



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

5B090200 – Туризм

г.Нур-Султан - 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Толысбаев Бауржан Советович
Руководитель экспертной группы
Заведующий кафедрой менеджмента ЕНУ им.
Гумилева, доктор экономических наук, профессор



Бушуева Ирина Викторовна **Международный эксперт**
директор Высшей школы туризма, индустрии
гостеприимства и дизайна ФГБОУ ВО "РГУТИС"
доктор экономических наук, профессор



Бурибаев Ермек Абильтаевич **Национальный эксперт**
Заведующий кафедрой юриспруденции, КазНПУ
имени Абая, доктор юридических наук, профессор



Исахова Париды Бакировна
Национальный эксперт
Заместитель декана высшей школы менеджмента
«Алматы менеджмент университет», доктор
экономических наук, профессор



Изтаева Венера Амангельдиевна
Национальный эксперт
Доцент кафедры «Современная история Казахстана
и мировоззренческие дисциплины», кандидат
политических наук, КазУМОиМЯ имени
Аблайхана



Қаратаев Тұралы Жаксылыкович
Представитель работодателей

Начальник кафедры криминалистики и специальной техники Учебного центра имени Б.Момышулы, Министерства Внутренних Дел Республики Казахстан



Заманхан Арайлым Азимханқызы
Представитель студентов

студент 3 курса специальности «5В050800 «Учет и аудит»» Международного университета «SILKWAY»

КООРДИНАТОР IQAA

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5В090200 – Туризм в ЮКГУ имени М.Аузова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Толысбаев Бауржан Советович
 Бушуева Ирина Викторовна
 Бурибаев Ермек Абильтаевич
 Исахова Парида Бакировна
 Изтаева Венера Амангельдиевна
 Каратаев Тұрдалы Жаксылыкович
 Әділхан Жансая Сабырханқызы

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	17
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	21

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	23
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	25
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	27
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	32

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медицинский кабинет и пункты питания, спортивные и тренажерные залы и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 95 специальностям бакалавриата, 59 специальностям магистратуры и 19 специальностям докторантуры. В состав университета входят 6 высших школ, 6 факультетов, а также институт дистанционного обучения. Количество кафедр – 73, из них 16 обслуживающих кафедр и 57 – выпускающих кафедр. Контингент студентов составляет 19984, из них по дневной форме обучения – 13319 студентов, по заочной форме обучения – 6008 студентов и вечерней форме обучения – 657 студентов. Контингент магистрантов составляет 765 человек, из них обучающихся за счёт бюджетных средств 622 магистранта, за счёт собственных средств 143 магистрантов. Обучение в магистратуре осуществляется по двум направлениям: научно-педагогическое и профильное. Контингент докторантов составляет 134 человека, из них обучаются за счёт бюджетных средств 107, за счёт собственных средств – 27.

Численность основного персонала составляет 2638 человек, число профессорско-преподавательского состава, имеющего учёную степень и учёное звание, составляет 793 человека. Численность штатного профессорско-преподавательского состава с нагрузкой более 0,5 ставки – 1384 человек. Общая численность ППС составляет 1636 человек.

В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 10 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. Всего в университете осуществляет деятельность 38 научных подразделений. Количество мест в лабораториях, оборудованных современным технологическим оборудованием и применяемым в соответствующей осваиваемой студентами профессии, составляет 95 мест.

Юридический и фактический адрес РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» МОН РК:

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа направлена на подготовку бакалавров в области услуг по специальности 5В090200 – Туризм, осуществляется в соответствии с государственной лицензией №12019073 от 14.11.2012 г. Программа реализуется кафедрой «Международный туризм и сервис», образовавшейся как кафедра «Социально-культурный сервис и туризм» была образована в 1996 году в составе факультета «Культура и искусство». С 1999 г. по 2011 гг. кафедра находилась в составе факультета «Физическая культура, спорт и туризм» и была переименована как «Международный туризм и сервис». Первый выпуск по специальности «Социально-культурный сервис и туризм» состоялся в 2000 г.

С 2012 г. кафедра перешла в состав факультета «Экономика и финансы». В настоящее время кафедра «Международный туризм и сервис» входит в состав Высшей школы «Управление и бизнес» и является структурным подразделением Южно-Казахстанского Государственного университета имени М.О. Ауэзова. Деятельность кафедры направлена на формирование современной научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах интеграции науки, образования и инноваций и заключается в создании особого пласта выпускников, осознающих комплексный характер и специфику туристской отрасли. Образовательный процесс реализуется в целях подготовки высококвалифицированных кадров для региональной социально-экономической системы нового типа в сфере туризма.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Выпускающая кафедра Южно-Казахстанского университета им. М. Ауэзова несет ответственность за определение целей образовательной программы 5В090200 - «Туризм». На кафедре «Международный туризм и сервис» имеются четко сформулированные цели в области качества, с учетом которых определены цели образовательной программы и нацеленные на удовлетворение потребностей студентов по получению профессиональных квалификаций и сформированных компетенций.

Внешний аудит показал, что образовательная программа 5В090200 - «Туризм» в целом соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Цели ОП 5В090200 - «Туризм» сформированы с учетом

развития современного образования и потребностей рынка труда. В целях адаптации программы к изменяющимся требованиям туристского рынка кафедрой проводится систематический мониторинг экономики и потребностей рынка труда.

Процедура принятия и утверждения политики в области качества, разработана в рамках стратегического планирования вуза. Политика в области качества ЮКГУ публикуется в виде официального документа и размещается на доступных для всеобщего пользования информационных стендах университета и подразделений. Ежегодно проводится внешний аудит сертифицирующей компанией «Русский регистр». Для оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ в университете функционирует Организационно-методическая комиссия по контролю за качеством подготовки специалистов (ОМКК), созданы специализированные структурные подразделения – Отдел мониторинга и анализа, Служба качества.

Поставленные цели образовательной программы специальности «Туризм» обладают четкостью, ясностью, полнотой целей, соответствуют требованиям ГОСО РК. Миссия, цели и задачи ОП кафедры соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям университета.

В ЮКГУ разработаны Правила академической честности (утверждены на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.). Интервью и встреча с преподавателями кафедры и студентами показали, что кафедра проводит мероприятия по поддержанию академической этики и честности, включенности ППС и студентов ОП в деятельность по противодействию коррупции в вузе, а также академической свободы по выбору предметов на усмотрение обучающихся в основном за счет рекомендаций и консультаций эдвайзера.

Результаты достижения целей и решения задач рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, заседаниях Ученого Совета. На кафедре систематически проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы, в зависимости от изменяющихся условий и современных требований.

Цели образовательной программы по специальности «Туризм» имеют взаимосвязь с развитием культуры качества в вузе. В вузе проводится политика по противодействию коррупции.

Проводимые кафедрой научные исследования интегрированы в ОП 5В090200- «Туризм», в том числе непосредственно в процессе ее реализации в форме выступлений студентов на конференциях, написания научных статей, участия в конкурсах студенческих работ.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В вузе существуют установленные внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ и проведения внутренней и внешней экспертизы (процедура СМК «Управление учебно-организационными процессами»).

Образовательная программа ориентирована на модульную систему обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.11).

Содержание образовательной программы бакалавриата устанавливается в соответствии с Типовым учебным планом и ГОСО - «Туризм» и соответствует национальной рамке квалификаций (6 уровень).

Полный перечень дисциплин в содержании образовательной программы 5B090200 - «Туризм» определяется тремя циклами дисциплин: циклом общеобразовательных дисциплин (ООД), циклом базовых дисциплин (БД), циклом профилирующих дисциплин (ПД).

Структура и содержание образовательной программы рассматривается и утверждается соответствующими структурными подразделениями и в соответствии с необходимыми сроками.

Структура и содержание рабочего учебного плана (4-х летних и годовых) соответствует типовым учебным планам, типовым учебным программам специальности и каталогу элективных дисциплин.

Модульная образовательная программа специальности нацелена на достижение определенного образовательного результата, от фундаментальных и общих профессиональных до специальных узкоприкладных. Учебный план состоит из: общих модулей, междисциплинарных модулей, модулей специальности, включающих дисциплины циклов (БД) и профилирующих дисциплин (ПД), составляющих основу специальности и направленных на формирование общепрофессиональных и специальных компетенций в рамках образовательной программы; дополнительных модулей, выходящих за рамки квалификации и направленных на формирование дополнительных компетенций (языковых, компьютерных, межкультурных).

Содержание образовательной программы специальности 5B090200 – Туризм по обязательному компоненту соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012г. №1080 с изменениями и дополнениями (приказ МОН РК № 292 от 13.05.2016 г.) и Типового учебного плана (Приложение 74 к Перечню типовых учебных планов по специальностям высшего и послевузовского образования).

При разработке ОП ограниченное участие принимают работодатели. В то же время ОП учитывает положительный опыт ведущих республиканских и зарубежных вузов, что позволяет обеспечить условия для академической мобильности студентов.

При разработке образовательной программы учитывается трудоемкость учебной нагрузки студента, всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторная и самостоятельная работа, практики и др. Трудоемкость освоения модулей, отдельных дисциплин, прохождения профессиональной практики оценивается с помощью кредитов. Общая трудоемкость специальности включает не менее 129 кредитов теоретического обучения. Дополнительные виды обучения составляют 19 кредитов: практики 10 кредитов, физическая культура – 8 кредитов, самопознание 1 кредит. Итоговая государственная аттестация – 3 кредита.

Предусмотрен объем кредитов теоретического обучения в семестре в пределах 18-21 кредитов. Содержание и объем учебных курсов по базовым дисциплинам (БД) являются достаточными для последующего изучения профилирующих дисциплин (ПД).

Ценность и специфика образовательной программы 5В090200-«Туризм» находят отражение в Каталоге элективных дисциплин, который предоставляет обучающемуся возможность выбора собственной образовательной траектории, получение профессиональных навыков и компетенций, ориентированных на сферу деятельности педагогического образования с учетом потребностей труда и ожиданий работодателей.

Практики соответствуют Правилам организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики - Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 107). Кафедрой представлены программы преддипломной практики, производственной практики и учебной (ознакомительной) практики. Учебная практика проводится на базе оздоровительного лагеря «Технолог» в ущелье Машат, она ориентирована на получение и закрепление начальных профессиональных навыков в области туризма, командообразования и осознания содержания и значимости будущей профессиональной деятельности. Базами прохождения профессиональных практик являются предприятия и организации сферы туризма и гостеприимства. На каждый вид профессиональной практики заключен договор с базой практики. Всего членам комиссии предоставлены договоры с базами практик за 2019 год, в том числе с ИП «HotelShimkent», ТОО «ТАНК «Шелковый путь», ОИП и ЮП Ассоциация индустрии туризма туркестанской области» и др., также представлены договоры за предыдущие годы.

Реализация ОП осуществляется на основе: учебно-методического комплекса специальности (УМКС) и учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД). УМКС разрабатывается выпускающей кафедрой на языке обучения (казахском и русском) с начала введения в действия ГОСО (ТУП) специальности. Структура УМКС и УМКД регламентируется процедурой системы менеджмента качества ЮКГУ (СМК ЮКГУ ПР 7.03-2015 «Управление учебно-методическими процессами»). Укомплектованный

УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссии Высшей школы (факультета) и Учебно-Методического Совета и утверждается проректором по учебной работе и информационным технологиям.

В процессе реализации ОП преподавателями используются различные методики, однако основная часть из них относится к традиционным или активным методам обучения, что подтверждается результатами опроса студентов (90% опрошенных отметили именно такие формы текущего аудиторного контроля знаний и умений).

Положительным опытом кафедры при разработке и реализации программы является активное использование принципа полиязычия, что выражается в следующем: 50% дисциплин образовательной программы изучается на родном языке, 20% - на втором языке, 30% - на английском языке.

Система управления учебным процессом с применением дистанционных технологий построена на основе образовательного портала ЮКГУ (sdo.ukgu.kz). Все обучающиеся по системе дистанционного обучения имеют свои виртуальные «личные кабинеты», в любое время имеют доступ к лекциям и другим методическим пособиям преподавателя, могут выполнять и отсылать его задания, получить рабочий, индивидуальный учебные планы, сформировать свою траекторию обучения, получить любую справочную информацию, расписания проводимых on-line занятий и экзаменов.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение образовательной программы соответствует нормативно-регламентирующим документам для библиотек системы образования.

ОП имеет достаточно хороший механизм внутренней оценки качества и экспертизы. Кафедрой представлен путеводитель студента с разъяснениями их квалификации в результате освоения программы.

Области для улучшения:

- расширить участие работодателей в процессе разработки и обновления ОП, в том числе с точки зрения формирования образовательного контента практических кейсов, заказов на выпускные квалификационные работы и др.;

- усилить интерактивный компонент в методиках преподавания модулей ОП.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Образовательная среда в университете и на кафедре способствует таким значимым характеристикам студента, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение в учебном процессе.

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их особенностей при реализации студентоцентрированных ОП учитываются потребности обучающихся, что отражается на требованиях к преподавательской деятельности. Реализация ОП обеспечивается свободным доступом к международным информационным сетям, электронным базам данных, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе. Обучение в ЮКГУ осуществляется по кредитной технологии (КТО) на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимся последовательности изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы. В ходе освоения ОП студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. На основании типового плана и каталога элективных дисциплин студент выбирает с помощью эдвайзера преподавателя и дисциплины для заполнения индивидуального плана. Основным критерием завершения образовательного процесса в соответствии с государственным общеобразовательным стандартом является освоение студентом более 131 кредита. Студенты специальности 5В090200 «Туризм» обеспечены индивидуальными учебными планами на каждый учебный год. Дисциплины индивидуального плана студентов подразделяется на циклы и по академическим периодам. Содержание циклов ООД -25% -30 кредита, БД-50% - 69 кредита и ПД-25 %-32 кредита.

Уровень составления ИУП студента заключается в том, что студент составляет ИУП на каждый учебный год на основании УП и КЭД. В ИУП включаются дисциплины ОК из ТУП и дисциплины КВ из КЭД.

В учебный процесс *внедрены* и используются *активные методы обучения*: видео-лекция, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, технологии коллективной и групповой деятельности, моделирование ситуаций, кейс-стади («деловая игра»), коллоквиум и т. д., что способствует всестороннему развитию студентов, как будущих профессионалов в выбранной области. В то же время интервью со студентами показало, что такие методы, как имитационная среда активного обучения, креативное обучение, профессионально ориентированная образовательная проектная деятельность нашли отражение в процессе реализации ОП в меньшей степени и их содержание не всегда понятно студентам.

Требования к выпускникам программы прозрачны, имеется перечень приобретаемых в ходе обучения компетенций (знаний, умений, навыков), а также, возможности развития творческого потенциала. Образовательная программа специальности 5В090200- «Туризм» развивает общие, ключевые,

предметные, специальные и профессиональные компетенции бакалавра образования по специальности «Туризм».

Непрерывный анализ ожидаемых результатов путем оценки студентов осуществляется в соответствии с ПР 8.06-2015 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», ПР 7.02-2015 «Управление учебно-организационными процессами», учитывающими «Типовые правила проведения текущего контроля, успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в вузах» МОН РК.

Для оценки учебных достижений обучающихся (УДО) по каждой учебной дисциплине и практикам в университете осуществляется по принятой в международной практике балльно-рейтинговой системе в виде текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплин и итогового контроля в период экзаменационных сессий. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля: доля оценки текущей успеваемости составляет 60%, итогового контроля - 40%. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателями на учебных занятиях и в часы консультаций (СРСП) в соответствии с календарными графиками контрольных мероприятий по выполнению и сдаче заданий СРС. Рубежный контроль – это проверка УДО по разделу (модулю) дисциплины.

Процедуры оценки уровня знаний студентов составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечают целям программы; соответствуют своему назначению; строятся на основе четких общепринятых критериев. Политика и процедура оценивания является прозрачной и доступной. Интервью со студентами показало, что они в достаточной мере информированы о критериях оценивания.

Интервью с руководителями структурных подразделений и изучение УМКД показало, что существует база тестов по преподаваемым дисциплинам.

Электронная база по академическим достижениям студентов ОП имеется и функционирует в полном объеме. Университетом созданы информационная система ВУЗ и специальное подразделение – Центр обслуживания студентов (офис-регистратор), помогающий студентам в формировании электронной базы академических достижений, а также предоставляющий услуги по документационному и организационному обеспечению жизнедеятельности студентов.

Официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций в университете на должном уровне.

Соблюдение кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок поставлено на хорошем уровне. Большое внимание уделяется критериям оценивания знаний студентов на экзаменах.

Реализация академической мобильности в ЮКГУ им.М.Ауэзова осуществляется в рамках поставленных приоритетных задач международного

сотрудничества для дальнейшей интеграции вуза в мировое образовательное пространство. В университете отработана вся процедура организации как внешней, так и внутренней академической мобильности. Студенты программы активно участвуют в зарубежной академической мобильности. Им предоставляется возможность обучения в рамках академической мобильности в таких университетах, как «Туриба» - Латвия, г. Рига, «Верхнесилезский государственный экономический университет им. Корфанто» - Польша, г. Катовице, «Акдениз» - Республика Турция, г. Анталия, «Баликесир» - Республика Турция, г. Баликесир, и прохождения зарубежной стажировки и зарубежной практики, на предприятиях сферы туризма в ведущих отелях и ресторанах г. Анталии, Республики Турция (Kamelya World Holiday Village, Antalya Hostel Abad Hotel, Antroyal Hotel и др.). Данные факты подтверждаются отчетными данными.

Соблюдение академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска соответствует Регламенту государственных услуг «Перевод и восстановление обучающихся в высших учебных заведений» (приказ Министра МОН РК от 14.01.2016 № 125).

Мониторинг образовательных результатов в рамках ОП специальности «Туризм» осуществляется системно и реализуется на основе следующих принципов: принцип непрерывности и преемственности, ориентированности на требования работодателей, систематичности, прозрачности и обязательного наличия обратной связи.

При сдаче экзамена на оценку «неудовлетворительно», студент имеет право повторно прослушать и сдать данную дисциплину в течение летнего семестра.

Формы проведения экзаменов утверждаются не позднее месячного срока с начала академического периода ученым советом ВУЗа. Процедурой «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» предусмотрены экзамены в устной, письменной и тестовой формах. Экзаменационные вопросы для письменного и устного экзамена разрабатываются по всем темам рабочей учебной программы. В зависимости от характера применения, они имеют лаконичную формулировку.

В случае возникновения жалоб со стороны студентов при оценке их знаний в период текущей, промежуточной или итоговой аттестации приказом ректора создаются апелляционные комиссии.

Оценка знаний студентов осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (Приказ МОН РК №125 от 16.03.2008 г. с изменениями и дополнениями №168, 94) СМК ЮКГУ ПР 8.06-2015 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Оценка компетенций студентов является одним из наиболее важных элементов реализации ОП. Результаты процедур оценки отражают эффективность организации процесса обучения в вузе.

Анкетирование студентов осуществляется систематически, проявляется обратная связь.

Области для улучшения:

- в целях повышения интереса к образовательному процессу со стороны студентов, а также улучшения условий освоения компетенций создать имитационную среду активного и интерактивного обучения, активнее применять в учебном процессе креативное обучение и профессионально ориентированную образовательную проектную деятельность студентов.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Кафедра проводит существенную и разностороннюю профориентационную работу с целью привлечения для обучения по данной специальности. Набор студентов на образовательную программу имеет положительную динамику. Важнейшим показателем эффективности образовательной программы является подготовка бакалавра специальности, в совершенстве владеющего компетенциями своей профессии, умеющего сочетать широкую фундаментальную и практическую подготовку, применять на практике полученные компетенции.

Прием студентов на ОП 5В090200- «Туризм» проводится на основании Регламента о приеме студентов в университет, в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования РК, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, принимаются лица, имеющие общее среднее (среднее общее), техническое и профессиональное (начальное и среднее профессиональное, послесреднее), высшее (высшее профессиональное) образование.

Кафедра предоставила материал по осуществлению приема на ОП, на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства.

Предоставлена четкая оценки условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по образовательной программе ОП 5В090200- «Туризм». ОП «Туризм» имеет процедуру адаптации для студентов-первокурсников. ОП «Туризм» имеет возможности для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения. ОП «Туризм» имеет электронную базу контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования.

Политика и маркетинг университета направлены на укрепление

позиции вуза на рынке образовательных услуг, реализацию комплекса мероприятий по выполнению плана приема на лицензированные специальности. На кафедре осуществляется мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения. Руководству ОП следует продолжить и активизировать работу над совершенствованием качества организации профориентационной работы, как основного источника увеличения контингента по программе.

Интервью с работодателями ОП показало, что они полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников. На кафедре практикуется получение отзывов работодателей на выпускников, в которых работодатель дает оценку уровню подготовленности отдельного выпускника.

В ВУЗе создана Ассоциация выпускников, также функционирует отдел трудоустройства и развитие карьеры, отвечающее за работу с выпускниками и работодателями, содействующие правильному выбору студентами специальности и соответственно работы, и отслеживающие их профессиональную карьеру.

Признание результатов обучения по образовательной программе осуществляется согласно утвержденным «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. Настоящие Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, разработаны в целях реализации Закона Республики Казахстан «Об образовании».

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Внешний аудит показал, что кадровая политика вуза, соответствует нормативным требованиям. Количественный и качественный состав ППС определяется нормативными показателями соотношений доли штатных преподавателей к общему их числу, доли преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных ППС, установленных Приказом МОН РК от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им», «Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования», утвержденными приказом МОН РК № 499 от 17.05.2013 г.

Базовое образование и остепененность ППС кафедры, обеспечивающей ОП «Туризм», соответствует квалификационным требованиям. На кафедре осуществляется рационально распределение учебной нагрузки ППС, включающее аудиторную, внеаудиторную нагрузку, часы практики, руководство дипломными работами. Распределение нагрузки по видам

проводится также в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к государственным вузам.

Преподаватели кафедры в соответствии с утвержденным планом систематически проходят повышение квалификации по профильным областям. Также основной состав кафедры в дополнение к плановым мероприятиям проходит кратковременные курсы и семинары по актуальным вопросам развития индустрии туризма и гостеприимства. У преподавателей кафедры имеются научные публикации по направлению по соответствующей специальности и образованию целом.

Потребность кафедры в штатах определяется общим количеством часов учебной нагрузки по кафедре. Ежегодно в университете четко определяется расчет нагрузки на разные категории преподавателей, исходя из которого определяется штатное расписание.

Научная работа является одной из составляющих нагрузки преподавателей. В индивидуальном плане ей отведено третье место после учебной и учебно-методической работы. Каждый преподаватель планирует свою научную деятельность в соответствии с тематическим планом кафедры. Общей научной теме соответствует работа всех преподавателей: тематика их научных статей, дипломные и курсовые работы бакалавров.

Совершенствование методики преподавания является приоритетной составляющей всей системы преподавательской деятельности. И важную роль в реализации этого процесса выполняют проведение и обсуждение открытых занятий, взаимопосещений занятий, которые осуществляются согласно утвержденным графикам, составленные в рамках годовых планов работы кафедры.

На кафедре существуют утвержденные графики открытых занятий и взаимопосещений. Кафедрой предоставлены заключения о качестве проведения открытых занятий и заключения по взаимному посещению занятий преподавателей.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, участие на научно-методических и учебно-методических семинарах) и выявления мнения внутренних потребителей (студентов) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС.

С целью поощрения ППС и сотрудников, за достижение высоких результатов профессиональной деятельности, добросовестное отношение к исполнению служебных обязанностей, при достижении юбилейных дат, по результативности профориентационной работы и т.д. выплачиваются денежные вознаграждения, ежемесячные доплаты к основной заработной плате, производится награждение почетными грамотами, благодарственными письмами.

Активная публикационная деятельность в предметных областях преподаваемых модулей, в том числе на английском и государственном языках, - важная составляющая деятельности ППС, позволяющая смягчить системную проблему недостаточности специальной учебной литературы в области туризма и гостеприимства. В каждом учебном году преподаватели выпускают учебно-методические разработки и публикуют результаты выполненных научных работ в материалах научно-практических и научно-теоретических конференций, в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, международных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Преподаватели кафедры активно занимаются профильными научными исследованиями, в том числе в рамках программы «Грантовое финансирование научных исследований» - проект «Разработка экономического механизма регионального развития в РК на основе финансовых инструментов регулирования для обеспечения инвестиций привлекательности и высокой конкурентоспособности территории», а также в хоздоговорной тематике – проект «Этнопарк. Шымкент – зеленый город 2018-2030».

Таким образом, ОП 5В090200- «Туризм» имеет достаточный штат преподавателей, обладающих полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса. Руководству ОП следует усилить работу по расширению системного участия работодателей в учебном процессе на основе привлечения их к ведению практических занятий по профессиональным модулям на почасовой основе и условиях внешнего совместительства;

Проявление взаимного уважения в отношениях «обучающийся-преподаватель», «обучающийся-сотрудник», академическая честность студентов и преподавателей определены во внутреннем документе «Правила академической честности Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова».

Кроме того, вопросы академической честности ППС изложены в Уставе вуза и описаны в Кодексе корпоративной этики - правилах внутреннего распорядка ЮКПУ, Кодексе чести студентов ВУЗа и размещены на сайте Университета. Каждый академический год проводится анкетирование студентов на удовлетворение учебным процессом, инфраструктурой Университета.

Дипломные работы проходят процедуру проверки на академическую честность по программе «Антиплагиат».

Области для улучшения:

- расширить привлечение к учебному процессу профессоров-визитеров из ведущих национальных и зарубежных вузов.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Внешний аудит показал, что вуз в целом, и ОП в частности имеет службы сервиса для поддержки студентов - Центр обслуживания студентов (офис-регистратор), сектор международных программ и академической мобильности, ЕИС библиотечного и информационного обслуживания и др. Деятельность структурных подразделений играет большую роль в оказании содействия студентам в освоении ОП и их жизнедеятельности.

ВУЗ закупает учебно-методическую литературу по заявкам кафедры. В библиотеке имеется электронный каталог. Имеется единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, также портал для студентов «Профессор». Электронные версии учебно-методических материалов доступны в автоматизированной информационной системе, также она обеспечивает доступ студентов к зарубежным базам данных Scopus, Tomson Reuters и др.

С точки зрения обеспеченности учебного процесса специализированной литературой существует системная проблема, не связанная с деятельностью Университета и кафедры – общая недостаточность специальной учебной литературы в области туризма и гостеприимства. Однако данная проблема компенсируется учебно-методическими разработками кафедры «Международный туризм и сервис», которые публикуются внутри Университета и/или размещаются полнотекстовом электронном каталоге библиотеки.

Сотрудники служб поддержки студентов являются квалифицированными сотрудниками, соответствующие нормативным требованиям определенной должности. В ВУЗе регулярно проводятся обучающие семинары для сотрудников отделов, руководители подразделений.

Вуз по мере финансовых возможностей приобретает современное инновационное лабораторное и информационное оборудование. Все компьютеры подключены к единой локальной сети с выходом в интернет. Студенты имеют доступ в компьютерные классы в свободное от занятий время. Каждое структурное подразделение имеет в своем распоряжении многофункционально устройство (МФУ - принтер-сканер-копир). Доступность информационных ресурсов для студентов и преподавателей ежегодно расширяется. Студенты и преподаватели имеют возможность подключиться также к беспроводной сети (Wi-Fi) с личных ноутбуков, планшетов и мобильных телефонов в отдельных зонах зданий университета.

В то же время результаты анкетирования студентов показывают не полную удовлетворенность студентов материально-техническим обеспечением учебного процесса, в первую очередь в части свободы и

скорости беспроводного доступа в сеть Internet и оснащения аудиторий интерактивным и презентационным оборудованием.

В вузе в целом и по ОП 5В090200 «Туризм» в частности проводится работа по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе.

Для студентов, которые желают получить образование в зарубежных вузах в рамках академической мобильности, в вузе созданы все условия: функционирует отдел академической мобильности, заключены договора с отечественными и зарубежными вузами.

Ведется систематический учет потребностей различных групп студентов, в том числе и с ограниченными возможностями. Применяется дифференцированный подход при организации учебного процесса, который отражен в силбусе по каждой дисциплине, также имеются специальные возможности для работы в информационной среде. Студентам оказывается социальная поддержка. Руководству ОП рекомендуется усилить работу по созданию безбарьерной среды для расширения приема на обучение граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Для обеспечения потребностей в жилье, иногородним студентам и иностранным гражданам предоставляются места в общежитии Университета.

Области для улучшения:

- рекомендуется расширить перечень специализированного лицензионного программного обеспечения и возможности официального доступа к туристским агрегаторам и глобальным туристским дистрибутивным системам в целях повышения качества практической подготовки выпускников;

- рекомендуется дооснастить помещения высокоскоростными точками беспроводного доступа в сеть Internet в целях полного покрытия зоной Wi-Fi всех территорий Университета.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Руководство Университета использует различные способы распространения информации - это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия.

Распространение информации об ОП осуществляется по следующим каналам: через официальный сайт Университета <http://www.ukgu.kz/ru>; через посетителей вуза по линии конкретных предприятий и организаций; через проводимые в Университете мероприятия и другие информационные миссии; через освещение деятельности Университета в СМИ области и республики с использованием собственной вузовской газеты «Университет»; ежегодное

проведение «Дня открытых дверей», сотрудничество с представителями СМИ и иные информационные поводы.

Подробная информация об ОП специальности 5В090200 - «Туризм», в том числе паспорт МОП (цели, задачи, характеристики, перспективы трудоустройства, направления, содержание программы, компетенции и т.д.), информация о результатах обучения и ключевых компетенциях, информация о правилах приема на программу, размещен каталог элективных дисциплин, информация о ППС ОП, учебно-методической, научно-исследовательской, социальной деятельности вуза, об академической мобильности студентов, о профессиональной практике и другие виды необходимой информации в целом доступны на сайте вуза, информационных стендах и буклетах. Для студентов через официальный сайт Университета, на страничке, есть доступ к полной достоверной информации о деятельности ППС, о преподаваемых дисциплинах, вся информация о сроках выполнения заданий по различным дисциплинам, экзаменам оперативно отображается в их персональном календаре на портале (<http://www.portal.ukgu.kz/>). При входе на портал со своими логином и паролем студент сразу же видит актуальную информацию в системе. На сайте Университета подробно изложена информация об условиях приема абитуриентов, правила и условия обучения по кредитной технологии, правила проведения экзаменов, критерии выставления оценок. Для непосредственной связи с преподавателями, студентами и сотрудниками создан «Блог ректора».

В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

- расширить участие работодателей в процессе разработки и обновления ОП, в том числе с точки зрения формирования образовательного контента практических кейсов, заказов на выпускные квалификационные работы и др.;
- усилить интерактивный компонент в методиках преподавания модулей ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

- в целях повышения интереса к образовательному процессу со стороны студентов, а также улучшения условий освоения компетенций создать имитационную среду активного и интерактивного обучения, активнее применять в учебном процессе креативное обучение и профессионально ориентированную образовательную проектную деятельность студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – уровень соответствия – полное соответствие

Области для улучшения:

- расширить привлечение к учебному процессу приглашенных профессоров из ведущих национальных и зарубежных вузов.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

- рекомендуется расширить перечень специализированного лицензионного программного обеспечения и возможности официального доступа к туристским агрегаторам и глобальным туристским дистрибутивным системам в целях повышения качества практической подготовки выпускников;

- рекомендуется дооснастить помещения высокоскоростными точками беспроводного доступа в сеть Internet в целях полного покрытия зоной Wi-Fi всех территорий Университета.

Стандарт 7. Информирование общественности – уровень соответствия – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
03.03.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
День 1: 4 марта 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал ауд. 340
10:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:45	Интервью с деканами заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
15:40-15:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
15:50-16:35	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
16:35-17:20	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
17:20-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
17:30- 18:15	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	ЦОС

18:15-19:00	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
19:00-19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
19:10-19:55	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
19:55 – 20:15	Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
20:15 – 21:15	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
21:15-21:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
21.30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 5 марта 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-10.00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
10:00-10:30	Посещение офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 3-й этаж
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал ауд.340
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., профессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н.
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садибекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации

5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	Хусанов Нуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
13.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления

27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о.начальник центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам.директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	Сейдахметов Марат Канымбекович	Декан ВШ управления и бизнеса	к.э.н., доцент
2.	Орынтаев Жамбыл Кылуетович	Декан факультета юриспруденции имеждународных отношений	к.ю.н., профессор

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа управления и бизнеса			
1.	Тулеметова Айгуль Саиновна	Зав.кафедрой «Экономика»	к.э.н., профессор
2.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Зав.кафедрой «Менеджмент и маркетинг»	к.э.н., доцент
3.	Айтымбетова Айнур Нурлановна	Зав.кафедрой «Финансы»	к.э.н., доцент
4.	Сейтбекова Салтанат Турсыновна	Зав.кафедрой «Учет и аудит»	к.э.н., доцент
5.	Есенова Айман Ермухамедовна	Зав.кафедрой «Международный туризм и сервис»	к.э.н., доцент
Факультет юриспруденции и международных отношений			
6.	Ким Элина Павловна	И.о. зав.кафедрой «Уголовный процесс и криминалистика»	к.ю.н., доцент
7.	Нуртазин Е.К.	Зав.кафедрой «Теория государства и право»	
8.	Еликбай Максат Абдуму талипович	Зав.кафедрой «Гражданское право и гражданский процесс»	к.ю.н., доцент

9.	ЖумабековМадиярУал иевич	Зав.кафедрой «Философия и культурология»	к.и.н., доцент
----	-----------------------------	---	----------------

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Нурашева Кулянда Кулбосыновна	Профессор кафедры «Международный туризм и сервис»	Д.э.н., профессор
2	Бейсенова Мадина Унайбековна	Профессор кафедры «Международный туризм и сервис»	Д.э.н., профессор
3	Дуйсембекова Гульжан Рахметовна	Ст.преподаватель кафедры «Международный туризм и сервис»	К.э.н.
5	Тлеукеев Жанболат Асетович	Ст.преподаватель кафедры «Международный туризм и сервис»	К.и.н.
6	Стамкулова Меруерт Утенбековна	Ст.преподаватель кафедры «Международный туризм и сервис»	К.э.н.
7	Арапова Гульмира Мамыровна	Ст.преподаватель кафедры «Международный туризм и сервис»	Магистр
8	Исахова Жамиля Базарбековна	Ст.преподаватель кафедры «Международный туризм и сервис»	
9	Байжанова Шолпан Байжановна	Ст.преподаватель кафедры «Международный туризм и сервис»	Магистр
10	Садыков Жандос Жарылкасынулы	Ст.преподаватель кафедры «Международный туризм и сервис»	Магистр
11	Айнабеков Нуржан Бауыржанович	Ст.преподаватель кафедры «Международный туризм и сервис»	Магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Жорай Карина Нурланкызы	4 курс
2	Уразов Ильдар Маратович	4 курс
3	Онгарбаева Айман Талғатқызы	4 курс
4	Бектас Галымжан	4 курс
5	Арипов Хуршид Акрамжанович	3 курс
6	Аблатаева Диана Бахадуровна	3 курс
7	Нурмбетова Мадина Нургазакызы	3 курс
8	Рысбаева Айжан Данияровна	3 курс
9	Таскул Салтанат Пернехановна	2 курс
10	Махан Аружан Сапарғалиқызы	2 курс

--	--	--

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Ахбердиева Гульмира Асатиллаевна	Президент ОИПиЮЛ «Ассоциация индустрии туризма Туркестанской области»
2	Арипова Диёра Талатбековна	Менеджер по работе с персоналом ТОО «Rixos Khadisha Shymkent»
3	Кетпен Жандос Мухамедияевич	Директор ТОО «Delux group & Co»
4	Конырбасов Амангельдиевич	Муслим Зам.директора ТОО «Денсаулық»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
1	Баймурзаева Гаухар Бауыржановна	5В090200 – Туризм, 2014г.	Директор ТОО «Golden Travel»»
2	Кулимова Газиза Усеновна	5В090200 – Туризм, 2013г.	Ведущий специалист отдела внешне-экономических связей ГУ «Управление туризма и внешних связей г. Шымкент»
3	Абдибаева Камила Даулетқызы	5В090200 – Туризм, 2018г.	Менеджер ОИПиЮЛ «Ассоциация индустрии туризма Туркестанской области»
4	Шаймерденов Дос Бахытулы	5В090200 – Туризм, 2018г.	Директор ИП «Шаймерденов»

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины, КЭД, рабочие учебные планы.
2. Учебно-методический комплекс по дисциплинам.
3. Силлабусы или рабочие программы по дисциплинам.
4. Отчет кафедры по НИР.
5. Отчеты практики магистрантов и студентов.
6. Протоколы заседаний кафедры.
7. Индивидуальный план преподавателей.
8. Отчеты по стажировкам и академической мобильности.
9. Договора о практике.
10. Выпускные квалификационные работы.
11. Список публикаций преподавателей.
12. Документы о повышении квалификации преподавателей.