



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА,**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательных программ
5B050300 Психология**

29-30 ноября 2018 года

Алматы, 2018

СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Тен Татьяна Леонидовна, Руководитель группы
Заведующая кафедрой "Информационно-вычислительные
системы", Карагандинский экономический университет
Казпотребсоюза



Сиднев Александр Георгиевич, Международный эксперт
Санкт-Петербургский политехнический университет Петра
Великого, доцент кафедры компьютерных систем и
программных технологий, к.т.н.



Копбаева Меруерт Рахымбаевна, Эксперт,
Заведующая кафедрой филологии и журналистики
Таразского государственного университета имени Х.
Дулати, д.ф.н., профессор



Аубакирова Жанат Канашовна, Эксперт
Доцент кафедры «Социальная педагогика,
самопознание», к.пс.н., ЕНУ им. Л. Гумилева



Ли Елена Петровна,
Представитель работодателей, ТОО «LP Servise»,
директор, к.пс.н.,



Бельгибаев Сакен Талгатович,
Представитель работодателей, ОФ «Фонд содействия
профессиональным СМИ», президент



Қадырбек Азамат Қадырбекұлы,
Представитель студентов, Магистрант 2-го года обучения,
6М050700 Менеджмент,
Алматы Менеджмент Университет



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5В050300 Психология фактическому состоянию дел в Университете международного бизнеса по каждому стандарту

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта | | | |
|--|---|---------------------------|------------------------|----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества | + | | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | + | | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | | + | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | + | | | |
| <i>Стандарт 5</i> Профessorско-преподавательский состав | + | | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | + | | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | | + | | |

Руководитель экспертной группы:
Тен Татьяна Леонидовна

Эксперты:
Сиднев Александр Георгиевич

Копбаева Меруерт Рахымбаевна

Аубакирова Жанат Канашовна

Представители работодателей:
Бельгибаев Сакен Талгатович

Ли Елена Петровна

Представитель студентов:
Қадырбек Азamat Қадырбекұлы

30.11.2018.

ГЛАВА 1

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации Университета международного бизнеса проходил с 29 по 30 ноября 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития аккредитуемых образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, учебно-методического центра, центров карьеры, молодежной политики и информационных технологий, языкового центра, международного отдела, управления персоналом и документацией, научной библиотеки, департамента маркетинга, столовые и медицинский кабинет, учебные аудиторий, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основная характеристика университета

Полное наименование организации образования – ТОО «Университет Международного Бизнеса».

Местонахождение юридического лица:

Юридический адрес: 050012, г. Алматы, ул. Абая, 8а

Телефон: 8(727) 259-63-20

Факс: 8(727)259-63-20

Электронный адрес: uib@uib.kz

Сайт университета: www.uib.kz

ТОО «Университет Международного Бизнеса» образован в 2000 году на базе негосударственного учреждения образования «Школа международного бизнеса», созданного в 1992 году. УМБ является единой школой непрерывного бизнес-образования, включающей в себя бакалавриат, магистратуру и докторантуру. В структуру Университета входят 2 факультета вузовского и послевузовского образования, а также другие подразделения и службы научного, учебного и производственного направления.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № 0137354 Серия АБ от 03.02.2010, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан. В составе двух факультетов действуют 4 кафедры и Языковой центр, готовящие кадры по 20 специальностям бакалавриата, 18 специальностям магистратуры, 3 – докторантуры, а также программы МВА и DBA.

Университет располагает собственным зданием, общая площадь которого составляет 9059,9 кв.м. В университете функционируют 6 учебных и научно-исследовательских лабораторий, а также имеется 15 компьютерных классов.

На кафедре «Бизнес информатика» работают 25 преподавателей, из них 11 штатных и 14 совместителей. Остепененность кафедры составляет 56% (1 доктор наук, 8 кандидатов наук и 5 PhD) от общего числа ППС.

На кафедре «Социально-гуманитарных наук» работают 53 преподавателей, из них 43 штатных и 10 совместителей. Остепененность кафедры составляет 56,6% от общего числа ППС.

Количество обучающихся Университета по программам:

- 5B070300 Информационные системы – 81 (31 грант);
- 6M070300 Информационные системы – 32 (32 грант);
- 5B050400 Журналистика – 105 (12 грант);
- 5B050300 Психология – 54 (4 грант).

Всего обучающихся по аккредитуемым программам – 272 человек.

ГЛАВА 2

ОТЧЁТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Кафедра «Социально-гуманитарные науки» образована в 2009 году и является одной из ведущих кафедр «Университет Международного Бизнеса» (далее - УМБ). Кафедра осуществляет подготовку кадров по аккредитуемым образовательным программам бакалавриата 5B050300 «Психология». Кафедрой заведует кандидат философских наук, доцент А.А. Швыдко.

Выпускники кафедры вносят значительный вклад в дело обучения и воспитания подрастающего поколения и молодежи в школах, колледжах и «Республиканской школе лидерства» и в других заведениях Республики Казахстан.

В УМБ подготовка студентов по ОП 5B050300 «Психология» ведется с 2010 г. Анализ деятельности кафедры «Социально-гуманитарные науки» Университета Международного Бизнеса по реализации образовательной программы 5B050300 «Психология» выявил следующие сферы, в которых организация достигла значительных улучшений:

1. Свободный доступ участников образовательного процесса к библиотечным ресурсам, электронным каталогам, Интернет-ресурсам.
2. Своевременное осуществление стратегического планирования.
3. Планомерность научно-исследовательской работы студентов в течение периода обучения.
4. Внедрение кредитной технологии обучения.
5. Автоматизацию контроля знаний и учета учебных достижений студентов.

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

СТАНДАРТ 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», Стратегией развития «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства», Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы, другими нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего образования, а также руководствуется Уставом УМБ, Академической политикой¹ (31.08.2018, протокол № 1) и «Стратегией развития Университета

международного бизнеса на 2011-2020 гг.», утвержденной Ученым советом от 14 января 2011 года (протокол №7), отражающей миссию, стратегическое видение, цели и задачи Университета.

Миссией Университета является активное влияние на социально-экономическое развитие страны путем подготовки конкурентоспособных специалистов новой формации. Обеспечение опережающего развития и достижения конкурентных позиций в мировом образовательном пространстве.

Цель образовательной программы по специальности «Психология» согласовывается с общеуниверситетской целью развития: формирование высокопрофессиональной творческой личности с активной гражданской позицией, с твёрдыми политическими убеждениями, гуманистическими принципами, широким кругозором и высокой духовностью, способной и готовой посвятить себя служению своей Родине, а также перед ОП стоят следующие профессиональные цели, направленные на подготовку специалиста, который:

- осознает социальную значимость своей будущей профессии; обладает достаточным уровнем профессионального этического самосознания;
- приобретает новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии;
- владеет английским языком и казахским, достаточном для разговорного общения, а также для поиска и анализа источников информации.
- способен понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые проблемы, и процессы, происходящие в обществе;
- способен социально-ответственно принимать решения в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности;
- способен гибко адаптироваться к различным профессиональным ситуациям, проявлять творческий подход, инициативу и настойчивость в достижении целей профессиональной деятельности и личных;
- владеет теоретической основой и методологией научной психологии и умеет применять ее принципы в разнообразных формах меняющейся действительности;
- обладает качественными знаниями социально-психологических явлений, детерминации индивидуально-психологических различий, психологических закономерностей возрастной и культурной социализации человека, факторов его обучения и познавательного развития;
- владеет эмпирическими и экспериментальными методами проведения психологических исследований, методами математической оценки и обработки полученных данных.

