



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ПАВЛОДАРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.С.ТОРАЙГЫРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5B090200 – Туризм**

г.Нур-Султан – 2019 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Атанов Сабыржан Кубейсинович
Руководитель экспертной группы,
Профессор кафедры вычислительной техники
Евразийского национального университета
имени Л.Н. Гумилева, д.т.н.



Шеболдаев Алексей Сергеевич
Зарубежный эксперт Профессор кафедры
рисунка и живописи, институт Искусств - РГУ
им. А.Н. Косыгина



Кылышбаева Бибигуль Наурызовна
Национальный эксперт
и.о. профессора кафедры социологии и
социальной работы Казахского Национального
Университета имени аль-Фараби, доктор
социологических наук



Сарсамбекова Арна Сапаркалиевна
Национальный эксперт
ассоциированный профессор кафедры
археологии и этнологии Евразийского
Национального Университета им. Л.Н.
Гумилева, кандидат исторических наук



Шрайманова Гульмира Съездовна
Национальный эксперт
профессор кафедры транспорта и
профессионального обучения КарГУ имени Е.
Букетова, кандидат педагогических наук,
доцент



Имангулова Татьяна Васильевна
Национальный эксперт
Декан Факультета туризма Казахской
Академии туризма и спорта, к.п.н.,
ассоциированный профессор



Поваляшко Галина Николаевна
Национальный эксперт
доцент кафедры истории Казахстана и гуманитарных дисциплин Казахского Национального Университета Искусств, к.ф.н.



Цукрова Ирина Юрьевна Представитель работодателей
директор средней общеобразовательной школы № 23 г. Павлодар



Луцык Милана Юрьевна
Представитель студентов
Студент 3 курса Инновационного Евразийского Университета

КООРДИНАТОР IQAA

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Ильясов С.К.



Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B090200 – Туризм» в ПГУ им С.Торайгырова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Атанов Сабыржан Кубейсинович
 Поваляшко Галина Николаевна
 Кылышбаева Бибигуль Наурызовна
 Шеболдаев Алексей Сергеевич
 Сарсамбекова Арна Сапаркалиевна
 Шрайманова Гульмира Съездовна
 Имангулова Татьяна Васильевна
 Цукрова Ирина Юрьевна
 Луцык Милана Юрьевна

[Handwritten signatures and initials on a lined background]

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 6

Основные характеристики вуза..... 6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение..... 9

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества..... 9

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией..... 10

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 12

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 14

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 16

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 17

Стандарт 7

Информирование общественности..... 20

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 23

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 25

Приложение 2

Список интервьюируемых..... 28

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 31

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Аудит проводился в соответствии с программой аудита Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова 29-30 мая 2019 года. В ходе аудита программа была выполнена.

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчёты по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению процедуры самооценки вуза и образовательных программ) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Встреча с и.о ректора университета Бегентаевым М. М., позволила группе глубже понять достижения вуза за последние годы, миссию университета и стратегические планы ПГУ им. С.Торайгырова на будущее. Состоявшиеся затем встречи с проректорами университета, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами способствовали более подробному ознакомлению с профессорско-преподавательским составом вуза и кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Интервью со студентами, выпускниками и работодателями университета позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчёта по самооценке вуза и образовательных программ университета. Отчёт по самооценке образовательных программ содержит большой объём информации, где детально проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации. В отчёте приводятся сильные стороны, благоприятные возможности, слабые стороны, а также выявлены угрозы. Был проведён визуальный осмотр с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также контакта с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. В процессе аудита проведено изучение документации кафедр. Среди важных для воспитания личностных, профессиональных качеств следует выделить археологический музей, библиотеку, Стартап Академию ПГУ им. С. Торайгырова и «Арт-Гараж».

Основные характеристики вуза

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова был создан в мае 1996 года на базе Индустриального института, образованного в 1960 году на основе Постановления Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года. ПГУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской

области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей

В структуре университета 9 учебных факультетов (Архитектурно-строительный, Агротехнологический, Гуманитарно-педагогический, Государственного управления, бизнеса и права, Metallургии, машиностроения и транспорта, Физики, математики и информационных технологий, Химических технологий и естествознания, Энергетический) и колледж.

В составе административных подразделений: 12 департаментов (Департамент по управлению академической деятельностью, Департамент науки и инноваций, Департамент воспитательной работы и социальных вопросов, Департамент стратегии и оценки качества, Департамент экономики и финансов, Департамент международного сотрудничества, IT HUB, Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций, Департамент коммерциализации, Департамент по Хозяйственной работе, Департамент организационно-правовой работы, Офис Регистратора), а также музейный комплекс, издательство «Toraighyrov university», здравпункты, Дом студентов, агробιοлогическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С.Бейсембаева, Институт «Рухани Жаңғыру», Научно-технологический парк «Ертiс» (FabLab), кафедра «Ассамблеи народа Казахстана», 11 научно-практических центров.

В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы. Вуз готовит специалистов высшего профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 64 специальностям бакалавриата, 48 специальностям магистратуры, 6 специальностям докторантуры PhD.

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова – действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества. На сегодняшний день университет поддерживает договорные отношения в общей сложности со 159 зарубежными организациями.

В 2018 году ПГУ имени С. Торайгырова принял участие в следующих международных рейтингах: QS EESA (Развивающейся Европы и Центральной Азии по версии QS) – 201-250 вузов (январь 2019); Webometrics – 5713 позиция среди вузов мира и 8 среди вузов Казахстана; Австралийский рейтинг (4 International colleges & universities) – 5502 позиция среди вузов мира, 8 среди вузов Казахстана. В 2018 году в специализированном рейтинге НАОКО приняли участие 63 образовательных программы вуза, 29 из них вошли в тройку лучших по республике.



Таким образом, нынешняя политика ПГУ направлена на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпринимательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда не только отечественной, но и мировой высшей школы. Юридический и фактический адрес университета: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова»,

Республика Казахстан, 140008, город Павлодар, ул. Ломова, 64,
тел./факс: +7 (7182) 67-37-01/ +7 (7182) 67-37-02.

Сайт университета: www.psu.kz.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова» (далее – ПГУ) является субъектом высшего и послевузовского образования (далее – ВПО) Республики Казахстан (далее – РК). ПГУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей. В настоящее время в университете около 7 тысяч обучающихся, действуют 8 факультетов, 33 кафедры, а также факультет Foundation, военная кафедра, колледж.

Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегическим планом ПГУ имени С. Торайгырова на 2016–2020 годы (далее – Стратегического плана), утвержденным на заседании Ученого совета 29 июня 2016 года, протокол № 17.

Миссией ПГУ является участие в созидании конкурентоспособного общества через подготовку знаний и лидеров, готовых к глобальным и региональным вызовам (http://psu.kz/images/stories/pdf/strateg_plan.docx)

Политика и цели в области качества утверждаются ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Для реализации Политики и Целей в области качества руководством определены основные направления (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus).

Стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества доступны и размещены на сайте университета www.psu.kz. Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества в том числе и цель образовательной программы «Туризм», что полностью соответствует миссии вуза.

В целях обеспечения качества оказания образовательных услуг, в связи с изменением экономических условий и рынка труда, требований работодателей, регулярно пересматривается и корректируется перечень и содержание дисциплин ОП.

Для реализации цели обеспечения качества оказания образовательных услуг проводится анализ и экспертиза ОП работодателями, рабочих учебных программ по всем дисциплинам и программам практик на соответствие содержания.

Пересмотр и актуализация КЭДов ОП проводится один раз в конце учебного года с привлечением работодателей и обучающихся протоколы заседания кафедры «Географии и туризма» за 2018 год.

Цели образовательной программы специальности «Туризм» соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников.

Все виды документов (внутреннего и внешнего происхождения) управляются в соответствии с документированной процедурой Управление документированной информацией (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=195).

Направление ОП: «Услуги» http://psu.kz/images/stories/pdf/op_tur.pdf.

Образовательные программы обновляются в связи с изменением нормативных документов МОН РК, запросов рынка труда и стейкхолдеров. Также с учетом востребованности специалистов на рынке труда и происходящих преобразований в экономике страны.

При разработке образовательных программ учитываются отзывы работодателей. Полученные отзывы приведены на сайте www.psu.kz.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2 – Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Образовательной программой по подготовке бакалавров в области услуг по специальности 5В090200-Туризм предусмотрена подготовка студентов по очной форме обучения на базе общего среднего образования, на базе высшего профессионального образования со сроками обучения 4, 2 и 3 года соответственно.

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном и русском языках.

Процедура проектирования, разработки и утверждения образовательных программ (далее – ОП) отражена в СО ПГУ 8.07.2-17 «Проектирование и разработка образовательных услуг».

Академической политике вуза, Правилах разработки модульных образовательных программ в ПГУ.

На кафедре введение документации осуществляется согласно документированной процедуре Управление документированной

информацией. Ответственный за СМК на кафедре ГиТ преподаватель (ассистент) Әмірғали М.А.

Учебно-методические комплексы специальности и дисциплин (далее – УМКС и УМКД) составляются на основании СО ПГУ 8.10.5-17 «Требования к учебно-методическим комплексам специальностей и дисциплин» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=213).

Результаты обучения по ОП вуза и их соответствие целям обучения отражаются в системе нормативных документов вуза (модульных ОП, УМКС и УМКД).

