



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТАРАЗСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.Х.ДУЛАТИ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B060200-Информатика,
6M060200-Информатика,
5B070300-Информационные системы,
6M070300-Информационные системы**

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Абдимомынова Алмагуль Шакирбеккызы
Руководитель экспертной группы,
Заведующая кафедрой «Экономическая теория и государственное управление»
Кызылординского государственного университета им. Коркыт-ата



Зуев Юрий Анатольевич
Международный эксперт
Профессор кафедры «Информационной безопасности» МГТУ им. Н.Э. Баумана, доктор физико-математических наук



Исахова Париды Бакировна
Национальный эксперт
Заместитель декана Высшей школы менеджмента Алматы менеджмент университет, д.э.н.



Мусабеков Ерубай Абилкасимович
Национальный эксперт
доцент кафедры международного права
КазУМОиМЯ имени Абылай хана,
кандидат юридических наук



Жуманов Куаныш Серикбаевич
Представитель работодателей
Департамент Юстиции Жамбылской области,
Начальник управления обеспечения исполнительного производства



Затыбеков Айдос Сәкенұлы
Представитель студентов
Студент 3-го курса факультета Экономика и право
Таразского инновационно-гуманитарного университета специальность «Юриспуденция»

КООРДИНАТОР IQAA

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В060200-Информатика» в ТарГУ имени М.Х. Дулати по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Абдимомышова Алмагуль Шакирбеккызы
 Зуев Юрий Анатольевич
 Мусабеков Ерубай Абилкасимович
 Исахова Париди Бакировна
 Жуманов Куаныш Серикбаевич
 Заттыбеков Айдос Сәкенұлы



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6М060200-Информатика» в ТарГУ имени М.Х. Дулати по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Абдимомынова Алмагуль Шакирбеккызы
 Зуев Юрий Анатольевич
 Мусабеков Ерубай Абилкасимович
 Исахова Парида Бакировна
 Жуманов Куаныш Серикбаевич
 Заттыбеков Айдос Сәкенұлы



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B070300- Информационные системы» в ТарГУ имени М.Х. Дулати по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Абдимомынова Алмагуль Шакирбеккызы
 Зуев Юрий Анатольевич
 Мусабеков Ерубай Абилкасимович
 Исахова Париди Бакировна
 Жуманов Куаныш Серикбаевич
 Заттыбеков Айдос Сәкенұлы





Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6М070300- Информационные системы» в ТарГУ имени М.Х. Дулати по каждому стандарту

Стандарты	самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Абдимомынова Алмагуль Шакирбеккызы
 Зуев Юрий Анатольевич
 Мусабеков Ерубай Абилкасимович
 Исахова Париди Бакировна
 Жуманов Куаныш Серикбаевич
 Заттыбеков Айдос Сәкенұлы



СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	8
Основные характеристики вуза.....	9

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	10
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	23

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	25
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	30
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	38

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ Таразского государственного университета имени М. Дулати проходил в период с 29 по 30 апреля 2019 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором, который кратко дал общую характеристику и достижения вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета. Экспертами был проведен осмотр кафедр и филиалов кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, кафедральные научно-исследовательские лаборатории по направлениям аккредитуемых программ, офис регистрации, библиотека, департамент молодежной политики, учебно-методический департамент и др. Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Таразский государственный университет имени М.Х.Дулати – один из крупнейших государственных вузов Республики Казахстан.

Образовательная деятельность в ТАРГУ им. М. Х. ДУЛАТИ ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD на русском и казахском языках. Университет осуществляет многопрофильную подготовку по 102 специальностям, в том числе: 60 по бакалавриату, 39 по магистратуры и по 3 докторантуры PhD. В ТарГУ обучаются обладатели образовательных грантов по всем направлениям подготовки. В университете функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку кадров по 5 военно-учетным специальностям.

В целях внедрения в учебный процесс новых образовательных технологий на базе компьютерной техники с использованием современных телекоммуникационных и информационных возможностей с 2006 г. в университете был создан и успешно работают «Отдел современных образовательных технологий» и «Отдел дистанционного обучения». В вузе 10 факультетов: факультет экономики и бизнеса; юридический факультет; факультет водного хозяйства, экологии и строительства; факультет нефти, газа и механики; технологический факультет; факультет информационных технологий, автоматике и телекоммуникаций; факультет гуманитарно-социальных наук; факультет инженерно-экономических специальностей (г. Каратау); факультет послевузовского образования; факультет заочного обучения.

В структуре этих факультетов функционируют 45 кафедр, включая и военную кафедру. Общий контингент обучающихся составляет более 12 тыс. человек в из них около 2 тысяч человек обучаются по государственному образовательному гранту.

Главным отличием университета является высокий научно-педагогический уровень профессорско-преподавательского состава. В ТарГУ им. М.Х. Дулати работает 600 штатных преподавателей, из них 1 академик НАН РК, 42 докторов наук, профессоров, 257 кандидатов наук, доцентов, 296 магистров и 21 PhD-докторов, что составляет более 51% от штатной численности преподавателей.)

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Кафедра «Информационные системы» Таразского государственного университета им. М. Ч. Дулати основана в 2013 году. Кафедра ведёт подготовку специалистов по специальности «Информационные системы» по очной и заочной формам обучения. Функционирует двухдипломная система обучения в магистратуре по специальности «Информационные системы» с Политехническим институтом Брагансы (Португалия) по научно-педагогическому направлению.

На кафедре задействовано более 20 сотрудников, острепенённость по кафедре составляет 47%. Из 19 штатных преподавателей имеют учёные степени доктора наук – 2, кандидата наук – 6, PhD – 1 и академическую степень магистра наук – 10. Ежегодно проводится работа по повышению квалификации профессорско-преподавательского состава кафедры. Кафедра имеет солидную материально-техническую базу, позволяющую эффективно осуществлять процесс обучения на современном уровне.

На база филиала ДБ АО Сбербанк России открыт и функционирует филиал кафедры ИС.

Отчёт по самооценке показывает высокий уровень образовательной программы и значительное внимание, уделяемое работе над ОП в Таразском государственном университете. Проведённые участниками экспертной группы посещения занятий и осмотр производственных баз университета подтвердили все основные положения отчёта по самооценке образовательной программы 5B070300 – «Информационные системы».

Отмеченные несомненные достижения ОП не исключают, однако, возможность её дальнейшего совершенствования. Сделанные замечания и рекомендации могут быть использованы для этих целей.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качеством

Анализ и доказательства:

Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, требованиям ГОС ПВО. Участие представителей от работодателей и студентов при разработке образовательных программ обеспечивает соответствие образовательных программ целям, ориентированным на миссию вуза, наличие чётко поставленных ожидаемых результатов обучения, возможности организации индивидуальных образовательных траекторий обучающихся.

