабаевна Абенова Кульзада Абдрахмановна		
11:00-12:00	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик *Государственное управление:* Акционерное общество «Социально- предпринимательская корпорация», Дастан Асем, директор департамента управления персоналом; КГУ "Аппарат Акима Ауэзовского района города Алматы", Насырова Гульбастан Юсуповна; *Психологическое консультирование:* ИП Центр психологии «Нагваль», Гребенников Виктор Михайлович	Р, ЭГ, К, представители НИЛ и баз практик	
12:00-13:00	Приглашение руководителей научно-образовательных департаментов по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, руководители НОД	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей научно-образовательных департаментов и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, руководители НОД, РСП	
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита *Дауленов Мирас Мухтарович* *Кожахмет Канат Темиргалиевич* *Капустянская Маргарита Вячеславовна* *Dr. Ewan Simpson, Калугина Екатерина (переводчик),* *Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич* *Молдашев Қайрат Болатович* *Шаханова Нуриля Жаксыбековна*	Р, ЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников интервью: руководство вуза; руководители структурных подразделений; декан и заведующий выпускающей кафедрой профильного факультета; преподаватели, студенты и выпускники образовательной программы; представители работодателей.

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Шаханова Нуриля Жаксыбековна	Начальник отдела аккредитации, д. филос. наук	

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Дауленов Мирас Мухтарович	Президент университета	PhD в области права
2	Капустянская Маргарита Вячеславовна	Финансовый директор	
3	Қожахмет Канат Темиргалиевич;	Провост - и.о. вице-президента	PhD по направлению Информатика
4	Dr. Ewan Simpson, Калугина Екатерина (переводчик);	Советник президента по академическому качеству	
5	Умирзаков Самажан Ыntыкбаевич;	Вице-провост по академической работе	Д.э.н., проф.
6	Молдашев Кайрат Болатович	Вице-провост по науке	PhD

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бисенгали Лилия Бисенгалиевна	Директор департамента юридической и кадровой работы
2	Дальке Наталья Валерьевна	Директор департамента учебно-методического сопровождения
3	Раимжанова Айгерим Жомартовна	Директор департамента международного развития и партнерства
4	Айтенов Нурахмет Жомартович	Начальник отдела НИР
5	Кожахметова Камар Тлегеновна	Руководитель Офиса эдвайзеров
6	Джунусбаева Аида Қалдарбекқызы	Декан по работе со студентами
7	Нухитжан Темирлан	Руководитель проектной группы Canvas
8	Адильбекова Асель Адилханқызы	Начальник отдела рекрутинга и приема
9	Шаханова Нуриля Жаксыбековна	Начальник отдела аккредитации

Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Кущегалинова Асель Казкеновна	PhD, ассоциированный профессор

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Ералиева Яна Александровна	PhD, ассоциированный профессор

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Кенжетаева Роза Орынбаевна	НОД «Социальные науки»	PhD
2	Италмасова Раушан Балтабаевна	НОД «Социальные науки»	д.с.н., профессор
3	Абенова Кульзада Абдрахмановна	НОД «Туризм», Директор	К.п.н., доц.

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Умарова Айша	ОП 6В03102 - «Психологическое консультирование»
2	Жаксыбаева Дилара	ОП 6В03102 - «Психологическое консультирование»
3	Бейсембаева Айгерим	ОП 6В03102 - «Психологическое консультирование»
4	Жукаш Акежан	ОП 6В03102 - «Психологическое консультирование»
5	Агажаева Алина	ОП 6В03102 - «Психологическое консультирование»

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Гребенников Виктор Михайлович	Центр психологии «Нагваль», Директор центра Практикующий консультант и тренер
2	Кульназарова Айнур	«Семейно-психологический центр КИДО», детский и семейный психолог

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)