IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«УНИВЕРСИТЕТ НАРХОЗ»

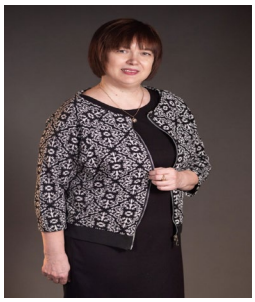
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

«7M06103 - Data Engineering»

(B057 Информационные технологии)

Нур-Султан, 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Денисова Наталья Федоровна

Руководитель группы

Проректор по научно-исследовательской деятельности и цифровизации, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева, кандидат физико-математических наук, ассоциированный профессор

Андреев Юрий Сергеевич

Международный эксперт

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «ИТМО», заместитель декана факультета систем управления и робототехники, кандидат технических наук, доцент, РФ

Дюсекеев Канагат Абетович

Эксперт

Заведующий кафедрой «Компьютерная и программная инженерия», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, кандидат технических наук, PhD

Алтаев Санжар Аскарович

Эксперт- представитель работодателей

Директор таксопарка «Яндекс такси»

Саятқызы Әдемі

Представитель студенчества

Студент 3 курса, ОП «Информационные системы», Казахская Академия труда и социальных отношений

КООРДИНАТОР НАОКО

Габбасова Жанна Дуйсембаевна - Начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, к.т.н., ассоц. проф

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M06103 «DATA ENGINEERING» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «УНИВЕРСИТЕТ НАРХОЗ»

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответст-вие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение……5
Основные характеристики вуза…….. 6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Введение……7
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……...11
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……14
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация……17
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав……19
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..….22
Стандарт 7
Информирование общественности……...24

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ……27

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……30
Приложение 2
Список всех участников интервью……..31
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…….34

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний аудит экспертной группы в рамках первичной специализированной аккредитации «Некоммерческого акционерного общества «Университет Нархоз» проходил с 27-го по 28-е апреля 2022 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, структура университета были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с президентом университета, финансовым директором, проректорами, советниками, руководителями структурных подразделений дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в университете.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр главного учебного корпуса ГУК, лаборатории Data Science, лаборатории кибербезопасности, а также административных подразделений: офис регистратора, офис эдвайзеров, департамент международного развития и партнерства, научная библиотека).

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации Высшей школы цифровых технологий, выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Некоммерческое акционерное общество «Университет Нархоз»

Ключевые даты:

– 1963, основание Алма-Атинского института народного хозяйства.

– 2016, принято решение официально закрепить широко узнаваемое название - Университет Нархоз.

– 2020, Университет стал некоммерческим акционерным.

Академическая деятельность университета направлена на повышение качества подготовки конкурентоспособного поколения современных кадров на стыке информационных технологий, экономики и управления производством для удовлетворения потребностей промышленности не только в специалистах, но и их технологических разработках. Университет реализует деятельность в соответствии с лицензией N°KZ79LAA00017985 от 13 марта 2020 года.

В настоящее время в состав Университета входят 5 Школ:

- Высшая школа цифровых технологий.
- Высшая школа бизнеса.
- Высшая гуманитарная школа.
- Высшая школа экономики и менеджмента.
- Высшая школа права и государственного управления.

Осенью 2021 года в Высшей школе цифровых технологий преподавали 46 членов профессорско-преподавательского состава (далее ППС) и обучались 479 студентов и 44 магистранта. ППС Школы ведут дисциплины в области информационных технологий, математики и статистики, остепененность соответствует квалификационным требованиям.

Местонахождение юридического лица:
050035, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Жандосова 55
Телефон: +7(727)3466464
Адрес электронной почты: narxoz@narxoz.kz
Официальный сайт: https://narxoz/edu/kz/
Президент: Дауленов М.М.

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры первичной программной аккредитации «Некоммерческое акционерное общество «университет Нархоз» проходил с 27-го по 28-е апреля 2022г.

Координатором внешней экспертной группы проведено предварительное совещание экспертной группы, обсуждены последние детали перед проведением внешнего аудита. Действия экспертной группы осуществлялась в соответствии с разработанной программой внешнего аудита. В рамках аудита были организованы и проведены:

1) интервью с президентом университета, финансовым директором, проректорами, советниками, руководителями структурных подразделений, с профессорско-преподавательским составом, со студентами и работодателями;

2) визуальный осмотр основных структурных подразделений университета - посещение аудиторий, учебных лабораторий, офиса регистратора, офиса эдвайзеров, департамента международного развития и партнерства, научной библиотеки.

Представлены на аудит образовательная программа 7М06103 – «Data Engineering» реализуется в Высшей школе цифровых технологий.

Группе экспертов был предоставлен полный комплект документов по ОП. В Высшей школе цифровых технологий имеется весь комплект документов по ОП. Оснащение школы включает в себя лекционные аудитории (имеются парты, доски для письма, проектор для демонстрации слайдов), аудитории для практических и лабораторных занятий (имеются лабораторные комплексы, персональные компьютеры с установленным программным обеспечением: R Studio, DB Browser for SQLite, Wireshark 3.2.1v, VMWare, VirtualBox, Cisco Packet Tracer, Visual studio community и др.).

В рамках проверки был проведен анализ отчета по самообследованию, проанализированы интервью с представителями университета. На базе выполненных мероприятий сформирован отчет по соответствию образовательным стандартам аккредитиуемых программ, выявлены положительные стороны образовательной программы, а также зафиксирован ряд недостатков.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Университет имеет политику в области обеспечения качества. Что подтверждено следующими документами:

– Стратегия Университета Нархоз на 2020-2025 годы (корректировка на 2021-2025 годы);
– Политика в области обеспечения качества образования;
– Руководство по обеспечению качества;
– Академическая политика;
– Регламент по разработке образовательных программ;
– Планы развития образовательных программ.

Все документы доступны на сайте университета (ссылки https://narxoz.edu.kz/development-strategy, https://narxoz.edu.kz/about-us/management/mission/, https://narxoz.edu.kz/academic-policy).

Реализация политики в области обеспечения качества образовательной программы имеет системный характер и нацелена на поддержку общей стратегии развития Университета посредством повышения качества преподавания, исследований; повышения удовлетворенности качеством всех стейкхолдеров; и повышения операционной эффективности. Деятельность университета по данному направлению четко регламентирована внутренними нормативными документами.

В структуре управления университетом функционируют органы, обеспечивающие реализацию политики в области качества, такие как Совет школы, Комиссии по обеспечению качества, комитеты Академического совета по различным направлениям работы и другие. Участники образовательного процесса вовлечены в работу данных органов и участвуют в принятии решений по вопросам обеспечения качества.

