



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ПАВЛОДАРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.С.ТОРАЙГЫРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**5B073200 - Стандартизация и сертификация,  
6M073200 - Стандартизация и сертификация,  
6M075000- Метрология**

**г.Нур-Султан -2019 г.**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Кабикенов Сапар Жомартович**  
Заведующий кафедрой «Транспортная техника и организация движения», к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет,  
**Руководитель группы**



**Коробова Наталья Егоровна**  
д.т.н., профессор кафедры микроэлектроники  
Московский университет электронной техники  
**Международный эксперт**



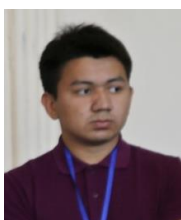
**Жумагулова Адия Аскарровна**  
Заместитель декана архитектурно-строительного факультета по академическим вопросам, ЕНУ имени Л. Гумилева, к.т.н., **Эксперт**



**Кенжетаева Сауле Орынбаевна**  
Доцент кафедры органической химии и полимеров, к.х.н.,  
Карагандинский государственный университет им. Букетова,  
**Эксперт**



**Уляев Аманжол Башимович**  
ТОО «Агро-Консульт», директор  
**Представитель работодателей**



**Сулейменов Арман Нурлыбекович**  
Студент 3-го курса, специальность «Машиностроение»  
Инновационного Евразийского Университета  
**Представитель студентов**

### **КОординАТОР IQAA**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна

### **ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Ильясов С.К.

---

*Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.*



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B073200 Стандартизация, сертификация фактическому состоянию дел в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**  
Кабикенов Сапар Жомартович

\_\_\_\_\_

**Эксперты:**  
Коробова Наталья Егоровна

\_\_\_\_\_

Волненко Александр Анатольевич

\_\_\_\_\_

Уажанова Раушангуль Улангазиновна

\_\_\_\_\_

**Представители работодателей:**  
Уляев Аманжол Башимович

\_\_\_\_\_

**Представитель студентов:**  
Сулейменов Арман Нурлыбекович

\_\_\_\_\_

30.05.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M073200 Стандартизация и сертификация фактическому состоянию дел в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Преподаватели и персонал		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**  
Кабикенов Сапар Жомартович



**Эксперты:**  
Коробова Наталья Егоровна



Волненко Александр Анатольевич



Уажанова Раушангуль Улангазиновна



**Представители работодателей:**  
Уляев Аманжол Башимович



**Представитель студентов:**  
Сулейменов Арман Нурлыбекович



30.05.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA


**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M075000 Метрология фактическому состоянию дел в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**  
Кабикенов Сапар Жомартович



**Эксперты:**  
Коробова Наталья Егоровна



Волненко Александр Анатольевич



Уажанова Раушангуль Улангазиновна



**Представители работодателей:**  
Уляев Аманжол Башимович



**Представитель студентов:**  
Сулейменов Арман Нурлыбекович



30.05.2019.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	8

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	18
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	27
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	35
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	43
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	49
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	53

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	55
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	57
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	59
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	62



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова проходил в период с 29 по 30 мая 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором, который кратко дал общую характеристику и достижения вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, кафедральные научно-исследовательские лаборатории по направлениям аккредитуемых программ, офис регистрации, библиотека, департамент молодежной политики, учебно-методический департамент и др.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

## *Основные характеристики вуза*

ПГУ имени С. Торайгырова в организационно-правовой форме республиканского государственного казенного предприятия образован в мае 1996 года на базе Павлодарского индустриального института.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 апреля 2012 года № 544 «О некоторых вопросах учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» республиканское государственное казенное предприятие «Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова» реорганизовано путем преобразования в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова» (свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 0657621 от 06 сентября 2012 года).

Сегодня ПГУ имени С. Торайгырова является крупным региональным вузом, сочетающим классические принципы с современными образовательными программами, осуществляющее трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей.

Университет развивается как инновационно-ориентированный по направлениям образования, науки и воспитания.

В структуре университета функционируют 9 учебных факультетов (Агротехнологический, Архитектурно-строительный, Государственного управления, бизнеса и права, Гуманитарно- педагогический, Металлургии, машиностроения и транспорта, Физики, математики и информационных технологий, Химических технологий и естествознания, Энергетический, Foundation), в состав которых входило 34 кафедры и колледж.

В составе административных подразделений функционировали: 11 департаментов, Аппарат ректора, Офис Регистратора, музейный комплекс, издательство «Кереку», здравпункты, Дом студентов, агробиологическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являлись: Научная библиотека им. Академика С.Бейсембаева, Институт истории и культуры Казахстана, Научно-технологический парк «Ертiс», кафедра «Ассамблеи народа Казахстана», 11 научно-практических центров: Казахстанско-германский НЦ эмбриональной трансплантологии; Научно-исследовательский экологический центр «Мониторинг»; НПЦ биотехнологии; НПЦ истории и этнографии края им. Е. Бекмаханова; НПЦ «Машхуроведение»; НПЦ этнопедагогики и инновационных технологий образования им. Ж. Аймауытова; Объединенный научно-археологический центр им. А. Маргулана; Научно-образовательный центр психологии и педагогики; Инновационный физико-математический центр; Центр развития казахского языка и культуры Казахстана при ОмГУ им. Ф. Достоевского; НПЦ биоконверсий.



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

---

#### **Введение**

Подготовка обучающихся по направлению бакалавриата по специальности 5В073200 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и с 2016 года, в связи с разделением МОН РК специальности 5В073200 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) на 2 направления, одна из которой 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) и 6М075000- Метрология ведется на кафедре «Машиностроение и стандартизация» ПГУ на факультете металлургии, машиностроения и транспорта, обучение по специальностям 6М073200 - Стандартизация и сертификация (по отраслям) магистратуры ведется на кафедре «Архитектура и дизайн» архитектурно-строительного факультета.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством вуза. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательной программе 5В073200 – Стандартизация и сертификация, 6М073200 -Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6М075000- Метрология и Приложения к самоотчетам, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего визита (аудита), были представлены за месяц до начала визита в Вуз, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчеты по самооценке образовательной программы 5В073200 – Стандартизация и сертификация, 6М073200 -Стандартизация и сертификация (по отраслям) и 6М075000- Метрология» содержат большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности кафедры и структурных подразделений вуза, участвующих в реализации ОП по этим специальностям в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего улучшения.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах, уровень подготовки и их участия, что позволил достаточно оперативно решать поставленные визитом задачи. В процессе проведения внешнего аудита изучена документация кафедры и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6М073200 -Стандартизация и сертификация (по отраслям) и 6М075000- Метрология с целью более

детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

## *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

#### ***Анализ и доказательства:***

Цели образовательных программ «5В073200 – Стандартизация и сертификация», 6М073200– «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «6М075000- Метрология» сформулированы и конкретизированы в контексте с миссией и стратегического плана на 2016-2020 годы, рекомендованный Решением Ученого Совета ПГУ (протокол № 17 от 29.06.16 г.), который был предоставлен вузом при внешнем аудите.

Цели и задачи образовательной программы бакалавриата специальности 5В073200 - Стандартизация и сертификация (по отраслям): Образовательная программа - Машиностроение; Образовательная программа – Строительство соответствуют общим стратегическим направлениям индустриально-инновационного развития Павлодарского региона, требованиям государственных стандартов (ГОСО) и целям выпускающей кафедры «Машиностроение и стандартизация».

Соответствие целей и задач ОП 5В073200- Стандартизация и сертификация целям и задачам вуза, определяются результатами обучения, которые сформированы на основе Дублинских дескрипторов и выражаются через компетенции: в области фундаментальной математической, естественно-научной, технической, компьютерной, учебной, социальной (межличностная, межкультурная, гражданская), предпринимательской, экономической, культурной и языковой подготовки (государственного, русского и иностранного языков), профессиональных компетенций в области стандартизации и сертификации для пищевой и перерабатывающей отраслей.

Основными целями и задачами ОП 6М073200 - Стандартизация и сертификация (по отраслям) являются подготовка специалистов, обладающих, специализированными компетенциями в области современных аспектов развития систем стандартизации и сертификации для пищевой и перерабатывающей отраслей, теоретическими и практическими навыками научных исследований по стандартизации и сертификации для пищевой и перерабатывающей отраслей, при научно-педагогической подготовке - новыми педагогическими знаниями, позволяющих вести преподавательскую деятельность в организациях высшего и послевузовского образования по направлению данной специальности.

Специфика ОП 6М075000- «Метрология» отражена в цели ОП, которая направлена на подготовку выпускника к организационной деятельности для организации работы с законодательными, нормативно-правовыми и методическими материалами в области единства измерений, применения контрольно-измерительной и испытательной техники для контроля качества продукции и метрологического обеспечения производства, компьютерных технологий для проведения работ по метрологии, современных методов и средства поверки (калибровки), ремонта и юстировки средств измерений, проведения метрологической экспертизы документации, которая обеспечит условия профессиональной подготовки, компетентных и конкурентоспособных специалистов в области метрологии, усиления интеллектуального потенциала и практико-ориентированной деятельности высшей школы, ее интеграции с наукой и производством.

Реализация образовательных программ по специальностям «5В073200 – Стандартизация и сертификация», «6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М075000 - Метрология определяется миссией университета, которая заключается в предоставлении качественного образования на уровне лучших вузов мира, сохранение и распространение знаний ([www.psu.kz](http://www.psu.kz)). В контексте с миссией вуза, в которой заложены долговременная направленность на обновление в постоянно меняющейся внешней среде, в зависимости от потребностей общества, считаю, что образовательные программы данного направления имеют чётко и ясно сформулированные цели и задачи и соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам ПГУ.

Формирование целей образовательных программ проведены в контексте с законами Республики Казахстан в области образования, науки, системы технического регулирования, стандартизации и метрологии, государственных программ и стратегических Планов развития отраслей экономики Республики Казахстан, Посланий Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана, нормативных и правовых документов МОН РК.

Сформированные цели образовательных программ «5В073200 – Стандартизация и сертификация», «6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М075000 - Метрология, учитывают развитие экономики и потребности рынка труда г. Павлодар и Павлодарской области в специалистах по стандартизации и сертификации, в основном для предприятий машиностроения и строительства, подтверждения соответствия продукции и услуг (ОПС, ИЛ), уполномоченных органов системы технического регулирования и метрологии, экспертных организаций в области машиностроения и строительства, преподавателей для системы профессионального и технического образования в области стандартизации, сертификации и управления качеством, которые дают возможность удовлетворения потребностей студентов на получение актуальной квалификации и компетенций для этих отраслей, что было подтверждено при интервью с выпускниками и работодателями (Кучер М.А. директор ТОО

«Региональный практический центр «Система», Мусабаев А.Ж., нач. механического цеха Павлодарского машиностроительного завода филиал АО, Мустафинова Айгуль Боршибаевна ТОО «Региональный Научно-Практический центр «Система», руководитель органа по сертификации систем менеджмента, Исина Рымкеш Абдынасыровна, Истлеева Ольга Владимировна Павлодарский филиал АО Национальный центр экспертизы и сертификации, начальник отдела подтверждения соответствия систем менеджмента, директор ТОО СК «Атамұра» Р. Керимбаев, директор ТОО «АСИ» Е. Тастенов, генеральный директор ТОО «НЭКС» В.В.Гонсалес, директор ТОО «Каз.Строй Инжиниринг ПВ» Ж.Т.Токтасанов, директор ТОО «Госресурсы» Б.Ибрагимов которые отметили это как, одно из конкурентных преимуществ выпускников данной специальности и уникальности ОП по подготовке кадров в области технического регулирования и метрологии для пищевой отрасли и услуг.

Для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений образовательных программ «5B073200 – Стандартизация и сертификация», «6M073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6M075000 – «Метрология», постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды выпускающая кафедра проводит постоянные консультации с работодателями по включению в ОП модулей и их компонентов, результаты обучения, которые позволяют приобрести, необходимые на современном этапе развития рыночной экономики знания и компетенции, для решения наиболее важных вопросов развития стандартизации и сертификации в приоритетных отраслях экономики, которые необходимы при разработке, производстве и реализации новых инновационных продуктов и услуг. На 2018-2019гг (Протоколом заседания кафедры № 17 от 23.02.2018г) с участием работодателей: Директором ТОО «Региональный Научно-Практический центр «Система» Кучер М.А. предложена дисциплина «Аккредитация органов сертификации и испытательных центров», Директором ТОО «Региональный Научно-Практический центр «Система» Кучер М.А. - предложена внесение в образовательную программу 6M075000 – Метрология (профильное направление) дисциплины «Метрологическое обеспечение производства», начальником механического цеха Павлодарского машиностроительного завода филиал АО "ERG Service Мусабаев А.Ж. предложена внести в образовательную программу 5B073200 – Стандартизация и сертификация дисциплину «Конструкторско-технологическое обеспечение качества машин», начальника механического цеха, Павлодарский машиностроительный завод филиал АО и для образовательной программы 6M075000 – Метрология (научно-педагогическое направление) дисциплина «Современные технологии производства машин», которые учитывают потребности рынка труда в специалистах в области стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством.

Формирование целей образовательной программы строится с акцентом на студентоцентрированное обучение, как этого требует будущая профессия

и возможности обучающегося, так как студентоцентрированное обучение не может существовать без самого обучающегося, без его индивидуального обучения, а также без его индивидуально выстроенной траектории. С этой целью все ОП, предполагают выборность дисциплин, позволяющей строить индивидуальную траекторию каждому обучающемуся. Подтверждено при изучении документации кафедры по всем ОП, встрече со студентами, выпускниками, ППС, руководителями подразделений вуза.

Студентоцентрированное обучение и потребность рынка труда г. Павлодар и Павлодарской области по образовательным программам реализуется также, через предоставление возможности обучающимся прохождения профессиональных практик на достаточно большом количестве предприятий, с которыми кафедрой заключены 20 договоров по ОП 5В073200 и 6М075000 это АО "ERG Service", Аксуский завод ферросплавов - Филиал АО "ТНК "Казхром", АО "Алюминий Казахстана", АО «Казэнергокабель», ГУ "Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Павлодарской области", ИП Карпенко А.И., НПЦЭС ТОО "Иртыш - стандарт", Павлодарское нефтепроводное управление ВФ АО "КазТрансОйл", ПФ АО "Национальный центр экспертизы и сертификации", ПФ РГП "КазИнСт", ПФ ТОО " KSP Steel", ТОО "Format Mach Company" ИМК, ТОО "R.W.S. BINDING" (Р.В.С. БАИНДИНГ), ТОО "Казахстанский центр сертификации на железнодорожном транспорте", ТОО "Проммашкомплект", ТОО "ТПБ Агромир", ТОО "ЭкостройНИИ-ПВ", ТОО "ЭнергоСпецСтрой", ТОО «ДСК ТемірТас», ТОО фирма "Технологические линии". По ОП 6М075000-Метрология 7 договоров, это ТОО «Экострой НИИ-ПВ», ТОО «АСИ», ТОО «ДСК ТемірТас», Ассоциация "Иртыштрансстрой", ТОО СК «Атамура», ТОО «Глапкер ПВ», ТОО «НЭКСТ» и в которых, в будущем, выпускник планирует реализовать свои полученные профессиональные компетенции, достигая тем самым целей по взаимодействию между преподаванием, НИР и обучением.

Однако специфика г. Павлодар, как крупного индустриального региона, в котором сосредоточены промышленные предприятия других отраслей, например, строительных предприятий и организаций, также заинтересованных в специалистах в области контроля и обеспечения качества своей продукции, которые могли бы быть потенциальными работодателями для выпускников этой ОП.

Процедура принятия и утверждения в ПГУ политики в области обеспечения качества строится на основе, функционирующей в вузе системы менеджмента качества (СМК). Политика в области обеспечения качества ОП – 5В073200 – Стандартизация и сертификация, 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6М075000- Метрология, формируется с соблюдением норм, установленных внутренними документами вуза СО ПГУ 6.01.2-17 «Порядок разработки целей в области качества» и т.д. ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus), раздел СМК), которые были проанализированы в ходе внешнего аудита и подтверждают функционирование СМК, т.е. наличием реальной действующей внутренней

системы управления качеством вуз. Политика в области качества периодически пересматривается на основании государственных программ развития образования, программ развития систем стандартизации и сертификации, стратегии развития вуза, текущих результатов анализа удовлетворенности ОП потребителей и других заинтересованных сторон.

Сформированная в университете внутренняя культура качества, обеспечивает эффективность реализации образовательных программ, в том числе ОП аккредитуемых специальностей, через систематическое проведение анализа её функционирования, принятие управленческих решений по улучшению и представления высшему руководству итогов анализа, в соответствии с процедурой СО ПГУ 6.01.2-17 «Порядок разработки целей в области качества» ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus)). Мониторинг эффективности политики в области обеспечения качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов, по результатам, которых проводятся корректирующие и предупреждающие действия. Основная цель такого анализа: определить пригодность Политики для целей постоянного улучшения. Миссия и Политика в области качества размещены на сайте ПГУ ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus)), на стендах кафедр и факультетов, т.е. в доступных местах для ознакомления всех сотрудников и обучающихся ПГУ. Все документы и информация были проанализированы в ходе аудита, подтверждено наличие на сайте вуза.

С целью оценки эффективности определенных целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедр соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации. Непрерывный контроль внутренней оценки качества образовательных программ организуется подразделениями вуза - ДСОК, ЦК, ДУАД, ОР, ОУП, ДМС, IT-HUB. Их основная задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Внутренний контроль качества уделяет особое внимание анализу качества образовательных услуг (опросы студентов, работодателей, выпускников), и собственный обзор внутренними аудиторами. Оценка качества образовательных услуг по ОП, определяется трудоустройством выпускников, которое базируется на тесном сотрудничестве с работодателями, как г. Павлодар, так и Павлодарской области. Представители работодателей принимают участие и рецензируют каталог элективных дисциплин, дают предложения по внесению новых элективных курсов в ОП, а также при формировании и корректировке целей ОП с учетом современного состояния экономики и потребностей рынка труда (Протокол заседания кафедры «Машиностроение и стандартизация» № 6 от 19.01.2018 года. В стратегическом плане кафедры (Протокол кафедры «Машиностроение и стандартизация» № 10 от 25.05.2017 года, протокол №1.от 24.08.2018 года кафедры «Архитектура и дизайн», Протокол заседания Совета факультета № 13 от 01.07.2016 г.) предусмотрены целевые индикаторы и показатели, которые отражают также и международный аспект ОП через проведение



экспертизы ОП зарубежными экспертами данного направления, что повысит эффективность системы обеспечения качества ОП.

Для мониторинга и экспертизы ОП в вузе используются следующие механизмы - проведение внутренних аудитов в течение учебного года, анализ выполнения целей ОП в области качества, анализ успеваемости студентов – по результатам рейтинговых недель и экзаменационных сессий, анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей. Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов осуществляется комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, факультету. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на кафедре «Машиностроение и стандартизация» ,протокол № 12 от 22.01.2019 г и протокол кафедры «Архитектура и дизайн» №1.от 24.08.2018 года Информация была подтверждена в ходе интервью с руководством вуза, руководителями структурных подразделений, ППС кафедры, работодателями, посещения и изучения документации кафедры.

Обучающийся является центральным участником реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества ОП учитываются, в первую очередь, его интересы. Вместе с тем, обучающийся берет на себя ответственность за результаты обучения. Обучающемуся предоставляется право формировать индивидуальную траекторию обучения. Университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, в целях стимулирования и мотивирования обучающегося к осознанному обучению и активному участию в учебном процессе, посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

Подготовку исходных материалов для проведения мониторинга со стороны руководства осуществляют курирующие проректоры, руководители подразделений, для которых данный анализ является одновременно возможностью оценить функционирование своих подразделений в системе и выдвинуть предложения по её улучшению. В формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000 со стороны администрации ВУЗа участвуют такие структурные подразделения, как ДМС, ДНИ, ДВР и СВ, ДСОК, ДУАД, ОВА, ОР, Центр PR –стратегии и КК, которых позволяет совместно реализовывать весь жизненный цикл ОП, начиная от формирования контингента обучающихся и заканчивая трудоустройством выпускников. Особая роль принадлежит эдвайзер-куратору - преподавателю, выполняющему функции академического наставника обучающегося при выборе траектории обучения, формировании ИУП и реализующий государственную молодежную политику в вузе ([www.psu.kz](http://www.psu.kz)). Информация была подтверждена в ходе интервью с руководителями структурных подразделений, руководства вуза, ППС, студентов, магистратов, изучения документации кафедры при посещении. Для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений образовательных программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды вузом проведена актуализация

нормативной базы для оценки качества освоения образовательных программ, кафедрой разработан План развития ОП 5В073200, 6М075000 на 2019-2023 годы (Протокол кафедры «Машиностроение и стандартизация» № 12 от 22.01.2019 г. и ОП 6М073200 был рассмотрен кафедрой «Архитектура и дизайн» протокол №18 06.06.2018 года. Эффективность и системность использования результатов оценивания которого, достигается прямым участием руководителей предприятий и территориальных органов в области стандартизации, сертификации, метрологии, Союза пищевых предприятий Казахстана, руководителей органов по подтверждению соответствия, испытательных лабораторий (центров), промышленных предприятий города и региона, в реализации политики обеспечения качества ОП через активное взаимодействие с организациями – базами практик, привлечение работодателей к разработке учебных программ, работе в аттестационных комиссиях. Информация была подтверждена в ходе интервью с работодателями (ТОО «Региональный Научно-Практический центр «Система», ТОО «Региональный Научно-Практический центр «Система», АО «ERG Servic»), в ходе посещения кафедры, на основании представленных документов.

Обучение и оценивание на кафедре, и в целом в ПГУ, основывается на академической честности. Действующие в ПГУ процессы по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, магистратов, преподавателей или сотрудников строятся на внутренних документах вуза - Положение об академической честности обучающихся в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова, утверждено на Ученом совете ПГУ имени С. Торайгырова, протокол № 2 от 27.09.2017 года.

Кодекс чести преподавателей и сотрудников Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (Правила служебной этики) (утвержден ректором университета 27.09.2017 года) в которых прописаны свод ценностей и принципов, устанавливающих нормы поведения при освоении образовательных программ и осуществлении образовательной деятельности, в том числе, при выполнении письменных работ, выражении своей позиции во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса которые, соблюдаются во всех подразделениях вуза, и подтверждены результатами систематического анализа анкетирования обучающихся по основным направлениям деятельности кафедры и вуза - Удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса, Удовлетворенность обучающихся образовательной программой, Качество преподавания – мнение обучающегося, Удовлетворенность студентов содержанием и качеством учебного процесса по дисциплинам кафедры, Карта-характеристика преподавателя, которые служат основой для принятия мер в случаях возникновения негативных фактов. ДСОК доводит результаты анкетирования до кафедры, которая разрабатывает корректирующие и предупреждающие мероприятия по предотвращению коррупционных

правонарушений (протокол № 11 от 8.06.2018 г.). Системная и планомерная работа по противодействию коррупции на основе, разработанных в университете документов по правовому воспитанию, Для рассмотрения жалоб и рекламаций студентов по вопросам связанными с обучением в вузе разработан стандарт организации «Разработка и оценка ОП» (СО ПГУ 8.09.1-17). Согласно данного стандарта обучающиеся могут направлять жалобы, предложения и рекламации в соответствующие деканаты, через специально оборудованный ящик для замечаний и предложений, который ежемесячно вскрывается и жалобы обучающихся рассматриваются комиссией из состава работников деканата, заведующих кафедр и студентов. По результатам рассмотрения жалоб и рекламаций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия. Жалобы и рекламации студенты также могут адресовать на блог ректора университета на образовательном интернет портале. Кроме того, ПГУ является постоянным участником акции за «Чистую сессию», регулярно проводятся социологические опросы обучающихся на коррупционную тематику на правах анонимности, студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт [www.anticorruption.psu.kz](http://www.anticorruption.psu.kz). Также на официальном сайте университета функционирует блог ректора, блоги деканов на котором каждый желающий может оставить свое обращение, что позволяет вузу соблюдать прописанные в них требования. В ходе интервью со студентами, магистрантами и выпускниками ОП, подтверждено полное отсутствие негативных фактов.

Политика по противодействию коррупции в вузе, как важный элемент политики в области обеспечения качества всех ОП позволяет реализовать такие принципы как, доступность руководства вуза, факультета, кафедры для ППС и обучающихся, быстрое реагирование на возможные конфликты в этой области. Важным элементом Политики по противодействию коррупции является наличие студенческого самоуправления через отдел молодежной политики ПГУ, которое позволяет студентам участвовать в управление, контроле и оценки деятельности всех подразделений вуза. Эффективность и системность результатов оценивания ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000 реализуется через План развития образовательных программ с возможностью ежегодной корректировки по ОП 5В073200, 6М075000 на 2019-2023 годы (Протокол кафедры «Машиностроение и стандартизация» № 12 от 22.01.2019 г. и ОП 6М073200 был рассмотрен кафедрой «Архитектура и дизайн» протокол №18 06.06.2018 года. В процесс корректировки входят ежегодное согласование элективных дисциплин образовательной программы с работодателями, ППС, выпускниками и обучающимися и внесение изменений в учебную документацию: рабочие учебные программы дисциплин; курсы лекций, планы практических занятий, программы практик; методические материалы для студентов и ППС; содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых аттестаций. Необходимость корректировки существующих дисциплин по специальности, упразднение

утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседании кафедры с привлечением внешних заинтересованных сторон и оценивается по результатам успеваемости и качеству обучения обучающихся по ОП.

Тематики магистерских диссертаций ОП 6M073200, 6M075000 охватывают такие актуальные вопросы в области машиностроения и строительства.

Информация, подтверждена в ходе изучения документации кафедры, интервью с ППС, студентами магистрантами, выпускниками и работодателями и позволяют сделать вывод, что цели образовательных программ, в области проведения прикладных и фундаментальных научных разработок, формируют у обучающихся способности к проведению научных исследований по стандартизации, сертификации и метрологии.

**Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5B073200 и 6M073200 Стандартизация и сертификация, 6M075000 Метрология – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Анализ и доказательства:***

Разработка и утверждение образовательных программа в ПГУ с соблюдением норм, правил и требований, регламентирует внутренний документуза СО ПГУ 8.10.5-17 Требования к учебно-методическим комплексам специальности и дисциплинам», предназначенный для обеспечения единого подхода при построении образовательных программ по модульной системе обучения. Документ выставлен на портале вуза в разделе «Учебный процесс» ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus)), который определяет цели, задачи и характеристики ОП, построенных по модульному принципу, в условия кредитной технологии обучения и содержит унифицированные требования к построению и оформлению документации, входящей в состав учебного модуля, а также устанавливает порядок разработки, согласования, и утверждения спецификации учебного модуля. Правила разработаны на основании нормативных документов МОН РК - Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями на 13 мая 2016 года), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями на 28 января 2016

года) и с Национальной рамкой квалификаций РК, Дублинскими дескрипторами с учетом ECTS, Европейской рамкой квалификаций.

Разработка и утверждение образовательных программ, в зависимости от уровня подготовки, основано на компетенциях к выпускнику бакалавриата (5B073200), выпускнику послевузовского образования 6M073200, 6M075000 (магистратура) профильного и научно-педагогического направления и предполагает наличие постоянной обратной связи с требованиями работодателей к умениям и знаниям будущих специалистов в области стандартизации, сертификации и метрологии.

Процедура проектирования, разработки и утверждения образовательных программ 5B073200, 6M073200, 6M075000 (далее – ОП) отражена в СО ПГУ 8.07.2-17 «Проектирование и разработка образовательных услуг»

([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus&id\\_n=212](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=212)),

Академической политике вуза, Правилах разработки модульных образовательных программ в ПГУ и «СО ПГУ 8.10.5-17 Требования к учебно-методическим комплексам специальности и дисциплинам ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus)).

ОП разрабатываются кафедрой и имеют соответствующую структуру сочетания модулей, соотносимую со сформулированными целями обучения для каждого уровня образования. По таким критериям, как разработка содержания ОП по уровню образования, нацеленности на результаты обучения в плане явно ожидаемых результатов обучения, отражающие студентоцентрированность обучения ОП 5B073200 (бакалавриат) нацелена на первую ступень многоуровневой системы высшего образования, которая ведет к освоению ключевых компетенций и базовых знаний, отражающих специфику профессиональной деятельности в области стандартизации и сертификации до уровня, позволяющего применять их в стандартных производственных ситуациях, приобретения ими профессиональной эрудиции и широкий кругозор в области математических, естественных, общественных и социально экономических наук, современных информационных коммуникационных технологий и использования их в профессиональной деятельности в области стандартизации, сертификации и управления качеством, владение знаниями законодательных, нормативно-правовой и технической обеспеченности по стандартизации, сертификации и менеджменту качества предприятий и организаций различных отраслей промышленности, способных работать в национальном и интернациональном коллективе, усваивающих стратегию обучения в течение всей жизни, готовности смены социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности в условиях нарастания динамизма перемен и неопределенностей.

Содержание ОП 6M073200 и 6M075000 (магистратура) соответствует второму уровню подготовки Дублинских дескрипторов и направлены на подготовку научно-педагогических и управленческих кадров высшей квалификации, последовательное повышение уровня их научной,

педагогической и профессиональной подготовки в области стандартизации и сертификации, обеспечения единства измерений (метрологии) через освоение ключевых компетенций и базовых знаний, отражающих специфику профессиональной деятельности в области стандартизации и сертификации (6М073200), метрологии (6М075000) до уровня, позволяющего применять их при профильной подготовке для проведения производственно-технологической, организационной и экспериментально-исследовательской деятельности на предприятиях, при научно-педагогической – проведения исследовательских и экспериментальных работ с использованием необходимых методов и средств управления, контроля и анализа, навыков преподавательской деятельности в вузах и колледжах по своим направлениям.

Разработанные ОП выносятся на обсуждение на заседание кафедры «Машиностроение и стандартизация» (МОП на 2018-2019 уч.год, протокол кафедры № 20 от 18.04.2018 г.), заседание кафедры «Архитектура и дизайн» (протокол №18 06.06.2018 года), направляются на рецензирование и согласование к работодателям, работающим по профилю подготовки кадров, которые предоставляют рецензию/отзыв. В целях повышения качества разработки и совершенствование ОП в ПГУ проходит с участием работодателей, таких как, директор ТОО «Региональный Научно-Практический центр «Система» Кучер М.А., начальник отдела АО «ERG Service» Мусабаев А.Ж., Гонсалэс В.В. –ТОО «НЭКС», Темербаев Е.Ж. – ТОО «TREID- ИНЖИНИРИНГ», Керимбаев Р.Г. –ТОО СК«Атамұра», Ибрагимов Б.Т. –ТОО «Госресурс», что подтверждает вовлеченность в разработку ОП как работодателей, так и обучающихся (Протокол заседания кафедры № 17 от 23.02.2018 г.). Уровень образованности определяется наличием обязательных компонентов в каждом блоке дисциплин, а свобода выбора траекторий обучения (являющаяся основой кредитной технологии обучения) заключена в возможности выбора учебных дисциплин из множества выборных компонентов. Реализация образовательной программы 5В073200 осуществляется на государственном, русском и английском языках, 6М073200, 6М075000 на государственном и русском языках. Вся информация, касающаяся утверждения структуры ОП, содержания ОП по уровням образования документально подтверждена в ходе работы с документацией и интервью с руководством вуза и подразделений, ППС ОП, работодателями, студентами, магистрантами.

Содержание ОП специальности 5В073200 - «Стандартизация и сертификация» по обязательному компоненту соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями на 13 мая 2016 года), ТУП 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) № 425 от 05.07.2016.

Содержание ОП специальностей 6М073200- «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М075000 –«Метрология» по обязательному



компоненту соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями на 13 мая 2016 года), профессионального стандарта «Педагог», утвержденный Председателем Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года, ТУП специальностей № 425 от 05.07.2016. Цикл БД - История и философия науки, Иностранный язык (профессиональный), Педагогика Психология («Менеджмент» для профильного направления). Цикл ПД - Современные аспекты развития стандартизации и сертификации (6М073200), для 6М075000- Метрология, ОК - Современные аспекты развития метрологии. Содержание ОП по специальностям 5В073200, 6М073200, 6М075000 обеспечивают последовательность изучения дисциплин, основанных на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающегося, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала кафедры и вуза.

Вся информация, касающаяся соответствия ОП по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствующего уровня и типовых учебных планов для специальностей 5В073200, 6М073200, 6М075000 подтверждена в ходе внешнего аудита изучения документации кафедры.

В ходе работы с документацией кафедры подтверждено соответствие рабочих учебных планов специальностей 5В073200, 6М073200, 6М075000 их типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин, которые, как по структуре, так и представленным в качестве доказательств документов по рассмотрению и утверждению КЭД И РУП на 2018-2019 уч.год (Протокол кафедры «МиС» № 20 от 18.04.2018 г, и протокол кафедры «АиД» на утверждение КЭД по ОП на кафедре ПГТС (протокол №18 06.06.2018 года), позволяют сделать вывод об ежегодном их пересмотре, обновлении с учетом изменений на рынке труда, интересов работодателей, стремления к инновациям, способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в профессиональной деятельности. В КЭД включены дисциплины, реализующие нормы действующих законодательных и нормативных требований в области стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством, планы социально-экономического развития регионаи потребностирынка труда, сложившиеся хорошей научной школы на кафедре, индивидуальных интересов, обучающихся ОП.

КЭД 5В073200, выставлен на портал ПГУ ([www.psu.kz](http://www.psu.kz)), КЭД 6М073200, 6М075000 в связи с отсутствием их на портале ПГУ были представлены в ходе проверки документации кафедры.

Содержание ОП направлено на подготовку интеллектуального капитала, удовлетворяющего потребности личности и общества, основанной на принципах «образование через всю жизнь» и самообразования, мобильности, развития творческого мышления и компетентностного подхода. В ОП 5В073200 включены компоненты, преподавание которых, проводится на

английском языке, способствующие личностному развитию студентов, формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности.

В рамках ОП 6M075000 предусмотрены 3 дисциплины.

ОП 6M073200, 6M075000 для педагогической деятельности – «Педагогика», Психология, языковые – профессиональный иностранный язык. Информация документально подтверждена в ходе работы с документацией ОП.

Потребность в ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000 со стороны рынка труда, обосновано спецификой экономики г. Павлодар и Павлодарской области, как крупного индустриального региона, в котором сосредоточены достаточно большое количество пищевых и перерабатывающих производств, разветвленная сеть общественного питания, что и обусловил достаточно высокий спрос на специалистов в области контроля и обеспечения качества продукции, стандартизации и сертификации продукции и услуг, обеспечения единства измерений на предприятиях, подготовки научных и педагогических кадров данного направления, так как рынок, потребитель и государство, в первую очередь требует качество и безопасность процессов, работ, продукции/услуги.

Подготовку выпускников, которые соответствуют современным требованиям рынка труда, кафедрой проводится путем участия работодателей в образовательном процессе через прохождение профессиональных практик обучающимися, на основе, заключенных трехсторонних договоров между вузом, предприятием и обучающимся, включением работодателей в качестве совместителей в штат кафедры для проведения занятий. По специальности 5B073200 «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) реализуется дуальное обучение с ТОО «Региональный Научно-Практический центр «Система», предусмотрено изучение дисциплин «Квалиметрия» и «Халықаралық стандарттау және сертификаттау», «Сапа жүйелері және технологиялық процестерді басқару».

Ключевым вектором развития ПГУ стало предпринимательское образование с концепцией – «обучение через предпринимательство». В этой связи 100 % студентов проходят курсы предпринимательства, лидерства, креативности и др. В рамках Стратегии развития Павлодарской области до 2030 года на базе ПГУ открыта международная Стартап Академия, работа которой направлена на развитие студенческого и преподавательского предпринимательства, а также коммерциализацию проектов. Контингент поступающих за отчетный период, в среднем по каждому курсу составляет 40-45 человек. Однако в 2018-2019 гг. идет резкое снижение количества поступивших на ОП выпускников школы, всего 9 человек, что может свидетельствовать о снижении результативности профориентационной работы в школах. Процент трудоустройства выпускников ОП 6M073200 и 6M075000 100%, что показывает потребность рынка труда в выпускниках магистратуры. Вовлеченность студентов в разработку ОП 5B073200 необходимо проводить путем включения их в список разработчиков. Вся

информация подтверждена в ходе визита и изучения документации кафедры, интервью с обучающимися, работодателями.

Образовательная программа по специальности 5В073200– Стандартизация и сертификация соответствует 6 уровню НРК РК. В ОП результаты обучения бакалавра по специальности 5В073200-Стандартизация и сертификация детализированы в соответствии с Дублинскими дескрипторами первого уровня обучения и предполагают получение таких способностей и компетенций как: демонстрировать знания и понимание в области стандартизации и сертификации, включая стандартизацию, сертификацию продукции, услуг и систем менеджмента, аккредитацию в области оценки соответствия; применять эти знания и понимание на профессиональном уровне: в процессе стандартизации и сертификации продукции, услуг и систем менеджмента, аккредитации органов по подтверждению соответствия и испытательных лаборатории, при производстве продукции, разработке и внедрении систем менеджмента; оценивать идеи, формулировать выводы и решать проблемы в вопросах разработки и внесении изменений стандартам, проведения подтверждения соответствия, аккредитации в области оценки соответствия, управления качеством продукции; работать в команде, сообщать информацию, идеи, проблемы и решения по стандартизации, сертификации, аккредитации и управлению качеством продукции, как специалистам, так и неспециалистам.

ОП 6М073200, 6М075000 разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и согласованы с Дублинскими дескрипторами (2 уровень) и Европейской рамкой квалификаций (7 уровень). Структура и содержания ОП определяются в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала. ОП, ориентирована на сферу, объект, виды, предметы, функции, типовые задачи, направления и содержание профессиональной деятельности по специальности 6М073200 в области стандартизации и сертификации промышленных производств, по специальности 6М075000 в области обеспечения единства измерений промышленных производств.

Согласно внутреннему документу вуза «Правила разработки модульных образовательных программ», образовательные программы проходят внешнюю экспертизу и рецензирование: после обсуждения ОП на заседании кафедры, совместно с работодателями, работающими по профилю подготовки кадров (Протокол №6 от 19.01.2018 г.), образовательные программы выносятся на обсуждение НМК факультета, направляется в НМС ПГУ, утверждается ректором ПГУ на основании решения Ученого совета. Подтверждены наличием протоколов заседания кафедры, НМС факультета, рецензий работодателей в ходе визита и изучения документации кафедры, интервью с работодателями.

В ПГУ сложилась практика трансферта кредитов и учёта учебных достижений, обучающихся: объем кредитов и академические показатели

отражаются в Транскрипте, прилагаемом к диплому об образовании. Помимо этого, освоенные кредиты выполняют накопительную функцию, которая обеспечивает переход обучающегося с курса на курс (на основе GPA) и создаёт условия для продолжения обучения на следующем образовательном уровне, например, бакалавриат – магистратура, магистратура – докторантура. ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000 реализуются в рамках КТО, что подтверждается наличием системы кредитов для оценки трудозатрат, обучающихся по каждой дисциплине. Для обеспечения объективных критериев измерения и сравнения учебных достижений на основе Руководства по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и Казахстанской системы перезачета кредитов по типу ECTS, на основании которых осуществляется перезачет оценок по ECTS в бально-рейтинговую буквенную систему оценки учебных достижений обучающихся и обратно, признание зачетных единиц, квалификации, в ПГУ действует Положения о системе перезачета кредитов по типу ECTS (<https://psu.kz/?id=860&list=12>). Уровень, качество внедрения и функционирования кредитной системы обучения, подтверждено при посещении офис регистрации вуза, изучения документации, в ходе интервью с сотрудниками офис регистрации, деканата, Управления послевузовского образования, студентами, магистрантами, проректорами, зав кафедрой, ППС.

Эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000 осуществляется через систематическую корректировку, учитывающей последние изменения в законодательстве, новых нормативных актов и документов, достижений науки в области стандартизации и сертификации, метрологии, по итогам экспертизы ОП представителями территориальных органов в области стандартизации и сертификации, метрологии, организаций промышленных предприятий данного профиля. Большое внимание на кафедре уделяется повышению качества преподавательской деятельности, расширению использования в учебном процессе результатов исследовательской и инновационной деятельности преподавателя. Преподаватели вносят вклад в совершенствование программы, ее образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения осуществляется через актуализацию образовательной программы с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки, разработкой учебников, учебных пособий, методических указаний, монографий, УМКД к новым учебным дисциплинам; пересмотром и обновлением рабочих учебных программ, разработкой и внедрением в учебный процесс новых педагогических технологий.

Удовлетворенность студентов и магистрантов результатами ОП проводится через регулярный общеуниверситетский опрос и анкетирование, на заседаниях студенческого актива отдела молодежной политики вуза и факультета, так и на заседаниях кафедры, где обучающиеся могут высказать свои пожелания непосредственно заведующему кафедрой и ППС, так и учет мнений, обучающихся по качеству и оценке ОП через эдвайзеров. Результаты анкетирования по ОП показывают достаточно высокий уровень

удовлетворенности обучающихся качеством реализации ОП – Удовлетворенность качеством реализации образовательных программ. ПГУ регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием. Данный опрос проводится в конце каждого семестра через личные кабинеты студентов. Удовлетворенность преподаванием составляет 20 % от КРП преподавателя, т.е. непосредственно влияет на надбавку к его заработной плате. План по данному показателю составляет 90%. В 2015 году средняя удовлетворенность преподаванием по вузу составляла 90%, в 2016 – 91 %, в 2017 году – 92 %.

Содержание и качество ОП, также обсуждаются на встречах с работодателями, проведении с ними, круглых столов с участием ППС и обучающихся, в доказательство приведены материалы семинаров и конференций, результаты анкетирования обучающихся ОП. Подтверждены в ходе визита и изучения документации кафедры, интервью со студентами, магистрантами, работодателями, руководителями структурных подразделений вуза.

Для студентов ОП, представлена возможность продолжения образования по программам послевузовского образования: 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) и 6М073200- Метрология (в 2018-2019 уч.году поступило 5 по 6М073200, 2 по 6М075000), а также по программам дополнительного профессионального образования через Институт повышения квалификации при ПГУ (<https://psu.kz/?id=808&list=3>) в разделе - Перечень курсов повышения квалификации.

Вся информация подтверждена в ходе интервью со студентами, магистрантами, информацией на сайте, изучении документации кафедры.

На кафедре реализуется внешняя и внутренняя академическая мобильность студентов и магистрантов.

С 28.08.2015 – 04.02.2016 г. Касаинова И., гр. СМС-301, 5 семестр, Рижский технический университет, г. Рига, получен диплом об участии в спортивных играх, обучение (обучение проводилось на английском языке).

С 01.09.2016 по 03.01.2017 в группе СиС-302, специальность 5В073200 – Стандартизация и сертификация по академической мобильности обучалась студентка Уткельбаева Г.К. с Карагандинского государственного технического университета

С 22.01.2017 года по 20.06.2017 года студентка группы СжС-301 Солтанова Алия Муслимовна в 6 семестре обучалась по академической мобильности в г. Астана в Казахском агротехническом университете имени С. Сейфуллина.

С 29.01.2018 по 01.06.2018 в группе СжС-101(к), специальность 5В073200 – Стандартизация и сертификация по академической мобильности обучались студентки Толеген Д. и Рашатова Ж. с Карагандинского государственного технического университета.

В период с 30.03.2019 по 14.04.2019 магистрант Мажит Алмас группы ММр-12н прошел научную стажировку в Санкт-Петербургский политехническом университете имени Петра Великого.

### ***Положительная практика:***

- востребованность выпускников ОП среди работодателей (5В073200 - 82-85% трудоустроенных, 100% по выпускникам магистратуры 6М073200, 6М075000);

- гибкое реагирование на запросы рынка труда, посредством включения новых компонентов (дисциплин), результаты которых помогают работодателю сформировать ясную картину о знаниях, навыках и способностях выпускника ОП;

- достаточно высокий уровень качества внедрения кредитной системы обучения, при оценке трудоемкости дисциплин (используются кредиты ESTS, учтены требования приказа МОН РК от 2 июля 2014 г. № 198 об использовании технологий модульного обучения при разработке МОП);

- обновляемость образовательной программы с учетом интересов работодателей при разработке элективных дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков в области стандартизации, сертификации и метрологии;

- наличие производственников – практиков в штате кафедры в качестве совместителей;

- востребованность профильного направления ОП 6М075000, 6М073200.

### ***Замечания:***

- по содержанию ОП магистратуры 6М073200-СиС в РУП, КЭД и МОП есть повторяющиеся дисциплины бакалавриата, такие как «Квалиметрия», «ТРСНД», «СМК», «МОП».

### ***Области для улучшения:***

- при разработке ОП 6М0732000 приема 2019-2020 года в содержание ОП необходимо включить дисциплины научного характера для научно-педагогической подготовки и для профильного обучения с результатами практических навыков, а также необходимо обсуждение при разработке РУП, КЭД, МОП с учетом запросов работодателей;

- приобрести программные продукты, для использования в учебном процессе (видеоматериалы «Метрология, стандартизация и сертификация», электронные плакаты «Метрология, стандартизация и сертификация» за счет увеличения финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров;

- активизировать внедрение научных разработок и активных методов в учебный процесс.

**Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5В073200 и 6М073200 Стандартизация и сертификация, 6М075000 Метрология – значительное соответствие.**



### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### *Анализ и доказательства:*

При составлении учебной нагрузки студента ОП 5В073200, 6М073200 и 6М075000 учитываются индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся: при выборе элективных курсов; при выборе баз практик; при определении тем дипломных работ; при выборе руководителя дипломного проекта (работ); при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе. Студент самостоятельно формирует свою образовательную траекторию с учетом его индивидуальных способностей и возможностей в ИУП. При формировании своего ИУП студентам консультативную помощь оказывают эдвайзеры. ППС кафедры в конце весеннего семестра презентует свои дисциплины перед обучающимися для обеспечения прозрачности и объективности процесса выборности элективных дисциплин. Полнота отражения в ИУП обучающего всех компонентов и элементов формируется через структуру ИУП, в которой студент может видеть - код и наименование дисциплины, виды обучения, принадлежность компонентов к ОК, ВК, ДВО, объем дисциплины в кредитах, период обучения, в том числе летний семестр, технология обучения. А также через КЭД, в котором, даны цели и задачи дисциплины, основные знания и компетенции, получаемые после ее освоения. Вся информация подтверждена при внешнем визите в ходе изучения документации кафедры, интервью со студентами. ОП имеет две траектории: «Машиностроение» и «Строительство». В учебном процессе большинство преподавателей учитывает индивидуальность обучающегося, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. В университете действует система оценки результатов обучения (СО ПГУ 9.01.3-17 «Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся»

([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus&id\\_n=183](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=183)), основанная на нормативно-правовых актах МОН РК (Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные Приказом МОН РК от 30 октября 2018 года № 595). Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза. Оценка результатов обучения включает в себя текущий, рубежный и итоговый виды контроля.

По ОП 6М075000 - Метрология подтверждает наличие системы, позволяющей получить магистрантам дополнительно определенный перечень профессиональных навыков и компетенций, ориентированных на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка труда и работодателей.

Свобода выбора дисциплин и преподавателей, автономия обучающихся

в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИУП, аргументированы и подтверждены, как внутренними документами вуза - «Академическая политика ПГУ», «Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей», так и наличием в вузе автоматизированной программы "ИСВУЗ", где представлена вся необходимая документация для обучающихся, которая была продемонстрирована в ходе внешнего визита сотрудниками офиса регистрации, эдвайзером ОП, студентами ОП через личный кабинет (подтверждено при интервью со студентами ОП «5В073200 – Стандартизация и сертификация», 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», 6М075000 -Метрология.

В ходе внешнего аудита кафедрой представлены, утвержденные и согласованные КЭД по ОП 6М073200, 6М075000, при проведении интервью с магистрантами информация о свободе выбора дисциплин и преподавателей, автономия магистрантов в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИПР подтверждена в полном объеме.

В ПГУ имеется процедура записи на учебные дисциплины, которая прописана во внутренних документах университета «Правила регистрации, обучающихся на дисциплины», «Академическая политика ПГУ», которая позволяет на практике реализовать ее требования на основе, действующей в вузе автоматизированной программы. В целях реализации кредитной системы обучения функционирует и модернизируется образовательный портал, интегрированный с автоматизированной системой управления университетом. Портал размещен по адресу [www.psu.kz](http://www.psu.kz). Данный комплекс объединен в информационную систему организации электронного обучения на основе кредитной и дистанционной технологий – «e-Learning CDT». Данная система была зарегистрирована в 2011 году в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции Республики Казахстан (свидетельство № 741 от 10 мая 2011 года).

Подтверждено при интервью с студентами и магистрантами ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000, руководителями структурных подразделений.

Оценка учебных достижений осуществляется согласно требованиям Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18. 03. 2008 года №125 (с изменениями по состоянию на от 13.05.2016 г.).

Все виды контроля и формы проведения оценочных мероприятий отражены в справочнике-путеводителе, в котором подробно описаны особенности кредитной технологии, алгоритмы регистрации и записи на элективные дисциплины на зимний и летний семестры, порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации. Информация и любые текущие изменения размещены на сайте университета [www.psu.kz](http://www.psu.kz). на многочисленных мониторах, размещенных в ПГУ, а также в слайдах, которые

предоставляются обучающимся, как непосредственно каждым ППС, а также через их личный кабинет на портале вуза (e-Learning). Измерители знаний студентов разрабатываются кафедрами в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты (открытые, закрытые, комбинированные, на соответствие, эссе и др.) задания лабораторных, расчетно-графических, курсовых и других работ.

Формы проведения экзаменов утверждаются на НМК факультета. Согласно Плана изучения учебной дисциплины полученная оценка студентов по текущему контролю выставляются ППС в своем электронном журнале на портале вуза [www.psu.kz](http://www.psu.kz). В электронный журнал также выставляются оценки по рубежному и итоговому контролю. Студенты в онлайн-режиме могут ознакомиться со своими оценками через свой личный кабинет на портале вуза [www.psu.kz](http://www.psu.kz). Текущая успеваемость (текущий контроль, рубежный контроль) студентов обсуждаются на заседаниях кафедры. В университете действует система оценки результатов обучения (СО ПГУ 9.01.3-17 «Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся» ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus&id\\_n=183](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=183)), основанная на нормативно-правовых актах МОН РК (Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные Приказом МОН РК от 30 октября 2018 года № 595). Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза. Оценка результатов обучения включает в себя текущий, рубежный и итоговый виды контроля.

В качестве подтверждающих документов по ОП 5В073200 были представлены 8 рабочих учебных программ (силлабусов), в том числе 4 по обязательным дисциплинам и 4 дисциплин по выбору, документация эдвайзера кафедры, выборочная документация в офис регистрации по студентам 1, 2 и 3 курса результатов рейтинговых недель осеннего семестра и зимней экзаменационной сессии. По ОП 6М073200 и 6М075000 7 силлабусов, по 1 силлабусу дисциплин ОК – Современные аспекты развития систем стандартизации и Современные аспекты развития метрологии, 6 силлабусов по КВ, результаты рейтинговой недели осеннего семестра 1 и 2 курса магистратов ОП.

Информация подтверждена в ходе внешнего визита при изучении документации по ОП, выборочной документация в офис регистрации результатов рейтинговых недель и экзаменационной сессии, интервью с руководителями подразделений, студентами, магистрантами, ППС.

Все виды контроля и формы проведения оценочных мероприятий отражены в силлабусах, которые предоставляются студентам как через их личный кабинет на портале вуза, так и в начале семестра каждым преподавателем. Измерители знаний студентов разрабатываются кафедрами в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты (открытые, закрытые, комбинированные, кейсовые и др.) задания лабораторных, практических, курсовых и других работ. Контрольные вопросы

разрабатываются по всем темам учебной программы. В зависимости от характера применения они имеют лаконичную формулировку, сущностное содержание или тематический признак. Текущий контроль по учебной дисциплине включает одно или несколько контрольных заданий.

Измерители знаний магистратов разрабатываются кафедрой в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты. Для обучающихся ОП 6M073200, 6M075000 предусмотрены экзамены в виде тестирования, письменной или устной форме 3-х уровневой сложности. С программой итогового экзамена обучающиеся могут ознакомиться в своем личном кабинете в модуле «обзор дисциплин» ([www.psu.kz](http://www.psu.kz)). Для обеспечения надежности и валидности тестовых заданий разработаны и утверждены инструкции и положения по составлению и оформлению тестовых вопросов и по апелляционной комиссии (Инструкция по составлению и оформлению тестовых вопросов ([www.psu.kz](http://www.psu.kz))).

В ПГУ имеется система внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся, согласно которой, основные функции преподавателя и обучающихся во взаимодействии в процессе мониторинга качества знаний проводится через оказание консультативной помощи в реализации учебных действий в самостоятельной работе обучающихся, проведении индивидуальных консультаций и осуществлении соответствующих корректировочных действий и контрольно-оценочную, которая предполагает проведение оценивания знаний, умений и навыков магистрантов в различных формах (письменный или устный экзамен, тестирование и др.), организацию диалога по выявлению их основных затруднений, демонстрацию преподавателем «правильных» действий, взаимодействия, эталонных способов работы в позиции эксперта или контролера. Результаты итоговой аттестации знаний обучающихся обсуждаются на заседании кафедры. Анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений проводится на основе разработанной информационно-управляющей системы «e-Learning». Данная система направлена на обеспечение качества обучения, создание правил для планирования и мониторинга учебного процесса, информационной поддержки принятия решений, предоставляя информацию об учебном процессе для студентов и магистрантов. В университете функционирует образовательный портал ([www.psu.kz](http://www.psu.kz)). В вузе имеется электронная база по академическим достижениям обучающихся ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000, которая формируется АСУО. Каждый обучающийся может ознакомиться со своими оценками и успеваемостью на личной странице на электронном образовательном портале университета psu.kz. Эдвайзерами ведется систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся, что отражается в отчетах эдвайзера каждый семестр. Средний балл успеваемости студентов очной формы обучения ОП 5B073200 составляет В<sup>+</sup>87, магистратов ОП 6M073200 А<sup>-</sup>90.

Подтверждено в ходе внешнего аудита – интервью со студентами,

магистрантами, ППС, руководителями подразделений, выписками заседаний кафедры, УМС кафедры, вуза и УС ПГУ.

В вузе действует официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций, регламентированная внутренним документом **СО ПГУ 9.01.3-17** Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся – 02.10.2017.

Информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся, проводится в соответствии с нормативными документами: Положение об академической честности обучающихся в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова, утверждено на Ученом совете ПГУ имени С. Торайгырова, протокол № 2 от 27.09.2017 года. Кодекс чести преподавателей и сотрудников Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (Правила служебной этики), утверждено ректором ПГУ имени С. Торайгырова 27.09.2017 года. Приказ № 5.2-37-34 от 27.09.2017 года.

Также, в силлабусах всех дисциплин эти процессы зафиксированы в виде Политики курса, в которой студенты информированы о необходимости соблюдения принятого в университете кодекса чести. Дважды в год, перед сессионно-экзаменационным периодом проводится анкетирование «Качество преподавания – мнение обучающегося». В вузе, в том числе обучающимися по аккредитуемой ОП неукоснительно соблюдается кодекс чести обучающимися и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок. Подтверждено в ходе интервью со студентами и магистрантами ОП, изучении документации кафедры, УПВО, ОР.

Участие студентов ОП в научно-исследовательской работе осуществляется на основе плана НИРС кафедры МиС и АиД. Формами научно-исследовательской работы студентов являются: работа в научных кружках; участие в работе конференций, семинаров и круглых столов, конкурсах, олимпиадах; подготовка публикаций в научные журналы и сборники докладов, материалов и тезисов конференций (совместные публикации с преподавателями); участие в выполнении научных инициативных тем. Так, по плану кафедральной научно-исследовательской работы была подана заявка на грантовое финансирование по научным и (или) научно-техническим проектам на 2018-2020 годы на тему: «Исследование и проектирование металлорежущих инструментов для высокопроизводительной обработки поверхностей деталей машин» на сумму 135 000 000 тенге, ассоц. проф. (доц.) Касенов А.Ж., Мусина Ж.К., Итыбаева Г.Т.

Совместно с коллегами других вузов участвовали в конкурсе на программно-целевое финансирование по научным, научно-техническим программам на 2018-2020 годы на тему «Разработка комплекса инструментального обеспечения обрабатывающих отраслей экономики Республики Казахстан» на сумму 1 313 241 670 тенге, ассоц. проф. (доц.) Касенов А.Ж., Мусина Ж.К., Итыбаева Г.Т. Заключен договор о совместном

использовании экспериментальной базы ПФ АО «Национальный Центр Экспертизы и Сертификации», от 04.01.2019 года для специальности 6М075000 - Метрология.

По ОП 6М073200,6М075000 для достижения необходимого уровня подготовки магистров имеют две составляющие - образовательная и экспертно-исследовательская/научно-исследовательская. Именно научно-исследовательская составляющая способствует развитию практических умений и формированию навыков в перечисленных выше видах деятельности. Научно-исследовательская работа (ЭИРМ/НИРМ) магистрантов имеет инновационную направленность и посвящена исследованиям в области стандартизации, сертификации, управления качеством и обеспечения единства измерений (метрология). Результаты научно-исследовательской или экспериментально-исследовательской работы в конце каждого семестра их прохождения оформляются магистрантом в виде научных публикаций, отчетов. Заключительным итогом научно-исследовательской работы магистрантов и критерием качества их научной подготовки является магистерская диссертация. ЭИРМ/НИРМ включает выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом НИР кафедры на 2015- 2021г ( Протокол № 4 от 20.11.2015 г.), участие в междисциплинарных семинарах, теоретических семинарах (по тематике исследования), а также в научной работе кафедры, выступление на конференциях молодых ученых, проводимых в университете, в других вузах, а также участие в других научных конференциях, подготовку и публикацию тезисов докладов, научных статей, участие в научно-исследовательских проектах, выполняемых на кафедре в рамках бюджетных и внебюджетных научно-исследовательских программ, подготовку и защиту магистерской диссертации. Отчет о НИРМ с визой научного руководителя представляется на кафедру.

Темы магистерских диссертаций (проектов) отвечают актуальным проблемам развития национальной системы стандартизации и сертификации, метрологии, соответствуют современному состоянию развития науки, техники и запросам производства, имеет теоретико-аналитическую направленность и практическую ценность. Тематики магистерских диссертаций, разрабатываются в соответствии с тематическим планом научно-исследовательских работ кафедры, запросов предприятий и организаций региона, финансируемых НИР и утверждаются на Ученом Советом ПГУ.

Научные направления кафедры по специальностям 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) (Машиностроение), 6М075000 – Метрология.

1	Исследование точности обработки деталей машин	Сагындыкова Ж.М., ММр-22н, 2014 год	Ассоц. проф. (доц.) Касенов А.Ж.
---	---	-------------------------------------	----------------------------------



2	Повышение качества продукции и метрологическое обеспечение производства	Смаилова А.Д., ММр-22н, 2016 год	Зав. кафедрой Ыксан Ж.М.
		Мажит А., гр. ММр-12н, 2018 год	Ассоц. проф. (доц.) Мусина Ж.К.
		Григорьева Ю., гр. ММр-12п	Ассоц. проф. (доц.) Денчик А.И.
3	Хоздоговорная тема Разработка примеров метрологического обеспечения при изготовлении и контроля качества машиностроительной продукции ТОО «Иртыш-Стандарт». Договор № 192 от 16.04.2014 года, Сумма 120000 тенге	Суенова М., гр. ССМ-302, 2014 год	Ассоц. проф. (доц.) Касенов А.Ж.
4	Разработка мероприятий по метрологическому обеспечению услуг на основе интегрированной системы менеджмента качества	Байгазинова А., гр. ММр-22н, 2018 год	Профессор Шумейко И.А.
5	Улучшения качества и эффективности предоставления услуг	Қайырлы И., гр. ММр-22н, 2018 год	Ассоц. проф. (доц.) Касенов А.Ж.
6	Управление системами качества	Некрытая В., гр. СиС-402, Тургаева Э., СиС-402	Старший преподаватель Маркова С.Ю.

1) Акт внедрения в производство ТОО «Format Mach Company» результата диссертационной работы Сагындыковой Ж.М. «Оценка формирования погрешностей при измерении и контроле качества отверстий», 30.06.2014 год (Научный руководитель Касенов А.Ж.)

2) Акт внедрения в производство Павлодарский машиностроительный завод - филиал АО «ERG Service» результата магистерской диссертации Смаиловой А.Д. «Исследование влияния погрешностей средства измерений на точность контроля деталей грузоподъемной техники», 07.06.2016 год (Научный руководитель зав. кафедрой Ыксан Ж.М.).

3) В производство ТОО «Building and construction» - газобетон марки по плотности D-600 на изделия из неавтоклавного газобетона с использованием алюмосиликатных микросфер –ПСТ РК (магистранты гр. МСиС-22н



Максимова Т.В. и Демешко И.В., научный руководитель проф. Корниенко П.В.). (2015г).

Для реализации академической мобильности студентами и магистрантами ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000 на кафедре активно развивается сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья и Казахстана. Магистранты Айдарханова А.А., Исабек З. Р., Максимова Т. В., Демешко И.В. (6М073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям) прошли практическую стажировку в 2014-2015 г.г. (С-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет (Россия), Садвокасова М.С. в 2015-2016 г.г. (Стамбульский университет (Турции), Абуова Б. в 2015-2016г.г.( Национально исследовательский Московский Государственный строительный университет (Россия), Шайпранов Д.Т. в 2015-2016г.г.(Сибирский государственный автомобильно - дорожный академии - г. Омск (Россия), Ахметова У. в 2016-2017г.г.(Казахский агротехнический университет им. С. С. Сейфулина (Казахстан), магистрант ОП 6М075000 Касаинова И.С. в 28.08.2015-04.02.2016 году (Рижский технический университет), Сулеева С.О., гр. ММр-11н прошел научную стажировку в Национальном исследовательском технологическом университете МИСиС, г. Москва в период с 20.05.2013 по 30.05.2013 года. Сулеева С.О., гр. ММр-21н обучалась в Томском политехническом университете в 3 семестре в рамках академической мобильности. Мажит А., группа ММр-12н, прошел научную стажировку в Санкт-Петербургский политехническом университете имени Петра Великого в период с 30.03.2019 по 14.04.2019 года. Березанцева Л.И., группа ММр-12н, Смаилова А.Д., группа ММр-11н, Макпалеев К.А., гр. ММр-22н, прошли научную стажировку в Санкт-Петербургском университете ИТМО на кафедре измерительных технологий и компьютерной томографии по магистерской программе в период с 10.03 по 20.03.2015 года. Айтпаева А.Е. гр. ММр-22н, прошли научную стажировку с 08.12 по 18.12.2014 года в Санкт-Петербургском университете ИТМО на кафедре измерительных технологий и компьютерной томографии по магистерской программе. Григорьева Ю.И., гр. ММр-12п, прошла научную стажировку в АО «Экибастузская ГРЭС-2» с 25.03 по 05.04.2019 года.

Вся информация подтверждена в ходе интервью со студентами и магистрантами ОП, изучении документации кафедры – подтверждающие документы по НИР И НИРС, выполненных НИР, тематикой дипломных и магистерских диссертаций, перечнем опубликованных научных статей, сертификатами и дипломами, участия в различных конференциях, приказами по академической мобильности.

### **Положительная практика:**

- кафедрой на системной основе проводится анализ участия студентов, магистрантов в научно-исследовательской работе, наличие и эффективность международных обменов и стажировок, что позволяет формировать исследовательские навыки обучающихся ОП;

- наличие финансируемых НИР по направлению стандартизация, сертификация и управление качеством с участием студентов и магистратов;
- обновляемость элективных дисциплин ОП, отражающих современные научные достижения в области стандартизации и сертификации, метрологии
- формирование тематик магистерских диссертаций с учетом выполняемых научных проектов;
- отсутствие заявлений на апелляцию по итогам экзаменов от обучающихся ОП за предыдущие годы;
- наличие в вузе процедур оценивания, их прозрачности и их доступности для обучающихся;
- обеспеченность базами профессиональных практик для студентов и магистратов ОП (наличие большого количества предприятий по отрасли).

***Замечания:***

- недостаточное количество УМЛ преподавателей собственных изданий на государственном и английском языке,
- слабая академическая мобильность студентов.

***Области для улучшения:***

- включить в План издания УМЛ кафедры разработку и издание ППС кафедры на государственном и английском языке учебных пособий по спецдисциплинам ОП;
- реализовать цели ОП по повышению языковой подготовки обучающихся и преподавателей образовательных программ;
- активизировать внешнюю мобильность бакалавров и магистрантов ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000.

**Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B073200 и 6M073200 Стандартизация и сертификация, 6M075000 Метрология – значительное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Анализ и доказательства:***

Профориентационная работа кафедры представляет собой целую систему социально-экономических, социально-политических, идеологических, психолого-педагогических и организационных мероприятий, направленных на формирование у молодежи готовности к сознательному выбору профессии и ее распределение по специальностям в соответствии с объективными потребностями общества, государства и способностями личности и закладывается в ежегодно утверждаемых Планах мероприятий по организации и проведения профориентационной работы в школах г. Павлодар и Павлодарской области на текущий учебный год с обеспечением прозрачности этих процедур. Для формирования контингента

обучающихся ППС кафедры проводит профориентационную работу, совместно с формированием группы волонтеров из состава студентов, обучающихся по ОП 5В073200, выезжая, а также посещая школы города и области. Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками дается полная информация о специальности 5В073200- Стандартизация и сертификация, об ее востребованности, о возможности устроиться на работу, о кадровой оснащенности кафедры и т.д. Для формирования контингента ежегодно в университете проводится «День открытых дверей» с презентацией специальностей факультетов, концертной программой и экскурсией по университету для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности (профессиограммы). Для привлечения абитуриентов кафедра начала использовать социальные сети - Instagram, Facebook, Telegram.

Большую помощь кафедре в работе оказывают выпускники, с которыми поддерживается постоянная связь.

Однако прием 2018-2019 уч.года составил всего 9 студентов выпускников школ, что показывает проблемы в профориентационной работе кафедры. Необходимо усиление работы всех ППС кафедры в этом направлении через использование СМИ, выступления на телевидении. Большой потенциал для ОП представляют выпускники колледжей, которые могут формировать группы с сокращенной программой обучения, привлечения иностранных студентов со стран ближнего зарубежья, лиц казахской национальности из числа оралманов.

Контингент магистрантов ОП 6М073200 достаточно стабилен и отмечается его рост за отчетный период, в том числе на платной основе, что подтверждает востребованность специальности 6М073200, как среди выпускников бакалавриата, так и претендентов с предприятий, поступающих на профильное обучение (грант/коммерческий набор): 2014 - 2015г – 4, 2015 - 2016г – 2, 2016 - 2017г – 2, 2017 - 2018г -1, 2018 - 2019г -5.

Контингент, обучающихся по ОП 6М073200 формируется за счёт абитуриентов – выпускников кафедры, других вузов и работающих в сфере стандартизации и сертификации. В ходе интервью с магистрантами и выпускниками ОП было отмечено о востребованности специальности среди выпускников других специальностей, что подтверждает потенциал данной ОП в плане привлечения большего количества потенциальных абитуриентов. Наличие системной работы по профориентации позволяет стабильно набирать на ОП 6М073200 претендентов, как на по государственному гранту, так и на платной основе.

Контингент, обучающихся по ОП 6М075000 формируется за счёт абитуриентов – выпускников кафедры, других вузов и работающих в сфере метрологии. Однако в отчетный период, только в 2018-2019 уч.году на ОП поступило 2 магистранта. В последнее время спрос на специалистов метрологов для промышленных предприятий города и региона становится острой проблемой, так как старшее поколение, ранее работавших в таких

должностях неуклонно снижается, а вопросы обеспечения единства измерений на предприятиях требуют работы на современном измерительном оборудовании, технических средств, от которых, зависят, как контроль качества процессов и продукции, так и их безопасность. Необходимо кафедре активнее привлекать претендентов для поступления на ОП, так как спрос на выпускников будет расти с каждым годом.

Процедура ориентации для потенциальных абитуриентов ОП, проводится через, действующий веб-сайт в котором есть разделы - раздел «Поступающим» «Бакалавриат», «Магистратура», где заинтересованное лицо может ознакомиться с информацией, касающейся вопросов поступления и последующего обучения, а также сайт кафедры (<https://fpp.psu.kz/ru/departments>) в котором приведена подробная информация по всем ОП, по которой ведется подготовка бакалавров и магистров – резюме ППС, практика и трудоустройство, международное сотрудничество, научная деятельность, достижения, материально-техническая база.

Подтверждено в ходе интервью со студентами, магистрантами и выпускниками ОП, изучения документации кафедры по профориентационной работе.

Условиями, которые могут обеспечить стабильность набора обучающихся на ОП 5В073200, 6М073200, 6М07500 являются: хорошая материально-техническая база кафедры и вуза, высококвалифицированный ППС, в составе которой, 1 ППС, имеющий звание «Лучший преподаватель вуза», доктора наук и кандидаты имеющих практический опыт работы на производстве, имеющих различные награды и грамоты от МОН РК, востребованность специальностей на рынке труда (процент трудоустройства выпускников ОП 5В073200 85-87%, ОП 6М073200, 6М075000 -100%), наличие социальной и материальной поддержки для обучающихся, обеспеченность общежитием, пунктами питания с достаточно низкой стоимостью для обучающихся, наличие ОП послевузовского образования по двум направлениям магистратуры, рейтинговые позиции в национальном рейтинге образовательных программ, международного сотрудничества с ведущими вузами. В целом университет заключил более 100 международных договоров о сотрудничестве с ведущими университетами, входящими в мировой рейтинг QS, среди которых Университет Брунель, Технический университет Брно, Лундский университет, Краковский технический университет, Университет Кастилия Ла-Манча, Вроцлавский университет наук и технологий, Университет Лодзь и т.д. Кроме этого, имеются 29 договоров по программе академического обмена с известными вузами Казахстана, среди которых КарГТУ, КазНТУ имени К. Сатпаева, Евразийский Национальный университет имени Л. Н. Гумилева, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина и др., промышленными предприятиями города и области, органами по подтверждению соответствия, испытательными лабораториями и центрами и др., а также актуальность специальностей.

Подтверждено в ходе внешнего визита, визуального осмотра

лабораторной и материальной базы кафедры, интервью со студентами, магистрантами, выпускниками, работодателям, изучении документации по ОП.

Процедура ориентации для студентов-первокурсников, позволяет получить им, необходимую, на первом курсе информацию, так как в вузе имеется вводный курс, который содержит информацию об организации образования и специфике ОП В вузе предусмотрены возможности быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения через проведение социальной программы адаптации и поддержки, направленной на создание, внедрение и развитие сервисов поддержки иностранцев (информационного, социально-бытового, социально-культурного, языкового), содействие их социальной, культурной, социально-академической и психологической, предоставляется проживание в общежитии, организованы студенческие клубы, культурно-массовых, спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных и научно-познавательных мероприятиях.

Наличие системной и последовательной работы с каждым студентом, начиная с 1-го до выпускного курса, обеспечивает прогресс в их учебной, научной и академической карьере. Процесс обучения сопровождается наличием института эдвайзеров и кураторов. Вся необходимая информация для студентов доступна на сайте университета во вкладке «Студент». Под руководством эдвайзеров-кураторов студенты из других вузов, приехавших в порядке обмена, быстрее адаптируются в новом коллективе, и успешно обучаются в вузе. Система работы со студентами построена на постоянном мониторинге учебных достижений студентов и соблюдение ими внутренней дисциплины. Проводятся кураторские часы, тематические мероприятия всего периода обучения.

В вузе созданы условия для проведения социальной программы адаптации и поддержки для обучающихся ОП 6M073200, 6M073200, приезжающих с других регионов, также поступивших в вуз на обучение путем перевода, направленной на создание, внедрение и развитие сервисов поддержки (информационного, социально-бытового, социально-культурного, языкового), содействие их социальной, культурной, социально-академической и психологической, встреча приехавших в порядке обмена и бесплатное предоставление общежития, свободный доступ к информационным и материально-техническим ресурсам университета, осуществления контроля за процессом адаптации со стороны выпускающей кафедры.

Подтверждено в ходе внешнего визита, осмотра общежития, спортивных сооружений, интервью со студентами, магистрантами выпускниками ОП, изучения документации кафедры.

Процедура организации всех форм контроля в вузе проводится на основе «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» (Приказ МОН РК от 18.03.2008г. № 125), «Положение о

контроле знаний учебных достижений, обучающихся» ПГУ-ППД-8.2.4-2016-06-02-01, и осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе, с учетом текущего рейтинга и итогового контроля. Анализ успеваемости студентов осуществляется кафедрами, деканатом и офис-регистратором. Анализ успеваемости обучающихся по ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000 за последние 5 лет, показывает, что средний балл колеблется от В - 89% до А 96%.

Степень подготовленности выпускников ОП 5В073200 к выполнению требований оценивается и анализируется на основе показателей выпускных экзаменов, защиты дипломных работ, отзывов руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей ГАК. За отчётные периоды при сдаче итоговых экзаменов 100% выпускников ОП 5В073200 получили положительные оценки; 100% выпускников получили положительные оценки по результатам прохождения практик; абсолютная успеваемость за отчётные периоды составила 100%. Степени востребованности выпускников ОП 5В073200 на рынке труда анализируется и оценивается на основе трудоустройства. В среднем процент трудоустройства выпускников образовательной программы 5В073200 составляет 82-87%.

Ежегодно проводится опрос работодателей об удовлетворенности ими выпускниками ОП, принятыми ими на работу. Все отзывы положительные. Спрос на выпускников ОП со стороны работодателей можно оценить по большому количеству заключенных договоров с предприятиями и организациями Павлодарской области и г. Павлодар – 20+ 14. Подтверждены в ходе внешнего визита, изучения документации кафедры, интервью со студентами, выпускниками, работодателями, наличием подтверждающих документов по трудоустройству выпускников, отзывов работодателей о выпускниках ОП 5В073200.

По ОП магистратуры в рамках диссертации магистрантов внедрен в производство ТОО «Building and construction» - газобетон марки по плотности D-600 на изделия из неавтоклавного газобетона с использованием алюмосиликатных микросфер –ПСТ РК (магистранты гр. МСiС-22н Максимова Т.В. и Демешко И.В., научный руководитель проф. Корниенко П.В.). (2015г).

Статистические данные по успеваемости магистрантов ОП, защиты магистерских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников – 100%, удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ОП 6М073200, 6М075000 подтверждены в ходе внешнего визита, интервью с магистрантами, выпускниками, ППС ОП, интервью с руководством и руководителями структурных подразделений вуза, изучения документации кафедры. Имеется система «постдипломного сопровождения» включающей тесное взаимодействие с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. Подтверждено в ходе интервью с работодателями, выпускниками.

Анализ и оценка достижений, обучающихся осуществляется планомерно, в соответствии с установленной периодичностью и сроками, при переводе с курса на следующий курс по успеваемости студентов, по выпускникам, с различным уровнем GPA. Результаты оценивания знаний обучающихся проставляются в компьютерную базу. Доступ к компьютерной базе имеет каждый преподаватель по своим дисциплинам, студент – по всем изучаемым дисциплинам в личном кабинете студента « e-Learning »). Тем самым достигается принцип прозрачности и доступа информации о результатах контроля. В случае отсутствия студента на занятии по уважительной причине предусматривается возможность сдать самостоятельную работу и получить за неё оценку с последующим проставлением в компьютерную базу. ПГУ прилагает максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.

Оценка и мониторинг преподавания проводится регулярно по документированной процедуре СО ПГУ 9.01.4-19 Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся», утвержденной 03.11.2017 года. Удовлетворенность обучающихся проводится по анкете «Качество преподавания – мнение обучающихся» в программе «e-Learning» .

Подтверждено в ходе интервью со студентами, магистрантами, ППС, руководителями структурных подразделений, внешнем осмотре и изучении документации по ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000.

В вузе успешно эксплуатируется система «Антиплагиат» для исключения плагиата в письменных работах, обучающихся на основании, действующих внутренних документов Положение о плагиате, Правила и порядок проведения проверки письменных работ на объем заимствования(плагиат) по оценке степени заимствования обучающимися при выполнении курсовых, и выпускных работ. Задачей пользователя является предоставить документы для анализа, ознакомиться с его результатами, и выдать руководителям работ, обучающихся «Отчета Подобия» с указанием процента заимствованного текста. Работа считается прошедшей проверку с положительным результатом, если она соответствует следующим критериям: курсовые работы (проекты)- не менее 65% оригинального текста; дипломная работа/проект бакалавров - не менее 75% оригинального текста; магистерская диссертация не менее 85 % оригинального текста; рефераты обучающихся- не менее 50% оригинального текста; отчеты обучающихся - не менее 65% оригинального текста; научные работы-не менее 80 % оригинального текста.

Выпускники ОП обеспечены приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом индивидуальной траектории, выдача общеевропейского приложения – Diploma Supplement. В вузе разработан и действует нормативный документ «Положение о порядке выдачи справки №3 (Академической), европейского приложения, дубликатов



документов о высшем и послевузовском образовании» (ПГУ-ОР-ППД-7.5.1-2017-04). Представлены подтверждающие документы.

Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству со всеми предприятиями г. Павлодар и Павлодарской области.

По выпускникам данной ОП по каждому выпускному курсу собираются отзывы работодателей. Таким образом отслеживаются недостатки ОП, сильные и слабые стороны элективных дисциплин. За отчетный период в среднем процент трудоустройства выпускников образовательной программы 5В073200 составляет 85-87%, их трудоустройство отслеживается кафедрой. Многие организации отправляют положительные отзывы по завершению профессиональных практик и выпускники получают ходатайство о дальнейшем трудоустройстве.

Степень востребованности выпускников магистратуры на рынке труда можно оценить по их трудоустройству. Выпускники ОП 6М073200 - СиС и 6М075000 –Метрология трудоустроены на 100 %. Организация трудоустройства выпускников регламентируется СО ПГУ 8.01.3-17 «Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников» ([http://psu.kz/index.php?option=com\\_docs&lang=rus&id\\_n=142](http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=142)). С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников в планы работы университета ежегодно включаются и проводятся акции по трудоустройству выпускников: проведение ярмарки выпускников.

Ярмарки выпускников проводятся совместно с Отделом занятости и социальных программ г. Павлодара, с участием представителей ведущих предприятий, учреждений и организаций. В них принимают участие студенты выпускного курса всех специальностей. В процессе подготовки к проведению данных мероприятий издаются буклеты с резюме всех выпускников и информацией о специальностях, которые выдаются потенциальным работодателям, проводится рекламная компания в средствах массовой информации, рассылаются приглашения потенциальным работодателям. На факультетах проводятся встречи выпускников с представителями предприятий, учреждений и организаций соответствующего профиля, предварительные распределения выпускников. Отдел занятости социальных программ г. Павлодара по различным формам содействия в трудоустройстве выпускников по программе «Молодежная практика», «Дорожная карта занятости 2020», воспользоваться представленной электронной базой вакансий по области и республике. Ежемесячно отделом практик и трудоустройства проводится мониторинг трудоустройства выпускников последнего года, а также ежеквартальный мониторинг трудоустройства выпускников последних трех лет. Постоянно обновляется электронная база выпускников, что позволяет держать на контроле не работающих выпускников и оказывать содействие в их трудоустройстве. А также ежеквартально проводилось отслеживание трудоустройства выпускников с учетом пенсионных отчислений, предоставленным

Межведомственным расчетным центром социальных выплат, в дальнейшем Госкорпорацией «Правительство для граждан».

ПФ ТОО «KSP Steel», АО "ERG Service", АО "Алюминий Казахстана", НПЦЭС ТОО "Иртыш - стандарт", Павлодарское нефтепроводное управление ВФ АО "КазТрансОйл", ПФ РГП "КазИнСт", ТОО "Format Mach Company" ИМК, ТОО "Казахстанский центр сертификации на железнодорожном транспорте", АО «Казэнергокабель» и др. направляются резюме не работающих выпускников, с кандидатами проводятся собеседование в результате которых они трудоустраиваются или вносятся в кадровый резерв.

На основании предоставленных специальными кафедрами сведений о трудоустройстве выпускников обновляется база трудоустройства выпускников и программа «Выпускник» Министерства труда и социальной защиты населения, в рамках которой создается единая база данных выпускников дневной формы обучения, которая выставляется на сайте «Енбек». Подтверждено в ходе внешнего визита при изучении документации кафедры, интервью с работодателями и выпускниками.

Информация подтверждена в ходе внешнего визита при изучении документации кафедры, интервью с работодателями и выпускниками ОП.

Следует в будущем обратить внимание на привлечение в малочисленные группы и набор обучающихся с профильных организации для обучения в ОП на платной основе, активизировать информацию по всем ОП через дополнительные известные СМИ и предприятиях соответствующей отрасли.

### ***Положительная практика:***

- высокий процент трудоустройства выпускников ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000;
- тесное сотрудничество с выпускниками ОП, которые уже в качестве работодателей активно участвуют в повышении качества подготовки по ОП.
- практическая направленность тем дипломных работ ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000 связанных с наличием научной направленности, выполняемых на кафедре финансируемых научных проектов;
- актуальные темы магистерских диссертаций на основе тесной взаимосвязи с научными направлениями кафедры, потребностями работодателей и приоритетными задачами системы стандартизации и сертификации, метрологии;
- наличие эффективной системы информирования абитуриентов и претендентов и других заинтересованных сторон по образовательным результатам ОП, местам трудоустройства;
- стабильно высокий уровень текущей, промежуточной и итоговой успеваемости обучающихся по ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000;
- наличие эффективных способов взаимодействия с работодателями, выпускниками и претендентами по ОП.

**Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5B073200 и 6M073200 Стандартизация и сертификация, 6M075000 Метрология – полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Анализ и доказательства:***

Кадровая политика вуза, направленная на отбор и прием на работу преподавателей с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний строится на квалификационных и лицензионных требованиях МОН РК, на основе Положения о квалификационных характеристиках должностей работников Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова (31.01.2019 года), который направлен на обеспечение процедуры конкурсного замещения вакантных должностей ППС, подбор и расстановку педагогических кадров, проведения оценки и самооценки профессиональной деятельности ППС. Кандидатура претендента из числа работающих ППС оценивается по результатам работы за истекший период (положительные характеристики, результаты опроса студентов, наличие методических разработок, учебников, НИР), участие в общественной жизни кафедры, факультета и университета документа при изучении кадровой документации кафедры. Постоянный мониторинг и регистрация достижений ППС сотрудников используется для внутреннего рейтинга и дифференцированной оплаты труда с целью стимулирования более высокой продуктивности и качества ППС.

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000 сформирован из компетентных и молодых сотрудников, имеющих достаточно опыт научно-педагогической и практической деятельности. Усиление кадрового потенциала реализуется через программы повышения квалификации и профессионального развития ППС, участие в семинарах и конференциях на республиканском и международном уровнях, прохождение научных стажировок за рубежом, организацию курсов и лекций ведущих международных экспертов и других мероприятий. За отчетный период все ППС, занятых в реализацией ОП прошли и имеют сертификаты о повышении квалификации. Усиление кадрового потенциала реализуется через прием на работу ППС имеющих опыт научно-педагогической и практической деятельности, наличия планов и программ повышения квалификации и профессионального развития ППС, участие в семинарах и конференциях на республиканском и международном уровнях, прохождение научных стажировок за рубежом, организацию курсов и лекций ведущих международных экспертов и других мероприятий. Подтверждено при изучении документации кафедры, интервью с преподавателями ОП.

Для реализации образовательной программы для специальности 6М075000 - Метрология имеется штат преподавателей, которая обеспечивает научно-педагогическими кадрами, имеющими, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента магистратов.

Вопросы приема на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения, права и обязанности ППС указаны в должностных инструкциях, с которыми каждый ППС ознакомливается под роспись при приеме на работу. Отдельные вопросы включены в содержание договора о приеме на работу.

К реализации образовательной программы допускаются преподаватели, которые прошли конкурс на вакантные места преподавателей, старших преподавателей, ассоциированных профессоров (доцентов), профессоров соответствии с требованиями «Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».

Подтверждено, при изучении документации кафедры (штатное расписание, копии документов об образовании, планов повышения квалификации, наличие сертификатов по повышению квалификации, интервью с ППС ОП.

Для реализации ОП для специальности 5В073200 имеется штат преподавателей, которая обеспечивает научно-педагогическими кадрами, имеющими, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов. Качественный состав ППС ОП с 2014 -2018 гг. является достаточно стабильным по отступенности (51%, 52%, 50%,50 % соответственно). Укомплектованность ОП штатным ППС составляет 65%.

По количественному и качественному составу ППС образовательной программы соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, национальным нормативным требованиям МОН РК к ППС, как по контингенту студентов ОП, так и по остепененности. Подтверждено, при изучении документации кафедры (штатное расписание, копии документов об образовании, планов повышения квалификации, наличие сертификатов по повышению квалификации, интервью с ППС ОП.

Также, по обязательным компонентам ОП, цикла БД - История и философия науки, Иностраный язык (профессиональный), Педагогика, Психология занятия проводят к.т.н., доценты по профилю этих читаемых дисциплин остепененность – 100 %, что подтверждает требования по наличию профессорско-преподавательского состава в соответствии с квалификационными требованиями МОН РК к лицензированию образовательной деятельности послевузовского образования. Оценка ППС

ОП в плане наличия у них научных разработок, инициативных, в том числе финансируемых по линии МОН РК по профилю образовательной программы заслуживает высокую оценку.

По ОП 6М073200 учебные занятия ведут 12 преподавателей, из них 6 – кандидата наук. Остепененность и штатность ППС, ведущих занятия составляет 60-65 %.

Численность ППС по ОП планируются исходя из контингента обучающихся, учебной нагрузки на одного штатного преподавателя. Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с рабочим учебным планом специальности и контингентом студентов. Ежегодно до начала учебного года издается приказ по университету о закреплении учебных дисциплин по кафедрам, а также приказ о распределении учебной нагрузки ППС. В ходе изучения документации кафедры при внешнем визите, приведенная в отчете информация о педагогической нагрузке ППС за отчетный период была подтверждена в ходе внешнего аудита и изучения документации по ОП.

Учебную нагрузку ППС распределяет заведующий кафедрой на основе результатов регистрации, обучающихся на дисциплины. При регистрации на дисциплины и распределении нагрузки учитывается научная степень, научное звание, должность, базовое образование, повышение квалификации преподавателя. До начала регистрации преподаватель подает заявку на дисциплины, по которым он планирует участвовать в регистрации и указывать своих ассистентов при необходимости проведения лабораторных и практических занятий. Баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью ППС обеспечивается решением кафедры. Преподаватели, ведущие на кафедре занятия на английском языке, научную и научно-исследовательскую работу по остальным видам работ могут иметь меньшее количество часов аудиторных занятий, учебной нагрузки. Вся информация, приведенная в отчете о самооценке по данному стандарту, подтверждена в ходе внешнего аудита при изучении документации кафедры.

Преподавательский состав по ОП осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме, утвержденными деканом факультета и проректором, согласованная руководителями отделов, отвечающих за учебную нагрузку, НИР, методической работе, повышения квалификации. Индивидуальный план работы преподавателя обсуждается на заседании кафедры и в конце каждого учебного года на заседаниях кафедры заслушиваются отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной, воспитательной работе

В индивидуальном плане ППС отражена деятельность преподавателя по учебной, методической, научно-исследовательской, организационно-методической работы, воспитательной и профориентационной работы в соответствии с миссией и политикой в области качества вуза и кафедры. Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности

преподавателей и выполняется, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями.

В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей. Преподаватели, читающие лекции, регулярно актуализируют УМКД, издают учебники, учебные пособия через НМС ПГУ и УМО РУМС ПГУ. На кафедре при посещении, в качестве доказательств были представлены индивидуальные планы преподавателей согласно штатного расписания 2017-2018, 2018-2019 уч. годов, протоколы, отчеты учебно-методической комиссии кафедры, составленные за отчетный период. Практическая деятельность ППС кафедры выражается в выполнении научных проектов, издании учебно-методической литературы, внедряемых в процесс обучения. Внесение личного вклада преподавателей в повышение качества образования производится на основе совершенствования методов обучения, инновационной деятельности, освоения новых образовательных технологий. В индивидуальном плане ППС отражена деятельность преподавателя по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической работы, воспитательной и профориентационной работы в соответствии с миссией и политикой в области качества вуза и кафедры. Выполнение пунктов индивидуального плана отслеживается ежемесячно, сведения о выполнении учебной нагрузки ППС представляются в УМУ. По результатам окончания учебного года преподаватели заполняют отчет о выполнении запланированной нагрузки по установленной форме, где отражаются фактическая выполненная нагрузка, выполнение научной и учебно-методической работы, включающий перечень изданных учебников, учебных пособий, учебно-методических разработок и публикаций научных работ, в том числе в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, международных изданиях с ненулевым импакт-фактором. Отчеты рассматриваются на заседании кафедры. По результатам анализа выполненной учебной нагрузки разрабатываются предложения и рекомендации по улучшению деятельности преподавателя по определенным направлениям.

При преподавании соответствующих дисциплин результаты НИР, опубликованные в научных изданиях, внедряются в учебный процесс. В научных конкурсах, конференциях, выставках участвуют практически весь ППС, учебно-вспомогательный персонал и обучающиеся.

Практическая деятельность ППС кафедры выражается в выполнении научных проектов, издании учебно-методической литературы, внедряемых в процесс обучения. Так, каталог элективных модулей образовательной программы обновляется за счет предложенных преподавателями элективных курсов. Примерами, выполнения научно-исследовательской нагрузки в отчетный период являются наличие 6 научных проектов, в том числе 3 финансируемых по линии МОН РК.

Оценка деятельности преподавателей проводится через регламентированную процедуру ПГУ «Рейтинговая оценка деятельности ППС, кафедр, факультетов и работников» основными задачами которой,

являются получение единых рейтинговых критериев для оценки и контроля уровня результативности работы ППС, кафедр, факультетов и работников в плане качественной реализации образовательных услуг. Статистика отчетных лет показывает, что 100% преподавателей, согласно ежегодного рейтинга, подтвердили соответствие занимаемой должности. ППС и сотрудники университета получают материальное вознаграждение к юбилеям, помощь на рождение ребенка, лечение и проведение операций, а также материальное вознаграждение за обеспечение учебного процесса новыми средствами обучения согласно критериям оценки методических разработок, номинации и порядок оплаты за выполненную работу

В качестве доказательств представлены оттиски научных публикаций, договора и календарные планы выполнения НИР, патенты, сертификаты, грамоты, акты внедрения, изданные УМЛ, Протоколы заседаний кафедры.

Большое значение в университете уделено внутренней оценке качества образования. Степень вовлеченности ППС ОП во внутреннюю систему обеспечения качества осуществляется через принятия на себя обязательства по повышению качества и совершенствованию методики преподавания, активизации научно-исследовательской работы, четкое выполнение всех видов работ, предусмотренных индивидуальным планом каждого преподавателя.

В ПГУ целенаправленно проводится политика по развитию профессионального уровня молодых преподавателей через институты магистратуры, аспирантуры (в российских вузах), институт повышения квалификации и школы лекторского мастерства.

За достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд преподаватели награждаются государственными и правительственными наградами, грамотами, благодарностями руководства ПГУ, города, области, отличившиеся в своей профессиональной деятельности. В номинации «Лучший заведующий кафедрой» Темербаева Жанна Амангелдиевна. Преподаватели кафедры «Машиностроение и стандартизация» были награждены государственными наградами, почетными званиями и дипломами за работу в области образования Республики Казахстан.

Обладатель научной степени «Молодой ученый» (2017-2018 г.) и гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза РК 2018 г.» - Касенов Асылбек Жумабекович.

Профессор Шумейко И. А. награжден медалью им. С.Торайгырова за особые заслуги перед университетом (декабрь 2018 г.).

Профессор Денчик А. И. награжден медалью им. С.Торайгырова за особые заслуги перед университетом (декабрь 2018 г.)

Почетная грамота МОН РК (2016 г.) – Итыбаева Галия Тулеубаевна

Почетная грамота МОН РК (2017 г.) – Мусина Жанара Керейовна

Почетная грамота МОН РК (2017 г., 2018 г.) – Деревягин Сергей Иванович



В ПГУ разработаны и реализуются механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания. Это открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и т.д. Мониторинг эффективности и качества преподавания, включает в себя: посещение занятий заведующими кафедрами; взаимопосещение; проведение открытых занятий; проверка занятий по линии организационно-методической комиссии по контролю за качеством образовательного процесса; проведение конкурсов.

Логическим продолжением внутренней экспертизы качества преподавания стали социологические опросы, в ходе которых студенты и магистранты дают оценку качеству проведения занятий конкретным преподавателем. В вузе на системной основе проводится опрос обучающихся «Качество преподавания – мнение обучающегося» на основе которого был составлен рейтинг преподавателей.

Подтверждено при внешнем визите, изучении документации по ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000, интервью с руководителями подразделений, руководства вуза, ППС кафедры.

Кроме того, ПГУ является постоянным участником акции за «Чистую сессию», студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт [www.anticorruption.psu.kz](http://www.anticorruption.psu.kz). Также на официальном сайте университета функционирует блог ректора, блоги деканов на котором каждый желающий может оставить свое обращение.

В рамках системы деловой этики в ПГУ разработаны и приняты следующие документы:

- Кодекс чести преподавателей и сотрудников Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (Правила служебной этики) (утвержден ректором университета 27.09.2017 года);
- Положение об академической честности обучающихся в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова (утвержден протоколом № 2 от 27.09.2017 года).

#### ***Положительная практика:***

- кадровый потенциал кафедры обладает достаточным опытом научно-педагогической и практической деятельности;
- оптимальный баланс молодых и опытных преподавателей;
- системная работа кафедры по повышению квалификации в организациях профиля ОП;
- наличие в вузе системы рейтинговой оценки деятельности ППС, кафедр, факультетов и работников структурных подразделений;
- высокий уровень научных разработок, публикаций, актов внедрения результатов НИР в учебный процесс, наличия патентов и свидетельств об интеллектуальной собственности.

#### ***Замечания:***

- заметно наблюдается старение опытных кадров, снижение кадрового потенциала, что снижает остроту кадров по ОП;

- слабая академическая мобильность преподавателей и приглашенных для чтения лекций ведущих зарубежных ученых преподавателей по ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000.

#### ***Области для улучшения:***

- привлечение для чтения лекции зарубежных ученых, и специалистов с предприятий с целью увеличения остроты ОП, наращивание собственных кадров из числа выпускников магистратуры и докторантуры;

- усилить поддержку со стороны руководства вуза в достижении целей ОП через выделение ресурсов для приглашения зарубежных ученых, академической мобильности обучающихся и преподавателей образовательных программ, участия, обучающихся на различных олимпиадах и конкурсах.

**Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5В073200 и 6М073200 Стандартизация и сертификация, 6М075000 Метрология – значительное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Анализ и доказательства:***

В ПГУ создана и действует эффективная система служб поддержки студентов для удовлетворения их образовательных, личных и карьерных потребностей, в состав которых входят научная библиотека, отдел молодежной политики, спортивные и культурно-оздоровительные базы, здравпункты, столовые, организацией занимаются - ОР, УМО, УИТ, управление международного сотрудничества и академической мобильности; отдел социально-психологической поддержки; Так, начиная с поступления студентов в вуз на выбранную им ОП, вся информация результатов его обучения сопровождается через офис регистрацию вуза, службы консультирования, включают эдвайзеров кафедры, администратора факультета, кураторов групп. В число служб сервиса, работающие на удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей, обучающихся относятся и их наличие: 2 общежития - Дом студентов № 1 по Толстого 101 для проживания 360 студентов и № 2 академика Чокина 139/1 для проживания 500 студентов

Первое общежитие, состоит из пяти этажей, разделенных на три блока. Всего 162 комнаты на 360 мест. Для организации досуга студентов имеется актовый зал на 120 посадочных мест, видео- и медиатека, компьютерный класс, тренажерный и теннисный залы, закуплен спортивный инвентарь. На территории Дома студентов сооружены летние спортивные площадки, стритбол, установлены турник, шведская стенка, брусья, змейка. Функционирует учебный класс. Имеется читальный зал, прачечная, душевые

кабины, две кухни с электрическими плитами, а также молодежь, проживающая в Доме студентов, имеет возможность питаться в Студенческом клубе, где организовано буфетное питание. В каждой комнате имеются раковины, санитарные узлы, необходимая мебель: кровати, книжные полки, тумбочки, столы, стулья. В данное время ведется работа по приобретению в каждую комнату холодильников и телевизоров. Второе общежитие, состоит также из пяти этажей, разделенных на два блока. Всего 210 комнат на 500 мест. Имеется актовый зал, компьютерный класс, читальный зал, тренажерный зал, закуплен спортивный инвентарь. Функционирует прачечная. Есть буфет на 40 посадочных мест. В каждой комнате имеются раковины, санитарные узлы, душевые кабины, необходимая мебель: кровати, книжные полки, тумбочки, столы, стулья, и кухни с электрическими плитами. В гостиничных номерах имеются холодильники и телевизоры. Дома студентов находятся под круглосуточной охраной и видеонаблюдением. Территория Домов студентов благоустроена: установлены скамейки, высажены цветы. Wi-Fi обеспечены оба общежития.

Механизм регулярного оценивания функционирования службы поддержки, обучающихся включает отчеты на Ученом совете, ректорате и заседаниях руководителей структурных подразделений. Для раскрытия творческого потенциала студентов функционирует факультет общественных профессий (ФОП), где работают различные кружки. Для реализации научных и исследовательских потребностей студентов в вузе функционирует отдел НИРС, в котором действует студенческое научное общество, которые координируют научно-исследовательские работы студентов всех кафедр, организовывает и проводит различные научные конкурсы, мероприятия, оказывает поддержку в открытии и функционировании студенческих стартапов и т.д. Подтверждено при внешнем аудите при ознакомлении с материально-технической базой, интервью со студентами и магистрантами, руководителями структурных подразделений. В университете функционируют структурные подразделения, содействующие магистрантам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: офис регистратора; управление международного сотрудничества и академической мобильности; отдел социально-психологической поддержки; научная библиотека; деканаты и др. В воспитании молодежи в университете целенаправленно и широко используются все возможности созданных институтов эдвайзерства, наставничества, кураторства. Для успешной реализации учебного процесса используются современные информационно-коммуникационные технологии. Информационно-образовательные ресурсы вуза объединены в Информационно-программный комплекс (ИПК). Для каждой группы пользователей (обучающиеся, ППС, сотрудники, администраторы) определена политика прав и доступа к функциям и материалам. Работа в образовательном портале [univer.psu.kz](http://univer.psu.kz) организована через «Личные кабинеты», которые функционируют по принципу «одного окна», предоставляя весь набор функций и модулей, необходимый для эффективного участия в образовательном процессе. Центр обслуживания

обучающихся – оказывает информационно-консультативную помощь обучающимся, Офис-регистратор – производит регистрацию обучающегося на учебные дисциплины, формирует академические группы и потоки, организовывает промежуточную и итоговую аттестацию. Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно. Для освоения образовательных программ выпускающие кафедры обеспечивают обучающихся информационно-справочными и методическими материалами: силлабусы по соответствующим дисциплинам, Учебно-методические комплексы /Учебно-методические пособия, методические указания по выполнению СРО и СРОП, а также описания и руководство к выполнению дипломных, и практических работ по модулям. С помощью эдвайзера обучающимся лично составляется индивидуальный учебный план, определяющий образовательную траекторию обучающегося на каждый учебный год. Эдвайзер назначается обучающимся на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения. Подтверждено при внешнем аудите, интервью со студентами и магистрантами, руководителями подразделений, изучения документации кафедры, УПВО. Общее руководство работой по организации и информационной поддержке внешней и внутренней академической мобильности осуществляет ДМС, совместно с координаторами факультета и кафедры – организует курсы по изучению английского и немецкого языков и подготовку к сдаче международных экзаменов (TOEFL, IELTS). Оказывают помощь обучающимся и преподавателям в организации обучения за рубежом и координатор академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, сотрудников университета. Отдел по академической мобильности через традиционные средства информации и веб-ресурсы информирует факультеты и выпускающие кафедры о текущем состоянии внешнего сотрудничества, наличии договоров с вузами-партнерами, наборе участников программ академической мобильности, также студенты и магистранты могут получить всю необходимую информацию о грантах, списка необходимых документах, Также проводится разъяснительная работа эдвайзеров с обучающимися по вопросам выбора обязательных излективных дисциплин обучения в принимающем вузе в соответствии с индивидуальным планом обучающегося на период обучения. Для признания результатов обучения по академической мобильности существует система перевода кредитов в ECTS. В научной библиотеке имеются журналы: «Стандарты и качества» журнал, «Сертификация» научно-технический журнал как приложение к журналу «Стандарты и качества», «Алтын Сапа Казахстан» журнал.

Динамика использованных средств (тг.) на обновление библиотечного фонда за 2016-2018 г.г. показывает ежегодное выделение финансовых средств. Подтверждено при внешнем аудите, посещении библиотеки, интервью со студентами и магистрантами, выпускниками, руководством вуза, руководителями структурных подразделений, изучения документации кафедры по ОП.

Для реализации ОП 5В073200, 6М0732, 6М075000 имеется соответствующее материально-техническое обеспечение. Кафедра располагает лабораториями и учебными кабинетами, оснащенными современным оборудованием, стендами и компьютерами для проведения учебного процесса. Требования, предъявляемые к химическим лабораториям соответствуют ГОСО: имеется паспорт, требования пожарной безопасности, работы с химическими веществами, описание приборов, методические указания к выполнению работ, средства для пожаротушения, аптечки.

Аудиторный и учебно-лабораторный фонд (компьютерные классы) соответствует контингенту обучающихся по ОП 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6М073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6М075000- Метрология. Для освоения ОП имеется 8 компьютерных классов:

Б-225 – Компьютерный класс (47,6 м<sup>2</sup>) - компьютер – 11 шт.

Б-226 – Компьютерный класс (64,7 м<sup>2</sup>) - компьютер – 12 шт.

Б-243 – Компьютерный класс (131,6 м<sup>2</sup>.) - компьютер – 28 шт. - проектор – 1 шт.

А-538 – Клуб частных инвесторов (51,8 м<sup>2</sup>) - компьютер – 14 шт.

А-236 – Аудитория имени Финна Кидланда лауреата Нобелевской премии по экономике (2004) (32,5 м<sup>2</sup>) - компьютер – 10 шт.

А-234 – кабинет «Нобелевского лауреата Р. Манделла» (35,9 м<sup>2</sup>) - компьютер – 10 шт.

А-527 – Компьютерный класс (68,9 м<sup>2</sup>)- компьютер – 17 шт.

А-433– Компьютерный класс (51 м<sup>2</sup>)- компьютер – 13 шт.

Для освоения ОП имеется 8 компьютерных классов

Б-225 – Компьютерный класс (47,6 м<sup>2</sup>) - компьютер – 11 шт.

Б-226 – Компьютерный класс (64,7 м<sup>2</sup>) - компьютер – 12 шт.

Б-243 – Компьютерный класс (131,6 м<sup>2</sup>.) - компьютер – 28 шт. - проектор – 1 шт.

А-538 – Клуб частных инвесторов (51,8 м<sup>2</sup>) - компьютер – 14 шт.

А-236 – Аудитория имени Финна Кидланда лауреата Нобелевской премии по экономике (2004) (32,5 м<sup>2</sup>) - компьютер – 10 шт.

А-234 – кабинет «Нобелевского лауреата Р. Манделла» (35,9 м<sup>2</sup>) - компьютер – 10 шт.

А-527 – Компьютерный класс (68,9 м<sup>2</sup>)- компьютер – 17 шт.

А-433– Компьютерный класс (51 м<sup>2</sup>)- компьютер – 13 шт.

Ежегодно материально-техническая база модернизируется за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, проведения оптоволоконных сетей. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится в соответствии со стратегией развития, миссией и целями университета.

Руководству кафедры следует в будущем активнее использовать, предоставляемые вузом финансовые ресурсы для постоянного обновления и расширения материально-технической базы ОП в области стандартизации и сертификации

***Положительная практика:***

- соответствие материально- технической базы целям, содержанию образовательным программам;
- наличие автоматизированной информационной системы «e-Learning»;
- открытый доступ к информации: Wi-Fi покрытие библиотеки, открытый (в том числе удаленный) доступ к печатным и электронным ресурсам научной библиотеки ПГУ для обучающихся и ППС университета;
- наличие сайта кафедры, факультета, ПГУ, которые позволяют получить достоверную информацию о ходе учебного, научного, методического, научного процессов по образовательной программе.

**Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5B073200 и 6M073200 Стандартизация и сертификация, 6M075000 Метрология – полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Анализ и доказательства:***

Основную информацию абитуриенты, студенты, ППС, общественность может получить через сайт вуза [www.psu.kz](http://www.psu.kz), в разделе факультеты, которые объединяют информацию по кафедрам, входящих в состав факультета. Медиа-центр ПГУ разрабатывает, планирует и реализует мероприятия по информированию общественности о деятельности вуза. Проводит мониторинг СМИ, анализ динамики общественного мнения по ключевым вопросам деятельности ПГУ, взаимодействует с журналистами, готовит и размещает в СМИ статьи, интервью, фото- и видеоматериалы, выступления сотрудников Университета, а также пресс-релизы о проводимых мероприятиях. Имеются информации по кафедрах, реализующих ОП 5B073200, 6M073200, 6M075000, представлена актуальная информация о специфике образовательных программ – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, кадровом составе (ППС), достижениях обучающихся, онаучной деятельности кафедры, международном сотрудничестве, контакты ППС, данные о требованиях к поступлению на ОП, форме и периоде обучения.

Информирование об образовательной программе осуществляется через сайты: Официальный сайт университета [www.psu.kz](http://www.psu.kz). Международное сотрудничество, Наука и инновации, Трудоустройство и практика.

Информация на них представлена на казахском, русском и английском языках. Ежегодно, информация об ОП, актуализированная согласно

изменениям, которые произошли в течении года размещается на информационных стендах, доступных всем заинтересованным сторонам и различных буклетах, рекламного характера, которая распространяется в течении всего учебного года в процесс проведения профориентационной работы, в котром содержится вся необходимая информация об ОП. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета.

***Положительная практика:***

- наличие личного блога руководителя вуза, находящегося на главной странице сайта университета;

- наличие электронного адреса заведующего кафедрой, посредством, которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ;

- хорошая обновляемость новостной информации, касающаяся деятельности кафедры на факультетском сайте;

- активное использование кафедрой различных социальных сетей, для информирования потенциальных абитуриентов об ОП, в которую дается актуальная информация от ППС ОП, выпускников ОП, студентов ОП – Facebook, Инстаграмм, ВК, Telegram.

**Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5В073200 и 6М073200 Стандартизация и сертификация, 6М075000 Метрология – полное соответствие.**



## ГЛАВА 3

### ***ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5В073200 Стандартизация и сертификация, 6М073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям) и 6М075000 Метрология выявлен уровень соответствия и предложены следующие области для улучшения по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.**

***Замечания:***

- по содержанию ОП магистратуры 6М073200-СиС в РУП, КЭД и МОП есть повторяющиеся дисциплины бакалавриата, такие как «Квалиметрия», «ТРСНД», «СМК», «МОП».

***Области для улучшения:***

- при разработке ОП 6М0732000 приема 2019-2020 года в содержание ОП необходимо включить дисциплины научного характера для научно-педагогической подготовки и для профильного обучения с результатами практических навыков, а также необходимо обсуждение при разработке РУП, КЭД, МОП с учетом запросов работодателей;

- приобрести программные продукты, для использования в учебном процессе (видеоматериалы «Метрология, стандартизация и сертификация», электронные плакаты «Метрология, стандартизация и сертификация» за счет увеличения финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров;

- активизировать внедрение научных разработок и активных методов в учебный процесс.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.**

***Замечания:***

- недостаточное количество УМЛ преподавателей собственных изданий на государственном и английском языке;

- слабая академическая мобильность студентов.

***Области для улучшения:***

- включить в План издания УМЛ кафедры разработку и издание ППС кафедры на государственном и английском языке учебных пособий по спецдисциплинам ОП;
- реализовать цели ОП по повышению языковой подготовки обучающихся и преподавателей образовательных программ;
- активизировать внешнюю мобильность бакалавров и магистрантов ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.**

***Замечания:***

- заметно наблюдается старение опытных кадров, снижение кадрового потенциала, что снижает остроту кадров по ОП;
- слабая академическая мобильность преподавателей и приглашенных для чтения лекций ведущих зарубежных ученых преподавателей по ОП 5В073200, 6М073200, 6М075000.

***Области для улучшения:***

- привлечение для чтения лекции зарубежных ученых, и специалистов с предприятий с целью увеличения остроты ОП, наращивание собственных кадров из числа выпускников магистратуры и докторантуры;
- усилить поддержку со стороны руководства вуза в достижении целей ОП через выделение ресурсов для приглашения зарубежных ученых, академической мобильности обучающихся и преподавателей образовательных программ, участия обучающихся на различных олимпиадах и конкурсах.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НАОКО**  
**в Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова**  
**по специализированной (программной) аккредитации**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
28 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Павлодар»
<i>День 1-й: 29 мая 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, и.о. ректора ПГУ имени С. Торайгырова Бегентаев М. М.	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректора	ЗУС (А-101)
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, РСЦ,К, РСЦ (Приложение 1)	ЗУС (А-101)
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, проректора	Главный корпус (библиотека, International Startup Academy, музей, актовый зал, спорт зал, столовая, лекционный блок, Art Garage, лаборатории и др.), Дом студентов № 2, корпус Б (Fab Lab, лаборатории и др.)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К Деканы факультетов, заведующие кафедрами	ЗУС (А-101)
14.40-15.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
15.00-15:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	А-6

15.40 – 17.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
17:00-17:40	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	А-6
17.40 – 17.50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
17:50-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели (Приложение 5)	А-6
18:30-18:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
18:40 – 19.40	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
19.40 - 20:00	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»
<b>День 2-й: 30 мая 2019 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	ТОО «Павлодарский нефтехимический завод»
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	А-2
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	ЗУС (А-101)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	ЗУС (А-101)
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
18.00 – 19.00	Ужин		Учебный корпус
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Павлодар»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ильясов С.К.	Директор департамента стратегии и оценки качества, к.полит.н.

### Руководители подразделений

№ п/п	Наименование структурного подразделения	Ф. И.О. руководителя
1	Департамент управления академической деятельностью	Биткеева Алия Айтжановна
2	Департамент науки и инноваций	Бергузинов Асхат Нурланович
3	Департамент организационно-правовой работы	И.о. Абуkenов Тимур Сагашевич
4	Отдел государственных закупок и собственности	Аяганова Ляззат Кенесовна
5	Отдел по управлению персоналом	Жакишева Анара Ескеновна
6	Канцелярия	Абишева Анара Сагындыковна
7	IT HUB	И.о. Шарипова Салтанат Ериковна
8	Центр обслуживания студентов	Оралова Светлана Уахитовна
9	Департамент коммерциализации	И.о. Талипова Асем Манарбековна
10	Департамент по хозяйственной работе	Шаймерденов Аскар Тажибаевич
11	Департамент международного сотрудничества	Каирбаева Акмарал Канатбековна
12	Департамент экономики и финансов	Кофтанюк Татьяна Ильинична
13	Департамент по воспитательной работе и социальных вопросов	Уахитов Жастлек Жумажанович
14	Здравпункты	Кудышева Акбет Мулькебаевна
15	Спортивный клуб «Сункар»	Аблеев Жаудат Шамильевич
16	Департамент стратегии и оценки качества	Ильясов Серик Кургамысович
17	Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций	Билялов Руслан Тлектесович
18	Toraighyrov University	Шокубаева Зауреш Жанатовна
19	Факультет Foundation	Ксембаева Сауле Камалиденовна
20	Военная кафедра	Токин Булат Булатович

### Декан факультета и заведующие кафедр

№	Ф. И. О.	Должность
1	Абишев Кайратолла Кайруллинович	Декан факультета металлургии, машиностроение и транспорта
2	Итыбаева Галия Тулеубаевна	И.о. зав. кафедрой «Машиностроение и стандартизация»
3	Кудерин Марат Крыкбаевич	Декан архитектурно-строительного факультета
4	Саканов Куандык Темирович	Заведующий кафедрой «Промышленное, гражданское и транспортное строительство»
5	Булыга Леонид Леонидович	Заведующий кафедрой «Архитектура и дизайн»

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Итыбаева Галия Тулеубаевна	и.о. зав. кафедрой,	к.т.н.
2	Денчик Александр Иванович	профессор	к.т.н., доцент
3	Деревягин Сергей Иванович	ассоц. профессор (доцент)	к.т.н.
4	Евтушенко Татьяна Леонидовна	Преподаватель (ассистент)	
5	Каржубаева Раиса Уразалиновна	старший преподаватель	
6	Касенов Асылбек Жумабекович	ассоц. профессор (доцент)	к.т.н.
7	Кенжебекова Анар Ерболатовна	преподаватель (ассистент), 0,5 ст.	
8	Маркова Светлана Юрьевна	старший преподаватель	
9	Мусина Жанара Керейовна	ассоц. профессор (доцент)	к.т.н.
10	Шумейко Иван Алексеевич	профессор	к.т.н., доцент

### Студенты

№	Ф.И.О.	Курс
1	Некрытая Виолетта Васильевна	4 курс
2	Кондратьева Анна Вадимовна	3 курс
3	Сыздыкова Милана Сериковна	3 курс
4	Мажит Алмас Жанатулы	1 курс

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Мустафинова Айгуль Боршибаевна	ТОО «Региональный Научно-Практический центр «Система», руководитель органа по сертификации систем менеджмента
2	Исина Рымкеш Абдынасыровна	ПФ РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», главный специалист
3	Истлеева Ольга Владимировна	Павлодарский филиал АО Национальный центр экспертизы и сертификации, начальник отдела подтверждения соответствия систем менеджмента

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Кувалдина Валерия Андреевна	Стандартизация и сертификация, 2018 г.	Оператор ТОО "Павлодарэнергосбыт"
2	Кравченко Наталья Сергеевна	Стандартизация, метрология и сертификация, 2011 г.	Менеджер группы технологических проектов трубопрокатного производства, ПФ ТОО «KSP Steel»
3	Ефремов Руслан Николаевич	Стандартизация и сертификация, 2018 г.	Инженер-конструктор, ТЭЦ, г. Экибастуз

4	Қайырлы Серікқызы	Индира	Стандартизация сертификация, 2018 г.	и	Специалист по продажам 1 категории ПОДТ АО "Казактелеком"
---	----------------------	--------	---	---	---



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета
4. Организационная структура
5. Политика обеспечения качества
6. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
7. Кодекс корпоративной культуры
8. Кодекс академической честности
9. Правила разработки модульных образовательных программ
10. Модульные образовательные программы
11. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
12. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
13. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
14. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
15. Правила по академической мобильности
16. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса
17. Положение о дуальной системе обучения
18. Положение о научно-исследовательской деятельности
19. Автоматизированная библиотечно-информационная система
20. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
21. Правила ДОТ для студентов
22. Положение о практике
23. Управление информационными ресурсами
24. Положение по трудоустройству