Основными **задачами** в своей деятельности ОП по специальности «Психология» ставит:

- внедрение новых методов и подходов преподавания, создание благоприятной среды для студентоцентрированного обучения;
- развитие новых образовательных программ всех уровней;

- эффективное управление качеством образования и совершенствование механизмов управления учебным процессом;
- ориентацию на реальные потребности рынка труда;
- подготовку успешных специалистов, обладающих высоким уровнем профессиональных компетенций, фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками.

Академическая политика в области обеспечения качества работы ОП специальности Психология разработана в соответствии с требованиями нормативных документов Министерства образования и науки Республики Казахстан и внутренними документами ТОО «Университета международного бизнеса». Политика в области качества ОП специальности Психология ориентирована на реализацию ожиданий потребителей в области подготовки высокопрофессиональных кадров (бакалавров-психологов).

Политика Университета Международного бизнеса в области качества ориентирована на реализацию ожиданий потребителей в области подготовки высокопрофессиональных кадров, в соответствии с чем ОП специальности Психология направлена на обеспечение высокого качества образования одним из главных приоритетов в своей деятельности, обеспечение высокого качества и постоянное совершенствование образовательного процесса в рамках образовательной программы и Университета в целом.

Внутренняя система обеспечения качества ОП специальности Психология формируется с учетом следующих принципов: системности – обеспечение качества должно отражать не только процессы планирования и управления, но и процессы оценки, улучшения и обеспечения качества, все элементы этой системы взаимосвязаны, дополняют друг друга; всесторонности – система обеспечения качества отражает все уровни и отвечает требованиям всех заинтересованных сторон учебного процесса; адаптивности – внутренняя система обеспечения качества должна быть наглядной, понятной, удобной и доступной в реализации; достаточно легко адаптироваться к новым требованиям, выдвигаемым заинтересованными сторонами.

Содержание образовательной программы по психологии как часть всей системы качества университета по обязательным компонентам полностью соответствует выше обозначенным характеристикам, а также требованиям ГОСО и типовому учебному плану специальности.

В соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ, включающие процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности (СМК СО 4.015-2016 от 05.06.2013 «Разработка модульной образовательной программы») администрация университета участвует в политике обеспечения качества ОП.

ОП специальности 5B050300 «Психология» разрабатывается Академическим комитетом, в состав которых входят ведущие преподаватели кафедры «Социально-гуманитарных наук», представители работодателей,

обучающиеся как постоянные члены комитета. Затем ОП специальности 5В050300 «Психология» обсуждается на заседании кафедры, протокол № 1 от 28 августа 2017г, одобряется на учебно-методическом совете (УМС) университета, протокол №1 от 29 августа 2017 г. и утверждается решением Ученого Совета УМБ протокол №2 от 23 октября 2017 г.

В процессе формирования ОП специальности 5В050300 «Психология» участвуют работодатели, обучающиеся, психологи-практики и ведущие специалисты кафедры. Данный процесс контролируется офис регистратора и службы эдвайзеров, при содействии которых проходит выбор студентами образовательной траектории и запись на элективные дисциплины, заполняется индивидуальный учебный план студента.

При встречах с абитуриентами выявляются интересы и профессиональные предпочтения, которые учитываются при составлении ОП, тем самым обеспечивая их ориентированность на потребителя. Перечень элективных дисциплин в обязательном порядке согласовывается с работодателями, в него вносятся дисциплины по их рекомендации. В ОП 5В050300 «Психология» по пожеланиям работодателей введены дисциплины «Психология управления», «Психология стресса и эмоционального выгорания». ОП проходит процедуру экспертизы у руководителей и ведущих специалистов-психологов организаций, оказывающих психологические услуги населению, средних образовательных школ, органов здравоохранения региона (Протокол заседания кафедры № 1 от 28 августа 2017; Протокол заседания УМС УМБ №1 от 29 августа 2017 г.)

В рамках образовательной программы «Психология» осуществляется наложенная систематическая работа (встречи с работодателями, с родителями, абитуриентами, проводится анкетирование) по поддержанию обратной связи с потребителями для мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества (Протокол заседания кафедры №4 от 28 декабря 2017 г.)

Одним из важнейших инструментов мониторинга качества ОП специальности 5В050300 «Психология» и ее соответствия изменяющимся условиям окружающей среды является информация в виде отчетов председателей ГАК по итогам государственных экзаменов и защите дипломных работ. В составы ГАК для ОП специальности 5В050300 «Психология» привлекаются ведущие специалисты в области психологии в качестве председателя и членов государственных аттестационных комиссий по приему государственных экзаменов и защите дипломных работ, а также выполняются дипломные работы по заказу работодателей (Тематика, утвержденная УМС УМБ от 14 октября 2018 года).

Большой и полезный объем информации для улучшения качества ОП кафедра получает в период проведения ежегодных Ярмарок вакансий по трудуоустройству выпускников, в ходе которого проводится опрос с целью выявления актуальных направлений в современной казахстанской психологической практике (План проведения Ярмарки вакансий).

Для мониторинга и экспертизы образовательной программы специальности «Психология» в течение учебного года проводятся внутренние аудиты, анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, советах факультета, ректората. (Протокол заседания кафедры №9 от 16.05.2018, Протокол УМС УМБ от № 9 от 30.05.2018).

Доказательством является сайт УМБ, отчет по самооценке ОП; Стратегический план развития университета до 2020 года; результаты собеседования с работодателями, интервью с проректорами университета, руководителями структурных подразделений, ППС, студентами; изучение учебных и рабочих планов ОП; знакомство с программами учебных дисциплин, изучение должностных инструкций, изучение мониторинга трудоустройства выпускников, знакомство с ведомостями промежуточной и итоговой аттестации, знакомство с результатами анкетирования «Преподаватель глазами студентов» (аналитическая справка), изучение анкет работодателей.

Положительная практика

Создание связей с многими зарубежными научными центрами. Университетом заключены договора о сотрудничестве в области образования и науки с Кыргызско-Российским Славянским университетом (г. Бишкек, Кыргызская Республика), Высшей Школой бизнеса-Национальный Университет Луиса (Польша), Государственной высшей школой профессионального обучения им. Яна Амоса Коменского в г. Лешно (Польша), Университетом Кадиса (Испания), Sokhumi State University (Грузия), Baltic International Academy (Латвия) и т.д.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства

В УМБ функционирует система разработки внутренней и внешней экспертизы, утверждения образовательных программ. ОП разрабатывается выпускающей кафедрой, затем обсуждается на заседании кафедры, проходит экспертизу в Службе по академическим вопросам и УМС университета, в итоге утверждается на Ученом Совете университета. Интервью с руководителями этих структурных подразделений показало, что на всех этапах разработки проверки и утверждения ОП делается акцент на ее соответствие ГОСО.

