



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ПАВЛОДАРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.С.ТОРАЙГЫРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5В090500 – Социальная работа**

г.Нур-Султан – 2019 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Атанов Сабыржан Кубейсинович
Руководитель экспертной группы,
Профессор кафедры вычислительной техники
Евразийского национального университета
имени Л.Н. Гумилева, д.т.н.



Шеболдаев Алексей Сергеевич
Зарубежный эксперт Профессор кафедры
рисунка и живописи, институт Искусств - РГУ
им. А.Н. Косыгина



Кылышбаева Бибигуль Наурызовна
Национальный эксперт
и.о. профессора кафедры социологии и
социальной работы Казахского Национального
Университета имени аль-Фараби, доктор
социологических наук



Сарсамбекова Арна Сапаркалиевна
Национальный эксперт
ассоциированный профессор кафедры
археологии и этнологии Евразийского
Национального Университета им. Л.Н.
Гумилева, кандидат исторических наук



Шрайманова Гульмира Съездовна
Национальный эксперт
профессор кафедры транспорта и
профессионального обучения КарГУ имени Е.
Букетова, кандидат педагогических наук,
доцент



Имангулова Татьяна Васильевна
Национальный эксперт
Декан Факультета туризма Казахской
Академии туризма и спорта, к.п.н.,
ассоциированный профессор



Поваляшко Галина Николаевна
Национальный эксперт
доцент кафедры истории Казахстана и гуманитарных дисциплин Казахского Национального Университета Искусств, к.ф.н.



Цукрова Ирина Юрьевна Представитель работодателей
директор средней общеобразовательной школы № 23 г. Павлодар



Луцык Милана Юрьевна
Представитель студентов
Студент 3 курса Инновационного Евразийского Университета

КООРДИНАТОР IQAA

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Ильясов С.К.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В090500 - Социальная работа в ПГУ им. С.Торайгырова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Атанов Сабыржан Кубейсинович
 Поваляшко Галина Николаевна
 Кылышбаева Бибигуль Наурызовна
 Шеболдаев Алексей Сергеевич
 Сарсамбекова Арна Сапаркалиевна
 Шрайманова Гульмира Съездовна
 Имангулова Татьяна Васильевна
 Цукрова Ирина Юрьевна
 Луцык Милана Юрьевна

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	24
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	29

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	31
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	33
<i>Приложение 2</i>	
Список интервьюируемых.....	35
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	41



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Аудит проводился в соответствии с программой аудита Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова 29-30 мая 2019 года. В ходе аудита программа была выполнена.

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчёты по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению процедуры самооценки вуза и образовательных программ) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Встреча с и.о ректора университета Бегентаевым М. М., позволила группе глубже понять достижения вуза за последние годы, миссию университета и стратегические планы ПГУ им. С.Торайгырова на будущее. Состоявшиеся затем встречи с проректорами университета, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами способствовали более подробному ознакомлению с профессорско-преподавательским составом вуза и кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Интервью со студентами, выпускниками и работодателями университета позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчёта по самооценке вуза и образовательных программ университета. Отчёт по самооценке образовательных программ содержит большой объём информации, где детально проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации. В отчёте приводятся сильные стороны, благоприятные возможности, слабые стороны, а также выявлены угрозы. Был проведён визуальный осмотр с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также контакта с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. В процессе аудита проведено изучение документации кафедр. Среди важных для воспитания личностных, профессиональных качеств следует выделить археологический музей, библиотеку, Стартап Академию ПГУ им. С. Торайгырова и «Арт-Гараж».

Основные характеристики вуза

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова был создан в мае 1996 года на базе Индустриального института, образованного в 1960 году на основе Постановления Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года. ПГУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей

В структуре университета 9 учебных факультетов (Архитектурно-строительный, Агротехнологический, Гуманитарно-педагогический, Государственного управления, бизнеса и права, Metallургии, машиностроения и транспорта, Физики, математики и информационных технологий, Химических технологий и естествознания, Энергетический) и колледж.

