IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ) В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ

Международный университет «SILKWAY»,

составленный экспертной группой Независимого агентства по обеспечению качества в образовании

после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации образования в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 5В011100 – «Информатика»

19 -20 ноября

г. Шымкент, 2018 год

Состав экспертной группы

Абдиманапов Бахадурхан Шарипович
Руководитель группы
д.г.н., профессор кафедры географии, экологии и туризма, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, г. Алматы

Сухова Елена Ивановна
Международный эксперт
д.п.н., профессор департамента педагогики, Московский городской педагогический университет, г. Москва

Ибадуллаева Салтанат Жарылкасыновна
Национальный эксперт
д.б.н., профессор кафедры биологии, географии и химии, Кызылординский государственный университета имени Коркыт Ата, г. Кызылорда

Прокофьева Марина Анатольевна
Национальный эксперт
к.п.н., доцент, заведующая кафедрой физической культуры и спорта, Жетысуский государственный университет имени И.Жансугурова, г. Талдыкорган

Дьячков Владимир Васильевич
Национальный эксперт
к.т.н., доцент кафедры информатики и прикладной математики, Казахский государственный женский педагогический университет, г. Алматы

Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна
Национальный эксперт
к.и.н., доцент, заведующая кафедрой всеобщей истории, Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави, г. Туркестан

Шертаева Найля Турдыгалиевна
Национальный эксперт
к.х.н., доцент, заведующая кафедрой биологии и химии, Таразский государственный педагогический университет, г. Тараз

Байбосынова Гаухар Смановна
Представитель работодателей
директор, средняя школа №37 имени Фурката, г. Шымкент

Шығанбай Абылайхан Жәнібекұлы
Представитель студенчества
студент 3 курса специальности 5В012900 – «География – История», Южно-Казахстанкий государственный педагогический университет, г. Шымкент

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В011100 – Информатика» в вузе по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы
Абдиманапов Бахадурхан Шарипович _____ подпись

Эксперты
Сухова Елена Ивановна _____ подпись

Ибадуллаева Салтанат Жарылкасыновна _____ подпись

Прокофьева Марина Анатольевна _____ подпись

Дьячков Владимир Васильевич _____ подпись

Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна _____ подпись

Шертаева Найля Турдыгалиевна

подпись

Представитель работодателей:
Байбосынова Гаухар Смановна

подпись

Представитель студентов:
Шыганбай Абылайхан Жәнібекұлы

подпись

19-20 декабря 2018 г.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5В011100 – «Информатика» в вузе по каждому стандарту

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация			+	
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав			+	
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по стандарту 3 определен как «Полное соответствие», вместо «Значительное соответствие», а по стандартам 4 и 5 определены как «Частичное соответствие», вместо «Значительное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного Совета от 19.01.2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 7
Основные характеристики вуза…… 7
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение…… 10
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества…… 11
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией…… 14
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……... 18
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 22
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 26
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов…….. 31
Стандарт 7
Информирование общественности…… 37

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 40
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 43
Приложение 2
Список всех участников интервью……. 46

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 5В011100– «Информатика» проходил с 19 по 20 декабря 2018 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что дало возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Подготовкой к аккредитации образовательной программы «5В011100-«Информатика» занимался весь коллектив кафедры «Информатика и математика» под руководством проректора по стратегическому развитию Жаркинбекова М.А.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Основные характеристики вуза

Образовательное учреждение Международный университет SILKWAY (бывший Южно-Казахстанский педагогический университет, сокращ. ЮКПУ) ведет свою историю с 1992 года. Южно-Казахстанский педагогический университет (ЮКПУ) - один из первых негосударственных вузов Казахстана (лицензия №0000002 от 22.12.1993 г.). История вуза начинается с образования в 1992 году педагогического колледжа им. Ходжи Ахмеда Яссави, Приказом Министра образования РК от 13 апреля 1993 года № 166 на базе колледжа был создан институт Востоковедения.

26 сентября 2000 года институт, изменив свой статус, был преобразован в Южно-Казахстанский педагогический университет (государственная лицензия серия БМ № 0000634 от 26.09.2000 г.).

В 2012 г.в рамках экспериментальной оптимизации вузов Республики Казахстан, путем слияния ЮКПУ и КУДН образован Казахстанский инженерно-педагогический университет Дружбы народов (гос. лицензия № 12013451 от 01.10.2012 г.).

В марте 2016 года университет получил генеральную лицензию (№ KZ80LAA00006618 от 02.03.2016 г.) и возобновил образовательную деятельность как Южно-Казахстанский педагогический университет. Для

дальнейшего развития и обновления позиций университета в 2018 году университет был переименован в Международный университет SILKWAU, который полностью соответствует миссии «Достойное образование для будущих профессионалов» и стратегическим целям университета в формировании современного имиджа университета во внешней среде. (перерегистрация гос. лицензии за № KZ80LAA00012923 от 03.10.2018 г). Вуз в своей Стратегии приоритетным направлением считает помимо сотрудничества с отечественными вузами, международное партнерство, поддержание тесных взаимосвязей с зарубежными вузами и научными организациями. Это в свою очередь международное сотрудничество с 73 образовательными учреждениями из 24 стран ближнего и дальнего зарубежья по программам академической мобильности студентов, международные стажировки, повышения квалификации и.т.д.

В настоящее время ЮКПУ ведет подготовку по 29 специальностям бакалавриата, 12 специальностям магистратуры, 2 специальностям докторантуры.

В Университете функционируют 4 факультета, 11 кафедр, Научно-исследовательский институт «Фундаментальных и прикладных исследований» при котором функционируют 3 научно-исследовательских центра, специализированные учебные лаборатории и кабинеты, Департамент информационных технологий (Айти-центр)

Общий контингент студентов – 8775 чел., очной формы обучения - 4750 чел.; заочной формы обучения – 4005 чел.

Общая численность профессорско-преподавательского состава в настоящее время составляет 307 человек. Штатных преподавателей - 266 человек. Количество штатных преподавателей с учеными степенями - 122 человека, что составляет 45,9 % от общего штатного числа ППС, из них докторов наук - 13 (4,9 %), кандидатов наук, докторов PhD – 109 (40,9 %).

В октябре 2017 г. открыто представительство университета в Бельгии (г. Брюссель) на базе «Института современного образования и исследований».

В 2018 г. в национальном рейтинге вузов, проводимом НАОКО университет занял четвертое место среди педагогических вузов Республики Казахстан.

Университет принимал участие в Конкурсе на грантовое финансирование проектов коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности на 2017 год. Научный проект, предложенный вузом «Модернизация и организация производства многофункциональных POS-терминалов для рынка Казахстана» (рег. номер 0182-17-ГК) признан победителем. Объем финансирования – 277 млн. тенге. Участвовал и выиграл в конкурсе на грантовое финансирование МОН РК научного проекта на тему: «Ландшафтные исследования Южно-Казахстанской области, составление эколого-географической карты, определение природных запасов растительного сырья, получение эфирного масла». Объем финансирования - 30 млн. тенге.

Миссия Международного университета SILKWAY: Достойное образование для будущих профессионалов. В 2017 году университет прошел институциональную аккредитацию в НКАОКО сроком на 5 лет (свидетельство JA № 0080 от 27.03.2017 г). В декабре 2017 г в университете успешно прошли специализированную аккредитацию 5 специальностей бакалавриата. В феврале 2015 года университет прошел аккредитацию в качестве субьекта научной и научно-технической деятельности в Комитете контроля МОН РК (свидетельство № 004938, серия МК, от 03.02.2017 г)

Для подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием Международный университет «SILKWAY» располагает современной материально-технической, библиотечной и информационной базой: учебные корпуса с современными аудиториями и лабораториями; корпус айти-центра Smart Hub, новое четырехэтажное общежитие на 500 мест; современный спортивный комплекс «Достык» на 800 мест, крытые спортивные стадионы; столовые; типография; медицинские пункты; библиотеки; учебно-научные производственные комплексы; научно-исследовательский институт. В университете для развития талантливых способностей студента имеется такие клубы: комитет по делам молодежи; Альянс студентов Казахстана; КВН команда «Аманат»; студенческий театр «Шаттық»; танцевальная группа «Еркеназ»; клуб «Жалынды жастар»; молодежное крыло «Жас Отан»; клубы Ассамблея «Достық», «Жалын әдеби және өнер» и.т.д.

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров по образовательной программе 5В011100-«Информатика» началась с 2004 года. Кафедра «Информатика и математика», реализующая образовательную программу 5В011100-«Информатика», является структурным подразделением университета. Образовательная программа 5В011100-«Информатика» является важной ступенью в подготовке кадров в области информатики. Обучение проводится путем формирования и реализации индивидуальной траектории обучения студентов в рамках элективных курсов, раскрывающих фундаментальные проблемы региона.

ППС ОП 5В011100- Информатика обладает полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса. Состав ППС без исключения имеет квалифицированное базовое образование, ученые степени и звания полностью соответствуют профилю специальности и преподаваемых дисциплин.

Показатели успеваемости студентов, их научной активности, особенностей прохождения практики и трудоустройства по полученной специальности показали, что в университете созданы все условия для получения качественного образования.

С 2014 года образовательные программы реализуются по модульному принципу, который направлен на овладение обучающимися ключевых компетенций, необходимых для получения академической степени бакалавра.

Образовательная программа 5В011100-«Информатика» сочетает в себе новейшие достижения информационных технологий для подготовки конкурентоспособных специалистов новой формации, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления научной, педагогической, профессионально-практической деятельности в органах управления образованием, организациях образования, научно-исследовательских организациях образования.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Образовательная программа бакалавриата 5В011100-«Информатика» построена на национальной модели образования, ориентированной на результат, и предполагающей подготовку специалиста новой формации, владеющего коммуникативностью, способного творчески и высокопрофессионально решать на современном научно-практическом уровне социально значимые задачи в педагогической сфере деятельности.

Реализация образовательной программы 5В011100-«Информатика» определяется *миссией университета*: *достойное образование для будущих профессионалов.*

Миссия ОП: основываясь на современных научно-практических достижениях подготовить будущих конкурентноспособных и высококвалифицированных педагогов в области информатики.

Цели образовательной программы:

- удовлетворение потребностей общества в квалифицированных специалистах с высшим педагогическим образованием по специальности "Информатика";
- удовлетворение потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии путем получения высшего образования в области информатики и образовательных технологий.

Образовательная программа 5В011100-«Информатика» сочетает в себе достижения информационных технологий для подготовки конкурентоспособных специалистов, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления педагогической деятельности, научной, профессионально-практической деятельности в системе образования.

Переход на обновление содержания образования предъявляет новые требования к кадровому ресурсу - подготовке педагогов к работе в рамках компетентностного подхода к образованию. В соответствии с этим, кафедра направлена на совершенствование педагогического мастерства учителей в контексте обновления образовательной программы и внедрения системы критериального оценивания.

Реализуя государственную политику в области образования, Международный университет SILKWAY в пилотном режиме запустил программу полиязычного обучения по ОП 5В011100-«Информатика». При этом 30% дисциплин изучаются на английском языке, 20% на русском языке и 50% на казахском языке.

Подтверждением динамичности целей программы является согласование её содержания с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников.

Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует кредитная технология, которая позволяют студентам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время СРСП; отслеживать свой академический рейтинг и др.

Политика и цели в области качества университета опубликованы в виде официального документа и размещены на сайте университета (www.swiu.kz), а также на информационных стендах университета и кафедры «Информатика и математика».

Приоритетами при формировании целей образовательной программы являются:

- нормативные документы Республики Казахстан, Типовые правила деятельности организаций образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, Типовые правила приема в высшие учебные заведения Республики Казахстан и др.

Содержание ОП определяется ГОСО РК (утвержден Постановлением Правительства РК от 23.08.2012 г. № 1080 с изменениями и дополнениями от 13.05.2016 № 292), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии (приказ МОН РК от 20.04.2011 №152, с изменениями и дополнениями от 02.06.2014 №198), ТУПами специальности (приказ МОН РК от 05.07.2016 № 425), типовыми программами дисциплин обязательного компонента и критериями Национальной рамки квалификаций РК.

Кафедра в лице профессорско-преподавательского состава ведет основную работу по организации образовательного процесса, подготовке учебной и учебно-методической документации, проведению всех запланированных мероприятий, поддерживает высокий уровень образования, является первой ступенью в разработке и реализации ОП.

Образовательно-информационный центр (ОИЦ) обеспечивает доступ к образовательным ресурсам вуза на бумажных и электронных носителях.

Учебно-методическое управление (УМУ) проводит отбор баз практики, отслеживает качество обучения и профессионализм руководителей от университета и от баз практики.

Центр трудоустройства и развития карьеры (ЦТРК) способствует трудоустройству выпускников.

Учебно-методический совет (УМС) занимается: контролем качества учебного процесса в университете; планированием, экспертизой и рекомендацией к изданию литературы; внедрением новых и совершенствованию существующих технологий, методов, средств обучения в университете; координацией работы по совершенствованию учебно-методического потенциала педагогического коллектива; разработкой предложений по вопросам развития образования и формирования приоритетных направлений в его реализаций.

Управление по работе персоналом (УРП) несет ответственность за подбор высококвалифицированных кадров, учет остепененности по специальностям и кафедрам, отвечает за формирование кадрового резерва.

Ученый совет является консолидирующим органом, ведущим постоянный контроль и регулирование процесса обучения, утверждающим фундаментальные документы образовательного процесса (МОП, КЭД, приказы и положения).

Отдел мониторинга и оценки качества является контрольной службой, которая ведет регулярное анкетирование по оценке деятельности вуза и уровня образовательных услуг через анкетирование, и посредством обратной связи в виде жалоб.

Базы практики формируют в период проведения профессиональной практики ключевые профессиональные компетенции, привлекают студентов к непосредственному выполнению функциональных обязанностей, помогают установить деловые коммуникации.

В формировании образовательной программы принимают участие работодатели.

Для оценки эффективности реализации образовательных программ в университете постоянно проводится мониторинг основных процессов деятельности вуза и факультетов: учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс.

Задача повышения качества обучения также предусматривает привлечение иностранных специалистов. Силами кафедры и факультета в сотрудничестве с центром международного сотрудничества и академической мобильности осуществляется работа по поиску и привлечению иностранных специалистов, так в 2016-2017гг. профессор университета «Путра» (Малазия) Мухаммад Осман провел 72 часовой семинар для ППС.

По программе внешней академической мобильности студент 2-курса Ахмадалиев Мухамедали проходил обучение в Испании университете «Барселона», по программе внутренней академической мобильности студентка 2-курса Исабек Айда обучалась в КазНПУ им.Абая.

В текущем учебном году по программе внутренней академической мобильности студентка 2 курса Фазилова Камола и Күзембай Мейірбек учатся в университете Сырдария. На следующем семестре этого года планируется участие в программе внешней мобильности 2 студентов 3 курса Вахопова Умида и Холметова Шохруза в университете НУУ имени М.Улугбек (Узбекистан).

Повышению качества ОП способствует взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями, проводимыми ППС кафедры и обучением студентов.

Эффективность и системность целей ОП систематически оценивается на заседаниях кафедры и Совета факультета.

Для реализации программы «Рухани жаңғыру» для всех специальностей была введена дисциплина «Краеведение», по обновленному

содержанию образования «Инновационные методы обучения информатики по обновленному содержанию образования».

Цели программы и обеспечение ее качества достигаются за счёт введения дисциплин компонента по выбору, отражающих специфику программы.

Образовательная программа 5В011100-«Информатика» согласована с работодателями, как: директор средней школы № 59 Акпанбетов С.Е. (Визуальное программирование), Директор средней школы №11 им. А. Навои Болдинова И.А. (Архитектура компьютера), Директор школы-лицей №89 Атабаев К.У. (Web-программирование (AdobeDreamweaver), Студент группы 111-51 – Калыбек Д. и студент группы 111-41 – Сапархан С. (Язык программирования Visual Prolog (анг яз), Директор средней школы №11 им.А.Навои Болдинова И.А. (Инновационные методы обучения информатики по обнавленному содержанию образования), Студент группы 111-51 - Әбубәкір Назерке и студент группы 111-61 Базарбай Роза (3D моделирования и анимация).

В университете разработана Политика академической честности, которая едина для всех участников образовательного процесса: студентов, их родителей, ППС и администрации.

В университете уделяется особое внимание вопросам развития корпоративной культуры. Работа по приобщению обучающихся к нормам и ценностям университета направлена на быструю адаптацию к условиям вузовской жизни, традициям университета; созданию культа знаний и стимулирования интереса обучающихся к научной работе; профилактике возможных негативных явлений в студенческих коллективах, вызванных межличностным, этническим или межконфессиональным непониманием.

Университет ведет активную политику по формированию и развитию антикоррупционного мировоззрения и поведения среди студентов и сотрудников, с целью обеспечения информационной прозрачности и доступности образовательных услуг. В целях реализации государственной антикоррупционной политики на всех специальностях ведена дисциплина «Основы антикоррупционной культуры».

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Образовательная программа по специальности 5В011100-«Информатика» разрабатывается выпускающей кафедрой «Информатика и математика».

Разработка и утверждение ОП специальности 5В011100-«Информатика» осуществляется в соответствии с «Методическими указаниями по разработке МОП», утвержденнымы от 29.08.2016г. (с изменениями и дополнениями от 26.04.2017 и 29.01.2018).

Соблюдение норм разработки и утверждения МОП контролирует Учебно-методическое управление. К разработке МОП привлекаются ППС, специалисты-практики, работодатели, студенты.

Для разработки ОП на кафедре создана рабочая группа по разработке МОП.

Структура модульной образовательной программы включает в себя следующие компоненты, как: Название образовательной программы; Уровень образовательной программы; Паспорт образовательной программы, а также ключевые компетенции которыми должны овладеть выпусники образовательные программы; Содержание образовательной программы в рамках видов модулей с указанием в разрезе каждого модуля формируемы компетенций; Сводная таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы.

Сроки обучения определяются в соответствии с ГОСО, утвержденного Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080 с изменениями от 13.05.2016 № 292. Для бакалавриата срок обучения составляет 4 года.

Содержание образовательной программы 5В01100-«Информатика» разрабатывается исходя из ее целей и ожидаемых результатов, сформулированы следующие результаты обучения:

- Применяет полученные знания при решении педагогических, учебно-воспитательных и научно-методических задач с учетом возрастных и индивидуально-типологических различий учащихся;
- Использует дополнительные пакеты и библиотеки при программировании, современные алгоритмические языки;
- Умеет формировать и развивать компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ–компетенции);
- Применять государственный язык, язык межнационального общения и иностранный язык при предоставлении и документировании информации.

Образовательная программа 5В011100-«Информатика» разработана в соответствии с требованиями ГОСО, утвержденного Постановлением Правительства РК от 23.08.2012 г. за №1080 с изменениями от 13.05.2016 №292 и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК с изменениями от 05.07.2016 №425.

Объем цикла общеобразовательных дисциплин (ООД) составляют 28 кредитов, из них 21 кредит – дисциплины обязательного компонента: Современная история Казахстана, философия, казахский (русский язык), иностранный язык, информационно-коммуникационные технологии (на английском языке).

Объем цикла базовых дисциплин (БД) составляет 69 кредитов, из них 20 кредитов дисциплины обязательного компонента: Физиология развития школьников, педагогика, психология, менеджмент в образовании, технологии критериального оценивания, теория и методика воспитательной работы, профессиональный казахский (русский) язык, профессионально-ориентированный иностранный язык.

Трудоемкость цикла профилирующих дисциплин (ПД) составляет 31 кредита из которых 2 кредитов обязательного компонента: Теоретические основы информатики.

В дополнительные виды обучения в качестве обязательного компонента входят: физическая культура в объеме 8 кредитов и профессиональная практика в объеме 12 кредитов.

Рабочие учебные планы (РУПл) разрабатываются на основе индивидуальных учебных планов студентов и ТУПл. Индивидуальные учебные планы (ИУП) студентов формируются на каждый учебный год с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин.

Профессиональная практика является обязательной компонентой профессиональной учебной программы 5В011100-«Информатика» и направлена на закрепление полученных теоретических знаний и приобретение практических навыков. В процессе освоения ОП студенты проходят учебную, педагогическую, производственную практики.

Методическое обеспечение образовательной программы 5В011100-«Информатика» составляют УМКС и УМКД.

Дисциплины обязательного компонента образовательной программы обеспечены типовыми учебными программами 2016 г. По всем элективным дисциплинам разработаны учебные программы. На основании типовых учебных программ по дисциплинам обязательного компонента и учебных программ по элективным дисциплинам разработаны рабочие учебные программы дисциплин. Кроме этого по всем дисциплинам разработаны методические указания по проведению всех видов практики дипломных работ, по итоговой государственной аттестации.

Обеспеченность образовательной программы учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности.

Разработаны и изданы учебники, учебные и учебно-методические пособия, конспекты лекций, методические указания по изучению дисциплин аккредитуемой ОП, по подготовке к различным видам занятий и выполнению самостоятельной работы обучающихся, сборники кейсов.

Образовательная программа 5В011100-«Информатика» разрабатывается ППС кафедры с учетом запросов рынка труда и интересов ее потребителей: работодателей и студентов.

Работодатели активно участвуют в разработке ОП. Они дают свои предложения по совершенствованию ОП по итогам профессиональных практик; по результатам итоговой государственной аттестации, в качестве

членов государственной аттестационной комиссии; предлагают элективные дисциплины для включения в ОП и перечень необходимых формируемых компетенций. Кроме этого в университете регулярно проводятся круглые столы с участием работодателей и выпускников, на которых обсуждаются вопросы повышения качества ОП.

Осуществляются переводы обучающихся: с курса на курс, из одной организации образования в другую, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения на другое, с одной специальности на другую.

Перезачет кредитов, освоенных в зарубежных вузах по типу ECTS осуществляется согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (утверждены Приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. с изменениями и дополнениями от 02.06.2014 г. №198, от 28.01.2016 г. № 90).

При разработке образовательной программы учитывается трудоемкость всех видов учебной деятельности студента. Общая трудоемкость модульной образовательной программы-154 кредита.

Объем учебной нагрузки студента измеряется в кредитах, осваиваемых им в течение учебного года по каждой учебной дисциплине или виду учебной работы. Трудоемкость каждой дисциплины или вида учебной работы указана в рабочем учебном плане специальности. В течение одного семестра студент осваивает 18-21 кредитов. Учебная нагрузка состоит из аудиторной и самостоятельной работы студента

Основным критерием завершенности обучения по образовательной программе 5В011100-«Информатика» является освоение студентом не менее 129 кредитов теоретического обучения за весь период обучения. Кроме этого студенты осваивают дополнительные виды обучения: занятия по физической культуре в объеме 8 кредитов, профессиональная практика в объеме 12 кредитов и итоговая аттестация в объеме 3 кредита.

В настоящее время обучение по дистанционным образовательным технологиям по ОП не осуществляется.

Внутренняя оценка качества образовательной программы осуществляется управлением учебного планирования и контроля, проректором по УМР. Объектами такого контроля являются содержание МОП, актуальность вариативной части ОП, соотнесение результатов обучения и дисциплин модулей, трудоемкость компонентов модуля, логика прохождения дисциплин.

Для проведения экспертизы качества ОП создан внутренний отдел мониторинга и качества образования.

Преемственность обучения реализуется в указании пререквизитов и постреквизитов дисциплин в УМКД, а также общекультурных и профессиональных компетенций, выработку которых обеспечивает данная дисциплина. Принцип преемственности предполагает, что дисциплины, которые изучаются в бакалавриате, найдут свое логическое продолжение на следующих уровнях образования – в магистратуре.

В стратегическом плане университета запланировано открытие в следующем учебном году магистратуры по ОП 6М011100-«Информатика».

Эффективность результатов образовательного процесса, научно-исследовательской работы подтверждается полным наличием всей учебно-методической документации по различным видам занятий, высококвалифицированным составом педагогических кадров, проводящих занятия с использованием активных и интерактивных методов обучения, постоянным поиском новых образовательных технологий.

Квалификация присваиваемая в результате освоения ОП подробно разъясняется студентам кураторами, эдвайзерами, ППС университета. Кроме этого студенты могут ознакомиться с присваиваемой квалификацией на сайте университета.

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Студенты являются не только целевой аудиторией, не только объектом деятельности вуза, а также находятся в позиции непосредственного оценщика качества образовательных программ, уровня их реализации. Активная роль студентов поддерживается вузом посредством включения обучающихся в органы корпоративного управления, учета их мнения.

В учебном процессе широко применяются интерактивные методы преподавания. Внедрение современных методов обучений в учебный процесс позволяет развить у студентов способности аналитического мышления, коммуникативные умения и навыки.

Для осуществления образовательных, личных и карьерных потребностей студентов университет располагает 3-мя учебными корпусами современного типа. Для студентов которые увлекаются спортом имеется крытый спортивный комплекс, два крытых спортивных зала, тренажерный зал. Для иногородних студентов предоставляются места в студенческом общежитии. Пункты медицинской помощи с квалифицированным персоналом имеются в каждом учебном корпусе и спортивных сооружениях. Для студентов инвалидов предусмотрен лифт в корпусе по Токаева 27.

В университете для развития творческих качеств студента имеются клубы: Комитет по делам молодежи, Альянс студентов Казахстана, команда КВН «Аманат», Студенческий театр «Шаттық», Дебатный клуб «Талант», Танцевальная группа «Еркеназ», Клуб «Жалынды жастар», Молодежное крыло «Жас Отан».

Студенты, которые интересуются научной работой, занимаются в СНО под руководством ведущих ученых университета, защищают честь

Университета на конкурсах и олимпиадах, получают скидки по оплате за обучение.

Большое внимание уделяется социальной поддержке студентов из малоимущих семей. В 2014-2015 у.г.- 1; 2015-2016 у.г. – 3; 2016-2017 у.г. – 7;

2017-2018 у.г. - 8; 2018-2019 у.г. – 11 (всего-30) студентов специальности 5В011100-«Информатика» были обеспечены социальной поддержкой.

При организации учебного процесса по ОП большое внимание уделяется автономии студентов. Они не являются пассивными получателями информации, а принимают активное участие в процессе обучения, являются равноправными участниками учебного процесса.

Взаимное уважение в отношениях «обучающийся – преподаватель» при освоении ОП 5В0111000-«Информатика» обеспечивается Положениями Кодекса корпоративной этики университета (утвержден решением Ученого совета от 29 августа 2016 г.), согласно которому преподаватель при осуществлении профессиональной деятельности должен проявлять высокую ответственность, добросовестность и тактичность, являться корректным в оценках деятельности и предъявлении претензий, быть носителем высокой культуры, порядочности и толерантности; проводить учебные занятия и контрольные мероприятия в обстановке объективности и требовательности в сочетании с доброжелательным и внимательным отношением к обучающимся. Там же конкретизированы обязательные для каждого преподавателя и студента нормы и правила поведения, основанные на нравственных принципах, традициях высшей школы, международных стандартах.

В университете реализуется инновационная модель студенческого самоуправления. Необходимость этого решения была обусловлена объективными условиями трансформации вуза в инновационный университет, в которых студенчество должно стать активным участником всех реформ и преобразований высшей школы.

Годовая учебная нагрузка студентов исчисляется с учетом количества кредитов по каждой дисциплине. Учебная нагрузка студентов выражается в академических часах. Аудиторная нагрузка студентов дополняется академическими часами, отводимыми на самостоятельную работу студентов.

Университетом обеспечивается прозрачность образовательной программы соответствующая кредитной технологии.

Проводится мониторинг удовлетворенности студентов, оценку ими качества обучения и подготовки специалистов посредством анкетирования: в конце каждого семестра организуется опрос студентов по вопросам анкеты "Преподаватель глазами студента".

Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров с ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном конкурсе «Лучший преподаватель Университета».

Повышение квалификации – одна из форм профессиональной подготовки специалистов. Один раз в пять лет ППС вуза проходят курсы по

повышению квалификации, как в рамках республики, так и за рубежом. Для поддержания высокого уровня инновационной и профессиональной компетентности в Университете создан факультет по повышению квалификации и разработан «Перспективный план повышения квалификации ППС на 2015-2020 годы». На основании перспективного плана ежегодно в начале учебного года разрабатываются планы повышения квалификации на учебный год.

Все виды контроля уровня освоения знаний обучающимися организуются ОР. Учет рейтинг-баллов проводится в ИС ВУЗ, что обеспечивает объективность и прозрачность процесса контроля освоения знаний студентами.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется дополнительная работа на уровне деканатов и кафедр. В течение учебного года кафедральным графиком занятий предусмотрены часы СРСП, на которых студенты могут получить дополнительные консультации по изучаемой дисциплине. С помощью контактной информации, имеющейся в силлабусах, студенты могут получить дополнительное консультирование по электронной почте.

В университете функционирует программа академической мобильности студентов (в сотрудничестве с Центром международного сотрудничества и академической мобильности университета).

Для успешной адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена к образовательной среде вуза, за ними закрепляются кураторы из числа ППС профилирующей кафедры. Студенты активисты знакомят их с общественной жизнью университета.

Критерии оценивания знаний студентов подробно изложены во внутреннем нормативном документе: «Положение о фонде оценочных средств».

Источниками информирования студентов о критериях оценивания и других видах контроля (ГВСЗ) являются силлабусы по изучаемым в академическом периоде дисциплинам. Они знакомятся с силлабусом каждой дисциплины, где указаны виды заданий, сроки их выполнения и их оценка по 100 бальной шкале.

В рамках каждой дисциплины студент может получить необходимую информацию в ИС ВУЗ 2.0 «Portalstudent» (IP 80.241.36.163): тесты, вопросы к экзаменационным билетам, методические указания, тезисы лекций, задания СРС, силлабусы (syllabus), учебно-методические материалы.

Организация образовательного процесса в Университете реализуется на принципах открытости, прозрачности, объективности и этических нормах.

Для оценки знаний обучающихся по каждой дисциплине разработаны необходимые контрольные и тестовые задания, экзаменационные вопросы. Все контрольно-измерительные материалы проходят предварительную проверку заведующим кафедрой и утверждаются на заседании кафедры. Тестовые задания для промежуточного контроля обновляются не менее чем на 30% ежегодно.

Итоговая оценка по дисциплине аккумулирует результаты текущей успеваемости, рубежного контроля и экзамена.

В конце учебного года подсчитывается средний балл успеваемости (GPA) каждого студента, на основании которого студенты переводятся на следующий курс.

С целью объективной оценки знаний студентов, исключения фактов коррупции экзамены принимаются комиссией.

Оценка знаний студентов проводится в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (Приказ МОН РК №125 от 16.03.2008 г. с изменениями и дополнениями от 16.03.2011 г. № 94, от 30 января 2017 года № 36), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 г. с изменениями и дополнениями от 02.06.2014 г. № 198).

В случае возникновения жалоб со стороны студентов при оценке их знаний в период текущей, промежуточной или итоговой аттестации приказом ректора создаются апелляционные комиссии.

В Университете принят «Кодекс чести студента университета», который основан на принципах взаимоуважения, доброжелательности, добросовестности, толерантности и ответственности.

Студент принимает настоящий Кодекс чести студента университета и обязуются ему следовать.

Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены следующие виды контроля знаний обучающихся: текущий контроль; рубежный контроль; промежуточная аттестация; итоговая аттестация.

Учебные достижения обучающихся по всем видам контроля (текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация) оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки учебных достижений обучающихся с переводом в традиционную шкалу оценок.

Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Оценка текущего контроля успеваемости (оценка рейтинга допуска) складывается из оценок текущего контроля на аудиторных и внеаудиторных занятиях и оценок рубежного контроля.

Рубежный контроль проводится два раза в течении академического периода (семестра), согласно академическому календарю с включением в себя результатов текущего контроля и проставлением итогов рубежных контролей в ведомости в ИС ВУЗ 2.0 «Portalstudent» (www.swiu.kz). Количество рубежных контролей указывается в силлабусе дисциплины.

Анализ успеваемости проводится постоянно, заслушивается на заседаниях кафедры, на Совете факультета, статистические результаты сессий по ОП докладываются Офисом регистрации на заседаниях ректората и Ученого совета вуза с последующей переадресацией кафедрам, которые принимают соответствующие меры.

Эффективной формой развития творческих способностей студентов является непрерывная система организации студенческой научно-исследовательской деятельности. Созданная в университете система научно-исследовательской работы студентов является неотъемлемой составной частью подготовки квалифицированных специалистов, способных творчески, индивидуально и коллективно решать профессиональные, научные, и социальные задачи, применять в практической деятельности достижения научно-технического прогресса.

Аккредитуемая ОП направлена на то, чтобы ориентировать студентов к навыкам постоянного и непрерывного обучения и научных изысканий, к интеграции знаний и опыта и критическому мышлению.

В целях профориентационной работы в апреле 2018 года в университете прошел «День открытых дверей», а также предметная олимпиада по «Математике и информатике», в которой приняли участие выпускники школ города и районов.

Студенты и преподаватели имеют возможность подключиться также к безпроводной сети (Wi-Fi) с личных ноутбуков, планшетов и телефонов в здании университета.

Электронные версии учебно-методических материалов доступны в автоматизированной информационной системе ИС ВУЗ.

Положительная практика:

Социальная поддержка студентов из малоимущих семей.

Замечания: нет

Области улучшения:

Кафедре проводить работу по организации внешней академической мобильности студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В университете разработана и функционирует процедура «Управление процессом отбора абитуриентов. Идентификация и прослеживаемость» СМК ПР 7.13-2016, устанавливающая политику и мероприятия, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов. В указанном документе сформулированы условия приема на обучение по избранной образовательной программе.

Отбор абитуриентов, выбравших ОП 5В011100-«Информатика», проводится посредством систематической профориентационной работы с выпускниками средних школ региона.

Ежегодно в университете проводятся Дни открытых дверей, профориентационные выезды в школы города и Туркестанской области. Так,

в 2017-2018 учебный год осуществлялись выезды в Сайрамский, Казыгуртский, Созакский, Толебийский районы проводилось информирование выпускников школ о ВУЗе. Ежегодно условия приема по специальности 5В011100-«Информатика» актуализируются информацией в рекламных буклетах, обновляются материалы на электронных носителях, а также проводятся разъяснительные работы о преимуществах обучения в ВУЗе.

Прием на обучение по образовательной программе 5В011100-«Информатика» осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», утвержденных Постановление Правительства Республики Казахстан от 06.04.2017 № 174, от 19 января 2012 года № 111, с изменениями от 14.07.2016 № 405, от 25.12.2017 г. №649

Ежегодно утверждается план мероприятий по организации профориентационной работы на текущий учебный год.

Для студентов-первокурсников ежегодно обновляется "Путеводитель студента", в котором содержатся сведения об университете, карта расположения учебных корпусов университета, информационная система о наличии и деятельности молодежных центров, также вопросы организации студенческой жизни и досуга (http://www.swiu.kz/images/1-Spravochnik-putevoditel-russ-2017.pdf).

В университете функционирует программа академической мобильности студентов (в сотрудничестве с Центром академической мобильности и международного сотрудничества университета).

Для успешной адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена к образовательной среде вуза, за ними закрепляются кураторы из числа ППС профилирующей кафедры. Студенты активисты знакомят их с общественной жизнью университета.

Все студенты обеспечиваются справочником. В справочнике-путеводителе приведена информация об Университете, включая сведения о руководстве, ППС и др. сотрудниках, электронные адреса и адрес сайта; правила организации учебного процесса по КТО, правила контроля и оценки знаний; правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб; академический календарь; сведения о типах занятий и формах контроля, объеме дисциплин в кредитах и их структура; методика расчета итоговых оценок по каждой дисциплине и GPA, условия проведения экзаменов и оценки знаний, требования к итоговой государственной аттестации; правила пользования услугами библиотеки.Этот документ доступен в электронном виде на сайте Университета www.swiu.kz и в ИСВУЗ 2.0 «Portalstudent» (www.swiu.kz).

Кроме справочника-путеводителя, студенты могут получить необходимую информацию от деканов факультетов, заведующих кафедрами и эдвайзеров-кураторов.

На основании Приказа о зачислении на первый курс абитуриента формируется контингент студентов по избранной образовательной программе, информация о студенте заносится для хранения и обработки в электронную базу контингента студентов "Platonus", а в электронной базе ИС ВУЗа каждому студенту присваивается персональный номер обучающегося (ПНО), по которому в дальнейшем студент может отслеживать свои академические результаты и пользоваться методическими разработками по изучаемым дисциплинам.

Результаты успеваемости студентов фиксируются и хранятся в электронной базе данных ИС ВУЗ университета, а также на бумажных носителях - журналах преподавателей, зачетно-экзаменационных ведомостях, протоколах защиты дипломных работ. По результатам каждого академического периода проводится анализ показателей успеваемости, по завершении учебного года для каждого студента выводится средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося. На основании итогов экзаменационных сессий осуществляется перевод студентов с курса на курс. Для перевода на следующий курс (год обучения) в университете для бакалавриата устанавливается средний проходной балл GPA:

- на второй курс - не менее 1,5;
- на третий курс - не менее 1,8;
- на четвертый курс - не менее 2,2;

После завершения образовательной программы 5В011100-«Информатика», выпускники согласно установленных правил проходят итоговую государственную аттестацию.

Кафедра постоянно проводит анализ основных показателей образовательных результатов программы, начиная с набора студентов и заканчивая востребованностью выпускников на рынке труда.

Основные показатели образовательных результатов зависят от качественного набора студентов. В связи с этим ежегодно повышаются требования при конкурсном отборе абитуриентов. Средний балл по итогам ЕНТ и КТА составил: в 2016/2017 уч.г. –58,4%; в 2017/2018 уч.г. – 74,5%.

О степени подготовленности выпускников программы и соответствия требованиям государственных образовательных стандартов свидетельствуют высокие показатели выпускных экзаменов, защиты дипломных работ, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей государственных аттестационных комиссий: за отчётный период при сдаче выпускных экзаменов 96% выпускников получили положительные оценки (68,29% качества);

(ВОУД), которая осуществляется в целях оценки качества знаний обучающихся требованиям государственного общеобязательного стандарта образования. Результаты ВОУД приведены в п. 3.2.4. Средний балл по результатам ВОУД (2015-2016г.- 66,3%; 2016-2017г.- 68,3%, 2017-2018г.- 67%).

Отзывы работодателей, трудоустроивших выпускников программы, свидетельствуют о хорошей степени их подготовленности, адаптивности к реализации современных стандартов обучения.

Выпускники работают в следующих областях: в общеобразовательных учреждениях, учебных заведениях; организациях, учреждениях и предприятиях, связанных с использованием информационных и коммуникационных технологий.

На кафедре сформирована база выпускников, посредством которой осуществляется регулярное взаимодействие с ними, отслеживается их карьерный рост, повышение квалификации. Выпускники бакалавриата приглашаются на различные мероприятия, проводимые кафедрой, ОТиКР и университетом. Кафедрой проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов, степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО, степень востребованности выпускников на рынке труда, отзывы работодателей.

Мониторинг удовлетворенности студентов предполагает оценку ими качества обучения и подготовки специалистов посредством анкетирования: в конце каждого семестра организуется опрос студентов по вопросам анкеты "Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса" и "Преподаватель глазами студента".

Уровень заимствования материалов и указание ссылок студентами при выполнении курсовых, дипломных работ проверяется руководителями курсовых и дипломных работ/проектов и контролируются заведующими кафедрами. Осуществление контроля за степенью самостоятельности выполнения дипломных работ возлагается на преподавателя - научного руководителя.

С целью проверки дипломных работ на Антиплагиат заключен договор с закрытым акционерным обществом «Анти-Плагиат» (лицензионный договор №122 от 1 марта 2018 г.).

С целью «постдипломного сопровождения» выпускников в университете создан отдел «трудоустройства и карьерного роста», задача которого является оказание содействия трудоустройству выпускников и мониторинга их дальнейшего карьерного роста. Кроме того с этой же целью в университета создана Ассоциация выпускников.

Выпускники традиционно заполняют анкету выпускника, в которой дают оценку деятельности университета, факультета, своей специальности.

По результатам анкетирования кафедрой проводится анализ, принимаются различные меры по повышению качества образования.

Университет ведет практику признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на:

-обеспечение необходимых действий в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании;

-сотрудничестве с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания. 23 октября 2017 года в Брюсселе состоялась церемония открытия представительства университета в офисе Modern Education & Research Institute.

Замечания:

Снижение динамики трудоустройства выпускников вуза.

Выпускникам не выдается европейское приложение к диплому Diploma Supplement.

Области для улучшений:

Кафедре усилить работу с работодателями по трудоустройству выпускников.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Прием преподавателей на работу осуществляется в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений», утвержденных Постановлением Правительства РК № 230 от 23.04.2015г., созданной в Университете конкурсной комиссией (Приказ № 43 от 20.04.2017г.) по отбору кандидатов на замещение должностей ППС Университета. Объявления о вакантных должностях публикуются в республиканских газетах «Егемен Қазақстан» (№ 68 от 10.04.2017г.), областных газетах «Рабат» (№ 11 от 26.04.2017 г.) и «Оңтүстік Қазақстан» (№ 46-47 от 18.03.2017г.).

Требования к кандидатам на вакантные должности предъявляются в соответствии с Приказом МОН РК № 241 от 09.06.2011 г. «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» и Приказом МОН РК от 27.12.2013 г. №512 «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338».

Права и обязанности ППС Университета определены трудовым договором, должностной инструкцией. Должностные инструкции разработаны и утверждены на все должности согласно штатному расписанию.

Текущие процедуры по приему, продвижению по службе, поощрению, сокращению, увольнению ППС осуществляются отделом кадров в соответствии с Положением о персонале, утвержденным Президентом Университета 29 августа 2016 г.

Анализ штатного расписания, которое утверждается ежегодно Ректором университета.

№ п.п	Учебные годы	Общая числ.ппс	В т.ч. штатных (%)	В т.ч. совместителей(%)	*В т.ч. Остепененных (%)*
1	2014-2015	30	25 (81%)	5 (17%)	*13 (52%)*
2	2015-2016	28	24 (86%)	4 (15%)	*12(50%)*
3	2016-2017	25	23 (92%)	2 (8%)	*12 (53%)*
4	2017-2018	26	24(93%)	2 (8%)	*13 (55%)*
5	**2018-2019**	**32**	**27(85%)**	**5 (16%)**	***10 (37%)***

Численность ППС планируется и определяется исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся.

Качественный состав ППС определяется нормативными требованиями, установленными Приказом МОН РК от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

Штатное расписание кафедры «Информатика и математика», реализующее ОП 5В011100-«Информатика», на текущий 2018-2019 учебный год включает 12 преподавателей (из них штатных-10, совместителей – 2): в том числе 2 PhD, 5 кандидатов наук, 4 магистра и 2 специалиста.

Базовое образование, ученые звания и/или ученые степени ППС соответствуют профилю ОП и преподаваемых дисциплин, доля штатных ППС составляет 83,34% (10/12), что соответствует требованиям п.49 «Квалификационных требований к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

Доля преподавателей с учеными степенями и/или учеными званиями на момент проверки составляет 37%, что не соответствует требованиям пункта 50 «Квалификационных требований к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации по специальности.

ППС ОП 5В011100-«Информатика» обладает полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса. Состав ППС имеет квалифицированное базовое образование, ученые степени и звания соответствуют профилю специальности и преподаваемых дисциплин. Сведения о соответствии базового образования, шифра специальности ученой степени и ученого звания профилю преподаваемых дисциплин приведены в резюме профессорско-преподавательского.

Штатный состав кафедры достаточно стабильный. 90 % штатных преподавателей работают на кафедре с момента открытия специальности.

За отчетный период общее количество сотрудников из числа ППС, прошедших через систему повышения квалификации сотрудников, систему

обучающих семинаров и другие формы повышения квалификации, составило 100%.

Основным документом, определяющим работу преподавателя, является индивидуальный план. Индивидуальные планы преподавателей, работающих на 1,5 ставки, 1,0 ставку, 0,5 ставки занимаемой должности составляются раздельно. Индивидуальный план преподавателей рассматривается на заседании кафедры, согласовывается с проректорами по направлениям деятельности и утверждается ректором вуза. В течение года могут быть внесены изменения в индивидуальный план на основании решения кафедры.

Преподаватели, работающие на правах совместителей, также заполняют индивидуальный план. Учет объема выполненной работы штатных преподавателей, а также оплата труда преподавателей-совместителей, производится из расчета фактически затраченного времени, но не свыше норм, установленных Ученым советом университета.

Учебная нагрузка преподавателя по кафедре распределяется в соответствии с «Положением о нормативах времени планирования профессорско-преподавательского состава и учета педагогической нагрузки университета». Данное Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми документами Республики Казахстан, утверждено ректором, на основании решения Ученого совета и имеется на кафедре. Объем различных работ, планируемых каждому преподавателю, устанавливается в зависимости от его квалификации и с учетом его индивидуальных возможностей. Расчет нагрузки проводится при следующих средних значениях нагрузки:

- профессор – 700 часов;
- доцент, старшие преподаватель с ученой степенью– 750 часов;
- старший преподаватель – 800 часов;
- преподаватель – 850 часов.

Объем аудиторной нагрузки в бакалавриате для профессоров– не менее 250 часов, доцентов– не менее 300 часов, старших преподавателей– не менее 350 часов, преподавателей – не менее 400 часов, из них минимальные часы лекционных занятий не менее 100 часов.

Заведующим кафедрой, эдвайзерам направлений подготовки определена нагрузка на 50 часов менее утвержденной годовой, для преподавателей, читающих дисциплины на английском языке – 400 часов.

Перечень дисциплин, закрепленных за кафедрой утверждается приказом ректора в конце учебного года .

Каждый преподаватель разрабатывает УМКД по преподаваемым дисциплинам, разрабатывает учебно-методическую литературу (учебники, учебные пособия, электронные учебники, методические рекомендации.

За последние пять лет ППС кафедры были разработаны 13 электронных учебников и издано 15 учебных пособий.

Научно-исследовательская работа включает: участие в выполнении НИР в рамках бюджетного, грантового финансирования, хоздоговорных НИР; публикация статей в изданиях с ненулевым импакт фактором, в

изданиях, входящих в перечень ККСОН МОН РК, в отечественных и зарубежных научных изданиях; участие и выступление с докладами на научных конференциях; подготовка и издание монографий,научное руководство дипломными работами.и т.д.

В Университете принята рейтинговая система оценки качества работы ППС по всем видам выполняемой работы: учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспиательной. По результатам рейтинговой системы оценки деятельности ППС определяются лучшие преподаватели по номинациям: лучший преподователь, лучший ученый, лучшая кафедра, лучший куратор. По итогам 2017 г. номинацию «Лучший ученый года» выиграл профессор кафедры «Информатики и математики» д.ф.-м.н. Шалданбаев А.

Решением МОН РК преподаватель кафедры PhD Н.С. Жуматаев был удостоен звания «Лучший преподаватель вуза 2017 года».

Одной из традиционных форм совершенствования педагогического мастерства является взаимопосещение занятий ППС. Занятия посещаются по графикам, которые составлены так, чтобы были охвачены все ППС кафедры. Записи результатов взаимопосещений отражаются в «Журнале взаимопосещений», который хранится на кафедре.

Для поддержания высокого уровня инновационной и профессиональной компетентности в Университете создан факультет по повышению квалификации и разработан «Перспективный план повышения квалификации ППС на 2015-2020 годы». На основании перспективного плана ежегодно в начале учебного года разрабатываются планы повышения квалификации на учебный год.

В Университете разработана программа по повышению квалификации, для осуществления которой заключены двухсторонние договора по профессиональной стажировке со следующими вузами: Таджикский педагогический институт (г. Пенджикент); Международный Университет Кыргыстана (г. Бишкек); Национальный Университет им. Мирза Улукгбека (г. Ташкент); Мордовский гуманитарный институт (г. Саранск РФ); Кыргызский государственный Университет им. И.Арабаева (г. Бишкек), Российский университет Дружбы народов (г.Москва),АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу».

В университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете созданы соответствующие условия.

Так в 2015 году старший преподаватель кафедры Умаров А.Т. был направлен путевкой в санаторий «Арыс» и в 2018 году к.т.н.Жидебаева А.Н. была направлена путевкой в санаторий «Сарыагаш».

В 2018 г. и.о.доцент кафедры Н.С. Жуматаев был награжден Почетной грамотой МОН РК за активное участие в общественной жизни и в развитии образования.

Доля преподавателей, задействованных в научно-исследовательской работе, составляет 100%.

За последние 5 лет ППС кафедры получены 8- авторских свидетельств, опубликованы: 8 статей в международных изданиях с ненулевым импакт-фактором, 13 статей в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, 39 статей в международных конференциях, 33-региональных конференциях, издана 1 монография, 13 электронных учебников и 15учебных пособий.

В Университете функционирует аккредитованный Научно-исследовательский центр «Математического моделирования», который входит в структуру Научно-исследовательского института «Фундаментальных и прикладных исследований» при университета. Руководителем центра является д.ф.-м.н., профессор кафедры «Информатики и математики» А.Ш.Шалданбаев.

Центром разработаны и реализуются совместные научные проекты по направлению: «Неусиленно-регулярные спектральные задачи: описание классов краевых условий и устойчивость свойства базисности корневых векторов».

Учеными кафедры проведены исследования на тему: «Исследование и разработка математических, компьютерных моделей и алгоритмов для POS-терминалов для рынка Казахстана». Научный проект «Модернизация и организация производства многофункциональных POS-терминалов для рынка Казахстана» выполняемый в рамках этой темы был признан победителем конкурса на грантовое финансирование проектов коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности МОН РК на 2017 год по направлению «Информационные, телекоммуникационные и космические технологии, научные исследования в области естественных наук» научный руководитель Н.С. Жуматаев (рег. номер 0182-17-ГК) который. Сумма финансирования НИР составляет 277405431 тенге.

К.т.н. Жидебаева А.Н. является руководителем НИР «Разработка информационно-аналитической системы оценки научно-технического потенциала», которая зарегистрирована в ГЦНТИ(№0115РК00120).

Научный проект в размере 60 млн. тенге подан на участие в конкурсе научных и научно-технических проектов по грантовому финансированию на 2018-2020 годы. № AP05130430.

На кафедре функционирует методический семинар по вопросам преподавания в средних и высших учебных заведениях под руководством д.ф.-м.н., профессора А.Ш.Шалданбаева.

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей факультета внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. На кафедре имеются 21 актов внедрения в

учебный процесс, в том числе: учебное пособие Жұматаев Н.С.,Жидебаева А.Н.,Жолшиева А.З. «Компьютерлік графика»- при изучении дисциплин «Компьютерлік графика» ; «Ықтималдықтар теориясы негіздері» авторы учебника ф.-м.ғ.к., доц. Қаратаев Ж, к.т.н. Жидебаева А.Н.;Калбаева А.Т., Куракбаева С.Д., Жидебаева А.Н. учебное пособие «Информационные системы в бизнесе», монография «Разработка информационно-аналитической системы оценки научно-технического потенциала НИИ» Жидебаева А.Н.

Преподаватели, обеспечивающие образовательный процесс по аккредитуемой программе 5В011100-«Информатика» активно внедряют инновационные технологии обучения. Использование средств мультимедиа-технологий позволяют преподавателям излагать материал в максимально доступной форме, опираясь на такие педагогические принципы, как интерактивность, индивидуализация, доступность, наглядность и т.д.

Кафедра «Информатика и математика» привлекает практиков к проведению ими занятий по образовательной программе. С этой целью заключен договор о создании УНПК на базе школы №11 им. А.Навои.

Учитель информатики второй категории Нурпеисова Айнур Мухтаровна ведет практические занятия в рамках УНПК по дисциплине: «Практикум на компьютере».

Положительная практика:

В университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности.

Замечания:

Низкая остепененность ППС кафедры.

Области улучшения:

Кафедре определить пути вовлечения студентов в научно-исследовательскую деятельность.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Образовательная среда материально-технические ресурсы, финансирование, учебно-лабораторная база, библиотечный фонд, информационные обеспечение направлены на успешную реализацию образовательных программ. Методическое обеспечение образовательной программы 5В011100-«Информатика» составляют УМКС и УМКД.

Дисциплины обязательного компонента ОП обеспечены ТУП. По всем элективным дисциплинам разработаны учебные программы. На основании ТУП по дисциплинам обязательного компонента и учебных программ по элективным дисциплинам разработаны РУПы дисциплин. Кроме этого, по

всем дисциплинам разработаны методические указания по проведению всех видов практик, по выполнению курсовых и дипломных работ, по итоговой государственной аттестации.

Обеспеченность ОП учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг и за счет учебников и учебно-методических пособий, разработанных ППС университета.

Финансовая политика вуза нацелена на поддержание качества ОП.

Для обеспечения организации учебного процесса, мониторинга успеваемости студентов, воспитательной работы, связи с работодателями, вовлечения студентов в творческую и инновационную деятельность функционируют УМУ, ОИЦ, ОР (офис регистратора), Центр трудоустройства и развития карьеры, СПО, СНО, КДМ, службы эдвайзеров и кураторов.

Университет проводит всестороннюю работу по оснащению учебных помещений и помещений общего пользования, созданию комфортных и безопасных условий для учебы и отдыха, организации учебного процесса. Студенты Университета имеют свободный доступ к компьютерным классам, библиотеке, читальному залу, медицинскому обслуживанию, столовым и спортивным комплексам (1 спорткомплекс, 2 крытых стадиона, тренажерный зал).

В 2018 году при университете открылся SmartHub на 1000 кв.м где студенты могут развивать и реализовать свои проекты. Здесь они получат знания, мотивацию и творческое вдохновение.

Здесь создано всех необходимых условий для работы, творчества и отдыха в одном месте - это комфортный коворкинг, Бизнес-инкубатор, Лаборатория Smart технологий, Центр «Робототехники», Лаборатория «Big Dataand Cloud Computing», лаборатория Kaspersky, интенсивное обучение и творческая комната.

Университетский «Образовательно-информационный центр» включает просторные читальные залы, абонемент, зал периодических изданий, электронный читальный зал, которые могут обслуживать одновременно 200 читателей. Все они оснащены новейшими компьтерами, моноблоками, электронными ресурсами, другим необходимым оборудованием. Для удобства пользования учебниками и учебной литературой, для студентов в этом учебном году открыт читальный зал со свободным доступом к литературе. Студенты сами могут выбрать необходимую учебную литературу, свободно и быстро осуществить поиск в электронном каталоге, проконсультироваться у работника читального зала о книжном фонде ОИЦ. Общая площадь Образовательно-информационного центра 614,2 м^2.

Техническая база библиотеки сегодня: компьютеров – 12 шт., из них для сотрудников ОИЦ – 5 шт.; принтер– 2 шт., сканер – 1 шт., ксерокс – 1 шт.За 2017/2018учебный год в ОИЦ поступило 16 шт. моноблоков новой модификации.

Для обеспечения потребностей в научных информационных запросах преподавателей и студентов, открыт on-line доступ к казахстанским и зарубежным базам данных.

В целях обеспечения питания студентов и преподавателей в учебных корпусах имеются 2 столовые, укомплектованные необходимой мебелью и инвентарем. Площадь столовых составляет 676 кв.м. Они рассчитаны на единовременное использование: в учебном корпусе по ул. Джангельдина, 13 на 300 посадочных мест, в учебном корпусе по ул.Токаева, 27а- на 200 посадочных мест.

Медицинское обслуживание студентов обеспечивается 2 медицинскими пунктами площадью 36,00 м^2 каждый, расположенными в зданиях Университета: 2 приемных и 2 процедурных кабинета. Медицинские кабинеты Университета оснащены необходимым медицинским инвентарем, имеются укомплектованные наборы лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи.

Имеется актовый зал Университета, рассчитанный на 280 посадочных мест.

Для занятий по физической культуре и проведения спортивных секций и соревновательных мероприятий действуют 1 спорткомплекс, 2 крытых спортивных стадиона, 1 тренажерный зал площадью 400 кв.м.

Имеется общежитие на 500 койко-мест общей площадью - 5 000 кв.м, по адресу ул. Амангельды, 17/2, в котором проживают иногородние студенты. В общежитии имеются бытовые комнаты, соблюдены санитарно-эпидемиологические нормы проживания, Wi-Fi подключение к Интернет.

В университете для развития способностей студента имеются клубы: комитет по делам молодежи; Альянс студентов Казахстана; КВН команда «Аманат»; студенческий театр «Шаттық»; танцевальная группа «Еркеназ»; клуб «Жалынды жастар»; молодежное крыло «Жас Отан» клубы, Ассамблея «Достық» и «Жалын әдеби және өнер».

В вузе действует ряд структурных подразделений, предназначенные для поддержки студентов в освоении ОП и содействию их саморазвитию:

- Центр студенческих инициатив (КДМ) - занимается организацией различных мероприятий для всестороннего развития студентов и полноценного досуга молодежи;
- международный отдел - занимается вопросами академической мобильности студентов;
- различные научные студенческие кружки, которые активно вовлекают студентов в науку;
- центр трудоустройства и развития карьеры - занимается проблемами трудоустройства выпускников.

Содействие студентам в освоении ОП оказывают эдвайзеры, которое принимают непосредственное участие при формировании индивидуального плана.

В целях дальнейшего совершенствования работы по внедрению в образовательный процесс университета принципов Болонского процесса в

контексте тенденций Европейской зоны высшего образования в 2015 году был создан Центр академической мобильности и МС. Академическая мобильность осуществляется в соответствии с правилами внешней академической мобильности ВУЗа. Минимальным требованием для обучения за рубежом является GPA не ниже 3.0 из 4.0.

Перезачет кредитов освоенных в рамках академической мобильности в зарубежных вузах осуществляется по типу ECTS согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РК от 20.04.2011г. №152).

За отчетный период книжный фонд по специальности 5В011100-«Информатика» составляет 14517 экз., из них на государственном языке – 12715 экз. (88 % от общего фонда). В том числе: научная литература составляет 1625 экз., из них на государственном языке – 1382 экз. Фонд на иностранных языках состовляет - 100 экз. Контингент студентов – 86 чел. Из них обучающихся на государственном языке – 86.

Учебная, учебно-методическая и научная литература	Количество (экз.)		в т.ч. на казахском языке		в т.ч. на англ. языке		в т.ч. электронные учебники
	всего	обеспеч. на 1 студента	всего	обеспеч.	всего	обеспеч.	всего
Бакалавриат	14517	168	12715	148	100	-	729

Состояние библиотечного фонда по специальности *5В011100-«Информатика»* за 2014 – 2019 учебные года

Показатели	2014 - 2019				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Основной книжный фонд	12247	12758	13430	14137	14517
Фонд учебной литературы	11100	12095	12340	12725	12063
Фонд научной литературы	1320	1375	1396	1412	1625
Электронные ресурсы	655	675	699	729	829
Периодические издания (наименование)	2	2	3	4	5

Финансовые средства (тг.) на обновление библиотечного фонда за 2014–2019 учебные года по специальности 5В011100-«Информатика»

Год	Финансирование на приобретение литературы	Финансирование на приобретение периодических изданий		Финансирование на приобретение Баз данных и ЭБС
		Сумма	Назв.	Сумма
2014-2015	380425,00	13353,00	2	158000,00
2015-2016	459960,00	13353,00	2	340000,00
2016-2017	600900,00	16158,00	3	410000,00
2017-2018	1030900,00	18576,00	4	430000,00
2018-2019 (первое полугодие)	499330,00	23142,00	5	491884,00

В университете успешно функционирует инновационная модель процесса информационно-библиотечного обслуживания пользователей. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС-64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов.

Общий объем фонда электронной библиотеки составляет 57 названий 829экз. В состав Электронной библиотеки входят:

- медиатека (фонд изданий на электронных носителях: CD, DVD – дисках, видеокассет);
- полнотекстовые коллекции, построенные на основе "ИРБИС-64" собственной генерации;

Обновляемость фонда по специальности 5В011100 – «Информатика»

Годы	**Общий фонд**	**Поступление за год**	**% обновления**	**Общий фонд на каз.яз.**	**Поступление за год**	**% обновления**
2014-2015	12247	368	3	11163	223	2
2015-2016	12758	511	4	11508	345	3
2016-2017	13430	672	5	11963	455	3,8
2017-2018	14137	707	5	12461	498	4
2018-2019	14517	380	2,6	12715	254	2

Вуз активно приобретает современное инновационное лабораторное и информационное оборудование. Ежегодно на приобретение компьютерного оборудования Вуз выделяет в среднем 4,5 млн. тенге.

За 5 лет количество компьютеров в Вузе увеличилось со 146 до 262 единиц. Все компьютеры подключены к единой локальной сети с выходом в интернет.

Занятия по английскому языку проходят в специально оборудованном лингафонном кабинете. Занятия по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии» проходят в компьютерном классе.

Студенты имеют постоянный доступ в компьютерные классы в свободное от занятий время.

Для иностранных студентов по академической мобильности разработан информационный пакет по различным видам услуг (ориентировочная цена на различные категории жилья, информация по транспортным услугам, о ценах на услуги пунктов питания и др.).

Для студентов с ограниченными возможностями предусмотрен лифт в учебном корпусе по ул. Токаева, 27а., также имеются двухсторонние лестничные пробеги.

Большое внимание уделяется социальной и финансовой поддержке студентов, реализуется гибкая система скидок и поощрений. Ежегодно, при новом наборе студентов, устанавливаются скидки по оплате за обучение от 30-ти до100%. Практикуются 10, 20 и 30%-ные скидки для студентов - сирот, студентов-инвалидов, студентов из многодетных и малообеспеченных семей, а также в зависимости от набранных высоких результативных баллов единого национального тестирования.

Вуз располагает обширной инфраструктурой, которая включает в себя административные и учебно-лабораторные помещения, учебные базы, библиотеки, вспомогательные помещения и т.д. Площадь спортивных залов на одного студента, занимающегося физической культурой, составляет 1,05 $м^2$, что соответствует нормативным требованиям.

Наличие аудиторий и лабораторий соответствует требованиям Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (приказ №499 от 17.05.2013г.).

Выделяются достаточные суммы на обновление парка компьютерной техники, его поддержку и расширение, что позволяет производить закуп брендовой техники, которая активно используется в учебном процессе и благодаря высокому качеству позволяет снизить затраты на сервисное обслуживание (таблица 6.6).

Все компьютеры подключены к единой локальной сети с выходом в интернет. Студенты имеют постоянный доступ в компьютерные классы в свободное от занятий время.

В 2016-2017у.г. были закуплены: интерактивная доска-1 шт, мультипроектор - 2 шт, моноблок- 5шт, 3D принтер-1шт.

Финансовая состоятельность университета позволяет в полном объеме обеспечивать всем необходимым действующие образовательные программы и ставить вопрос о получении лицензии по новым специальностям. Для этого вуз располагает достаточными объемами собственных средств финансирования.

Источниками финансирования ОП являются:

- Бюджетное финасирование -3 студента обучаются по госзаказу;
- Финансовые средства, поступающие от студентов обучающихся на платной основе;
- Платных образовательных услуг: дополнительные курсы обучения во время летнего семестра;
- Другие источники финансирования: аренда помещений и т.д.

Финансовая и материальная обеспеченность ОП

Средства для обеспечения учебного процесса в рамках ОП			**Средства для закупки крупного оборудования**
Средства на оплату труда персонала	**Материальные средства**	**Инвестиционные средства**	
На 1 мес. 1862861 тг.	Стол письменный 8 шт. 108000 тг.	Шкаф для одежды 5 шт. 100000тг.	3D принтер 1 шт. Стоимость - 720000 тг.
На 1 год 22354332 тг.			Моноблок 5 шт. 139000 тг. (2016г)
			Мультимединое оборуд.1 шт.- 219609
			Интерак. доска 1 шт. - 392000 тг. (2016 г.)
	108000 тг.	**100000тг.**	**2026609 тг.**

Финансовая отчетность университета составляется согласно приказу Министра финансов РК от 21июль 2007 года № 217 «Об утверждении перечня и форм годовой финансовой отчетности для публикации организациями публичного интереса.

За последние 5 лет на закупку крупного оборудования по ОП 5В011100-«Информатика» было выделены финансовые средства на общую сумму 13238409 тенге.

Динамика расходов бюджета кафедры, тыс.тг.

№ п/п	**Название оборудования**	**Аудитория**	**Количество**	**Стоимость**	**Итого**
1	Интерак.доска	415	1	392000	392000
2	Мультимединое оборуд.	414	1	219609	219609
3	Моноблок	207	5	139000	695000
4	3D принтер	207	1	720000	720000
	Итого				**2026609**

Положительная практика: Социальная и финансовая поддержка студентов, реализуется гибкая система скидок и поощрений. Ежегодно, при новом наборе студентов, устанавливаются скидки по оплате за обучение от 30-ти до100%. Практикуются 10, 20 и 30%-ные скидки для студентов - сирот, студентов-инвалидов, студентов из многодетных и малообеспеченных семей, а также в зависимости от набранных баллов единого национального тестирования.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Увеличить финансирование на закупку компьютеров для ППС кафедры.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Руководство Университета использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия.

Информация о содержании образовательных программ на регулярной основе обсуждается на встречах с представителями работодателей. Кроме того, работодатели включены в состав комиссий (ГАК, защита дипломных работ).

В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции.

По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах студентов, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Университет выпускает собственную газету «Білім нұры», которая отражает жизнь университета, его будни и праздники, достижения.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с Образовательными программами, каталогом элективных дисциплин, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения, Центре обслуживания студентов (ЦОС), службе эдвайзеров и офис регистраторе (ОР), получить консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части их полномочий. ВУЗ имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности.

В рекламных буклетах ежегодно выкладывается информация о международных ОП и академической мобильности.

Внешним заинтересованным сторонам предоставлена возможность получения информации о специальности 5В011100-«Информатика» посредством получения информации на базе сайта университета, изучением официальных страниц в социальных сетях Instagram, VK, Facebook. Любую дополнительную информацию желающие могут получить в режиме консультации, официального ответа, а также запросить подтверждающие документы.

Информация о деятельности ВУЗа по реализации образовательных программ публикуется на сайте университета, социальных сетях.

Универсальным инструментом информирования является сайт университета (SWIU (ЮКПУ). «SWIU.KZ»). Сайт содержит следующие разделы: «Главная страница», «О нас», «Структура», «Поступление», «Студенту», «Факультеты», «Наука» и др.

Официальная страница университета действует в социальной сети: в Контакте, facebook, Инстаграмм.

На официальном сайте университета в разделе «Студенту» размещена информация о МОП по программе бакалавриата 5В011100-«Информатика», где описывается паспорт МОП (цели, задачи, характеристики, перспективы трудоустройства, направления, содержание программы, компетенции и т.д). Указана информация о результатах обучения и ключевых компетенциях, дана информация о правилах приема на программу. Кроме того, размещен каталог элективных дисциплин.

В разделе «Структура» размещена информация о кафедре «Информатика и математика». В подразделе дается обзор и материалы о деятельности кафедры, составе ППС и их научных работ и публикаций, перечень баз практик, информация о лабораторном фонде кафедры, проектах студентов) и др.

Доступ университета к печатным и электронным образовательным ресурсам, в т. ч. размещенным в Интернете;

ППС кафедры периодически информирует о проведении комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг;

Информация о достижениях ОП регулярно размещается на сайте, портале университета;

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

СТАНДАРТ 1
ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

По первому стандарту уровень соответствия:
«ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ»

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

СТАНДАРТ 2
РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

По второму стандарту уровень соответствия:
«ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ»

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

СТАНДАРТ 3
СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

По третьему стандарту уровень соответствия:
«ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ»

Замечания: нет

Области улучшения:

Кафедре проводить работу по организации внешней академической мобильности студентов.

СТАНДАРТ 4
ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

По четвертому стандарту уровень соответствия:
«ЧАСТИЧНОЕ СООТВЕТСТВИЕ»

Замечания:

Снижение динамики трудоустройства выпускников вуза.

Выпускникам не выдается европейское приложение к диплому Diploma Supplement.

Области для улучшений:

Кафедре усилить работу с работодателями по трудоустройству выпускников.

СТАНДАРТ 5
ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

По пятому стандарту уровень соответствия:
«ЧАСТИЧНОЕ СООТВЕТСТВИЕ»

Замечания:

Низкая остепененность ППС кафедры.

Области улучшения:

Кафедре определить пути вовлечения студентов в научно-исследовательскую деятельность.

СТАНДАРТ 6
УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

По шестому стандарту уровень соответствия:
«ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ»

Замечания: нет

Области для улучшения:

Увеличить финансирование на закупку компьютеров для ППС кафедры.

СТАНДАРТ 7
ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

По седьмому стандарту уровень соответствия:
«ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ»

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Международный Университет Silkway
по специализированной (программной) аккредитации образовательных
программ по специальностям
5В010200 – Педагогика и методика начального обучения,
5В011200 – Химия, 5В011300 – Биология,
5В010800 – Физическая культура и спорт, 5В011100 – Информатика,
5В011400 – История, 5В011600 – География
г. Шымкент, 2018г.

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
		18.12.2018г.		
1	Заезд	Отель «Megapolis Hotel Shymkent»	По графику	Группа экспертов
		День 1-й: 19.12.2018г.		
1	Трансфер до вуза	Отель «Megapolis Hotel Shymkent»	08:00 – 8:30	Р, ЭГ, К, ОЛВ
2	Прибытие в университет	Учебный корпус А (ул. Токаева, 27 А)	08:30	Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	08:30 – 09:30	Р, ЭГ, К
4	Беседа с ректором университета	Кабинет ректора	09:30 – 10:00	Р, ЭГ, К, ректор
5	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:00 – 10:15	Р, ЭГ, К
6	Интервью с проректорами университета	Конференц зал (№ 206), корпус А	10:15 – 11:00	Р, ЭГ, К, проректора
7	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:00 – 11:15	Р, ЭГ, К
8	Визуальный осмотр учебных корпусов, структурных подразделений, факультетов кафедр, реализующих образовательные программы	Кафедры, библиотека, Офис регистратора, аудитории, спорт зал, лаборатории, общежитие и т.д.(план маршрута)	11:15 – 13:00	Р, ЭГ, К, ОЛВ, деканы, заведующие кафедрами,офис регистратор
9	Обед	Столовая вуза	13:00 – 14:00	Р, ЭГ, К
10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Конференц зал (№ 206), корпус А	14:00 – 14:45	Р, ЭГ, К, руководители структур, офис регистратор
11	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	14:45 – 15:00	Р, ЭГ, К
12	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых	Конференц зал (№ 206), корпус А	15:00 – 15:45	Р, ЭГ, К, работодатели

	образовательных программ			
13	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:45 – 16:00	Р, ЭГ, К
14	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Конференц зал (№ 206), корпус А	16:00 – 16:45	Р, ЭГ, К, выпускники
15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:45 – 17:00	Р, ЭГ, К
16	Интервью со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Аудитория № 322	17:00 – 17:45	Р, ЭГ, К, студенты
17	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:45 – 18:00	Р, ЭГ, К
18	Интервью с деканами и заведующими кафедрами реализующими образовательные программы	Конференц зал (№ 206), корпус А	18:00 – 18:45	Р, ЭГ,К, деканы, заведующие кафедрами
19	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:45 – 19:00	Р, ЭГ, К
20	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Аудитория № 322	19:00 – 19:45	Р, ЭГ, К, ППС
21	Обмен мнениями членов экспертной группы, планирование работы на следующий день	Кабинет ВЭГ	19:45 – 20:00	Р, ЭГ, К
22	Ужин	Столовая вуза	20:00 – 21:00	Р, ЭГ, К
23	Проезд до гостиницы	Университет -Отель «Megapolis Hotel Shymkent»	21:00 – 21:30	Р, ЭГ, К
24	Подготовка к следующему дню	Отель «Megapolis Hotel Shymkent»	21:30 – 22:30	Р, ЭГ, К
День 2-й: 20.12.18 г.				
1	Трансфер до вуза	Отель «Megapolis Hotel Shymkent»	8:00 – 08:30	Р, ЭГ,К, ОЛВ
2	Прибытие в университет	Учебный корпус А (ул.Токаева. 27 А)	08:30	Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	8:30 – 09:00	Р, ЭГ, К
4	Выборочное посещение занятий, экзаменов, баз практик, учебно-научно-	Базы УНПК, аудитории факультетов, базы практик по 7-ми ОП	9:00 – 11:00	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие

	производственных комплексов образовательных программ	(план маршрута)		кафедрами
5	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ и выборочное посещение учебных занятий, экзаменов	Кабинет ВЭГ	11:00 – 12:50	Р, ЭГ, К
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:50 – 13:00	Р, ЭГ, К
7	Обед	Столовая вуза	13:00 – 14:00	Р, ЭГ,К
8	Работа ЭГ над рекомендациями, по мере необходимости выборочное посещение экспертами объектов, выборочное приглашение проректоров, руководителей структурных подразделений, деканов, заведующих кафедр или ППС.	Кабинет ВЭГ	14:00 – 15:00	Р, ЭГ,К
9	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	15:00 – 18:00	Р, ЭГ,К
10	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Кабинет ВЭГ	18:00 – 18:30	Р, ЭГ, К, ректор, курирующие проректора
11	Ужин	Столовая вуза	18.30 – 19.30	Р, ЭГ, К
12	Трансфер до гостиницы	Отель «Megapolis Hotel Shymkent»	19.30 – 20.00	Р, ЭГ, К
13	Отъезд членов экспертной группы	Отель «Megapolis Hotel Shymkent»	По расписанию	Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ-Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К; Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Международный Университет Silkway
по специализированной (программной) аккредитации
образовательных программ по специальности
5В011100 – Информатика

г. Шымкент, 2018г.

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жаркинбеков Мурат Асанович	проректор по стратегическому развитию	кандидат технических наук, доцент

Руководство
Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ефимова Ирина Евгеньевна	Ректор	кандидат экономических наук, ассоциированный профессор

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ажидинов Акмалдин Сапардинович	проректор по академической деятельности	кандидат технических наук
2	Алимбаев Мырзахан Туймебаевич	проректор по международной деятельности	кандидат филологических наук
3	Жуматаев Нурлыбек Сраилович	проректор по науке и инновациям	доктор PhD
4	Мухамад Талиб	проректор по информатизации	доктор PhD
5	Аширбаева Айнаш Болатовна	проректор по воспитательной работе	магистр
6	Жаркинбеков Мурат Асанович	проректор по стратегическому развитию	кандидат технических наук,доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Исмаилова Камила Анваровна	Начальник Управления по работе с персоналом
2	Асилов Шерзад Пайзахматович	главный бухгалтер
3	Каменских Наталья Дмитриевна	начальник Учебно-методического управления

4	Амирсеитов Усен Тасболатович	начальник Офис регистратора
5	Баймуханбетова Куралай Мыктыбековена	начальник Центра трудоустройства и развития карьеры
6	Тастыбаева Райхан Кошкарбаевна	заведующая Образовательно-информационным центром
7	Мамедов Рихсибай Абдурахманович	директор Центра международного сотрудничества и академической мобильности
8	Нурмаханова Аклима Нурмахановна	начальник одела мониторинга и оценки качества
9	Шарипбай Азизбек.Махкамбаевич	заведующий отделом развития персонала

Деканы факультетов

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра, ученая степень и звание
1	Такибаев Мейрам Абдихалиевич	кандидат философских наук, старший преподаватель
2	Байбекова Мадина Махмудхановна	кандидат педагогических наук, доцент
3	Бутаев Мухамадали Дадаханович	Кандидат сельскохозяйственных наук, доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра, ученая степень и звание
1	Исманова Рабига Жолдасовна	кандидат педагогических наук, и.о доцента
2	Жидебаева Азиза Нышанбаевна	кандидат технических наук, старший преподаватель
3	Жумабаев Шерали Ахметович	кандидат сельскохозяйственных наук
4	Амидов Асет Ибрагимович	Заслуженный тренер РК, и.о доцента
5	Найманбаев Бекмурат Рахимбердиевич	кандидат исторических наук, доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
		5В011100-Информатика	
1	Торебай Нурсауле Дуйсенбайкызы	старший преподаватель	кандидат педагогических наук
2	Курмыш Елеу Курмышулы	доцент	кандидат физико-математических наук
3	Умарова Жанат Рысбаевна	старший преподаватель	докторPhD
4	Каратаев Жаксыберды	доцент	кандидат физико-математических наук
5	Умаров Аман Тулепбергенович	старший преподаватель	кандидат педагогических наук
6	Куракбаева Севара Джумагалиевна	старший преподаватель	кандидат технических наук
7	Заурбеков Талгат Талапбекович	старший преподаватель, магистр	
8	Туракулов Алишер	старший преподаватель,	

	Пердалиевич	магистр	
9	Тюмебекова Ляззат Таукеновна	преподаватель, магистр	
10	Баймешова Айдана Нургаликызы	преподаватель, магистр	
11	Есмаханова Оразкуль Шарабидиновна	старший преподаватель, магистр	
12	Шаймерденова Гульдана Смахуловна	старший преподаватель, магистр	
13	Садвакасова Жаннат Садвакасовна	старший преподаватель	
14	Шалданбаев Амир Шалданбаевич	профессор	доктор физико-математических наук
15	Мусабекова Лейла Мухамеджановна	доцент	доктор технических наук
16	Олжатаева Балнур Темиртаевна	преподаватель, магистр	
17	Калбаева Айжан Тажихановна	старший преподаватель	кандидат технических наук
18	Нурпеисова Айнур Мухтаровна	преподаватель	
19	Момбекова Сандугаш Сейсембаевна	старший преподаватель	
20	Кыдырбекова Айзат Сиязбековна	старший преподаватель	
21	Куракбаев Аскар Джумагалиевич	преподаватель	

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
	5В011100- Информатика	
1.	Мергенбай Улбала Жолбарыскызы	3 курс
2.	Базарбай Роза Талгаткызы	3 курс
3.	Вахапова Умида Улугбеккызы	3 курс
4.	Темуркызы Назым	3 курс
5.	Пернебай Зияда Еркимбеккызы	3 курс
6.	Халметова Шохруза Бобировна	3 курс
7.	Арапбаева Асем Беккаликызы	2 курс
8.	Шокайбай Аруназ Копжасаркызы	2 курс
9.	Абдимажитова Динара Хашибековна	2 курс
10.	Абдигани Гулфайруз	2 курс
11.	Бердимуса Айгерим Алматайкызы	2 курс
12.	Кумар Гулзира Торебеккызы	2 курс
13.	Абубакир Назерке Ермаханкызы	4 курс
14.	Алимжан Улмаржан Аддиганикызы	4 курс
15	Калыбек Данияр Абилашулы	4 курс

Работодатели

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
5В011100 - Информатика		
1.	Акпанбетов Сералы Есенбекулы	СОШ № 59, директор
2.	Нурпеисова Айнур Мухтаркызы	СОШ № 11, зав. по воспитательной работе
3.	Нуркулова Жанат Каныбеккызы	Школа-гимназия «Болашак», директор
4.	Орынбеков Арман Шымбайулы	СОШ № 90, директор
5.	Айтбаев Бакберген	Технический лицей, директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
5В011100 - Информатика			
1.	Оразкул Алимжан	Информатика, 2015	г. Шымкент, СОШ № 61, учитель
2.	Абдинабиев Мирахмат Сайдахматулы	Информатика, 2016	СОШ № 26им Кашгари, село Аксуабат, Сайрамского района
3.	Утегенов Жанаберген	Информатика,2011	г. Шымкент СОШ № 68, учитель, 87077117593
4.	Амирали Меирхан Амиралиулы	Информатика, 2017	г. Шымкент, СОШ № 87, учитель
5.	Беласарова Гульнур	Информатика, 2017	г. Шымкент, СОШ № 52, учитель