Изучение ГОСО и разработанных по ним учебных планов (типовых, индивидуальных, рабочих), учебных программ и УМКД выявило, что разработка структуры и содержания ОП осуществляется в соответствии с уровнем профессионального образования в бакалавриате. Четко видна

нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения. Структура учебных планов и программ построена четко с применением технологии модульного обучения и компетентностного подхода. Содержательное наполнение ОП убедительное, строго соответствует требованиям ГОСО.

Содержание образовательной программы и построение учебных планов основаны на модульном принципе: модуль - Общеобразовательные дисциплины (ООД), модуль - Базовые дисциплины (БД) на уровне университета, модуль – Профилирующие дисциплины (ПД) по направлению подготовки, «Модули практики», «Итоговые модули».

Обучение студентов ОП осуществляется на трех языках: государственном, русском и английском. Грамотно построено содержание модулей и дисциплин по выбору, которые расширяют профессиональные возможности студентов и убеждают в студентоцентрированности построения программы. Базовая часть учебного плана соответствует типовому плану, элективная – каталогу элективных дисциплин.

Изучение учебных планов, приказов о направлении студентов на практику, знакомство с договорами об организации практик говорит о том, что в ОП четко определено место профессиональной практики, которая делится на учебную, производственную и преддипломную. Содержание программ практик убеждает, что цели, задачи, объемы (кредиты) и результаты продуманы четко и обосновано. Изучение документации по практикам, отчетов студентов свидетельствует об эффективности проведения практик.

Структура модульной образовательной программы с входящими в нее модулями и дисциплинами по выбору, организация НИРС, результаты участия студентов в различных республиканских конкурсах свидетельствуют о том, что в программе предусмотрено не только овладение студентами общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, но и возможности развития ими своих индивидуально-личностных качеств.

Знакомство с учебно-методическим обеспечением ОП и учебно-методической работой ППС кафедры «Социально-гуманитарные науки» убеждает, что УМК создан и идет активная работа по его усовершенствованию.

Студенты привлекаются к процессу разработки ОП.

ОП согласована с Национальной рамкой классификаций и Дублинскими дескрипторами.

Интервью с руководителями подразделений и в частности руководителем Учебного управления, интервью с ППС кафедры «Социально-гуманитарные науки» УМБ позволило выяснить, что при реализации ОП используется кредитная технология обучения. В вузе используют кредиты ECTS для реализации функций трансфера и накопления.

Знакомство с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011 г. №152) и сопоставление его с документацией ОП убеждает, что все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в модульной образовательной программе учтены в общей трудоемкости программы и что ОП направлена на содействие успеваемости студентов и их академическому прогрессу.

Интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений позволило выяснить, что в УМБ разработан и функционирует эффективный механизм непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования, который включает в себя оценку актуальности программы; эффективности процедур оценки студентов; студенческих ожиданий и удовлетворенности в отношении программы.

УМБ регулярно проводит оценивание и пересмотр программы, но как выяснилось из отчета по самооценке и интервью со студентами и работодателями, здесь есть перспективы для совершенствования. Студенты и работодатели участвуют в этом процессе, но недостаточно активно. На основе систематического сбора, анализа и управления информацией, программа адаптируется для их актуальности. Усовершенствованные детали программ (ГОСО, ТУП, УМКС и др.) доводятся до сведения общественности посредством размещения их на сайте вуза.

Из собеседования со студентами выяснилось, что они ознакомлены с Государственным классификатором профессий Республики Казахстан, и представляют на какие должности они могут претендовать после окончания учебного заведения.

Документы и материалы внешней оценки ОП: Отчет по самооценке ОП, интервью с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений, студентами; изучение учебных планов (типовых, индивидуальных, рабочих) ОП, знакомство с программами учебных дисциплин, изучение УМКД, изучение программ практик, знакомство с приказами о направлении на практику и с отчетами студентов о прохождении практики; знакомство с учебно-методическими пособиями преподавателей кафедры «Социально-гуманитарные науки»; изучение Государственного классификатора профессий РК; знакомство с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20.04.2011 №152).

Содержание элективных дисциплин отражает классическое, инновационное и региональное направления подготовки по образовательной программе.

Применяется кредитная технология обучения. Описаны методики чтения лекций, организации семинарских занятий, самостоятельной работы

студентов, вызванные внедрением кредитной технологии. Приведены факты применения традиционных и инновационных технологий обучения профессорско-преподавательским коллективом выпускающей кафедры.

Имеется непрерывный механизм оценки качества реализации образовательной программы. Представлена информация о внесённых изменениях, дополнениях, эффективности по результатам контрольных посещений занятий, социологических опросов участников образовательного процесса, внешней оценки учебных достижений.

В рабочую группу по разработке ОП 5B050300 «Психология» включены специалисты, представляющие теорию и практику современной казахстанской психологии: Ихсанова Д.Т. к.психол.н., Аймагамбетова А.Х. д.психол.н., Балгимбаева З.М. к.психол.н., Мусихина Е.В. к.п.н., практикующий психолог, Тажина Г.О. к.б.н.-практикующий психолог, Стеблянко В.А.-президент Ассоциации психологов РК, Касымжанова С.Ж.-зам. директора Семейно-психологического центра «Кидо».

При разработке ОП 5B050300 «Психология» используется актуальная учебно-методическая литература последних пяти лет как на бумажных носителях, так и электронных, в том числе учебно-методические разработки ППС, обслуживающих ОП. В содержание ОП учтены последние достижения науки, изменения профессиональной среды, изменения рынка труда, требования работодателей и социальный запрос общества с целью обеспечения актуальности контента преподаваемых дисциплин в рамках ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства

В УМБ осуществляется студентоцентрированное обучение и преподавание. Анализ учебно-методической документации, знакомство с открытыми учебными мероприятиями в рамках внешнего аудита, с организацией и результатами НИРС и преподавателей кафедры «Социально-гуманитарные науки» свидетельствуют о наличии условий для формирования у студентов личностных качеств, таких как патриотизм, толерантность, ответственность, обязательность и др., наряду с этим учебно-воспитательная работа построена таким образом, что в результате происходит развитие индивидуальных качеств студентов, повышение уровня креативности.

Знакомство с ИУП студентов 5B050300 «Психология», изучение системы организации учебной работы в УМБ позволило еще раз убедиться в том, что в учебном процессе учитывается индивидуальность студентов, стремление молодых людей к свободе, личным профессиональным достижениям, самостоятельности. Складывающиеся в образовательном процессе субъект-субъектные отношения преподавателя и студентов формируют качество, без

которого невозможно в будущем реализовать себя в профессии психолог – качество личности – самоуважение и уважительное отношение к другим.

Следует отметить, что в УМБ реализована процедура формирования индивидуальной образовательной траектории обучения. Интервью со студентами ОП позволило уяснить процедуру составления ИУП с помощью Службы по академическим вопросам.

Из собеседования со студентами и преподавателями выяснилось, что в начале учебного курса преподаватель знакомит студентов с программой курса, и что особенно важно с процедурой оценивания результатов освоения студентами той или иной учебной дисциплины. Процедуры оценки уровня знаний студентов ОП разделены на диагностические, текущие, промежуточные и итоговые. Оценка знаний студентов основывается на суждении двух и более экспертов.

Освоение студентами ОП осуществляется в соответствии с утвержденными стандартами и нормами. Учебная нагрузка студентов оптимально распределяется по годам обучения.

Знакомство с АИС «Platonus» показывает, что в УМБ эффективно ведется электронная база по академическим достижениям студентов, систематически проводится сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся. В целом действует система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов.

В УМБ разработана и функционирует процедура рассмотрения студенческих апелляций. Также в университете принят Кодекс чести студентов, которым руководствуются все студенты, обучающиеся в университете в своей учебной и вне учебной деятельности.

Знакомство АИС «Platonus», собеседование с ППС и студентами позволило выяснить, что в УМБ проводится анализ результатов текущего контроля, промежуточной аттестации студентов. Этот факт также подтверждается посредством изучения протоколов заседания кафедры «Социально-гуманитарные науки». В вузе отработаны процедуры проведения рубежного контроля знаний студентов.

Изучение документации кафедры «Социально-гуманитарные науки» убеждает, что в УМБ осуществляется анализ участия студентов в исследовательской работе, эффективности международных обменов и стажировок. В рамках программы академической мобильности в 2017-2018 учебном году студентка специальности Абдуганиева Р. прошла обучение в Университете WSB-NLU (г. Новы Сонч, Польша), в г. Бишкек (Киргизия) студенты Редько М., Аппазова А. прослушали курс «Введение в экзистенциальную психотерапию» ведущего психолога в области экзистенциальной терапии Р. Кочюноса, в г. Сисайд (Соединенные Штаты Америки) студентка Дарминова Ж. посещала занятия английского языка и параллельно посещала детский дошкольный центр развития.

Для аprobации научных исследований студенты Саурамбаева А. (4 курс) и Аппазова А. (3 курс) прошли отборочный тур для участия в 25

Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов» и выпустили статью по теме «Этническая идентичность казахстанской молодежи», приняли участие в «Сагадиевских чтениях-2018». За научное исследование в Межвузовской студенческой научной конференции «Цифровизация и экономика Казахстана» Аппазова А. получила 2-е место, Саурамбаева А. – 3-е место.

Исследования Саурамбаевой А. (научное руководство Мусихиной Е.В.) по этнической идентичности казахстанской молодежи было опубликовано в сборниках международных конференций в Чехии:

-Этническое самосознание студенческой молодежи как основа самоопределения в обществе (Россия и Европа: связь культуры и экономики Материалы XIX международной научно-практической конференции Прага, Чешская республика 20 ноября 2017 года);

- Самоотношение и этническая идентичность как основа личности студента (Россия и Европа: связь культуры и экономики Материалы XXI международной научно-практической конференции Прага, Чешская республика 18 июня 2018 года)

Знакомство с приказами МОН РК, регламентирующие правила перевода и восстановления, изучение документации в приемной комиссии университета позволило убедиться, что академические правила перевода и восстановления, предоставление академического отпуска выполняются согласно правилам.

Интервью со студентами, обучающимися по образовательной программе «Психология» и изучение анкет, предоставленных службой по академическим вопросам, говорит о том, что студенты удовлетворены результатами обучения. В УМБ постоянно проводится анкетирование, анализ полученных результатов, и усовершенствование процедуры мониторинга.

Положительная практика.

В УМБ в приоритете субъект-субъектные отношения студентов и преподавателей, основанные на взаимном уважении.

Замечание:

1. Активизировать работу с зарубежными вузами в целях расширения академической мобильности студентов.
2. Привлечь к учебному процессу зарубежных преподавателей для повышения уровня языковой (полиязычие) и профессиональной подготовки студентов.
3. Недостаточное количество учебной литературы по ОП5В050300-«Психология» на государственном языке, изданной в отечественных изданиях.

Область для улучшения:

1. Изыскать возможности для расширения академической мобильности студентов и ППС.
2. Активное привлечение к учебному процессу зарубежных преподавателей для повышения уровня языковой (полиязычие) и профессиональной подготовки студентов.
3. Увеличить объем литературы на государственном языке казахстанских издательств.
4. Предусмотреть систему поощрения ППС за публикации в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства

Материалы и документы внешней оценки ОП: знакомство с правилами приема в УМБ; анализ модульной образовательной программы 5В050300 «Психология»; знакомство с АИС «Platonus»; изучение приказов об утверждении тем и руководителей дипломных работ и проектов; изучение программы итоговой аттестации ОП; знакомство с протоколами заседаний учебного совета университета, протоколами заседания кафедры «Социально-гуманитарные науки»; знакомство с работой портала «Антиплагиат», анализ анкетирования студентов.

Образовательные результаты подготовки выпускников раскрыты с учётом компетентностного подхода.

Положительная динамика заключения партнёрских соглашений с организациями образования региона подтверждена фактами.

ОП систематически оценивается социальными партнерами.

С целью привлечения и набора контингента студентов на ОП по психологии департаментом маркетинга УМБ ежегодно разрабатываются и проводятся различные маркетинговые мероприятия. Таким образом, в университете разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента студентов (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, профориентационная работа ППС в течение учебного года). Условия приема и особые условия допуска к образовательным программам сформулированы в документах УМБ.

Набор студентов на обучение по образовательной программе 5В050300 «Психология» осуществляется на очное отделение, срок обучения 4 года.

Политика обеспечения контингента студентов по специальности 5В050300 Психология в УМБ включает:

- регулярное посещение классных часов, родительских собраний, педагогических советов школ Алматы и Алматинской области. Преподавателями ОП 5В050300 «Психология» Ихсанова Д.Т., Мусихина Е.В. и Михеева А.А. был осуществлен выезд в город Капчагай с целью проведения профориентационной работы. Также помимо этого 2 раза в год

проводятся командировки сотрудников в регионы РК и СНГ, для ознакомления абитуриентов с других регионов образовательными программами УМБ. В ходе командировок по регионам РК охватываются 15 крупных городов, как Астана, Тараз, Кызылорда, Шымкент, Актау, Атырау, Уральск, Актобе, Павлодар, Караганда, Усть-Каменогорск, Семипалатинск, Кокшетау, Петропавлоск, Талдыкорган.

Предоставлены скидки на обучение абитуриентам (Сагадиевой А., Визахуновой Р.) согласно *Положению о системе оплаты и предоставлении скидок* (утверждается каждый год). Основными целями предоставления скидок являются социальная поддержка обучающихся, предоставление дополнительных социальных гарантий, установленных Университетом, а также поощрение за отличную учебу и стимулирование обучающихся к качественному обучению. Скидки предоставляются студентам, магистрантам, слушателям, получающим высшее образование в УМБ, вне зависимости от формы обучения.

- организация мероприятий в выставочном Центре «Атакент-Экспо» совместно с Общественным фондом «Современное образование» при поддержке МОН РК и участии Казахстанской Международной выставки «Образование и Карьера».

- регулярное проведение тематических мероприятий (День открытых дверей, мероприятия в рамках китайского и французского языковых центров, праздничные мероприятия, BBQ и т.д.). Все мероприятия отражены на основном сайте <http://uib.kz/blog/>, а также https://www.instagram.com/uib_team/ и <https://www.facebook.com/uibkz>.

Доступность для абитуриентов прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей программы и будущего трудаустроства достигается мерами, предпринимаемыми в период круглогодичной профориентационной работы. Вся информация об университете в различных материалах, размещена на сайте университета <http://uib.kz/>. На сайте регулярно появляется информация о проводимых в университете мероприятиях и событиях по развитию международных связей, зарубежных стажировок, внешней и внутренней академической мобильности, научной деятельности, различных конференциях, олимпиадах, семинарах, тренингах, успехах и достижениях студентов и преподавателей университета.

В университете имеется единая электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования, которой могут пользоваться все структурные подразделения университета.

Сбор и мониторинг информации об академических достижениях обучающихся регламентирован внутренними нормативными документами, осуществляются через информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом и включает:

- Сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости;
- Сбор и мониторинг результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- Ранжирование по уровню GPA;

- Сбор и мониторинг результатов трудоустройства и информации о карьерном росте выпускников;
- Мониторинг удовлетворенности обучающимся и работодателем качеством обучения.

У студентов имеется свободный доступ ко всем уровням университетского образования зарубежных стран, у выпускников право на трудоустройство в любой стране. Кроме того, удовлетворяются требования работодателей, иностранных инвесторов к профессиональному признанию квалификаций при трудоустройстве выпускников.

В УМБ имеется метод проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку. Студентам предлагается оценить занятия преподавателя по 5-ти бальной шкале.

Анкетирование проводится каждый семестр перед экзаменационной сессией и дает возможность проведения мониторинга и подсчета объективных результатов.

В целом студенты 1-4 курсов специальности 5В050300 – «Психология» удовлетворены объемом и качеством предоставляемых им материалов преподаваемых дисциплин. Об этом свидетельствуют высокие поставленные баллы за анкетирование ППС глазами студентов, которые отражены на сайте http://pps.uib.kz/page.php?page_id=4&lang=1&action=kafedra&kid=7.

Результатом обучения по ОП 5В050300 – «Психология» служит достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников по полученной специальности после окончания вуза, а также удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников. Так среди выпускников 2018 года процент трудоустроенности составил 92,85%. По окончании выпускники получают дипломы с информацией о присужденной квалификации, а также приложением о достигнутых результатах обучения установленного образца на трех языках (казахском, русском и английском).

С 2017 года введено анкетирование и опрос работодателей. Согласно проведенному опросу процент оценки качества профессиональной подготовки выпускников работодателями составляет 75 %.

Анкетирование показало, что выпускники УМБ имеют достаточно высокую подготовку, обладают теоретическими и аналитическими знаниями, умеют работать в команде. Кроме того, после процесса опроса работодателей были пересмотрены учебные программы. Например, были введены усиленное изучение английского языка и второго иностранного языка (французский, китайский, турецкий), ораторские часы, программы R-keerer и Shelter и т.д.

Организовывались бизнес-встречи и мастер-классы по знакомству с профилем деятельности компаний-работодателей, таких как центр медицинских и психологических проблем, «Ассоциация Психологов Казахстана». Цель данных встреч и мастер-классов состояла в том, чтобы студенты смогли познакомиться с работой компаний, для дальнейшего

выбора направления для прохождения практики и трудоустройства.

Для обеспечения международной прозрачности и для признания дипломов выпускников Университета Международного Бизнеса, а так же с целью развития академической мобильности и сопоставимости образовательных программ, в университете разработана форма приложение к диплому Европейского образца, Diploma Supplement (DS).

Приложение выдается выпускающей кафедрой, на основании заявления выпускника Университета, приложение Supplement выдается на английском языке, приложение Supplement регистрируется для учета в журнале-реестре выдачи основных дипломов. С 2018-2019 учебного года Приложения Diploma Supplement будет выдаваться всем выпускникам обязательном порядке и регистрироваться для учета в журнале-реестре выдачи основных дипломов.

Все вопросы касающихся иностранных студентов регламентируется «Положением об академической мобильности» и регулируется отделом Офис регистратора. К каждому студенту, приехавшему из других вузов обязательно закрепляется куратор- преподаватель, который помогает ему во всех вопросах касающихся учебной деятельности.

Университет Международного Бизнеса тесно сотрудничает со многими зарубежными университетами и на текущий период имеет около 20 соглашений с партнерскими вузами по развитию международного сотрудничества. География программ академического обмена включает такие страны как Польша, Словакия, Венгрия, Южная Корея, Испания, Чехия и ряд других.

Положительная практика.

В УМБ налажена система профориентационной работы, направленной на отбор абитуриентов для ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства

ОП обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденной модульной образовательной программы и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки», которые включают перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении. Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО РК 5.03.015-2009 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с учётом штатного расписания и контингента.

Из интервью с ректором университета, начальником отдела кадров, интервью с ППС, знакомство с личными делами и портфолио ППС кафедры

«Социально-гуманитарные науки», должностными инструкциями убеждает, что в УМБ действует кадровая политика, в которой отражены: прием на работу, продвижение по службе, увольнение, сокращение, права и обязанности. Кадровая политика доступна и понятна для ППС и персонала.

Изучение портфолио, личных дел ППС, осуществляющего профессиональное обучение студентов ОП, знакомство с их научными и учебно-методическими трудами убеждает, что ППС в полной мере соответствует квалификационным требованиям, национальным нормативным требованиям согласно Закону РК «Об образовании».

Важнейшим условием качества образования и воспитания выпускников образовательной программы является профессиональная подготовленность кадрового состава. На момент самооценки образовательный процесс на кафедре осуществляют 13 преподавателей. Штатный профессорско-преподавательский состав – 13 преподавателей (100 %). Из них имеют ученые степени 10 человек (77 %).

Изучение индивидуальных планов ППС, осуществляющего профессиональную подготовку по ОП, знакомство с ГОСО РК 5.03.015-2009 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», говорит о том, что нарушений прав ППС нет. Учебная нагрузка включает все направления деятельности преподавателя. На портале УМБ есть приказ о закреплении за кафедрами учебных дисциплин.

На кафедре «Социально-гуманитарные науки» при распределении нагрузки соблюдается оптимальный баланс между учебной, учебно-методической, научно-исследовательской деятельностью преподавателя и его воспитательной работой. Аудиторная нагрузка оптимально распределена в соответствии с выбором студентами дисциплины и преподавателя.

В УМБ и на кафедре «Социально-гуманитарные науки» в частности создана система постоянного совершенствования профессионального мастерства, в которую входят: контрольные посещения зав. кафедрой, администраций вуза занятий преподавателей. На кафедре составлен и доведен до ППС график взаимопосещений занятий, регулярно проводится анкетирование студентов и коллег, ППС регулярно повышает свое мастерство, участвуя в различных тренингах и семинарах, стажировках, в том числе зарубежных. У каждого преподавателя кафедры «Социально-гуманитарные науки» имеется портфолио. В университете разработаны критерии в баллах по всем видам деятельности, на основании которых определяется личный рейтинг преподавателя.

На кафедре «Социально-гуманитарные науки» разработан перспективный план профессионального развития ППС. Действует система повышения квалификации. Доценты Мусихина Е.В. и Кошербаева Г.Н. ежегодно повышают квалификацию через участие в семинарах, тренингах по направлению педагогической психологии у ведущих специалистов ближнего и дальнего зарубежья. На данный момент проходят переподготовку по специальности «Психология» (Россия), доцент Кошербаева Г.Н. в 2015г

прошла трехмесячные курсы в центре «ЦПМ» при «НИШ» при участии ученых Кембриджского университета - в объеме 232 час, принимала участие в Международном Конгрессе «InnovationandTechnologies» (Испания, 2016), курсы английского языка (МОН РК) июнь-август, 2017г. в КазУМОиМЯ им. Абылай хана в объеме 180 ч., «Современные методы оценивания обучения», 72 часа в онлайн режиме (с11.10.2017-20.10.2017) декабрь 2017 г. – Москва, ФГБНУ.

Тажина Г.О. принимает участие в разработке пилотного проекта «Будущее – мой выбор» образовательного центра «Bilim-Central Asia» и компании «Chevron Мунай газ» 2015-2018гг. Результаты работы над проектом освещены на пресс-конференции с педагогическими коллективами школ г. Алматы, акиматом, представителями МОН РК, научные статьи, выпуск учебных материалов, внедрение в школьную программу учебного курса по профориентации и профессиональному выбору в экспериментальном режиме, разработка психограмм и профессиограмм для электронной профориентационной системы «Будущее – твой выбор». Она участвует в социально-исследовательском проекте «Формирование дискурсов культурной интеллигенции» в регионах Алматы, Костанай, Атырау, Актобе, Астана, Талды-Корган, Шымкент. Получила грант Министерства по делам религии и гражданского общества РК, НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». Также Газиза Нуралиевна разрабатывает совместный инициативный исследовательский проект «Профессионально-мотивационные ценности студентов» с профессором Columbia University, NYC, USA.

Изучение портфолио ППС кафедры «Социально-гуманитарные науки», стенда с новинками публикационной активности, размещенного на кафедре, убеждает, что ППС кафедры «Социально-гуманитарные науки» имеет публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях. Отдельные результаты НИР в виде учебных пособий, учено-методических разработок внедряются в учебный процесс.

Созданная на кафедре «Социально-гуманитарные науки» атмосфера постоянного совершенствования побуждает ППС применять в учебном процессе современные интерактивные методы обучения и другие инновации. Посещение открытых занятий во время проведения аудита убеждает в этом.

Интервью с проректорами университета, встреча с ППС кафедры «Социально-гуманитарные науки» говорят о том, что вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза стоят на постоянном контроле руководства вуза и ОП.

Интервью с работодателями, знакомство с учреждениями проведения учебных и производственных практик говорят о том, что используются знания и опыт специалистов в области психологии.

Положительная практика.

В УМБ и на кафедре «Социально-гуманитарные науки» создана система постоянного совершенствования профессионального мастерства ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства

Информатизация системы образования имеет решающее значение для повышения конкурентоспособности национальной системы образования и расширения возможности её интеграции в мировую образовательную среду.

Современная кафедра выполняет миссию создания, сохранения, накопления и распространения знаний. Интеллектуальный потенциал кафедры выполняет роль социального сознания общества.

Кафедра связана со всеми структурными подразделениями в единую информационную сеть и с их помощью проводит время информационными потоками, качественно обрабатывает информацию.

Для реализации целей образовательной программы в наличие собственные, общие площади, принадлежащие на правах оперативного управления, специализированные аудитории, кабинеты, лаборатории, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам.

Из интервью со студентами следует, что они пользуются услугами служб сервиса: Служба по академическим вопросам, информационный ресурс библиотеки, Служба информационных технологий, медпункт и др.

На ОП эффективно работают эдвайзеры, кураторы, и консультанты.

Администрация УМБ полностью обеспечивает ОП современным оборудованием. Визуальный осмотр аудиторий убеждает в оснащенности программы всем необходимым для эффективного образовательного процесса. Работают службы, которые занимаются обновлением материально-технической оснащенности ОП.

Посещение библиотеки УМБ убеждает, что информационное обеспечение ОП соответствует требованиям профессиональной подготовки студентов ОП. Студенты ОП имеют возможность получать консультации и необходимую литературу из фондов Национальной академической библиотеки РК. Студенты могут пользоваться различными информационными системами. Но, во время визуального осмотра группой экспертов библиотеки выяснилось, что познакомиться с трудами ППС университета можно только на кафедрах. Что ограничивает образовательные возможности студентов.

Существует отработанная система подачи кафедрами заявок на приобретение новой литературы для обеспечения новых элективных курсов. Из интервью с руководителями структурных подразделений удалось выяснить, что университет выделяет достаточно средств на закупку новой литературы.

УМБ имеет для ОП достаточный фонд учебной, методической и научной литературы на бумажном и электронном носителях, фонд литературы обновляется по нормам.

УМБ имеет для ОП современные компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам. Для расширенного доступа обучающихся к интернету УМБ в 2018 году повышена скорость интернета по доступным каналам до 10 Мбит/сек.

В УМБ функционирует портал в информационной системе АСУП делает ее комплексной системой управления учебным процессом. Планируется предоставление студентам возможности пользования Wi-Fi. В вузе есть доступ к современным электронным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

Для учащихся неуспевающих по отдельным дисциплинам по разным причинам предоставляются консультации преподавателей. В УМБ функционирует летний семестр для студентов, имеющих задолженности по отдельным предметам, или стремящимся устранить разницу в учебных планах при переводе из вуза в вуз. Для студентов, имеющих стремление к углубленному изучению предметов, создаются условия для организации самостоятельной работы.

Материально-техническая база, необходимая для организации профессионального образования по ОП периодически обновляется и совершенствуется.

В УМБ на ОП на регулярной основе выделяются финансы для улучшения материально-технической базы. Материально-техническая база постоянно финансируется из бюджетных и внебюджетных средств на основе заявок, включенных в план государственных закупок.

Источники информации по ОП: интервью со студентами, руководителями структурных подразделений, ППС; визуальный осмотр аудиторий, компьютерных классов, библиотеки университета; знакомство с фондами библиотеки, электронным каталогом библиотеки; собеседование с сотрудниками библиотеки; знакомство с сайтом УМБ; осмотр стенда с новыми научными и учебно-методическими трудами преподавателей кафедры «Социально-гуманитарные науки», осуществляющих профессиональную подготовку психологов.

В целях обеспечения социально-культурных условий для студентов специальности «Психология» в университете предусмотрено следующее: в учебном корпусе УМБ имеются столовая, буфет и пункты общественного питания (торговые автоматы), площадь которых составляет 296 кв.м., функционирует медицинский пункт общей площадью 37,7 кв.м., а также университет располагает крытым спортивным залом общей площадью 576 кв.м.

Учебно-методический центр (Офис регистратор) университета в соответствии с установленным и утвержденным графиком осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их

индивидуальные учебные планы, определяет академический рейтинг обучающихся на основе зачета и перезачета кредитов.

Центром карьеры проводится ряд комплексных мер по оказанию содействия в прохождении производственной практики, преддипломной практики, педагогической практики, научно-исследовательской практики, а также в непосредственном трудоустройстве выпускников.

Центр Информационных Технологий обеспечивает условия непрерывного функционирования информационных систем для организации и поддержки образовательного процесса, а также внедрения новых информационных технологий в учебный процесс.

Центр молодежной политики несет ответственность за воспитательную работу и социальную деятельность, обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся, формированию культуры академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

Международный отдел занимается организацией обучения студентов и повышения квалификации преподавателей и сотрудников за рубежом.

Работа международного отдела и офис регистратора, помогают обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Студенты специальности «Психология» имеют возможность использования современным инструментарием, оборудованием, оснащенными аудиториями, лабораториями.

Научная библиотека является информационным ресурсом обеспечения образовательных потребностей студентов, читальные залы, книжный фонд, который состоит из монографий, учебников, научных журналов, пособий, словарей, справочников, журналов на казахском, русском, английском и других языках.

Университет имеет научную библиотеку общей площадью 271,85 кв.м., абонемент, 3 читальных зала на 106 посадочных мест, книгохранилище и три подсобных помещения для хранения библиотечного фонда.

Общий библиотечный фонд составляет 315591 единиц хранения, из них на казахском языке 78132, фонд учебной, учебно-методической литературы составляет 296713 единиц хранения, из них на государственном языке 72550 единиц. Обеспеченность учебной литературой на цифровых носителях 1600 единиц, что составляет 40% базовых и профилирующих дисциплин учебного плана специальностей.

Содержание фондов библиотеки раскрыто через Электронный каталог и Электронную библиотеку университета. В целях формирования более полной информации для читателей, оперативного доступа к информационным ресурсам библиотеки и полной автоматизации всех библиотечных услуг научная библиотека работает в Автоматизированной информационно-библиотечной системе «MARC-SQL». Программа позволяет осуществить

доступ через Интернет к базе данных библиотеки для поиска и просмотра документов в режиме ON-Line, что позволяет оперативно находить информацию по библиотечному фонду и получать оцифрованные документы из Электронной библиотеки

Обеспеченность дисциплин необходимой литературой в соответствии с контингентом обучающихся, с учетом языка обучения является одной из главных задач библиотеки.

Объем фонда основной учебной и учебно-методической литературы (в том числе на электронных и магнитных носителях) сформирован с учетом перечня дисциплин учебного плана и контингента студентов, изучающих эти дисциплины и составляет 90%. Фонд научной литературы составляет 7 %. Фонд дополнительной литературы составляет 3 %, из них: фонд справочно-библиографической литературы – 1%; фонд художественной литературы – 2%.

Библиотека тесно сотрудничает с крупными отечественными издательствами, такими как: «Экономика», «Қазақ университеті», Издательский центр Ассоциации вузов РК, «Lem», «Юрист», «Нур Пресс», «Қазақ энциклопедиясы», «Ғылым», а также с российскими и зарубежными издательствами, такими как «Юрайт», «Инфра-М», «ЮНИТИ», «Питер», «Wiley Plus», «Oxford University Press», «Person» и другие.

На сегодняшний день библиотекой университета осуществляются договорные отношения с библиотеками АО «Международный университет информационных технологий», НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И. Сатпаева», «Университет НАРХОЗ», «РНТБ», «Центральная Научная Библиотека «Ғылым ордасы», «КазГосЖенПИ».

Для осуществления нового подхода и методики изучения иностранного языка на этажах в коридорах установлены проектора, на которых транслируются новые и интересные материалы на иностранном языке.

В 2013 году УМБ запустил проект по установке 8 высококачественных цветных IP камер в 8 поточных аудиториях, что позволило в режиме онлайн транслировать лекции слушателям по всему Казахстану (Livestream).

Лингафонный кабинет для совершенствования знаний по иностранным языкам для обучающихся профессионального образования, оборудованный новейшей аудио, видеотехникой и компьютерным оборудованием с обучающими программами: казахский язык, русский язык, английский язык, грамматические тесты, словари и т.п.

Для самостоятельной работы обучающихся в Университете имеется 3 читальных информационных зала с выходом в Интернет. 15 компьютерных классов, 1 лингафонный кабинет для изучения языков. Более 15 учебных и научно-методических кабинетов. Общее количество компьютеров составляет 600, из них 450 доступны обучающимся.

В университете и на прилегающей к нему территории действует зона покрытия WI-FI с разделенными уровнями для студентов, для

преподавателей и сотрудников, служебная с системой авторизации на базе Radius. Любой сотрудник, преподаватель или студент могут подключиться к сети WI-FI и получить доступ в интернет при помощи собственной учетной записи. База учетных записей своевременно обновляется и находится всегда в актуальном состоянии, и развернута на Active Directory.

При помощи единой учетной записи студенты специальности «Психология» могут получить доступ к различным сервисам. Студенты – к сети WI-FI, системе управления обучением «Moodle», мобильные приложения, локальному входу на любой компьютер, используемый в учебном процессе. Сотрудники и преподаватели – к сети WI-FI, системе управления обучением «Moodle», системе электронного документооборота, почтовому серверу, локальному входу на персональный компьютер.

С 2015 года университет пользуется системой электронного документооборота «Documentolog». Электронный документооборот позволяет оперативно решать вопросы и иметь доступ к документам в любой момент времени с любой точки мира.

С 2013 года для осуществления учебного процесса была разработана комплексная система автоматизации управления учебным процессом «Электронный деканат» на основе платформы «Moodle». Основной функцией «Электронного деканата» является хранение и обработка информации о ходе учебного процесса и его участниках, а также автоматизация взаимодействия между тремя участниками учебного процесса: Администрация – Преподаватель – Студент.

В университете, наряду с традиционным библиотечным фондом, осуществляется поддержка студентов в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных таким, как «EBSCO», «Elsevier.Science Direct», «Web of Science», «Scopus» Республикаанская межвузовская электронная библиотека». Доступ к ресурсам через Учебный портал <http://moodle.uib.kz/>.

Университет ведет целенаправленную политику по предоставлению льгот по оплате за обучение студентам из малообеспеченных семей, детям сиротам, оставшимся без попечения родителей, а также отличникам, активно участвующим в жизни университета.

В университете функционирует кабинет по психолого-педагогическому сопровождению инклюзивного образования. Где созданы условия для учета потребностей студентов с ограниченными возможностями.

Положительная практика.

В УМБ эффективно функционируют службы сервиса для поддержки студентов в удовлетворении образовательных, личных и карьерных потребностей.

Стандарт 7. Информирование общественности

УМБ регулярно публикует информацию о реализуемых образовательных программах. Информирует общественность, будущих абитуриентов и их законных представителей о правилах приема в университет, об особенностях проведения вступительных испытаний на творческие специальности; о реализуемых образовательных программах, о составе учебных обязательных и элективных дисциплин; о будущих профессиональных возможностях выпускников университета.

В УМБ налажена работа редакционно-издательского отдела, который регулярно выпускает буклеты о деятельности университета, о достижениях студентов и ППС. На портале университета АИС «Platonus» представлена полная информация о студентах, начиная со сдачи вступительных испытаний и заканчивая отзывами работодателей и личными профессиональными достижениями.

Соответствующие службы УМБ отвечают за предоставление достоверной информации о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, методах и технологиях, применяемых в учебно-воспитательном процессе, о критериях оценки.

Источники информации: изучение сайта УМБ; знакомство с информационными стендами; визуальный осмотр аудиторного фонда университета; знакомство с вне учебной, воспитательной деятельностью университета, культурной программой (выставки, мастер-классы, семинары, конкурсы и др.) кафедры университета; интервью с ППС и студентами.

Кафедры УМБ проводят большую работу по информированию общественности об образовательных возможностях вуза через организацию концертных программ, посредством участия студентов в конкурсах, семинарах и других мероприятиях городского уровня.

Мероприятия, проводимые в вузе в сфере информирования общественности, подчинены единой стратегии. Все мероприятия по рекрутингу, исследованиям, запланированные университетом в контексте общей стратегии развития, находят отражение на официальном сайте университета www.uib.kz и в планах департамента, занимающегося связями с общественностью.

Развитие социальных медиа, возрастающее использование видео также нашли отражение в PR-стратегии университета. Web-сайт, как инструмент PR стал использоваться вузом, примерно, с 2001 года. С тех пор сайт поменял 2-3 версии и ему по-прежнему уделяется огромное значение. В университете существует Стратегия веб-присутствия в целом.

Процесс информирования общественности о деятельности вуза осуществляется Департаментом маркетинга, в структуре которого есть отделы Digital-маркетинга и PR. В структуре департамента функционирует Отдел продвижения образовательных программ.

Положительная практика.

Об ОП имеется полная информация, включая ожидаемые результаты обучения, количество студентов, обучающихся на программе; преподавателей, которые осуществляют обучение психологов.

Замечание:

Информационное оснащение и продвижение сайта вуза не в полном объеме соответствует потребностям целевой аудитории, целям и задачам вуза по реализации образовательных.

Область для улучшения:

Обеспечить доступность на веб-ресурсе университета для всех заинтересованных лиц перечня и содержания дисциплин, реализуемых в рамках аккредитуемой образовательной программы, а также результаты их пересмотра с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

Кафедре «Социально-гуманитарные науки» необходимо шире использовать средства маркетинга для рекламирования ОП, искать новые пути и средства информирования общественности об карьерных возможностях выпускников ОП и развивать сайт УМБ.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 5В050300 Психология выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости - значительное соответствие

Замечание:

Активизировать работу с зарубежными вузами в целях расширения академической мобильности студентов.

Привлечь к учебному процессу зарубежных преподавателей для повышения уровня языковой (полиязычие) и профессиональной подготовки студентов.

Недостаточное количество учебной литературы по ОП «Психология» на государственном языке отечественных изданий.

Область для улучшения:

Изыскать возможности для расширения академической мобильности студентов и ППС.

Активное привлечение к учебному процессу зарубежных преподавателей для повышения уровня языковой (полиязычие) и профессиональной подготовки студентов.

Увеличить объем литературы на государственном языке казахстанских издательств.

Предусмотреть систему поощрения ППС за публикации в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав- полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие

Замечание:

Информационное оснащение и продвижение сайта вуза не в полном объеме соответствует потребностям целевой аудитории, целям и задачам вуза по реализации образовательных.

Область для улучшения:

Обеспечить доступность на веб-ресурсе университета для всех заинтересованных лиц перечня и содержания дисциплин, реализуемых в рамках аккредитуемой образовательной программы, а также результаты их пересмотра с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

Кафедре «Социально-гуманитарные науки» необходимо шире использовать средства маркетинга для рекламирования ОП, искать новые пути и средства информирования общественности об карьерных возможностях выпускников ОП и развивать сайт УМБ.

Приложение

ПРОГРАММА внешнего аудита экспертной группы НАОКО по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ Университета международного бизнеса

| Время | Мероприятие | Участники | Место |
|------------------------------------|--|---|---|
| 28.11.2018г. (в течение дня) | Заезд членов ВЭГ | | Ambassador hotel |
| День 1-й: 29 ноября 2018 г. | | | |
| До 8:30 | Завтрак | Р, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| 8:30 | Сбор в фойе отеля | Р, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| 8:50 | Прибытие в Университет | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 9:00-10:00 | Брифинг, обсуждение организационных вопросов | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 10:00-10:30 | Встреча с ректором университета | Р, ЭГ, К, Ректор | Кабинет ректора |
| 10:30-10:40 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 10:40-11:10 | Встреча с проректорами университета | Р, ЭГ, К, Проректоры | Кабинет ВЭГ |
| 11:10-11:20 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | | Кабинет ВЭГ |
| 11:20-11:50 | Встреча с деканами факультетов и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ, офиса регистрации, библиотеки, центра карьеры, НИИ ИЭ | Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами, РСП | Кабинет ВЭГ |
| 11:50-12:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | | Кабинет ВЭГ |
| 12:00-13:00 | Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ. | Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами | Учебный корпус |
| 13:00-14:00 | Обед | Р, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 14:00-15:30 | Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ. | Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники | Учебный корпус |
| 15:30-16:20 | Встреча со студентами | Р, ЭГ, К, Студенты | Кабинет ВЭГ |
| 16:20-16:30 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | | Кабинет ВЭГ |
| 16:30-17:20 | Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, К, ППС кафедр | Кабинет ВЭГ |
| 17:20-17:30 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 17:30-18:10 | Встреча с выпускниками | Р, ЭГ, К, выпускники | Кабинет ВЭГ |
| 18:10-18:20 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | |
| 18:20-19:00 | Встреча с работодателями | Р, ЭГ, К, работодатели | Кабинет ВЭГ |
| 19:00-19:10 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 19:30 | Прибытие в отель | Р, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| 19:30-20:30 | Ужин | Р, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| День 2-й: 30 ноября 2018 г. | | | |
| До 8:30 | Завтрак | Р, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| 8:30 | Сбор экспертов в фойе отеля | Р, ЭГ, К | Ambassador hotel |
| 8:50 | Прибытие в Университет | Р, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 9:00-12:00 | Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ. | Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники | Кабинет ВЭГ Учебный корпус Базы практик |

| | | | |
|-------------|--|----------------------------------|-------------------------------|
| 12:00-12:50 | Интервью с магистрантами | Р, ЭГ, К, Магистранты | Кабинет ВЭГ |
| 12:50-13:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 13:00-14:00 | Обед | Р, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 14:00-17:30 | Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту | Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП | Кабинет ВЭГ Учебный корпус |
| 17:30-18:00 | Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций по областям улучшений | Р, ЭГ, К | Кабинет ректора |
| | Отъезд экспертов | По графику отъезда | Ambassador hotel |

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководитель структурного подразделения