В составе административных подразделений: 12 департаментов (Департамент по управлению академической деятельностью, Департамент науки и инноваций, Департамент воспитательной работы и социальных вопросов, Департамент стратегии и оценки качества, Департамент экономики и финансов, Департамент международного сотрудничества, IT HUB, Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций, Департамент коммерциализации, Департамент по Хозяйственной работе, Департамент организационно-правовой работы, Офис Регистратора), а также музейный комплекс, издательство «Toraighyrov university», здравпункты, Дом студентов, агробиологическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С.Бейсембаева, Институт «Рухани Жаңғыру», Научно-технологический парк «Ертіс» (FabLab), кафедра «Ассамблеи народа Казахстана», 11 научно-практических центров.

В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы. Вуз готовит специалистов высшего профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 64 специальностям бакалавриата, 48 специальностям магистратуры, 6 специальностям докторантуры PhD.

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова – действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества. На сегодняшний день университет поддерживает договорные отношения в общей сложности со 159 зарубежными организациями.

В декабре 2017 года Вузом пройдена ресертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001:2015 Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года. Университет реаккредитован сроком на 5 лет Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) (сертификат № АА 0124 от 20 декабря 2018 года до 19 декабря 2023 года).

В 2018 году ПГУ имени С. Торайгырова принял участие в следующих международных рейтингах: QS EESA (Развивающейся Европы и Центральной Азии по версии QS) – 201-250 вузов (январь 2019); Webometrics – 5713 позиция среди вузов мира и 8 среди вузов Казахстана; Австралийский рейтинг (4 International colleges & universities) – 5502 позиция среди вузов



мира, 8 среди вузов Казахстана. В 2018 году в специализированном рейтинге НАОКО приняли участие 63 образовательных программы вуза, 29 из них вошли в тройку лучших по республике.

Таким образом, нынешняя политика ПГУ направлена на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпринимательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда не только отечественной, но и мировой высшей школы. Юридический и фактический адрес университета: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова»,

Республика Казахстан, 140008, город Павлодар, ул. Ломова, 64,
тел./факс: +7 (7182) 67-37-01/ +7 (7182) 67-37-02.

Сайт университета: www.psu.kz.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка по образовательной программе бакалавриата 5B090500 «Социальная работа» ведётся с 2006 года на основании лицензии по специальности 5B090500 «Социальная работа» № 356, дата выдачи 26.04.2004 года.

Согласно ежегодному генеральному рейтингу, ПГУ им. С. Торайгырова входит в пятерку лидеров среди лучших многопрофильных вузов Казахстана.

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова - действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества.

В 2011 и 2012 годах ПГУ им. С. Торайгырова успешно прошел Международную аккредитацию образовательных программ: деятельность университета получила высокую оценку международного аккредитационного агентства Германии ACQUIN и российского Агентства по общественному контролю качества образования и развития карьеры АККОРК.

ПГУ имени С. Торайгырова исторически базировался на технических специальностях, однако гуманитарное направление имеет тенденцию в расширению. Университет пропагандирует междисциплинарность и в условиях региональности старается рационально распределять подготовку кадров для местного рынка труда с другими вузами. Между тремя региональными вузами (ПГУ имени С. Торайгырова, Павлодарский Государственный Педагогический Институт и Инновационный Евразийский университет) достигнуто паритетное соглашение о специализации и конкурентоспособности подготовке ОП.

Девиз ПГУ имени С. Торайгырова «Или найду дорогу или проложу ее сам» действует в формате предпринимательского вуза. Благодаря ресурсу региона, специальной экономической зоне «Павлодар» университет способен выходить на уровень экономических объемов. В университете действует дуальная программа образования совместно с ПНПЗ. Переход на формат НАО позволит ПГУ имени С. Торайгырова перейти на новый уровень экономической и академической свободы, перестроить политику и перейти на аутсорсинг в некоторых хозяйственных вопросах.

В 2017 году образовательная программа 5B090500 «Социальная работа» ПГУ имени С. Торайгырова заняла 8 место в рейтинге образовательных программ вузов РК агентства НАОКО по направлениям и уровням подготовки специалистов, в 2016 году заняла 2 место. В 2017 году МОН РК и Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» была разработана методика рейтинга

образовательных программ, оценивающая соответствие качества обучения потребностям бизнеса. По итогам рейтинга Образовательных программ МОН РК и НПП РК «Атамекен» в 2018 году из 37 ранжированных программ вуза - 21 вошли в 33 ТОП-10 (<http://atameken.kz/ru/services/44-reiting-obrazovatel-nyh-programmvuzov>).

