



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям),
6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)**

г.Нур-Султан - 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Байхожаева Бахыткуль Узаковна

Руководитель группы

Заведующая кафедрой стандартизации и сертификации,
Евразийский национальный университет имени Л. Гумилева,
д.т.н., профессор



Банцерова Ольга Леонидовна

Международный эксперт

доцент кафедры «Архитектура», кандидат архитектуры
НИУ «Московский государственный строительный
университет» доцент



Рахимова Галия Мухамедиевна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Строительные материалы и технологий»,
Карагандинский Государственный технический университет,
к.т.н., доцент



Спатаев Имангали Оракпаевич

Представитель работодателей

заместитель директора филиала по Южному региону РГП на
ПХВ «Государственная вневедомственная экспертиза проектов»



Турдалиев Жандос Қалдыбайұлы

Представитель студентов

докторант 1 курса ОП 6D011000-Физика,
Южно-Казахстанский государственный педагогический
университет

КООРДИНАТОР IQAA

Ахмадиева Жанна Куанышевна

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО
ЗАВЕДЕНИЯ**

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «SB073200- Стандартизация и сертификация» в Южно-Казахстанском государственном университете имени М.Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Принем студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Байхожаева Бахыткуль Узаковна

Банцерова Ольга Леонидовна

Рахимова Галия Мухамедиевна

Спатаев Имангали Орақпаевич.

Турдалиев Жандос Калдыбайұлы

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6М073200-Стандартизация и сертификация» в Южно-Казахстанском государственном университете имени М.Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав				
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Байхожаева Бахыткуль Узаковна
 Банцеровая Ольга Леонидовна
 Рахимова Галия Мухамедиевна
 Спатаев Имангали Ораклаевич.
 Турдалиев Жандос Калдыбайұлы







СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	19
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	32
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	39
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	47
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	54
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	59

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	62
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 Программа внешнего визита.....	64
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	66
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	71

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М.Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, центра обслуживания студентов, образовательно-информационного центра (библиотека), специализированных лабораторий по стандартизации и сертификации, лаборатория «Испытание строительных материалов, изделий

и конструкций», лаборатория «Геотехника», спецкабинеты по архитектуре и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 95 специальностям бакалавриата, 59 специальностям магистратуры и 19 специальностям докторантуры. В состав университета входят 6 высших школ, 6 факультетов, а также институт дистанционного обучения. Количество кафедр – 73, из них 16 обслуживающих кафедр и 57 – выпускающих кафедр. Контингент студентов составляет 19984, из них по дневной форме обучения – 13319 студентов, по заочной форме обучения – 6008 студентов и вечерней форме обучения – 657 студентов. Контингент магистрантов составляет 765 человек, из них обучающихся за счёт бюджетных средств 622 магистранта, за счёт собственных средств 143 магистрантов. Обучение в магистратуре осуществляется по двум направлениям: научно-педагогическое и профильное. Контингент докторантов составляет 134 человека, из них обучаются за счёт бюджетных средств 107, за счёт собственных средств – 27.

Численность основного персонала составляет 2638 человек, число профессорско-преподавательского состава, имеющего учёную степень и учёное звание, составляет 793 человека. Численность штатного профессорско-преподавательского состава с нагрузкой более 0,5 ставки – 1384 человек. Общая численность ППС составляет 1636 человек.

В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 10 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. Всего в университете осуществляет деятельность 38 научных подразделений.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Количество мест в лабораториях, оборудованных современным технологическим оборудованием, применяемым в соответствующей осваиваемой студентами профессии, составляет 95 мест.

Юридический и фактический адрес

РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» МОН РК:

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка бакалавров по специальности 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) осуществляется на кафедре «Стандартизация и сертификация» с 2016 года, в связи с разделением МОН РК специальности 5В073200 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) на две специальности.

Подготовка магистров на кафедре «Стандартизация и сертификация» ведется с 2004 года по специальности 6N0732 – Стандартизация, метрология и сертификация (по отраслям). С 2010 года подготовка магистров осуществляется по образовательной программе специальности 6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) в соответствии с государственной лицензией № 12019073 и Типового учебного плана специальности 6M073200-Стандартизация и сертификация (по отраслям), утвержденного приказом МОН РК №425 от 05.07.2016.

Отчет по самооценке образовательной программы 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности кафедры и структурных подразделений вуза, участвующих в реализации ОП в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», ОП 6M073200– «Стандартизация и сертификация» сформулированы и конкретизированы в контексте с миссией стратегического плана ЮКГУ им. М. Ауэзова на 2015-2020 годы, утвержденного Решением Учёного Совета вуза (протокол № 5 от «03» декабря 2014 г.), одобренный решением Наблюдательного совета ЮКГУ им. М.Ауэзова (протокол №2 от 20 декабря 2014 года) и пересмотренного в связи с изменениями программных документов МОН РК и с учетом Модернизации 3.0 (протокол №9 от 28.03.2017г.), который был предоставлен вузом при внешнем аудите.

Соответствие целей образовательной программы 5B073200-Стандартизация и сертификация (по отраслям) целям и задачам вуза определяются результатами обучения, которые сформированы на основе Дублинских дескрипторов и выражаются через компетенции: в области родного языка, иностранного языка, фундаментальной математической, естественно-научной, технической, компьютерной, учебной, социальной (межличностная, межкультурная, гражданская), предпринимательской, экономической, культурной подготовки, профессиональных компетенций в области стандартизации, сертификации и управлении качеством.

Реализация образовательной программы «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» определяется миссией университета, которая заключается в формировании интеллектуальной элиты страны на основе генерирования новых знаний и трансформации вуза в предпринимательский университет.

Цели образовательной программы обусловлены также изменяющимися требованиями внешней среды, которая связана с профессиональной конкуренцией и востребованностью специальности.

Главная стратегическая задача ОП 6M073200 - подготовка специалистов, обладающих, специализированными компетенциями в области современных аспектов развития систем стандартизации и сертификации, теоретическими и практическими навыками научных исследований по стандартизации и сертификации в различных отраслях экономики страны, новыми педагогическими знаниями, позволяющих вести преподавательскую деятельность в организациях высшего и послевузовского образования по направлению данной специальности.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по образовательной программе, являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе, проведение планомерной профориентационной работы, наличие выпускающей кафедры с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, современная материальная база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами – предприятиями и организациями и др.

Южный регион является лидером по демографическому росту в стране, причем почти половина населения составляет молодежь до 35 лет. В перспективе предусматривается, что регион будет развиваться как современный урбанистический центр Казахстана, который станет привлекательным для отечественных и иностранных инвестиций, в связи, с чем получают развитие образование, наука и социальная сфера. Регион богат минерально-сырьевыми ресурсами, промышленность региона играет важную роль в экономике региона. Развитие отрасли промышленного производства региона осуществляется в соответствии с основными направлениями Государственной программы индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы. Устойчивость экономического

развития реального сектора обеспечивается сдерживанием уровня инфляции; развитием предпринимательства; благоприятным инвестиционным климатом; повышением внутреннего спроса в результате улучшения уровня жизни населения; а также ростом темпов производства товаров и услуг, что позитивно отражается на показателях внешней и внутренней торговли.

Эффективность и системность результатов оценивания ОП реализуется через Стратегический план развития образовательной программы 6М073200– Стандартизация и сертификация с возможностью корректировки. В процесс корректировки входят согласование элективных дисциплин образовательной программы с работодателями, ППС, выпускниками и магистрантами и внесение изменений в учебную документацию: рабочий учебный план специальности; рабочие учебные программы дисциплин; курсы лекций, планы практических занятий, программы исследовательской и педагогической практик; методические материалы для магистрантов и ППС; содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых аттестаций.

Необходимость корректировки существующих дисциплин по специальности, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседании методического семинара и заседании кафедры и оцениваются по результатам успеваемости и качеству обучения обучающихся по ОП6М073200– «Стандартизация и сертификация». В ОП, в качестве одного из нормативных документов, на основании которых реализуется ОП, включен Программный документ в области развития системы технического регулирования по отраслям РК – Комплексный план развития системы технического регулирования и метрологии Республики Казахстан до 2020 года.

Сформированные цели образовательной программы, учитывают развитие экономики и потребностей рынка труда своего региона через наличие в ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» двух траекторий - «Системы обеспечения качеством продукции, процессов и услуг» и «Нормативно-правовые основы систем стандартизации, сертификации и управления качеством», которые дают возможность удовлетворения потребностей студентов на получение актуальной квалификации и компетенций, что было подтверждено при интервью с выпускниками и работодателями, которые отметили это как, одно из конкурентных преимуществ выпускников данной специальности и уникальности ОП по подготовке кадров для всех без исключения отраслей экономики региона – пищевой, металлургической, химической, нефтедобывающей и нефтеперерабатывающей, урановой, фармацевтической, машиностроительной, текстильной и т.д.

Формирование целей образовательной программы строятся с акцентом на студентоцентрированное обучение, как этого требует будущая профессия и возможности студента. С этой целью ОП предполагает выборность дисциплин, позволяющей строить индивидуальную траекторию каждому

студенту. Студентоцентрированное обучение и потребность рынка труда Южного региона, в котором действуют предприятия всех отраслей экономики, реализуется через предоставление возможности студентам прохождения профессиональных практик на этих предприятиях, в зависимости от отрасли, в котором, в будущем, выпускник планирует реализовать свои полученные профессиональные компетенции. Кафедра имеет достаточное количество договоров (21 договор) с различными предприятиями региона, с ежегодным расширением баз практик с новыми предприятиями.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы 5B073200– «Стандартизация и сертификация» формируется с соблюдением норм, установленных внутренними документами вуза, нормативными документами, которые были проанализированы в ходе внешнего аудита и подтверждают наличие внутренней системы управления качеством в вузе.

С целью оценки эффективности определенных целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедр соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации. Непрерывный контроль внутренней оценки качества образовательных программ организуется Департаментом по академическим вопросам, Департаментом стратегического развития и управления качеством вуза. Их основная задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Внутренний контроль качества уделяет особое внимание анализу качества образовательных услуг (опросы студентов, работодателей, выпускников), и собственный обзор внутренними аудиторами. Оценка качества услуг по ОП «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», ОП 6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», определяется трудоустройством его студентов, которая базируется на тесном сотрудничестве с работодателями, как г. Шымкент, так и Туркестанского региона. Представители работодателей принимают участие и рецензируют каталог элективных дисциплин, дают предложения по внесению новых элективных курсов в ОП, при формировании тематик курсовых и дипломных работ. Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности по программе проводятся внутренние аудиты два раза в течение учебного года, два раза в год проводится анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов и магистрантов по результатам рейтинговых недель и экзаменационных сессий, полугодовой и годовой анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями программы.

Процедура принятия и утверждения в ЮКГУ политики в области обеспечения качества строится на основе, функционирующей в вузе системы менеджмента качества. Политика в области обеспечения качества ОП 6M073200 – Стандартизация и сертификация, формируется с соблюдением норм, установленных внутренними документами вуза,

нормативными документами, которые были проанализированы в ходе внешнего аудита и подтверждают наличие внутренней системы управления качеством в вузе. Политика в области качества периодически пересматривается на основании государственных программ развития образования, программ развития отраслей РК, развития систем стандартизации и сертификации; стратегии развития вуза; текущих результатов анализа удовлетворенности ОП потребителей и других заинтересованных сторон.

Сформированная в университете внутренняя культура качества, обеспечивает эффективность реализации образовательных программ, в том числе ОП специальности 6М073200, через систематическое проведение анализа её функционирования, принятие управленческих решений по улучшению и представления высшему руководству итогов анализа, в соответствии с процедурой ЮКГУ ПР 5.01 (Версия 04) «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства». Мониторинг эффективности политики в области обеспечения качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов, по результатам, которых проводятся корректирующие и предупреждающие действия. Основная цель такого анализа: определить пригодность Политики для целей постоянного улучшения. Миссия и Политика в области качества размещены на стендах кафедры «Стандартизация и сертификация», т.е. в доступных местах для ознакомления всех сотрудников и обучающихся ЮКГУ. Все документы и информация были проанализированы в ходе внешнего аудита, подтверждены наличие на сайте вуза.

Вуз проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» по следующим показателям: сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости и качества знаний, достижения обучающихся и статистика по их движению; удовлетворенность потребителей; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; трудоустраиваемость выпускников; ключевые стратегические показатели деятельности вуза. Это позволяет определить пригодность Политики для целей постоянного улучшения на базе управления получаемой информации и, если необходимо, пересмотр Политики. Цели ОП актуализируются в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка, партнеров, мира).

Для совершенствования и корректировки ОП в долгосрочных перспективах, одним из эффективных и системных процедур для постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды являются постоянные консультации с уполномоченными органами по стандартизации и сертификации и работодателями, такими как: Егембердиев У.К. – руководитель «Департамента Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики

Казахстан по Туркестанской области», Кайрбекова Г.С. – директор Органа по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Туран Бизнес Групп», Бейсеев С.А. – директор РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» по Туркестанской области и г. Шымкент. Эффективность и системность использования результатов их оценивания по совершенствованию ОП достигается путем участия в разработке концепции подготовки магистров данного направления и составлении долгосрочных планов развития ОП. Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов осуществляется компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, факультету. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях Ученого Совета университета и Совета факультета. Информация была подтверждена в ходе интервью с работодателями, магистрантами, посещения и изучения документации кафедры.

Студент является центральным участником реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества ОП 5B073200– «Стандартизация и сертификация», 6M073200– «Стандартизация и сертификация» учитываются, в первую очередь, его интересы. Вместе с тем, студент берет на себя ответственность за результаты обучения. Студенту предоставляется право формировать индивидуальную траекторию обучения. Университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, в целях стимулирования и мотивирования студентов к осознанному обучению и активному участию в учебном процессе, посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

В формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» со стороны администрации ВУЗа участвуют такие структурные подразделения, как – ДАВ, ОР, ДСРиУК, НИУ, деканат, участие, которых, позволяет совместно реализовывать весь жизненный цикл ОП, начиная от формирования контингента студентов и заканчивая трудоустройством выпускников.

Формирование и поддержка политики обеспечения качества образовательных программ, в том числе ОП «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» в вузе проводится с обязательным участием администрации вуза, через подразделения, основные задачи, функции, права, ответственность и взаимодействие с подразделениями, зафиксированы в Положениях о подразделениях, и ответственных за достижение целей ОП, путем осуществления ими постоянного мониторинга качества. Подготовку исходных материалов для проведения мониторинга со стороны руководства осуществляют курирующие проректоры, руководители подразделений, для которых данный анализ является одновременно возможностью оценить

функционирование своих подразделений в системе и выдвинуть предложения по её улучшению. Например, ДАВ совместно с ИПВО, кафедрой обеспечивает вовлечённость работодателей в реализацию ОП через согласование перечня модулей (дисциплин), руководство профессиональной практикой, рецензирование магистерских диссертаций и методических разработок преподавателей, работу в составе Государственной аттестационной комиссии, поддерживает постоянные связи с работодателями, способствует формированию культуры самопозиционирования выпускников программы на рынке труда. Вся информация была подтверждена в ходе интервью с руководителями структурных подразделений, руководства вуза, ППС, магистрантов, изучения документации кафедры при посещении.

Для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений ОП 5В073200– «Стандартизация и сертификация», ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация», постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды кафедрой разработан Стратегический План развития до 2020 года, эффективность и системность использования результатов оценивания, которого достигается прямым участием руководителей территориальных органов в области стандартизации и сертификации Туркестанской области и г. Шымкент - РГП ФШТ «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», руководителей органов по подтверждению соответствия, испытательных лабораторий (центров), промышленных предприятий города и региона. Информация была подтверждена в ходе интервью с работодателями (Бейсеев С.А. – директор РГП ШТФ «КазИнСт», Кайрбекова Г.С.- директор Органа по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Туран Бизнес Групп»), в ходе посещения кафедры, на основании представленных ими документов – отзывами, рецензиями, листами согласования.

Обучение и оценивание на кафедре, и в целом в университете, основывается на академической честности.

Действующие в вузе процессы по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников, подтверждено наличием «Правила академической честности ЮКГУ им. М. Ауэзова», которые соблюдаются во всех подразделениях вуза, и подтверждены результатами систематического анализа анкетирования «Преподаватель глазами студентов» для принятия мер в случаях возникновения негативных фактов, а также в ходе интервью со студентами, магистрантами и выпускниками ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

Политика по противодействию коррупции в вузе, как важный элемент политики в области обеспечения качества ОП позволяет реализовать такие принципы как, доступность руководства вуза, ИПВО, факультета, кафедры

для ППС, обучающихся, быстрое реагирование на возможные конфликты в этой области. Важным элементом Политики по противодействию коррупции является наличие студенческого самоуправления, в который входят и магистранты, позволяющей им участвовать в управлении, контроле и оценки деятельности всех подразделений вуза. Информация была подтверждена в ходе интервью с руководителями структурных подразделений, руководства вуза, ППС, магистрантов, изучения документации кафедры при посещении.

Обучение и оценивание по ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация», основывается на академической честности. В ЮКГУ разработаны Правила академической честности - свод ценностей и принципов, устанавливающих нормы поведения при освоении образовательных программ и осуществлении образовательной деятельности, в том числе, при выполнении письменных работ, выражении своей позиции во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса. Действующие в вузе процессы по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников, которые соблюдаются во всех подразделениях вуза, и подтверждены результатами систематического анализа анкетирования «Преподаватель глазами магистрантов» для принятия мер в случаях возникновения негативных фактов, а также в ходе интервью с магистрантами и выпускниками ОП, которые подтвердили полное отсутствие таких фактов.

Эффективность и системность результатов оценивания ОП реализуется через стратегические планы развития ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» с возможностью ежегодной корректировки. В процесс корректировки входят ежегодное согласование элективных дисциплин образовательной программы с работодателями, ППС, выпускниками, магистрантами, студентами и внесение изменений в учебную документацию: рабочие учебные программы дисциплин; курсы лекций, планы практических занятий, программы практик; методические материалы для студентов и ППС; содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых аттестаций. Необходимость корректировки существующих дисциплин по специальности, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседании методического семинара и заседании кафедры и оценивается по результатам успеваемости и качеству обучения обучающихся по ОП.

В ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», в качестве одного из нормативных документов, на основании которых реализуется ОП, включен Программный документ в области развития системы технического регулирования по отраслям РК – Комплексный план развития системы

технического регулирования и метрологии Республики Казахстан до 2020 года.

ППС и сотрудники принимают участие в формировании и поддержки политики обеспечения качества ОП, что указано в должностных инструкциях сотрудников. В реализации политики обеспечения качества программ участвуют внешние заинтересованные стороны.

Представлены доказательства степени взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества ОП 6M073200– «Стандартизация и сертификация». В ходе внешнего аудита информация по количеству выполняемых научных проектов, хоздоговорных работ, вовлеченности ППС в выполнении НИР, участия магистрантов в различных научных конкурсах, актами внедрения магистерских диссертаций в производство, наличия научных школ на кафедре, списке опубликованных научных статей и публикаций, охватывающих, в том числе различные области стандартизации, сертификации, участие в разработке стандартов организаций для промышленных предприятий и организаций города и региона. В качестве примера, можно привести тематику магистерских диссертаций, охватывают такие актуальные вопросы, как совершенствование общей системы менеджмента предприятий, через внедрение и интегрирование в действующую систему таких систем, как пищевой безопасности (для предприятий пищевой отрасли), экологического менеджмента, менеджмента охраны труда и безопасности жизнедеятельности, энергоменеджмента, социальной и этической ответственности, разработки методологических аспектов совершенствования процессов разработки стандартов, совершенствования системы управления персоналом. В 2015-2017 гг кафедрой выполнялась финансируемая НИР по линии КН МОН РК на тему «Разработка методологии внедрения международного стандарта Investors in People на казахстанских предприятиях и организациях», в которых участвовали магистранты ОП, результаты которой позволили внедрить в учебный процесс, например в дисциплину «Управление персоналом организации при внедрении стандартов ИСО 9000» новые научные данные в области внедрения различных международных стандартов, а магистрантам ОП 6M073200– «Стандартизация и сертификация» приобрести опыт выполнения прикладных научных разработок.

Также, проводимые научные исследования по темам «Разработка технологии внедрения международного стандарта ИСО 37001 «Система антикоррупционного менеджмента. Требования к руководству по использованию» на казахстанских предприятиях и организациях с созданием организации по оказанию консалтинговых услуг данного направления» и «Создание организации по разработке нормативных документов – стандартов, методик испытаний и анализа на показатели безопасности, установленных в Технических Регламентах Таможенного союза/Евразийского экономического Союза» позволяют вносить в

дисциплины ОП результаты исследований и совершенствовать связи между преподаванием, научными исследованиями и обучением

Информация подтверждена в ходе изучения документации кафедры, интервью с ППС, магистрантами, выпускниками и работодателями и позволяют сделать вывод, что цели ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация», в области проведения прикладных и фундаментальных научных разработок, формируют у магистрантов ОП способности к проведению научных исследований, в том числе по стандартизации, сертификации и управлению качеством.

Положительная практика:

- сотрудничество с территориальными организациями в области стандартизации и сертификации, органами по подтверждению соответствия, испытательными лабораториями по сертификации различной продукции своего региона, промышленными предприятиями всех отраслей экономики, в качестве баз профессиональных практик, участия их в разработке концепции подготовки бакалавров, составлении долгосрочных планов развития ОП 5В073200– «Стандартизация и сертификация», трудоустройства выпускников ОП 5В073200– «Стандартизация и сертификация».

- наличие тесной связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением по направлению стандартизации, сертификации и управления качеством, позволяет выполнять студентам актуальные тематики курсовых работ по спец. дисциплинам ОП5В073200 – «Стандартизация и сертификация», магистерские диссертации ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация», дипломные работы в контексте госбюджетных и финансируемых научных направлений, выполняемых на кафедре, использование, полученных научных и методологических разработок в образовательном процессе и их внедрения в элективные курсы.

- наличие спроса на ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» со стороны иностранных студентов (количество иностранных студентов (Туркменистан, Узбекистан, Монголия, Китай) составляет 22% от общего количества студентов ОП)

- цели ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация» соответствуют современным тенденциям развития образования, национальной, региональной и международной систем стандартизации и сертификации, программам развития отраслей экономики и потребностей рынка труда региона;

- высокая степень участия территориальных органов в области стандартизации и сертификации, работодателей в формировании и реализации целей ОП6М073200– «Стандартизация и сертификация»;

- наличие обширной базы предприятий и организаций всех отраслей промышленности позволяет формировать актуальные темы диссертационных исследований с прохождением исследовательских практик на этих предприятиях

- достаточная степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением по ОП 6M073200– «Стандартизация и сертификация», наличие научных школ на кафедре, выполнение различных прикладных и фундаментальных научных разработок, формирующих у магистрантов ОП 6M073200– «Стандартизация и сертификация» способности к проведению научных исследований по стандартизации, сертификации и управлению качеством

- системность в использовании результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений ОП 6M073200– «Стандартизация и сертификация», постановки новых целей.

Области для улучшения (для бакалавриата):

Продолжить работу по информированию обучающихся о принципах Кодекса чести студентов

Области для улучшения (для магистратуры):

Активизировать работы по получению лицензии по специальности докторантуры направления 6D073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям).

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией

Анализ и доказательства:

В ЮКГУ имеется в наличии (подтверждено при внешнем аудите), утвержденное на УМС университета «Методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ», (утверждены Учебно-методическим советом ЮКГУ им.М.Ауэзова, протокол № 5 от 30 марта 2018 года), предназначенные для обеспечения единого подхода при построении образовательных программ по модульной системе обучения. Документ определяет цели, задачи и характеристики ОП, построенных по модульному принципу, в условия кредитной технологии обучения и содержит унифицированные требования к построению и оформлению документации, входящей в состав учебного модуля, а также устанавливает порядок разработки, согласования, и утверждения спецификации учебного модуля. Разработка и утверждение ОП основано на компетентностном подходе, учитывает Национальную рамку квалификации и предполагает наличие постоянной обратной связи с требованиями работодателей к умениям и знаниям будущих специалистов. Методические указания содержат рекомендации по разработке результатов обучения, процедуру утверждения ОП, Формирование модульного справочника.

В настоящее время проводится работа по разработке ОП приема 2019 года в соответствии с новыми НПА. (протокол кафедры СиС № 6 от 16.01.2019).

Разработка и утверждение ОП «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», соблюдение норм, правил и требований регламентирует внутренний документ «Методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ», предназначенный для обеспечения единого подхода при построении образовательных программ по модульной системе обучения. Документ определяет цели, задачи и характеристики ОП, построенных по модульному принципу, в условия кредитной технологии обучения и содержит унифицированные требования к построению и оформлению документации, входящей в состав учебного модуля, а также устанавливает порядок разработки, согласования, и утверждения спецификации учебного модуля. Рекомендации разработаны на основании нормативных документов МОН РК - Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями на 13 мая 2016 года), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями на 28 января 2016 года) и с Национальной рамкой квалификаций РК, Дублинскими дескрипторами с учетом ECTS, Европейской рамкой квалификаций. Согласно Методическим рекомендациям определяются цели, задачи и характеристики ОП в условиях кредитной технологии обучения, унифицированные требования к построению и оформлению документации, входящей в состав учебного модуля, а также устанавливает порядок разработки, согласования, и утверждения спецификации учебного модуля и т.д. Разработка и утверждение ОП основано на компетенциях и предполагает наличие постоянной обратной связи с требованиями работодателей к умениям и знаниям будущих специалистов.

Структура ОП 5B073200–Стандартизация и сертификация формируется на основе «Методических рекомендаций по разработке модульных образовательных программ». «Методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ», (утверждены Учебно-методическим советом ЮКГУ имМ.Ауэзова, протокол № 5 от 30 марта 2018 года), Разработанная ОП выносится на обсуждение, на заседание кафедры, (протокол заседания кафедры СиС № 10 от 25.05.2018 г., протокол заседания кафедры СиС № 10 от 29.05.2017, протокол заседания кафедры СиС № 10 от 26.05.2016,) направляются на рецензирование к работодателям (Бейсеев С.А. – директор РГП ФШТ «КазИнСт», Егембердиев У.К. – руководитель Департамента Комитета техрегулирования и метрологии, Кайрбекова Г.С. – директор ОПС СМ ТОО»Туран Бизнес Групп»), работающим по профилю

подготовки кадров, которые предоставляют рецензию. Экспертное заключение дается экспертной группой, созданной на уровне факультета из числа ведущих ППС. (Председатель ЭК – Кумисбеков С.А, члены-Печерский В.Н, Жантасов М.К., Калдыбава Б.М.) При наличии замечаний и предложений рабочая группа корректирует ОП (стр. 31 «МР по разработке модульных образовательных программ») и снова передает экспертной группе и работодателям. ОП должна быть согласована с ДАВ, НИУ и департаментом науки и производства. ОП с положительным экспертным заключением и рецензией передается на МС факультета (протокол № 5 от 26.12.2018). Для утверждения ОП на Ученом совете вуза, ОП рассматривается на МС вуза, направленная туда по рекомендации МК факультетов. (стр. 31 «МР по разработке модульных образовательных программ»).

Реализация ОП 5B073200–Стандартизация и сертификация осуществляется в соответствии с миссией ЮКГУ: «Формирование интеллектуальной элиты страны на основе генрирования и новых знаний и трансформации вуза в предпринимательский университет». Нацелена на первую ступень многоуровневой системы высшего образования, которая ведет к освоению ключевых компетенций и базовых знаний, отражающих специфику профессиональной деятельности в области стандартизации и сертификации до уровня, позволяющего применять их в стандартных производственных ситуациях. ОП для подготовки бакалавров нацелена на компетенции: универсальные (компетенции в области родного языка, в сфере иностранных языков, математическая и фундаментальная естественно-научная, компьютерная, предпринимательская, культурная и др.) и профессиональные (обладать знаниями в области законодательной, нормативно-правовой и технической обеспеченности по стандартизации, сертификации, менеджменту качества, иметь навыки создания отчетной документации, уметь организовывать разработку, пересмотр и внесение изменений в нормативные документы, иметь навыки по внедрению в практическую деятельность предприятий и организаций инновационные подходы в области стандартизации, сертификации и управления качеством и др.) (Модульная образовательная программа «Системы обеспечения качеством продукции, процессов и услуг», утверждена ректором 29.06.2018 г). (протокол заседания кафедры СиС № 10 от 25.05.2018 г., протокол заседания кафедры СиС № 10 от 29.05.2017, протокол заседания кафедры СиС № 10 от 26.05.2016)

Уровень образованности определяется наличием обязательных компонентов в каждом блоке дисциплин, а свобода выбора траекторий обучения (являющаяся основой кредитной технологии обучения) заключена в возможности выбора учебных дисциплин из множества выборных компонентов. Траектории определялись на основе согласования с работодателями, обучающимися и ППС (протокол заседания кафедры СиС № 10 от 25.05.2018 г., протокол заседания кафедры СиС № 10 от 29.05.2017, протокол заседания кафедры СиС № 10 от 26.05.2016)

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном, русском и английском языках.

Образовательная программа 6M073200–Стандартизация и сертификация разрабатывается рабочей группой кафедры и имеет соответствующую структуру сочетания модулей, соотносимую со сформулированными целями обучения, которая строится на основе Методических рекомендации по разработке модульных образовательных программ. По таким критериям, как разработка содержания образовательных программ по уровням образования, нацеленность на результаты обучения в плане явно ожидаемых результатов обучения, отражающие студентоцентрированность обучения и соответствующие второму уровню подготовки Дублинским дескрипторам, использование при разработке ОП 6M073200– «Стандартизация и сертификация» технологии модульного обучения была подтверждена в ходе внешнего визита и изучения документации по ОП – в которой имеется 1 междисциплинарный модуль, который формируют базовые компетенции, связанные с будущей педагогической деятельностью с обучающимися (педагогика и психология), научной деятельности (история и философия науки), языковые компетенции в области знаний профессионального иностранного языка по своей специальности, 4 профессиональных модуля, формирующих профессиональные базовые компетенции в своей предметной деятельности, которые составляют основу специальности и направленные на формирование специальных компетенций в рамках конкретной образовательной программы. Имеется модуль - Дополнительные виды обучения (ДВО охватывающие педагогическую и исследовательскую практики, НИРМ и итоговую аттестацию магистратов (Комплексный экзамен по специальности, оформление и защита магистерской диссертации).

