



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

Отчет по внешнему аудиту (внешней оценке)

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева,
составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы «5В011800 - Русский язык и литература»**

Дата аудита: 10-11 декабря 2018г.

Астана, 2018г

Состав внешней экспертной группы:



Қосымова Гульбану Сейітбековна
Руководитель экспертной группы
Профессор кафедры казахского языка и литературы имени академика С.Кирабаева Института филологии и полиязычного образования
Казахского Национального педагогического университета им Абая.
Доктор филологических наук



Колесникова Светлана Михайловна
Международный эксперт
Профессор кафедры русского языка Московского педагогического государственного университета.
Доктор филологических наук



Асанбаева Сауле Асанбаевна
Национальный эксперт
Профессор кафедры Методики и теории казахского языкознания Казахского государственного женского педагогического университета.
Кандидат филологических наук, доцент языкознания



Минайдарова Мария Естаевна
Национальный эксперт
Заведующая кафедрой русской филологии, Тараского государственного педагогического университета.
Кандидат педагогических наук, доцент



Садыкова Зауре Жакановна
Представитель работодателей
Директор школы-лицея №48
г.Астана



Қосылбекова Ақмарал Аскербекқызы
Представитель обучающихся
Студентка 3-го курса Евразийского гуманитарного института, специальности «5В011700 - Қазақ тілі мен әдебиеті»

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В011800 - Русский язык и литература» в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Косымова Гульбану Сейльбековна

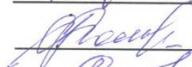
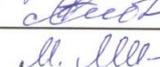
Колесникова Светлана Михайловна

Асанбаева Сауле Асанбаевна

Минайдарова Мария Естаевна

Садыкова Зауре Жакановна

Косылбекова Ақмарал Аскербекқызы



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	22
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	24
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	27
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	29

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	31
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	33
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	36

ГЛАВА 1

– Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, далее ЕНУ состоялся с 10-11 декабря 2018г.

- Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.
- Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др.
- В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, посещали занятия о с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

– Основные характеристики вуза

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева 22 года на рынке образовательных услуг, позиционирует себя как один из ведущих классических университетов Казахстана. Вуз нацелен на продолжение динамичного развития интернационализации, обретение статуса международного вуза, а также передового научно-исследовательского центра.

На сегодняшний день ЕНУ является активным членом ряда международных организаций и ассоциаций, включая Евразийскую Ассоциацию Университетов, Ассоциацию азиатских университетов, IREG, Региональную сеть «Образование и подготовка специалистов в области ядерных технологий (STAR-NET)», Сетевого университета стран СНГ и Университета стран ШОС, Turkic Inter-University Union, Научно-образовательный консорциум между высшими учебными заведениями и НИИ Республики Казахстан и Республики Беларусь и т.д.

Результатом международного признания университета является сотрудничество с более чем 343 вузами, научными центрами и научными организациями из 52 стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, СНГ. Основными направлениями сотрудничества является академическая мобильность, стажировки магистрантов, совместные научные исследования,

приглашение профессоров, сотрудничество в рамках программы Эразмус+ и т.д.

Важным направлением международного сотрудничества в 2017-2018 учебном году стало открытие культурно-образовательных центров в Белоруссии, Китае, Турции, Иране.

Вуз демонстрирует устойчивую позицию в международном рейтинге QS World University Rankings (топ-400) и входит в TOP-50 молодых университетов мира в рейтинге «QS Top Universities Under 50», в рейтинге QS EESA стран Восточной Европы и Центральной Азии в 2018 г. занял 24 место; является лучшим казахстанским вузом в рейтинге сайтов мировых университетов «Webometrics».

В 2017 году ЕНУ вошел в топ-500 предметного рейтинга QS по направлению «Физика и Астрономия». ЕНУ занимает 1, 2 места среди казахстанских вузов в рейтинге «Евростандарт» Европейской научно-промышленной палаты/

В 2018 году ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рейтинге британского рейтингового агентства «Times Higher Education» вошел в топ-1000+1 из 1258 учреждений по всему миру. Самым лучшим показателем для ЕНУ стал показатель интернационализации. Попадание в данный рейтинг является весомой оценкой деятельности и признания казахстанского вуза на международном уровне.

ЕНУ награжден премией Экономического совета Содружества Независимых Государств в номинации «Услуги» за достижения в области качества продукции и высокоэффективные методы управления качеством (2014 г.).

В 2018-2019 учебном году в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» начата реализация 17 экспериментальных образовательных программ, в том числе IT-менеджмент (В), IT-аудит (В), Экологический аудит (В), Вычислительная лингвистика (М), Цифровая криминалистика (М) и др.

В 2018 году в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева открылись коворкинг-центр, Welcome centre, международный информационный ресепшн для студентов.

В 2018 г. по фундаментальным и прикладным научным исследованиям ведутся исследования по 100 проектам: 78 проектов по грантовому финансированию в рамках бюджетной программы 217 по всем семи приоритетным направлениям; 5 научно-технических программ и 2 государственных задания по программно-целевому финансированию; 15 научно-исследовательских работ с хозяйствующими субъектами из негосударственного сектора.

ЕНУ как субъект научной и научно-технической деятельности имеет сертификат о государственной аккредитации, аккредитованы 2 научные лаборатории.

Одним из критериев эффективности научной деятельности ученых и сотрудников является публикационная активность, особенно в высокорейтинговых журналах, входящих в базы данных (БД) Web of Science и Scopus: число публикаций за последние 5 лет в БД Web of Science составляет – 949, в БД Scopus – 1329.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 010140003594, РН 9286-1901-ГП от 27 января 2011 г.). Изменения в устав вносились 9 апреля 2014 года и 9 августа 2017 года.

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 974 от 27 августа 2011 г.

Деятельность Наблюдательного совета регулируется «Положением о наблюдательном совете», состав Наблюдательного совета утвержден Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 18-НС от 18 января 2012 г.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

010008, г. Астана, ул. Сатпаева, 2,

учебно-административный корпус.

Тел: +(7172)709-500

Web-сайт: www.enu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, структура университета, расписание занятий, перечень баз практик были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениями последних лет и перспективами развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе.

Отчет по самооценке образовательной программы университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ доказательств на основе критериев:

Анализ целей и политики в области обеспечения качества образовательной программы позволяет отметить следующее:

1. Цели и задачи образовательной программы «5В011800 – Русский язык и литература» основаны на требованиях ГОСО РК и полностью соответствуют миссии и стратегии Евразийского национального университета им. Л.Гумилева, соответствуют 6 и 7 уровням Национальной рамки квалификации Республики Казахстан.

Основные цели образовательной программы «5В011800 – Русский язык и литература» формируются с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны.

В самотчете подробно приведен перечень компетенций, заложенных в образовательной программе, которые соответствуют Дублинским дескрипторам и формируются на основе ключевых и специальных компетенций. Так, в ОП сформулированы отдельные требования к общей образованности, к социально-этическим компетенциям, к экономическим и организационно-управленческим компетенциям и к специальным компетенциям. Последние выражаются через следующие отдельно сформулированные компетенции: социально-коммуникативные, обучающие, воспитывающие, исследовательские, организационно-методические и технологические.

Таким образом, разработчики образовательной программы при формировании целей образовательной программы учитывают миссию и стратегию ЕНУ им. Л.Гумилева, уровни Национальной рамки квалификации Республики Казахстан, потребностей рынка труда региона и страны.

В ЕНУ им. Л.Гумилева имеется процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества, которая действует на основе документированной процедуры «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества (ПРО ЕНУ 502-17, размещена в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>).

В соответствии с Процедурой ежегодно Политика анализируется руководством на соответствие стратегическому плану, целям и задачам Университета, внешним контекстам и по мере необходимости актуализируется. В разработке и обсуждении Политики участвуют стейкхолдеры (обучающиеся, преподаватели, работодатели). Политика утверждается приказом ректора Университета.

В формировании образовательной программы «5В011800 – Русский язык и литература», в реализации политики обеспечения качества образовательной программы принимают участие преподаватели кафедр «Русская филология», «Теоретическая и прикладная лингвистика» и работодатели (зав. кафедрами Нургали К.Р. и Журавлева Е.А., преподаватели кафедры Шашкина Г.З., Агманова А.Е., учитель школ г. Астана Турик С.П., студенты Бисенбаева Г.Т., Сапаргалиева А.).

В актуализированной Политике акцентировано внимание на принципе студентоцентрированности, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению студентов в процессы обеспечения.

Разработчиками образовательной программы проводится мониторинг реализации ОП по достижению целей обучения, на соответствие потребностей обучающихся, работодателей и общества. Подтверждением успешности Плана развития ОП «5В011800 – Русский язык и литература» служат имеющиеся на кафедре отзывы работодателей на выпускников, а также процент их общего трудоустройства, составляющий 100%. Кроме того, по итогам рейтинга образовательных программ НАОКО и НААР в 2015, 2016 и 2017 гг. ОП «5В011800-Русский язык и литература» с 2015 года занимает лидирующие позиции:

Таблица - Результаты НААР и НАОКО, 2015-2017 гг.