Реализацию ОП осуществляет кафедра «Психология и педагогика». Контингент студентов на момент аудита по ОП 5B090500 «Социальная работа» составляет 24 чел., уровень трудоустройства за отчетный период составляет 75%.

Выпускники аккредитуемой специальности работают в ВУЗах; в общеобразовательных учреждениях; в специальных школах и интернатах; на промышленных предприятиях; в органах социальной защиты, акиматах района и города.

Экспертами был проведен качественный внешний аудит, проверялись документы, проводилось интервью, проведен визуальный осмотр учебной инфраструктуры, с посещением баз практик, ознакомлены с навигацией сайта, сделан анализ учебных достижений студентов и их трудоустройства. К числу достижений университета вообще и кафедры в частности, следует отнести стратегию руководства по улучшению и повышению квалификации ППС по всем направлениям деятельности – учебной, научной, методической.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Стратегической целью ПГУ имени С. Торайгырова является достижение следующих четырех стратегических целей: 1) Международно-признанная высокая академическая репутация университета - вхождение университета в ТОП-500 вузов мира по рейтингу QS; 2) Конкурентоспособность выпускаемых специалистов университета - уровень средней заработной платы выпускников должен составить 120 тысяч тенге; 3) Экономическая устойчивость университета - уровень средней заработной платы профессорско- преподавательского состава должен составить 194 231 тенге; 4) Международно-признанная высокая исследовательская репутация университета - доведение количества опубликованных статей с импакт-фактором и полученных патентов, авторских свидетельств до 300 единиц к 2020 году.

Внешний анализ показал, что ОП 5B090500 «Социальная работа» разработана с учетом стратегии и миссии университета и факультета, с учетом целей и задач вуза. Выпускник образовательной программы достаточно подготовлен к осуществлению профессиональных функций в

соответствии со специализацией «Медико-социальные услуги для различных категорий населения» и «Административные и менеджмент в социальной работе». Специалисты достаточно востребованы на рынке труда, о чем свидетельствует процент трудоустройства выпускников ОП в 75%.

Цели образовательной программы 5B090500 «Социальная работа» формируются с учетом мнения и потребностей основных стейкхолдеров и ставятся в шести направлениях: 1. Оптимизация управления педагогическим процессом и деятельностью ППС кафедры. 2. Повышение качества образовательных услуг. 3. Повышение уровня методического обеспечения учебного процесса. 4. Активизация и оптимизация научно-исследовательской работы преподавателей, студентов, магистрантов и докторантов кафедры. 5. Обеспечение высокой степени эффективности воспитательной работы со студентами. 6.. Обеспечение лидерства на рынке образовательных услуг и рынке труда.

Поставленные цели достигаются путем решения следующих задач: 1. Создание необходимых условий для получения качественного образования. 2. Повышение ответственности работников кафедры по управлению качеством учебного процесса. 3. Внедрение и эффективное использование новых технологий обучения. 4. Развитие творческих и духовных возможностей обучающихся, формирование прочных основ нравственного и духовного образа жизни, обогащение интеллекта путем создания условий для развития индивидуальности. 5. Воспитание личности с активной гражданской позицией. 6. Интеграция в мировое образовательное пространство. 7. Интеграция образования, науки и производства. 8. Создание условий для повышения квалификации ППС и УВП, роста острепенности ППС. 9. Укрепление имиджа кафедры, факультета и университета.

Результаты оценки образовательных программ обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

О динамичности образовательной программы может свидетельствовать также каталог элективных дисциплин, который ежегодно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда.

К числу механизмов реализации и достижения целей политики качества университета относится внутренняя Система электронного университета ПГУ имени С. Торайгырова (www.e.psu.kz). Реализация политики обеспечения качества осуществляется через планирование, оценку результатов, корректировку целей и задач. Инструментами обеспечения качества выступают автоматизированные процедуры отслеживания посещаемости, оценки знаний, рассмотрения жалоб, реализации финансовой политики, организация системы внутренней работы со студентами. Результаты внешней и внутренней оценки являются основанием для принятия и корректировки управленческих решений

Гуманитарно-педагогический факультет и выпускающая кафедра «Психология и педагогика» осуществляют свою деятельность в непосредственном взаимодействии с поддерживающими службами

университета. Например, Учебно-методическое управление совместно с факультетом обеспечивает вовлеченность работодателей в реализацию образовательной программы через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование дипломных работ и методических разработок преподавателей, организацию работы Государственной аттестационной комиссии. Офис регистратора обеспечивает организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, осуществляет регистрацию обучающихся на учебные дисциплины, формирование академических групп и потоков, регистрацию индивидуальных учебных планов студентов, организует и проводит промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся, ведет учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения, формирует транскрипты обучающихся, формирует курсовые кейсы и тестовые задания для контроля знаний обучающихся и др. Обеспечение институционального анализа академических показателей обучающихся, оценку удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг, проведение комплексной оценки (внутренней аттестации) профессорско-преподавательского состава кафедр, организацию подготовки студентов к Внешней оценке учебных достижений осуществляет Отдел оценки и мониторинга качества образования.

Качеству подготовки выпускников программы способствует профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава кафедры: на момент предоставления отчёта в штате кафедры «Психология и педагогика» работают 24 преподаватель, из них: 3 доктора педагогических наук, 6 кандидатов педагогических наук, 1 кандидат медицинских наук, 3 доктора PhD, 3 магистра психологии, 6 магистров педагогики и психологии, 1 магистр наук по специальности «Социальная работа» и показатель преподавателей с учёными степенями составляет 50 %.

Совместная работа с работодателями выражается в регулярном пересмотре содержания образовательных программ и ежегодном обновлении каталогов элективных дисциплин с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками, в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда. Проектирование ОП осуществляется в два этапа. Потребности работодателей определяются путем их анкетирования, и подтверждаются большим количеством трудоустроенных выпускников в ведущие организации образования различных форм собственности.

Результаты научной работы внедряются в учебный процесс вуза, а также становятся основой элективных курсов. Экспертам были предоставлены акты внедрения в учебный процесс электронного учебника «Методы и технологии социальной работы» автора Коровайко И.В.; в учебно-воспитательный процесс средней образовательной школы № 14 внедрена программа «Проблемы гендерного воспитания детей в семье» студента специальности «Социальная работа» Ажибаевой А.А. и др.

Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета

факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах профессиональной практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Показателями эффективности достижения целей образовательной программы являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга.

В ПГУ имени С. Торайгырова внедрена система ключевых показателей эффективности КРІ для оценки деятельности АУП и ППС, итоги выполнения которого подводятся дважды в год - в январе и в июне. Надбавки к должностному окладу ППС и АУП формируются в пределах фонда оплаты труда университета. В случае выполнения КРІ на 100% и более - надбавка выплачивается в полном объеме. В случае выполнения КРІ на 99% и менее - надбавка рассчитывается пропорционально достижению КРІ.

В ПГУ разработаны и приняты следующие документы: Кодекс чести преподавателей и сотрудников Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (Правила служебной этики) (утвержден ректором университета 27.09.2017 года); - Положение об академической честности обучающихся в Павлодарском государственном университете имени С.Торайгырова (утвержден протоколом № 2 от 27.09.2017 года). Для проверки научных работ обучающихся, в ПГУ функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках. Для рассмотрения жалоб и рекламаций студентов по вопросам связанными с обучением в вузе разработан стандарт организации «Разработка и оценка ОП» (СО ПГУ 8.09.1-17). ПГУ является постоянным участником акции за «Чистую сессию», регулярно проводятся социологические опросы обучающихся на коррупционную тематику на правах анонимности, студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт www.anticorruption.psu.kz. Также на официальном сайте университета функционирует блог ректора (последнее сообщение датировано 10.04.19), однако блог декана гуманитарно-педагогического факультета неактивен с 20.08.2015 г.

Области для улучшения:

1. В ходе интервью с работодателями на вопрос экспертов о наличии прецедентов внедрения курсов или компетенций в ОП, с учетом их предложений и пожеланий, был получен разноречивый ответ. В связи с этим рекомендуется продолжить налаживание более предметного сотрудничества с работодателями по совместной разработке курсов ОП, расширить круг внешних экспертов ОП.

2. Показано дальнейшее последовательное и системное внедрение Системы менеджмента и оценки качества в вузе.

Уровень соответствия стандарту 1– полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Экспертной группе были представлены модульная ОП и каталог элективных дисциплин, регламентирующие порядок освоения образовательной программы, формируемые на основе индивидуальных планов студентов, с учетом потребностей потенциальных работодателей. Рабочий учебный план содержит перечень дисциплин, количество кредитов, продолжительность семестров, виды занятий и формы контроля по специализациям «Медико-социальные услуги для различных категорий населения» и «Административные и менеджмент в социальной работе». Рабочий учебный план выстроен с учётом требований Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 23 августа 2012 года №1080, в соответствии с Приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», Типовым учебным планом по специальности 5В090500 «Социальная работа» (утвержден приказом МОН РК №343 от 16.08.13г., с изменениями 2016г.).

Руководствуясь требованиями Типового учебного плана, содержанием каталога элективных курсов и академическим календарём, студенты определяют индивидуальную траекторию на каждый учебный год. Кафедра разработала Модульную ОП специальности на основе Типового учебного плана (ТУП) по ОП «Социальная работа», Каталога элективных дисциплин.

ОП включает: общеобязательные модули (ООД), модули по специальности, которые включают модули базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД), дополнительные виды обучения (ДВО) и итоговую аттестацию (ИГА). Каждый из указанных модулей направлен на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции.

Содержание ОП 5В090500 «Социальная работа» разработано на основе ГОСО высшего образования №1080 от 23.08.2012 (с изменениями от 13.05.2016 приказ №292) и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК №343 от 16.08.13г. (с изменениями и дополнениями от 05.06.2016г. №425). На дисциплины цикла ООД обязательного компонента, согласно ТУП 2013г. отведено 33 кредита; согласно ТУП 2016г. отведено 21 кредит. РУПы содержат все дисциплины обязательного компонента ТУПов ГОСО.

В соответствии с Национальной рамкой квалификаций (НРК), квалификация, получаемая в результате освоения ОП ОП5В090500 «Социальная работа», соответствует по НРК 6-му уровню высшего образования – бакалавр в области услуг. Квалификационная характеристика ОП 5В090500 «Социальная работа» разработана на основании требований к уровню подготовки обучающегося, указанных в ГОС высшего образования,

утвержденном НРК от 23 августа 2012 года № 1080 (с изменениями и дополнениями от 13.05.16 №292 и компетенции в МОН и рекомендована на Ученом Совете ПГУ имени С. Торайгырова от 21 05 2016

Учебно-методические документы, обеспечивающие реализацию образовательных программ, разрабатываются в соответствии с внутренними нормативными регламентирующими документами и утверждаются на заседаниях НМС факультета и университета. Рабочий учебный план (РУП) специальности 5В090500 «Социальная работа» соответствует Типовым учебным планам и Каталогу элективных дисциплин. В университете каталоги образовательных программ размещены в Системе электронный университет и доступны преподавателям и студентам.

В Рабочем учебном плане ОП предусмотрено прохождение следующих видов практик: учебная, производственная и преддипломная, которые соответствуют ОП 5В090500 «Социальная работа». По всем видам практик на кафедре имеются программы прохождения практик по образовательной программе. На кафедре имеются договоры на прохождение практик в организациях. Анализ итогов профессиональной практики показывает востребованность студентов. По результатам производственной практики выпускники ОП работают в ГУ «Аппарат акима Баянаульского района», ГУ «Аппарат акима г. Аксу», ГУ «Аппарат акима г. Павлодар » ГУ «Аппарат акима Железинского района», ГУ «Аппарат акима Майского района», ГУ «Аппарат акима Успенского района», отделах занятости и социальных программ города Павлодар, КГУ «Областной психоневрологический центр оказания ССУ», ГУ «Павлодарский областной центр социальной реабилитации инвалидов и престарелых «Ардагерлер үйі», КГУ «Павлодарский городской центр социально-психологической реабилитации женщин с детьми не имеющего определенного мета жительства», КГУ «Центр оказания ССУ реабилитации детей с нарушение ОДА» и др. организациях (сайт университета в разделе «Студент»).

Сформирована практика использования в учебном процессе учебно-методических комплексов дисциплин, которые включают силлабус, тематический план курса, тезисы лекций, планы семинарских занятий, мультимедийные презентации, методические рекомендации по организации СРС и СРСП, тематику письменных работ, тестовые задания для проведения самоконтроля, шкалу оценки знаний. Качество учебно-методического обеспечения осуществляется через обсуждение содержания на заседаниях выпускающей кафедры, НМС факультета и университета.

Помимо Ярмарки вакансий ежегодно с работодателями проводится «День карьеры» - профориентационное мероприятие, цель которого создать площадку для встречи работодателей и молодых специалистов – студентов и выпускников.

Мониторинг качества учебно-методического обеспечения учебного процесса, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся осуществляется отделом оценки и мониторинга ПГУ. Результаты

мониторинга доводятся до сведения руководства и заинтересованных лиц. Однако в программах и методических указаниях по прохождению учебной и производственной практики, государственного итогового экзамена отсутствует ссылка на литературу по социальной работе (программы утверждены на Ученом Совете ПГУ имени С. Торайгырова от 02.009.02016).

Учебно-методическое управление ПГУ осуществляет мониторинг соответствия содержания образовательных программ высшего образования требованиям Государственных общеобязательных стандартов, ТУПам. Также университет направляет образовательные программы для экспертизы предприятиям-партнерам. В мониторинге удовлетворенности руководителей различных организаций качеством подготовки выпускников ОП принимают участие городские, областные, республиканские социальные учреждения города и области. По ОП 5B090500 «Социальная работа» имеются согласие на сотрудничество и подтверждение целесообразности включения в каталог элективных дисциплин новых курсов от работодателей, однако нет конкретного перечня новых курсов с обоснованием их внедрения в МОП. Экспертам были представлены документы, удостоверяющие эффективность ОП, но без предложений и рекомендаций о включение в учебный план конкретных курсов или компетенций. (Письмо директора КГУ «Центр социального обслуживания населения» отдела занятости и социальных программ города Павлодар, акимата города Павлодар Сатабаевой Ж.К.; Письмо на имя проректора по АР Быкову П.О от зам.директора по социальной работе КГУ «Областной психоневрологический центр оказания ССУ» Управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области А.Б.Манабаева; от зам руководителя Управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области Камалова Г.А. На МОП специальности ОП5B090500 «Социальная работа» не предоставлены внутренние и внешние рецензии от вузов-партнеров.

ПГУ имени С. Торайгырова реализует подготовку специалистов по двум уровням бакалавриат–магистратура, основанной на кредитной технологии обучения, что способствует обеспечению преемственности уровней образования, повышению качества образования, академической мобильности обучающихся и преподавателей. Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно Положению о системе перезачета кредитов по типу ECTS. Прием обучающихся из других вузов осуществляется согласно Правилам перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года №19.

Тематика научных исследований студентов и выпускных работ соответствуют направленности образовательной программы. В ОП 5B090500 «Социальная работа» Каталог элективных дисциплин обновляется примерно на 20%.

В университете разработана унифицированная анкета «Оценка обучающимися качества преподавания учебной дисциплины». Анкетирование проводится самим преподавателем по окончании изучения

учебной дисциплины. Анкетирование проводится в анонимной форме. На основании полученных результатов преподаватель имеет возможность улучшить содержание учебного курса, скорректировать методику обучения и тем самым повысить удовлетворенность обучающихся. Анкета находится в свободном доступе на сайтовой странице отдела оценки и мониторинга качества образования ПГУ имени С. Торайгырова (www.psu.kz). Анализ анкет кафедр показал, что удовлетворены качеством преподавания отдельно взятой дисциплины в среднем 9,3 из 10 баллов. Предложения, обучающихся были учтены преподавателями при корректировке учебной программы курсов.

В университете действует система эдвайзерства. В помощь эдвайзерам в университете выпускается руководство по ОП, где приводятся цели и задачи ОП, информация об ОП, требования к специалисту.

Области для улучшения:

1. Внедрять письменные и устные формы экзамена с четкой формулировкой вопроса, с использованием глаголов, подчеркивающих результаты обучения и выявляющих определенные компетенции по Дублинским дескрипторам. Тестовые задания в основном выявляются когнитивные, а не функциональные и системные компетенции.

2. Необходимо дальнейшее усовершенствование механизма вовлечения студентов в формировании ОП, с преодолением формального подхода.

Уровень соответствия стандарту 2– полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по образовательной программе, составляет 24 человек.

Контингент обучающихся (отдельно по уровням)

Кол-во обучающихся	2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус
	14	24	6	19	5	13	9	9	9	10
	-	1	-	1	1	2	1	4	2	4
Итого	39		26		21		23		24	

В университете предусмотрена система скидок и льгот: для талантливой и одаренной молодежи; детям-сиротам действует скидка в 50 %, инвалидам детства - 30 %, имеющим одного родителя - 20 % и т.д. В категории талантливой молодежи действуют следующие скидки: при сдачи экзаменационной сессии на отлично - 20 %, на хорошо и отлично - 10 % и т.д., а также инвалидам 1,2 группы и инвалидам детства; студентам, родители которых оба являются инвалидами; в случаях, если из одной семьи в ПГУ на договорной основе обучается 2 и более студентов, выпускникам колледжей и другое. Размер скидок варьируется в диапазоне от 10% до 50%.

Выпускники образовательной программы – бакалавры по специальности 5В090500 «Социальная работа» имеют возможность продолжить образование по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования, что позволяет в полной мере говорить о возможности получения в стенах нашего университета непрерывного высшего и послевузовского образования. На гуманитарно-педагогическом факультете имеются специальности магистратуры 6М010300 Педагогика и психология; 6М090500 Социальная работа; 6М050300 Психология; 6М050100 Социология; докторантуры по специальности • 6D010300 Педагогика и психология.

В целом в ПГУ имени С. Торайгырова функционируют порядка 17 студенческих объединений, в число которых входят: «Комитет по делам молодежи», «Студенческие строительные и молодежные отряды», «Жасыл Ел» (далее – ССиМО «Жасыл Ел»), «Альянс студентов Казахстана», «Серпін іскерлері», «КВН», «Волонтерский отряд», «Молодежное крыло «Жас отан», «Студенческий советы общежитий», «PR организация», «Студенческая ассамблея «Бірлік», «Студенческий театр», «Отряд помощников полиции», «Добровольная студенческая дружина», «Студенческий профком», Eпactus, дебатные, спортивных клубов (игровые виды спорта, Джиу-Джитсу, Бокс и т.п.). Отдельным направлением воспитательной работы является работа кураторов в академических группах. На факультете функционирует Совет кураторов, заседания которого проводятся ежемесячно.

В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют *индивидуальную траекторию обучения*, эдвайзеры оказывают помощь при выборе траектории обучения.

Объем учебной нагрузки студентов измеряется в кредитах, осваиваемых в бакалавриате в течение 8 семестров. Один академический период состоит из 15 недель, недельная занятость студентов составляет не более 36 часов, продолжительность одного учебного занятия составляет 50 минут.

Для студента в системе «Электронный университет ПГУ имени С. Торайгырова» предусмотрен «Личный кабинет студента», где размещены его данные, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт, справочник-путеводитель, академический календарь и другая академическая информация. Доступ в личный кабинет осуществляется только по персональному логину и паролю.

В университете проводятся социологические опросы студентов на предмет их удовлетворенности качеством и условиями обучения. Студентам предлагаются различные анкеты. На основании данного опроса составляется студенческий рейтинг ППС факультета, который учитывается в рамках внутренней аттестации преподавателей. Последний показатель удовлетворенности студентов ОП качеством обучением составляет 9.3 из 10 возможных.

В учебном процессе ОП создаются элементы активной обучающей среды (электронные учебники, электронные лекции, презентационные материалы, компьютерные обучающие системы).

Студентоцентрированное обучение обуславливает необходимость непрерывного повышения квалификации преподавателей с целью эффективного использования технологий студентоцентрированного обучения.

Система оценки знаний обучающихся разработана с учетом общепринятых принципов объективности и прозрачности. Каждый вид контроля имеет свой удельный вес в 100-балльной суммарной оценке знаний по дисциплине. Расчеты итоговой оценки осуществляет автоматизированная система, в которой фиксируются результаты всех видов контролей знаний обучающихся по каждой дисциплине. Все баллы, полученные обучающимися в процессе изучения дисциплины, отражаются в их личных кабинетах. Уровень проходного ГРА утверждается на заседании Ученого Совета для каждого курса в отдельности, и повышается при переводе из курса на курс.