Реализация образовательной программы 6M073200– «Стандартизация и сертификация» осуществляется на русском и казахском языках. Содержание ОП разрабатывается совместно с работодателями, внесены рекомендации при формировании модулей ОП, а также предложен перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов. Образовательная программа выносятся на обсуждение заседания кафедры, далее направляются на рецензирование к работодателям, работающим по профилю подготовки кадров, которые должны предоставить рецензию. Экспертное заключение выдается экспертной группой, созданной на уровне факультета из числа ведущих ППС. При наличии замечаний и предложений рабочая группа корректирует ОП и снова передает экспертной группе и работодателям. ОП должна быть согласована с Институтом послевузовского образования, Департаментом по академическим вопросам, с научно-исследовательским управлением и департаментом науки и производства. ОП с положительным экспертным заключением и рецензией передается на методический совет факультета/высшей школы. Для утверждения ОП на

Ученом совете университета она должна предварительно рассматриваться на Методическом совете университета, направленная туда по рекомендации методических комиссий факультетов/высших школ.

Информация документально подтверждена в ходе работы с документацией и интервью с ППС, работодателями.

Содержание ОП по обязательному компоненту соответствует требованиям ГОСО высшего образования и типового учебного плана специальности 5В073200 - «Стандартизация и сертификация». Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями на 13 мая 2016 года), ТУП 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) № 425от 05.07.2016).

Таблица сопоставления ОП с ТУП (обязательный компонент) соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня и типового учебного плана. Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями на 13 мая 2016 года), ТУП 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) № 425от 05.07.2016).Содержание образовательной программы по специальности 5В073200–Стандартизация и сертификация обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы студента, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала вуза.

Вся информация, касающаяся соответствия ОП по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствующего уровня и типового учебного плана специальности 5В073200 - «Стандартизация и сертификация» подтверждена в ходе работы и изучении документации кафедры.

Содержание ОП по обязательному компоненту соответствует требованиям ГОСО от 23 августа 2012 г. №1080, с изменениями и дополнениями, утвержденными Постановлением Правительства РК №292 от 13 мая 2016 г.) и типового учебного плана по специальности 6М073200- Стандартизация и сертификация, утвержденного приказом МОН РК №425 от 05.07.2016г, профессиональным стандартом «Педагог», утвержденный Председателем Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года. Цикл БД - История и философия науки, Иностраннный язык (профессиональный), Психология, Педагогика. Цикл ПД - Современные аспекты развития стандартизации и сертификации. Профессиональные практики – педагогическая и исследовательская. Научно-исследовательская работа магистранта, включая выполнение магистерской диссертации, проводимая без отрыва от теоретического обучения. Научно-исследовательская работа магистранта, включая выполнение магистерской диссертации. Комплексный экзамен по специальности. Оформление и защита магистерской диссертации.

В ходе внешнего визита была представлена типовая учебная программа по дисциплине обязательного компонента «Современные аспекты развития стандартизации и сертификации», 2016 года, на основе которой сформированы вся документация УМКД – рабочая учебная программа, syllabus и т.д., которые соответствуют ТУП.

В ходе работы с документацией кафедры подтверждено соответствие рабочих учебных планов типовым планам и каталогу элективных дисциплин (протокол № 10 МС факультета Механики и и нефтегазового дела от 21.05.2018), которые, как по структуре, так и представленным в качестве доказательств листам согласования и утверждения позволяют сделать вывод об ежегодном их пересмотре, обновлении с учетом изменений на рынке труда, интересов работодателей, стремления к инновациям, способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в профессиональной деятельности. В КЭД включены дисциплины, реализующие нормы действующих законодательных и нормативных требований в области стандартизации, сертификации и управления качеством, планы социально-экономического развития региона и потребности рынка труда, сложившиеся хорошей научной школы на кафедре, индивидуальных интересов студентов ОП. К примеру: «Маркировка продукции», «Инновационные методы управления качеством», «Правила применения международных и региональных стандартов и т.д.»).

В ходе внешнего визита кафедрой был представлен утвержденный и согласованный с работодателями КЭД ОП 6М073200 - Стандартизация и сертификация (по отраслям) в который включены дисциплины, реализующие нормы действующих законодательных и нормативных требований в области стандартизации, сертификации и управления качеством, планы социально-экономического развития Южного региона и потребности рынка труда, сложившиеся хорошей научной школы на кафедре, индивидуальных интересов обучающегося. В ОП представлены все виды профессиональных практик – педагогическая и исследовательская, которые соответствуют ТУП специальности по объемам (кредитам). Базы практик, охватывают промышленные предприятия г. Шымкент и Южного региона, в том числе ведущие организации направления стандартизации и сертификации.

Содержание ОП направлено на подготовку интеллектуального капитала, удовлетворяющего потребности личности и общества, основанной на принципах «образование через всю жизнь» и самообразования, мобильности, развития творческого мышления и компетентностного подхода. В ОП включены компоненты, способствующие личностному развитию студентов, формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Так, в рамках ОП предусмотрена дисциплина «Практикум технического исполнителя по стандартизации в области технического регулирования» в результате ее освоения, у обучающегося формируются практикоориентированные компетенции выпускника, позволяющих работать с производственными документами

предприятия, проводить их актуализацию на основе ежемесячных указателей стандартов (ИУС), актуализировать документацию систем управления, функционирующих на предприятии, разрабатывать каталожные листы на продукцию. Информация документально подтверждена в ходе работы с документацией ОП.

Содержание ОП 6M073200– «Стандартизация и сертификация» направлено на подготовку интеллектуального капитала, удовлетворяющего потребности личности и общества, основанной на принципах «образование через всю жизнь» и самообразования, мобильности, развития творческого мышления и компетентностного подхода. В ОП 6M073200– «Стандартизация и сертификация» включены компоненты, способствующие личностному развитию магистрантов, формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. В рамках ОП 6M073200– «Стандартизация и сертификация» предусмотрены дисциплины «Методика преподавания специальных дисциплин по стандартизации и сертификации», «Интегрированные системы управления качеством», «Инженерные методы управления качеством» в результате их освоения, обучающиеся в будущем приобретают компетенции экспертов аудиторов по сертификации международных систем их интегрирования, применения различных инженерных методов для повышения качества продукции, процессов и услуг. Информация документально подтверждена в ходе работы с документацией ОП.

Сведения о потребности в ОП 5B073200-СиС со стороны рынка труда, обосновано через участие работодателей в образовательном процессе путем заключения меморандумов о сотрудничестве (Меморандум о сотрудничестве с Департаментом по техническому регулированию и метрологии по ЮКО от 15.01.2016 года), и включение работодателей в качестве совместителей в штат кафедры для проведения занятий (штатное расписание 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 г, распределение и нагрузка ППС 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 г, расписание занятий, утвержденное деканом на осенний и весенний семестр учебного года), включения ведущих работников предприятий в качестве рецензентов дипломных работ (Махамбетова А.С. (КазИнСт), Максутов Г.Т. (НацЭкс), Кайрбекова Т.А. (ОПС СМ) и др., беспрепятственное заключение договоров на прохождение профессиональных практик студентов ОП (Договор № 006 от 25.07.2018 с ЮКОФ РГП «Республиканская ветлаборатория, Договор № 992 от 25.07.2018 с ЮКФ КазИнСт), проведения отдельных занятий в органах по сертификации продукции и систем менеджмента (расписание занятий, служебные записки зав. кафедрой СиС ТОО Туран Бизнес групп – Дисциплина «Аккредитация ОПС и ИЛ, испытательная лаборатория ТОО «Ел Стандарт» - дисциплина «Испытание, контроль и безопасность продукции»), проведения методических семинаров, мастер-классов, круглых столов, участие в заседании кафедры, <http://mmg.ukgu.kz/ru/content/sovershenstvovanie-nacionalnoy-sistemy-standartizacii-put-v-budushchem>, рецензированием и

экспертизой КЭД. (протокол заседания кафедры СиС № 10 от 25.05.2018 г., протокол заседания кафедры СиС № 10 от 29.05.2017, протокол заседания кафедры СиС № 10 от 26.05.2016)

По рекомендации работодателей в ОП следующие дисциплины: «Маркировка продукции», «Порядок сертификации импортируемой продукции», «Внедрение стандартов пищевой безопасности (НАССР)», «Эффективность внедрения стандартов на предприятии», «Инновационный менеджмент качества», «Правила применения международных и региональных стандартов». (Экспертные заключения Бейсеева С.А., Кайрбековой Г.С, Кумисбеков С.А.).

Потребность в ОП по специальности «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» со стороны студентов, обусловлен стабильным набором в последние 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 уч. годы, количество студентов в среднем по каждому курсу составляет 40-45, в том числе 50% на платной основе. Активный интерес к ОП проявляют студенты с Туркменистана, Узбекистана, Монголии и Китая. Количество иностранных студентов достигает в среднем от общего количества 22%. Интерес со стороны иностранных студентов обусловлен развитием рыночных отношений в этих странах, и необходимостью наличия у них в будущем специалистов, владеющих передовыми знаниями и компетенциями в области стандартизации и сертификации, как инструментов выхода их продукции на торговые рынки и повышения конкурентоспособности предприятий. (общее количество – 30, из них с Республики Узбекистан – 16, Республика Туркменистан – 13, 1 – КНР).

Потребность в ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация» со стороны магистрантов обуславливает стабильный набор на ОП претендентов, как по государственному гранту, так и на платной основе. Востребованность ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация» наблюдается и среди лиц казахской национальности, имеющих статус оралманов, которые могут участвовать в конкурсе на получение образовательного гранта. Так, в 2015-2016 уч. году на ОП поступила выпускница бакалавриата Турдыбекова Д.А. (гражданка Республики Узбекистан), которая после окончания магистратуры по данной ОП и получив гражданство РК, была принята на работу в качестве преподавателя. Количество претендентов, поступивших на 1 курс в 2018-2019 г, составило 4 магистранта. Тыкиева А., ведущий специалист органа по подтверждению систем менеджмента ТОО ОПС СМ «Бизнес Туран Групп», участвовала в конкурсе и поступила на 1 курс по ОП, тема магистерской диссертации, которая напрямую связана с деятельностью ОПС по внедрению на казахстанских предприятиях нового международного стандарта ИСО 37001 «Система антикоррупционного менеджмента».

Представлены доказательства участия работодателей в образовательном процессе путем заключения меморандумов о сотрудничестве, приглашением практических работников на учебно-методические семинары, мастер-классы, проведение занятий, участие в

заседании кафедры, рецензированием и экспертизой КЭД. По рекомендации работодателей в ОП введены следующие дисциплины: «Научные аспекты организации исследований в области стандартизации и сертификации», «Система стандартизации безопасности труда и охраны окружающей среды». Вся информация подтверждена в ходе внешнего визита, интервью с работодателями, магистрантами и изучения документации кафедры.

Образовательная программа по специальности 5В073200–Стандартизация и сертификация соответствует 6 уровню НРК РК.

В ОП результаты обучения бакалавра по специальности 5В073200–Стандартизация и сертификация детализированы в соответствии с Дублинскими дескрипторами первого уровня обучения и предполагают получение таких способностей и компетенций как: демонстрировать знания и понимание в области стандартизации и сертификации, включая стандартизацию, сертификацию продукции, услуг и систем менеджмента, аккредитацию в области оценки соответствия; применять эти знания и понимание на профессиональном уровне: в процессе стандартизации и сертификации продукции, услуг и систем менеджмента, аккредитации органов по подтверждению соответствия и испытательных лаборатории, при производстве продукции, разработке и внедрении систем менеджмента; оценивать идеи, формулировать выводы и решать проблемы в вопросах разработки и внесения изменений стандартам, проведения подтверждения соответствия, аккредитации в области оценки соответствия, управления качеством продукции; работать в команде, сообщать информацию, идеи, проблемы и решения по стандартизации, сертификации, аккредитации и управлению качеством продукции, как специалистам, так и неспециалистам.

Внешняя экспертиза и рецензирование ОП идет через работодателей, которые рассматривают и дают рецензирование ОП при утверждении программы. Подтверждены наличием рецензий работодателей в ходе визита и изучения документации кафедры, интервью с работодателями. (протокол заседания кафедры СиС № 10 от 25.05.2018 г., протокол заседания кафедры СиС № 10 от 29.05.2017, протокол заседания кафедры СиС № 10 от 26.05.2016)

ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация» разрабатывается в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и согласована с Дублинскими дескрипторами (2 уровень) и Европейской рамкой квалификаций (7 уровень). Структура содержания ОП определяется в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала. ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация» ориентирована на сферу, объект, виды, предметы, функции, типовые задачи, направления и содержание профессиональной деятельности в области стандартизации и сертификации.

Согласно внутреннему документу вуза «Методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ», образовательная программа проходит внешнюю экспертизу и рецензирование: После обсуждения на заседании кафедры ОП, направляется на рецензирование к работодателям, работающим по профилю подготовки кадров, которые предоставляют рецензию. Также на ОП дается экспертное заключение экспертной группой, созданной на уровне факультета из числа ведущих ППС. Положительные рецензии и экспертное заключение, передается на методический совет факультета, который рекомендуется для обсуждения на Методическом совете университета и в случае положительного решения утверждается на Ученом совете университета.

В ходе внешнего аудита представлены протоколы кафедры, отзывы, рецензии и листы согласования с работодателями, выписки из заседаний кафедры.

Подтверждено при посещении отдела офис регистрации, деканата, изучения необходимой документации, в ходе интервью с сотрудниками офис регистрации, деканата, студентами, проректоров. (СТ ЮКГУ 7.26-2011 «Организация академической мобильности обучающихся», Положение о переводе трудоемкости обучения обучающихся ЮКГУ им. М.Ауэзова в систему ECTS).

Отмечается достаточно высокий уровень качества внедрения кредитной системы обучения, при оценке трудоемкости дисциплин используются кредиты ESTS, учтены требования приказа МОН РК от 2 июля 2014 г. № 198 об использовании технологий модульного обучения при разработке модульных образовательных программ.

В университете сложилась практика трансферта кредитов и учёта учебных достижений студентов: объем кредитов и академические показатели отражаются в зачётной книжке и Транскрипте, прилагаемом к диплому об образовании. Помимо этого, освоенные кредиты выполняют накопительную функцию, которая обеспечивает переход магистранта с курса на курс (на основе GPA) и создаёт условия для продолжения обучения на следующем образовательном уровне, например, в докторантуре.

ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация» реализуется в рамках КТО, что подтверждается наличием системы кредитов для оценки трудозатрат обучающихся по каждой дисциплине. Для обеспечения объективных критериев измерения и сравнения учебных достижений на основе Руководства по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и Казахстанской системы перезачета кредитов по типу ECTS, на основании которых осуществляется перезачет оценок по ECTS в балльно-рейтинговую буквенную систему оценки учебных достижений обучающихся и обратно, признание зачетных единиц, квалификации, в вузе действует процедура ЮКГУ ПР 7.11-2015 (версия 03) (<http://smk.ukgu.kz>). Уровень, качество внедрения и функционирования кредитной системы обучения, подтверждено при посещении отдела офис

регистрации, деканата, изучения необходимой документации, в ходе интервью с сотрудниками офис регистрации, деканата, магистрантами, проректоров. Сведения о количестве поступивших выпускников ОП на магистерскую программу подтверждены - утвержденным списком магистрантов по годам, индивидуальными планами магистрантов, выписками с приказов о контингенте магистрантов по ОП 6М073200-Стандартизация и сертификация.

Эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества ОП осуществляется через систематическую ее корректировку, учитывающей последние изменения в законодательстве, новых нормативных актов и документов, достижений науки в области стандартизации и сертификации, по итогам экспертизы ОП представителями территориальных органов в области стандартизации и сертификации, организаций, данного профиля и промышленных предприятий. «Методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ», (утверждены Учебно-методическим советом ЮКГУ им. М.Ауэзова, протокол № 5 от 30 марта 2018 года).

В настоящее время проводится подготовительная работа по подготовке ОП приема 2019 года с учетом новых НПА МОН РК.

Удовлетворенность студентов результатами ОП через ежегодный опрос (отдел социологических исследований Департамента по стратегическому развитию ЮКГУ им. М. Ауэзова). Имеется План работы ОСИ ДСР, утвержденный проректором по стратегическому развитию и интернационализации 17.09.18 года. Разработаны анкеты для каждого курса обучения, уровня обучения. Опрос проводится в системе ИСВУЗ ЮКГУ согласно утвержденному графику проведения «Преподаватель глазами обучающихся», анкетирование проводится в компьютерных классах. Разработаны анкеты «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса, «Анкета для первокурсника», «Анкета для выпускника». Результаты анкетирования «Преподаватель глазами обучающегося» обсуждаются на деканском часе (протокол № 21 от 25.02.2019 год), Ученом Совете (протокол № 12 от 28.04.2-18 года).

Результаты анкетирования рассматриваются как на заседаниях кафедры, (протокол заседания кафедры № 7.1 от 26.02. 2019 года).

Содержание и качество ОП также обсуждаются на встречах с работодателями, проведении с ними, круглых столов с участием ППС и студентов, в доказательство приведены материалы семинаров и конференций, результаты анкетирования студентов ОП. <http://mmg.ukgu.kz/ru/content/sovershenstvovanie-nacionalnoy-sistemy-standartizacii-put-v-budushchem>,

Подтверждены в ходе визита и изучения документации кафедры, интервью со студентами, работодателями, руководителями структурных подразделений вуза.

Наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательной программы специальности 6М073200

– «Стандартизация и сертификация» прослеживается на каждом этапе ее реализации. Они закреплены в Руководстве по качеству, стандартах и положениях о деятельности, процедурах «ЮКГУ ПР 7.02-2015 Управление учебно-организационными процессами», «ЮКГУ ПР 7.03-2015 Управление учебно-методическими процессами», «ЮКГУ ПР 7.04-2015 Учебные занятия. Общие требования к организации, содержанию и проведению занятий».

Качество обучения обеспечивается постоянным внутренним мониторингом всего учебного процесса, содержания учебно-методических комплексов, внедрения инновационных методов обучения, дистанционных технологий со стороны отделов Департамента по академическим вопросам. Активно функционируют комиссии внутривузовского контроля: комиссия по мониторингу учебного процесса, качества проведения занятий и комиссия по проверке качества выполнения СРМ и проведения СРМП, работают общеуниверситетские комиссии по проверке эффективности качества.

Большое внимание на кафедре уделяется повышению качества преподавательской деятельности, расширению использования в учебном процессе результатов исследовательской и инновационной деятельности преподавателя. Преподаватели вносят вклад в совершенствование программы, ее образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения осуществляется через актуализацию образовательной программы с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки, разработкой учебников, учебных пособий, методических указаний, монографий, УМКД к новым учебным дисциплинам; пересмотром и обновлением рабочих учебных программ, разработкой и внедрением в учебный процесс новых педагогических технологий.

Удовлетворенность магистрантов ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация» качеством преподавания ППС осуществляется через регулярный опрос «Преподаватель глазами обучающегося». Содержание и качество ОП 6М073200– «Стандартизация и сертификация» также обсуждаются на встречах с работодателями, проведении с ними круглых столов с участием ППС и магистрантов. В ходе внешнего аудита через интервью с магистрантами, ППС, изучения документации кафедры были рассмотрены доказательства.

Для студентов ОП, представлена возможность продолжения образования по программам послевузовского образования (имеется магистратура данного направления - Тыкиева А. Д., Кайсарова А., Базарбек А., Таласова Н., обучаются в магистратуре по специальности 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям). Приказ № 112 – ЗОК от 25.08.2018.

Вся информация подтверждена в ходе интервью со студентами, магистрантами, информацией на сайте, изучении документации кафедры.

В ЮКГУ им. М.Ауэзова реализуется трёхступенчатая система высшего образования (бакалавриат-магистратура-докторантура PhD), направленная на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений

науки, практики, национальных и общечеловеческих ценностей. Обучающиеся, получившие академический степень магистра технических наук по специальности «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), продолжают обучение в докторантуре по специальности 6D073200 – «Стандартизация и сертификация» в КазНАУ по целевой программе, либо по родственным специальностям (Макулбекова Г. – докторант специальности БЖД и ЗОС, Орманова Г.М.-докторант специальности ХТНВ).

Вся информация подтверждена в ходе интервью со студентами, магистрантами, информацией на сайте, изучении документации кафедры.

Положительная практика:

- хорошая обновляемость образовательной программы с учетом интересов работодателей при разработке элективных дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков в области стандартизации, сертификации и управления качеством

- интерес к ОП со стороны абитуриентов с Туркменистана, Узбекистана, Монголии и Китая

- возможность выпускников ОП продолжить обучение по ОП магистратуры

- наличие производственников – практиков в штате кафедры в качестве совместителей

- хороший процент трудоустраиваемости выпускников

- наличие в ОП траекторий обучения

- ориентация программы на студентоцентрированность обучения, научную и педагогическую деятельность с учетом современных тенденций развития систем стандартизации и сертификации

- гибкое реагирование на запросы рынка труда посредством включения новых компонентов (дисциплин) результаты которых помогают работодателю сформировать ясную картину о знаниях, навыках и способностях выпускника

- тесное сотрудничество с предприятиями и организациями региона, предоставляющих свои базы для исследовательских практик с решением их задач и проблем, связанных с разработкой новых стандартов для предприятий, внедрения новых международных систем менеджмента, позволяющих строить взаимовыгодное сотрудничество

- взаимосвязь научных исследований и разработок с учебным процессом

- наличие в штате кафедры совместителей, специалистов-практиков ведущих организаций в области стандартизации и сертификации

- активная работа ППС по учебно-методической обеспеченности ОП, наличие собственных разработанных и рекомендованных РУМС учебников и учебных пособий в области стандартизации и сертификации, научных монографий

Области для улучшения:

При разработке ОП приема 2019 года в Паспорт ОП следует включить раздел область применения ОП, а также учесть требования профстандарта.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**Анализ и доказательства:**

При составлении учебной нагрузки студента «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», учитываются индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся: при выборе элективных курсов; при выборе баз практик; при определении тем дипломных работ; при выборе руководителя дипломного проекта (работ); при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе. Студент самостоятельно формирует свою образовательную траекторию с учетом его индивидуальных способностей и возможностей в ИУП. При формировании своего ИУП студентам консультативную помощь оказывают эдвайзеры. ППС кафедры в конце весеннего семестра презентует свои дисциплины перед обучающимися для обеспечения прозрачности и объективности процесса выборности элективных дисциплин. Полнота отражения в ИУП студента всех компонентов и элементов формируется через структуру ИУП, в которой студент может видеть - код и наименование дисциплины, виды обучения, принадлежность компонентов к ОК, ВК, ДВО, объем дисциплины в кредитах, период обучения, в том числе летний семестр, технология обучения. А также через КЭД, в котором, даны цели и задачи дисциплины, основные знания и компетенции, получаемые после ее освоения. Вся информация подтверждена при внешнем визите в ходе изучения документации кафедры, интервью со студентами. На кафедре имеются две траектории ОП «Системы управления качеством продукции, процессов и услуг», «Нормативно-методическое обеспечение систем стандартизации, сертификации и управления качеством».

В курсах всех дисциплин предусмотрен пункт 4.5 «Обеспечение поддержки лиц, имеющих инвалидность». На кафедре обучаются студенты, имеющие инвалидность 2 группы гр. ММГ -18-6к1 Зиябек Талшын, ММГ -18-6к1 Нуралы Айдархан.

При составлении учебной нагрузки магистратов ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация, учитываются особенности и потребности каждого обучающегося при выборе элективных дисциплин, через предоставление обучающимся несколько образовательных траекторий ОП, таких как - «Научные аспекты систем стандартизации и сертификации» и «Нормативно-правовая база системы технического регулирования»,

позволяющих получить магистрантам дополнительно определенный перечень профессиональных навыков и компетенций, ориентированных на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка труда и работодателей.

Свобода выбора дисциплин и преподавателей, автономия магистрантов в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИПР магистранта, участие магистрантов в разработке содержания курсов ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация базируется на наличии таких внутренних документов, как - «Академическая политика ЮКГУ им. М. Ауэзова», «Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей», а также действующей в вузе автоматизированной программы "ИСВУЗ", где представлена вся необходимая документация для обучающихся, помощи эдвайзера в составлении ИПР магистранта. Подтверждено при внешнем визите – обходе подразделений университета, изучении документации по направлению ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация, интервью с магистрантами, ППС, руководителями структурных подразделений, посещения библиотеки.

Полнота отражения в ИПР магистранта всех компонентов и элементов формируется через структуру ИПР, в которой для магистранта приводятся - код и наименование дисциплины, виды обучения, принадлежность компонентов к ОК, ВК, ДВО, объем дисциплины в кредитах, период обучения, в том числе летний семестр, технология обучения, виды практик. Основным документом, помогающим магистрантам выбрать свою траекторию обучения является КЭД, в котором приведены цели и задачи дисциплины, основные знания и компетенции, получаемые после ее освоения. В ходе внешнего аудита кафедрой представлен, утвержденный и согласованный КЭД по ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация, при проведении интервью с магистрантами Тыкиевой А., Ажиметова А., Базарбек А., Таласовой Н. информация о свободе выбора дисциплин и преподавателей, автономия магистрантов в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИПР подтверждена в полном объеме.

Свобода выбора дисциплин и преподавателей, автономия студентов в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИУП, аргументированы и подтверждены, как внутренними документами вуза - «Академическая политика ЮКГУ», «Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей», так и наличием в вузе автоматизированной программы "ИСВУЗ", где представлена вся необходимая документация для обучающихся, которая была продемонстрирована в ходе внешнего визита сотрудниками офиса регистрации, эдвайзером ОП, студентами ОП через личный кабинет (подтверждено при интервью со студентами ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

В ЮКГУ имеется процедура записи на учебные дисциплины, которая прописана во внутренних документах университета «Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей», «Академическая политика ЮКГУ», которая позволяет на практике реализовать ее требования на основе, действующей в вузе автоматизированной программы "ИСВУЗ", где представлена вся необходимая документация для обучающихся, и которая была продемонстрирована в ходе внешнего визита, а также составление ИПР магистранта с помощью эдвайзера. Подтверждено при интервью с магистрантами ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация, руководителями структурных подразделений – офис регистрации, ИПВО и т.д.

Оценка учебных достижений осуществляется согласно требованиям Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18. 03. 2008 года №125 (с изменениями по состоянию на от 13.05.2016 г.).

Все виды контроля и формы проведения оценочных мероприятий отражены в курсах, которые предоставляются студентам через их личный кабинет на портале вуза (ИСВУЗ). Измерители знаний студентов разрабатываются кафедрами в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты (открытые, закрытые, комбинированные, на соответствие, эссе и др.) задания лабораторных, расчетно-графических, курсовых и других работ. Утверждаются экзаменационные билеты на заседаниях кафедры СиС (протокол заседания кафедры № 2 от 26.09.2018 г, № 7 от 26.02.2019 г)

Формы проведения экзаменов утверждаются на Совете факультета, Ученом совете ЮКГУ (протокол № 2 от 03.10.17, протокол 310 от 27.02. 2018). Согласно Плана изучения учебной дисциплины полученная оценка студентов по текущему контролю выставляются ППС в электронный журнал на портале вуза. В электронный журнал также выставляются оценки по рубежному и итоговому контролю. Студенты в актуальном режиме могут ознакомиться со своими оценками через свой личный кабинет на портале вуза. Текущая успеваемость (текущий контроль, рубежный контроль) студентов обсуждаются на заседаниях кафедры. По итогам каждой экзаменационной сессии заслушивается доклад проректора по учебной и УМР на совете университета. В отчете, приведены критерии оценивания учебных достижений студентов по ОП«5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)». Успеваемость студента оценивается по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний. После завершения экзамена по каждой дисциплине обучающемуся, выставляется итоговая оценка, которая служит оценкой его учебных достижений. Анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие

управленческих решений осуществляются на заседаниях кафедр, совете факультета, деканском часе, ректорате и Ученом совете вуза.

В качестве подтверждающих документов были представлены 10 рабочих учебных программ (силлабусов), в том числе 4 по обязательным дисциплинам и 6 дисциплин дисциплин по выбору, документация эдвайзера кафедры, выборочная документация в офис регистрации по студентам 1, 2 и 3 курса результатов рейтинговых недель осеннего семестра и зимней экзаменационной сессии.

Оценка учебных достижений и уровень подготовки магистрантов ОП 6M073200 – Стандартизация и сертификация основывается на требованиях «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях», утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18. 03. 2008 года №125 (с изменениями по состоянию на от 13.05.2016 г.).

Все виды контроля и формы проведения оценочных мероприятий отражены в силлабусах дисциплин ОП 6M073200 – Стандартизация и сертификация, которые предоставляются магистрантам, как через их личный кабинет на портале вуза, так и в начале изучения курса. При внешнем визите кафедрой, в качестве доказательств были представлены силлабусы 6 дисциплин компонентов по выбору – Методика преподавания специальных дисциплин по стандартизации и сертификации, Управление персоналом организации при внедрении стандартов ИСО 9000, Инженерные методы управления качеством, Интегрированные системы управления качеством, Разработка и гармонизация нормативных документов, Научно-технические основы сертификации, анализ которых подтвердил в них наличие различных видов контроля и форм проведения оценочных мероприятий.

Измерители знаний магистрантов разрабатываются кафедрой с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур, все виды текущего контроля, его оценка в баллах, сроки проведения устанавливаются кафедрой в соответствии с РУП и расписанием занятий.

Анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений осуществляются на заседаниях кафедр, совете факультета, УМС, ученом совете вуза. Рейтинг выставляется преподавателем ведущий дисциплину, а экзамен (итоговый контроль) принимается преподавателем, компетентного в данной дисциплине, выполняя роль независимого экзаменатора.

Информация подтверждена в ходе внешнего визита при изучении документации по ОП «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», выборочной документация в офис регистрации результатов рейтинговых недель и экзаменационной сессии, интервью с руководителями подразделений, магистрантами, ППС.

Все виды контроля и формы проведения оценочных мероприятий отражены в рабочих учебных программах (силлабусах), которые предоставляются студентам и магистрантам как через их личный кабинет на портале вуза (ИСВУЗ), так и вначале семестра каждым преподавателем. Измерители знаний студентов и магистрантам разрабатываются кафедрами в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты (открытые, закрытые, комбинированные, кейсовые и др.) задания лабораторных, практических, курсовых и других работ. Контрольные вопросы разрабатываются по всем темам учебной программы. В зависимости от характера применения они имеют лаконичную формулировку, сущностное содержание или тематический признак. Текущий контроль по учебной дисциплине включает одно или несколько контрольных заданий.

В вузе имеется система внутреннего мониторинга качества знаний студентов и магистранта, согласно которого, основные функции преподавателя и обучающихся во взаимодействии в процессе мониторинга качества знаний студента проводится через оказании консультативной помощи в реализации учебных действий в самостоятельной работе студентов, проведении индивидуальных консультаций и осуществлении соответствующих корректировочных действий и контрольно-оценочную, которая предполагает проведение оценивания знаний, умений и навыков студентов в различных формах (письменный или устный экзамен, тестирование и др.), организацию диалога по выявлению их основных затруднений, демонстрацию преподавателем «правильных» действий, взаимодействия, эталонных способов работы в позиции эксперта или контролера.

Анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений осуществляются на заседаниях кафедр, совете факультета, УМС, ученом совете вуза. После итоговой сессии в каждой академической группе проводятся собрания с участием кураторов и эдвайзера специальности. Подтверждено в ходе внешнего аудита – интервью со студентами и магистрантами, ППС, руководителями подразделений, выписками заседаний кафедры, Совета факультета, УМС и УС ЮКГУ.

В вузе действует официальная процедуры рассмотрения студенческих обращений/апелляций, регламентированная внутренним документом ЮКГУ ПР 8.06-2015 (версия 08) Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации. Информация подтверждена в ходе внешнего визита и осмотра отделов вуза, выборочной проверки необходимой документации в офис регистрации, деканата и интервью со студентами и магистрантами.

В вузе, в том числе обучающимися по аккредитуемой ОП неукоснительно соблюдается кодекс чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению,

получению оценок. Подтверждено в ходе интервью со студентами ОП, изучении документации кафедры.

В вузе, в том числе обучающимися по аккредитуемой ОП неукоснительно соблюдается кодекс чести магистрантами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок. Подтверждено в ходе интервью со студентами и магистрантами ОП, изучении документации кафедры, ИПВО, ОР.

В вузе действует официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций, регламентированная внутренним документом ЮКГУ ПР 8.06-2015 (версия 08) Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации. Информация подтверждена в ходе внешнего визита и осмотра отделов вуза, выборочной проверки необходимой документации в офис регистрации, деканата и интервью со студентами и магистрантами.

Для достижения необходимого уровня подготовки, образовательная программа обучения магистров имеет две составляющие - образовательную и научно-исследовательскую. Именно научно-исследовательская составляющая способствует развитию практических умений и формированию навыков в перечисленных выше видах деятельности. Научно-исследовательская работа (НИР) магистрантов кафедры имеет инновационную направленность и посвящена исследованиям в области стандартизации, сертификации и управления качеством. Результаты научно-исследовательской или экспериментально - исследовательской работы в конце каждого семестра их прохождения оформляются магистрантом в виде отчета. Заключительным итогом научно-исследовательской работы магистрантов и критерием качества их научной подготовки является магистерская диссертация.

Темы магистерских диссертаций (проектов) отвечают актуальным проблемам развития национальной системы стандартизации и сертификации, соответствуют современному состоянию развития науки, техники и запросам производства, имеет теоретико-аналитическую направленность и практическую ценность. Тематики магистерских диссертаций, разрабатываются в соответствии с тематическим планом научно-исследовательских работ кафедры на 2015-2020 годы, запросов предприятий и организаций региона, финансируемых НИР и утверждаются на Ученым Советом ЮКГУ им. М.Ауэзова

Информация подтверждена в ходе интервью магистрантами ОП 6M073200 – Стандартизация и сертификация, ППС, изучении документации кафедры по ОП – подтверждающие документы по магистерским диссертациям: Тыкиева Айгерим Джаппаровна - «Методологические аспекты разработки системы антикоррупционного менеджмента на основе международного стандарта ИСО 37000»; Қайсарова Арайлым Алмасқызы – «Формирование системы управления информационной безопасностью предприятия на основе международного стандарта ИСО/МЭК 27001 с

оценкой результативности ее функционирования»; Таласова Надира Мухтаркызы – «Разработка системы энергоменеджмента на основе международного стандарта ИСО 50001 и ее интегрирование в систему менеджмента качества предприятия».

Участие студентов ОП в научно-исследовательской работе достаточно высока, так как в выполняемых ППС научных проектах принимают участие студенты ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», на основе которых, формируются и выполняются НИРС, дипломные работы. В 2015-2017 гг. кафедрой выполнялась финансируемая НИР по линии КН МОН РК на тему «Разработка методологии внедрения международного стандарта Investors in People на казахстанских предприятиях и организациях», в которых участвовали 4 студента ОП - студенты гр. ММГ-12-6а Тусипбаев А.М., гр. ММГ-14-6а Базарбек А.А., ММГ-13-6а Бекболатова Н.Е., Нурмаханбет А.Н. Также, студенты ОП, ежегодно, участвуют в Республиканском конкурсе студенческих научно-исследовательских работ (по 5 проектов), и занимают призовые места с получением сертификатов (грамот) от министра МОН РК. На уровне факультета и университета, студенты ОП, также участвуют в подаче докладов на студенческие научные конференции, получают призовые места с получением грамот. За отчетный период было опубликовано более 35 научных статей в сборниках студенческих научно - практических конференций.

Вся информация подтверждена в ходе интервью со студентами ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», изучении документации кафедры – подтверждающие документы по НИР И НИРС, выполненных НИР:

Положительная практика:

Наличие процедур оценивания, прозрачности и доступности для студентов;

- наличие системы формирования исследовательских навыков магистрантов;

- формирование тематик магистерских диссертаций с учетом выполняемых научных проектов;

- обновляемость элективных дисциплин ОП, учитывающих требования работодателей, отражающих современные научные достижения стандартизации и сертификации;

- обеспеченность базами исследовательских практик (наличие большого количества предприятий отраслей промышленности);

- наличие системы информирования магистрантов об используемых критериях оценивания;

- наличие достаточного количества УМЛ, разработанных совместно с представителями уполномоченных органов в области стандартизации и сертификации.

Замечание:

В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в недостаточной степени информированы о результатах анкетирования и плане корректирующих мер.

Области для улучшения (для бакалавриата):

1. В соответствии с новыми НПА МОН РК предусмотреть возможность регистрации студентов на смежные образовательные программы для развития системы дополнительных компетенций Minor

2. Следует активнее привлекать студентов к научной работе, проводимой на кафедре в рамках предоставляемых грантов и договоров с предприятиями и организациями.

Области для улучшения (для магистрантов):

1. Активизировать внешнюю мобильность магистрантов ОП

2. Развивать двудипломные программы.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Профориентационная работа кафедры представляет собой целую систему социально-экономических, социально-политических, идеологических, психолого-педагогических и организационных мероприятий, направленных на формирование у молодежи готовности к сознательному выбору профессии и ее распределение по специальностям в соответствии с объективными потребностями общества, государства и способностями личности и закладывается в ежегодно утверждаемый План работы и обеспечивает прозрачность ее процедур.

Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры активно проводит профориентационную работу, выезжая в областные и районные школы, а также посещая школы города Шымкент, закрепленные за кафедрой. Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками дается полная информация о специальности 5В073200 - Стандартизация и сертификация, об ее востребованности, о возможности устроиться на работу, о кадровой оснащенности кафедры и т.д. Для формирования контингента ежегодно в университете, факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, колледжей, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Кроме

того, кафедрой проводит свои отдельные встречи с абитуриентами, где ведущие ППС кафедры отвечают на интересующиеся вопросы абитуриентов и рассказывают о специальности 5В073200 - «Стандартизация и сертификация». Для привлечения абитуриентов кафедра использует потенциал СМИ. Так, за отчетный период, ППС ОП - 5В073200 опубликовал 23 статьи в областных и городских СМИ. Также, в открытых в социальных сетях имеются странички специальности: [Вконтакте - 87078291101Vk.com.](https://www.vkontakte.ru/87078291101), в Facebook – [standard.certificate@mail.ru.](mailto:standard.certificate@mail.ru), в Инстаграмм - [standard_ukgu](https://www.instagram.com/standard_ukgu), в которых дается полная и исчерпывающая информация о специальности.

Большую помощь кафедре в работе оказывают выпускники, с которыми поддерживается постоянная связь. Наличие системной работы по профориентации позволило за последние 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 уч. годы увеличить количество абитуриентов, поступивших на образовательную программу, как на по государственному гранту, так и на платной основе. Среднее количество студентов, поступивших на 1 курс составило 43 студента. Необходимо отметить увеличение количества студентов в академических группах с русским языком обучения -10-12 студентов. Также, востребованность ОП со стороны иностранных студентов, целенаправленно, выбравших ОП по специальности 5В073200- СиС. В 2018-2019 уч.году с Республики Узбекистан, Республики Туркменистан поступило 10 студентов, для которых сформирована отдельная академическая группа ММГ-18-бир

Контингент магистрантов ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация по состоянию на 2017-2018 уч.год составляет 4 человека первого года обучения и 2 магистранта второго года обучения, позволяет делать вывод о достаточно стабильном наборе обучающихся, но есть большой потенциал в плане его увеличения, так как специфика специальности позволяет выпускникам работать практически во всех отраслях экономики страны. Контингент, обучающихся кафедры «СиС» по аккредитуемой ОП формируется за счёт абитуриентов – выпускников кафедры, других вузов и работающих в сфере стандартизации и сертификации. В ходе интервью с магистрантами и выпускниками ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация было отмечено о востребованности специальности среди выпускников других специальностей, что подтверждает потенциал данной ОП в плане привлечения большего количества потенциальных абитуриентов. Наличие системной работы по профориентации позволяет стабильно набирать на ОП претендентов, как на по государственному гранту, так и на платной основе. Востребованность ОП наблюдается и среди лиц казахской национальности, имеющих статус оралманов, которые могут участвовать в конкурсе на получение образовательного гранта, так в 2015-2016 уч.году на ОП поступила выпускница бакалавриата Турдыбекова Д.А. (гражданка Республики Узбекистан), которая после окончания магистратуры по данной ОП и получив гражданство РК была принята на работу в качестве преподавателя. Количество претендентов, поступивших на 1 курс в 2018-2019 г составило 4

магистранта. Тыкиева А. ведущий специалист органа по подтверждению систем менеджмента ТОО ОПС СМ «Бизнес Туран Групп» участвовала в конкурсе и поступила на 1 курс по ОП, тема магистерской диссертации, которой напрямую связана с деятельностью ОПС по внедрению на казахстанских предприятиях нового международного стандарта ИСО 37001 Система антикоррупционного менеджмента, выпускница бакалавриата Кайсарова А., проработав на кафедре в качестве лаборанта ВУК, также поступила в магистратуру по данной ОП.

Процедура ориентации для потенциальных абитуриентов ОП, проводится через, действующий веб-сайт www.ukgu.kz, который функционирует в соответствии с Положением о сайте ЮКГУ. В меню веб-сайта вуза имеется пункт «Поступление» «Магистратура», где заинтересованное лицо может свободно ознакомиться с информацией, касающейся вопросов поступления и последующего обучения.

Подтверждено в ходе интервью со студентами, магистрантами и выпускниками ОП, изучения документации кафедры по профориентационной работе.

Отмечается наличие условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по образовательной программе.

- хорошая материально-техническая база кафедры
- высококвалифицированный ППС, в составе которой, 4 стипендиата программы «Болашак», 2 ППС, имеющих звание «Лучший преподаватель вуза»

- востребованность специальности на рынке труда
- наличие социальной и материальной поддержки для студентов
- обеспеченность общежитием для студентов всех курсов
- высокая возможность трудоустройства выпускников
- международное сотрудничество с ведущими университетами России и Белоруссии, а также Республики Болгария - Университет пищевых технологий, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами – Департаментом технического регулирования и метрологии по ТО, филиалом РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», «Национальным центром аккредитации» РК, промышленными предприятиями области, органами по подтверждению соответствия, испытательными лабораториями и центрами и др.

Условиями, обеспечивающих стабильность набора магистрантов на данную ОП, являются: периодическое предоставление государственного заказа на подготовку по ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация на конкурс на получение гранта в 2018 году, были поданы 7, из них 4 претендента, стали обладателями государственных грантов, системная профориентационная работа с претендентами, наличие выпускающей кафедры со стабильным квалифицированным ППС, в числе которых, 4 стипендиата программы «Болашак», 2 ППС обладатели звания «Лучший преподаватель вуза», рейтинговые позиции в национальном рейтинге

программ, современная материальная база, международного сотрудничества с ведущими вузами России и Белоруссии – МГТУ им. Н.Э. Баумана, Московский институт экспертизы и испытаний, Белорусский государственный технологический университет, а также Республики Болгария - Университет пищевых технологий, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами – Департаментом технического регулирования и метрологии, филиалом РГП «КазИнСт», «Национальным центром аккредитации» РК, промышленными предприятиями области, органами по подтверждению соответствия, испытательными лабораториями, центрами и др., а также престиж и актуальность специальности.

Подтверждено в ходе внешнего визита, визуального осмотра материально-технической базы кафедры, интервью магистрантами, студентами и выпускниками ОП, интервью работодателями, изучении документации по ОП 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6М073200 – Стандартизация и сертификация.

Процедура ориентации для студентов-первокурсников, позволяет получить им, необходимую, на первом курсе информацию, так как в вузе имеется вводный курс, который содержит информацию об организации образования и специфике ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)». В вузе предусмотрены возможности быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения через проведение социальной программы адаптации и поддержки, направленной на создание, внедрение и развитие сервисов поддержки иностранцев (информационного, социально-бытового, социально-культурного, языкового), содействие их социальной, культурной, социально-академической и психологической, предоставляется проживание в общежитии, организованы студенческие клубы, культурно-массовых, спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных и научно-познавательных мероприятий.

Наличие системной и последовательной работы с каждым студентом, начиная с 1-го до выпускного курса, обеспечивает прогресс в их учебной, научной и академической карьере. Процесс обучения сопровождается наличием института эдвайзеров и кураторов. Система работы со студентами построена на постоянном мониторинге учебных достижений студентов и соблюдение ими внутренней дисциплины. Проводятся кураторские часы, тематические мероприятия всего периода обучения.

В вузе созданы условия для проведения социальной программы адаптации и поддержки для обучающихся приезжающих с других регионов, а также поступивших в вуз на обучение путем перевода, направленной на создание, внедрение и развитие сервисов поддержки (информационного, социально-бытового, социально-культурного, языкового), содействие их социальной, культурной, социально-академической и психологической, предоставляется проживание в доме студентов, организованы студенческие

клубы, культурно-массовых, спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных и научно-познавательных мероприятиях.

Подтверждено в ходе внешнего визита, осмотра общежития, спортивных сооружений, интервью со студентами и магистрантами, выпускниками ОП «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», изучения документации кафедры.

В вузе мониторинг основных показателей образовательных результатов строится на: 1) уровне требований при конкурсном отборе абитуриентов, так, на ОП 5B073200 по государственному гранту, поступают абитуриенты средний балл которых в 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 уч. годы составлял 94 балла из 100, при наборе студентов на 2018-2019 уч. год пороговый балл составил 107 из 140. Эти показатели свидетельствуют о высокой востребованности ОП у абитуриентов. 2) степень подготовленности выпускников к выполнению требований оценивается и анализируется на основе показателей выпускных экзаменов, защиты дипломных работ, отзывов руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей ГАК. За отчетные периоды при сдаче итоговых экзаменов 100% выпускников получили положительные оценки; 100% выпускников получили положительные оценки по результатам прохождения практик; абсолютная успеваемость за отчетные периоды составила 100%. 3) степени востребованности выпускников ОП на рынке труда анализируется и оценивается на основе трудоустройства. В среднем процент трудоустройства выпускников образовательной программы составляет 92-94%. 4) отзывов работодателей. Ежегодно, проводится опрос работодателей об удовлетворенности ими выпускниками ОП, принятыми ими на работу. Все отзывы положительны. Спрос на выпускников ОП со стороны работодателей можно оценить по большому количеству заключенных договоров с предприятиями и организациями Туркестанской области и г. Шымкент.

В вузе предусмотрены процессы мониторинга успеваемости и достижений магистрантов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты магистерских диссертаций. Статистические данные по успеваемости магистрантов ОП 6M073200 – Стандартизация и сертификация, защиты магистерских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников подтверждены в ходе внешнего визита, интервью с магистрантами, выпускниками, ППС ОП, интервью с руководством и руководителями структурных подразделений вуза, изучения документации кафедры. Имеется система «постдипломного сопровождения», включающей тесное взаимодействие с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. Подтверждены в ходе внешнего визита, изучения документации кафедры, интервью со студентами, магистрантами и выпускниками ОП «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M073200 –

Стандартизация и сертификация (по отраслям)», работодателями, наличием подтверждающих документов по трудоустройству выпускников, отзывов работодателей о выпускниках.

Анализ и оценка достижений, обучающихся ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация, 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) осуществляется планомерно, в соответствии с установленной периодичностью и сроками, при переводе с курса на следующий курс по успеваемости студентов, по выпускникам, с различным уровнем GPA. Тем самым достигается принцип прозрачности и доступа информации о результатах контроля. В случае отсутствия студента на занятии по уважительной причине предусматривается возможность сдать самостоятельную работу и получить за неё оценку с последующим проставлением в компьютерную базу. ЮКГУ прилагает максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.

Результаты оценивания знаний обучающихся проставляются в компьютерную базу. Доступ к компьютерной базе имеет каждый преподаватель по своим дисциплинам, магистрант – по всем изучаемым дисциплинам в личном кабинете обучающихся. Подтверждено в ходе интервью с обучающимися, ППС, руководителями структурных подразделений, внешнем осмотре и изучении документации по ОП«5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

В вузе успешно эксплуатируется система «Антиплагиат» для исключения плагиата в письменных работах обучающихся. Разработано Положение о системе «Антиплагиат в ЮКГУ им. М. Ауэзова» по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов. На кафедрах назначены ответственные пользователи, которые получают индивидуальные защищенные паролем учетные записи, имеют доступ к своим учетным записям на сайте www.StrikePlagiarism.com, куда загружают текстовые работы обучающихся. Обработка данных происходит на сервере антиплагиатной интернет-системы. Задачей пользователя является предоставить документы для анализа, ознакомиться с его результатами, и выдать руководителям работ студентов «Отчета Подобия» с указанием процента заимствованного текста.

Разработано Положение о системе «Антиплагиат в ЮКГУ им. М.Ауэзова» по оценке степени заимствования обучающимися при выполнении различных письменных работ. До 2018 года магистерские и докторские диссертации проходили проверку в Национальном центре научно-технической экспертизы г. Алматы (филиал в г.Шымкент).

Выпускники ОП обеспечены приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом индивидуальной траектории,

выдача общеевропейского приложения – Diploma Supplement. Представлены подтверждающие документы.

Выпускники ОП 5B073200 – Стандартизация и сертификация, 6M073200 – Стандартизация и сертификация обеспечены приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории, выдача общеевропейского приложения – Diploma Supplement. Представлены подтверждающие документы.

По выпускникам ОП «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» по каждому выпускному курсу собираются отзывы работодателей. Таким образом отслеживаются недостатки ОП, сильные и слабые стороны элективных дисциплин. За отчетный период в среднем процент трудоустройства выпускников образовательной программы составляет 85-87%, их трудоустройство отслеживается кафедрой. Многие организации отправляют положительные отзывы по завершению профессиональных практик и выпускники получают ходатайство о дальнейшем трудоустройстве.

Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников ОП 5B073200, ОП 6M073200 проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с работодателями г. Шымкент и региона. Трудоустраиваемость выпускников составляет свыше 100%. По выпускникам данной ОП собираются отзывы работодателей. Работа с выпускниками вуза включает в себя реализацию трех основных программ для получения комплексной консультационной помощи специалистов по следующим вопросам: технология поиска работы, отработка навыков самопрезентации, правила составления резюме, техника ведения телефонных переговоров с работодателем, и т.д. Подтверждено в ходе внешнего визита при изучении документации кафедры, интервью с работодателями и выпускниками.

Сотрудничество кафедры с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Работодатели - АО «Шымкентмай», ТОО «Мадина», ТОО «Ел стандарт», ТОО «ПетроКазахстанОйлПродакшн», ТОО «Карлскрона», ТОО «БалТекстиль», ТОО СП «Инкай (Казатомпром)», Департамент Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан по Туркестанской области», РГП ФШТ «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», ТОО «Казмедприбор», ТОО ОПС СМ «Туран Бизнес Групп» и т.д.

Для повышения качества учебного процесса в штат кафедры ежегодно в качестве совместителей, приглашаются руководители территориальных органов в области стандартизации и сертификации. Так, за отчетный период в штате кафедры на 0,25 ставки работали и работают директор филиала РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» (2014-2016 гг Ажимуратова А.С.), 2016-2018гг Бейсеев С. А. Руководитель Департамента Комитета технического регулирования и метрологии РК Егембердиев У.К. с 2014 года.

Также, выпускники-работодатели «5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M073200 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», привлекаются в качестве председателей, членов ГАК, рецензентов дипломных работ. Так, Председателями ГАК за отчетный период были Бейсеев С.А. (2015-2016, 2016-2017 уч. год), Бабишбаев И.С. (2017-2018 уч. год), выпускники ОП. В 2018-2019 уч. году в качестве Председателя ГАК, заявлены 3 кандидатуры (все выпускники ОП): Жолдасбекова Г.Ш. – инженер по стандартизации отдела стандартизации АО «Шымкентмай», Мадьярова Г. – инженер по стандартизации «ПетроКазахстан ОйлПродакшн», Маханбетова А. – ведущий специалист филиала РГП «Казахстанского и институт стандартизации и сертификации» по г. Шымкент. В качестве рецензентов дипломных работ за отчетный период были приглашены 70% выпускников ОП, работающих на различных предприятиях г. Шымкента и Южного региона, которые дали оценку качества разработки выпускных работ.

Сотрудничество кафедры с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству исследовательскими практиками, рецензированию магистерских работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов. За отчетный период на кафедру, приглашены работать 4 магистра. Также, выпускники ОП, привлекаются в качестве председателей, членов ГАК, рецензентов дипломных работ. Востребованность выпускников ОП 6M073200 для предприятий и организаций региона позволяет иметь широкую базу для исследовательских практик и тесно сотрудничать с работодателями по вопросам решения для них различных задач по внедрению международных систем управления, разработки различных видов и категорий стандартов, путем улучшения качества подготовки выпускников через оценку работодателями работы практикантов-магистрантов ОП, участия в формировании и согласовании КЭД, рекомендаций в виде отзывов и рецензий на ОП, согласование учебных планов, выполнения магистерских работ по заказам предприятий и т.д. Также, в открытых в социальных сетях на страничках специальности идет тесное контактирование с выпускниками ОП, которые дают свои рекомендации обучающимся ОП, рассказывают о

своих достижениях, местах работы и т.д.

Вся информация подтверждена в ходе внешнего визита при изучении документации кафедры, интервью с работодателями и выпускниками.

Положительная практика:

- высокий процент трудоустройства выпускников по ОП 5В073200, ОП 6М073200;

- тесное сотрудничество с выпускниками ОП, которые уже в качестве работодателей активно участвуют в повышении качества подготовки студентов по ОП;

- практическая направленность тем курсовых и дипломных работ, связанных с наличием научной направленности, выполняемых на кафедре финансируемых научных проектов;

- актуальные темы магистерских диссертаций на основе тесной взаимосвязи с научными направлениями кафедры, потребностями работодателей и приоритетными задачами системы стандартизации и сертификации;

- наличие большого количества договоров с предприятиями всех отраслей экономики, которые служат, как базы профессиональных практик, так и трудоустройства выпускников

- наличие в составе кафедры в качестве совместителей руководителей территориальных органов в области стандартизации и сертификации

- увеличение контингента студентов ОП, в том числе иностранных студентов

Области для улучшения (для бакалавриата):

Для привлечения своего абитуриента активизировать работы по профориентационной работе среди выпускников колледжей по данной специальности, как потенциальных студентов ОП.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика вуза направленная на отбор и прием на работу преподавателей с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний строится на квалификационных и лицензионных требованиях МОН РК. Представлены документы «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений» МОН РК и Процедура ЮКГУ ПР 6.02-2018 (версия 08) «Менеджмент персонала». Отбор кандидатов на замещение должностей проводится на заседании конкурсной комиссии вуза. В отчетный период

вышеуказанной конкурсной комиссией было проведено 21 конкурса, где на вакантные должности были избраны заведующие кафедрами, профессора, доценты, старшие преподаватели и преподаватели. 60% ППС ОП составляют выпускники кафедры, что отражает правильно выстроенную кадровую стратегию вуза. Постоянный мониторинг и регистрация достижений сотрудников используется для внутреннего рейтинга и дифференцированной оплаты труда с целью стимулирования более высокой продуктивности и качества ППС.

Представлен документ «ЮКГУ ПР 6.02-2018 (версия 08) «Менеджмент персонала», по которому ежегодно проводится аттестация ППС. Постоянный мониторинг и регистрация достижений сотрудников используется для внутреннего рейтинга и дифференцированной оплаты труда с целью стимулирования более высокой продуктивности и качества ППС.

Усиление кадрового потенциала реализуется через программы повышения квалификации и профессионального развития ППС, участие в семинарах и конференциях на республиканском и международном уровнях, прохождение научных стажировок за рубежом, организацию курсов и лекций ведущих международных экспертов и других мероприятий.

Вопросы приема на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения, права и обязанности ППС указаны в должностных инструкциях, с которыми каждый ППС знакомится под роспись при приеме на работу. Отдельные вопросы включены в содержание договора о приеме на работу.

К реализации образовательной программы допускаются преподаватели, которые прошли конкурс на вакантные места преподавателей, старших преподавателей, ассоциированных профессоров (доцентов), профессоров соответствии с требованиями «Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Конкурс на эти вакантные должности объявляется заранее. В объявлениях содержатся требования к вышеперечисленным должностям в соответствии с квалификациями, отраженных в Правилах.

Анализ качественного состава ППС профилю ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» показывает соответствие их базового образования, шифра специальности ученой степени/ ученого звания: 1) по перечню преподаваемых дисциплин 2) наличием сертификатов, удостоверений по повышению квалификации на различных курсах, семинарах, академической мобильности 3) практического стажа на предприятиях и в организациях в области стандартизации, сертификации и управления качеством. Подтверждено, при изучении документации кафедры (штатное расписание, копии документов об образовании, планов повышения квалификации, наличие сертификатов по повышению квалификации, интервью с ППС ОП.

Подтверждено, при изучении документации кафедры (штатное расписание, копии документов об образовании, планов повышения квалификации, наличие сертификатов по повышению квалификации, наличие сертификатов по повышению квалификации, интервью с ППС ОП).

Для реализации образовательной программы для специальности 5В073200 -«Стандартизация и сертификация» имеется штат преподавателей, которая обеспечивает научно-педагогическими кадрами, имеющими, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов. Качественный состав ППС ОП с 2014 г. является достаточно стабильным по острепенности. Укомплектованность ОП штатным ППС составляет 100%.

Количество ППС, обслуживающих ОП - 12 человек, из них 1 доктор наук, 3 кандидата наук, 2 доктора PhD, 5 – магистров, 1 без степени, острепенность – 50 %.

По количественному и качественному составу ППС образовательной программы соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, национальным нормативным требованиям МОН РК к ППС, как по контингенту студентов ОП, так и по острепенности.

Для реализации образовательной программы для специальности 6М073200 -«Стандартизация и сертификация» имеется штат преподавателей, которая обеспечивает научно-педагогическими кадрами, имеющими, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента магистратов.

Согласно квалификационным требованиям МОН РК, для чтения лекций в магистратуре, привлекаются преподаватели, имеющих ученую степень д.т.н., к.т.н., доктора PhD, а также представители ведущих предприятий и организаций по профилю специальности. По ОП 6М073200 на кафедре задействованы – к.т.н., доцент, заведующая кафедры Тулекбаева А.К., д.т.н., профессор Бекибаев Н.С., к.т.н., доцент Ешанкулов А.А., доктор PhD Азимов А.М., доктор PhD Калдыбаева Б.М., руководитель Департамента технического регулирования и метрологии по Туркестанской области. Также, по обязательным компонентам ОП, цикла БД - История и философия науки, Иностранный язык (профессиональный), Педагогика, Психология занятия проводят к.т.н., доценты по профилю этих читаемых дисциплин острепенность – 100 %, что подтверждает требования по наличию профессорско-преподавательского состава в соответствии с квалификационными требованиями МОН РК к лицензированию образовательной деятельности послевузовского образования. Оценка ППС ОП в плане наличия у них серьезных научных разработок, хоздоговоров, в

том числе финансируемых по линии МОН РК по профилю образовательной программы заслуживает высокую оценку. В качестве доказательств, представлены договора с предприятиями, организациями, направления научных школ, действующих на кафедре, патенты. Результаты этих исследований послужили материалом для магистерских диссертаций.

Численность ППС по ОП планируются исходя из контингента обучающихся, учебной нагрузки на одного штатного преподавателя. Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с рабочим учебным планом специальности и контингентом студентов. Распределение производится с учетом квалификации преподавателей. Планирование работы ППС осуществляется, согласно правил по планированию учебной нагрузки. Закрепление учебных дисциплин по кафедрам оформляется приказом ректора. В ходе изучения документации кафедры при внешнем визите Приведенная в отчете информация о педагогической нагрузке ППС за отчетный период была подтверждена в ходе внешнего аудита и изучения документации по ОП.

Учебную нагрузку ППС распределяет заведующий кафедрой на основе результатов регистрации обучающихся на дисциплины. При регистрации на дисциплины и распределении нагрузки учитывается научная степень, научное звание, должность, базовое образование, повышение квалификации преподавателя. До начала регистрации преподаватель подает заявку на дисциплины, по которым он планируют участвовать в регистрации и указывать своих ассистентов при необходимости проведения лабораторных и практических занятий. Информацию о ходе регистрации и объеме нагрузки преподаватель получает из личного кабинета.

Баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью ППС обеспечивается решением кафедры. Преподаватели, ведущие на кафедрах, научную и научно-исследовательскую работу по остальным видам работ могут иметь меньшее количество часов аудиторных занятий, учебной нагрузки. Вся информация, приведенная в отчете о самооценке по данному стандарту, подтверждена в ходе внешнего аудита при изучении документации кафедры.

Баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью ППС обеспечивается решением кафедры. Преподаватели, ведущие на кафедрах, научную и научно-исследовательскую работу по остальным видам работ могут иметь меньшее количество часов аудиторных занятий, учебной нагрузки. Вся информация, приведенная в отчете о самооценке по данному стандарту, подтверждена в ходе внешнего аудита при изучении документации кафедры.

Преподавательский состав по ОП осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме, утвержденными деканом факультета и проректором по Уи УМР, согласованная руководителями отделов, отвечающих за учебную нагрузку, НИР, методической работе, повышения квалификации.

Индивидуальный план работы преподавателя обсуждается на заседании кафедры.

В индивидуальном плане ППС отражена деятельность преподавателя по учебной, методической, научно-исследовательской, организационно-методической работы, воспитательной и профориентационной работы в соответствии с миссией и политикой в области качества вуза и кафедры. Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями.

В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей. На кафедре имеются индивидуальные планы преподавателей, протоколы, отчеты учебно-методической комиссии кафедры, составленные за отчетный период. Документы оформлены в соответствии со стандартами ЮКГУ. Практическая деятельность ППС кафедры выражается в выполнении научных проектов, издании учебно-методической литературы, внедряемых в процесс обучения. Так, каталог элективных модулей образовательной программы обновляется за счет предложенных преподавателями элективных курсов.

Оценка деятельности преподавателей проводится через регламентированную процедуру ЮКГУ ПР 8.05-2014 (версия 03) «Рейтинговая оценка деятельности ППС, кафедр, факультетов и работников» основными задачами которой, являются получение единых рейтинговых критериев для оценки и контроля уровня результативности работы ППС, кафедр, факультетов и работников в плане качественной реализации образовательных услуг. Статистика отчетных лет показывает, что 100% преподавателей, согласно ежегодного рейтинга, подтвердили соответствие занимаемой должности, 80% ППС ежегодно получают надбавку, согласно результатов оценки. Надбавка, в зависимости от набранных баллов, составляет от 5000 тенге до 20000 тенге ежемесячно к заработной плате. По результатам 2015-2016 уч. года кафедра «Стандартизация и сертификация», согласно рейтинговой оценки Процедуры ЮКГУ ПР 8-05-2014, которая складывается из рейтингов кафедр, входящих в структуру факультета, получила звание «Лучшая кафедра ЮКГУ им. М. Ауэзова». Это свидетельствует об эффективном механизме рейтинговой оценки деятельности ППС в ЮКГУ им. М.Ауэзова и наличии в университете благоприятных условий для профессионального развития преподавателей. Подтверждено в ходе внешнего аудита и изучения документации по ОП 6М073200.

По ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, количества публикаций преподавателей. На кафедре имеются индивидуальные планы преподавателей, протоколы, отчеты учебно-методической комиссии кафедры, составленные за отчетный период. Документы оформлены в

соответствии со стандартами ЮКГУ Практическая деятельность ППС кафедры выражается в выполнении научных проектов, издании учебно-методической литературы, внедряемых в процесс обучения. Так, каталог элективных модулей образовательной программы обновляется за счет предложенных преподавателями элективных курсов. Примерами выполнения научно-исследовательской нагрузки в отчетный период являются издание 8 монографий, 256 статей, из них 18 - в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором, в журналах, рекомендованных в ККСОН, 19 акта внедрения результатов НИР в учебный процесс, 18 - в производство, 10 финансируемых темы (Приложения 30,34,35). Результаты НИР ППС ОП внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, выполнения магистерских диссертаций, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. ППС кафедры имеют Индекс Хирша. Например, к.т.н., доцент Тулекбаева А.К. индХ1, PhD доктор Калдыбаева Б.М. индХ1, Алтынбеков Р.Ф. индХ1

Это свидетельствует об эффективном механизме рейтинговой оценки деятельности ППС в ЮКГУ им. М.Ауэзова и наличии в университете благоприятных условий для профессионального развития преподавателей. Подтверждено в ходе внешнего аудита и изучения документации по ОП 6M073200.

Большое значение в университете уделено внутренней оценке качества образования. Степень вовлеченности ППС ОП во внутреннюю систему обеспечения качества высокая, так как многие ППС ОП являются членами коллегиальных органов управления на уровне факультета и вуза. Так, 3 преподавателя ОП являются членами Совета факультета «Механика и нефтегазовое дело» (Тулекбаева А.К., Ешанкулов А.А., Отуншиева А.Е.), 1 преподаватель входит состав Методического совета факультета (Калдыбаева Б.М.), 2 ППС являются внутренними аудиторами вуза (Калдыбаева Б.М., Тулекбаева А.К.), заведующая кафедрой Тулекбаева А.К. является членом координационного совета вуза, председатель экспертной комиссии по проверке ОП факультета. Подтверждено в ходе внешнего аудита и изучения документации кафедры.

В ЮКГУ разработаны и реализуются механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания. Это открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и т.д. Мониторинг эффективности и качества преподавания, включает в себя: посещение занятий заведующими кафедрами; взаимопосещение; проведение открытых занятий; проверка занятий по линии организационно-методической комиссии по контролю за качеством образовательного процесса; проведение конкурсов. В университете ВКК осуществляется на трех уровнях: на уровне ректората, деканата и кафедры на основе годовых планов и графиков проверок. На кафедрах ВКК организует заведующий кафедрой. ВКК на уровне факультета/высшей школы осуществляет инспекционная комиссия факультета/высшей школы. Результаты оценки

качества, запланированного в графике внутрикафедрального контроля занятий ППС, фиксируются в Листе наблюдения и оценки качества учебных занятий, с последующей регистрацией их в журнале регистрации Листов наблюдений и оценки занятий ППС соответствии с процедурой ЮКГУ ПР 8.04-2015. Логическим продолжением внутренней экспертизы качества преподавания стали *социологические опросы*, в ходе которых студенты дают оценку качеству проведения занятий конкретным преподавателем. Например, в отчетный период по результатам опроса «Преподаватель глазами студентов» был составлен рейтинг преподавателей ОП. Преподаватели кафедры повышают свой профессиональный уровень, посещая обучающие семинары, конференции, участвуя в мероприятиях разного уровня. Подтверждено в ходе внешнего аудита и изучения документации кафедры.

В ЮКГУ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, преподавателей и сотрудников.

Важным элементом Политики по противодействию коррупции в области обеспечения качества ОП является неукоснительное соблюдение ППС и персонала требований Правил академической честности в ЮКГУ.

Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению Правил академической честности. Ежеквартально проводится встреча декана со старостами групп, где обсуждаются вопросы этики. Заведующий кафедрой и декан факультета принимает студентов по наболевшим вопросам в любое время.

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены номера телефонов доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайта университета www.ukgu.kz открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся или преподаватель. Ежегодно на заседаниях кафедры проводится анализ результатов анкетирования «Преподаватель глазами студентов», для принятия мер, в случаях возникновения негативных фактов. Информация подтверждена при внешнем аудите, интервью со студентами, выпускниками, ППС ОП, с руководством университета – ректором, проректорами, руководителями подразделений.

Положительная практика:

- наличие в вузе системы рейтинговой оценки деятельности ППС, кафедр, факультетов и работников, на основании которой, ежегодно ППС получают надбавку, согласно результатов оценки. В зависимости от степени участия ППС получают надбавку к своей основной заработной плате. По ОП 70% ППС получают надбавку по результатам своей работы

- высокий уровень научных разработок, публикаций, актов внедрения результатов НИР в учебный процесс, наличия патентов и свидетельств об интеллектуальной собственности. Наличие у ППС ОП публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, 3 ППС имеют Индекс Хирша -1 .

- активная работа ППС ОП по разработке и изданию УМЛ, в том числе учебников, учебных пособий по направлению стандартизация, сертификация и управления качеством. Ежегодно до 25-30 УМЛ

- привлечение зарубежных лекторов к чтению лекций

- 50% ППС ОП привлечены к ведению занятий на английском языке

Области для улучшения:

1. Рекомендуется активнее внедрять результаты НИР ППС кафедры в учебный процесс.

2. Для повышения процента оспепененности кафедры, рекомендуется направлять на целевое обучение в докторантуру в зарубежные вузы наиболее талантливых выпускников магистратуры, в том числе с привлечением ресурсов Болашак.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В ЮКГУ сформирована и действует эффективная система служб поддержки студентов для удовлетворения их образовательных, личных и карьерных потребностей. Так, начиная, с поступления студентов в вуз на выбранную им ОП, вся информация результатов его обучения сопровождается через офис регистрацию вуза, студенческую канцелярию, службы консультирования, включают эдвайзеров кафедры, администратора факультета, кураторов групп. В число служб сервиса, работающие на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся относятся и наличие: 6 общежитий, в которых имеются компьютерные классы, подключение к Wi-Fi (общежитием, все желающие, обеспечиваются на 100%, начиная с 1, и заканчивая 4-го курса), столовых и медицинских пунктов, расположенных в каждом корпусе, спортивных объектов, объединенных в комплекс «Буревестник», плавательный бассейн «Спартак», компьютерные классы, которые имеются в каждом образовательном корпусе, ОИЦ, библиотеки в каждом корпусе. Механизм регулярного оценивания функционирования службы поддержки обучающихся включает отчеты на Ученом совете, ректорате и заседаниях руководителей структурных подразделений. Все студенты ЮКГУ прикреплены к городской поликлинике «Ай Нұры», в котором прием ведут врачи, практически всех направлений. Для раскрытия творческого потенциала студентов функционирует факультет общественных профессий (ФОП), где работают различные кружки. Для реализации научных и исследовательских потребностей студентов в вузе функционирует отдел НИРС, в котором действует студенческого научное общество, которые координируют научно-исследовательские работы студентов всех кафедр,

организовывает и проводит различные научные конкурсы, мероприятия, оказывает поддержку в открытии и функционировании студенческих стартапов и т.д. В 2017 году студентом 1 курса ОП 5B073200 был открыт Стартап-проект Досмуратов Даулет (ИП по оказанию консалтинговых услуг в области систем управления). Подтверждено при внешнем аудите, интервью со студентами, руководителями подразделений.

Центр обслуживания обучающихся – оказывает информационно-консультативную помощь обучающимся, Офис-регистратор – производит регистрацию обучающегося на учебные дисциплины, формирует академические группы и потоки, организует промежуточную и итоговую аттестацию, Финансовый отдел – ведет учет оплаты обучающихся за обучение, информирует обучающихся о порядке оплаты за обучение, о стоимости обучения, задолженности или переплате. Индивидуальная помощь и консультации студентов по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедр и декана факультета). Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно.

Для освоения образовательных программ выпускающие кафедры обеспечивают обучающихся информационно-справочными и методическими материалами: силлабусы по соответствующим дисциплинам, Учебно-методические комплексы /Учебно-методические пособия, методические указания по выполнению СРО и СРОП, а также описания и руководство к выполнению дипломных, и практических работ по модулям. С помощью эдвайзера обучающимся лично составляется индивидуальный учебный план, определяющий образовательную траекторию обучающегося на каждый учебный год. Эдвайзер назначается обучающимся на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения. Подтверждено при внешнем аудите, интервью со студентами, руководителями подразделений, изучения документации кафедры.

Общее руководство работой по организации и информационной поддержке внешней академической мобильности осуществляет Центр Болонского процесса и академической мобильности, совместно с координаторами факультета и кафедры. – организует курсы по изучению английского и немецкого языков и подготовку к сдаче международных экзаменов (TOEFL, IELTS). Оказывают помощь обучающимся и преподавателям в организации обучения за рубежом и координатор академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, сотрудников университета. Центр через традиционные средства информации и веб-ресурсы информирует факультеты и выпускающие кафедры о текущем состоянии внешнего сотрудничества, наличии договоров с вузами-партнерами, наборе участников программ

академической мобильности, также студенты могут получить всю необходимую информацию о грантах, списка необходимых документах, подать заявку онлайн на сайте университета <http://www.ukgu.kz>, в разделе «Академическая мобильность». Также проводится разъяснительная работа эдвайзеров с обучающимися по вопросам выбора обязательных и элективных дисциплин обучения в принимающем вузе в соответствии с индивидуальным планом учащегося на период обучения. Для признания результатов обучения по академической мобильности существует система перевода кредитов в ECTS. В вузе разработано Положение о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS. Информация подтверждена при внешнем аудите, интервью со студентами, выпускниками, ППС ОП. За отчетный период (2014-2017 гг) 10 студентам ОП, прошли как внутреннюю, так и внешнюю академическую мобильность (Приложение 19). По входящей академической мобильности студентка ЗКГУ им. Жангир-хана Ауелбек Г.Б. в осеннем семестре 2016-2017 уч.года прошла обучение по ОП на кафедре СиС. Интервью с руководством университета – ректором, проректорами, руководителями подразделений, а также со студентами и изучения документации кафедры.

В структуре ОИЦ – 8 отделов, 12 секторов, 20 читальных залов (в т.ч. 5 читальных залов в общежитиях), 5 абонементов. Площадь всех читальных залов университета составляет 2917,18 м², количество посадочных мест – 2283. Библиотека обслуживает свыше 12000 тыс. читателей. Доступ пользователям к документам фонда предоставлен на 6 абонементах и в 16 читальных залах. модель информационно-библиотечного обслуживания пользователей, технически и технологически интегрированная в информационное пространство и отражен в виде в электронного каталога, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю.. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

По дисциплинам ОП 5В073200 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», закрепленной за кафедрой, Количество учебной, учебно-методической и научной литературы 20207 экз, в том числе 12695 на государственном языке, 609 на английском, электронных 272 диска. На одного обучающегося по ОП в среднем 149 экз. По заявкам кафедры СиС ежегодно дополняется библиотечный фонд учебной литературы. Информационный центр, читальные залы располагают необходимым объемом соответствующей специальности литературы, включая нормативно-правовую, стандарты, ГОСТы, что находит свое отражение в методической обеспеченности дисциплин УМКД. Специфика специальности 5В073200 такова, что требуется постоянное пополнение в учебных и периодических изданиях. Преподаватели и студенты широко используют такие

периодические издания как: «Стандарты и качество», «Деловое совершенство», «Партнеры и конкуренты», «Мир измерений», «Методы оценки соответствия», «Методы менеджмента качества». Ежегодно по заявкам кафедры составляется список учебно-методической литературы для пополнением и обновлением дисциплин ОП. В 2017/2018 уч.г. на закупку учебной и научной литературой выделены средства в размере 237 млн.тенге.Вузом оформлена подписка на 2017/2018уч. г. на периодические издания в количестве 384 наименований, из них 196 наименований журналов и газет на государственном языке на общую сумму 47710843,19 тенге. Динамика использованных средств (тг.) на обновление библиотечного фонда за 2016-2018 г.г. показывает увеличение с 132282143 до 237365159 тенге.

Подтверждено при внешнем аудите, интервью со студентами, руководителями подразделений, изучения документации кафедры.

По дисциплинам ОП 6М073200 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», закрепленной за кафедрой, количество учебной, учебно-методической и научной литературы 3850 экз, в том числе 1950 на государственном языке, 3 на английском, электронных 31 диска. На одного обучающегося по ОП в среднем 481 экз. По заявкам кафедры СиС ежегодно дополняется библиотечный фонд учебной литературы. Ежегодно по заявкам кафедры составляется список учебно-методической литературы для пополнением и обновлением дисциплин ОП.

Для реализации ОП имеется соответствующее материально-техническое обеспечение. Основные учебные аудитории для студентов ОП, расположены в Учебном корпусе №2, общей площадью 4590 кв.м. в который входят лекционные ауд. - 4 (403Б-48 кв.м, 405Б-47кв.м, 407Б-33 кв.м, 409Б-49 кв.м), Аудитории для лабораторных работ – 2(404Б-42 кв.м, 408Б-42 кв.м), кабинет заведующего кафедрой – 1 (406Б- 33 кв.м), Кабинет преподавателей – 1(402Б)-32 кв.м, Методический кабинет – 1 (401Б) -16 кв.м. Учебно-вспомогательные помещения: библиотека –1 (552 кв.м), читальный зал – 1(90,10 кв.м), пункт питания – 1 (272,1 кв.м), аактовый зал -1 (530 в.м), спортивный зал – 1(508,95 кв.м), медобслуживание-1 (14,3 кв.м). Информационные ресурсы, сосредоточены в 308Б (14комп.), 310Б (17 комп.), мультимедийный кабинет -306Б, Межкафедральная лаборатория -118Б, площадью 693 м², в которой расположены как лекционные аудитории 118Б - 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10), так и лабораторные установки, используемые для выполнения лабораторных занятий по ряду дисциплин (Приложение 43). 404Б и 408Б – основные учебные лаборатории кафедры, оснащены 2 интерактивными досками и 17 компьютерами для использования студентами, магистрантами, ППС кафедры, имеющейся в наличии электронной нормативной базы (СТ РК, ГОСТы, международные стандарты и т.д.), в 2015 году была закуплена программа (российская) для выполнения 21 лабораторных работ по дисциплинам в области испытаний, контроля и безопасности продукции. Все лабораторные работы оснащены методическими указаниями по их выполнению на казахском, русском и

английском языке. Кафедрой практикуется проведение отдельных лабораторных и практических занятия в испытательной лаборатории «Конструкционные и биохимические материалы», Испытательный центр «Сапа», расположенных в этом корпусе.

Аудиторный и учебно-лабораторный фонд (компьютерные классы) соответствует контингенту студентов и содержанию подготовки ОП 5B073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям). В каждом компьютерном классе есть: паспорт, журнал по технике безопасности, аптечка, средства тушения пожара (огнетушитель и централизованная система пожаротушения). Подтверждено при внешнем аудите, интервью со студентами, ППС, руководителями подразделений, изучения документации кафедры.

Основу информационной инфраструктуры университета составляют обширный компьютерный парк и комплекс телекоммуникационных средств. В настоящее время компьютерный парк университета насчитывает 2475 компьютеров с лицензионными программными продуктами MSWindows и MSOffice, антивирусная защита, и т.д., из них 199 компьютеров используется в производственных структурах по обеспечению учебного процесса, 209 – в системе организационного управления вузом и 2067 компьютеров непосредственно задействованы в учебном процессе и имеют постоянный доступ к интернету, а также имеются 25 Wi-Fi зон, которые предоставляют свободный доступ в интернет студентам и сотрудникам университета. Телекоммуникационный узел университета состоит из 20 серверов и коммуникационного оборудования, которые связывает все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до Gigabit Ethernet (1Гб/сек).

В целом ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов и преподавателей. Подтверждено при внешнем аудите, интервью со студентами, ППС, руководителями подразделений.

Ежегодно материально-техническая база модернизируется за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, проведения оптоволоконных сетей. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится в соответствии со стратегией развития, миссией и целями университета. По ОП 5B073200 за отчетный период на обновление и расширение материально-технической базы выделено 13000000 тенге, на которые были приобретены необходимые материально-технические средства.

Положительная практика:

- наличие отдела стандартизации и метрологии в составе научно-исследовательского управления вуза, который обеспечивает студентов ОП, а также других студентов технического направления необходимыми национальными и международными стандартами

- наличие условий для инклюзивного образования, которые реализуются через индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса, при проведении всех видов занятий, который отражен в силлабусе по каждой дисциплине. По ОП 5В07320 обучаются студенты, которые официально имеют группу инвалидности - по болезни сердца, перенесенной травмы головного мозга, сахарного диабета. Для них предусмотрены возможности свободного посещения занятий при обострении или ухудшении здоровья, сдачи СРО, экзаменов в той форме, которая им удобна.

- соответствие материально- технической базы целям, содержанию образовательной программе.

- развитая информационная инфраструктура
-наличие автоматизированной информационной системы ИСВУЗ, образовательного

- открытый доступ к информации: Wi-Fi покрытие библиотеки, открытый (в том числе удаленный) доступ к печатным и электронным ресурсам ОИЦ для обучающихся и ППС университета

наличие сайта кафедры, факультета, ИПВО и ЮКГУ, которые позволяют получить достоверную информацию о ходе учебного, научного, методического, научного процессов по образовательной программе

Области для улучшения:

В Стратегическом Плане развития кафедры СиС на 2020-2025 г.г. следует предусмотреть мероприятия, касающиеся обновления и расширения материально-технической базы ОП

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Основную информацию абитуриенты, студенты, ППС, общественность может получить через сайт вуза www.ukgu.kz, в разделе факультеты/ВШ, которые объединяют информацию по кафедрам, входящих в состав факультета/ВШ. Имеется информации по кафедре «Стандартизация и сертификация», реализующая ОП 5В073200, ОП 6М073200 представлена актуальная информация о специфике образовательных программ – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, кадровом составе (ППС), достижениях обучающихся, онаучной деятельности кафедры, международном

сотрудничестве, контакты ППС, данные о требованиях к поступлению на ОП, форме и периоде обучения.

На сайте кафедры представлена информация о профессорско-преподавательском составе кафедры.
<http://mmg.ukgu.kz/ru/content/standartizaciya-i-sertifikaciya-pps>

Представлены модульные образовательные программы «Системы обеспечения качеством продукции, процессов и услуг» и «Научные аспекты систем стандартизации и сертификации»
<http://mmg.ukgu.kz/kk/content/modulnaya-obrazovatel'naya-programma-0>.

Представлены каталоги элективных дисциплин
<http://mmg.ukgu.kz/kk/content/katalog-elektivnyh-disciplin>.

График учебного процесса представлен на странице:
<http://mmg.ukgu.kz/ckfinder/userfiles/files/%D0%93%D0%A3%D0%9F%202018-2019%20%D1%80%D1%83%D1%81.PDF>

На сайте www.ukgu.kz представлена следующая информация: общая информация о вузе; формах обучения, порядке поступления в вуз; материалы по организации учебного процесса; справочные материалы об ОП (КЭД), список изучаемых дисциплин, список ППС кафедры, презентации, в которых содержится информация о специальностях) материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах вуза; электронно-библиотечные ресурсы. Информация на нем представлена на казахском, русском и английском языках. Ежегодно, информация об ОП, актуализированная согласно изменениям, которые произошли в течении года размещается на информационных стендах, доступных всем заинтересованным сторонам и различных буклетах, рекламного характера, которая распространяется в течении всего учебного года в процесс проведения профориентационной работы, в котором содержится вся необходимая информация об ОП. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета.

Научные направления и наименование НИР кафедры освещены на сайте <http://mmg.ukgu.kz/ru/content/nauka>:

1. Тематика НИР выполняемая по госбюджетным темам (тематическому плану университета);
2. Тематика НИР, выполняемая по грантам;
3. Тематика НИР, выполняемая по хозяйственным договорам.
4. Публикуемость результатов научно-исследовательской работы факультета «Механика и нефтегазовое дело»

По международному сотрудничеству представлена информация по приглашенному профессору: «Международное сотрудничество-основа повышения качества образовательных программ»:
<http://mmg.ukgu.kz/ru/content/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo-osnova-povysheniya-kachestva-obrazovatelnyh-programm>

Перечень специальностей с указанием профильных предметов единого национального тестирования или комплексного тестирования (для выпускников школ), Перечень специальностей с указанием общепрофильных и профилирующих дисциплин комплексного тестирования (для выпускников колледжей), График консультаций по общепрофильным и профилирующим дисциплинам комплексного тестирования (для выпускников колледжей) представлен на странице факультета механики и нефтегазового дела <http://mmg.ukgu.kz/ru/content/abiturientam>

Информация об общежитиях представлена на странице <http://mmg.ukgu.kz/ru/content/abiturientam>

Сведения об участии в конференции представлены на странице <http://mmg.ukgu.kz/ru/content/studencheskaya-nauchnaya-konferenciya>

Сведения о проводимых мероприятиях воспитательного направления представлены на странице <http://mmg.ukgu.kz/ru/content/preduprezhdenie-i-borba-s-terrorizmom-i-religioznym-ekstremizmom>

Замечания:

На сайте отсутствует План развития ОП, недостаточно информации о показателях трудоустройства, карьерном росте выпускников ОП.

Области для улучшения:

На страничке кафедры разместить План развития ОП, информацию о показателях трудоустройства, карьерном росте выпускников ОП.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - полное соответствие.

Области для улучшения (для бакалавриата):

Продолжить работу по информированию обучающихся о принципах Кодекса чести студентов

Области для улучшения (для магистратуры):

Активизировать работы по получению лицензии по специальности докторантуры направления 6D073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Области для улучшения:

При разработке ОП приема 2019 года в Паспорт ОП следует включить раздел область применения ОП, а также учесть требования профстандарта

Стандарт 3. студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие.

Замечания:

В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в недостаточной степени информированы о результатах анкетирования и планом корректирующих мер.

Области для улучшения (для бакалавриата):

1. В соответствии с новыми НПА МОН РК предусмотреть возможность регистрации студентов на смежные образовательные программы для развития системы дополнительных компетенций Minor

2. Следует активнее привлекать студентов к научной работе, проводимой на кафедре в рамках предоставляемых грантов и договоров с предприятиями и организациями.

Области для улучшения (для магистрантов):

1. Активизировать внешнюю мобильность магистрантов ОП.

2. Развивать дудипломные программы.**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.*****Области для улучшения (для бакалавриата):***

Для привлечения своего абитуриента активизировать работы по профориентационной работе среди выпускников колледжей по данной специальности, как потенциальных студентов ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие.***Области для улучшения:***

1. Рекомендуются активнее внедрять результаты НИР ППС кафедры в учебный процесс.

2. Для повышения процента оетененности кафедры, рекомендуется направлять на целевое обучение в докторантуру в зарубежные вузы наиболее талантливых выпускников магистратуры, в том числе с привлечением ресурсов Болашак.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.***Области для улучшения:***

В Стратегическом Плате развития кафедры СиС на 2020-2025 гг. следует предусмотреть мероприятия, касающиеся обновления и расширения материально-технической базы ОП

Стандарт 7. - Информирование общественности - значительное соответствие.***Замечания:***

На сайте отсутствует План развития ОП, недостаточно информации о показателях трудоустройства, карьерном росте выпускников ОП.

Области для улучшения:

На страничке кафедры разместить План развития ОП, информацию о показателях трудоустройства, карьерном росте выпускников ОП.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
03.03.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 4 марта 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал ауд. 340
10:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, ауд.312
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, ауд.312
15:40-15:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
15:50-16:35	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, ауд.312
16:35-17:20	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, ауд.312
17:20-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222

17:30- 18:15	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	ЦОС
18:15-19:00	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, ауд.312
19:00-19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
19:10-19:55	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, ауд.312
19:55 – 20:15	Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
20:15 – 21:15	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
21:15-21:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
21.30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 5 марта 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-10.00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
10:00-10:30	Посещение офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 3-й этаж
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал ауд.340
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., прфессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садиебекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК

8.	Хусанов Нуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
13.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о. начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
---	--------	------------	------------------------

1.	Нарманов Мырзабай Мырзалиевич	Декан факультета механики и нефтегазового дела	к.х.н., доцент
----	----------------------------------	---	-------------------

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет механики и нефтегазового дела			
1.	Тулукбаева Айжамал Конисбаевна	Зав. кафедрой «Стандартизация и сертификация»	к.т.н., доцент

Бакалавриат

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Факультет механики и нефтегазового дела</i>			
ОП 5В073200 – Стандартизация и сертификация			
1.	Бекибаев Нурмаханбет Сейтмаханбетович	Профессор, Стандартизация и сертификация	Доктор технических наук, профессор
2.	Қалдыбаева Ботагөз Мырзахметовна	Доцент, Стандартизация и сертификация	PhD доктор
3.	Кенжеханова Мереке Батырхановна	Старший преподаватель, Стандартизация и сертификация	Магистр технических наук
4.	Тоқтабек Айжан Әлімбекқызы	Старший преподаватель, Стандартизация и сертификация	Магистр технических наук

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Әділханқызы Назерке	2
2.	Насыр Сунақайратқызы	2
3.	Ниязбек АйданаСәкенқызы	2
4.	Төлешова Ақерке Мұсабекқызы	3
5.	Құралбекова Аманда Берікқызы	3
6.	Әділбекова Қарлығаш Бауыржанқызы	3
7.	Атабаева Айгерым Усипбекқызы	3
8.	Жақсылық Камшат Нұрланқызы	3
9.	Жакипова Наргиза Батировна	3

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
Факультет механики и нефтегазового дела			
ОП 5В073200 – Стандартизация и сертификация			
1.	Маханбетова Айнур Сакеновна	Стандартизация и сертификация, 2010г.	РГП ШТФ «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», ведущий специалист
2.	Әжібек Сымбат Қайратқызы	Стандартизация и сертификация, 2018г.	Орган по подтверждению соответствия строительной продукции ТОО «Ел стандарт», специалист по стандартизации
3.	Дүйсенов Ғалымжан Мухамеджанович	Стандартизация и сертификация, 2013г.	ТОО «Medcomfort», инженер по стандартизации и сертификации
4.	Пахынбетов Абай Сатыбалдиевич	Стандартизация и сертификация, 2008г.	Зам.директор по учебной и воспитательной работе, интернат №4

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Бейсеев Сакен Анварбекович	Директор ШТФ РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», мкр. Северо-Восток 303В
2.	Кайрбекова Гульнар Сатыбалдиевна	Директор органа по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Туран Бизнес Групп», г.Шымкент, ул. Байтурсынова 18

Магистратура

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет механики и нефтегазового дела			
ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация			
1	Алтынбеков Рустем Феликсович	доцент, Стандартизация и сертификация	Кандидат технических наук
2	Ешанкулов Амирхан Айткулович	доцент, Стандартизация и сертификация	Кандидат технических наук
3	Азимов Абдугани Муталович	старший преподаватель, Стандартизация и сертификация	PhD доктор

МАГИСТРАНТЫ

№	Ф. И. О.	Курс
1	Әжіметов Әзізбек Әділбекұлы	2
2	Қазіева Динара Орынбасарқызы	1
3	Базарбек Айсана Әмірбекқызы	1
4	Таласова Надира Мухтарқызы	1
5	Тықиева Айгерім Джаппаровна	1

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
Факультет механики и нефтегазового дела			
ОП 6М073200 – Стандартизация и сертификация			
1	Орманова Гаухар Мейрбековна	Стандартизация и сертификация, 2011г.	ТОО «KARLSKRONA LC AB», инженер-метролог
2	Жолдасбекова Гаухар Шаяхметовна	Стандартизация и сертификация, 2009г.	АО «Шымкентмай», инженер по стандартизации

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Бейсеев Сакен Анварбекович	Директор ШТФ РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», мкр. Северо-Восток 303В
2	Қайрбекова Гүльнар Сатыбалдиевна	Директор органа по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Туран Бизнес Групп», г. Шымкент, ул. Байтурсынова 18

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Модульно-образовательная программа по ОП бакалавриата.
2. Рабочий учебный план (за три года).
3. Каталог элективных дисциплин.
4. УМКД, силлабусы.
5. Штатное расписание кафедры.
6. Индивидуальные планы работы ППС.
7. Индивидуальный учебный план студентов.
8. Договора с базами практик.
9. Годовые отчеты кафедры.
10. Отчеты кафедры по науке.
11. Портфолио ППС (включая Сертификаты ПК за последние 5 лет, список публикаций, Отгиски статей с импакт-фактором, Резюме, презентации занятий, стажировки, грамоты, награды).
12. Протоколы заседаний кафедры за прошлый и текущий уч.год.
13. График взаимопосещений и открытых занятий на текущий уч.год.