Образовательная программа	Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР)		Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (НАОКО)	
	2017	2016	2017	2016
5B011800- Русский язык и литература	3	3	1	1
	3	3	1	1
	2	2	1	1

Другими важными факторами успешности реализации ОП являются:

- поступление выпускников в магистратуру по специальности «6M011800-Русский язык и литература». Например: выпускники кафедры русской филологии Мораш К., Асан А., Бекмырза Б., Байгозинова Д., выпускники кафедры теоретической и прикладной лингвистики Логинова М., Садиева Д., Сапронова А., Немцева А., Абдрахманова А., Канбай И. Ипатова А. поступили в магистратуру ОП «6M011800 – Русский язык и литература». После окончания магистратуры эти специалисты были приняты на работу на кафедру русской филологии.

- вовлеченность в теоретические и практические исследования в области русистики и русского литературоведения 10-ти ведущих зарубежных специалистов в области славистики.

Образовательная программа «5B011800 – Русский язык и литература» отражает направление научных исследований преподавателей выпускающих кафедр. При разработке РУПов и Каталога элективных дисциплин учитывают сложившиеся научные школы («Теория литературы» разработана д.ф.н., профессором Уразаевой К.Б., «Лексикология современного русского языка» - д. ф. н, проф. Журавлёвой Е.А.). Однако, в образовательной программе специальности «5B011800 – Русский язык и литература» не приведены дисциплины в рамках обновленного содержания образования.

ППС, обслуживающий образовательную программу «5B011800-Русский язык и литература», ознакомлен с политикой академической честности и рядом документов: Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников ЕНУ, Кодекс чести и поведения студента, Положение о Дисциплинарной комиссии, Правила трудового распорядка, Процедура проверки выпускных работ. В целях разрешения спорных вопросов при проведении итоговой аттестации создается апелляционная комиссия. Порядок подачи и рассмотрения апелляции при проведении промежуточной аттестации регулируется Положением о контроле учебных достижений обучающихся.

Вузом подписана Декларация по противодействию коррупции в вузах (23.10.2015 г.), с которой ознакомлены ППС и студенты образовательной программы. В вузе работают комиссия по противодействию коррупции, телефон доверия, блог ректора, проводятся тематические мероприятия. Преподаватели и обучающиеся имеют возможность направлять свои

замечания и предложения на эл. почту vopros_rektoru@enu.kz. Руководство вуза своевременно реагирует на запросы преподавателей, сотрудников, обучающихся. В университете функционирует комиссия по противодействию коррупции. Случаи коррупционных проявлений рассматриваются комиссией университета, в том числе и при содействии правоохранительных органов.

В процессах обеспечения качества важную роль играет научное прогнозирование и определение перспективных специализаций по ОП для удовлетворения спроса рынка труда. ППС тесно сотрудничает с отделами образования и работодателями. В этом направлении выпускающая кафедра «Русская филология» активно привлекает работодателей в формировании ОП, его утверждении и оценке в виде экспертиз.

Разработчики образовательной программы «5В011800 – Русский язык и литература» с целью обеспечения качества обучающихся сформулировали конкретные навыки и профессиональные компетенции, но без учета изменения формата обучения в общеобразовательных учреждениях в условиях обновленного содержания образования.

Замечания: В ОП «5В011800-Русский язык и литература» не включены дисциплины, предусматривающие обновленное содержание среднего образования.

Область для улучшения:

Включить в ОП «5В011800-Русский язык и литература» дисциплины, предусматривающие обновленное содержание среднего образования.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства на основе критериев:

Образовательная программа «5В0118000 - Русский язык и литература» разработана согласно документу «И ЕНУ 22-16 Инструкции по разработке и утверждению образовательных программ».

При разработке структуры ОП, сроков обучения по уровням образования участвуют все заинтересованные лица – специалисты Департамента по академическим вопросам, представители работодателей, кафедр и факультета, обучающиеся. Структура ОП основана на модульном принципе.

Кафедры «Русская филология» и «Теоретическая и прикладная лингвистика» при разработке ОП «5В011800 – Русский язык и литература» обеспечивают ясно обозначенные, ожидаемые результаты обучения. ОП размещена на сайте кафедр «Русская филология» и «Теоретическая и прикладная лингвистика», где все заинтересованные лица могут ознакомиться также с квалификациями, получаемыми в результате освоения ОП (<http://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii> и

<http://ff.enu.kz/subpage/kafedra-teoreticheskoy-i-pri>).

Содержание учебных программ соответствует требованиям ГОСО и типовому учебному плану специальностей.

В ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры 2013 - 2018 гг. используется технология модульного обучения. В разрабатываемых модульных образовательных программах учебные дисциплины объединяются в блоки-модули.

В МОПах 2013-2015 гг. дисциплины распределялись по отдельным блокам: обязательные модули, обязательные модули по специальности, элективные модули по специальности, указывались шифр и наименование модулей, код дисциплины. В структуре ОП 2016-2018 гг. произошли незначительные изменения, связанные с отходом от прежней блочно-модульной системы. С 2016 года МОПы были преобразованы в ОПы, учебные дисциплины литературоведческого цикла объединены в один модуль под шифром 32206 «Русское литературоведение» с пометкой обязательные дисциплины, элективные дисциплины. Лингвистические дисциплины объединены в модуле с шифром 32405 «Русское языкознание», среди которых элективные дисциплины «Фонетика современного русского языка», «Орфография и пунктуация», «Лексикология современного русского языка», «Синтаксис современного русского языка», «История русского литературного языка», «Общее языкознание».

Элективные модули, включенные в Образовательную программу «5В011800 – Русский язык и литература», непосредственно связаны с основными направлениями научно-исследовательской и учебно-образовательной деятельности кафедр русской филологии, теоретической и прикладной лингвистики. Представленные в образовательной программе элективные модули разработаны в соответствии с требованиями современного образовательного рынка. ОП включает такие элективные курсы, как «Сравнительное литературоведение», «Литературоведческий анализ текста», «Поэтика художественного текста», «Актуальные проблемы современной литературы». Интегрирование различных наук, новые научные открытия и достижения находят отражение в содержании отдельных элективных дисциплин.

Поскольку наметилась тенденция приема студентов на ОП выпускников школ с казахским языком обучения, при обсуждении и разработке ОП участвующими студентами и работодателями были предложены дисциплины «Орфография и пунктуация», «История литературного языка». По согласованию с работодателями и с учетом регионального компонента в ОП были включены дисциплины: «Современная литература Казахстана» (3 кредита), «Литература СНГ» (3 кредита), «Современный литературный процесс» (2 кредита). Обязательным условием обучения и подготовки будущего специалиста русского языка и литературы является изучение дисциплин, направленных на формирование профессиональных знаний. Поэтому в ОП были включены «Методика преподавания русского языка» и

«Методика преподавания литературы». ППС выпускающих кафедр обеспечивают актуальность и современность содержания дисциплин. Проводимая научно-исследовательская работа в различных аспектах проводится совместно со студентами, которые участвуют в разработке ОП.

Экспертиза ОП «5В011800 – Русский язык и литература» осуществляется представителями Департамента образования г. Астана: директором средней школы № 22 Калиевой М.А., руководителем методического объединения учителей Рахимовой А.К., учителями русского языка и литературы Сарсеновой М.А. Байембетовой Г.К; директором гуманитарного колледжа Евразийского гуманитарного института Аширбековой А.Д., зам. директора по учебно-методической работа Заурбековой С.С., руководителем методического объединения учителей русского языка и литературы школы-лицея № 60 г. Астана Хоменко Т.Н.

Уровень, качество внедрения и функционирования кредитной технологии обучения обеспечивается возможностью перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе, другим вузом.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет кадровые, учебно-методические и материально-технические возможности по реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий. Так, в 2014-2015 гг. выпускающие кафедры участвовали в создании цифровых образовательных разработок (далее ЦОР) для дисциплин ОП «5В011800 – Русский язык и литература». Были созданы 15 ЦОР по морфологии современного русского языка к.ф.н., доц. Кадеевой М.И. и 15 ЦОР по русской литературе XX века д.ф.н., проф. К.Р. Нургали, д.ф.н., проф. С.Ш. Тахан, к.ф.н., и.о. проф. Л.Г. Мукажановой. По данным ЦОР получены свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права.

Университет обеспечивает на регулярной основе проведение мониторинга соответствия содержания образовательных программ спросам на современном рынке труда. Ежегодно с участием координаторов организации учебного процесса пересматривается перечень изучаемых дисциплин ОП, все вносимые изменения обсуждаются и утверждаются на заседании НМС кафедр, затем – на заседаниях НМС факультета и НМС университета. Пересмотренные и утвержденные программы размещаются в АИС PLATONUS.

Выпускающие кафедры по результатам итоговых аттестаций выявляют наиболее способных выпускников для продолжения научно-исследовательского роста. Так, в 2017-2018 уч. году было выделено 22 образовательных гранта по соответствующей ОП магистратуры.

Замечаний нет

Области для улучшения: нет

Положительная практика: По ОП «5В011800 – Русский язык и литература» созданы цифровые образовательные разработки по 15 дисциплинам, на которые получены свидетельства о государственной

регистрации прав на объект авторского права.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства на основе критериев

Анализ и доказательства на основе критериев позволяет проанализировать степень участия студентов в управлении вузом, информированности по всем направлениям учебной, научно-исследовательской, социально-общественной деятельности университета. Вовлечение обучающихся в общественную жизнь университета способствует всестороннему развитию самоуправления обучающихся в университете, развитию патриотического духа, повышает их гражданскую роль и ответственность, создает условия для развития индивидуальных особенностей и интеллектуального потенциала обучающихся во благо всего общества.

На постоянной основе на сайте ЕНУ ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyu-list/>).

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности. В ЕНУ обучающийся является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения.

В современных образовательных процессах важное место занимают индивидуальные образовательные программы обучающихся, широко используемые за рубежом.

Информация о системе оценки предоставлена в путеводителях, которые имеются у обучающихся, а также дополнительная информация о системе оценивания представлена в личных кабинетах, обучающихся в АИС PLATONUS.

Процедура оценки результатов обучения прозрачны, объективны и доступны, изложены в И ЕНУ 48-14 Положении о контроле и оценке учебных достижений обучающихся, согласно которому уровень учебных достижений, обучающихся определяется итоговой оценкой, формируемой из оценки рейтинга допуска и оценки итогового контроля, соотношение которых 60% и 40% соответственно.

Наличие электронной базы по академическим достижениям студентов АИС PLATONUS позволяет осуществлять систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

В университете обеспечивается соблюдение правил Кодекса чести студентами «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок. Для пресечения случаев бесчестного отношения к учебе преподавателями кафедр проводятся профилактические беседы со студентами, пропускающими занятия,

получающими средние показатели и имеющими потенциал для улучшения достижений. Проводимые выпускающими кафедрами воспитательные мероприятия нацелены на формирование активной гражданской позиции, воспитания личностных качеств, соответствующих выпускнику национального элитного вуза.

На выпускающих кафедрах организовано непрерывное повышение квалификации преподавателей с целью обучения технологиям студентоцентрированного обучения. Эта технология требует новых подходов к реализации образовательных и педагогических задач. С этой целью ППС кафедр изучает передовой международный и национальный опыт студентоцентрированного обучения. Повышение квалификации преподавателей ОП «5B011800 – Русский язык и литература» осуществляется в Республике Казахстан и за рубежом через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы. За отчетный период повышение квалификации прошли все преподаватели. Например: в сентябре 2014 года к.ф.н., и.о.доц. Тусупова А.К. прошла курсы повышения квалификации по активным формам обучения в ФАО «НЦПК «ӘРЛЕУ» (г. Алматы), 19-30 октября 2015 г. д.ф.н., проф. Нурғали К.Р. прошла стажировку в университетах им.Эразма Роттердамского и Маастрихта (Королевство Нидерландов), где прослушала курсы «Инновационные тенденции развития в области гуманитарных и общественных наук», а также во время участия в работе Зимних и Летних научных школ по актуальным вопросам лингвистики и литературоведения, эффективным технологиям и методикам обучения. Всего было организовано и проведено 10 научных школ, в которых принял участие весь ППС двух кафедр. У всех преподавателей имеются сертификаты.

На занятиях преподаватели осуществляют информирование обучающихся о принципах студентоцентрированного обучения, их новой роли и правах. УМКД размещены в Internet-ресурсах для доступа обучающихся (www.enu.kz, www.edu.enu.kz, <https://service.enu.kz>, <https://enulib.enu.kz>, <http://repository.enu.kz>).

Активную работу по разъяснению вопросов образовательного процесса проводят эдвайзеры, которые оказывают студентам индивидуальную помощь и консультирование (Ешекенева А.К., Курочкин А.А., Абаганова А.О., Бозтекеева Н.Т.). С помощью эдвайзера обучающимся лично составляется индивидуальный учебный план, определяющий образовательную траекторию обучающегося на каждый учебный год.

- В университете существующая система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов построена на критериях и методах оценивания, соответствующих требованиям транспарентности, объективности и справедливости; на анализе достигнутых результатов обучения, сопоставлении с ожидаемыми результатами обучения, принятии управленческих решений. Справедливость оценивания ответа обучающегося во всех экзаменационных процедурах обеспечивается участием двух

преподавателей - тьютора и независимого экзаменатора. Иногда в исключительных случаях (например, случаи, когда студент сильно заикается или имеет инвалидность по диагнозу ДЦП) используются смягчающие обстоятельства в правилах оценивания и четко определены в политике по обеспечению качества.

В соответствии с внутренними нормативными документами университета для официальной процедуры рассмотрения студенческих обращений/апелляций кафедрами установлены ящики для жалоб и предложений. По ОП «5В011800 – Русский язык и литература» от студентов жалоб не поступало.

За истекшие пять лет для студентов кафедрами было проведено более 20 научных мероприятий. Студенты принимали участие в ежегодных Международных студенческих научно-практических конференциях «Научное сообщество студентов XXI века: Филологические науки» (Астана, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 гг.), «Нургалиевские чтения – 2017», «Нургалиевские чтения -2018», «Наука и образование-2017», «Наука и образование – 2018», в V студенческих чтениях, организованных кафедрой русской филологии совместно с Яским государственным университетом им. А.И. Кузы (2016г.), в Международной студенческой предметной олимпиаде и конкурсе научных проектов в МПГУ (Россия, г. Москва) и т.д. По итогам публикаций студенческих докладов на конференциях насчитывается более 60 ед. Призерами различных научных конкурсов стали более 30 студентов ОП. Широко представлена и география прохождения научных конференций (Казахстан, Россия, Румыния и др.).

Таблица - Результаты публикационной активности студентов специальности в 2016-2017 гг.

Год	Издания РК	Зарубежные издания	Издания, утвержденные ККСОН МОН РК	Общее количество
2016	22	8	-	30
2017	15	4	-	19

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, следуя принципам студентоцентрированного обучения, создает благоприятные условия для обучения студентов: имеется единая система информационного обеспечения студентов по всем образовательным программам; Wi-Fi-поддержка для реализации потребностей студентов в личностном развитии; доступ к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.); платформа для интерактивного обучения - Webinar (<http://webinar.enu.kz/>), ENULIFE: социальная сеть студентов (<http://life.enu.kz/>). Разработчикам образовательной программы необходимо учесть использование различных методов и приемов, направленных на студентоцентрированное обучение. Результаты итогов успеваемости обучающихся обсуждаются на заседаниях кафедр:

Кафедра русской филологии:

Учебный год	№ протокола, дата	
	1 семестр	2 семестр
2013-2014	Протокол №6 от 23.01.2014 г.	Протокол № 11 от 05.06.2014 г.
2014-2015	Протокол №7 от 04.02.2015 г.	Протокол № 11 от 24.06.2015 г.
2015-2016	Протокол №6 от 29.01.2016 г.	Протокол № 11 от 24.06.2016 г.
2016-2017	Протокол №6 от 31.01.2017 г.	Протокол № 11 от 05.06.2017 г.
2017-2018	Протокол №6 от 22.01.2018 г.	Протокол № 10 от 28.05.2018 г.

Кафедра теоретической и прикладной лингвистики :

Учебный год	Номер протокола	Дата проведения кафедры	Номер вопроса
2013-2014	№7	12.02.14	7.О результатах зимней экзаменационной сессии 20
	№10	29.05.14	8.О результатах весенней экзаменационной сессии 2.
2014-2015	№6	27.01.15	6. О результатах зимней экзаменационной сессии 20
	№11	30.06.15	6.2.О результатах весенней экзаменационной сессии
2015-2016	№6	20.01.16	6.3. О результатах зимней экзаменационной сессии 2015-2016 уч.г.
	№11	06.06.16	7.4.О результатах весенней экзаменационной сессии 2016-2017 уч.г.
2016-2017	№6	25.01.17	2. О результатах зимней экзаменационной сессии 2016-2017 уч.г.
	№ 11	22.05.17	5.О результатах весенней экзаменационной сессии 2016-2017 уч.г.
2017-2018	№ 6	22.01.18	1. О результатах зимней экзаменационной сессии 2017-2018 уч.г.
	№12	28.05.18	4. О результатах весенней экзаменационной сессии 2017-2018 уч.г.

Анализ протоколов заседаний кафедр продемонстрировал, что регулярно проводится мониторинг успеваемости студентов (средний балл успеваемости студентов составляет 3,45 -100 % успеваемости).

Таблица – Результаты успеваемости студентов ОП в разрезе учебных предметов:

Кафедра русской филологии:

№	Ф.И.О. преподавателя	Читаемая дисциплина	Группа	Кол-во студентов	Результаты успеваемости					
					5	4	3	2	Недопущены	успеваемость/качество
1 семестр 2016-2017 учебного года										
1	Исина Н.У.	Введение в литературоведение	РЯЛ-12	12	5	7				100 %
2	Исина Н.У.	Литература СНГ	РЯЛ-32	14	3	8	3			100 %
3	Исина Н.У.	Русская литература второй половина XX века	РЯЛ-42	7	4	1	2			100 %
4	Шарипова А.Н.	Современный литературный процесс	РЯЛ-42	7	1	5	1			100 %
5	Шарипова А.Н.	Русский литературный процесс XIX века	РЯЛ-42	7	3	4				100 %
6	Канафина М.А.	Русское устное народное творчество	РЯЛ-12	12	5	7	-			100 %
7	Жапанова М.Е.	Зарубежная литература XX века	РЯЛ-32	14	4	9	1			100 %
8	Мусабекова Р.М.	Русская литература 18 века	РЯЛ-32	14	5	9				100 %
9	Канафина М.А.	Русская литература 19 века	РЯЛ-32	14	4	9	1			100 %

10	Канафина М.А.	Русская литература первая половина XX века	РЯЛ-42	7	4	3				100 %
11	Шарипова А.Н.	Современный литературный процесс	РЯЛ-42	7	2	5				100 %
12	Нургали К.Р.	Русская классика в контексте мировой литературы	РЯЛ-42	7	3	4				100 %
2 семестр 2016-2017 учебного года										
13	Исина Н.У.	Жанровая природа славянских литератур Казахстана (ЭД)	РЯЛ-42	3	-	1	2			100 %
14	Исина Н.У.	Актуальные проблемы современной литературы	РЯЛ-32	14	2	11	1			100 %
15	Жапанова М.Е.	Методика преподавания русской литературы	РЯЛ-32	5	2	3				100 %
16	Шашкина Г.З.	Литература современного Казахстана	РЯЛ-32	5	3	2				100 %
17	Шашкина Г.З.	Теория литературы	РЯЛ-42	3	1	2				100 %
1 семестр 2017-2018 учебного года										
19	Исина Н.У.	Введение в литературоведение	РЯЛ-12	9	5	4				100 %
20	Исина Н.У.	Русская литература 11-18 веков	РЯЛ-22	3	2	1				100 %
21	Исина Н.У.	Русская	РЯЛ-42	1	-	1				100 %

		литература второй половины XX века								%
22	Жапанова М.Е.	Литература СНГ	РЯЛ-42	1	-	1				100 %
23	Шарипова А.Н.	Современный литературный процесс	РЯЛ-42	1	-	1	-			100 %
24	Уразаева К.Б.	Теория литературы	РЯЛ-42	1	-	1				100 %
25	Канафина М.А.	Русская литература первая половина XX века	РЯЛ-42	1	-	1				100 %
26	Исина Н.У.	Русская литература вторая половина XX века	РЯЛ-42	1	-	1				100 %
27	Шарипова Г.А.	Современный литературный процесс	РЯЛ-42	1	-	1				100 %
28	Шашкина Г.З.	Русский литературный процесс 19 века	РЯЛ-42	1	-	1				100 %
29	Тусупова А.К.	Русская классика в контексте мировой литературы	РЯЛ-42	1	-	1				100 %
2 семестр 2017-2018 учебного года										
30	Жапанова М.Е.	Методика преподавания русской литературы	РЯЛ-32	5	2	3				100 %
31	Мусабекова Р.М.	Античная литература	РЯЛ-12	10	4	6				100 %
32	Мусабекова	Зарубежная	РЯЛ-22	3	2	1				100 %

	Р.М.	литература 17-18 веков								%
33	Тусупова А.К.	Зарубежная литература СВ и ЭВ	РЯЛ-22	3	2	1				100 %

Анализ результатов успеваемости студентов ОП в разрезе учебных предметов показывает 100% успеваемость.

Таблица – Результаты Государственной аттестационной комиссии

Учебный год	Кол-во студентов	Ср.балл	%
2013-2014	13	3,72	100
2014-2015	8	3,72	100
2015-2016	5	3,72	100
2016-2017	7	3,72	100
2017-2018	1	3,67	100

Результаты Государственной аттестационной комиссии показывают 100% и стабильный средний балл.

В ходе аудита было проведено анкетирование 50 (на каз.яз.- 23, рус.яз. - 27) студентов по 2-м анкетам «Использование ППС студентоцентрированного подхода в преподавании» и «Противодействие коррупционным проявлениям в университете». На поставленные вопросы анкеты «Использование ППС студентоцентрированного подхода в преподавании» получены следующие результаты:

- на вопрос «Пожалуйста, перечислите методы преподавания и частоту применения, которые Вы используете на своих занятиях» студенты ответили, Интерактивные методы преподавания – 70%; проблемные методы - 20%; беседа-10%.

- «Методы преподавания согласуются со студентами (или представителями студентов) в процессе разработки учебной программы»: 16,7% студентов считают, что согласуются - «Да», 41,7% - «частично», 41,7% - «нет».

- «Индивидуальные консультации студентов по совершенствованию их знаний и результатов»: часто – 6 (50%); иногда 5 (41,7).

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Расширить использование различных методов и приемов, направленных на студентоцентрированное обучение.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства на основе критериев:

Для формирования контингента обучающихся по «5В011800 – Русский язык и литература» ППС выпускающих кафедр проводит большую профориентационную работу, участвуют в проведении «День открытых дверей», выезжают в различные организации города Астаны и Акмолинской области, а также другие регионы Республики Казахстан, такие как Южно-Казахстанская, Павлодарская и Северо-Казахстанская области. Во время встреч с выпускниками вузов на достаточном уровне дается полная информация об ОП «5В011800 – Русский язык и литература», об ее востребованности на рынке труда, о перспективах карьерного роста, о кадровой оснащенности факультета и кафедр ит.д.

Контингент студентов специальности по годам составляет:

Таблица - Контингент студентов специальности за 5 лет

Учебный год	Кол-во поступивших	Гос. заказ	ХД
2013-2014	9	9	-
2014-2015	3	3	-
2015-2016	-	-	-
2016-2017	3	3	-
2017-2018	9	9	-
2018-2019	24	24	-

Анализ таблицы показывает о том, что ППС кафедр изменил технологию и формат проведения профориентационной работы. Об этом свидетельствует набор 2018 -2019уч. года.

Абитуриенты, поступившие на ОП «5В011800 – Русский язык и литература», ежегодно демонстрируют хороший уровень подготовки: средний балл по ЕНТ за 2 последних года равен 97 баллам из 125 возможных (70 %).

Таблица - *Средний балл ЕНТ поступающих на ОП «5В011800 – Русский язык и литература» (из 125 баллов)*

Прием 2016года	Прием 2017года	Прием 2018 года
97	97	87

По ОП «5В011800 – Русский язык и литература» за последние 3года прошли полный курс обучения 56 иностранных студентов из Китая и Южной Кореи. Студенты-иностранцы так же, как и отечественные, пользуются всеми возможностями для быстрой адаптации к условиям обучения и проживания, пребывания в университете, в городе, студенческой среде, ориентации в инокультурной жизни.

В дипломе бакалавра представлена информация о решении Государственной аттестационной комиссии (ГАК) ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, о присвоении академической степени бакалавра гуманитарных знаний по ОП «5В011800 – Русский язык и литература» с указанием индивидуального номера диплома за подписью Председателя ГАК, Ректора и Секретаря.

Руководство ОП прилагает максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП. Под руководством заведующего кафедрой ведется работа по содействию трудоустройства выпускников: изучается рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями предприятий и организаций.

Таблица - Количество выпускников и показатели их трудоустройства по специальности (данные по дневной форме обучения)

Год выпуска	Общее кол-во выпускников	Показатели трудоустройства, %	Примечание
2013-2014	13	100 %	
2014-2015	8	100 %	
2015-2016	5	100 %	
2016-2017	7	100 %	
2017-2018	1	100 %	
Всего:	34	100 %	

Все выпускники ОП трудоустроены.

Таблица – Контингент студентов специальности с 2013-по 2017-2018 уч.г.

Курс	Кол-во студентов	Форма обучения		Форма обучения	
		Дневное отд.	Заочное отд.	Грант	ХД
2013-2014	25	25	-	25	-
2014-2015	24	24	-	24	-
2015-2016	15	15	-	15	-
2016-2017	13	13	-	13	-
2017-2018	13	13	-	13	-

Контингент студентов специальности на 2017-2018 уч.г. составляет 13 студентов. Из них на 1 курсе – 9 студентов, на 2 курсе – 3 студента, на 4 курсе – 1 студент.

Замечаний нет.

Область для улучшения: нет

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства на основе критериев:

Кадровая политика вуза отражает институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции). Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в ЕНУ проводится в соответствии с документированными процессами (П ЕНУ 47.15). На сайте ЕНУ (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/karera/kadrovaaya-politika>) расположена контактная информация отдела управления персоналом, перечень необходимых для приема на работу документов и образцы заявлений, описан весь процесс приема, увольнения или перевода сотрудников. В процедуре СМК «ПРО ЕНУ 601-12 Управление персоналом» определены квалификационные требования к персоналу; показатели по качественному составу ППС, категориям профессорско-преподавательского состава (штатный ППС, ППС по совместительству) за последние 5 лет свидетельствуют о высокой острепенённости кадров, привлеченных к реализации ОП «5В011800 – Русский язык и литература».

В таблице представлены данные кафедры русской филологии.