Политика в области обеспечения качества ОП реализуется на всех уровнях образования, что подтверждено: политикой Высшей школы цифровых технологий в отношении обеспечения качества аккредитуемых образовательных программ, которая исходит из университетской политики обеспечения качества. В ее реализации участвуют все уровни управления и все структурные подразделения Нархоза.

В частности, по ОП реализация политики обеспечения качества реализуется на всех уровнях, начиная со Школы: Совет школы и Комиссия по обеспечению качества (КОК); на уровне Университета: Академического совета, состоящий из девяти комитетов, в том числе Комитет по академическому качеству (КАК), Научно-исследовательский комитет, Библиотечный комитет; на уровне Провоста: Отдел аккредитации; на уровне высшего руководства Университета (Президента) вопросы качества курирует Советник Президента по академическому качеству.

Работа по внутреннему обеспечению качества образовательной

программы имеет комплексный характер и проводится на протяжении учебного года в соответствии с жизненным циклом образовательного процесса. Например, на уровне Школы, КОК регулярно проводит модерацию учебно-методических материалов дисциплин и книго-обеспеченности, мониторинг качества преподавания, содействует в процессе построения гибкой траектории обучения студентов и магистрантов, участвует в обеспечении учебного процесса квалифицированными ППС, в частности через осуществление процедур грейдирования. Например, КОК ВШЦТ, в голосующий состав которого входят ППС, студенты и магистранты, оптимизировал содержание университетской формы для Оценки учебного занятия профессорско-преподавательского состава, а также разработал дополнительную новую форму для Оценки уровня технической оснащенности аудитории которая была утверждена на заседании КОК и использована в ходе взаимопосещений ППС.

Важно отметить, что в состав коллегиальных совещательных органов, отвечающих за все сферы дискуссий и принятие решений в отношении аспектов академического качества, входят как преподаватели, административный персонал, так и обучающиеся. Например, в состав КОК ВШЦТ входят 15 человек - 9 преподавателей, 3 обучающихся и 3 административных сотрудника. Из них правом голоса обладают 12 - преподаватели и студенты. В ходе заседаний КОК каждый член имеет равное право голоса.

Согласно Политике академической честности, Высшей школы цифровых технологий академическая честность и добропорядочность развивается на основе личной честности в обучении каждого участника данного процесса.

С 2021 года Университет является членом Ассоциации European Network for Academic Integrity (ENAI), нацеленной на поддержку академической честности в образовании и исследованиях и Университет заключил Меморандум с Альянсом студентов Казахстана, в рамках которого стороны приняли на себя обязательство придерживаться принципов открытости, академической честности и ответственности перед обществом.

Анализ:

НАО «Университет Нархоз» имеет утверждённые стратегические документы. Все участники интервью из руководства университета, руководителей структурных подразделений, декан Высшей школы цифровых технологий и ППС подтверждают, что участвовали в составе рабочих групп при разработке стратегических документов университета: Стратегии Университета Нархоз на 2020-2025 годы (корректировка на 2021-2025 годы); Политики в области обеспечения качества образования; Руководства по обеспечению качества; Академической политики; Регламента по разработке образовательных программ; Планов развития образовательных программ.

Например, предложения о внесении изменений и дополнений в политику в области обеспечения качества могут вносить все заинтересованные лица на любом из уровней управления качеством, включая преподавателей, обучающихся, работников и партнеров Университета. Последовательность действий по внесению предложений, как изложено в примере выше, опирается на существующую структуру совещательных органов, курирующих вопросы обеспечения качества образования.

https://www.academicintegrity.eu/wp/partners/

https://narxoz.edu.kz/tpost/r4fvs7vfa1-universitet-narhoz-i-alyans-studentov-ka

В состав всех совещательных органов в обязательном порядке входят представители сообщества обучающихся, ППС и административные работники.

Четкое определение и распределение по участникам процесса обязанностей и зон компетенции совещательных органов университета различных уровней (КАК АС, Совет ВШЦТ, КАК ВШЦТ, отделы и др.) позволяет избегать дублирования функций и в конечном счете положительно отражается в обеспечении качественной реализации образовательной программы 7М06103 – «Data Engineering».

Подтверждено, что в принятие решений по вопросам обеспечения качества вовлечены по цепочке все уровни управления качеством. На интервью были приведены примеры обращения обучающихся по внесению изменений в учебный план по ОП 7М06103 – «Data Engineering» приложен протокол заседания Комиссия по обеспечению качества (КОК) школы, решение передано на рассмотрение в Комитет по академическому качеству (КАК). В дальнейшем планируется внесение изменений в учебный план ОП 2022 года набора.

Привлечение к преподаванию специалистов-практиков, ученых с большим научным и научно-практическим опытом, вовлечение магистрантов в исследования в рамках научных проектов, участие обучающихся в различных мероприятиях (олимпиады, конференции, тренинги и т.п.) обеспечило хорошую степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением.

Все участники образовательного процесса, включая работников и обучающихся Школы, призваны проявлять взаимоуважение и дисциплинированность, определять и соблюдать четкую политику учебной дисциплины (сроки, требования, критерии оценивания и т.д.), придерживаться нетерпимости к проявлениям академической нечестности, создавать академическую среду, стимулирующую добросовестность, порядочность, охрану прав автора, прозрачность, взаимное доверие, уважение прав и свобод участников образовательного процесса.

Положительная практика:

– Видение и миссия университета соответствует современному состоянию культуры и общества, направлены на формирование личности и профессионала, имеют глобальные цели, и обеспечивают будущее университета.

– В университете разработана обоснованная стратегия и определены четыре стратегических приоритета по ключевым направлениям: обеспечения качества образования, формирование научной репутации, формирование эффективной модели управления вузом и интернационализация.

– В университете организована уникальная система внутреннего обеспечения качества, поддерживаемая комитетами КОК. Построена эффективная организационная структура управления бизнес-процессами университета. Реализована система поддержания политики академической честности в соответствии с внутренними нормативными документами.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Образовательные программы «6В06103 - Digital Engineering», «6В06104 - Digital Management and Design» и «7М06103 - Data Engineering» реализуют миссию и стратегию Университета путем создания условий для непрерывного профессионального самосовершенствования, развития социально-личностных компетенций специалистов, расширения социальной мобильности и конкурентоспособности на рынке труда, и нацелены на обеспечение практико-ориентированной подготовки высококвалифицированных специалистов в области: разработки программного обеспечения для инновационных предприятий и технологических компаний (ОП «Digital Engineering»); управления проектами и медиа дизайна в компаниях где проходит цифровая трансформация и в смежных индустриях медиа, маркетинга и моделирования (ОП «Digital Management and Design»); разработки больших данных и отказоустойчивых систем для предприятий, планирующих или осуществляющих цифровую трансформацию (ОП «Data Engineering»).

Одним из важных приоритетов отраженных в стратегии Университет является качественное образование для позитивных изменений в обществе и экономике, в задачах которого указано, что ОП по данному направлению должны ориентироваться на подготовку компетентного, разностороннего и конкурентного специалиста, способного применять свои знания и навыки в конкретной профессиональной деятельности, а также за ее пределами, пользуясь междисциплинарными компетенциями и «мягкими навыками», все

это отражено в паспорте ОП «6В06103 - Digital Engineering», «6В06104 - Digital Management and Design» и «7М06103 - Data Engineering», в которых определены Цели и Результатах обучения. Цели и результаты обучения аккредитуемых ОП разработаны с учетом анализа рынка труда, академических и профессиональных стандартов. Формулирование результатов обучения и ожидаемых компетенций в ОП опирается на Дублинские дескрипторы соответствующего уровня. При этом выстроена взаимосвязь между ключевыми компонентами ОП (модулями, циклами дисциплин, кредитами ECTS) и результатами обучения, что позволяет обеспечить выпускника необходимыми компетенциями.

Содержание аккредитуемых ОП включает в себя дисциплины, которые помогают обучающимся достичь ожидаемых результатов обучения за счет освоения в рамках программы этих дисциплин востребованного стека современных технологий. Примерами таких дисциплин на бакалавриате являются Алгоритмизация и программирование C++, Технология программирования Java/Python, Корпоративная разработка Spring Framework, Основы WEB HTML/CSS/JavaScript/PHP, Основы UX/UI, Разработка фронт-энд Angular, Фреймворк Django. А на магистратуре - Язык программирования Python, Анализ больших данных, Распределенные системы Hadoop, Прикладное машинное обучение, Глубокое обучение и искусственный интеллект, Прикладное компьютерное зрение, Модернизация DWH, Введение в DevOps.

В рабочий учебный план аккредитуемых ОП с первого курса включены дисциплины по профилю. ОП «Digital Engineering» и «Digital Engineering» первые четыре семестра наполнены базовыми дисциплинами по математике (Core Maths) и информационным технологиям (Core IT), а начиная с третьего курса в рамках компонента по выбору студентам доступны дисциплины специализированных треков. Студентам ОП «Digital Engineering» доступны треки Fullstack Software Engineering, AI Developer, и Cybersecurity. Студентам ОП «Digital Management and Design» доступны треки Digital Management и Digital Media.

В разработке паспортов ОП «6В06103 - Digital Engineering», «6В06104 - Digital Management and Design» и «7М06103 - Data Engineering» привлекались академические эксперты, партнеры из индустрии («ChocoFamily holding», АО «Forte Bank», АО «Эйр Астана», АО «ДБ Сбербанк», ОЮЛ «Центр анализа и расследования кибератак», РГУ «Департамент статистики города Алматы», ТОО «КаР-Тел»/ТМ «Beeline») и других заинтересованных лиц (обучающиеся, выпускники и др.). ОП были разработаны на основе Атласа новых ИТ профессий, профессиональных стандартов, Национальных и отраслевых рамок квалификаций, ГОСО.

Анализ:

Цели и результаты обучения аккредитуемых ОП разработаны с учетом мнения заинтересованных стейкхолдеров на основе академических и

профессиональных стандартов. Кроме этого результаты обучения и ожидаемые компетенции в ОП опирается на Дублинские дескрипторы соответствующего уровня.

Интервью с работодателями показали, что содержание аккредитуемых ОП было с ними согласовано и в учебный план введены дисциплины для ОП бакалавриата: Корпоративная разработка Spring Framework, Основы WEB HTML/CSS/JavaScript/PHP, Основы UX/UI, Разработка фронт- энд Angular, Фреймворк Django для ОП бакалавриата; для ОП магистратуре - Язык программирования Python, Распределенные системы Hadoop, Прикладное машинное обучение, Глубокое обучение и искусственный интеллект, Прикладное компьютерное зрение, Модернизация DWH, Введение в DevOps.

Для осуществления преподавания дисциплин по ОП «6В06103 - Digital Engineering», «6В06104 - Digital Management and Design» и «7М06103 - Data Engineering» необходимо специализированное программное обеспечение. Был продемонстрирован доступ к открытому Soft и академические подписки (Microsoft VS, Adobe и другие), для обучения на 1 курсе данного программного обеспечения достаточно, но в дальнейшем необходимо приобретение лицензионного программного обеспечения для дисциплин: Основы информационной безопасности, Управление проектами, Распределенные системы, 2D дизайн, 3D моделирование и другие.

Были проанализированы учебные планы ОП бакалавриата по видам практик, в которых запланированы следующие виды практик: учебная (2 кредита ECTS), производственная (6 кредитов ECTS) и преддипломная (6 кредитов ECTS) и представленные договора с предприятиями и организациями по проведению данных практик, т.к. на данном этапе практики по ОП не проводились, проанализировать документацию (отчеты, направления на практику, дневники и.т.д.) не было возможности. Экскурсия на базу практики в филиал Forte Bank показала, что данное предприятие не целесообразно использовать в качестве базы практики для аккредитуемых ОП 6В06103 - Digital Engineering», «6В06104 - Digital Management and Design» и «7М06103 - Data Engineering» т.к. в данной организации нет отдела ИТ-разработки.

Также были продемонстрированы информационные ресурсы онлайн обучения по средствам использования LMS Canvas, были представлены учебные материалы (видеозаписи лекционных занятий, презентации лекционных занятий, индивидуальные задания, промежуточные тесты), что позволяет осуществлять элементы инклюзивного образования. В целом, в Университете действует Политика обеспечения равного доступа к образованию для обучающихся с ограниченными возможностями. Работа в данном направлении ведется, и для обеспечения более полной инклюзивности Университет вовлечен в масштабную реконструкцию главного учебного корпуса, открытие которого ожидается к началу 2022-2023 учебного года. Новый кампус будет включать доступ к пандусам, лифтам, вывескам со шрифтом Брайля и др.

Положительная практика:

– Активное участие представителей IT-индустрии в разработке ОП «7M06103 - Data Engineering».

– Представлены материалы по формированию ОП на основе анализа приоритетов и анализа рынка труда.

– Структура и содержание ОП позволяют формировать гибкий индивидуальный учебный план обучающимися выбирая треки обучения и обеспечивает достижение результатов обучения, освоение необходимых компетенций.

– Наименование и содержание дисциплин ОП соответствует реалиям IT-индустрии и основаны на потребностях IT-рынка региона и страны в целом.