Политика в области обеспечения качества образования определена миссией, стратегическим планом развития университета на 2016-2019 гг, целями и задачами университета и направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг и научных исследований. В целях обеспечения качества образовательных программ разработано «Положение о проектировании модульных образовательных программ», включающее процедуры разработки, экспертизы, утверждения и обновления образовательных программ, а также определяющее порядок взаимодействия структурных подразделений и зоны их ответственности.

ОП разрабатываются на кафедре. В состав разработчиков ОП специальности входят ППС выпускающей кафедры, представители работодателей, студенты старших курсов. ОП рассматриваются на Совете факультета, НМСУ, Учёном совете и утверждаются председателем Учёного совета университета. Подобная практика разработки ОП обеспечивает их эффективность, прикладную направленность, возможность своевременной модернизации. Образовательные программы составлены с чёткой практической ориентацией на послевузовскую работу обучающихся, что в значительной мере гарантирует трудоустройство выпускников.

Оценка эффективности ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами. Обновления в ОП могут быть также внесены в связи с необходимостью реализации определённых государственных программ или по инициативе стейкхолдеров. Для оценки качества ОП используются такие методы как организация круглых столов, анкетный опрос, расширенные заседания кафедры и факультета. Происходящие изменения в требованиях рынка труда к профессиональной подготовленности выпускников находят своё отражение в конкретных предложениях работодателей в виде внесения корректировок в содержание изучаемых дисциплин и профессиональных практик, обсуждаются на заседаниях кафедры, по результатам которых вносятся изменения в ОП.

На кафедре осуществляется проведение НИР по решению отраслевых проблем в сфере IT-предприятий. Результаты НИР ППС кафедры внедряются в производство и учебный процесс, подтверждены соответствующей документацией, публикуются в рейтинговых журналах РК и зарубежья, освещаются на конференциях международного, республиканского и регионального уровня.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества ОП поддерживается деятельностью 2 научных кружков, участием студентов в ГНИР, выполнением выпускных работ научно-исследовательской направленности, которые впоследствии представляются на научно-практические конференции и конкурсы проектов различного уровня.

В университете действуют «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТарГУ им. М. Х. Дулати». На кафедре ежегодно формулируются цели СВК, имеется ответственный по

СВК (менеджер по качеству), который регулирует все основные процессы в структурном подразделении.

В вузе принят «Кодекс корпоративной культуры профессорско-преподавательского состава и сотрудников». Планово и эффективно ведётся работа по противодействию коррупции – бича современного высшего образования в большинстве стран мира. Действует Дисциплинарная и антикоррупционная комиссия и Совет по воспитанию, а также Комиссия внутривузовского контроля. В состав комиссий входят руководители факультетов и департаментов, специалисты-правоведы, опытные педагоги, представители общественных организаций университета. На сайте университета открыт блок ректора, на который может обратиться любой обучающийся и преподаватель.

В ходе интервью с ППС выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза. В ходе интервью с работодателями выяснилось их активное участие в формировании образовательных программ. В ходе интервью со студентами обнаружилась их активность, заряженность на освоение ОП. Но ряд интервьюируемых затруднились с ответом на вопросы относительно информированности о результатах анкетирования.

В целом в вузе созданы хорошие перспективы для дальнейшего развития университета. Оценка по данному стандарту в целом положительная. Два замечания и несколько рекомендаций призваны служить дальнейшему совершенствованию ОП.

Замечания:

Не в полной мере обеспечивается обратная связь с обучающимися по результатам проводимых мероприятий в рамках внутренней системы обеспечения качества.

Области для улучшения:

Преподавание курса дискретных основ информатики следует возложить на выпускающую кафедру.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В вузе разработаны внутренние правила разработки и утверждения ОП, их нормы строго соблюдаются. Они закреплены в «Положении о проектировании модульных образовательных программ». Согласно этому положению проектирование ОП включает следующие этапы: Разработка и обсуждение ОП, осуществление рецензирования ОП, пересмотр

ОП для учёта предложений и замечаний, сформулированных работодателями, рекомендация к утверждению, процедура утверждения и обновления.

ОП по направлению подготовки разрабатывается на основе ГОСО РК и ТУП с учётом требований профессиональных стандартов и реализуется выпускающими кафедрами и факультетами университета. ОП специальности рассматривается на заседании кафедры, затем на Совете факультета. После принятия положительного решения Советом факультета вопрос о разработке ОП выносится на НМСУ. ОП утверждается председателем Учёного совета факультета. После утверждения ОП факультет, реализующий данную образовательную программу, размещает информацию о ней на сайте университета.

Структура и содержание рабочих и учебных планов соответствует типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин. Рабочий учебный план включает дисциплины, распределённые по трём блокам (общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины и профилирующие дисциплины) объединённые в модули, и содержит перечень дисциплин, количество кредитов, продолжительность семестров и формы контроля.

Каталог элективных дисциплин формируется из перечня всех учебных дисциплин, входящих в компонент по выбору, и разрабатывается кафедрой параллельно с рабочим учебным планом специальности. Цель и задачи изучения дисциплины соотносятся с общими целями образовательной программы и квалификационными требованиями к выпускнику специальности «Информационные системы» ГОСО РК.

На кафедре «Информационные системы» образовательная программа аккредитуемой специальности разрабатывается с участием работодателей. В частности, по предложению АО Сбербанк России включена дисциплина «Методы и средства проектирования ИС». Участие работодателей в разработке ОП осуществляется также через участие в производственных практиках, участие в работе и в составе государственных аттестационных комиссий, выступление в роли работодателей при приёме выпускников на работу.

Сроки обучения по уровням образования утверждены согласно Закону РК «Об образовании» и ведутся по 3 уровням: высшее базовое образование, высшее специальное образование, докторантура. На кафедре «Информационные системы» обучение ведётся по образовательной программе Информационные системы, срок обучения 4 года.

Разработка содержания ОП осуществляется по уровням подготовки, чётко видна направленность на явно ожидаемые результаты. Студентоцентрированность обучения является основополагающим принципом. Реализация образовательных программ подкреплена необходимым современным учебно-методическим и информационным обеспечением, соответствующим требованиям ГОСО, целям и задачам подготовки выпускников.

УМК дисциплин кафедры формируется в соответствии с «Положением о разработке учебно-методических комплексов специальностей и дисциплин». Рабочие учебные программы включают в себя цели и задачи учебной дисциплины, требования к уровню освоения дисциплины, наименование и содержание тем занятий, формы их проведения, содержание и формы контрольных мероприятий, список рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практика является составной частью основной образовательной программы. Организация и прохождение практики проходит в соответствии с «Положением о профессиональной практике». Виды и сроки практик устанавливаются образовательными стандартами специальностей, учебными планами, академическим календарём, содержание – программами практики, разрабатываемыми кафедрами. В ОП чётко определено место профессиональных практик: виды, базы, организации, результаты, эффективность.

Общие компетенции выпускника формируются на основе требований к общей образованности, социально-этическим компетенциям, экономическим и организационно-управленческим компетенциям, специальным компетенциям.

Учебные планы и программы обучения построены с учётом чёткого определения логической последовательности курсов дисциплин, которые направляют познавательную деятельность студента на достижение конечных целей учебного процесса – получение знаний, формирование умений и навыков в конкретной области профессиональной деятельности.

При разработке программ трудоёмкости учебной нагрузки студентов учтены все виды учебной деятельности, предусмотренные РУП, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, стажировки, практики и др. ОП направлена на содействие успеваемости студентов и их прогрессу.

Университет имеет все возможности по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий. Учебный процесс по ДОТ обеспечивается центром дистанционного обучения.

В вузе разработан механизм признания результатов обучения, освоенного в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения. Основой для перезачёта кредитов являются: «Рабочая инструкция для обучающихся по академической мобильности и совместным образовательным программам с применением дистанционных образовательных технологий», «Руководство по организации академической мобильности обучающихся», «Лист согласования дисциплин и кредитов обучающихся по программам академической мобильности», «Лист признания кредитов, полученных по программе академической мобильности», транскрипт обучающегося.

В связи с тем, что в настоящее время наряду с традиционными понятиями военной и государственной тайны появились коммерческая, юридическая, врачебная и личная тайны, в ОП должны быть отражены современные методы защиты информации. Появление шифров с

открытым ключом, не требующих предварительного обмена ключами как это было в шифровальном деле на протяжении столетий, неизмеримо расширило применение криптографических методов, переместив их из сугубо военной и дипломатической областей применения в широкий спектр гражданского применения. Методы защиты информации от несанкционированного доступа являются неотъемлемой составной частью современной информатики. В настоящее время руководству ОП следует внедрять в содержание ОП соответствующие дисциплины.

Замечания:

При разработке образовательных программ недостаточно учитываются современные тенденции, в частности в содержании ОП должны быть отражены современные методы защиты информации.

Области для улучшения:

1. Учитывая актуальность направления траектории ОП по системам информационной безопасности, рекомендуется более углублённое изучение дискретных основ информатики. Сюда входят: теория множеств, комбинаторика, современная прикладная алгебра, теория чисел, математическая логика и булева алгебра, теория графов, дискретная вероятность, теория алгоритмов. Такое большое число различных предметов при ограниченном числе академических часов требует тщательной оценки объёма и уровня изучения каждого предмета при включении его в ОП.

2. Включить в ОП спецкурсы по защите информации. В них обучающихся необходимо ознакомить с теоретическими основами классических симметричных систем шифрования, основанных на использовании общего секретного ключа, и современных систем с открытым шифрующим ключом и возможностью использования в этих системах электронной подписи. На практических занятиях следует ознакомить студентов с конкретными используемыми в настоящее время системами.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В основе подхода, используемого при разработке ОП в ТарГУ, лежит положение, согласно которому студент должен быть не только объектом, но и субъектом учебного процесса, т.е. должен активно участвовать в обсуждении, формировании и реформировании ОП. Без такого участия никакие реформы не могут быть достаточно эффективными. Для этого в ТарГУ существуют различные инструменты. Это и представительство студентов в учёных советах, и систематическое анкетирование студентов с

целью выяснения их удовлетворённости преподаванием, а также содействие администрации в организации и функционировании органов студенческого самоуправления.

Студенты университета имеют возможность быть вовлечёнными в принятии решений на уровне вуза, представлять интересы студенчества в корпоративных органах управления (советы университета), формировать образовательную траекторию. Участие студентов в управлении вузом осуществляется через участие в «Комитете по делам молодёжи» (КДМ), который является структурным подразделением университета в сфере реализации государственной молодёжной политики и представляет собой основной рычаг для студенческого самоуправления в университете. В состав КДМ входят: «Студенческий деканат», «Студенческий парламент», «Молодёжные организации», «Студенческий совет общежития», «Молодёжные движения», «Клубы по интересам», «Научное студенческое общество».

Для активизации роли студенческой общественности в решении вопросов повышения качества учёбы помимо студенческого деканата существует также студенческий профсоюзный комитет. В ТарГУ функционирует спортивный клуб, в котором занимаются спортом 40% студентов кафедры «Информационные системы». Для активно занимающихся спортом студентов, вынужденных пропускать занятия в связи с выездами на соревнования, ППС кафедры разработаны электронные контенты по всем дисциплинам специальности, включающие все лекции и лабораторные работы, а также методические указания для самостоятельной работы студента.

В вузе есть официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций. Для рассмотрения апелляций распоряжением первого проректора создаётся апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплины. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, подаёт апелляцию. Результаты апелляции оформляются протоколом, и в случае положительного решения на обучающегося составляется индивидуальная итоговая ведомость, которая прилагается к основной итоговой ведомости.

На кафедре обеспечивается гармоничное развитие студентов с учётом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. В разрабатываемых на кафедре курсах прописываются компетенции, планируемые результаты обучения, виды занятий, СРС и формы контроля. Студентам предоставлена возможность самостоятельно (с помощью эдвайзера) формировать на основании РУП специальности и КЭД свой ИУП. Дальнейшее развитие индивидуального подхода к обучению студентов в настоящее время представляется особенно важным, так как в СССР в систему послешкольного образования входили ПТУ, техникумы, вузы и университеты, а сейчас функции всех этих учебных заведений на постсоветском пространстве в значительной мере перешли к университетам.

Для ППС функционирует система повышения квалификации с целью освоения методов студентоцентрированного обучения. В этой системе используются такие формы обучения как: курсы, семинары, конференции, тренинги, вебинары, стажировки, а также другие формы. Преподаватели кафедры повышают свою квалификацию в студентоцентрированности обучения через курсы и обучающие семинары, организуемые как в университете, так и в ведущих вузах РК.

Своей задачей кафедра ставит развитие у студентов способностей к организации и самообразованию. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы студента составляет 1:2, т.е. самостоятельно студент работает вдвое больше, чем в аудитории, при этом 25-50% от общего объёма самостоятельной работы студент проводит под руководством преподавателя. В течение семестра проводится 2 вида контроля знаний – текущий и рубежный. Каждый студент может напрямую задавать вопросы ректору на сайте ТарГУ.

Студенты, проявляющие более глубокий интерес к учёбе, принимают активное участие в работе организованных на кафедре кружков, в студенческих научно-исследовательских конференциях, олимпиадах, совместно с преподавателями пишут научные статьи. Для поощрения учебной, научно-исследовательской и общественной деятельности студентов лучшие из них представляются к стипендии Президента РК.

Для студентов, имеющих учебные затруднения, предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра продолжительностью не менее 6 недель, в течение которого студентам оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам путём организации занятий как на платной основе, так и без оплаты.

Ежегодно на кафедре на 15 неделе обучения проводится опрос по анкете «Удовлетворённость студентов качеством реализации образовательной программы». По итогам анкетирования можно сделать вывод, что обучающиеся удовлетворены качеством образовательного процесса, что является важным свидетельством, подтверждающим успешность используемых образовательных методик, доказательством успешного применения принципов студентоцентрированного обучения, используемых кафедрой ИС.

Использовать бóльшую дифференцированность в обучении студентов. На современные университеты в постсоветском пространстве ложится весь спектр послешкольной подготовки учащихся, в прежнее время простиравшийся от ПТУ и техникума до университета. Возможным выходом из положения является обучение всех студентов на некотором среднем уровне между техникумом и университетом. Однако подобная середина вряд ли является золотой.

Университеты являются высшей формой теоретического обучения. Традиционно они готовили и готовят не простых исполнителей-практиков, но лиц, способных дать толчок дальнейшему развитию науки и техники. Во

вновь созданных условиях возникает задача сохранения функции университета как высшей формы обучения.

В качестве возможного подхода к решению этой задачи на кафедре «Информационные системы» в ТарГУ можно предложить создание специальных теоретических групп, выделяя на ранних этапах обучения студентов, способных к творческой работе в области информатики. Планировать таких студентов к дальнейшему поступлению в докторантуру и готовить их к дальнейшей научно-исследовательской и преподавательской работе в университете. Организовывать для таких студентов чтение дополнительных теоретических курсов по информатике, читаемых наиболее опытными и квалифицированными преподавателями и приглашаемыми зарубежными профессорами. Посылать их на стажировки в ведущие вузы РК и за границу. Подобные мероприятия могли бы гарантировать поддержание высокого научного уровня при естественном обновлении ППС университета.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Приём студентов в ТарГУ осуществляется в соответствии «Типовыми правилами приёма на обучение в организации образования», утверждёнными постановлением Правительства РК. В течение учебного года проводится профориентационная работа со школьниками и учащимися профильных колледжей и области, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно выбравших данную ОП. С этой целью на заседаниях кафедры разрабатываются и утверждаются графики выезда в городские и районные школы, сценарий и план выступления, подготавливаются раздаточные материалы: буклеты, афиши, рекламные ролики, для школьников проводятся экскурсии по специализированным аудиториям кафедры для ознакомления с имеющейся материально-технической базой кафедры и достижениями студентов.

Несмотря на это, приходится с сожалением констатировать уменьшение контингента студентов в последние годы. Сложившаяся негативная ситуация в данном вопросе требует тщательного анализа, к которому нужно привлечь специалистов различного профиля, психологов и экономистов в том числе. Преодоление негативных тенденций в области набора студентов должно быть одной из важнейших задач, стоящих в настоящее время перед кафедрой.

В процессе обучения студенты проходят текущий, рубежный и итоговый контроль. Разработанная шкала оценки знаний опубликована в справочнике-путеводителе студентов. Преимущественной формой проведения контрольных мероприятий в бакалавриате является тестирование, письменные и комбинированные формы контроля знаний.

Студенты, не участвовавшие в проведении РК1 и РК2 по объективным причинам, имеют право на его индивидуальное прохождение. На итоговый экзамен допускаются студенты, имеющие средний рейтинг не ниже 50%. Приведённые показатели успеваемости студентов за последние 5 лет показывают значительные колебания от 66% до 85%. Причины таких колебаний предстоит установить.

Студентам, не сдавшим экзамены в установленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства, стихийные бедствия), декан факультета и Офис регистратора после предоставления обучающимся подтверждающих документов, устанавливают пересдачу сразу после периода основной экзаменационной сессии, обозначенной в Академическом календаре. Пересдача отмечается особым образом в прогамме, но не отражается в транскрипте студента.

Анкетирование, проводящееся среди студентов, показывает их удовлетворённость существующей системой оценки знаний.

Результаты успеваемости студентов рассматриваются на Учёном совете университета, расширенном Совете факультета, заседаниях кафедры, кураторских часах. Сбор, анализ и управление академической информацией осуществляется АИС «Платонус», которая обеспечивает анализ прогресса студентов и уровень успеваемости, анализирует востребованность выпускников на рынке труда. Статистические данные из системы являются основой для анализа текущей успеваемости студентов, на основе которого кафедра принимает решения по организации дополнительных занятий, консультаций, административных мер поощрения или наказания студентов.

По итогам года выводится средний балл успеваемости – годовой итоговый рейтинг студента. Студент, не набравший минимального переводного балла, остаётся на повторный курс обучения. Обучающемуся, выполнившему программу курса в полном объёме, но не набравшему минимального переводного балла, с целью повышения своего среднего балла предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе и повторно сдать по ним экзамены. Все итоговые оценки студента, включая положительные результаты повторной сдачи экзаменов, записываются в транскрипт.

Студент, оставленный на повторный курс обучения, может обучаться по ранее принятому индивидуальному учебному плану или сформировать новый учебный план.

В целях выявления и предотвращения заимствований в дипломных работах студентов с 2016 – 2017 учебного года в ТарГУ введены правила проверки ДР (ДП) с использованием системы «Антиплагиат». В вузе разработан механизм признания квалификаций высшего образования.

В ходе самооценки студентам и выпускникам было предложено ответить на вопросы анкеты, где результаты опроса показывают, что подавляющее большинство студентов получают образование согласно собственным запросам и пожеланиям, т.е. удовлетворены качеством образовательного процесса и образовательной программой. По мнению

большинства студентов уровень получаемых знаний, в целом, соответствует современным требованиям.

Выпускники ТарГУ обеспечены приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе пройденного и успешно завершённого обучения. К диплому прилагается транскрипт на трёх языках: казахском, русском и английском.

Области для улучшения:

1. Проанализировать резкие колебания успеваемости студентов, имевшие место за последние 5 лет.

2. Тщательно проанализировать причины уменьшения контингента студентов, поступающих на кафедру ИС. Разработать меры эффективного противодействия убыванию контингента студентов, в частности, усилить рекламно-агитационную деятельность кафедры по привлечению студентов в магистратуру, в том числе и за пределами г.Тараз.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кафедра ИС располагает квалифицированным профессорско-преподавательским составом и реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии развития университета. Кадровая политика кафедры направлена на повышение качества реализации образовательной программы и достижения заявленной миссии.

Процессом подбора персонала, определения квалификации сотрудников, оформлением приёма, перемещением и увольнением управляет отдел организационно-кадровой работы университета совместно с руководителями подразделений и в соответствии со штатным расписанием. Решение о принятии сотрудника в штат принимается непосредственно ректором университета на основе представления руководителя структурного подразделения и в соответствии со стандартом университета «Управление персоналом».

В настоящее время профессорско-преподавательский состав кафедры состоит из 25 преподавателей. Из 19 штатных преподавателей имеют учёные степени доктора наук – 2, кандидата наук – 6, РН – 1 и академическую степень магистра наук – 10. Одним из приоритетных направлений кафедры согласно Отчёту по самооценке является развитие качественного уровня ППС. В этом направлении кафедра осуществляет целенаправленную работу, однако процент остепенённости за последние 5 лет не вырос, и в настоящее время остепенённость ППС на кафедре составляет 47%.

Приём и избрание ППС на вакантные должности осуществляется согласно «Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-

преподавательского состава и научных работников вузов». Продвижение персонала по службе зависит, в первую очередь, от индивидуального рейтинга преподавателя. Также принимается во внимание повышение квалификации. Для ППС кафедры разрабатываются планы повышения квалификации на каждый учебный год. Повышение квалификации осуществляется в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана, а также за рубежом. Научно-педагогический состав развивается путём привлечения молодых специалистов, выпускников магистратуры и докторантуры.

Кафедра ИС рационально ведёт политику подбора и расстановки научно-педагогических кадров. Основные дисциплины базового и профилирующего цикла рабочего учебного плана специальности ИС закреплены за преподавателями кафедры, имеющими учёные степени и звания. В подготовке бакалавров принимают участие и преподаватели, имеющие академическую степень магистра. На кафедре ведётся планомерное распределение педагогической нагрузки, соответствующее ППС кафедры.

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляется заведующим кафедрой в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учётом их квалификации. Общий объём нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учётом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и повышения квалификации составляет 18718 часов в год. Годовой объём учебной работы ППС устанавливается Учёным советом, исходя из утверждённого норматива на учебный год, штата ППС и с учётом выполнения всех видов учебной работы, вытекающих из учебных планов. Распределение учебной нагрузки проводится с учётом профессионализма, опыта и с учётом направленности по специализациям. В учебную нагрузку ППС кафедры входят все виды аудиторных занятий, рубежного контроля, практика, консультации, руководство дипломными работами и диссертациями, итоговая аттестация.

Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который утверждается заведующим кафедрой, и является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности. Индивидуальные планы отражают учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу преподавателя. Преподаватели отчитываются о выполнении разделов индивидуального плана в январе за 1-е полугодие и июне за год на заседаниях кафедры, где даётся соответствующее заключение о выполнении или анализируются причины невыполнения отдельных разделов индивидуального плана. Невыполнение без уважительных причин расценивается как нарушение трудовой дисциплины и влечёт за собой меры воздействия. На основе проделанной преподавателем работы определяется его общий показатель рейтинга.

В целях обеспечения эффективности учебного процесса должное внимание уделяется учебно-методической обеспеченности по дисциплинам кафедры. За пять лет преподавателями кафедры изданы 22 учебных пособия, 2 монографии, 16 электронных курсов.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступают эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путём проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий, а также проведения анкетирования обучающихся «Преподаватель глазами студентов», в ходе которого выявляется студенческое мнение о методическом уровне преподавателя. В 2017-2018 году по результатам анкетирования «Преподаватель глазами студентов» было выявлено, что оценка удовлетворённости обучающихся качеством преподавания составляет 7,84 по 9-бальной шкале.

Области для улучшения:

Усилить публикационную активность ППС. Увеличить количество публикаций ППС в изданиях уровня SCOPUS и Web of Science.

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В университете создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал. В начале 2018 года был открыт «Центр обслуживания обучающихся», целью деятельности которого является обеспечение своевременного и эффективного обслуживания обучающихся доступными и качественными услугами по принципу «единого окна» на основе применения достижений в сфере информационно-коммуникационных технологий. Центр, действуя в рамках задач офиса регистратора, выполняет следующие функции: оказание структурной помощи представителям структурных подразделений университета, обучающимся и их родителям по вопросам, входящим в сферу деятельности Центра, формирование отчётов и выдача справок и документов в соответствии с поступившими заявками.

В университете созданы различные службы поддержки студентов при освоении образовательных программ, введены единицы эдвайзеров, которые помогают обучающимся выбрать траекторию и составить индивидуальный учебный план на следующий год.

Материально-лабораторная база кафедры «Информационные системы» соответствует требованиям ГОСО. На кафедре имеются в наличии учебные лаборатории, средства вычислительной техники и программное обеспечение, состав которого постоянно обновляется, что позволяет поддерживать высокий уровень подготовки студентов. Для организации научно-исследовательской работы имеются пять учебных лабораторий, в том

числе, лаборатория схемотехники и микропроцессорных систем, лаборатория компьютерных сетей, лаборатория web-программирования.

На кафедре в компьютерных классах установлены свыше 40 компьютеров. В работе на компьютерах широко используются такие программные продукты как операционные системы Windows 7 Pro, Windows 2012 Server, Red Hat Linux, пакет офисных приложений Microsoft Office 2013, лицензионные инструментальные средства разработки программ: Borland Delphi, Borland C++ Builder, программные продукты компаний Adobe, MySQL, Linux, системы символьной математики и компьютерной алгебры, приложения для работы с графикой 3D Max, системы автоматизированного проектирования Proteus, серверы баз данных Microsoft SQL Server, Inter Base и т.д. Данный перечень показывает отличную обеспеченность кафедры аппаратным и программным обеспечением.

Необходимое для проведения занятий аппаратное и программное обеспечение приобретается в соответствии с учебно-методическими комплексами дисциплин, в которых указано используемое в процессе обучения программное обеспечение. В процессе обучения используются также и виртуальные лаборатории.

Библиотечно-информационный центр университета содержит учебную, техническую, справочную и общую литературу, а также периодические издания. В библиотечно-информационном центре работает электронный каталог и базы данных, позволяющие осуществлять оперативный поиск информации. В библиотеке имеется зал периодических изданий, электронный зал, бесплатный доступ с сети Интернет. Библиотечный фонд университета формируется в соответствии с профилем образовательных программ и научных исследований ВУЗа. Приобретение новой литературы осуществляется путём оформления заявок от кафедр. Университет ежегодно обновляет библиотечный фонд, пополняя его новыми изданиями за счёт выделяемых финансовых средств.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Кафедра уделяет значительное внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике вуза, факультета и кафедры. На кафедре функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отведённую ей функцию. Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы:

- для абитуриентов и всех заинтересованных сторон официальный Интернет ресурс по адресу web-адресу www.tarsu.kz;
- для студентов на портале www.portal.tarsu.kz, а также библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке www.lib.tarsu.kz;
- для выпускников на портале интрасети www.web.web-dekanat;
- для сотрудников ВУЗа функционирует сетевой дискообмен данными $(\backslash\backslash 192.168.0.252)$ на базе интросети.

Кроме перечисленных информационных ресурсов для всех заинтересованных лиц функционирует сайт кафедры «Информационные системы» с мобильным веб-приложением. Информационный ресурс является открытым и общедоступным. Сайт содержит следующую информацию: полная информация о структуре и ППС кафедры; контактные данные ППС для обратной связи; общая информация о кафедре, её история, миссия, цели и задачи; перечень специальностей; контакты. Для информирования абитуриентов и студентов кафедра также разработала информационные буклеты, визуальные информационные стенды.

В рамках реализации стратегических задач на кафедре используются различные способы распространения информации: дни открытых дверей, встречи выпускников, проводимые руководством брифинги, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрации внедрённых новых технологий и оборудования и т.д. Проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, банков, выездные встречи с руководителями районных отделов образования и директорами школ.

Области для улучшения:

Необходимо усилить связи с общественностью в направлении рекламы специальности кафедры. В первую очередь это относится к средствам массовой информации: газетам, радио, телевидению, интернету. Это поможет избежать дальнейшего оттока студентов.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие.

Замечания:

Не в полной мере обеспечивается обратная связь с обучающимися по результатам проводимых мероприятий в рамках внутренней системы обеспечения качества.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.

Замечания:

При разработке образовательных программ недостаточно учитываются современные тенденции, в частности в содержании ОП должны быть отражены современные методы защиты информации.

Области для улучшения:

Учитывая актуальность направления траектории ОП по системам информационной безопасности, рекомендуется более углублённое изучение дискретных основ информатики. Сюда входят: теория множеств, комбинаторика, современная прикладная алгебра, теория чисел, математическая логика и булева алгебра, теория графов, дискретная вероятность, теория алгоритмов. Такое большое число различных предметов при ограниченном числе академических часов требует тщательной оценки объёма и уровня изучения каждого предмета при включении его в ОП.

Включить в ОП спецкурсы по защите информации. В них обучающихся необходимо ознакомить с теоретическими основами классических симметричных систем шифрования, основанных на использовании общего секретного ключа, и современных систем с открытым шифрующим ключом и возможностью использования в этих системах электронной подписи. На практических занятиях следует ознакомить студентов с конкретными используемыми в настоящее время системами.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Области для улучшения:

Преподавание курса дискретных основ информатики следует возложить на выпускающую кафедру

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав- уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

Усилить публикационную активность ППС. Увеличить количество публикаций ППС в изданиях уровня SCOPUS и WEB OF SCIENCE.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

Области для улучшения:

Необходимо усилить связи с общественностью в направлении рекламы специальности кафедры. В первую очередь это относится к средствам массовой информации: газетам, радио, телевидению, интернету. Это поможет избежать дальнейшего оттока студентов.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
10 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 29 апреля 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем университета	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:30	Интервью с деканами и заведующими	Р, ЭГ, К,	Учебный

	кафедр	Деканы, заведующие кафедрами	корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодател и	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
День 2-й: 30 апреля 2019 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующи е кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистрант ы	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующи е кафедрами, РСП	Учебный корпус



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Подготовка отчетов по внешнему аудиту		
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
18.00 – 19.00	Ужин		Учебный корпус
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство университета

№ п/п	Должность	Ф.И.О.
1.	Ректор	Сарыбеков Махметгали Нургалиевич
2.	Первый проректор	Абдуалы Аскар Бегадилович
3.	Проректор по научной работе	Койбаков Сейтхан Мелдебекович
4.	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам	Наурызбекова Альмара Еркиновна
5.	Проректор по административно-хозяйственным вопросам	Мусаев Сабыржан Алтынбаевич
6.	Главный бухгалтер	Кубеева Жанар Умирбековна

Руководители структурных подразделений

№ п/п	Должность	Ф.И.О.
1.	Директор департамента по учебно-методической работе	Малибеков Алдаберген Кадырбекович
2.	Директор офиса регистратора	Чернявская Наталья Петровна
3.	Директор департамента науки и новых технологий	Бекбасаров Исабай Исакович
4.	Директор центра новых и информационных технологий	Асанов Акылбек Аманкайтович
5.	Директор библиотечно-информационного центра (научная библиотека)	Иржанова Гульжан Дженисбековна
6.	Директор НИЛ Наноинженерные методы исследований	Бекбасаров Исабай Исакович
7.	Начальник отдела координации и организации НИР	Ахметжанов Мади Ахметжанович
8.	Начальник отдела организационно-кадровой работы	Халиева Аспет Акбаевна
9.	Начальник учебно-методического отдела	Укибаев Ермек Укибаевич
10.	Начальник отдела учета движения студентов	Шонгараева Жаннат Турлыбаевна
11.	Начальник отдела социальной и воспитательной работы	Жарасбаева Жанна Бакытбековна
12.	Начальник отдела Болонского процесса и академической мобильности	Фаизова Эльмира Ричардовна
13.	Начальник центра карьеры и	Амандосова Расима Сейдуалиевна

	профессионального развития	
14.	Начальник отдела мониторинга стратегии развития, аккредитации и СМК	Лайык Сауле Мырзалиевна
15.	Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения	Бекбергенов Талгат Курсатбекович
16.	Начальник отдела планирования	Садыкалиева Куралай Калдыбековна
17.	Директор центра развития творчества студентов (ФОП)	Джурабаева Гаухар Турсынбековна
18.	Директор научно-исследовательского центра «Дулатитану»	Кулбарак Самен Оразгалиевич
19.	Начальник проектного офиса «Рухани жаңғыру»	Мырзабаева Балмира Джунисбековна
20.	Начальник отдела довузовской подготовки	Таубаев Медет Таубаевич
21.	Начальник отдел дистанционного обучения	Толенбаев Жанат Сауранбаевич
22.	Главный редактор газеты «Университет тынысы»	Мәуленов Болат
23.	Пресс-секретарь медиа-службы	Батырбек Баглан Батырбекович
24.	Ученый секретарь	Жумабаева Айжамал Мыктыбековна
25.	Директор издательства «Тараз университеті»	Алимбаев Базартай Алимбаевич
27.	Заведующая музеем	Калабаева Аксауле
28.	Начальник эксплуатационно-технического отдела	Афлатунов Ахмед Мурсалович
29.	Начальник отдела коммерциализации инновационных разработок и предоставления услуг	Талканбаев Есжан Каланович
30.	Начальник комбината студенческого питания	Тындыбекова Гульнара Дуйсеновна

Декан факультета «Информационных технологий, автоматике и телекоммуникаций»

№ п/п	Должность	Ф.И.О.
1.	Декан факультета	Муратова Гаухар Имашевна

ОП 5В060200-Информатика

Заведующий кафедрой «Прикладная информатика и программирование»

№ п/п	Должность	Ф.И.О.
1.	Заведующий кафедрой	Тлебаев Манат Бейшенович

Преподаватели

№ п/п.	Ф.И.О.	Кафедра	Должность, уч. степень
1.	Тасжурекова Жазира Кудайбергеновна	Прикладная информатика и программирование	к.т.н доцент

2.	Бурлибаева Шолпан Мадешовна	Прикладная информатика и программирование	Ст. преп, магистр
3.	Тореханова Гульжанар Ильясовна	Прикладная информатика и программирование	Ст. преп, магистр
4.	Доумчариева Жанагуль.Есеновна	Прикладная информатика и программирование	Ст. преп, магистр
5.	Тажиева Рысты Нарбаевна	Прикладная информатика и программирование	Ст. преп, магистр
6.	Джакашова Элеонора Аширбековна	Прикладная информатика и программирование	Ст. преп, магистр
7.	Байжарикова Марина Айтмухановна	Прикладная информатика и программирование	Ст. преп, магистр
8.	Есеналиева Мадина Касымхановна	Прикладная информатика и программирование	Преп, магистр
9.	Маматаева Дильноза Умаровна	Прикладная информатика и программирование	Преп, магистр
10.	Айтбаева Замира Кишкенбаевна	Прикладная информатика и программирование	Ст. преп, магистр

Студенты

№ п/ п.	Ф.И.О.	Специальность	Курс
1.	Абдраш Сымбат Даулетовна	5В060200-Информатика	3
2.	Айдарова Акмарал Муратовна	5В060200-Информатика	3
3.	Аршатай Диляра Калдыбековна	5В060200-Информатика	3
4.	Ергешева Айгерим Алибековна	5В060200-Информатика	3
5.	Ермекова Амина Талапбековна	5В060200-Информатика	3
6.	Жамалбек Айдана Ерлановна	5В060200-Информатика	3
7.	Жумадил Мадияр Бакытович	5В060200-Информатика	3
8.	Кенгесбаева Лаззат Нурбековна	5В060200-Информатика	3
9.	Кудызбеков Думан Даулетович	5В060200-Информатика	3
10.	Курманкул Тогжан Жумагаловна	5В060200-Информатика	3
11.	Мейрахат Думан Мейрахатович	5В060200-Информатика	3
12.	Мирзалиев Ахмед Серикбаевич	5В060200-Информатика	3
13.	Орынбек Айжан Омирхановна	5В060200-Информатика	3
14.	Сабитов Динмухамед Серикболатович	5В060200-Информатика	3
15.	Сайлаубай Мадияр Муратбекович	5В060200-Информатика	3
16.	Тешибаева Умит Муратбековна	5В060200-Информатика	3
17.	Тузелбек Жанар Асилбековна	5В060200-Информатика	3
18.	Ушкempiров Даурен Бакытович	5В060200-Информатика	3
19.	Бает Жанерке Бейсебаевна	5В060200-Информатика	2
20.	Жанузак Аружан Елеубаевна	5В060200-Информатика	2
21.	Нуралиева Акнур Галымжановна	5В060200-Информатика	2
22.	Райымбек Азиза Нурлановна	5В060200-Информатика	2
23.	Сейтова Кундыз Аятовна	5В060200-Информатика	2
24.	Сырбаев Шадияр Омирзакович	5В060200-Информатика	2
25.	Толенди Дамир Галымович	5В060200-Информатика	2

Выпускники

№ п/п.	Ф.И.О.	Специальность	Место работы, должность
1.	Тасуулы Болат	5B060200-Информатика	ТарГПУ, рук-ль центра ИКТ
2.	Сериккызы Асель	5B060200-Информатика	Программист сш. №39
3.	Отыншиева Алия Тынысбековна	5B060200-Информатика	Колледж «Тараз Гасыр», учитель информатики
4.	Еркебек Багдан	5B060200-Информатика	НИШ г.Тараз учитель

Представители работодателей

№ п/п.	Ф.И.О.	Название организации	Должность
1.	Кенкозева Гулнар Жарылкасымовна	ТОО «Казфосфат»	Ведущий инженер
2.	Аширова Шахизада Бектурсыновна	Колледж «ТаразГасыр»	Зам.директора колледжа по учебной работе
3.	Оразова Марина Анатольевна	ТОО «Казфосфат»	Директор учебно- методического центра
4.	Бисенбаева Гулзира Ермахановна	Крестьянское хозяйство «Акжар»	Исполняющий директор
5.	Тасыбаев Азат Алтынбекович	ТОО ««Глобал Интегрэйшн Компани»»	Директор

ОП 6M060200-Информатика

Преподаватели

№ п/п.	Ф.И.О.	Кафедра	Должность, уч. степень
1.	Калинчук Наталья Константиновна	Прикладная информатика и программирование	Доцент, к.т.н.
2.	Абдимомынова Маншук Максутовна	Прикладная информатика и программирование	Доцент, к.т.н.
3.	Тасыбаев Алтынбек Кошкарбаевич	Прикладная информатика и программирование	Доцент, к.т.н.
4.	Карауылбаев Сапар Калымбетович	Прикладная информатика и программирование	Доцент, PhD
5.	Беглерова Светлана Темирхановна	Прикладная информатика и программирование	Доцент, к.т.н.

Магистранты

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность	Курс
1.	Ермекбаева Айгерим Кайратовна	6M060200- Информатика	2
2.	Джунбаева Гулнур Нурхалиевна	6M060200- Информатика	2
3.	Кузметова Салтанат Нурабаевна	6M060200- Информатика	2
4.	Юдин Анатолий Вячеславович	6M060200- Информатика	2

5.	Нахипбеков Ильяс Нурхалиевич	6M060200- Информатика	2
6.	Бостан Алтайы Мысыркызы	6M060200- Информатика	2
7.	Даулетбаева Жулдызай Мырзагалиевна	6M060200- Информатика	2
8.	Бейшен Ернар Манатович	6M060200- Информатика	1
9.	Маковецкая Анастасия Андреевна	6M060200- Информатика	1
10.	Алдашова Жанар Турсинбаевна	6M060200- Информатика	1
11.	Асанбекова Акмарал Жанатовна	6M060200- Информатика	1
12.	Байжанова Даметкен Сарсенгалиевна	6M060200- Информатика	1
13.	Балгинбаева Касиет Абубакировна	6M060200- Информатика	1
14.	Жолшыбек Шынгыс Шалкарович	6M060200- Информатика	1

Представители работодателей

№ п/п	Ф.И.О.	Название организации	Должность
1.	Кенкозева Гулнар Жарылкасымовна	ТОО «Казфосфат»	Ведущий инженер
2.	Аширова Шахида Бектурсыновна	Колледж «ТаразФасыр»	Зам. директора колледжа по учебной работе
3.	Оразова Марина Анатольевна	ТОО «Казфосфат»	Директор учебно- методического центра
4.	Бисенбаева Гулзира Ермахановна	Крестьянское хозяйство «Акжар»	Исполняющий директор
5.	Тасыбаев Азат Алтынбекович	ТОО «Глобал Интегрэйшн Компани»	Директор

Выпускники

№ п/п.	Ф.И.О.	Специальность	Место работы, должность
1.	Исаев Саги Максutowич	6M060200- Информатика	Заведующий лабораторией кафедры «Прикладная информатика и программирование» ТарГУ
2.	Шырымбай Дана Абилахатовна	6M060200- Информатика	Референт вспомогательного отдела ТарГУ
3.	Болатбек Уалихан Болатбекович	6M060200- Информатика	Директор областной партии «Жас Отан» Жамбылской области
4.	Тыныш Алмас Жаркынович	6M060200- Информатика	Специализированная школа- интернет для одаренных мальчиков «Білім инновация», г. Тараз, учитель информатики

Заведующий кафедрой «Информационные системы»

№ п/п	Должность	Ф.И.О.
1.	Заведующий кафедрой	Боранкулова Гаухар Сарсенбаевна

ОП 5B070300- Информационные системы

Преподаватели

№ п/п	Ф.И.О.	Кафедра	Должность, уч. степень
1.	Туленбаев Мурат Сауранбаевич	Информационные системы	Профессор, д.т.н
2.	Ахметжанова Шынар Егеубаевна	Информационные системы	к.т.н., и.о. доцента
3.	Жидекулова Гулкыз Егенова	Информационные системы	к.т.н., доцент
4.	Алтыбаев Габит Стамбекович	Информационные системы	к.ф-м., доцент
5.	Тунгатарова Айгуль Турысжановна	Информационные системы	к.п.н., доцент
6.	Дулатбаева Салтанат Шадиярбекқызы	Информационные системы	Старший преподаватель, магистр
7.	Ералиева Бахыт Шынжырбаевна	Информационные системы	Старший преподаватель, магистр
8.	Абдикаримов Қуаныш	Информационные системы	Старший преподаватель, магистр
9.	Мурзахметов Асланбек Нурбекович	Информационные системы	Старший преподаватель, магистр
10.	Бапанов Арсений Ауданбекович	Информационные системы	Старший преподаватель, магистр
11.	Иманбекова Улжан Нуркалиевна	Информационные системы	PhD к.т.н., доцент

Студенты

З	Ф.И.О.	Специальность	Курс
1.	Кемел Аян	5B070300- Информационные системы	4
2.	Капан Салтанат Кудайбергеновна	5B070300 -Информационные системы	4
3	Абсатар Гулдана Жандосовна	5B070300-Информационные системы	3
4.	Сатов Бейбит Кайратович	5B070300-Информационные системы	3
5.	Байдилда Галымжан	5B070300-Информационные системы	3
6.	Бугумбай Жалгас	5B070300-Информационные системы	3
7.	Мустафаев Дидар	5B070300-Информационные системы	3
8.	Сайлаубаев Олжас Ержанович	5B070300-Информационные системы	3
9.	Сураншиев Нурдаулет	5B070300-Информационные системы	3
10.	Татыбай Аружан Кайсаровна	5B070300-Информационные системы	3

11.	Садык Айгерим Досымовна	5B070300-Информационные системы	3
12.	Айтбек Алтынай Сарсеновна	5B070300-Информационные системы	2
13.	Ерсейт Бахтияр	5B070300-Информационные системы	2
14.	Жеткерген Адилет Оразович	5B070300-Информационные системы	2

Выпускники

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность	Место работы, должность
1.	Кунтубаев Данияр Оспанбекович	5B070300- Информационные системы	НЦПК «Өрлеу», преподаватель
2.	Айдарбеков Нургали	5B070300- Информационные системы	АО «Казактелеком» инженер- программист
4.	Мадибек Еркебулан	5B070300- Информационные системы	ТарГУ им.М.Х.Дулати, зав сектора цифрализация и ИТ
5.	Байкуанышев Сайн	5B070300- Информационные системы	Областной акимат, отдел управления пресоналов, специалист
6.	Бекбембет Мухамедали	5B070300- Информационные системы	Областной акимат, отдел управления пресоналов, специалист
7.	Туспек Амина	5B070300- Информационные системы	ТарГУ им. М.Х.Дулати, библиотечно- информационный центр, инженер программист
8.	Сулейменова Жанна Бактияровна	5B070300- Информационные системы	г.Тараз КМФ, менеджер

ОП 6M070300-Информационные системы

Преподаватели

№ п/п	Ф.И.О.	Кафедра	Должность, уч. степень
1.	Туленбаев Мурат Сауранбаевич.	Информационные системы	д.т.н., профессор,
2.	Тунгатарова Айгуль Турысжановна	Информационные системы	к.т.н., и.о. доцента
3.	Жидекулова Гулкыз	Информационные	к.т.н., доцента

	Егеновна	системы	
4.	Алтыбаев Габит Стамбекович	Информационные системы	к.ф.-м.н., и.о. доцента
5.	Ахметжанова Шынар Егеубаевна	Информационные системы	к.т.н., доцента
6.	Иманбекова Ұлжан Нуркалиевна	Информационные системы	к.т.н., PhD доктор, доцент

Магистранты

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность	Курс
1.	Ешмаханова Тамара Какимовна	6M070300-Информационные системы	2
2.	Шинышерова Жазира Бактияровна	6M070300-Информационные системы	2
3.	Ахмет Жансая	6M070300-Информационные системы	1
4.	Жумаганбетов Болат Абдирович	6M070300-Информационные системы	1
5.	Ибрагимова Каракоз	6M070300-Информационные системы	1
6.	Куандыкулы Медет	6M070300-Информационные системы	1
7.	Мырзамурат Мейрхан	6M070300-Информационные системы	1
8.	Назаров Айдос	6M070300-Информационные системы	1

Выпускники

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность	Место работы, должность
1.	Шымырбек Айгуль	6M070300- Информационные системы	ТИГУ, преподаватель
2.	Бекболатов Самат	6M070300- Информационные системы	ТарГУ им.М.Х.Дулати, офис регистратора, программист
3.	Тасжүреков Жазира Кудайбергенов на	6M070300- Информационные системы	ТарГУ им.М.Х.Дулати, офис регистратора, программист
4.	Турарова Баян	6M070300- Информационные системы	ТарГУ им.М.Х.Дулати, офис регистратора, программист

Представители работодателей

№ п/п.	Ф.И.О.	Название организации	Должность
1	Акшалов Дәурен Берикович	Филиал «Сбербанк»	Директор филиала ДБАО Сбербанк
2	Тасыбаев Алтынбек Кошкарбаевич	ТОО «Гамса»	Директор ТОО «Гамса»
3	Котов Александр Олегович	ТОО «АТИС»	Исполнительный директор ТОО«АТИС»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины, КЭД, рабочие учебные планы.
2. Учебно-методический комплекс по дисциплинам.
3. Силлабусы или рабочие программы по дисциплинам
4. Отчет кафедры по НИР.
5. Отчеты практики магистрантов и студентов.
6. Протоколы заседаний кафедры.
7. Индивидуальный план преподавателей
8. Отчеты по стажировкам и академической мобильности.
9. Договора о практике
10. Выпускные квалификационные работы
11. Список публикаций преподавателей.
12. Документы о повышении квалификации преподавателей.