Показатели по качественному составу ППС кафедры русской филологии на 2013-2018 учебные годы

Учебный год	Общее количество ППС	Профессоры	Доценты, в т.ч. PhD	Ст. преподаватели	Преподаватели	% острепенённости
2013-2014	32	4	19	5	4	71,8 %
2014-2015	32	5	18	5	4	71,8 %
2015-2016	31	5	21	3	2	83,8 %
2016-2017	34	4	16	9	5	58,8 %,
2017-2018	34	3	17	8	7	58,8 %,

В составе кафедры от 31 до 34 преподавателей, из них доктора наук - от 3 до 5 ед., кандидатов наук – от 16 до 21 ед. Острепенённость кафедры в разные годы составила 58,8 – 83,8%. Все преподаватели имеют базовое образование.

Показатели по качественному составу ППС кафедры теоретической и прикладной лингвистики

Учебный год	общее кол-во ППС	профессора	доценты, в том числе PhD	стар. преп.	Преподаватели	% острепенённости
2013-2014	20	5	9	5	1	65%

2014-2015	20	5	10	4	1	70%
2015-2016	21	6	11	4	0	76%
2016-2017	22	5	11	4	2	68%
2017-2018	25	5	10	4	6	56%

В составе кафедры от 20 до 25 преподавателей, из них доктора наук - от 5 до 6 ед., кандидатов наук – от 9 до 11 ед. Остепененность кафедры в разные годы составила 56– 76%. Все преподаватели имеют базовое образование.

Учитывая привлечённость кадров из числа ППС двух кафедр, следует отметить, что в реализации ОП «5В011800 – Русский язык и литература» в течение всех пяти последних лет участвовали только остепененные преподаватели – доктора и кандидаты наук (100%).

Все модули ОП «5В011800 – Русский язык и литература» обеспечены соответствующими преподавательскими кадрами. Базовое образование всех преподавателей соответствует профилям выпускающих кафедр.

Общее количество преподавателей, участвующих в реализации ОП «5В011800 – Русский язык и литература», с указанием ученых степеней и процентного соотношения от общего количества представлено в таблице.

**Кадровый состав, участвующий в реализации ОП бакалавриата
«5В011800 – Русский язык и литература»**

Уч еб- ны йго д	Общее кол ичество ППС	Из них д октора наук		Из них кан дидаты наук		Из них докто р PhD		Из них магистры		Из них	
		кол	%	кол	%	кол	%	кол	%	муж чин	жен щи н
2016- 2017	19	4	21	14	73	-	-	1	5	1	18
2017-	17	3	17	12	70	-	-	1	5	1	16

Кафедры «Русская филология» и «Теоретическая и практическая лингвистика» в рейтинге кафедр ЕНУ им. Л.Н.Гумилева по итогам последних пяти лет занимает лидирующие позиции. Так, в 2017-2018 уч. году заняли соответственно 1-ое место по критерию «Качество ОП» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/rejting-kafedr-enu-im-l-n-gumileva/>). Общий рейтинг кафедр ЕНУ подводился по следующим критериям: качество ППС, качество контингента, качество подготовки кадров, интернационализация, качество ОП, качество информации о кафедре на сайте. Таким образом, обучение по образовательной программе «5В011800 – Русский язык и литература» ведется специалистами, обладающими высоким педагогическим мастерством и научным потенциалом

Распределение педагогической нагрузки на кафедрах между ППС проходит с оценкой её оптимальности и равномерности в течение учебного года.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя в соответствии с

Правилами распределения нагрузки по видам учебной работы (ПРО ЕНУ 0713) работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и общественной работы в отчетном периоде составил в среднем 26 кредитов (420-480 часов). При этом основную часть нагрузки профессоры кафедры составляет руководство научной работой докторантов PhD и магистрантов, основную часть нагрузки доцентов кафедры составляет аудиторная нагрузка.

На кафедре русской филологии и кафедре теоретической и прикладной лингвистики налажена система повышения квалификации и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу. В соответствии с Законом РК «Об образовании» преподаватели не реже одного раза в пять лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне.

Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы. Кроме того, повышение квалификации ППС происходит во время участия в работе ежегодных зимних и летних школ по актуальным вопросам лингвистики и литературоведения. На системной основе кафедрами организовываются международные летние, осенние и зимние научные школы, которые проводят ведущие зарубежные специалисты. Были проведены:

- 19-25 февраля 2016 г. Зимняя школа «Критическое мышление в филологическом образовании как синтез формы и содержания»;
- 15-18 июня 2016 года Летняя школа «Инновационные технологии и методика преподавания языковых дисциплин в системе полиязычия», посвященная 25-летию Независимости РК и 20-летию ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.
- 24 сентября – 2 октября 2016 года Международная осенняя школа «Актуальные проблемы полиязычия, транслятологии и русистики».
- 18-21 июня 2016 г. Летняя школа «Вуз в современном образовательном пространстве: инновационные технологии в лингводидактике высшей школы».
- 26 сентября 2016 г – 3 октября 2016 г. Осенняя школа для молодых ученых, докторантов и магистрантов «Актуальные проблемы русистики 21 в. и переводоведения».
- 30 октября – 10 ноября 2017 г.- Международная научная осенняя школа «Интеграционные процессы в современной филологической науке и образовании».

ППС образовательной программы имеет высокий уровень научно-исследовательской работы.

Опубликовано: 28- монографий, 55 - в журналах с ненулевым импакт-фактором, 162- в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК. За последние пять учебных лет осуществлена научно-исследовательская

деятельность по шести научным проектам, финансируемым по грантам МОН РК на общую сумму 35 621 230 тенге, в которой участвовали как исполнители обучающиеся, в т.ч. студенты. ППС принимает участие в 4–х научных проектах, три из которых являются международными, один, выполняемый совместно с Институтом литературы и искусства им. М.О. Ауэзова АН РК.

За отчетный период по ОП читали лекции, проводили круглые столы и презентации по лингвистике и литературоведению 19 зарубежных специалистов из России, Турции, Франции, Германии, Австрии, Венгрии, Великобритании, Нидерландов, Италии, Польши, Румынии и др. Кроме зарубежных специалистов, кафедра теоретической и прикладной лингвистики и кафедра русской филологии активно сотрудничает с ведущими отечественными специалистами: проф. Э.Д. Сулейменовой (КазНУ), проф. Т.В.Кривошаповой (Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова), проф. К.М. Абишевой (ун.Туран-Астана) и др. В структуре вуза предусмотрена возможность обсуждать соответствующие вопросы – имеется Дисциплинарный совет университета, в компетенции которого входит вынесение решений вплоть до разрыва контракта с преподавателем или персоналом в случае нарушения правил Кодекса.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Повысить роль в оказании методической и научной помощи кафедрам региональных вузов.

Положительная практика: высокий уровень участия ППС в научно-исследовательских проектах и публикациях в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства на основе критериев:

В университете имеются службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистраторы, служба консультирования, библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры, Центр Обслуживания Обучающихся (ЦОО), столовые и буфеты, медицинские центры, спортивные залы, клубы, 6 студенческих общежитий, в которых проживает около 4500 студентов.

В каждом общежитии имеется интернет, читальный зал, буфеты. В студенческих домах № 1 и 6 имеется тренажерный зал. В студенческом доме № 5 имеется бесплатный кинотеатр, рассчитанный на 230 мест. На территории студенческих домов № 4,5,6 имеются спортивные площадки, чтобы студенты в свободное время могли там заниматься. Каждый студенческий дом оснащен читальными залами, в студенческих домах № 4, 5 имеются столовые. Для организации питания студентов в университете

функционируют 3 столовые и 7 буфетов на 700 посадочных мест. Для организации и повышения доступности качественной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи студентам, ранней диагностики заболеваний, своевременного эффективного лечения и внедрения профилактических оздоровительных мероприятий в жизнь каждого студента создан Студенческий медицинский центр, который находится по адресу: Абылай хана, 6/7, на 1-ом этаже Дома молодых ученых ЕНУ. Центр оснащен современным медицинским оборудованием и аппаратурой для оказания студентам необходимой медицинской помощи в рамках ГОБМП. Имеется научная библиотека «Отырар», доступная обучающимся ЕНУ.

За кафедрами «Русская филология» и «Теоретическая и прикладная лингвистика» закреплены 3 кабинета: «Пушкинская гостиная» (ауд. 206, УЛК), «Культурно-образовательный центр польского языка» (ауд.№ 214, УЛК) и лаборатория межкультурной коммуникации и прикладной лингвистики (ауд. 211, УЛК), которые оснащены современной мебелью, компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием (компьютер, интерактивная доска, проектор).

Таблица - Перечень кабинетов, закрепленных за кафедрами «Русская филология» и «Теоретическая и прикладная лингвистика»

№	Название кабинетов	Количество мест	Площадь, кв.м
1	Аудитория № 206 «Пушкинская гостиная»	29	54
2	Культурно-образовательный центр польского языка, аудитория № 214	16	37,4
3	Кабинет № 211 – лаборатория межкультурной коммуникации и прикладной лингвистики	8	9

В университете Отдел международных программ Департамента международного сотрудничества, Департамента по академическим вопросам и выпускающие кафедры помогают обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю).

Книгообеспеченность по специальности «5В011800 – Русский язык и литература» представлена 7700 экземплярами книг, 54 экземплярами учебной литературы 13 наименований и 8 наименованиями периодических изданий. Эксперты отмечают о необходимости регулярного обновления фонда учебной литературы.

Книгообеспеченность по ОП на одного студента

Наименование		2017-2018		
Специальность		Кол-во экз.	Кол-во студ.	Книгооб-сть
5В011800	Русский язык	7700	53	145,3

	и литература			
--	-----------------	--	--	--

Обучающиеся ОП «5В011800 – Русский язык и литература» имеют доступ к компьютерным классам университета, подключенным к сети Интернет. Обеспеченность ОП информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется.

За 2017-2018 учебный год поступило новых изданий 60 394 единиц хранения. По языковому составу новые поступления распределены следующим образом: на казахском языке – 25 385 экз., на русском языке – 20 715 экз., на английском языке – 14294 экз. Фонд на электронных и магнитных носителях (CD, DVD) составляет – 27 122 ед. Фонд периодических изданий составляет 22 868 единиц хранения (615 наименований).

С целью укрепления взаимодействия библиотеки и ее пользователей в лице ППС вуза, продвижения ресурсов и услуг библиотеки в октябре 2017 года была введена новая форма «Дни Кафедры по четвергам». Программа Дня кафедры, Дня факультета включает выставку новых поступлений по профилю (книги, периодика, мультимедиа), анализ посещения читателей в библиотеку, презентацию «Электронные ресурсы научной библиотеки» (возможности сайта <http://lib.enu.kz>, обзор удаленных полнотекстовых баз, данных), информацию о ресурсах.

Во всех учебных корпусах развернута беспроводная сеть WiFi. Информация о кафедрах «Русская филология» и «Теоретическая и прикладная лингвистика», специфике образовательных программ, кадровый справочник и др. размещена на сайте филологического факультета (<http://ff.enu.kz/>). Электронный адрес кафедр «Русская филология» и «Теоретическая и прикладная лингвистика» соответственно:

<http://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii>,
<http://ff.enu.kz/subpage/kafedra-teoreticheskoy-i-pri>.

Таким образом, имеющаяся материально-техническая база обеспечивает проведение лекций, семинарских и практических занятий. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают прочную основу для качественной реализации ОП «5В011800 – Русский язык и литература».

Замечаний нет.

Область для улучшения: обновить фонд учебной литературы.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства на основе критериев:

На веб-страницах кафедр размещены общие сведения о кафедре, руководстве и ППС, международном сотрудничестве, научных проектах и базах практик.

В «Путеводителе первокурснику» приводится общая информация об университете, методах и критериях выставления оценки, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов ит.д.

Информация о движении обучающихся (перевод с курса на курс, на другую специальность / другой язык обучения, перевод в другой вуз, отчисление), политике перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS, академической мобильности, двудипломному образованию, прохождении практики (базы практик, договор о проведении практики, направления на практику и т.д.) содержится в разделе «Обучение». Здесь же можно найти информацию об условиях инклюзивного образования в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

ППС и студенты систематически информируют широкую общественность о деятельности образовательной программы «5B011800-Русский язык и литература» посредством следующих форм: публикации на сайте «Виртуальная информационная служба» virt.sluzhba@mail.ru; выступления перед учителями г.Астаны и Акмолинской области на методических и августовских совещаниях; публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ; участие в телевизионных программах агентств «Хабар», «Казахстан» и др. Например, статья

Замечаний нет

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия- значительное соответствие

Замечания: в ОП «5В011800-Русский язык и литература» не включены дисциплины, предусматривающие обновленное содержание среднего образования.

Область для улучшения:

Включить в ОП «5В011800-Русский язык и литература» дисциплины, предусматривающие обновленное содержание среднего образования.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – уровень соответствия- полное соответствие

Замечаний: нет

Области для улучшения: нет

По ОП «5В011800 – Русский язык и литература» созданы цифровые образовательные разработки по 15 дисциплинам, на которые получены свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка– уровень соответствия- полное соответствие

Замечаний: нет

Область для улучшения: расширить использование различных методов и приемов, направленных на студентоцентрированное обучение.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация– уровень соответствия- полное соответствие

Замечаний: нет

Области для улучшения: нет

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав– уровень соответствия- полное соответствие

Замечаний: нет

Область для улучшения: повысить роль в оказании методической и научной помощи кафедрам региональных вузов.

Положительная практика: высокий уровень участия ППС в научно-исследовательских проектах и публикациях в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов– уровень соответствия- полное соответствие



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Замечаний: нет

Области для улучшения: обновить фонд учебной литературы.

Стандарт 7. Информирование общественности– уровень соответствия- полное соответствие

Замечаний: нет

Области для улучшения: нет

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
специализированная аккредитация
Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева

	Мероприятие	Участники	Время	Место
1	Заезд членов ЭГ <i>9 декабря 2018 г.</i>	Члены ЭГ	В течение дня	Гостиница «Тенгри»
<i>День 1: 10 декабря 2018 г.</i>				
2	Завтрак	Члены ЭГ	08.00-08.30	Гостиница «Тенгри»
3	Трансфер из гостиницы в ЕНУ им. Л.Гумилева	Члены ЭГ, водитель	08:30-8.45	
4	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	08:45-9:30	Кабинет для работы экспертов, 302
5	Встреча с ректором университета	Р, ЭГ, К ректор	9:30-10:00	Кабинет ректора, 200
6	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	10.00-10.10	Кабинет для работы экспертов, 302
7	Встреча с проректорами	Р, ЭГ, К, проректора	10:10-11:00	Главный корпус, 259
8	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	11:00-11:10	Кабинет для работы экспертов, 302
9	Встреча с административно- управленческим персоналом	Р, ЭГ, К, АУП	11:10-12:00	ауд. 259, Главный корпус
10	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	12:00-12:10	Кабинет для работы экспертов (аудитория 302)
11	Встреча с деканом филологического факультета и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Декан Филологического факультета: - <i>Жаркынбекова</i> <i>Шолпан Кузаровна;</i> Заведующие кафедрами: - <i>Каскабасов Сеит</i> <i>Аскаревич,</i> зав.кафедрой казахской литературы; - <i>Нурғали Кадиша</i> <i>Рустембековна,</i> зав.кафедрой	12:10- 12:50	ауд. 259, Главный корпус

		русской филологии; - <i>Журавлева Евгения Александровна</i> , зав.кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; - <i>Бейсембай Ардак Бахытович</i> , зав.кафедрой казахского языкознания		
12	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	12:50-13:00	Кабинет для работы экспертов 302
11	Обед	Р, ЭГ, К	13:00-14:00	Главный корпус, 346
12	Визуальный осмотр материально-технической базы филологического факультета и кафедр, посещение библиотеки	Р, ЭГ, К, Декан, зав.кафедрами	14.00-15.00	Корпус ФФ
13	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	15.00-15.15	Кабинет для работы экспертов (аудитория 302)
14	Встреча со студентами бакалавриата	Р, ЭГ, К, студенты	15.00 -15:40	Главный корпус, ауд. 303
15	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	15:40-15:50	Кабинет для работы экспертов (аудитория 302)
16	Встреча с магистрантами, докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты, докторанты	15:50-16:30	Главный корпус, ауд. 303
17	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	16:30-16:40	Кабинет для работы экспертов (аудитория 302)
18	Встреча с ППС	Р, ЭГ, К, ППС	16.40-17.20	Главный корпус, ауд. 303
19	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	17.20-17.30	Кабинет для работы экспертов (аудитория

				302)
20	Встреча с выпускниками	Р, ЭГ, К	17:30-18:10	ауд. 303, Главный корпус
21	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	18.10-18.20	Кабинет для работы экспертов (аудитория 302)
22	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К	18.20-19.00	ауд. 303, Главный корпус
23	Обмен мнениями Планирование работы на следующий день	Р, ЭГ, К	19.00-19.30	Кабинет для работы экспертов (аудитория 302)
24	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К, водитель	19:30-19:45	
25	Ужин	Члены ЭГ	20.00	Гостиница «Тенгри»
<i>День 2: 11 декабря 2018 г.</i>				
1	Завтрак	Члены ЭГ	08.00-08.30	Гостиница «Тенгри»
2	Трансфер до баз практики и филиалов кафедр	Р, ЭГ, К, водитель	8:30-9:00	
3	Посещение баз практики и филиалов: - Национальный научно-практический центр «Тіл-Қазына» им. Ш.Шаяхметова - Школа-гимназия №22	Р, ЭГ, К, Зав. кафедрами	9:00-10:50	Базы практики
4	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	10-50-11.00	Кабинет для работы экспертов (аудитория 302)
5	Посещение занятий по расписанию	Р, ЭГ, К	11.00-12.50	Корпус ФФ
6	Обмен мнениями	Р, ЭГ, К	12:50-13:00	Кабинет для работы экспертов (аудитория 302)
7	Обед	Р, ЭГ, К	13:00-14:00	Главный корпус, 346
8	Работа с документами кафедр, посещение занятий	Р, ЭГ, К	14:00-16:00	Кабинет для работы экспертов (аудитория

				302)
9	Работа ЭГ, разработка рекомендаций	Р, ЭГ, К	16:00-17:00	Кабинет для работы экспертов (аудитория 302)
10	Встреча с руководством за закрытыми дверями, представление рекомендаций	Р, ЭГ, К Ректор, проректоры, деканы, зав.кафедрами	17:00-18:00	Главный корпус, 259 ауд.
11	Ужин	Р, ЭГ, К	18:00-19:00	Главный корпус
12	Трансфер	Р, ЭГ, К, водитель	19:00-19:30	Гостиница «Тенгри»
	Отъезд экспертов 12 декабря	Члены ЭГ, Водитель		

Условные обозначения:

Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ППС – профессорско-преподавательский состав; ФФ – филологический факультет; АУП – административно-управленческий персонал

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание. Контактные данные (моб.тел.) E-mail
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор Департамента стратегического развития	К.пед.н., доцент

Руководство университета

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность	Контакты
1	Сыдыков Ерлан Батташевич	Ректор	доктор исторических наук, профессор, Академик НАН РК
2	Молдажанова Асемгуль Александровна	Первый проректор- проректор по учебной работе	доктор педагогических наук, профессор
3	Канаев Серикжан Зиаданович	Проректор по стратегическому развитию	доктор политических наук, профессор
4	Сомжүрек Баубек Жұманшұлы	Проректор по международным связям и инновациям	кандидат исторических наук, ассоциированный профессор
5	Мерзадинова Гульнара Тынышпаевна	Проректор по научно-исследовательской работе	доктор технических наук, профессор
6	Қамзабекұлы Дихан	Проректор по социально-культурному развитию	доктор филологических наук, профессор, Академик НАН РК
7	Айдарғалиева Назгуль Газизоллаевна	И.о. Проректора по финансово-хозяйственным вопросам	-
8	Айтмагамбетов Думан Рамазанович	Руководитель Аппаратаректора	кандидат исторических наук, доцент

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1.	Нефедова Лариса Владимировна	Директор Департамента стратегического развития
2.	Палымбетов Шамен Балтабаевич	Директор Департамента по академическим вопросам
3.	Нурмолдин Ерик Ерсалынович	Директор Департамента науки
4.	Каргин Джумат Бейсембекович	Директор Департамента коммерциализации технологий
5.	Мендагазиева Сабина Салиховна	И.о. директора Департамента международного сотрудничества

6.	МадибековАлибекСергазиевич	Директор Департамента по социальному и гражданскому развитию
7.	СаябаевКайсарМаксutowич	Директор Департамента развития инфраструктуры
8.	Бияхметова Гульнара Ахметовна	Заместитель директора Департамента финансов
9.	КыдырбаеваАйманТурсыналиевна	Руководитель Офис-регистратора
10.	ОразалиевБахытжанАсетилдаевич	Директор библиотеки
11.	НугымановЕркебуланЕркинович	Директор Дирекции студенческих домов
12.	Сапарова Дина Сайпейденовна	Директор Центра развития полиязычного образования и академических ресурсов
13.	Кармелюк Анастасия Вячеславовна	Руководитель Центра по продвижению Университета в международных рейтингах
14.	КанагатоваРаушанНурсагатовна	Руководитель Центра обслуживания обучающихся
15.	Лисняк Сергей Михайлович	Начальник Отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования
16.	ЖуматаеваАйгульРахманиевна	Начальник Отдела аккредитации и рейтинга
17.	Куангалиева Турсынзада Куангалиевна	Начальник отдела экспериментальных образовательных программ и лицензирования
18.	Сандыбаева Улболсын Майтановна	Начальник отдела оценки качества образования
19.	ЕсмагуловаНургульДюсеновна	Начальник отдела учебно-методической работы
20.	ЛашкареваОльга Васильевна	Начальник HR-отдела
21.	Муравьева Ольга Викторовна	Начальник Отдел веб-представительства
22.	Алдашева Лаура Сабитхановна	Начальник отдела карьеры и бизнес партнерства

Декан филологического факультета

№	ФИО	Факультет	Ученая степень и звание, E-mail, моб. тел.
	Жаркынбекова Шолпан Кузаровна	филологический факультет	

Заведующие кафедрами филологического факультета

№	Ф. И. О.	Кафедра	Ученая степень и звание, E-mail, моб. тел.
1	Бейсенбай Ардақ Бақытұлы	зав. кафедрой казахского языкознания	
2	Каскабасов Сеит Аскарлович	зав.кафедрой казахской литературы	
3	Нұрғали Қадиша Рүстембекқызы	зав. кафедрой русской филологии	
4	Журавлева Евгения Александровна	зав. кафедрой теоретической и прикладной лингвистики	

Преподаватели филологического факультета:

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание, E-mail, моб. тел.
1.	Жакупов Жантас Алтаевич	профессор кафедры казахского языкознания	
2.	Сыздыкова Гулбаршин Олжабаевна	и.о профессора кафедры казахского языкознания	
3.	Курманбаева Шынар капантаевна	профессоркафедры казахского языкознания	
4.	Еспекова Лаззат Аубаркировна	и.о профессора кафедры казахского языкознания	
5.	Ахметова Маржан Какимовна	и.о профессора кафедры казахского языкознания	
6.	Сарекенова Карлыгаш Курмангалиевна	доцент кафедры казахскогоязыкознания	
7.	Тусупбекова Галия Аутовна	доцент кафедры казахского языкознания	
8.	Кенжалин Куанышбек Каримович	доцент кафедры казахскогоязыкознания	
9.	Омирбекова Жамила Калдыбековна	доцент кафедры казахского языкознания	
10.	Шокабаева Салтанат Сагатовна	доцент кафедры казахского языкознания	
11.	Аймұхамбет Жанат Әскербекқызы	И.о.профессор кафедры казахской литературы	

12.	Жұмағұлов Сағымбай Ботпайұлы	профессор кафедры казахской литературы	
13.	Айтуганова Саулеш Шамшаевна	профессор кафедры казахской литературы	
14.	Дүйсенғазы Серікзат Мақсұтұлы	доцент кафедры казахской литературы	
15.	Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы	доцент кафедры казахской литературы	
16.	Оразбек Мақпал Социалқызы	и.о. профессора кафедры казахской литературы	
17.	Қорғанбеков Болат Сағынбекұлы	доцент кафедры казахской литературы	
18.	Ержанова Гүлдәрия Баймырзаққызы	доцент кафедры казахской литературы	
19.	Кәпұлы Дәулеткерей	ст.преподаватель кафедры казахской литературы	
20.	Әбілхамитқызы Рысгүл	доцент кафедры казахской литературы	
21.	Нуртазина Марал Бекенова	профессор кафедры теоретической и прикладной лингвистики	
22.	Жунусова Жаныл Нығызбаевна	профессор кафедры теоретической и прикладной лингвистики	
23.	Джамбаева Жанар Абинсериковна	и.о. доцента кафедры теоретической и прикладной лингвистики	
24.	Ташимханова Дыбыс Сартаевна	и.о. доцентакафедры теоретической и прикладной лингвистики	
25.	Аюпова Гүльбагира Каирбековна	доцент кафедры теоретической и прикладной лингвистики	
26.	Асмағамбетова Батима Мирамбаевна	доцент кафедры теоретической и прикладной лингвистики	
27.	Галиева Бахыт Хасеновна	доцент кафедры теоретической и прикладной лингвистики	
28.	Исенова Фатима Қуанышевна	и.о. доцентакафедры теоретической и прикладной лингвистики	
29.	Шашкина Гулжан Зейновна	и.о. профессора кафедры русской филологии	
30.	Мусабекова Роза Мадениетовна	доцент кафедры русской филологии	
31.	Канафина Мира Аблясановна	доцент кафедры русской филологии	
32.	Исина Нурикамал Утеповна	доцент кафедры русской филологии	
33.	Тусупова Алмагуль Қрыкбаевна	доцент кафедры русской филологии	
34.	Жапанова Маржан Еркеновна	доцент кафедры русской филологии	
35.	Бейсенова Жайнагуль Сабитовна	профессор кафедры русской филологии	
36.	Нурғали Кадиша Рустембековна	профессор кафедры русской филологии	
37.	Кикенова Ботағоз Нурлановна	Преподаватель кафедры русской филологии	

Студенты:

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (ГР)	Контактный телефон, E-mail, моб.тел.
1.	Базарбай Гүлбану Мерекеқызы	5В011800 - Русский язык и литература, 2-курс	
2.	Аппаз Мерей Мәлікқызы	5В011800 - Русский язык и литература, 2-курс	
3.	Дәулетбекова Аружан Нұржанқызы	5В011800 - Русский язык и литература, 2-курс	
4.	Сапарғалиева Алтынай Нурлановна	5В011800 - Русский язык и литература, 2-курс	
5.	Сергеева Мария Олеговна	5В011800 - Русский язык и литература, 2-курс	
6.	АргимбаеваАқнұрАйбековна	5В020500 - Филология: казахский язык, 3-курс	

7.	Абилова Айша Елеусінқызы	5В020500 - Филология: казахский язык, 4-курс	
8.	Берліқожа Жанерке Жәнібекқызы	5В020500 - Филология: казахский язык, 2-курс	
9.	Даниярова Аялым Туралиевна	5В020500 - Филология: казахский язык, 3-курс	
10.	Ізтай Айсапар Артықбайқызы	5В020500 - Филология: казахский язык, 4-курс	
11.	Мухаметкалиева Акерке Кадылбековна	5В020500 - Филология: казахский язык, 3-курс	
12.	Мұратова Жансая Нұргелдіқызы	5В020500 - Филология: казахский язык, 2-курс	
13.	Наркеш Наргиза	5В020500 - Филология: казахский язык, 3-курс	
14.	Түктібаева Ақниет Русланқызы	5В020500 - Филология: казахский язык, 4-курс	
15.	Халилина Әйгерім Аманжанқызы	5В020500 - Филология: казахский язык, 4-курс	
16.	Сакенова Назира	5В011800- Русский язык и литература, курс – 3	
17.	Сапарғалиева Айша	5В011800- Русский язык и литература, курс – 3	
18.	Тәмтен Аяжан	5В011800- Русский язык и литература, курс – 3(
19.	Кайратова Диляра	5В011800- Русский язык и литература, курс – 1	
20.	Брауэр Наталья	5В011800- Русский язык и литература, курс – 1	
21.	Колмагорова Камила	5В011800- Русский язык и литература, курс – 1	
22.	Муханова Мадина	5В011800- Русский язык и литература, курс – 1	
23.	Капизова Даяна	5В011800- Русский язык и литература, курс – 1	
24.	Избергенова Назгулим	5В011800- Русский язык и литература, курс – 1	
25.	Шумилова Лаура	5В011800- Русский язык и литература, курс – 1	
26.	Октамова Шахиста	5В011800- Русский язык и литература, курс – 1	

Магистранты и докторанты:

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон, E-mail, моб.тел.
1.	Аканова Айкерім Ибрагимқызы	6D020500 – Филология: казахская филология, 1 - курс	
2.	Кабошева Назира Айтболатовна	6D020500 – Филология: казахская филология, 1 - курс	
3.	Таймуллина Күсни Кайроллиновна	6D020500 – Филология: казахская филология, 1 – курс	
4.	Логинава Мария Валерьевна	6D020500 – Филология: русская филология, 2-курс	
5.	Байбатырова Айгуль Амангельдиевна	6D020500 – Филология: русская филология, 3 курс	
6.	Селиверстова Жанна Болатовна	6D020500 – Филология: русская филология, 3-курс (
7.	Абдикаримова Жансая Абдикаримовна	6M020500 – Филология: казахская филология, 1-курс	
8.	Зинедина Айерке Сагингалиқызы	6M020500 – Филология: казахская филология, 1-курс	
9.	Сұлтан Есбол Болатұлы	6M020500 – Филология: казахская филология, 1-курс	
10.	Тажибаева Фариза Бухарбаевна	6M020500 – Филология: казахская филология, 1-курс	
11.	Турарханова Кымбат Муратжановна	6M020500 – Филология: казахская филология, 1-курс	
12.	Үшкөмпір Алтынай Қазақбайқызы	6M020500 – Филология: казахская филология, 1-курс	

13.	Шалабай Еркежан Тлеубекқызы	6M020500 – Филология: казахская филология, 1-курс	
14.	Сейтбек Асыл Сейітбекқызы	6M020500 – Филология: казахская филология, 1-курс,	
15.	Кәрібай Карлығаш Сүйіндікқызы	6M020500 – Филология: казахская филология, 2-курс (
16.	Ғұбайдуллина Айжан Бауржанқызы	6M020500 – Филология: казахская филология, 2-курс (
17.	Алиманова Айкумис Кайратқызы	6M020500 – Филология: русская филология, 1-курс	
18.	Бейсекеева Мадина Сарсекбековна	6M020500 – Филология: русская филология, 1-курс	
19.	Жуманова Кристина Альмагамбетовна	6M020500 – Филология: русская филология, 1-курс	
20.	Нұрсали Қуаныш Сабыржанұлы	6M020500 – Филология: русская филология, 2-курс (
21.	Сұңқар Ислам Еркінұлы	6M020500 – Филология: русская филология, 2-курс	

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1.	Азимханова Сауле Мыншаловна	Школа-гимназия № 30, директор	
2.	Айтмухаметова Балжан Каиртаевна	Средняя школа №16, директор	
3.	Аубакирова Шынар Айдархановна	Школа-гимназия № 71 г. Астана, директор	
4.	Власова Галина Ивановна	МГУ им.М.В.Ломоносова, заведующая кафедрой филологии, профессор	
5.	Жунусова Ботагөз Колжабаевна	Школа-гимназия №22, директор	
6.	Жусупов Ермек Айтмагамбетович	Школа-гимназия № 51 г. Астана, завуч	
7.	Жұлдыз Балғабайқызы	Средняя школа № 40, г. Астана, завуч	
8.	Исабеков Нұрлан Сәрсенбіұлы	Издательство «Фолиант», директор	
9.	Нугуманова Самал Ботаханқызы	Школа-гимназия № 58, директор	
10.	Салиева Ғалия Сергеевна	Средняя школа № 57, г. Астана, завуч	
11.	Теменова Сауле Ермухановна	Школа-гимназия №83, директор	
12.	Шаяхметова Айтжан Ермұханқызы	Школа-лицей №66 г. Астана, директор	
13.	Іргебай Ербол Ісләмұлы	Дворец школьников г. Астана, директор	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1.	Нурканова Аягөз Кайратовна	5B011800 – русский язык и литература, 2016г.	Переводчик, 1 канал «Евразия»,
2.	Абылбекова Айгерим Бауржановна	5B011800 – Русский язык и литература, 2016 г.	Редактор-переводчик, 1 канал «Евразия»,
3.	Тажбаев Рустам Зинуллаевич	5B011800 – русский язык и литература, 2016 г.	Учитель русского языка и литературы, 48 школа-лицей,
4.	Аймолдина Алия Аманжоловна	6D020500 – филология: русская филология, 2014 г.	Старший преподаватель кафедры филологии, Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова,
5.	Аманбек Рина	6M020500 – филология: русская филология, 2017 г.	Делопроизводитель, АО «КазМунай Газ»,
6.	Жетібай Кобей Абдилаулы	6M020500 – филология: русская филология, 2017 г.	Учитель казахского языка и литературы, Школа – гимназия №80,
7.	Токтарбаев Елдос	6M020500 – филология: русская филология, 2017г.	Главный сценарист, телеканал Казахстан, г. Астана,
8.	Новоселова Яна Валерьевна	5B011800 – Русский язык и литература, 2014г.	Учитель русского языка и литературы, Некоммерческое учреждение образования «Экономический лицей»,
9.	Садиева Дина Валентиновна	5B011800 – Русский язык и литература, 2014г.	Старший эксперт, РГКП Национальный центр тестирования,
10.	Жылқайдарова Фариза Махмутқызы	5B020500 – Филология: казахский язык, 2014 г.	Учитель казахского языка и литературы, школа-гимназия № 51,г. Астана,
11.	Ізбас Анаргүл Асқарқызы	5B020500 – Филология: казахский язык, 2016 г.	Учитель казахского языка, ТОО Образовательный центр «Астана-Достық», г.Астана,
12.	Нұратаева Іңкәр Мирхатқызы	5B020500 – Филология: казахский язык, 2016 г.	Учитель казахского языка, Назарбаев интеллектуальная школа, г. Астана,

			87784343795
13.	Шымкенбай Ғазиза Еділбайқызы	5В020500 – Филология: казахский язык, 2016 г.	Учитель казахского языка, Школа-лицей "NURORDA", г. Астана,
14.	Қияқпай Шырын Талғатқызы	5В020500 – Филология: казахский язык, 2017 г.	Преподаватель, образовательный центр "Ер-Нұр", г. Астана,
15.	Жарылғасын Диана Нұрқанатқызы	6М020500 – Филология: казахская филология, 2017 г.	Научный сотрудник, НАО «Национальный научно-практический центр «Тіл-Қазына» имени Шайсултана Шаяхметова»
16.	Сариева Айгүл Жұмабекқызы	6М020500 – Филология: казахский язык, 2016 г.	Главный специалист, Национальный Центр тестирования, г. Астана,
17.	Жорашова Айжан Маратовна	6М020500 – Филология: казахский язык, 2016 г.	Учитель казахского языка и литературы, Средняя школа № 52, г. Астана,
18.	Қыдырбек Тасқын	5В020500 – Филология: казахский язык, 2016 г.	Учитель казахского языка, Образовательный центр "Зерде", г. Астана,
19.	Халман Ақтолқын	5В020500 – Филология: казахский язык, 2015 г.	Менеджер, Фонд поддержки международных талантов искусства, культуры, знания и спорта, журналист, ПР г. Астана,
20.	Қақатаева Аяужан Жайлаухан	5В020500 – Филология: казахский язык, 2015 г.	Эксперт, Министерство национальной экономики, комитет статистики, г. Астана,
21.	Айдаболова Аяулым	5В020500 – Филология: казахский язык, 2016 г.	Телеведущая, Центр «КазМедиа», г. Астана,
22.	Кәп Ардакерей	6М020500 – Филология: казахский язык, 2015 г.	Главный специалист, Историческо-краеведческий музей имени С. Сейфуллина, г. Астана,
23.	Смагулов Бекзат Болатжанұлы	6М020500 – Филология: казахский язык, 2015 г.	Главный специалист, Министерство Культуры и спорта, г. Астана,