– Обеспечен равный доступ к образованию для обучающихся с ограниченными возможностями посредством использования информационно-коммуникационных средств и сервисов, применения современных методов инклюзивного образования и реконструкцией учебного корпуса, создавая необходимые условия для передвижения и обучения лицам с особыми потребностями.

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность расширения базы практик по ОП «7M06103 - Data Engineering».

Уровень соответствия по стандарту 2 - Значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Студентоцентрированность в образовательной деятельности ВШЦТ и была продемонстрирована на всех уровнях управления, начиная с ректората, заканчивая ППС школы, это в первую очередь стремление действовать в интересах обучающихся, обеспечивая им возможность проложить свой индивидуальный путь к тому, чтобы максимально приблизиться к модели выпускника. Было показано как выстраивается учебный процесс, который стимулирует обучающихся к достижению цели и результатов обучения, и, в то же время, дает им возможность персонализировать свой опыт учебы за счет выборности языка обучения, времени занятий и преподавателей, ведущих одну дисциплину. Студенты аккредитуемых ОП имеют право регулировать учебную нагрузку, самостоятельно регистрируясь на меньшее

или большее количество дисциплин в зависимости от собственных академических и прочих возможностей.

Была продемонстрирована система индивидуальной регистрации обучающихся на дисциплины, что позволяет формировать собственную траектории обучения, при помощи эдвайзера, который может рекомендовать студенту вариативные компоненты, порядок изучения курсов и трудоемкость выбранных дисциплин. Например, весенние ИУПы части первокурсников ОП Digital Engineering, Digital Management Design, поступивших в Университет в декабре 2021 года по перераспределенным вакантным государственным грантам, составлены с учетом содержания их предыдущего опыта в вузах, где они проучились в осеннем семестре, и отличаются от набора дисциплин студентов, обучавшихся в Школе с сентября 2021 года.

Оценка результатов обучения по данным ОП (экзамены и проверочные работы) носят практико-ориентированный характер, но, с учетом их уровня обучения, пока проходят не в форме защиты проекта, а в форме устной защиты решения задачи, написания кода с проверкой на виртуальных тестовых сервисах, или, реже, в форме традиционной письменной контрольной работы в присутствии независимого проктора. Материалы итоговых экзаменов проходят модерацию в КОК Школы на предмет качественного составления и соответствия результатам обучения по курсу.

Были предоставлены материалы, которые демонстрируют студентоцентрированность университета, это поддержка отдельных категорий студентов, имеющих определенные достижения (победители олимпиад, конкурсов и т.п.), либо социальный статус (сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и т.п.) или материальные ограничения Нархоз предоставляет различные образовательные льготы на обучение, льготы на проживание и приоритет при распределении мест в общежитиях Университета, а также рассрочку в оплате. В частности, в 2021 году пятеро обучающихся аккредитуемых ОП получили от Университета 100%-ный грант на обучение, и еще четверо получили 15%-ную скидку.

Так же была продемонстрирована студентоцентрированность в учебном процессе Школы, принимая во внимание практико-ориентированность аккредитуемых ОП, реализуется, в том числе и за счет проведения всех занятий по профильным дисциплинам (включая лекции) в малых группах (до 20-25 человек), применения различных интерактивных методов обучения (лекция-диалог с выполнением практических примеров, индивидуальные и/или групповые задания под руководством преподавателя, обучение на основе реальных производственных задач) и проведения гостевых лекций, тем самым мотивируя студента к самостоятельному приобретению необходимых компетенций, знаний и умений.

Анализ:

В ходе интервью было подтверждено, что обучающиеся ВШЦТ участвуют в регулярных опросах и встречах с руководством Школы, а также

включены в состав коллегиальных органов принятия решений (КОК, Апелляционная комиссия, Совет Школы), где их мнения выслушиваются и учитываются. Например, по результатам встреч с руководством Школы студентам старших курсов ОП «Digital Engineering» по их просьбе была дана возможность, начиная со следующего учебного года, прослушать в рамках элективного компонента практико- ориентированные дисциплины (такие как «Корпоративная разработка (Spring Framework)», «Разработка фронт-энд (Angular)» и «Основы WEB разработки (PHP)»), включенные в учебные планы аккредитуемых ОП, но отсутствующие в их учебных планах. Кроме того, в Школе действует Студенческий совет, целями которого являются: взаимодействие студентов с руководством школы по вопросам представления их интересов; информирование Студенческого сената Университета, руководства Школы и Университета о нуждах и потребностях обучающихся; оказание содействия в поддержании учебного процесса; разработка предложений, по повышению качества образовательного процесса с учетом научных и профессиональных интересов студентов и мнения студентов о содержании образовательных программ; поддержание авторитета и престижа Студенческого сената Университета среди студентов. В состав Студенческого совета Школы, на основе проведенных выборов в декабре 2021 года, были включены 13 обучающихся первого курса, 9 из которых обучаются по аккредитуемым ОП.

В ходе посещения трех занятий было подтверждено, что преподаватели на своих занятиях использует интересные методики активного преподавания и взаимодействия. Например, по дисциплине «Алгоритмизация и программирование (C++)» первая треть занятия проходит в форме интерактивной лекции, где студентам предложено выступить активным слушателем, задавать вопросы, в диалоге с преподавателем рассматривать и обсуждать приемы использования языка программирования C++ для реализации алгоритмов по теме лекции. В следующую часть занятия студенты и преподаватель совместно решают 3-4 задачи по проходимой теме: студенты по очереди предлагают свое видение и диктуют предполагаемые действия, а преподаватель отображает это в виде кода и демонстрирует на деле как работает предложенное решение, помогая студентам рассуждать и находить корректные исправления для неработающих версий предложенного кода. Затем студенты получают индивидуальные задания и все структура предоставления материала в таком виде прописана в силлабусе. Также экспертная комиссия отмечает, изучив содержание электронного учебно-методического комплекса по нескольким дисциплинам на платформе LMS Canvas, что индивидуальные задания имеют разно уровневый набор задач по уровням сложности («легкие», «средние» и «сложные»), что способствует развитию профессиональных компетенций у обучающихся.

Также отмечаем в преподавании дисциплин циклов БД, ПД широко используется современное программное обеспечения и ИТ-инструментарий,

который рекомендован работодателями и сегодня используется в ИТ-индустрии. Например: в рамках дисциплин «Технология программирования (Java)» и «Корпоративная разработка (Spring Framework)» студенты работают в «Eclipse» и «IntelliJ IDEA»; на занятиях по «Алгоритмизации и программированию (C++)» и «Алгоритмам и структурам данных (C++)» студенты используют «Dev-C++» и Visual studio community; по дисциплинам «Основы WEB (HTML, CSS, JavaScript)» и «Основы WEB разработки (PHP)» преподаватели применяют в обучении «Visual Studio Code» и «Sublime Text»; а на уровне магистерских дисциплин «Прикладное машинное обучение» и «Глубокое обучение и искусственный интеллект» обучающиеся проводят анализ данных с помощью «Jupyter notebook», «Anaconda» и различных библиотек для языка Python. Весь продемонстрированный Soft является free software, для подготовки специалистов для ИТ-индустрии этого не всегда достаточно.

Положительная практика:

– В ходе нескольких интервью подтверждено, что организация учебного процесса учитывает мнение обучающихся. Планируется внесение изменений в УП на основе анализа результатов проведенных социологических опросов.

– Подтверждено использование различных педагогических методов, например, перевернутое обучение, проблемно-ориентированное обучение. Следует отметить положительную практику рассмотрения на занятиях практических кейсов на основе реальных производственных задач. В ходе посещения учебных занятий по специальным дисциплинам наблюдалось проведение лекций комбинированным методом – разъяснением нового теоретического материала и решением ситуационных и практических задач по нему, что обеспечивает практико-ориентированность преподавания.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется рассмотреть возможность расширения списка лицензионного программного обеспечения для преподавания дисциплин цикла ПД.
2. Увеличить долю обучающихся, привлеченных к проведению исследований в рамках научных, научно-практических проектов и хоздоговорных тем.

Уровень соответствия по стандарту 3 - Полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Следует отметить, что при открытии аккредитуемых образовательных

программ заметен значительный прирос контингента по направлению «Информационно- коммуникационные технологии»

4 курс - 26 студентов (в том числе по гос. гранту 42%)

3 курс - 18 студентов (в том числе по гос. гранту 50%)

2 курс - 71 студент (в том числе по гос. гранту 62%)

1 курс - 171 студент (в том числе по гос. гранту 65%)

Ключевым внутренним условием, способствующим устойчивости аккредитуемых программ, служит тот факт, что Университетом принята обновленная Стратегия, которая подчеркивает приверженность подготовке специалистов, способных внести вклад в повышение качества как экономических, правовых, социальных, так и технологических изменений в обществе. Эта же приверженность отразилась в решении Университета открыть в 2021 году отдельную школу (ВШЦТ), призванную реализовать задачу подготовки ИТ-профессионалов через разработку новых содержательных ОП, отвечающих современным академическим, профессиональным стандартам и индустриальным требованиям. Как видно из данных по приему, сам факт открытия Школы и новых программ Кластера 3 дал заметный импульс притяжению абитуриентов.

Цели дальнейшего роста контингента аккредитуемых ОП будет способствовать также открытие нового современного безбарьерного кампуса, полиязычие предлагаемых ОП, а также планируемое вовлечение преподавателей-практиков и других представителей Школы в профориентацию по ее образовательным программам. Средний балл ЕНТ по ОП составил: «6В06103 - Digital Engineering» - 80 баллов, «6В06104 - Digital Management and Design» - 86 баллов, что говорит о высокой первоначальной подготовке студентов. Привлечение мотивированных на обучение абитуриентов происходит за счет проведения Школой, совместно с Приемной комиссией, олимпиад и выступлений перед заинтересованной аудиторией. Например, в прошлом году представители Школы выступили с профориентационной сессией «Как правильно выбрать профессию, вуз и поступить на грант» перед слушателями образовательного центра «Максимум» и провели семинар по образовательным программам Школы для выездной сессии школьников из города Талдыкоргана. Также в рамках ежегодной университетской серии олимпиад Narxoz Challenge Школа провела двухэтапный конкурс Cyber Jarys, на который зарегистрировалось более полутора тысяч человек и в котором приняло участие около пятисот потенциальных абитуриентов.

Кроме того, привлечение мотивированных на обучение абитуриентов происходит за счет популяризация достижений и мероприятий Школы через социальные сети (страницы Университета и Школы в Instagram - @narxozkz и @narxoz.sdt), а также за счет финансовой поддержки Университета, ориентированной на поощрение высокой успеваемости и направленной на поддержку талантливых абитуриентов и студентов.

Для адаптированности к учебе поступивших студентов и магистрантов, а также для оценки уровня их удовлетворенности содержанием, формой и методами обучения, Школа привлекает их ко всем аспектам разработанной в Университете системы регулярного сбора обратной связи. Например, по результатам проведенного в декабре 2021 года ежесеместрового опроса отдела аккредитации «Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания», обучающиеся Школы отметили владение ППС материалом на высоком уровне (94%), приведение примеров

Анализ:

В университете разработана система поддержки и консультаций обучающихся по следующим вопросам: по процедурам академической мобильности, перевода и восстановления, признания и перезачета кредитов, За первое полугодие 2021- 2022 учебного года по аккредитуемым ОП наблюдалось следующее движение контингента: переводом и восстановлением в число студентов зачислены 18 человек; перевод с одного языкового отделения на другое совершили 2 студента; перевод с платной формы обучения на обучение по государственному образовательному гранту осуществили 9 студентов; перевод между двух аккредитуемых ОП провели 3 студента; по собственному желанию отчислились 12 студентов (6,6% от 182 поступивших) и 3 магистранта (8,8% от 34 поступивших). Все документы, сопровождающие движение контингента, подшиваются в личное дело обучающегося, а также отметка о них, включая информацию о перезачете дисциплин и кредитов, вносится в АИС Университета - систему Banner. Система Banner используется в качестве базы для хранения и ведения учета личных данных обучающихся, данных обо всех их учебных достижениях, данных об организации учебного процесса (расписание, сроки контрольных точек по оцениванию и т.п.), отметок о выполнении обучающимися всех компонентов образовательной программы (дисциплин различных циклов, видов практик, выпускных работ и проектов) вплоть до их выпуска.

Профориентационная деятельность Школы по приему абитуриентов проводится в рамках стратегических приоритетов университета по привлечению талантливой молодежи и показывает свою эффективность. Это подтверждается ростом количества приема абитуриентов по направлению ИКТ в 2021 году по сравнению с предыдущим годом в 2,4 раза. Также отмечается рост доли обладателей государственного гранта среди абитуриентов, поступивших на программы бакалавриата, а зачисленные на первый курс по ОП «7М06103 – Data Engineering» магистранты стопроцентно грантники. География абитуриентов по аккредитуемым программам охватывает практически все регионы страны. Среди обучающихся первого курса трое иностранных граждан.

Положительная практика:

– Налажена эффективная профориентационная деятельность по привлечению и приему талантливой молодежи страны и зарубежья, что подтверждается проведением различных мероприятий профориентационного характера, систематической публикацией имиджевых материалов в социальных сетях, СМИ, на сайте вуза на трех языках.

– Университет уделяет особое внимание на укрепление материально-технического оснащения образовательного процесса, организацию досуга, поддержанию здорового образа жизни и внеаудиторного занятия учебой и исследованиями обучающихся на территории обновляемого кампуса.

– Динамика увеличения набора по данному направлению: от 18 до 171 студента (в том числе по государственному гранту от 65%).

– Предусмотрены условия для отечественных и иностранных студентов, в том числе для студентов с особыми потребностями.

– Выявлено создание среды для дальнейшей сертификации обучающихся по следующим вендерам: Cisco.

Области для улучшения:

Рекомендуется рассмотреть возможность увеличения количества сертификации обучающихся и выпускников от мировых IT-вендоров

Уровень соответствия по стандарту 4 - Полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

В университете создана система регулярного привлечения квалифицированных работников: преподавателей и НПР. В университете соблюдаются нормативы по штатному расписанию, профилю подготовки и остепененности ППС, предусмотренные для направления подготовки «ИКТ» квалификационными требованиями, утвержденными МОН РК. Помимо этого, все вовлеченные преподаватели имеют в среднем 13 лет научно-педагогического стажа (от 1 года до 44 лет) и большинство их них (>70%) способны вести занятия не только на государственном и русском, но и на английском языке. Наряду с этим, необходимо отметить, что у 57% указанных выше преподавателей имеется актуальный опыт практической работы в ИТ индустрии. Так, например, у девяти штатных и семи совместителей практический опыт работы по специальности составляет в среднем около двух с половиной лет, при этом у семерых из них опыт работы в индустрии составляет от 3 до 8 лет.

За последние 5 лет ППС аккредитуемых ОП опубликовали более 80 статей в научных журналах и докладов в сборниках международных научно-практических конференций, более 20 из них опубликованы в международных

рецензируемых изданиях. Семеро преподавателей повышали свою квалификацию, принимая участие в различных семинарах, тренингах, мастер- классах, стажировках и курсах, включая профессиональные сертификационные курсы и МООК.

В вузе введена процедура грейдировании должностей. Все преподаватели, входящие в состав ППС аккредитуемых ОП, занимают свои должности, пройдя процедуру грейдирования, согласно внутренним квалификационным требованиям Университета, установленным в Положении о грейдировании должностей ППС. В соответствии с этим Положением в Университете введена международная классификация должностей ППС (Преподаватель - Старший преподаватель - Ассистент Профессор - Ассоциированный Профессор - Профессор) для рационального распределения трудозатрат на научные исследования и преподавание, а также с целью мотивации преподавателей повышать свой статус путем наращивания научных достижений, качества преподавания и вклада в развитие Университета. Должности ППС подразделяются на три грейда в зависимости от научных и академических показателей ППС в сфере практической деятельности.

Оценка деятельности ППС- грейдирование осуществляется по четырем направлениям: научное (публикационная активность, менторство и руководство молодыми учеными, участие и вовлечение обучающихся в конференции, научные проекты, олимпиады и др.); академическое (подготовка учебных материалов курса включая страницы в LMS Canvas, эффективное и качественное проведение занятий, выполнение других видов работ, определяемых Школой); административное (вклад в развитие и эффективное управление Университетом, Школой, ОП например участие в работе КОК Школы, КАК АС, внешних экспертизах, аккредитациях, ранжировании и т.п.); социальное/имиджевое (участие в имиджевых проектах и мероприятиях Университета, выступления в СМИ и другие виды деятельности, повышающие имидж Нархоза).

Представлены документы по педагогической нагрузке ППС, которая включает в себя выполнение полного цикла учебной работы в рамках запланированных кредитов по преподаваемому курсу. Важно отметить, что определены как пассивная нагрузка дополнительные виды работ, которые распределяются и оплачиваются отдельно. Распределение нагрузки осуществляется на принципах объективности, открытости, прозрачности и обеспечивается баланс нагрузки между семестрами на основе требований нормативных документов (ГОСО, НПА МОН РК, ВНД Университета), максимальным объемом педагогической нагрузки на 1 ставку в соответствующем учебном году зависит от квалификации ППС.

№	Должность	Количество дисциплин	Количество кредитов
1.	Профессор	4 - 5	24

2.	Ассоциированный профессор	6 - 7	36
3.	Ассистент-профессор	6 - 7	36
4.	Старший преподаватель / Старший лектор Старший инструктор	8 - 9	48
5.	Преподаватель / Лектор / Инструктор	8 - 9	48

Для оценки деятельности ППС проводятся различные виды опросов: Преподаватель глазами коллег, Преподаватель глазами студентов. Все результаты опросов доступны на сайте университета. Кроме этого, на системной основе проводится взаимопосещения занятий ППС.

Преподаватели на постоянной основе повышают свою квалификацию. Например, в 2020 году Ким Д.К. участвовал в тренинге от компании Elsevier на тему «Authors profiles in Scopus and ScienceDirect», Машуров Ф.А. прошел авторизованные курсы Университета Мичигана «Python Data Structures»,

«Programming for Everybody (Getting Started with Python) » на платформе Coursera. В начале 2021 года часть преподавателей приняла участие в организованной Университетом зимней школе «Narxoz Winter School-2021», которая собрала более 200 слушателей из 30 вузов Республики Казахстан, России, Великобритании, США, Киргизии, Грузии и др.

Преподаватели аккредитуемых ОП регулярно публикуют свои работы в сборниках научно-практических конференций и научных журналах в Казахстане и за рубежом. В целом, на протяжении последних 5 лет ими опубликовано 88 работ. При этом 24 из них составляют публикации в рецензируемых изданиях, индексируемых в международной базе Scopus (Q2-Q4), а 38 - доклады на международных научно-практических конференциях.

Анализ:

Представленные материалы позволяют судить о том, что в реализации аккредитуемых ОП работает сильный профессорско-преподавательский состав. Полностью в университете отработаны механизмы стимулирования ППС. На аккредитуемых ОП ведут занятия преподаватели практики: ассоциированный профессор Шойынбек А.А., профессор Ким Д.К., старший преподаватель Толебай Б.А. и другие. Выявлено, что к ведению занятий привлечены молодые преподаватели с дипломами бакалавра: Ерланулы А. (бакалавр степень в области информационных систем), Шойынбек Т.А. (бакалавр степень в области машиностроения).

Экспертная комиссия отмечает, что в университете введена прозрачная процедура поощрения ППС – грейдирование, которая учитывает все виды деятельности ППС и стимулирует научно-исследовательскую и социально-имиджевую деятельность. Система вознаграждения в рамках грейдирования должностей ППС поощряет преподавателей повышать объем научно- исследовательской деятельности и участвовать в практических индустриальных проектах в сфере ИТ.

Систематический мониторинг и анализ качества преподавания, проводимый КОК ВШЦТ, обеспечивает необходимый уровень компетентности педагогической деятельности профессорско-преподавательского состава по направлению подготовки.

Положительная практика:

– Для реализации ОП привлечены преподаватели, имеющие стаж в IT индустрии.

– Большая часть профессорско-преподавательского состава (около 70%) владеют английским языком.

– Преподаватели ОП активно занимаются научной и научно-практической деятельностью, в том числе проводят исследования в рамках проектов государственного финансирования.

– Положительно, что учебные материалы разработаны на трех языках, что обеспечивает полиязычное обучение.

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность усиления работы в области внутренней и внешней академической мобильности ППС
2. Рассмотреть возможность увеличения количества грантовых и хоздоговорных НИР ППС,
3. Рассмотреть возможность привлечения иностранных ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 - Полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Аудиторный фонд включает постоянно доступные лекционные залы на 50-120 человек, учебные кабинеты для ведения практических занятий, семинаров, групповой работы обучающихся. Для выполнения лабораторных работ по профильным дисциплинам Школы доступны компьютерные классы и лаборатории вместимостью до 22 рабочих мест. Все учебные помещения соответствуют требованиям безопасности и здоровья, и оснащены соответствующим оборудованием (проекторы, экраны, аудиосистемы и т.п.) и программным обеспечением.

Помимо физической инфраструктуры, участникам образовательного процесса доступна полноценная цифровая инфраструктура Университета:

– система LMS Canvas, развернута на собственных серверах и имеется возможность ее адаптации под нужны университета;

– Google Workspace - корпоративная почтовая служба для официальной переписки;

– Microsoft Teams и Zoom - альтернативные системы, используемые в Университете для проведения совещаний, онлайн-занятий, заседаний коллегиальных органов;

– Система Banner - автоматизированное решение для реализации процессов зачисления, регистрации на дисциплины, управления учебным процессом (составление расписания, распределение нагрузки, создание и регулирование учебных потоков и др.), учета успеваемости и формирования транскриптов/дипломов и т.п.;

– Приложение Narxoz mobile, онлайн сервисы Help Desk и Student Help Desk, призванные помогать обучающимся и работникам Университета получать необходимую информацию и помощь.

В вузе имеют подписки на международные и отечественные информационные ресурсы: национальных баз данных (БД РМЭБ75), российских баз данных (ЭБС «Лань», IPR Books, Science Index, ИД «Гребенников») и международных научных баз данных (EBSCO, JSTOR, Oxford Handbooks Online, Oxford Scholarship Online), которые доступны всем участникам образовательного процесса по аутентификации, что обеспечивает доступ к международным библиотечным фондам и БД.

Финансовая и материальная обеспеченность по аккредитуемым ОП на 2021-2022 учебный год включает инвестиции в развитие компьютерного парка, в программное обеспечение, в развитие лабораторий Школы, а также в библиотечный фонд. Так как аккредитуемые программы запущены только в сентябре 2021 года, то продемонстрировать динамику этих показателей не является возможным.

В 2021-2022 учебном году общий доход Университета запланирован на уровне 3 182 млн. тенге и включает оплату образовательных услуг, гранты МОН РК и оплату за общежитие. Сумма прямых расходов ожидается на уровне 2 451 млн. тенге и состоит из фонда оплаты труда академических подразделений, затрат на повышение квалификации ППС, закупок программного обеспечения и ИТ-поддержки учебного процесса, маркетинга, студенческих мероприятий, аккредитации и расходов исследовательского центра. Общие и административные расходы включают оплату труда административного персонала, налоги, коммунальные услуги, затраты на ремонт и техническое обслуживание зданий и т.д.

Анализ:

Анализ учебных ресурсов и поддержки студентов выполнялся по нескольким направлениям: инфраструктурные, финансовые, технические, информационные, лабораторные и библиотечные ресурсы.

Показано, что в университете сформирована благоприятная образовательная среда, в которой студенты ОП «Digital Engineering», «Digital Management and Design» и магистранты «Data Engineering» могут

всесторонне развиваться, как в профессиональном, так и в личностном плане. Развить профессиональные компетенции позволяют лекционные и практические занятия с преподавателями-практиками, проводимые в адекватно оборудованных аудиториях, проектно-поисковая работа в библиотеке и компьютерных лабораториях, оснащенных актуальным программным обеспечением.

Физическая инфраструктура Университета включает достаточное количество учебных помещений, пригодных для проведения занятий и для самостоятельной работы обучающихся аккредитуемых ОП. На текущий момент в Университете имеется 100 аудиторий на 4033 посадочных места, один читальный зал на 120 мест, и 26 компьютерных классов на 410 рабочих станций, включая лаборатории Школы, оснащенные более мощными ПК.

С целью создания современной образовательной среды, благоприятной для достижения запланированных результатов обучения по широкому спектру новых образовательных программ, Университетом принято стратегическое решение о реконструкции главного учебного корпуса. Проект реконструкции планируется завершить в конце 2021-2022 учебного года, а занятия в нем начать с сентября 2022 года. По завершении реконструкции, в эксплуатацию будут введены еще 100 аудиторий, дополнительный читальный зал, а также 26 новых компьютерных классов на 508 рабочих мест.

Положительная практика:

Университет имеет стабильные показатели развития материально-технической инфраструктуры, что положительно влияет на подготовку высоко квалифицированных кадров по аккредитуемым направлениям.

Области для улучшения:

Рекомендации: необходимо рассмотреть возможность использования лицензионного специализированного программного обеспечения по специфике ОП «7М06103 - Data Engineering».

Уровень соответствия по стандарту 6 - Полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Представлено, что вуз уделяет большое внимание информированию общественности о реализуемых им ОП и предоставлению полной и достоверной информации о своей деятельности за счет активного присутствия в социальных сетях, усиления PR-службы, расширения

функциональности и информативности официального сайта85, использования различных мессенджеров (Telegram86, WhatsApp87) для проведения консультаций и получения обратной связи, а также внедрения автоматизированных информационных систем и мобильного приложения (Narxoz Mobile). Работу с целевыми группами в этом направлении ведут SMM- специалист и пресс-секретарь Университета в сотрудничестве со школами. Для генерации фото- и видеоконтента используются ресурсы отдельного подразделения (MediaLab).

Информация о Школе, преподавателях, обучающихся и аккредитуемых ОП доступна заинтересованным лицам как через вебсайт Университета (подробнее изложено выше), так и посредством других каналов связи, например в виде следующего: специализированные буклеты ОП и Школы; посты на страницах Университета и Школы в социальных сетях; видеоролики о Школе, ее программах, преподавателях и студентах на канале Университета в YouTube и в ленте Instagram аккаунта Школы.

Анализ:

Университет в информационном пространстве очень хорошо представлен, имеются информационные ресурсы вуза. Ссылки на информационные ресурсы:

http://esuvo.platonus.kz/#/register/education program

https://narxoz.edu.kz/alumni

https://atameken.kz/ru/university ratings

Что позволяет общественности почти в режиме реального времени знакомится со всеми сторонами жизни университета.

Положительная практика:

Университет уделяет большое внимание информированию общественности о реализуемых им ОП и предоставлению полной и достоверной информации о своей деятельности за счет активного присутствия в социальных сетях, что влияет на положительный имидж университета и привлекательность ОП.

Уровень соответствия по стандарту 7 - Полное соответствие.

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется рассмотреть возможность расширения базы практик по образовательной программе «7M06103 - Data Engineering».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рекомендуется рассмотреть возможность расширения списка лицензионного программного обеспечения для преподавания дисциплин цикла ПД.
2. Увеличить долю обучающихся, привлеченных к проведению исследований в рамках научных, научно-практических проектов и хоздоговорных тем.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется рассмотреть возможность увеличения количества сертификации обучающихся и выпускников от мировых IT-вендоров.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность усиления работы в области внутренней и внешней академической мобильности ППС
2. Рассмотреть возможность увеличения количества грантовых и хоздоговорных НИР ППС

3. Рассмотреть возможность привлечение иностранных ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Необходимо рассмотреть возможность использования лицензионного специализированного программного обеспечения по специфике ОП «7M06103 - Data Engineering».

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)
по программной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
День 1-й: число, месяц, год				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ ***Ссылка на Zoom***	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ ***Ссылка на Zoom***	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускники, Работодатели
4	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ ***Ссылка на Zoom***	10-15 минут после каждой встречи	Р, ЭГ, К
5	Визуальный осмотр университета, базы образовательной программы	ВУЗ ***Ссылка на Zoom***	2-3 часа	Р, ЭГ, К, РСП
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ ***Ссылка на Zoom***	15-30 минут	Р, ЭГ, К
День 2-й: число, месяц, год				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий.	Кабинет ВЭГ ***Ссылка на Zoom***	9:00-12:00	Р, ЭГ, К,
3	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ ***Ссылка на Zoom***	2-3 часа	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ ***Ссылка на Zoom***	17:00-18:00	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
5	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Шаханова Нуриля Жаксыбековна	Начальник отдела аккредитации, д. филос. наук	

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Дауленов Мирас Мухтарович	Председатель Правления - Президент, доктор PhD	
2	Кожахмет Канат Тегшргалыулы	Провост - и.о. вице- президента, доктор PhD	
3	Капустянская Маргарита Вячеславовна	Финансовый директор, EMBA	
4	Simpson Ewan	Советник Президента по академическому качеству, доктор PhD	
5	Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич	Вице-провост по академической работе, доктор экономических наук, профессор	
6	Молдашев Кайрат Булатович	Вице-провост по научной работе, доктор PhD	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бисенгали Лилия	Директор департамента юридической и кадровой работы
2	Дальке Наталья Валерьевна	Директор департамента учебно-методического сопровождения
3	Раимжанова Айгерим Жомарткызы	Директор департамента международного развития и партнерства
4	Айтенов Нурахмет Жомартович	Начальник отдела НИР
5	Кожахметова Камар Тлегеновна	Руководитель Офиса эдвайзеров
6	Амансеикова Бакыт Сержановна	Руководитель Офиса регистратора
7	Шаханова Нуриля Жаксыбековна	Начальник отдела аккредитации
8	Адильбекова Асель Адилханкызы	Начальник отдела рекрутинга и приема

9	Мурзабаева Жанна Миятовна	Директор научно-информационного центра-Научная библиотеки
10	Джунусбаева Аида Калдарбеккызы	Декан по работе со студентами
11	Нухитжан Темирлан Бейбитулы	Руководитель проекта Отдела программных -у разработок и о сопровождения информационных систем.

Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Сулиев Расим Ниязович	Директор Высшей школы цифровых технологий, PhD Работает в университете с 06.09.2021г.

Руководитель научно-образовательного департамента

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Бернязова Асем Жигеровна	Заместитель декана по академической деятельности Высшей школы цифровых технологий, PhD Работает в университете с 03.06.2019г.

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Бекарыстанкызы Акбаян	Старший преподаватель	магистр
2	Жанабергенова Гулыпат Кудайбергеновна	Ассистент-профессор	Кандидат физико-математических наук
3	Сапажанов Ершат Саулетулы	Ассистент-профессор	магистр
4	Толегенов Азамат Маратович	Старший преподаватель	магистр
5	Телебай Баглаи Агыбай^лы	Старший преподаватель	магистр
6	Ким Дмитрий Константинович	Профессор	Кандидат физико-математических наук
7	Шойынбек Айсултан Арманулы	Ассоциированный профессор	доктор PhD

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Казакбаева Акгулим Алтынбеккызы	1 курс (3,58)
2	0мирели Улбосын Манапкызы	1 курс (3,27)
3	Сершкан Аян Нурланулы	1 курс (2,80)
4	Тогысова Тумар Тлеубеккызы	1 курс (3,64)
5	Данаш Адия	1 курс (3,38)
6	Бахтыбаева Айгерім Муканжанкызы	1 курс (3,58)

7	Кенесова Асем Аккенжекызы	1 курс (2,99)
8	Оцайбай Мешрбек Отесинуулы	1 курс (2,71)
9	Жолдаскалиева Гулназ Жасенкызы	1 курс (2,16)
10	Жумабек Алтынай Бакыткызы	1 курс (2,47)
11	Мадиомарова Айгерим Тукенкызы	1 курс (2,94)
12	Дархан Динислам Нургалиулы	1 курс (3,57)
13	Омирели Айкумис Манапккызы	1 курс (3,73)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Даулбаева Айжан	ForteBank - Руководитель HR Forte Almaty
2	Конищева Наталья	Beeline Kazakhstan - Head of Talent Acquisition and Retention Unit | VEON
3	Латута Константин Николаевич	Verigram - Software engineer
4	Жуанышев Ильяс Оразгалиевич	BITLAB ACADEMY - Директор
5	Мамен Ерболат Керимкулулы	ТОО «МАК IT» - Генеральный директор

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)