Блок элективных дисциплин по специальности «Туризм» введены такие дисциплины: «Профессиональный английский язык в сфере услуг и гостеприимства», «Профессиональный английский язык для специальности туризм»; «Деловой английский язык для менеджеров по туризму», «Профессиональный английский язык для менеджеров по туризму». Преподавание данной дисциплины осуществляет ППС выпускающей кафедры. Обучение ведется на английском языке.

Структура образовательной программы приведена на сайте университета http://psu.kz/images/stories/pdf/op_tur.pdf.

В процессе формирования плана развития ОП принимают участие ППС, работодатели, обучающиеся, заинтересованные лица, представители бизнес-сообществ.

В рамках программы по преподаванию дисциплин на иностранных языках, которая реализуется на кафедре географии и туризма, приглашенные профессора и лекторы из ведущих зарубежных вузов читают лекции и проводят практические занятия для студентов ПГУ на иностранных языках.

Ключевым вектором развития ПГУ стало предпринимательское образование с концепцией – «обучение через предпринимательство». В этой связи 100 % студентов проходят курсы предпринимательства, лидерства, креативности и др.

В рамках Стратегии развития Павлодарской области до 2030 года на базе ПГУ открыта международная Стартап Академия, работа которой направлена на развитие студенческого и преподавательского предпринимательства, а также коммерциализацию проектов.

При реализации ОП предусмотрены различные виды деятельности, которые формируют соответствующие результаты обучения. В рамках дисциплин предусмотрены лекционные, практические, семинарские, лабораторные занятия, самостоятельная работа студента с преподавателем и без, реализация проектного обучения. В рамках учебной, производственной и преддипломной практики обучающиеся закрепляют навыки практической деятельности по специальности.

Для организации спортивных походов, проведения полевых туристско-экскурсионных практик студентов, системной подготовки команды кафедры к участию в слетах и соревнованиях по туристскому многоборью, скалолазанию рекомендуем рассмотреть организацию «Зала туризма» на базе

Университета, где можно проводить занятия по дисциплинам «Туристское многоборье», «Туристско-спортивная подготовка», «Техника и тактика активных видов туризма» с учетом специфики Павлодарской области.

Замечания:

Не в полной мере проводится работа по привлечению работодателей к разработке образовательных программ

Области для улучшения:

1. Продолжить работу по улучшению ОП с учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров вводить образовательные траектории элективные дисциплины «Краеведение Прииртышья», «Музееведение», «Детско-юношеский туризм», «Гастрономический туризм», «Основы топографии и ориентирования на местности», которые будут отражать актуальные направления туристско-рекреационного потенциала Павлодарской области для развития внутреннего туризма на территории Казахстана.

2. Использовать музеи университета для практической занятий по дисциплинам «История туризма», «Экскурсоведения», «Музееведение», «Краеведение Прииртышья», где студенты получают первичные навыки и умения экскурсоводов, гидов, а также в дальнейшем смогут самостоятельно проводить экскурсии по музеям вуза для школьников г. Павлодара (в рамках проф. работы, т.е. будущим абитуриентам данного вуза), студентам и гостям университета.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 3 - Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Университет обеспечивает гибкость траекторий обучения путем регистрации на дисциплины и преподавателей и тем самым формировании компетенций, востребованных на рынке труда. Регистрация регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова».

Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. Основным помощником обучающегося является эдвайзер.

Для рассмотрения жалоб и рекламаций студентов по вопросам связанными с обучением в вузе разработан стандарт организации «Разработка и оценка ОП» (СО ПГУ 8.09.1-17). Согласно данного стандарта

обучающиеся могут направлять жалобы, предложения и рекламации в соответствующие деканаты, через специально оборудованный ящик для замечаний и предложений, который ежемесячно вскрывается и жалобы обучающихся рассматриваются комиссией из состава работников деканата, заведующих кафедр и студентов.

По результатам рассмотрения жалоб и рекламаций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия. Жалобы и рекламации студенты также могут адресовать на блог ректора университета на образовательном интернет портале.

На основании «Положения об отделе организационно-контрольной работы» данный отдел координирует работу по рассмотрению вопросов, поступающих на блог ректора на образовательном портале университета, и подготовке ответов к ним.

В университете действует система оценки результатов обучения (СО ПГУ 9.01.3-17 «Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=183), основанная на нормативно-правовых актах МОН РК (Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные Приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125 с изменениями от 30.01.2017).

Результаты НИРС ежегодно предоставляются на проводимой в университете международного и республиканского масштаба научно-практических конференциях и публикуются в материалах конференции. Лучшие работы публикуются в различных региональных и республиканских периодических изданиях. Студенты публикуются в совместных с преподавателями в научных сборниках. Итоги научно-исследовательской деятельности студентов отражаются в ежегодных отчетах по НИР, обсуждаются на заседаниях кафедры.

Эдвайзер представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке ИУП.

На официальном сайте университета функционирует блог ректора, блоги деканов на котором каждый желающий может оставить свое обращение.

ПГУ регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием. Данный опрос проводится в конце каждого семестра через личные кабинеты студентов.

За отчетный период команда студентов специальности 5В090200-Туризм ежегодно участвуют и побеждают на Региональном конкурсе среди студентов Павлодарской области «Туризм Алға» посвященному ко дню Туризма, а также являются победителями конкурса в номинации «Лучший выставочный стенд» в рамках ежегодной выставки туристских возможностей

Павлодарского региона, организованной Управлением предпринимательства, торговли и туризма Павлодарской области.

Студенты являются победителями конкурсов разного уровня:

- 2014 г. - победители номинации «Графический дизайн» - VI Республиканской олимпиады по туризму г. Караганда;
- 2015 г. – победители Международного конкурса научных работ школьников и студентов «Сократ»;
- 2016 г. награждены сертификатом ENACTUS KAZAKHSTAN за активное участие в Международной программе ENACTUS по развитию молодежного предпринимательства;
- 2017 г. - победители на VIII Республиканский конкурс научных работ студентов «Ғылым шарайнасы»;
- 2018 г. – победители Международной конференции «Сатпаевские чтения» с проектом «Problems of sustainable ecotourism in Kazakhstan».

За счет государственного бюджета, финансирования Министерством образования и науки РК в 2013–2018 гг. среди студентов по специальности 5В090200-Туризм более 25 обучающихся прошли обучение в вузах Польши, Чехии, Эстонии и др.

Университет заключил более 100 международных договоров о сотрудничестве с ведущими университетами, входящими в мировой рейтинг QS. Кроме этого, имеются 29 договоров по программе академического обмена с известными вузами Казахстана.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 4 – Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

ПГУ им.С.Торайгырова является единственным вузом в регионе выпускающих специалистов в сфере услуг. На протяжении последних лет кафедра завоевала лидирующую позицию в регионе и в республике в сфере подготовки высококвалифицированных бакалавров в области услуг по специальности 5В090200-Туризм.

Динамика количества обучающихся на кафедре определяется рядом условий: развитием спектра предоставляемых образовательных услуг, их востребованностью у потребителей, демографическими показателями современного периода, качественными показателями получаемого образования.

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся. http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus

Ежегодно представители кафедры выезжают для проведения профориентационной работы в школы Российской Федерации, Монголии, Китая, где обучаются этнические казахи. Прием документов иностранных слушателей осуществляется в период с 01 августа по 01 сентября. Все слушатели обеспечиваются бесплатным общежитием, государственной стипендией, раз в год имени оплачиваются дорожные расходы. Порядок организации деятельности подготовительного отделения включает в себе прием, обучение и отчисление слушателей.

Выпускники университета получают диплом об образовании установленного образца с приложением, в котором указываются все учебные достижения. Также выдается Diploma Supplement при желании выпускника.

Организация трудоустройства выпускников регламентируется СО ПГУ 8.01.3-17 «Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=142).

На факультетах проводятся встречи выпускников с представителями предприятий, учреждений и организаций соответствующего профиля, предварительные распределения выпускников.

По поступившим заявкам от туристских фирм и предприятий в сфере туризма и др. направляются резюме не работающих выпускников. С кандидатами проводятся собеседование, в результате которых они трудоустраиваются или вносятся в кадровый резерв. С целью оказания содействия в трудоустройстве Отделом практик и трудоустройства информация о вакансиях доводится до сведения нетрудоустроенных выпускников, а также информация о вакантных местах предприятий размещается на образовательном портале ПГУ в разделе «Трудоустройство». http://psu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=402&Itemid=7&lang=rus

С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников в планы работы университета ежегодно включаются и проводятся акции по трудоустройству выпускников.

В процессе подготовки к проведению данных мероприятий издаются буклеты с резюме всех выпускников и информацией о специальностях, которые выдаются потенциальным работодателям, проводится рекламная компания в средствах массовой информации, рассылаются приглашения потенциальным работодателям.

В 2015 году по инициативе выпускников в университете создана ОО «Ассоциация выпускников ПГУ им.С.Торайгырова».

Членов Ассоциации объединяет трепетное отношение к родному Alma Mater.

Многие выпускники специальности «Туризм» являются членами ассоциации выпускников ПГУ им.С.Торайгырова.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5 - Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика Павлодарского государственного университета основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 03.07.2017 года, Типовых Квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 года, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230), а также внутренних нормативных документах (Коллективный договор на 2018–2020 годы, Правила трудового распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Правила внутреннего распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Кодекса чести сотрудников (Правила служебной этики) от 27.09.2017 года, Правила конкурсного замещения должностей ППС РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова 05.03.2018 года, Правила конкурсного замещения должностей АУП РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова 05.03. 2018 года,). Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Анализ условий реализации образовательной программы на кафедре показал, что качественный показатель кадрового обеспечения соответствует установленному лицензией нормативу. За аккредитуемый период наблюдается рост числа штатных преподавателей кафедры, имеющих ученую степень. Это связано с целенаправленной работой кафедры по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров.

Должностные инструкции, положения о структурных подразделениях разработаны в соответствии со стандартами организации – СО ПГУ 4.01.4-17 «Общие требования к построению, изложению оформлению документации системы менеджмента качества. Термины и определения», СО ПГУ 5.01. -17 «Порядок разработки, согласования и утверждения положения о структурном подразделении и должностной инструкции», СО ПГУ 7.03.3-17 «Менеджмент персонала», СО ПГУ 7.04.2. -17 «Управление процессом повышения квалификации» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus).

6 апреля 2017 года в ПГУ введены в действие Правила системы ключевых показателей эффективности (КРП) деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся. Правила разработаны в целях повышения уровня подготовки специалистов с высшим и послевузовским профессиональным образованием, мотивации научно-педагогических кадров в повышении качества результатов труда и квалификации, стимулирования их деятельности, и регулируют вопросы порядка установления надбавок к

заработной плате АУП, ППС Университета. Для подведения итогов КРІ деятельности АУП, ППС кафедр и факультетов действует соответствующая комиссия. Комиссию университета по подведению итогов КРІ АУП, ППС кафедр и факультетов (далее – Комиссия) возглавляет проректор по стратегии развития, воспитательной и социальной работе, в её состав включаются: проректор по научной работе и инновациям, проректор по академической работе, руководитель Аппарата ректора, главный бухгалтер, директор Департамента правового обеспечения и аудита, директор Департамента стратегии и оценки качества, начальник отдела стратегического анализа и рейтинга, начальник планово-финансового отдела. Комиссия проводит оценку результатов труда АУП и ППС в срок до 01 июля – за первое полугодие, и до 10 февраля – за второе полугодие. Итоги КРІ заслушиваются на заседании Ученого совета, затем их утверждает Ректор. Критерии оценки труда штатных ППС включают в себя всестороннюю оценку его деятельности, в том числе включается удовлетворенность студентов преподаванием, и удовлетворенность руководства.

Замечания:

Низкая публикационная активность ППС кафедры в журналах с ненулевым импакт-фактором, ККСОН МОН РК, учебных пособий по туристскому профилю данной специальности.

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность расширить спектр предприятий – партнеров (работодателей) по туристскому профилю (тур. компании, рестораны, гостиницы, хостелы, туристских баз, колледжи г.Павлодара и Павлодарской области) для практико-ориентированного характера по чтению лекций, проведению практических занятий, практик по данной образовательной программе.

2. Активизировать повышения квалификации ППС по профилирующим направлениям подготовки специалистов сферы туризма: инструктор туризма (по разрядам), экскурсовод (по категории), гид-проводник, судья по туристскому многоборью, скалолазанию, составление туристских маршрутов и др.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 6 – Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В целях реализации программы, а также прямых поручений МОН РК, в ПГУ имени С. Торайгырова организован Центр обслуживания студентов, функционирующий по принципу «одного окна». В текущем году будет

произведен перевод государственных услуг и услуг университета в цифровой режим исполнения. Все новые механизмы организованы с учетом современных принципов «Paper free», «Digital by default» и «Keep it simple».

Также в рамках ЦОС действует Центр обслуживания населения, оказывающий соответствующие услуги при наличии ЭЦП ППС сотрудникам и студентам университета.

Для обеспечения технического сопровождения информатизации университета в ПГУ функционирует структурное подразделения «Отдел инновационных разработок», входящий в состав «IT HUB».

По состоянию на 2-й квартал 2018 года в компьютерный парк университета насчитывает 1383 единиц компьютерной техники, из них 477 используется в учебных целях. Также обеспечивается доступ студентов к компьютерам во внеурочное время. Все компьютеры подключены к единой локальной сети университета и имеют доступ к сети Интернет. Все компьютеры имеют операционные системы начиная с версий Microsoft Windows 7 различных редакций и выше.

В учебном процессе вуза используется 40 единиц интерактивного и мультимедийного оборудования. Материально-техническая база университета включает также копировально-множительные агрегаты, которые составляют 371 единиц, активно используемых в процессе обучения и для работы структурных подразделений.

В университете действует расширенная инфраструктура каналов приема/передачи данных, охватывающая весь компьютерный парк, интерактивные проекторы и точки беспроводного доступа. Локальная вычислительная сеть университета состоит из 3-х основных сегментов:

- оптоволоконные линии связи (ВОЛС), протяженность более 6 км;
- медный кабель («Витая пара») – более 25 км;

Доступ к сети интернет и ресурсам корпоративной сети распределен посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN), что позволило не только упростить администрирование, но и ограничить несанкционированные доступы как интернет-порталу, так и к другим общим ресурсам сети, а также изолировать гостевые подключения. Персонализацию входа в корпоративную сеть пользователем, а также его права доступа регулируются службой Active Directory. Интернет-провайдером Университета на 2018 год является АО «Қазақтелеком» общая ширина канала доступа к сети интернет составляет 190 Мбит/с.

Для участия и проведения видеоконференций в Университете используется система видеоконференцсвязи Polycom QDX-6000, а также веб камера CISCO CUVA-V2-24BUN.

На балансе ПГУ находятся 6 учебных корпусов, 2 общежития (Дом студентов № 1 для проживания 360 студентов и № 2 для проживания 500 студентов), база отдыха «Баянтау», агробиологическая станция, вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета площадью 63841,7 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и

соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Искусственное освещение аудиторий соответствует норме.

Общая площадь земельных участков, отведенных университету, составляет 6058,0071 гектаров из них:

1) в г. Павлодаре – 15,4271 гектара;

2) в п. Баянаул – 6,64 гектара;

3) в с. Теренколь – 6035,94 гектара;

4) в том числе на постоянном бессрочном пользовании – 6051,3671 гектар.

Общая полезная площадь вышеперечисленных помещений составляет 44780,4 кв.м., которые находятся в распоряжении вуза на праве хозяйственного ведения.

Университет имеет следующие спортивные сооружения: 1) спортивные залы с подсобными помещениями (1 608,4 кв.м.); 2) баскетбольные площадки (1 400 кв.м.); 3) волейбольные площадки (520 кв.м.); 4) теннисные корты (528 кв.м.); 5) футбольное поле (10 480 кв.м.); 6) стадион (2 647,4 кв.м.); 7) сектор для толкания ядра (3 120 кв.м.); 8) скалодром.

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв.м. Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 кв.м., что соответствует установленным нормам.

Вуз имеет 2 корпуса для проживания обучающихся и ППС.

Общее количество лекционных залов – 11, учебных аудиторий – 167, лабораторий – 65. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных классов на 276 посадочных мест, 2 мультимедийных класса на 26 мест, 8 читальных зала и др.

Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 1170 компьютеров. Библиотека оснащена автоматизированными рабочими местами (АРМ) в количестве 37 АРМов, из них 8 предоставлены для читателей НБ, имеется профессиональный V-образный сканер, 4 принтера, 1 МФУ (сканер, принтер, копир). Библиотека расположена во всех учебных корпусах. Обслуживание читателей ведется на 3 абонементных и в 8 читальных залах. Ежегодно библиотечный фонд пополняется на 20–25 тыс. экземпляров новой учебной и научной литературы на русском, казахском и английском языках. Оформляется подписка на периодические издания на 200–220 наименований газет и журналов.

Образовательный портал университета на основе информационной системы «E-learning CDT» реализует уникальную функцию дистанционного обучения студентов по индивидуальной траектории обучения через Личные кабинеты студента и преподавателя в режимах offline и online.

Вход в личный кабинет студента доступен по ссылке www.psu.kz/student_cabinet.

Ежегодно университет проверяется органами пожарной безопасности УЧС г. Павлодара на предмет соответствия требованиям Правил пожарной безопасности. Выявленные нарушения устраняются в плановом порядке, с последующим уведомлением УЧС города Павлодара.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7 – Информирование общественности

Анализ и доказательства:

С 25 марта 2009 года функционирует Образовательный портал ПГУ по адресу <http://www.psu.kz>, основной целью которого является повышение информированности студентов, преподавателей, сотрудников и общественности региона об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и воспитательной работе. Образовательный портал ПГУ зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года). Для охвата большей аудитории информация на Образовательном портале предоставляется на трех языках: казахском, русском и английском. Контент языковых версий поддерживается в эквивалентном состоянии.

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация по реализуемым образовательным программам, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте www.psu.kz.

На главной странице образовательного портала ПГУ находятся главное меню, ссылки для перехода в личные кабинеты студентов, преподавателей, сотрудников, абитуриентов, миссия университета, баннеры, новости, объявления, архив видеосюжетов и ссылки на социальные сети (http://psu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=390&Itemid=141&lang=rus), по ссылке http://psu.kz/student_cabinet/ доступен личный кабинет студента.

Отдельный раздел «Приемная комиссия», в котором отображена вся информация для поступления, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся доступна по ссылке http://psu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=4699&Itemid=618&lang=rus.

Информация о возможностях трудоустройства выпускников представлена по каждой специальности на страницах кафедр, а также в разделе «Трудоустройство» имеется возможность размещения вакансии

работодателями http://psu.kz/index.php?option=com_vac_list&lang=rus&Itemid=521

Образовательный портал ПГУ в международном рейтинге сайтов университетов Webometrics (<http://webometrics.info>) на январь 2018 года занимает 8 место среди вузов Казахстана и 6037 место по всему миру.

Ежегодно в целях широкого информирования населения о деятельности и специальностях ПГУ утверждается план профориентационной работы. В соответствии с планом проводятся следующие работы:

1) работает контактный центр университета для справок по всем вопросам;

2) круглогодично по телефону проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вуз;

3) на сайте ПГУ в разделе «Абитуриенту» размещена информация о правилах приема, перечень специальностей, послевузовское образование;

Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, находится так же сайте университета на странице «Приемной комиссии».

Так же на сайте размещается информация по результатам процедур внешней оценки. Так в разделе Система менеджмента качества размещена информация о внешних аудитах и сертификатах соответствия системы менеджмента качества Международному стандарту ИСО 9001:2015 http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus.

В разделе новости публикуются результаты участия вуза в международных и национальных рейтингах: http://psu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=7785:pgu-imeni-s-torajgyrova-v-pyaterkeluchshikh-vuzov-strany&catid=106:news&Itemid=163&lang=rus, http://psu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=6598:pgu-v-top-200-mezhdunarodnogo-rejtinga-qs-eecca-2016&catid=106:news&Itemid=163&lang=rus.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, так же осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ.

На базе ПГУ функционирует Медиацентр, в структуру которого входят лаборатория учебного телевидения, редакции газет «Білік» и пресс-центр имени Л. Сергазиной.

Информирование аудитории абитуриентов, студентов и магистрантов в основном активно ведется в социальных сетях. Такие сети как Facebook, одноклассники, мой мир используется для обращения к более взрослой аудитории: к сотрудникам, преподавателям, ученым, а также родителям абитуриентов и обучающихся.

В виду удобства и легкости навигации веб-портала, заинтересованные лица без труда могут получить информацию о вышеуказанных пунктах. Навигационная система проста и понятна и позволяет быстро



ориентироваться в разделах сайта. Аудитория мультиязычна. Пользователю предлагается выбрать наиболее удобный язык, на котором будет отображаться информация.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5B090200 «Туризм» выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. – Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - полное соответствие.

Стандарт 2. – Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.

Замечания:

Не в полной мере проводится работа по привлечению работодателей к разработке образовательных программ

Области для улучшения:

Продолжить работу по улучшению ОП с учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров вводить образовательные траектории элективные дисциплины «Краеведение Прииртышья», «Музееведение», «Детско-юношеский туризм», «Гастрономический туризм», «Основы топографии и ориентирования на местности», которые будут отражать актуальные направления туристско-рекреационного потенциала Павлодарской области для развития внутреннего туризма на территории Казахстана.

Использовать музеи университета для практический занятий по дисциплинам «История туризма», «Экскурсоведения», «Музееведение», «Краеведение Прииртышья», где студенты получают первичные навыки и умения экскурсоводов, гидов, а также в дальнейшем смогут самостоятельно проводить экскурсии по музеям вуза для школьников г. Павлодара (в рамках проф.работы, т.е. будущим абитуриентам данного вуза), студентам и гостям университета.

Стандарт 3. - Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Стандарт 4. - Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания:

Низкая публикационная активность ППС кафедры в журналах с ненулевым импакт-фактором, ККСОН МОН РК, учебных пособий по туристскому профилю данной специальности.

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность расширить спектр предприятий – партнеров (работодателей) по туристскому профилю (тур.компании, рестораны, гостиницы, хостелы, туристских баз, колледжи г. Павлодара и Павлодарской области) для практико-ориентированного характера по чтению лекций, проведению практических занятий, практик по данной образовательной программе.

Активизировать повышения квалификации ППС по профилирующим направлениям подготовки специалистов сферы туризма: инструктор туризма (по разрядам), экскурсовод (по категории), гид, судья по туристскому многоборью, скалолазанию, составление туристских маршрутов и др.

Стандарт 6 – Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствии .

Стандарт 7 – Информирование общественности - полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
29 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 29 мая 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем университета	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	аккредитуемым образовательным программам		
15:30-16:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
День 2-й: 30 мая 2019 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус

14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
18.00 – 19.00	Ужин		Учебный корпус
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ильясов С.К.	Директор департамента стратегии и оценки качества, к.полит.н.

Руководство университета

№	ФИО	Должность
1	Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович	И.о. ректора ПГУ имени С. Торайгырова
2	Акишев Арман Айтмухаметович	Проректор по стратегии развития, воспитательной и социальной работе
3	Быков Петр Олегович	Проректор по академической работе
4	Ержанов Нурлан Тельманович	Проректор по научной работе и инновациям
5	Шахман Ертаргын Тойганович	Проректор по административно-хозяйственной работе

Руководители структурных подразделений

№ п/п	Наименование структурного подразделения	Ф. И.О. руководителя
1	Департамент управления академической деятельностью	Биткеева Алия Айтжановна
2	Департамент науки и инноваций	Бергузинов Асхат Нурланович
3	Департамент организационно-правовой работы	И.о. Абуkenов Тимур Сагашевич
4	Отдел государственных закупок и собственности	Аяганова Ляззат Кенесовна
5	Отдел по управлению персоналом	Жакишева Анара Ескеновна
6	Канцелярия	Абишева Анара Сагындыковна
7	IT HUB	И.о. Шарипова Салтанат Ериковна
8	Центр обслуживания студентов	Оралова Светлана Уахитовна
9	Департамент коммерциализации	И.о. Талипова Асем Манарбековна
10	Департамент по хозяйственной работе	Шаймерденов Аскар Тажибаевич
11	Департамент международного сотрудничества	Каирбаева Акмарал Канатбековна
12	Департамент экономики и финансов	Кофтанюк Татьяна Ильинична
13	Департамент по воспитательной работе и социальных вопросов	Уахитов Жастлек Жумажанович
14	Здравпункты	Кудышева Акбет Мульткебаевна
15	Спортивный клуб «Сункар»	Аблеев Жаудат Шамильевич
16	Департамент стратегии и оценки качества	Ильясов Серик Кургамысович
17	Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций	Билялов Руслан Тлектесович
18	Toraighyrov University	Шокубаева Зауреш Жанатовна

19	Факультет Foundation	Ксембаева Сауле Камалиденовна
20	Военная кафедра	Токин Булат Булатович

Деканы факультетов и заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность
1	Ахметов Канат Камбарович	Декан факультета химических технологии и естествознания
2	Есимова Динара Даутовна	Заведующий кафедрой «География и туризм»

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Ажаев Галымбек Советович	Ассоц. профессор (доцент)	Кандидат геолого-минералогических наук
2	Алькеев Мирас Армиянович	Ассоц. профессор (доцент)	Доктор PhD
3	Каирова Шынар Галымовна	Ассоц. профессор (доцент)	Доктор PhD
4	Кочетков Максим Юрьевич	Старший преподаватель	Магистр географии
5	Амангельдинова Молдир Маратовна	Преподаватель (ассистент)	Магистр географии

Студенты

№	Ф.И.О.	Курс
1	Есим Аяна Казбековна	3
2	Рамазан Айнаш	3
3	Ибрагимов Адиль Калауиденович	3
4	Оспанова Ажар Куандыковна	3
5	Алимова Дина Наримановна	3
6	Клименко Алена Андреевна	3
7	Киселёва Арина Сергеевна	3
8	Нуртаева Айым Бекбулатовна	3
9	Жингулова Диана Нурлыбековна	3
10	Карибаева Айым Бауыржановна	3
11	Мухина Раушан Аскарловна	3
12	Сатемирова Диана Муратовна	3
13	Камеш Камшат Асан-Алийкызы	3
14	Кабдулхамит Камшат Жумажанкызы	3
15	Джанаргалиева Малика Руслановна	3

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Миздрюк Александр Александрович	Туристское агентство ИП
2	Аргинова Сауле	Директор турфирмы «Пять звезд»

	Идрисовна	
3	Крашкевич Юлия Владимировна	Директор турфирмы Турнадо
4	Какимова Назгуль Амангуловна	Директор турфирмы «Караван KZ»
5	Нурмагамбетова Салтанат Сериковна	Руководитель отдела развития туризма управления предпринимательства, торговли и туризма Павлодарской области

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Сысоева Юлиана Олеговна	5В090200 – Туризм	Магистрант, ПГУ им. С.Торайгырова
2	Амангельдинова Молдир Маратовна	5В090200 – Туризм	Преподаватель, ПГУ им. С.Торайгырова,
3	Тайлакова Айдана Болатбековна	5В090200 – Туризм	Специалист туристской фирмы «Идеальный вариант»,
4	Идрисова Набира Жанболатовна	5В090200 – Туризм	Студия красоты
5	Еркинбекова Куралай Еркинбековна	5В090200 – Туризм	Специалист, НАО «Гос. корпорация «Правительство для граждан» по Павлодарской области,
6	Томашевская Наталья Владимировна	5В090200 – Туризм	специалист Управления предпринимательства, торговли и туризма
7	Абельдинов Ратхан Ратмирович	5В090200 – Туризм	менеджер туристической фирмы «Family land»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины, КЭД, рабочие учебные планы.
2. Учебно-методический комплекс по дисциплинам.
3. Силлабусы или рабочие программы по дисциплинам
4. Отчет кафедры по НИР.
5. Отчеты практики магистрантов и студентов.
6. Протоколы заседаний кафедры.
7. Индивидуальный план преподавателей
8. Отчеты по стажировкам и академической мобильности.
9. Договора о практике
10. Выпускные квалификационные работы
11. Список публикаций преподавателей.
12. Документы о повышении квалификации преподавателей.