Академическая успеваемость обучающихся по ОП на протяжении периода анализа, остается высокой. За отчетный период показатель успеваемости – 88,7%. По результатам ВОУД средние показатели за три последних года: показатель положительных оценок в среднем составил 88%, средний балл – 106.

Успеваемость обучающихся за 5 лет

Учебный год	Успеваемость, %
2014-2015	90,27
2015-2016	90,48
2016-2017	86,66
2017-2018	88,15
2018-2019	87,84

Итоги ВОУД, средний балл

Учебный год	Средний балл
2014-2015	-
2015-2016	108,9
2016-2017	117,5
2017-2018	92,2
2018-2019	-

Правилами предусмотрено создание по всем образовательным программам апелляционных комиссий, которые формируются приказом ректора.

На кафедре среди обучающихся по 5В090500 «Социальная работа» проводится информационно-разъяснительная работа по поддержанию корпоративной культуры, атмосферы академической честности, предупреждения и противодействия коррупции, проведение акции «Чистая сессия». Подтверждающие документы были представлены экспертной группе.

С первого курса студенты активно вовлекаются в область НИР. Ежегодно в университете проводится традиционная научная конференция «Сатпаевские чтения» молодых ученых, студентов и школьников с публикациями в многотомных сборниках научных статей, с 2007 г. получившая международный статус. Студенты факультета участвуют в конференциях в различных городах Казахстана и ближнем зарубежье.

Научно-исследовательская работа студентов ОП ведется на основании ежегодных планов НИР факультета с учетом профиля специальностей. Студенты специальности активно участвуют в республиканских олимпиадах и завоевывают призовые места.

Динамика числа публикаций, обучающихся за 5 лет (отдельно по уровням)

Учебный год	Кол-во публикаций
2014-2015	7
2015-2016	7
2016-2017	7
2017-2018	3
2018-2019	-

Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах ПГУ имени С. Торайгырова. Все компьютерные классы университета подключены к Интернет. В университете построена корпоративная сеть – Система электронного университета (e.psu.kz).

Области для улучшения:

1. Расширить географию академической мобильности, стараться отправлять на стажировку в топовые университеты.
2. Активнее вовлекать студентов в научно-исследовательскую деятельность.

Уровень соответствия стандарту 3– полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Подготовительное отделение для представителей казахской диаспоры, оралманов и иностранных граждан факультета «Foundation» ПГУ было открыто в октябре 2014 года (приказ МОН РК № 383 от 18 сентября 2014 года). Формирование контингента слушателей подготовительного отделения осуществляется посредством государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан. ПГУ разрабатывает рекламную продукцию, координирует деятельность факультетов по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями. На сайте университета «Абитуриент» можно ознакомиться с информацией для поступающих в университет. Кафедра принимает участие в Дне открытых дверей.

Статистика отчётного периода показывает, что балл абитуриентов, поступивших на программу, в среднем составляет 90 баллов из 140, что свидетельствует о выполнении установленных требований. При этом средний балл абитуриентов, получивших государственные образовательные гранты, составил 107 баллов из 140. Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, лечение в профилактории, услуги студенческого бытового комплекса. Процедура приёма студентов в университет определяется нормативными документами МОН РК.

Динамика приема на 1-й курс бакалавриат

Учебный год	Кол-во обучающихся	Средний балл ЕНТ/КТА
2014-2015	5	78,5/89
2015-2016	1	70/-
2016-2017	4/3	81,67/75,5
2017-2018	11/2	96,14/62,33
2018-2019	10	97,83/38,5

После зачисления абитуриентов на образовательную программу в течение ознакомительной недели с университетом для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. С этой целью устраиваются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки университета.

Студентов по ОП5В090500 «Социальная работа из других вузов, приезжающих в порядке обмена на кафедре за 2014-2018 гг. не было

Информация об академической мобильности размещена на сайте и включает следующую навигацию: Общая информация, Порядок перезачета кредитов по типу ECTS, Информационный пакет, Информация об университете, Информация о программах обучения, