



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ**

**Института искусств, культуры и спорта Казахского национального
педагогического университета имени Абая,**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы
5B042100 «Дизайн»**

27-28 ноября

Алматы, 2018



СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Сартаева Калия Рысбековна

Эксперт, к.ю.н., доцент кафедры уголовного процесса и криминастики ЮКГУ им. М. Ауэзова,
Руководитель группы



Аристова Ульяна Викторовна

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», профессор школы дизайна, факультет коммуникаций, медиа и дизайна, д.п.н.
Международный эксперт



Камзина Надежда Еновна

Эксперт, кандидат искусствоведения, PhD,
Асс. профессор, кафедра промышленного инжиниринга и дизайна, Инновационный Евразийский университет,



Рахимов Бауыржан Саринович

Представитель работодателей,
Адвокат Алматинской городской коллегии адвокатов,
полковник полиции



Искакова Алма Мусабайкызы

Представитель студентов
Студент 3-го курса, специальность «Международное право», Университет международного бизнеса,



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5Б042100 Дизайн фактическому состоянию дел в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая по каждому стандарту

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта | | | |
|--|---|---------------------------|------------------------|----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества | + | | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | + | | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | + | | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | + | | | |
| <i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав | + | | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | | + | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | | + | | |

Руководитель экспертной группы:
Сартаева Калия Рысбековна

Эксперты:
Аристова Ульяна Викторовна

Камзина Надежда Еновна

Представители работодателей:
Рахимов Бауржан Саринович

Представитель студентов:
Ысқакова Алма Мұсабайқызы

28.11.2018.



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры по самооценке образовательной программы 5B042100 «Дизайн» Института искусств, культуры и спорта Казахского национального педагогического университета имени Абая проходил в период с 27 по 28 ноября 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством Казахского национального педагогического университета имени Абая. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность экспертам официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями университета последних лет, перспективами развития аккредитуемых образовательных программ и вуза в целом. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, отдела регистрации, научно-инновационного центра, творческих лабораторий и мастерских, библиотеки, медицинские кабинеты, пункты питания и др.

Отчет по самооценке образовательных программ содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Казахский национальный педагогический университет имени Абая (далее КазНПУ им. Абая).

КазНПУ им. Абая является признанным учебно-методическим и научно-образовательным центром подготовки педагогических кадров с высшим и послевузовским образованием. По показателям педагогических университетов занимает первое место среди десяти лучших университетов республики, представляет Республику в международном сообществе.

КазНПУ им. Абая является Высшей школой Международной Академии Наук, коллективным членом Хартии великих европейских университетов и других международных организаций и объединений, а именно: Ассоциация международного образования EAIE (Европейский), Международная ассоциация университетов IAU, Азия университеты (ЕУК), ELFA (Ассоциация европейских университетов), ISA (Международная ассоциация социологов), ESDP (Европейское общество развития психологии), член ECPR (Европейский консорциум по политическим исследованиям); Вступил в международную педагогическую систему ЮНЕСКО.

Образовательная и научная работа осуществляется будущими специалистами в 7 институтах университета: Институт математики, физики и информатики; Институт педагогики и психологии; Институт филологии и многоязычного образования; Институт искусств, культуры и спорта; Естествознание; География, история и право; Сорбонна-Казахстанский институт. В 2016г. был подготовлен подготовительный факультет для организации довузовского образования, подготовки молодежи к учебному процессу в университете. В КазНПУ им. Абая находятся 9 исследовательских центров и 3 лаборатории.

КазНПУ им. Абая представлен системой трехуровневой подготовки специалистов: бакалавриат-магистратура-докторантура PhD (52 специальности по бакалавриату, 53 специальности по магистратуре и 30 специальностей по докторантуре) в соответствии с Государственной лицензией (АБ №0137422), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК от 03.02.2010г.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достық, 13

Телефон: +7 7272 2915768;

Адрес электронной почты: rector@kaznpu.kz

Официальный сайт: <http://kaznpu.kz/ru>

Количество студентов: 10000 человек. Обучение осуществляется на государственном и русском языках, по государственному образовательному заказу и платной основе.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка по образовательной программе 5B042100 Дизайн осуществляется в Институте искусств культуры и спорта Казахского национального педагогического университета имени Абая.

Институт искусств, культуры и спорта КазНПУ им. Абая – первое специализированное учебное заведение в области профессионального художественно-педагогического образования Республики Казахстан. Среди выпускников специальности известные в стране и за рубежом художники-графики, дизайнеры, ученые и педагоги.

Кадровый состав института составляют: 1 академик Национальной академии наук РК, 1 академик Национальной академии образования имени І. Алтынсарина, 2 академика Академии художеств РК, 15 докторов наук, 20 профессоров, 49 кандидатов наук и доцентов, 1 Лауреат Молодежной премии Казахской ССР, 2 лауреата молодежной премии «Дарын», 43 Члена Союза художников РК, 2 члена Союза дизайнеров РК, 3 Члена Союза ремесленников Казахстана, 7 обладатели звания «Мәдениет қайраткері», 1 «Еңбексіңірген қайраткері» РК, 6 «Еңбексіңірген жаттықтырушы» РК, а также высокопрофессиональные педагоги.

Специальность «Дизайн» была открыта в 2000г. по подготовке «Бакалавр искусства». Срок лицензии – не ограничен.

За время своего функционирования ОП «Дизайн» выпустила специалистов, которые в настоящее время работают в различных образовательных и культурно-творческих учреждениях Республики Казахстан, в странах Ближнего и Дальнего Зарубежья.

Выпускающей кафедрой по специальности бакалавриата 5B042100 «Дизайн» является кафедра «Дизайн». Модульная образовательная программа 5B042100 «Дизайн» имеет траектории обучения: архитектурный дизайн; графический дизайн; дизайн моды.

Подготовка студентов по специальности бакалавриата 5B042100 «Дизайн» на кафедре «Дизайн» ведется по очной и дистанционной формам обучения.

Общее количество ППС составляет 24 человека, штатных преподавателей - 19, что составляет 79%.

По ОП – 7 из них 4 остецененных, что составляет 57%, по базовым и профилирующим дисциплинам – 10 из них 7 остецененных, в том числе Заслуженные деятели искусств РК, что составляет 70 %, общий процент остецененности – 63,5%. Средний возраст преподавателей на кафедре – 42 года.

Контингент студентов по ОП Дизайн на 2018-19 учебный год составляет 95 человек.



Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Реализация образовательной программы осуществляется в контексте Закона Республики Казахстан «Об образовании», Закона Республики Казахстан «О молодёжной политике», Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, стратегического плана развития КазНПУ им. Абая и кафедры на 2011-2020 годы. План по реализации стратегии развития университета разделен на 2 этапа (2011-2015 и 2016-2020 годы) и содержит задачи и мероприятия по достижению заявленных целевых показателей.

ОП составлена с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющих его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных рыночных взаимоотношениях в обществе, с Национальной рамкой квалификаций, согласованных с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Целью ОП является подготовка высококвалифицированных кадров по специальности 5B042100 Дизайн, обладающих высокой социальной и гражданской ответственностью, способных осуществлять профессиональную деятельность в следующих направлениях: воспитание и формирование всесторонне развитой личности обучающегося; формирование систематизированных знаний в области дизайна; организация учебного процесса по дизайну на современном научном и в творческом уровне; выполнение научных исследований.

Основные задачи ОП: обеспечить качественной профессиональной подготовкой будущих дизайнеров с учетом социального заказа общества и в соответствии с требуемыми стандартами образовательного процесса, обеспечить формирование основной системы компетенций, общих научных и специальных профессиональных знаний и навыков, обеспечить формирование духовного и интеллектуального развития, психологической грамотности, культуры мышления и характера.

ОП соответствует интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивает ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников.

Общая трудоемкость теоретического обучения ОП Дизайн – 162 кредитов. Все дисциплины ОП «Дизайн» в соответствии с ТУП 2013г. и основными положениями ГОСО сгруппированы в циклы общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД).



Цели образовательной программы «Дизайн» гармонизированы с миссией вуза. Выделена академическая ценность образовательной программы, ее особенности. Показаны пути достижения стратегической цели образовательной программы.

Цели образовательной программы соответствуют Типовому учебному плану 2013г. и Государственному общеобязательному стандарту «Бакалавриат».

Актуализация целей ОП проводится в конце учебного года, корректируются и разрабатываются учебные планы для каждого года набора. В обсуждениях результатов текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, мнения работодателей, вырабатываются рекомендации по совершенствованию планирования и организации учебного процесса. Активное участие преподавателей ИИКиС КазНПУ им. Абая в обсуждении проблем развития дизайна, культуры в рамках ежегодных международных научно-практических конференциях, фестивалях и форумах: «Международная Научная конференция студентов и магистрантов ИИКиС КазНПУ имени Абая», «Республиканский конкурс дипломных проектов архитектурно-строительных и дизайнерских школ. Союз дизайнеров РК», Международный фестиваль дипломных проектов архитектурно-строительных и дизайнерских школ Евразии», позволяет внедрять современные образовательные технологии в ОП.

Цели образовательной программы формируются через анкетирование работодателей, политику в области обеспечения качества и систематического мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей.

В целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе. Для осуществления этого и для отражения удовлетворенности образовательным целям программы, потребностей заинтересованных сторон подписаны договора для прохождения практики студентами с ведущими фирмами города и региона.

Достижение целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин, которые развивают творческие способности, и специальные компетенции включаются в рабочий учебный план по итогам ежегодного мониторинга и совместных обсуждений качества реализации, с участием обучающихся и работодателей, вносятся корректизы в методики и технологии преподавания.

В ИИКиС КазНПУ им. Абая с целью гармонизации содержания ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов осуществляется выявление и анализ аналогичных ОП. По результатам оценки заключаются договоры о сотрудничестве с вузами дальнего и ближнего зарубежья.

Работодатели, студенты, руководители всех уровней достижения целей осуществляется через участие в работе Ученого, Научно-методического советов, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров,



рабочих групп, внутривузовских комиссий, аудиторских групп, создаваемых распоряжением ректора.

Основным документом контроля качества ОП является Политика в области качества на 2017-2025 годы и Цели в области качества на 2017-2018 годы. В ИИКиС КазНПУ им. Абая оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников. Цели в области качества обновляются и дополняются ежегодно, в которых определяется ответственность на всех уровнях по обеспечению качества подготовки специалистов.

Для достижения целей ОП «Дизайн» ППС и студентами проводятся исследования в области дизайна прикладного научно-поискового характера через тематику дипломных работ, публикации и научные труды, участия в олимпиадах, конференциях, художественных выставках. Например, ст. преподаватель Киргизбекова С.С. дипломный проект Вовк Екатерины «Стимпанк. Стиль и современность», ст. преподаватель, к.т.н. Омарова Е.О дипломный проект Жұмаш Айгерім «Этно костюмдердің заманауи бағыттағы дамуы», д.и., Турганбаева Ш.С дипломный проект Баевой Марии «К проблеме преобразования города средствами искусства». Преподаватели кафедры являются организаторами выставок и творческих встреч (с художником-педагогом, членом союза художников, обладателем звания КР «Мәдениет қайраткері» Б.К. Мырзахметовым), публикуют статьи по архитектуре, графике, дизайну моды. Например, д.и. Турганбаева Ш.С. «Integration of humanitarian knowledge in art and design activity», д.п.н., профессор Султанова М.Э. «Дорогами мира и согласия: Казахстан на Великом шелковом пути», «Between the East and the West: reflections on the contemporary art of Kazakhstan».

В составе делегации РК д.п.н., профессор Султанова М.Э. участвовала в международной научно-практической конференции с докладом «Потенциал современного художественного образования и нематериальное культурное наследие в процессе модернизации общественного сознания: опыт КазНПУ имени Абая» (Париж, Штаб-квартира ЮНЕСКО) в рамках презентации Государственной Программы «Рухани жанғыру»: «Модернизация общественного сознания: Модель Нурсултана Назарбаева».

Под руководством ППС студенты ИИКиС имеют возможность существенно приобретать и развивать свои практические и творческие компетенции и навыки.

Информация на сайте КазНПУ им. Абая в полном объеме отражает результаты проводимой политики в области обеспечения качества ОП для всех участников учебного процесса и заинтересованных лиц.

В КазНПУ им. Абая в «Этическом кодексе профессорско-преподавательского состава и сотрудников КазНПУ им. Абая», «Этическом



кодексе студентов и магистрантов КазНПУ им. Абая», «Правилах внутреннего распорядка», процедурах СМК ПРО КазНПУ 0604-18 «Воспитательная работа и молодежная политика» изложены принципы соблюдения академической честности и академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

Автоматизированная информационная система КазНПУ им. Абая дает возможность студентам, которым присваивается индивидуальный логин и пароль, максимально открыто контролировать оценку знаний. Анкетирование и анализ полученных результатов обучающихся дает эффективную систему мониторинга обратной связи по вопросам наличия коррупционных действий со стороны ППС и сотрудников университета.

Цели образовательной программы «Дизайн» соответствуют запросам развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, о чем свидетельствует процент трудоустройства выпускников, отзывы работодателей.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Образовательной программой «Дизайн» предусмотрена подготовка студентов по очной форме обучения на базе среднего, средне специального и профессионального образования со сроками обучения 5, 4 года соответственно. Реализация образовательной программы осуществляется на государственном и русском языках. Образовательная программа предусматривает образовательные траектории: «Архитектурный дизайн», «Графический дизайн», «Дизайн моды». При составлении рабочих учебных образовательных программ использован системный подход с учетом пререквизитов и постпреквизитов дисциплин, что отражает принцип непрерывности и преемственности с целью эффективного внедрения европейской модели образования.

Процедура утверждения ОП соответствует ГОСО и типовым программам дисциплин, разрабатывается в соответствии ГОСО РК и ТУП, рассматривается и обсуждается на заседании кафедры «Дизайн», утверждаются ректором университета на основании решения Ученого совета после одобрения УМС.

Академическая политика КазНПУ имени Абая в разделе «Модульные образовательные программы» отражает методологическую основу модульного обучения.

В университете существует утвержденная структура образовательных программ, где приведена полная информация об образовательной программе (уровень образовательной программы, перечень компетенций, сроков обучения по уровням образования).



В структуре модульной образовательной программы бакалавриата 5B042100 Дизайн 3 модуля: модуль общеобразовательных дисциплин (МОД) – 28 кредитов, модуль профилирующих дисциплин (МПД) – 81 кредит, модуль специальных дисциплин (МСД) и дисциплины компонента по выбору – 52 кредита.

Образовательная деятельность университета строится по принципу студентоцентрированности и разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли согласно Дублинским дескрипторам для первого уровня (бакалавриат). В результате освоения дисциплин ОП, предлагаемых в ОП, выпускники получают качественную профессиональную подготовку, универсальные (общекультурные), профессиональные и предметные компетенции в соответствии с социальной направленностью и международными стандартами образования.

Содержание образовательной программы по специальности бакалавриата соответствует требованиям раздела 2 Государственных общеобязательных стандартов высшего образования, утвержденных Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012г. №1080. В КазНПУ имени Абая процесс соответствия ОП регламентируется процедурами СМК КазНПУ «Разработка нормативно-правовых документов, учебной и учебно-методической литературы, «Учебно-методическая работа», «Планирование учебного процесса», «Организация учебного процесса», «Оценка знаний», «Положение о проведении текущего, промежуточного, итогового контроля знаний обучающихся», «Положение о рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся», «Управление самостоятельной работой обучающихся» (бакалавриат). Регламентирующие документы отражают тщательность проработки ожидаемых результатов обучения.

В МОП результаты обучения в разрезе модулей отражены в матрице сопряжения дескрипторов компетенций с результатами обучения модулей образовательной программы, в процессе которого предполагается усвоение обучающимися профессиональных компетенций на современном научном уровне по важнейшим разделам избранной специальности, овладение опытом постоянного самосовершенствования в профессии. Личностное развитие студентов, их творческие способности и социальные компетенции формируются на протяжении всего периода обучения в КазНПУ им Абая.

Учебно-методическое сопровождение образовательных программ осуществляется за счет доступности учебно-методических материалов, таких как электронная база УМКД, книжный фонд, табличный фонд, электронный каталог библиотеки, наличие договоров с внешними ресурсами (возможность получения информации с серверов Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Национального центра научно-технической информации, Elsevier, Springer, Thomsonreuters).

ППС кафедры «Дизайн» регулярно отслеживает соответствие образовательной программы требованиям производства и практики через: анализ ГОСО среднего, средне специального и профессионального



образования, учебные программы дисциплин «Дизайн»; сбор и обработку предложений, студентов, членов и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей профессиональных практик; изучение отзывов работодателей о выпускниках и анкетирование работодателей и выпускников. Общие итоги практик подводятся на Совете Института искусств, культуры и спорта с участием представителей баз практик. Например, по согласованию с работодателями, введена дисциплина «Дизайн аксессуаров», «Искусство пэчворка», «Визуальная композиция», «Художественная вышивка».

Содержание учебных планов формируется в соответствии с ГОСО, типовым планом и каталогом элективных дисциплин, разрабатываемых с учетом потребностей рынка труда, соответствия основным требованиям к ключевым (профессиональным) компетенциям бакалавров по специальности «Дизайн». С целью реализации ОП составлены УМКС и УМКД, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которых составляет 100%. УМКС формируется кафедрой, УМКД – кафедрой до начала учебного года. При согласовании и утверждении элементов УМКС и УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие ГОСО, типовым программам, учебным планам специальности, рабочим программам на уровне кафедры, УМС Института искусств, культуры и спорта, университета, фиксируются в протоколах и утверждаются ректором КазНПУ им Абая. УМКД размещены в электронном виде в фонде библиотеки и на сайте Института искусств, культуры и спорта. Качество учебных материалов регламентируется СМК КазНПУ «Разработка нормативно-правовых документов, учебной и учебно-методической литературы», «Учебно-методическая работа». В соответствии с регламентами силлабусы, методические рекомендации к изучению дисциплин бакалавриата оформлены по единому образцу.

При реализации ОП, с точки зрения поставленных целей и реализации компетентностного подхода, используются инновационные методы преподавания: широкое использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятия, мультимедийное оборудование, современные информационные технологии, проблемное обучение, дискуссии, ролевые игры, исследовательские проекты, творческая работа, мультимедийные презентации, casestudy на основе реальных ситуаций, средства Web 2.0 (форумы, блоги), разные виды деятельности в Интернете (MultimediaScrapbook, Hotlist, WebQuest), рефлексию («портфель студента»), технологии развивающего обучения (развитие творческих способностей), проектные технологии в обучении, а также творческие мастерские, оснащенные оборудованием необходимым в образовательном процессе (линогравюра, рисунок, обработка металла, керамика и т.д.). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они составлять не менее 76% аудиторных занятий. По всем



перечисленным технологиям преподаватели и студенты проходят семинары и обучающие курсы с выдачей сертификатов.

В целях реализации полиязычного образования в рамках культурного проекта Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева «Троица языков» ведутся дисциплины на английском языке для всех групп. В целях удовлетворения потребностей студентов образовательная программа «Дизайн» реализуется по дистанционной образовательной технологии.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Образовательная программа в Институте искусств, культуры и спорта КазНПУ им. Абая осуществляется в соответствии с Миссией и Стратегией развития Университета, определяет цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста, которые студенты приобретут в ходе обучения. Студенты, обучающиеся по ОП являются ее главными потребителями.

Учет образовательных интересов и индивидуальных особенностей студентов, обучающихся по ОП специальности 5B042100 Дизайн являются основополагающими в обеспечении учебного процесса, реализуется при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении темы дипломной работы, при выборе руководителя дипломной работы, при участии в научно-исследовательской работе (научные проекты), посредством портфолио и службы эдвайзеров, а также координаторов программ по академической мобильности обучающихся и директоратами.

Личностный и профессиональный рост, индивидуальность, самостоятельность, креативность – это значимые характеристики студента в образовательной среде. Развитию самостоятельности и профессиональной ответственности будущих специалистов способствует использование модульно-кредитных и модульно-рейтинговых систем обучения и контроля знаний в учебном процессе. Формирование общекультурных, профессиональных и специальных компетенций студентов отражено в ОП.

В КазНПУ им. Абая разработан документ, отражающий порядок организации обучения «Академическая политика».

Положение о деятельности отдела регистрации, в котором отражена процедура формирования индивидуальных учебных планов. Внутренний портал университета является инструментом автоматической генерации и проверки ИУПов на основании электронных заявлений.

В справочнике-путеводителе, внутренних нормативных документов и на внутреннем портале университета представлены критерии и методы оценивания знаний обучающихся, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости студентов для



выставления рейтинговых оценок по дисциплинам. Обучающиеся в любое время могут ознакомиться с оценкой учебных достижений и уровнем подготовки. В КазНПУ им. Абая разработаны и внедрены нормативные документы оценки учебных достижений обучающихся: «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», а также внутренними правилами и процедурами СМК: «Оценка знаний»; «Оценка учебных достижений»; «Система контроля знаний»; «Ликвидация академической задолженности»; «Организация и прохождение летнего семестра» и положениями «Оценка учебных достижений обучающихся» и «Контроль учебных достижений обучающихся» из сборника «Академическая политика». С содержанием этих документов можно ознакомиться на сайте университета www.kaznpu.kz и в директорате Института искусств, культуры и спорта.

Для входа на сайт каждому обучающемуся сразу после зачисления выдается логин и пароль. В личном кабинете обучающиеся могут ознакомиться с текущей успеваемостью, результатами обучения, внутренними нормативными документами и процедурами, финансовой информацией. Кроме того, студенты могут ознакомиться с результатами рубежного контроля в любое время в личном кабинете студента официального сайта университета. Результаты каждой сессии заносятся в транскрипт студента. В КазНПУ им. Абая внедрена система управления дистанционным обучением – LMS Moodle (Модульная Объектно-Ориентированная Динамическая Обучающая Среда).

Процедура составления тестовых заданий для рубежного контроля по системе Quiz, тестовых вопросов на экзамен, а также составления билетов для письменных и устных экзаменов в университете стандартизирована. Банк тестов по каждой дисциплине ежегодно обновляется не менее чем на 30%. В КазНПУ им. Абая оборудованы компьютерные аудитории для реализации тестового контроля.

Оцениваются учебные достижения обучающихся по всем видам учебных поручений и заданий по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний.

Каждый преподаватель при составлении силлабуса описывает основные формы и методы обучения и контроля учебных достижений по дисциплине, свои требования к обучающимся, политику и процедуры курса для достижения объективности и прозрачности критериев оценки знаний и умений обучающегося.

В РУПе ОП 5B042100 «Дизайн» предусмотрены все виды практик: учебная, производственная, преддипломная.

При реализации студентоцентрированного обучения преподаватели образовательной программы проводят политику взаимного уважения, уважительного внимания к различным группам студентов и их потребностям, используя в учебное и в не учебное время различные педагогические методы и формы обучения; эдвайзеры предоставляют информацию о траекториях



обучения, обеспечивается доступность учебных материалов, способствующая реализации модели обучения Self-study. В университете реализована процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций и соблюдение кодекса чести студентами.

Кафедрой разрабатываются модульные образовательные программы на весь срок обучения на основе типовых учебных планов специальности и утверждаются ректором на основании решения Ученого совета для обеспечения возможности самостоятельно выстраивать индивидуальную образовательную стратегию студента. Студенты участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности Института искусств, культуры и спорта КазНПУ им. Абая через общеуниверситетские, институтские, кафедральные молодежные организации. Регулярно проводятся встречи студентов с ППС и ректором по их проблемам, вопросам коррупционных правонарушений, и.т.д. В КазНПУ им. Абая принята практика поощрения и скидок за обучение, именные стипендии, стипендии, учрежденные различными фондами, организациями, компаниями, критериями которых являются отличные показатели в учебе, активность студентов в общественной жизни, студенческом самоуправлении, творческой и научно-исследовательской работе, оказания им поддержки. Координируют эту работу структурные подразделения: комитет по делам молодежи, директораты институтов, совет наставников, совет студенческого самоуправления, деятельность которых регламентируется Положениями «Этического кодекса студентов и магистрантов КазНПУ им.Абая», «Правил внутреннего распорядка обучающегося», стандарта «Управление воспитательным процессом», процедуры СМК ПРО КазНПУ 0604-17 – Воспитательная работа и молодежная политика.

Развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса способствует служба эдвайзеров и кураторов. Студенческое самоуправление, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивные и творческие клубы, научные студенческие общества курирует комитет по делам молодежи.

При кафедре «Дизайна» действует студенческий научный кружок «Дизайн». Цель работы кружка – научно-исследовательская работа, подготовка докладов и презентаций на научные конференции, форумы и олимпиады, публикование статей в изданиях ККСОН РК. За 2016-2017 г. студентами под руководством ведущих преподавателей кафедры опубликовано 15 статей в сборниках материалов международных научно-практических конференций. Участие студентов отмечено дипломами и почетными грамотами. Результаты научно-исследовательской работы студентов находят отражение в курсовом и дипломном проектировании.

Одним из важнейших компонентов образовательной программы, который влияет на удовлетворенность учащихся своим обучением, является компетенция преподавателей. В университете внедрена Школа наставников молодых педагогов. ППС кафедры используют следующие интерактивные



формы обучения: применение методов дизайна проектировании объектов дизайна на основе эскизного проектирования, трансформации творческих идей, синтезирования творческих идей и воплощения профессиональных компьютерных программах, как готового продукта объекта дизайна. В университете используется практика преподавания дисциплин, когда преподаватель заранее выдает информацию по дисциплине (УМКД) в полном объеме. Благодаря этому студент имеет возможность заранее ознакомиться с лекционным материалом, кратко законспектировать его, составить глоссарий (GKT – Glossary of Key Terms), подготовить библиографический обзор. У преподавателя появляется больше времени, чтобы обсудить проблемные вопросы, перейти от простого транслятора знаний к активному взаимообмену информацией.

В целом, анализ проводимого опроса студентов, показал преобладание среди студентов специальности 5B042100 Дизайн позитивных оценок в отношении своих преподавателей. Как с точки зрения личностных качеств, так и профессиональных. Большинство преподавателей были охарактеризованы респондентами с положительной стороны. В особенности, это касается таких параметров, как задает проблемные вопросы, побуждает к дискуссии, демонстрирует культуру речи, четкость дикции, нормальный темп изложения, умеет снять напряжение и усталость аудитории, ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности, демонстрирует творческий подход и интерес к делу, проявляет доброжелательность и такт по отношению к студентам, проявляет терпение, является требовательным наставником, проявляет заинтересованность в успехах студентов, объективен в оценке знаний студентов, проявляет уважительное отношение к студентам и располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

В КазНПУ им.Абая для эффективной и качественной профориентационной работы приоритетным направлением являются маркетинговые исследования тенденций развития образовательной сферы, привлечения потенциальных студентов, положительного позиционирования себя на рынке, продвижения выпускников-специалистов и т.д. На сайте КазНПУ им Абая <http://www.kaznpu.kz/en/82/page/> размещены политика и маркетинг вуза, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам. Регулярно ППС кафедры «Дизайн» проводят ознакомительные презентации, индивидуальные беседы, рекламные акции в СМИ и Дни открытых дверей для потенциальных студентов. Ведущие преподаватели кафедры в школах, колледжах города и региона проводят мастер-классы, являются инициаторами культурно-массовых воспитательных



мероприятий на различных уровнях, участвуют в качестве членов жюри городских, областных предметных школьных олимпиад.

Электронные коммуникации КазНПУ им Абая включают следующие направления деятельности: официальный сайт университета <http://www.kaznpu.kz> является коммуникационной структурой, призванной объединять все уровни внешних и внутренних взаимодействий, представляя их в интернете, представлены программы обучения, цены, условия поступления, требуемые документы и их образцы, карта расположения учебных корпусов и так далее. На сайте так же отражены службы поддержки студентов-первокурсников – институт наставников, эдвайзеры, офис-регистратор, студенческий деканат, директорат Института искусств, культуры и спорта, отдел практики и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, а также кабинет психологической помощи студентам. Для студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, адаптации к условиям вуза и к условиям обучения в КазНПУ им Абая функционирует институт наставников и кабинет психологической помощи студентам. Психологи осуществляют психологическую диагностику, профилактику и просвещение, проводят консультации и тренинги, а также оказывают помощь в профессиональном подборе.

Кафедрой «Дизайн» осуществляется связь с выпускниками ОП «Дизайн», которые участвуют в днях открытых дверей, ведут популяризацию специальности среди выпускников школ.

В КазНПУ им Абая внедрена АИС где создана база работодателей с указанием организации, руководителя, контактных телефонов и электронного адреса, что дает возможность выпускникам ознакомиться с предлагаемыми рабочими местами и социальным пакетом (вебсайт университета <http://www.kaznpu.kz>: раздел «Выпускник», подраздел «Информация для выпускника», «Заявка МОН РК для бакалавриата (по сельской квоте)», «Заявка МОН РК для магистрантов и докторантов»). Кроме этого, выпускники-работодатели постоянно поддерживают связь с кафедрой. Это выражается и в совместной деятельности, в написании отзывов и рецензий на дипломные работы выпускников ОП «Дизайн», проведении тренингов. Более 80% работодателей отмечают востребованность выпускников ОП «Дизайн».

Прием студентов в КазНПУ им Абая осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от «19» января 2012г. № 111 (с учетом внесенных изменений от 19 апреля 2012 года № 487) и «Правилам присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования», утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 января 2008 года №58 (с учетом внесенных изменений от 30 марта 2012 года № 390).



Степень подготовленности студентов определяется уровнем требований ГОСО.

Большое внимание уделяется содержанию и формированию направленности дипломных работ, которые связаны с актуальными потребностями региона, заявками работодателей и носят прикладной характер. На выпускников образовательной программы сохраняется стабильный спрос.

В университете налажена работа Центра Болонского процесса в направлении международных связей, осуществляющего реализацию академической мобильности как внутренней, так и внешней. Отработана система приема студентов, обучающихся в других вузах, перезачета кредитов, освоенных в результате академической мобильности.

Оценка по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах и академических часах в национальной шкале и в шкале ECTS.

В своей образовательной деятельности КазНПУ им Абая реализует принципы Болонской декларации, одними из важных задач которых являются – проведение глубокого анализа собственных образовательных программ с точки зрения их гибкости, совместимости с европейским рынком труда, сопоставимости осваиваемых умений и навыков и присваиваемых квалификаций; разработка структуры образовательных программ и дисциплин, а также ввод в накопительную систему трудоёмкости зачётных единиц, основанной на ECTS (European Credit Transfer System).

В КазНПУ им Абая внедрена студентоориентированная система учёта трудозатрат учебной работы, необходимая для освоения образовательной программы – Европейская система переводов кредитов (ECTS – European Credit Transfer System).

Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском; для студентов по ОП предоставлена возможность получения Приложения к диплому европейского образца DiplomaSupplement (Информация, порядок его выдачи размещены на сайте <http://kaznpu.kz/en/1472/page/>).

В 2016г. был подписан договор о двудипломной программе бакалавриата по специальности «Искусство и дизайн» между КазНПУ им. Абая и Хубейским технологическим университетом (ХТУ) Чжанг Иынгжианг в г. Ухань. Делегация КазНПУ им. Абая в рамках поездки посетила Школу Индустриального Дизайна, Школу Искусств и Дизайна, лаборатории и Инновационный Центр Эффективного использования Солнечной Энергии.

Показатели итоговой государственной аттестации свидетельствуют о высоком качестве подготовки бакалавров ОП. За отчетный период средний балл государственного экзамена составил 3,79, защиты дипломной работы – 4. Как отмечены в отчетах Председателей ГАК, тематика дипломных работ по специальности актуальна, соответствует современным требованиям



преподавания, удовлетворяет квалификационным требованиям подготовки специалистов специальности 5В042100 Дизайн. Отзывы руководителей практики на производстве свидетельствуют о качестве подготовки специалистов по ОП «Дизайн», способностей ими применять общие и специальные знания, навыки и изученные методы в профессиональной практике, умении планировать, фиксировать и т.д. Результаты эффективности ОП «Дизайн» отражены в степени востребованности выпускников на рынке труда. За время существования кафедры процент трудоустройства выпускников составляет – 89%.

КазНПУ им Абая в соответствии с Правилами академической честности предпринимаются меры для повышения качества подготовки и предотвращения плагиата студентами при написании дипломных работ. С этой целью используется программное обеспечение «EtxtAntiplagiat», которое является программой для проверки уникальности текста по следующим параметрам: Модуль поиска Интернет, Коллекция LEXPRO, Коллекция eLIBRARY.RU, Цитирование, Кольцо вузов. Пороговое значение уникальности текста, при котором руководитель допускает, дипломную работу на защиту составляет 60% текста от общего объема работы. По результатам проверки формируется справка с указанием уровня уникальности выполненной работы в процентах.

В КазНПУ им Абая уделяется внимание развитию «постдипломного сопровождения», поиску эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки.

Развитие партнерского сотрудничества между КазНПУ им Абая и работодателем позволяет модернизировать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и тем самым, повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников. Взаимоотношение с партнерами отражено в нормативно-регламентирующих документах университета (карты процессов, стандарты университета, рабочие инструкции, положения и правила и др.).

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

В стратегическом плане развития КазНПУ им. Абая на 2011-2020 годы одним из направлений является развитие кадрового потенциала для создания климата, способствующего повышению качества и эффективности деятельности университета. Программы повышения квалификации в рамках университета: академическое наставничество, методические семинары на кафедре, плановые краткосрочные модульные программы по компетенциям, семинары по производственной необходимости, online обучение, обучающие семинары для молодых преподавателей, внедрение инновационных методов



обучения предоставляющим возможность преподавателям развить свои профессиональные, коммуникативные навыки и компетенции.

Преподаватели кафедры «Дизайн» ведут НИР в соответствии со своей научной и педагогической квалификацией, участвуют в университетских, республиканских и областных научных конференциях, выполняют научные исследования, проходят научные стажировки, читают лекции, проводят семинары и мастер-классы и участвует в них. Научно-исследовательский и педагогический опыт обобщен в методических пособиях, монографиях и учебниках, статьях и докладах. Например, преподавателями Т.М. Кожагуловым, Б.А. Атамкуловым, Л. Аденовой написан и издан учебник «Зергерлік өнер әлемі / Мир ювелирного искусства / The world of jewelry», 2016г.; под руководством к.п.н., асс.профессора М.Э. Султановой и коллективом ППС кафедры «Дизайн» издана монография «Анималистическая вселенная казахской культуры в диаграмме эпох» 2016г., «Анималистическая вселенная кочевников Великой Степи. Золото саков». Иллюстрированный Атлас 2016г.

Преподавателями ОП «Дизайн» в период с 2015 по 2017 г.г. опубликовано 74 работ, в том числе: 6 статей в журналах с импакт-фактором, 25 статей по базе РИНЦ, КазБЦ.

ППС кафедры привлекают студентов к участию в научных семинарах и конференциях. Охват студентов НИР составляет 45%. Число преподавателей, ведущих занятия на государственном языке 100%, на английском языке 3 преподавателя.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. Кафедра «Дизайн» укомплектована педагогическими кадрами по образовательной программе «Дизайн» в количестве 24 из них 19 штатных преподавателей 79%. По ОП – 7 из них 4 оステпененных, что составляет 57%, по базовым и профилирующим дисциплинам – 10 из них 7 оステпененных, в том числе Заслуженные деятели искусств РК, что составляет 70 %, общий процент оステпененности – 63,5%. Средний возраст преподавателей на кафедре – 42 года.

Распределение учебной нагрузки преподавателей производится по индивидуальным планам (ИУП), планы рассматривается на заседании кафедры, после чего утверждается заведующим кафедрой, директором института, начальником учебного управления и проректором по учебной работе. В ИУП отражено выполнение плана, которое контролируется заведующим кафедрой по окончании каждого семестра, при сдаче сведений о выполнении учебной нагрузки.

Прием на работу преподавателей соответствует утвержденным «Правилам конкурсного замещения вакантных должностей» МОН РК.

На основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13.07.09г. №338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» (с изменениями и дополнениями от 20.07.2016г.) разрабатываются



должностные инструкции, закрепляющие их обязанности, права и ответственность, подбор и расстановка кадров, осуществляется контроль за правильностью их использования. В КазНПУ им. Абая действует система управления персоналом, которая предполагает закрепление функциональных обязанностей через должностные инструкции, в которых закреплены права и обязанности сотрудников. Электронные версии должностных инструкций размещены на сайте КазНПУ им. Абая <http://www.kaznpu.kz>. для всеобщего доступа.

Согласно плану издания УМУ разрабатываются и издаются учебники, монографии, электронные учебные пособия, методические пособия и рекомендации.

Профессорско-преподавательским составом уделяется большое значение использованию современных технологий, демонстрация фильмов, применение презентаций, видео-лекций. За пять лет увеличилось на 85 % проведение занятий с использованием инновационных технологий. Ежегодно ППС кафедры проходят повышение квалификации в соответствии с утвержденным планом кафедры. Повышение квалификации преподавателей организованы по следующим уровням: внутривузовское, республиканское и международное. Для повышения качества образования и обмена опыта кафедра приглашает ведущих преподавателей зарубежья, Казахстана, России, работодателей, имеющих большой профессиональный опыт в дизайне.

В 2016-2017 г. силами ППС Института искусств, культуры и спорта были организованы обучающие семинары, мастер-классы, проводимые ведущими зарубежными специалистами в области художественного образования, дизайна, искусства. Например, М.Э. Копейкин профессор Балтийской Международной академии, член союза дизайнеров Латвии, директор Школы дизайна (Латвия, г. Рига) проводил занятия и мастер-классы по дисциплинам «Мультимедийные редакторы в дизайн образования», Т.М. Степанская д.иск., профессор, член Союза Художников России, зав. кафедрой истории отечественного и зарубежного искусства проводила занятия и мастер-классы по теме: «Современные концепции модернизации гуманитарного знания» (Россия, г. Барнаул), И. В. Коршунова к.п.н., доцент, член Союза художников России Гжельского государственного университета провела мастер-класс по гжельской росписи, продемонстрировала презентацию собственных творческих работ, работ студентов и преподавателей своего университета.

В КазНПУ им. Абая затраты времени на индивидуальные виды работ с обучающимся рассчитываются на основе норм времени согласно утвержденному Положению «Единые нормы времени для расчета объема педагогической нагрузки, выполняемой ППС КазНПУ имени Абая». Распределение нагрузки осуществляется в рамках, утвержденного годового индивидуального плана преподавателей, что составляет: заведующий кафедрой – 550 часов, профессор – 650 часов, доцент – 750 часов, старший



преподаватель – 800 часов, преподаватель (ассистент) – 850 часов, средняя нагрузка – 720 часов.

Оценка эффективности качества преподавания осуществляется через анализ взаимопосещений занятий преподавателями, посещений занятий заведующим кафедрой, ежемесячного рейтинга деятельности, внутри вузовского контроля, а так же через отчеты, в которые включены все виды деятельности ППС. В отчетах представлены копии научных статей, сертификаты стажировок, результаты хозрасчетной деятельности и другие. Компетентность преподавателей проявляется в учебном процессе, в умении составлять учебно-методическую документацию, в содержании научных публикаций и оцениваются анонимным анкетированием студентами.

Для мотивации ППС к регулярному повышению квалификации и участию в научно-исследовательской деятельности в КазНПУ им. Абая разработан и внедрен соответствующий механизм – рейтинговая система оценки деятельности ППС, по итогам которой устанавливает виды, порядок и условия применения за счет средств университетского финансирования стимулирующих выплат, обеспечивающих повышение результативности деятельности ППС, а также НИР.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Кафедра «Дизайн» располагает современным уровнем материально-технической и социальной базы; ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг специальности 5B042100 Дизайн, что соответствует содержанию государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики.

Ресурсное обеспечение ИИКиС КазНПУ им. Абая осуществляется в соответствии с миссией и стратегического плана развития КазНПУ им. Абая и кафедры на 2011-2020 годы, который предусматривает качественное развитие по всем специальностям и образовательным программам.

Основными ресурсами КазНПУ им. Абая являются – финансовые ресурсы. Финансовые ресурсы образовательной программы специальности 5B042100 «Дизайн», сформированы за счет доходов от оказания государственных и платных образовательных услуг, достаточны. Финансовая политика на кафедре «Дизайн» нацелена на качество данной образовательной программы.

Материально-технические ресурсы КазНПУ им. Абая, состоящие из 10 учебных корпусов, полностью оснащенных для качественного учебного процесса по всем образовательным программам, в том числе: Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная система (КАБИС), доступ к внешним электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных Республиканской Национальной электронной библиотеки (РНЭБ)



www.kazneb.kz, Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) www.rmeb.kz, ЭБС «IPR-Books», ЭБС «EBSCO», Oxford University Press www. University press www.cholarship.com, Республиканской научно-технической библиотеке (база данных диссертаций РГБ), библиотечный фонд – это 1 027 878 экземпляров, в том числе на казахском языке – 693 963 укомплектован учебной, методической и научной литературой на бумажных и электронных носителях информация и представлен в сети Internet на Веб-сайт <http://library.kaznpu.kz/>; лекционными залами, 38 специализированными кабинетами, и современные компьютерными классами, 2 интернет-залами, 15 лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, 44 мастерскими; 5 современных студенческих общежитий, спорткомплекс «Спартак» со стадионом, здравоохранительный пункт, кабинет психологической помощи студентам, 4 пункта питания, студенческое кафе и многое другое. В составе КазНПУ им. Абая 8 учебных институтов, в их числе Институт Сорбонна-Казахстан.

В разрезе ОП «Дизайн» объем библиотечного фонда составляет 13 395 единиц.

Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП 5B042100 Дизайн (1683, 1 кв.м), полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений. Основные положения».

Информационные ресурсы: Автоматизированная система управления учебным процессом, официальный сайт КазНПУ имени Абая www.kaznpu.kz/ на трех языках (русский, казахский, английский), внешним информационном ресурсе: сайт КазНПУ им. Абая на странице ИИКиС www.kaznpu.kz/ru/132/page/, в личном кабинете обучающегося, в модуле «Обучающиеся» и на сайте университета в разделе «Управление регистрации», Онлайн консультант ИИКиС, страница в социальных сетях, «Комитет по делам молодежи», насчитывающая 1087 участников, интерактивный справочник, информационный стенд «Талапкер», университетская газета «Абай университеті» с аудиторией более 10 тысяч подписчиков.

Для занятий вне аудиторной работой, научной, творческой деятельностью и досуга широко используются обучающимися и ППС информационные ресурсы, которые удовлетворяют всем требованиям образовательных программ.

Финансовые средства, выделяемые на обновление научно-учебно-лабораторной базы, составляют объем порядка 23% ежегодно, что является отражением стратегической задачи КазНПУ имени Абая о создании высокотехнологичной обучающей среды и решает задачу об обновлении материально-технической базы Университета на уровне 20% в год. Далее следуют расходы на приобретение программного обеспечения и лицензий, поскольку одной из приоритетных задач КазНПУ имени Абая является



автоматизация всех процессов. КазНПУ имени Абая соблюдаены все нормативы по обеспеченности учебной литературой каждого обучающегося, в том числе за счет электронных источников информации.

В соответствии с требованиями «Санитарных правил устройства и содержания высших учебных заведений от 3.11.2000г.» в КазНПУ имени Абая имеются медицинские пункты в каждом учебном корпусе, оснащенные всем необходимым медицинским инвентарем и укомплектованными наборами лекарственных средств оказания первой медицинской и доврачебной помощи.

Для повышения и развития физического, культурного, и личностного роста и творческого потенциала студентов в КазНПУ имени Абая имеются спорткомплекс «Спартак» со стадионом, спортивные залы, кружки, секции, клубы по интересам.

Наблюдается положительная динамика оснащения материально-технической базы, пополнения библиотечных и информационных ресурсов университета.

Анализ материальных ресурсов позволяет констатировать, что в вузе имеются все условия для осуществления научно-образовательного процесса – материально-техническая база, наличие инфраструктуры, обеспечивающей поддержку и улучшение производственной среды, ежегодное увеличение финансовых средств на приобретение оборудования.

Замечание

Материально-техническая база образовательных программ требует обновления в части компьютерного и программного обеспечения, технологического оборудования специализированных мастерских и обеспечения доступа к зарубежным профессионально-значимым периодическим изданиям и ресурсам по направлениям дизайна и графики.

Области улучшения

Обновить материально-техническую базу в части компьютерного обеспечения и специализированных мастерских, оснастить вытяжками мастерскую офорта и печатной графики, мастерскую по обработке металла и мастерскую керамики.

Обеспечить доступ на регулярной основе к иностранным профессионально-значимым периодическим изданиям, печатным и Интернет-ресурсам по направлениям дизайна и графики.

Стандарт 7. Информирование общественности

Университет КазНПУ имени Абая уделяет большое внимание информированию стейкхолдеров: общественности, обучающихся, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании



образовательных программ. На сайте вуза размещена информация об институтах, входящих в состав университета, о кафедрах, профессорско-преподавательском составе, содержании образовательных программ и ожидаемых результатах обучения. Так же информацию можно получить на странице ИИКиС www.kaznpu.kz/ru/132/page/, у онлайн консультанта, в рамках профагитационной кампании, на мероприятиях университета (недели специальности, День открытых дверей и прочее), на выездах ППС кафедры с профориентационными материалами в различные регионы РК, в выпусках университетской газеты «Абай университеті», на телеканалах и радиостанциях, в печатных СМИ, в офисе приемной комиссии университета, действующей круглый год.

Ежегодно проводимая неделя «Дизайна», куда приглашаются ученики старших классов школ города, колледжей, представители работодателей, специалисты из профильной сферы, студенты специальности «Дизайн» и других университетов города, с целью популяризации специфики специальностей и деятельностью кафедры. Целью проводимого мероприятия является более глубокое понимание специальности, усиление мотивации к изучению дизайна, способствование практическому владению дизайна, расширение общего кругозора студентов, повышение их культурного уровня, развитие творческих способностей студентов, воспитание любви к профессии и проведение профориентационной работы для школьников и выпускников колледжей. В рамках мероприятия проводятся викторины, мастер-классы, различные конкурсы, олимпиады, открытые занятия.

Кафедра активно участвует в общеуниверситетском Дне открытых дверей. Так в 2018 году данное мероприятие посетили более 8000 школьников. Целью мероприятия является масштабное информирование общественности о деятельности КазНПУ имени Абая, имеющихся специальностях, каких результатов обучения достигнут, где и кем смогут работать, презентация учебно-лабораторного фонда, знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр. Участники могут получить консультацию и ответы на интересующие их вопросы, пройти профориентирующий тест, который поможет максимально определить склонности и выбрать подходящую ему специальность для обучения в университете.

Кафедра «Дизайн» регулярно обновляет информацию на своей странице официального сайта, где имеется информация о количественном и качественном преподавательском составе кафедры.

На сайте КазНПУ имени Абая www.kaznpu.kz/ предоставлен комплекс информационных сведений об образовательной программе, о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

В рекламных буклетах ежегодно выкладывается информация о международных образовательных программах и академической мобильности.



Внешним заинтересованным сторонам предоставлена возможность получения информации о специальности 5В042100 «Дизайн» посредством получения информации на базе сайта КазНПУ им. Абая, на странице сайта ИИКиС; получения консультации сотрудника call-центра университета; связи с онлайн консультантами; изучением официальных страниц в социальных сетях. Любую дополнительную информацию желающие могут получить в режиме консультации, официального ответа, а также запросить подтверждающие документы.

Замечание

Информационное оснащение и продвижение сайта вуза не в полном объеме соответствует потребностям целевой аудитории, целями и задачами вуза по реализации образовательных программ, технологиями интернет-рекламы.

Области улучшения

Создать на сайте вуза персональные страницы для выпускающих кафедр с представлением профессорско-преподавательского состава кафедры, отражающее образование, учёные степени, профессиональные достижения и поощрения, научную, творческую и публикационную их активность.

Акцентировать важность проведения исследовательских работ в практических областях деятельности в сфере дизайна и графики. Привлечь внимание к преимуществам и особенностям образовательных программ. Повысить качество и количество информации для будущих студентов.

Популяризовать индивидуальные творческие проекты и достижения в области искусства графики и дизайна путем организации и участия в выставках на центральных площадках региона, семинаров, конференций, круглых столов.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам внешней оценки деятельности Казахского национального педагогического университета имени Абая на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ 5B042100 Дизайн определен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по дальнейшему устойчивому развитию качества образования:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечание

Материально-техническая база образовательных программ требует обновления в части компьютерного и программного обеспечения, технологического оборудования специализированных мастерских и обеспечения доступа к зарубежным профессионально-значимым периодическим изданиям и ресурсам по направлениям дизайна и графики.

Области улучшения

Обновить материально-техническую базу в части компьютерного обеспечения и специализированных мастерских, оснастить вытяжками



мастерскую офпорта и печатной графики, мастерскую по обработке металла и мастерскую керамики.

Обеспечить доступ на регулярной основе к иностранным профессионально-значимым периодическим изданиям, печатным и Интернет-ресурсам по направлениям дизайна и графики.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечание

Информационное оснащение и продвижение сайта вуза не в полном объеме соответствует потребностям целевой аудитории, целями и задачами вуза по реализации образовательных программ, технологиями интернет-рекламы.

Области улучшения

Создать на сайте вуза персональные страницы для выпускающих кафедр с представлением профессорско-преподавательского состава кафедры, отражающее образование, учёные степени, профессиональные достижения и поощрения, научную, творческую и публикационную их активность.

Акцентировать важность проведения исследовательских работ в практических областях деятельности в сфере дизайна и графики. Привлечь внимание к преимуществам и особенностям образовательных программ. Повысить качество и количество информации для будущих студентов. Популяризовать индивидуальные творческие проекты и достижения в области искусства графики и дизайна путем организации и участия в выставках на центральных площадках региона, семинаров, конференций, круглых столов.

Приложение

ПРОГРАММА

внешнего аудита (визита) экспертной группы НКАОКО



**в Казахский национальный педагогический университет имени
Абая по специализированной (программной) аккредитации
образовательных программ**

| Время | Мероприятие | Участники | Место |
|------------------------------------|---|--|--|
| 26 ноября в течение дня | Заезд членов ВЭГ | | Ambassador hotel |
| День 1-й: 27 ноября 2018 г. | | | |
| До 8:30 | Завтрак | Р, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| 8:30 | Сбор в фойе отеля | Р, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| 8:50 | Прибытие в Университет | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 9:00-10:00 | Брифинг, обсуждение организационных вопросов | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 10:00-10:30 | Встреча с ректором университета | Р, ЭГ, К, Ректор | Кабинет ректора |
| 10:30-10:40 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 10:40-11:10 | Встреча с проректорами университета | Р, ЭГ, К, Проректоры | Кабинет ВЭГ |
| 11:10-11:20 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 11:20-11:50 | Встреча с руководителями структурных подразделений*, директорами институтов**, заведующими кафедрами*** по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, К, РСП, Директора институтов, Заведующие кафедрами | Кабинет ВЭГ |
| 11:50-12:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 12:00-13:00 | Визуальный осмотр, изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ: 1. Дизайн 2. Графика | Р, ЭГ 1, ЭГ 2, Директора институтов, НИИ и центров, Заведующие кафедрами | Учебный корпус Институты Кафедры |
| 13:00-14:00 | Обед | Р, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 14:00-14:50 | Встреча со студентами | Р, ЭГ, К, Студенты | Кабинет ВЭГ |
| 14:50-15:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 15:00-15:50 | Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, К, ППС кафедр | Кабинет ВЭГ |
| 15:50-16:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 16:00-16:50 | Встреча с выпускниками | Р, ЭГ, К, выпускники | Кабинет ВЭГ |



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

| | | | |
|-------------|---|------------------------|------------------|
| 16:50-17:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | P, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 17:00-17:50 | Встреча с работодателями | P, ЭГ, К, работодатели | Кабинет ВЭГ |
| 17:50-19:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | P, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 19:30 | Прибытие в отель | P, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| 19:30-20:30 | Ужин | P, ЭГ, К | Ambassador hotel |

День 2-й: 28 ноября 2018 г.

| | | | |
|-------------|---|--|--|
| До 8:30 | Завтрак | P, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| 8:30 | Сбор экспертов в фойе отеля | P, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| 8:50 | Прибытие в Университет | P, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 9:00-12:00 | Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ: 1. Дизайн 2. Графика | P, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники | Учебный корпус Институты Кафедры Базы практик |
| 12:00-13:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | P, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 13:00-14:00 | Обед | P, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 14:00-17:00 | Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту | P, ЭГ, РСП, Директора институтов, Заведующие кафедрами | Кабинет ВЭГ |
| 17:30-18:00 | Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций по областям улучшений | P, ЭГ, К | Кабинет ректора |
| | Отъезд экспертов | По графику отъезда | Ambassador hotel |

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы