



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**5В090500 – Социальная работа,  
6М090500 – Социальная работа,  
5В090600 – Культурно – досуговая работа,  
6М090600 – Культурно – досуговая работа**

**г.Нур-Султан - 2019г.**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Аристова Ульяна Викторовна**  
**Руководитель экспертной группы,**  
**международный эксперт**

Профессор школы дизайна факультета коммуникаций, медиа и дизайна Высшей школы экономики, доктор педагогических наук



**Мухаметжанов Бахытбек**  
**Акажанулы**  
**Национальный эксперт**

Профессор кафедры «Живопись и скульптура», Казахский национальный университет искусств, к.п.н., профессор



**Кульбекова Айгуль Кенесовна** **Национальный эксперт**

Профессор Казахской национальной академии хореографии, доктор педагогических наук



**Лаврик Нина Алексеевна**  
**Национальный эксперт**

заведующая кафедрой "Арт-менеджмент и продюсирование" КазНАИ им. Т.К. Жургенова, доцент



**Ибраева Жанарка Бакибаевна**  
**Национальный эксперт**

Профессор кафедры филологии и журналистики Инновационного Евразийского университета, к.ф.н.



**Усенова Аида Кажмухановна**  
**Национальный эксперт**

Заведующая кафедрой музыкального образования  
Жетысуского государственного университета  
имени И.Жансугурова, кандидат педагогических  
наук



**Абдрашева Банугуль Жолдыбековна**  
**Национальный эксперт**

Заведующая кафедрой социальной работы и  
социальной педагогики КарГУ им. Е.А. Букетова,  
кандидат социологических наук, доцент



**Заманхан Арайлым Азимханкызы**  
**Представитель студентов**

Студент 3 курса специальности «5В010700 –  
Изобразительное искусство и черчение» Южно-  
Казахстанского государственного педагогического  
университета

## **КООРДИНАТОР IQAA**

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

## **ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Байболов Канат Сейтжанович

---

*Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.*



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому  
состоянию дел образовательной программы  
5B090500 – Социальная работа  
в ЮКГУ имени М.Ауэзова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

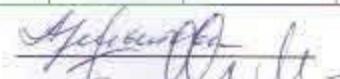
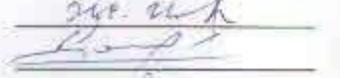
Аристова Ульяна Викторовна  
 Мухаметжанов Бахытбек Акажанулы  
 Абдрашева Банугуль Жолдыбековна  
 Ибраева Жанарка Бакибаевна  
 Усенова Аида Кажмухановна  
 Лаврих Нина Алексеевна  
 Кульбекова Айгуль Кенесов  
 Бурибесков Онласын Сентжаппарович  
 Заманхан Арайлым Әзімханқызы

*Аристова*  
*Мухаметжанов*  
*Абдрашева*  
*Ибраева*  
*Усенова*  
*Лаврих*  
*Кульбекова*  
*Бурибесков*  
*Заманхан*

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 6М090500 – Социальная работа в ЮКГУ имени М.Ауэзова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Аристова Ульяна Викторовна  
 Мухаметжанов Бахытбек Акажанулы  
 Абдрашева Банугуль Жолдыбековна  
 Ибраева Жанарка Бакибаевна  
 Усенова Аида Кажмухановна  
 Лаврик Нина Алексеевна  
 Кульбекова Айгуль Кенесовна  
 Бурибеков Онласын Сеитжаппарович  
 Заманхан Арайлым Әзімханқызы




**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы  
5B090600 – Культурно – досуговая работа в ЮКГУ имени  
М.Ауэзова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Аристова Ульяна Викторовна  
 Мухаметжанов Бахытбек Акажанулы  
 Абдрашева Банугуль Жолдыбековна  
 Ибраева Жанарка Бакибаевна  
 Усенова Аида Кажмухановна  
 Лаврик Нина Алексеевна  
 Кульбекова Айгуль Кенесовна  
 Бурибеков Онласын Сеитжаппарович  
 Заманхан Арайлым Әзімханқызы

*Аристова*  
*Мухаметжанов*  
*Абдрашева*  
*Ибраева*  
*Усенова*  
*Лаврик*  
*Кульбекова*  
*Бурибеков*  
*Заманхан*

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы  
6М090600 – Культурно – досуговая работа в ЮКГУ имени М.Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Аристова Ульяна Викторовна  
 Мухаметжанов Бахытбек Акажанулы  
 Абдрашева Банугуль Жолдыбековна  
 Ибраева Жанарка Бакибаевна  
 Усенова Анда Кажмухановна  
 Лаврик Нина Алексеевна  
 Кульбекова Айгуль Кенесовна  
 Бурибеков Онласын Сейтжаппарович  
 Заманхан Арайлым Әзімханқызы

*(Handwritten signatures and initials)*

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	
Введение.....	9
Основные характеристики вуза.....	10
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	11
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, магистрантов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов, магистрантов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	27
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	28
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	30
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательных программ 5В090500 – «Социальная работа», 5В090600 – «Культурно-досуговая работа», 6М090500 – «Социальная работа», 6М090600 – «Культурно-досуговая работа» представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования с приложением.

Процедура самооценки проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов НАОКО. Изучение отчета по самооценке образовательных программ, предоставило возможность комиссии сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям специализированной аккредитации НАОКО.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедр, с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, работодателями, выпускниками, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы.

В целом изученная документация во время посещения вуза, результаты интервью, а также посещение членами комиссии библиотек, лабораторий, компьютерных классов, лекционных аудиторий университета позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании и уровне организации учебного процесса.

## ***Основные характеристики вуза***

Учреждение высшего образования «Южно-Казахстанский государственный университет им.М.Ауэзова» (далее ЮКГУ им.М.Ауэзова) было создано в 1943 году.

Форма собственности: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В настоящее время ЮКГУ им.М.Ауэзова имеет государственную лицензию № 12019073 на право ведения образовательной деятельности, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 14 ноября 2012 года по специальностям 5В090500 «Социальная работа», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 6М090500– «Социальная работа», 6М090600– «Культурно-досуговая работа».

В 2013 и 2018 г. университет успешно прошел институциональную аккредитацию НАОКО сроком на 5 лет.

В университете созданы все условия для реализации кредитной технологии обучения, внедрена автоматизированная система управления учебным процессом Платонус.

В ЮКГУ им.М.Ауэзова функционируют специализированные объединенные диссертационные советы по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора наук по специальностям «Строительство», «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», «Машиностроение», «Химическая технология (по направлениям)», «Профессиональное образование», «Биотехнология (по направлениям)», «Математика».

Университет имеет собственные издания для публикации результатов научной и инновационной деятельности: научный журнал «Вестник науки Южного Казахстана», Международный научный журнал «Industrial Technology and Engineering», Республиканский научный журнал «Наука и образование Южного Казахстана», научный журнал «Научные труды ЮКГУ им.М.Ауэзова», научный журнал «Қазақтану», Республиканский научно-познавательный детский журнал «Техника в мире детей».

### **Местонахождение юридического лица:**

Учреждение высшего образования

ЮКГУ им.М.Ауэзова

160012, г. Шымкент, пр-т Тауке Хана, 5

Тел./факс: (7252) 213807

Электронная почта (e-mail): [info@ukgu.kz](mailto:info@ukgu.kz)

Официальный сайт: [www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Подготовка специалистов по специальностям 5В090500 – «Социальная работа», 5В090600 – «Культурно-досуговая работа», 6М090500 – «Социальная работа», 6М090600 – «Культурно-досуговая работа» ведется в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования, утвержденным постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года №1080 с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 года №292.

Срок обучения – магистратура (2 года) и бакалавриат (4 года).

Реализация образовательных программ осуществляется на кафедре культурной и социальной работы.

Руководству удалось создать продуктивные рабочие отношения с выпускниками и основными работодателями, которые достаточно высоко оценивают качество подготовки выпускников.

#### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

##### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

###### ***Анализ и доказательства:***

Цели образовательных программ соответствуют миссии, стратегическому плану развития Вуза и кафедры. Цели образовательных программ доступны на веб-сайте вуза. Студенты, магистранты и ППС кафедры культурной и социальной работы хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы вуза.

Цели и задачи образовательных программ направлены на подготовку конкурентноспособных специалистов новой формации, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления научной, педагогической, профессионально-практической деятельности в высших учебных заведениях, органах управления образованием, организациях образования, научно-исследовательских организациях образования.

Цели образовательной программы бакалавриата гармонизированы с 6-м уровнем НРК, с Дублинскими дескрипторами, 1 циклом Квалификационной Рамки Европейского Пространства Высшего Образования (A Framework for Qualifications of the European Higher Education Area), а также 6 уровнем Европейской квалификационной рамки для

образования в течение всей жизни (The European Qualifications Framework for Lifelong Learning).

В ЮКГУ им.М.Ауэзова сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации образовательных программ. Ответственность за текущее состояние системы менеджмента качества, проведение анализа её функционирования, принятие управленческих решений по улучшению системы и предоставления ректору итогов анализа, в целом, несёт представитель руководства по качеству. Подготовку исходных материалов для проведения анализа со стороны высшего руководства осуществляет служба качества, для которой данный анализ является одновременно возможностью оценить функционирование своих подразделений в системе и внесения предложений по её улучшению.

Мониторинг эффективности качества образования осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Внутренний аудит регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год. Политикой в области качества университета установлена главная цель – обеспечение гарантий качества образовательной деятельности путем выполнения требований потребителей.

Руководство университета обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом университета политики в области качества образовательной деятельности.

Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. ОП ежегодно обновляются через индивидуальные учебные планы на основе выбора студентами и магистрантами элективных дисциплин согласно траекторий обучения.

Политика в области качества представлена на web-сайте университета, а также в доступных местах для обеспечения ознакомления с ней сотрудников, ППС, студентов, магистрантов и всех заинтересованных лиц. Информация о реализации целей и задач по качеству размещается в статьях о вузе, в сборниках для абитуриентов, рекламных буклетах, в материалах о деятельности университета, факультета и кафедры, газете «Университет», а также представлена в СМИ областного и местного значения.

Широко осуществляется практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультета и университета в целом. В работе таких групп принимают участие ППС, студенты, магистранты, которые влияют на принятие решений по совершенствованию деятельности всех структурных подразделений университета.

Содержание, качество (цели, задачи, результаты обучения) МОП обсуждаются на заседаниях кафедры, рассматриваются на МК факультета и УМС университета.

Содержание и структура МОП строго соответствуют нормативным документам (Приказ МОН РК «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии» № 152 от 20.04.2011 г. с изменениями приказов

МОН РК от 02.06.2014 г. №198 и от 28.01.2016 г. №90, приказ МОН РК № 343 от 16.08.2013 г. ТУП специальностей, ГОСО ПВО от 23.11.2012 г. №1080 с изменениями и дополнениями от 25.04.2015 г. №327, приказ МОН РК «Об утверждении Правил организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики» №107 от 29.01.2015 г.).

МОП утверждаются УС. В университете создана экспертная комиссия, в состав которой входят ведущие ППС университета. Членами комиссии проводится независимая экспертиза качества ОП, результаты экспертизы выносятся на обсуждение на УС университета. Образовательные программы бакалавриата, магистратуры специальности Культурно-досуговая работа прошли международную экспертизу Московского государственного института культуры (доктор культурологии, профессор Ремизов В.А., доктор педагогических наук, профессор Садовская В.С.).

По рейтингу образовательных программ 2018 года, проведенной Независимой палатой предпринимателей «Атамекен» образовательная программа специальности Культурно-досуговая работа заняла первое место (3,512 баллов).

Согласно рейтинга НААР 2018 года образовательная программа бакалавриата и магистратуры специальности Культурно-досуговая работа заняли 1 место, специальности Социальная работа бакалавриата заняла второе место, образовательная программа магистратуры – 3 место.

Оценка эффективности использования результатов осуществляется на основе мониторинга основных показателей качества и сроков выполнения запланированных мероприятий. В течение каждого полугодия проводится мониторинг и анализ выполнения основных показателей деятельности всего университета или его основных подразделений, которые сравниваются с их плановым уровнем.

Результаты оценки выполнения Стратегии развития вуза рассматриваются и обсуждаются на заседаниях УС, на заседаниях Совета факультета, на заседаниях кафедр и других структурных подразделений университета.

В ЮКГУ им.М.Ауэзова уделяют большое внимание вопросам поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, магистрантов, преподавателей, сотрудников. Во всех учебных корпусах и общежитиях установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайта университета открыт блог ректора ([www.ukgu.kz/rector](http://www.ukgu.kz/rector)), на который может обратиться любой обучающийся, преподаватель, сотрудник университета.

В ЮКГУ им.М.Ауэзова ведется системная и планомерная работа по противодействию коррупции. На официальном сайте университета, в административных и учебных корпусах, а также в общежитиях университета размещены «Ящики доверия». Для прямых диалогов с администрацией ВУЗа действует «Блог ректора». Для студентов и родителей работает прямая линия

«Телефон доверия». Ежегодно на встрече ректора вуза с коллективом университета освещаются вопросы противодействия коррупции, регулярно проводятся встречи с правоохранительными органами.

Работа антикоррупционной направленности освещается в газете «Университет», в течение года проводятся постоянные встречи обучающихся с ректором, проректорами, деканами.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Анализ и доказательства:***

В ЮКГУ им.М.Ауэзова утверждена процедура «Управление учебно-организационными процессами», которая разработана в соответствии с приказом МОН РК № 198 от 02.06.2014г. «О внесении изменений и дополнений в приказ № 152 от 20 апреля 2011 г. «Правила организации учебного процесса при кредитной технологии обучения». Для обеспечения единого подхода при составлении образовательных программ разработаны методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ. Процедура обсуждения и утверждения образовательных программ начинается на заседании кафедры, проходит внутреннюю экспертизу на уровне факультета, университета и внешнюю – со стороны работодателя.

Для утверждения ОП предварительно рассматриваются на Ученом совете университета на Методическом совете университета. Содержание и логика построения МОП построены в соответствии с нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями университета. Согласно действующим правилам формирование МОП осуществляется на основании ГОСО ПВО, который описывает концепцию обязательных для изучения курсов, определяет профессиональные компетенции и квалификационные характеристики выпускников.

Стандарт содержит типовой план, отражающий перечень обязательных дисциплин с указанием количества кредитов, регламентирует соотношение БД, ПД, определяет объем компонента элективных курсов. На основании ТУП разрабатываются все учебные документы, в числе которых РУП, УМКД, методические рекомендации ко всем видам занятий.

При формировании МОП используются научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения, что способствует сохранению преемственности государственных стандартов, РУП, УП и УМК. Вытекающая из этого академическая целостность нормативных и учебных документов обеспечивает эффективное управление механизмом реализации МОП.

Структура и содержание МОП включает три цикла дисциплин, отраженных в одном из основополагающих учебных документов - РУП - и

распределенных между обязательным и элективным компонентами (соотношение - 30% и 70% соответственно).

РУП выстраивается с учётом требований ГОСО «ВО. Бакалавриат. Основные положения». При формировании МОП применяется компетентный подход с учетом Дублинских дескрипторов и направлен на развитие и становление профессиональных и социальных компетенций обучающихся. В структуре МОП обязательно учитывается наличие основных содержательных компонентов в соответствии с требованиями Приказа МОН РК от 2.06.2014 г. № 198 «О внесении изменений и дополнения в приказ МОН РК от 20.04.2011 г. № 152 «Об утверждении правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

УМКД разрабатывается в соответствии с утвержденными учебными планами и программами, а также нормативными документами МОН РК по вопросам организации учебного процесса. Учебно-методическими комплексами обеспечены все дисциплины МОП. На информационно-образовательном портале ИС ВУЗ (<http://asu.ukgu.kz/>) представлены учебно-методические материалы по дисциплинам ОП. Все учебно-методические материалы соответствуют требованиям системы менеджмента качества и соответствующим стандартам (<http://www.ukgu.kz/smk>).

Модульный подход обеспечивает поэтапное освоение учебной программы в течение 8 семестров (для бакалавров) продолжительностью 15 недель каждый, 4 семестра (для магистрантов).

В процессе освоения модулей дисциплин обучающиеся приобретают универсальные и профессиональные компетенции, которые связаны с формированием методологических принципов мышления (дисциплины общеобразовательного модуля), приобретением теоретических знаний (дисциплины базового модуля), освоением практических навыков по профилю подготовки (дисциплины профилирующего модуля и профессиональная практика).

Организация и проведение профессиональных практик студентов и магистрантов регламентирована Процедурой «Организация и проведение профессиональной практики». Обязательным этапом освоения ОП (бакалавриат) является прохождение практики, которая подразделяется на учебную, производственную, преддипломную. Практика ОП магистратуры подразделяется на педагогическую, исследовательскую.

Базами прохождения практики ОП «Культурно-досуговая работа» являются: кафедра «Культурная и социальная работа», Областной центр культуры и народного творчества, «Центр по эффективной организации досуга молодежи», ЮКО «Центр традиций и обычаев». Базами прохождения практики ОП «Социальная работа» являются: КГУ «Центр адаптации несовершеннолетних», Управление координации занятости и социальных программ, Филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» и др. Все договора на прохождение профессиональной практики имеются.

Количество часов элективных дисциплин, их соотношение с обязательными дисциплинами регламентированы ГОСО РК. Согласно ТУП ОП общий объем, компонента по выбору составляет 67 кредитов. Учебные программы по элективным дисциплинам ежегодно обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр. Утвержденный перечень элективных дисциплин специальностей формируется в КЭД на следующий учебный год. КЭД предоставляет студентам и магистрантам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин. В формировании КЭД принимают участие работодатели. Так, при формировании КЭД по специальности «Социальная работа» работодателями было внесено предложение внести в МОП 2018-2019 учебного года дисциплины «Социальное страхование», «Социальная статистика». В рабочий учебный план 2018-19 учебного года в соответствии с ТУПом (утв. приказом МОН РК от 16 августа 2013 года №343 по специальности 5В090600-КДР в компонент элективных дисциплин включены «Актуальные проблемы теории культуры», «История искусств», «Искусство театра», «Виды искусств», «Специальные инструменты вокально-инструментального ансамбля».

Кредитная технология обучения в ЮКГУ им. М.Ауэзова внедрена в соответствии с требованиями МОН РК. При разработке программ учитывается трудоемкость учебной нагрузки всех видов учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане. Трудоемкость учебной нагрузки обучающихся учитывается согласно ГОСО №1080 от 23 августа 2012 года.

Университет внедряет современные технологии дистанционного обучения с 2004 года. На базе системы дистанционного обучения «Прометей» разработан образовательный портал SDO.UKGU.KZ. Для обеспечения учебного процесса качественными электронными учебными материалами созданы специализированная комплексная видеостудия и центр разработки электронного контента. Центром разработаны 1212 электронных учебно-методических изданий, среди которых 143 виртуальные лаборатории.

В университете разработаны политика и процедура, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов, которая реализуется в разнообразных формах профориентационной работы, создании и поддержании имиджа ОП, освещении в СМИ деятельности студентов, их достижений, участия и побед в олимпиадах, научных конференциях и др. Вуз обеспечивает учебный процесс в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными и методическими пособиями, разработками по учебным дисциплинам, методическими указаниями по организации самостоятельной работы, электронными учебниками, свободным доступом к сетевым образовательным ресурсам. Каждый студент и магистрант обеспечивается справочником-путеводителем на весь период обучения ([www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz)).

Студенты специальности «Социальная работа» имеют возможность продолжения образования по программе послевузовского образования –

магистратуре. Лицензия № 12019073 по образовательной программе 6М090500 – «Социальная работа» получена в 11.05.2018 г.

По специальности «Культурно-досуговая работа» реализуется полная траектория обучения бакалавриат - магистратура- PhD докторантура. В июне 2016 г. была получена Государственная лицензия на открытие PhD докторантуры по специальности 6D090600- Культурно-досуговая работа. ОП PhD докторантуры позволит *выпускникам* магистратуры продолжить обучение.

***Замечания:***

При разработке образовательных программ наблюдается недостаточный учет зарубежных практик.

***Области для улучшения:***

*ОП 5В(6М)090500 – Социальная работа*

Расширить международную направленность ОП путем разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

### **Стандарт 3.Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Анализ и доказательства:***

Студенты и магистранты принимают активное участие в управлении вузом. Миссия университета, демократические принципы управления определяют активное участие студентов в управлении вузом: работа в органе студенческого самоуправления – Комитет по делам молодежи; участие в работе коллегиальных органов, студенческих объединений.

В университете функционирует телестудия, которая монтирует новости, освещая происходящие события, конференции, спортивные, культурно-массовые и иные мероприятия. С периодичностью один раз в месяц издается газета «Университет», освещающая мероприятия вуза, публикуются статьи обучающихся на темы, касающиеся качества обучения, достижений в учебной, научной, спортивной и иной деятельности.

В университете реализуется студенто-(магистранто)центрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к обучающимся, их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе индивидуального маршрута обучения.

Реализуемые образовательные траектории создают предпосылки для подготовки выпускника, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов,

готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Для определения индивидуальной учебной траектории каждому студенту, магистранту предоставляется помощь эдвайзера, организуются презентации дисциплин для формирования индивидуального учебного плана.

Студенты и магистранты принимают участие в формировании ИУП и КЭД. Индивидуальная траектория представляет собой разработанную обучающимся во взаимодействии с ППС целенаправленную индивидуально-ориентированную образовательную программу, которая призвана обеспечить наиболее полную реализацию личностного потенциала в процессе профессионального становления, формирования индивидуального стиля профессиональной деятельности будущего специалиста.

Оценка учебных достижений студентов, магистрантов проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации МОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса. Система контроля учебных достижений обучающихся включает различные формы: базовый, текущий, рубежный (промежуточный) контроля, итоговый контроль, итоговая государственная аттестация. Обучающиеся, полностью освоившие количество кредитов учебного плана, допускаются к итоговой государственной аттестации.

Результаты обучения (компетенции) описаны в приложении к Diploma Supplement, который выдается после окончания университета.

Обеспечение качества предоставленных образовательных услуг реализуется через организацию внутреннего и внешнего мониторинга, осуществляется отделом социологических исследований ДСР и УК. По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, обсуждаемые на УС университета, МС факультета, заседаниях кафедры по решению которых составляется план корректирующих мероприятий. Принятые решения доводятся до студентов и магистрантов. Отделом социологических исследований ДСРиУК университета проведен ряд опросов, обучающихся и преподавателей, результаты которого отражены в приложении к отчету.

В университете программа социальной поддержки студентов включает: стипендии по гранту, стипендиальный фонд университета, социальная поддержка различных категорий студентов, программа личностного роста, финансируемая из средств университета, программа «Здоровье студента». Студенты имеют возможность участвовать в дополнительных программах: гранты акимов городов Шымкент и Туркестан, областей РК. В условиях реализации компетентностно-ориентированной модели профессионального образования функционирует система академического консультирования обучающихся тьюторами, эдвайзерами и ППС выпускающей кафедры.

Координаторы центра согласовывают работу факультета и кафедры, проводят информационно-разъяснительную работу среди студентов о возможностях обучения по программам академической мобильности, оказывают консультационную помощь обучающимся и их родителям по

вопросам академической мобильности. Успешно реализуется программа внутренней мобильности обучающихся. Вузами-партнерами по организации внутренней мобильности являются КазНУ им.Аль-Фараби, КарГУ им. Е.А.Букетова, Кзылординский государственный университет им.Коркыт ата.

Академическая мобильность по кафедре «Культурная и социальная работа» ЮКГУ им.М.Ауэзова

Специальность 5В090600-КДР

2015 – 2016 учебный год

1. Тажимаханова М. группа ПИК 13-15к<sub>2</sub> - КазГосЖенПУ
2. Тастанбек Н. группа 13-15к<sub>2</sub> – КазГосЖенПУ
3. Мирамғалиева П. группа ПИК 13-15к<sub>2</sub> – ЗКГУ им.М.Утемисова
4. Бактығалиева Ж. группа ПИК 13-15к<sub>2</sub> – ЗКГУ им.М.Утемисова

2016-2017 учебный год

1. Зиядос Т. группа ПИК 14-15к<sub>2</sub> спец.5В090600-КДР – КазГосЖенПУ
2. Сазахан Б. группа ПИК 14-15к<sub>2</sub> спец.5В090600-КДР – КазГосЖенПУ

2017-2018 учебный год

1. Ануарбек А. группа ПИК 15-15к – КазГосЖенПУ
2. Азимбек Г. группа ПИК 15-15к<sub>2</sub> – КазГосЖенПУ
3. Базарбай А. группа ПИК 15-15к<sub>3</sub> – ЗКГУ им.М.Утемисова

2018-2019 учебный год

1. Умиралиева А. группа ПИК 16-15р – КазГосЖенПУ
2. Қайсарбекқызы Н. Группа ПИК 17-15 2к2 – КарГУ им.Е.А.Букетова
3. Оспанбек К. Группа ПИК 16-15р – КазГосЖенПУ

Специальность 5В090500-Социальная работа

2016-2017 учебный год

1. Серкебаева Б. группа ПИК 14-14к – Констанц Университет (Германия)
2. Ерболат А. группа ПИК 15-14к – Констанц Университет (Германия)

2018-2019 учебный год

1. Алишер Н. группа ПИК 17-14к – КазГосЖен ПУ

Зарубежную стажировку магистранты проходят в Московском государственном институте культуры, Московском государственном педагогическом университете, Томском государственном университете с которыми имеются договора о сотрудничестве. Качественными показателями академической мобильности является успеваемость обучающихся, количество освоенных модулей.

Руководству ОП *следует* продолжать работу по обеспечению внутренней и внешней академической мобильности обучающихся путем расширения географии и потенциальных партнеров из стран ближнего, дальнего зарубежья и внутри страны;

Результаты текущего контроля, итоговой аттестации знаний обучающихся сводятся в Учебный паспорт, анализируются эдвайзером группы. Результаты сессий обсуждаются в каждой академической группе, на заседаниях кафедры, Совете факультета, на Ректорате и УС. По результатам

обсуждений принимаются решения по совершенствованию организации учебного процесса, повышению качества преподавания и обучения. Достижение результатов обучения по ОП оцениваются при сдаче государственных экзаменов и защите дипломных работ, магистерских диссертаций.

Оценивание осуществляется в соответствии с инструктивным документом «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и академической политикой вуза, разработанными на основе Типовых правил деятельности организаций высшего образования, утвержденные приказом МОН РК от 16.10.2013 г. № 420 (с изменениями от 29.01.2016 № 108), Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом МОН РК от 18.03.2008 г. № 125.

Все процессы реализации КТО автоматизированы на основе ИС ВУЗ: (очного и института дистанционного обучения отдельно) ([www.asu.ukgu.kz](http://www.asu.ukgu.kz)), ([www.zao.ukgu.kz](http://www.zao.ukgu.kz)); информационно-образовательный портал университета ([www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz)); web-сайт дистанционного образования СДО «Прометей» ([www.sdo.ukgu.kz](http://www.sdo.ukgu.kz)).

В университете для рассмотрения жалоб и обращения обучающихся, разрешения спорных вопросов работает «Ящик доверия», на сайте университета имеется «Блог ректора», обращения студентов рассматриваются на заседаниях Совета кураторов, на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах студентов, магистрантов с руководством университета, факультета.

Апелляция результатов экзаменов прописана в процедуре «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и академической политике вуза.

Студентами, магистрантами соблюдается кодекс чести и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок. Принципы «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок отражены во внутренних нормативных документах: Правила внутреннего распорядка обучающихся; положение о рабочей группе по противодействию и предупреждению коррупции в университете, положение о дисциплинарном совете по рассмотрению ответственности обучающихся, в которых регламентировано обеспечение и осуществление работы по профилактике правонарушений на кафедре, факультете, университете и информированности в вопросах противодействия правонарушениям в образовательной сфере.

Осуществляется анализ участия студентов и магистрантов в научно-исследовательской работе, эффективности международных обменов и стажировок. Решением УС (протокол №6 от 29.01.2016 г.) утверждена Программа «Обучение через исследование», задачи которой - привить студентам навыки самостоятельной теоретической и экспериментальной

работы, ознакомить их с современными методами научного исследования и техникой эксперимента, обеспечить возможность непрерывного участия студентов в НИР в течение всего периода обучения с учетом профессиональной подготовки и последовательного профессионального роста студента. Отмечен высокий уровень удовлетворенности студентов, магистрантов результатами обучения (систематически проводится анкетирование, анализ, развитие процедуры и содержания анкетирования для улучшения качества образования).

***Замечания:***

- отмечается низкий уровень публикуемости магистрантов в международных журналах

***Области для улучшения:***

*6M090500 – Социальная работа*

- повысить публикации научных статей магистрантов в международных журналах.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, магистрантов, успеваемость, признание и сертификация**

***Анализ и доказательства:***

Основной целью маркетинговой деятельности университета на рынке образовательных услуг является достижение устойчивого долгосрочного равновесия между потребностями и интересами всех потребительских групп, государства и общества в целом путем формирования комплексной системы непрерывного профессионального образования, соответствующей самым высоким национальным и международным стандартам. Основным целевым географическим сегментом деятельности университета являются Южные регионы Казахстана (Шымкент, Туркестан, Жамбылская и Кызыл-Ординская области). Целевыми потребительскими группами - выпускники средних образовательных учреждений и колледжей, заинтересованные в получении высшего образования.

Политика приема студентов в университете соответствует Закону РК «Об образовании», «Типовым правилам приема в вузы Казахстана», разработанных МОН РК и «Правилам приема для абитуриентов на обучение в ЮКГУ им.М.Ауэзова. Прием иностранных граждан в университет регламентирован «Положением РГП на ПХВ «ЮКГУ им.М.Ауэзова о приеме иностранных граждан». Работа приемной комиссии регламентирована «Положением РГП на ПХВ «ЮКГУ им.М.Ауэзова». Политика и процедура приема в университете являются ясными, согласованы с миссией, видением и стратегическими целями университета, официально опубликованы и

доступны в СМИ, буклете «Абитуриент», отражены на корпоративном портале [www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz). При пересмотре политики приема учитываются мнения всех заинтересованных сторон, в том числе работодателей и студентов, магистрантов.

Наличие тенденции роста приема на ОП: 2015/2016 – 36; 2016/2017 – 47; 2017/2018 – 91; 2018/2019 – 155.

Системная профориентационная работа нацелена на подготовку и отбор абитуриента, сознательно выбравшего ОП, четко знающего особенности программы, ресурсы вуза для качественного обучения, перспективы трудоустройства. Прием в вуз производится на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей ОП, а также возможностей будущего трудоустройства. Созданы условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по всем ОП. Ежегодно организуется «Ярмарка вакансий» с приглашением работодателей ОП.

В магистратуру принимаются лица, освоившие профессиональные учебные программы высшего образования. Контингент магистрантов формируется из лиц, прошедших по конкурсу на обучение по государственному образовательному заказу, а также лиц, оплата обучения которых осуществляется за счет собственных средств граждан и иных источников. Вступительный экзамен по специальности проводится по программе, разработанной кафедрой в соответствии с ТУП специальности на основе типовых учебных программ по дисциплинам высшего образования. Программа вступительного экзамена рассматривается на заседании кафедры, методического совета факультета и утверждается проректором по учебной и учебно-методической работе. Программы вступительного экзамена по специальности размещаются на официальном сайте и информационно-образовательном портале университета, на портале ИПВО.

Создана действенная электронная база контингента студентов и магистрантов по видам ОП и уровням образования. Вуз имеет разработанную политику и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к ОП (знание иностранного языка, наличие профессионального опыта и т.д.). В университете имеется электронная база контингента обучающихся, сформированная на базе АИС «Platonus» ([www.platonus.ukgu.kz](http://www.platonus.ukgu.kz)).

Выпускники вуза получают приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями, выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement, транскрипт с указанием присвоенной квалификации, в соответствии с направлением и уровнем образования. В транскрипте указывается уровень квалификации в соответствии с Национальной рамкой квалификаций РК, утвержденной Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений от 16.03.2016 года.

В вузе эффективно проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и

проектов, магистерских диссертаций (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.). Внутривузовская система для проверки рефератов, курсовых работ, дипломных работ, магистерских диссертаций на плагиат на программе «Антиплагиат» внедрена в 2018 г.

Эффективно проводится «постдипломное сопровождение» (этап верификации) с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки, создан отдел карьеры, функционирует Ассоциация выпускников. Взаимодействие с работодателями осуществляется в виде обязательного прохождения учебно-производственной практики в государственных учреждениях сферы услуг и культуры Южного региона РК; приглашения работодателей в состав коллегиальных органов (Совет факультета, УМС, НКС, УС и т.п.), в состав комиссий ГАК; приглашение работодателей на защиту магистерских диссертаций; приглашение работодателей на встречи с выпускниками, ярмарку вакансий.

Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение студентом не менее 131 кредитов теоретического обучения, а также не менее 8 кредитов практик, не менее 2 кредитов на подготовку, написание и защиту дипломной работы и не менее 1 кредита на подготовку и сдачу государственного экзамена по специальности.

Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке магистрантов является освоение не менее 59 кредитов теоретического обучения, а также не менее 6 кредитов практик, 3 кредита – на НИРМ, включая выполнение магистерской диссертации без отрыва от теоретического обучения, 4 кредита – НИРМ с выполнением магистерской диссертации, 1 кредит – подготовка и проведение комплексного экзамена по специальности, 2 кредита – оформление и защита магистерской диссертации.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Анализ и доказательства:***

Кадровое обеспечение - важнейшее условие, определяющее качество подготовки специалистов. Набор ППС осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230). Подбор кадрового состава преподавателей осуществляется из числа лиц, имеющих ученые степени или звания, обладающих богатым педагогическим и профессиональным опытом, а также имеющих ценный практический опыт.

Прием на работу и расстановка кадров осуществляется на конкурсной основе в соответствии с Трудовым Кодексом РК № 414-V от 23 ноября 2015 года, Законом РК «Об образовании», «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений»

утвержденными приказом МОН РК № 230 от 23 апреля 2015 года, а также в соответствии с приказом МОН РК № 305 от 26 июня 2017 года о внесении изменений и дополнений в приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», процедурой «Менеджмент персонала» ЮКГУ ПР 6.02-2015, введенной в действие приказом ректора № 324 от 05.10.2015г.

Качественный кадровый состав ППС всех ОП полностью соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности.

Педагогическая нагрузка ППС определяется ИПП, который после прохождения процедуры утверждения, является формой конкретизации должностных обязанностей преподавателя на учебный год.

ИПП включает разделы: учебная; учебно-методическая; научно-исследовательская; организационная; воспитательная работа.

Учебная нагрузка ППС на учебный год составляет 30 кредитов.

ИПП составляется на основе годового плана работы кафедр, деканата, деканата по делам молодежи, при его составлении учитываются показатели и индикаторы стратегического плана развития ОП, университета, показатели матрицы ответственности кафедры. Результаты выполнения ИПП рассматриваются дважды в учебном году – в конце 1-го семестра и в конце 2-го семестра – на заседаниях кафедры.

Экспертная комиссия посетила семинарское занятие специальности Социальная работа старшего преподавателя Толегеновой К.К. дисциплина «Социальная работа с инвалидами», которое прошло в виде пресс-конференции. Экспертная комиссия посетила практическое занятие специальности Культурно-досуговая работа старшего преподавателя Ауесбаева Е.С. «Техника актерского мастерства». Отмечается хорошая подготовка и активность студентов на занятиях.

Системно проводятся контрольные посещения заведующими кафедр, администрацией, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование магистрантов и коллег, ППС участвует в семинарах, тренингах по повышению квалификации в обеспечении качества образования. Так, решением Ученого Совета за особые достижения в научно-педагогической и общественной деятельности кандидат педагогических наук, доцент Сапарова Ю.А. номинирована званием «Лучший доцент года» в 2014 году, в 2015 году награждена грамотой Южно-Казахстанского областного маслихата, в 2016, 2017 гг. - Благодарственными письмами ректората и деканата ЮКГУ имени М.Ауэзова. В 2018 году юбилейной медалью «75 лет ЮКГУ имени М.Ауэзова» награждены: д.п.н., профессор Сихымбай И.Б., к.п.н., доцент Дарибаева Р.Д., Тлеубаев С.Ш. Тлеубаев С.Ш. – Мәдениет қайраткері в 2016 году, «Лучший преподаватель вуза» в 2015 году. Преподаватели ОП постоянно повышают свою профессиональную

квалификацию посредством участия в Международных стажировках, конференциях, курсах повышения квалификации.

***Положительная практика:***

На кафедре создана рабочая группа преподавателей – разработчиков образовательной программы, которые вовлечены в работу по совершенствованию учебных программ для повышения эффективности обучения.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов, магистрантов**

***Анализ и доказательства:***

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов, 5 студенческих общежитий, 1 общежитие для ППС и УВП университета, 1 загородный учебно-тренировочный центр с общей площадью 125 594,35 м<sup>2</sup> и учебно-тренировочный полигон площадью 20 000 м<sup>2</sup>.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов занятий, проводимые НИРС и НИРМ соответствуют действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО. Ежегодно материально-техническая и социальная база университета модернизируется за счет обновления компьютерного парка, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, проведения оптоволоконных сетей, реставрации фасадов зданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов и общежитий. Обеспеченность обучающихся площадями, в том числе учебными, соответствует нормам п.п. 6.1.2 ГОСО 5.03.009-2006.

Для организации ОП, в том числе при подготовке научных и научно-педагогических кадров используются в университете: 93 лекционных кабинета, 165 аудиторий для проведения практических и семинарских занятий, 152 учебные и научные лаборатории, 87 компьютерных классов, 10 мультимедийных кабинетов, 2 лингафонных кабинета, 5 электронных ресурсных центров, 1 учебно-тренировочный полигон, 1 технопарк. 132 аудитории оснащены интерактивными досками. Все учебные помещения размещены в надземных этажах учебных корпусов, соответствуют требованиям.

Единый информационно-библиотечный фонд составляет 1779274 экз., в том числе на государственном языке 790697 экз., на английском языке 87587 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза, в т.ч. в электронном виде. В медиатеке университета насчитывается 8605 наименований компакт- дисков, в том

числе на гос. языке 1274, на английском языке - 188 ед. аудио - и видеокассет, электронных учебников, разработанных ППС.

Обновление библиотечного фонда составляет в среднем 3% в год, что соответствует «Правилам по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования» (приказ МОН РК от 19.01.16г., № 44, п.30). В библиотеке имеется электронный каталог для поиска необходимой литературы и свободный доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Вуз имеет современные компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет), имеются лицензионные обучающие программы.

В вузе создана единая система информационного обеспечения студентов, магистрантов и преподавателей по всем ОП, имеется свободный доступ к современным электронным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

В вузе проводится работа по поддержке студентов, магистрантов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также обучающихся, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности. Создаются благоприятные условия для обучения различных групп студентов (работающих, заочников, иностранных студентов, студентов с ограниченными возможностями). Для студентов и магистрантов с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья в университете создаются необходимые условия для успешного обучения. Учебные корпуса снабжены пандусами. В ОИЦ применяются специальные возможности ОС Windows (экранная клавиатура для ввода текста, на сайте имеется возможность увеличения текста, обучающиеся в домашних условиях могут получить виртуальную консультацию библиотекаря по использованию информационных ресурсов. В ноябре 2017 г. заключен договор о сотрудничестве с Библиотекой для слепых и слабовидящих граждан для проведения совместных мероприятий и доступом к специализированным фондам.

Для иностранных студентов и магистрантов оказывается поддержка в постановке на миграционный учет, консультационная помощь эдвайзеров, предоставляется проживание в общежитии.

Университет обладает современной материально-технической базой. Для развития материально-технической базы университета ежегодно через портал государственных закупок по заявкам кафедр и подразделений закупается товары и услуги. Ежегодно проводится текущий ремонт и капитальный ремонт зданий и сооружений.

В 2015 году построено студенческое общежитие. В рамках реализации ГПИИР в университете создано 6 учебно-производственных лабораторий с современными контрольно-измерительными приборами и технологическим оборудованием.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Анализ и доказательства:***

ЮКГУ им.М.Ауэзова действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, магистрантов, сотрудников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: почта ректора в виде «Ящика доверия», размещенного в каждом учебном корпусе, а также блог ректора. В разделе «Новости» на сайте университета публикуется информация о мероприятиях, достижениях вуза.

На сайте вуза ([www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)) представлена информация о руководителях образовательных программ (директоре ИПВО, ППС и заведующем кафедрой «Культурная и социальная работа») с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты.

Информация об образовательных программах отражена в следующих Web – ресурсах университета: [www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz) - Информационно-образовательный портал ЮКГУ; [www.asu.ukgu.kz](http://www.asu.ukgu.kz) - Автоматизированная информационная система управления вузом; [www.lib.ukgu.kz](http://www.lib.ukgu.kz) - сайт образовательно-информационного центра (библиотеки).

Информационные ресурсы ОП представлены Республиканским научным журналом «Наука и образование Южного Казахстана», «Научные труды ЮКГУ им.М.Ауэзова», «Сборник трудов аспирантов, магистрантов, стажеров-исследователей», «Сборники трудов конференций» и «Сборник трудов студенческих научных работ». Ежегодно выпускающей кафедрой рассматриваются вопросы развития ОП на ближайшие годы, который предусматривает систематический мониторинг имеющихся ресурсов и потребностей рынка.

### ***Замечания:***

Сайт требует своевременной актуализации и развития коммуникативных возможностей для информирования заинтересованных лиц о реализуемых образовательных программах

### ***Области для улучшения:***

Необходимо повысить коммуникативные возможности, актуальность и привлекательность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре (в т.ч. в рамках профориентационных мероприятий), образовательных программах.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: ОП «5В(6М)090600 – Культурно-досуговая работа» и ОП «5В(6М)090500 - Социальная работа» –полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: ОП «5В(6М)090500 - Социальная работа» -- значительное соответствие; ОП «5В(6М)090600 – Культурно-досуговая работа» --полное соответствие.**

***Замечания:***

При разработке образовательных программ наблюдается недостаточный учет зарубежных практик.

***Области для улучшения:***

Расширить международную направленность ОП путем разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: ОП «5В(6М)090600 – Культурно-досуговая работа» – полное соответствие; «5В090500 - Социальная работа» - полное соответствие; ОП «6М090500 - Социальная работа» –значительное соответствие.**

***Замечания:***

- отмечается низкий уровень публикуемости магистрантов в международных журналах.

***Области для улучшения:***

- повысить публикации научных статей магистрантов в международных журналах.

**Стандарт 4. Прием студентов, магистрантов успеваемость, признание и сертификация– полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

Активизировать работу по совершенствованию и развитию форм организации профориентационной работы с выпускниками школ.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов Уровень соответствия – полное соответствие.**

**Стандарт 7. Информирование общественности Уровень соответствия – значительное соответствие.**

***Замечания:***

Сайт требует своевременной актуализации и развития коммуникативных возможностей для информирования заинтересованных лиц о реализуемых образовательных программах

***Области для улучшения:***

Необходимо повысить коммуникативные возможности, актуальность и привлекательность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре (в т.ч.в рамках профориентационных мероприятий), образовательных программах. 6М090500 - Социальная работа; 5В090500 - Социальная работа; 6М090600 - Культурно-досуговая работа; 6М090600 - Культурно-досуговая работа).

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НАОКО**  
**в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова**  
**по специализированной (программной) аккредитации**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
05.03.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
<b>День 1: 6 марта 2019 года</b>			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал ауд. 340
10:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	
<b>13:00-14:00</b>	<b>Обед</b>	<b>Р, ЭГ, К</b>	<b>Главный корпус, столовая</b>
14:00-14:45	Интервью с деканами заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
15:40-15:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
15:50-16:35	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
16:35-17:20	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
17:20-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
17:30- 18:15	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	ЦОС

18:15-19:00	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
19:00-19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
19:10-19:55	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
19:55 – 20:15	Обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
<b>20:15 – 21:15</b>	<b>Ужин</b>	<b>Р, ЭГ, К</b>	<b>Главный корпус, столовая</b>
21:15-21:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
21.30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
<b>День 2: 7 марта 2019 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
10:00-10:30	Посещение офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 3-й этаж
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
<b>13:00-14:00</b>	<b>Обед</b>	<b>Р, ЭГ, К</b>	<b>Главный корпус, столовая</b>
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал ауд.340
<b>19:00-20:00</b>	<b>Ужин</b>	<b>Р, ЭГ, К</b>	<b>Главный корпус, столовая</b>
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### ОП 6М090600 –Культурно-досуговая работа

#### Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Тлеубаев Сералы Шабаетич	Профессор, заведующий кафедры «Культурная и социальная работа»	Д.ф.н., профессор

#### Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Дарибаева Раушан Доскуловна	доцент	к.п.н.
2	Сихымбаев Игилик Бейсенович	профессор	д.п.н.
3	Кадыралиева Алтынай Мустафаевна	доцент	PhD

#### Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Қазақбаева Альфия Қанатқызы	1курс
2	Нұрман Жан Болатұлы	1курс
3	Сахова Гүлдана Кулмбетқызы	1курс
4	Қосбаева Гүлшат Жолдасқызы	1курс
5	Қалшабек Бидос Нуридинұлы	2 курс

#### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Должность, место работы,
1	Алиев Арман Маратович	Директор «Оңтүстік цирк»
2	Мустафаев Бахытжан Нургазыұлы	Зам.директора по учебной работе Центра досуга молодежи

#### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность (моб.тел.)
1	Назарбекова Айнұр Бостанқызы	КДР, 2018	Продюсерский центр «АЛТЫН-АЙ»

2	Ажибекова Гаухар Лесова	КДР, 2018	ТОО мини-центр дошкольного образования «Акежан»,
3	Шымалиев Алмас Батырулы	КДР, 2016	Городской академический казахский драматический театр имени Ж.Шанина , режиссер
4	Аманалиев Кайсар Ералыұлы	КДР, 2018	«ЖАН» продюсерлік орталығы
5	Мейырбек Нұрсауле Құрышқызы	КДР, 2018	Южно-Казахстанский государственный педагогический университет

### ОП 6М090500-Социальная работа

#### Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Дарибаева Раушан Доскуловна	доцент	к.п.н.
2	Сихымбаев Игилик Бейсенович	профессор	д.п.н.
3	Кадыралиева Алтынай Мустафаевна	доцент	PhD

#### Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Ғабдығапарова Диана Манарбекқызы	1 курс
2	Серкебаева Бибігүл Абайқызы	1курс
3	Кускулов Азамат Касымханович	1 курс
4	Исах Жұлдыз Ержігітқызы	2 курс
5	Мырзақұлова Динара Мырзабекқызы	2 курс
6	Атен Айдана Бақытжанқызы	2 курс

#### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Должность, место работы
1	Кансеит Бимен Жумаханович	Центр реабилитации несовершеннолетних, директор

#### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
---	--------	------------------------------	-------------------------

1	Тулегенова Салтанат Қанатовна	Социальная работа, 2014	Центр адаптации несовершеннолетних детей города Шымкента
2	Усипбекова Айгерим Мустафаевна	Социальная работа, 2014	Университет Мирас, офис регистратор

### ОП 5В090600 – Культурно-досуговая работа

#### Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Тлеубаев Сералы Шабаевич	Профессор, заведующий кафедры «Культурная и социальная работа»	Д.ф.н., профессор
2	Турдалиева Шолпан Жайдаковна	Старший преподаватель, заведующий кафедры «Театральное и эстрадное творчество»	

#### Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Сапарова Юлдуз Азимхановна	доцент кафедры «Культурная и социальная работа»	К.п.н., доцент
2	Кадыралиева Алтынай Мустафаевна	доцент кафедры «Культурная и социальная работа»	PhD доктор
3	Дарибаева Раушан Доскуловна	доцент кафедры «Культурная и социальная работа»	К.п.н., доцент
4	Ауесбаев Ерлан Сатыбалдиевич	старший преподаватель кафедры «Культурная и социальная работа»	-
5	Атемова Гульзада Турсыновна	старший преподаватель кафедры «Культурная и социальная работа»	-
6	Мухамедин Марат Мухамединович	доцент кафедры «Театральное и эстрадное творчество»	К.п.н., доцент

#### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Сабыр Берік Жұмабайұлы	2
2	Байыркүл Балжан Зиябекқызы	2
3	Сүйімбек Ақерке Дүйсенбекқызы	2
4	Керімбай Мадина Бейсенбайқызы	2
5	Толыс Сымбат	3
6	Шалданбай Аяулым Усенбаевна	4
7	Мәлік Нұрболат Төленұлы	3

#### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Алиев Арман Махмудович	Директор «Оңтүстік цирк»
2	Мустафаев Бахытжан Нургазыұлы	Зам.директора по учебной работе Центра досуга молодежи
3	Каргабаев Кайрат Жайлайұлы	Директор Шымкетского театра сатиры и юмора
4	Усипахметов Назарбек Нышанбекұлы	Директор Шымкентского Академического драматического театра им. Ж.Шанина,

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
1	Нурмаганбетов Мейржан Қасымұлы	КПР, 1994г	Зав.отделам центра культуры и народного творчества Туркестанской области 87014555936
2	Касимова Лаура	КДР, 2007г	Дворец школьников, режиссер 87025807068
3	Мусакулов Акберди Акімұлы	КДР, 2016г	Актер Шымкентского молодежного и кукольного театра 87786865093
4	Шымалиев Алмас	КДР, 2009г.	Режиссер Шымкентского Академического драмати- ческого театра им. Ж.Шанина 87475966877

### ОП 5В090500-Социальная работа

#### Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Кадыралиева Алтынай Мустафаевна	доцент	PhD
2	Дарибаева Раушан Доскуловна	доцент	К.п.н.
3	Толегенова Кульзия Кабылбековна	старший преподаватель	
4	Саухамбаева Мадина Жасарсыновна	преподаватель	

#### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Караева Мольдыр Усеналиқызы	3 курс
2	Жаксылыкова Диана Маратқызы	3 курс

3	Марат Назерке Жаксылыковна	3 курс
4	Сейдан Жалимбет Темірәліұлы	3 курс
5	Арап Акнур Куанышкызы	2 курс
6	Оралбай Жибек Абдимуталкызы	2 курс
7	Кылышбаев Серик Каппарулы	2 курс
8	Шакир Аружан	2 курс

#### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Кансеит Бимен Жумаханович	Центр реабилитации несовершеннолетних, директор

#### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
1	Байдуллаев Ержан Шалдарбекович	Социальная работа, 2012 г.	Государственная корпорация «Правительство для граждан» по г.Шымкент, менеджер
2	Маханова Назерке Марткызы	Социальная работа, 2016 г.	Городской региональный Центр социального обслуживания населения, специалист по социальной работе
3	Касымбек Сергазы	Социальная работа, 2018 г.	Аппарат акима Абайского района г. Шымкент. Соц. работник
4	Дайрабай Назира	Социальная работа, 2017 г.	Центр занятости населения акимата г. Шымкента, ГКУ, специалист по кадрам

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины, КЭД, рабочие учебные планы.
2. Учебно-методический комплекс по дисциплинам.
3. Силлабусы или рабочие программы по дисциплинам.
4. Отчет кафедры по НИР.
5. Отчеты практики магистрантов и студентов.
6. Протоколы заседаний кафедры.
7. Индивидуальный план преподавателей.
8. Отчеты по стажировкам и академической мобильности.
9. Договора о практике.
10. Выпускные квалификационные работы.
11. Список публикаций преподавателей.
12. Документы о повышении квалификации преподавателей.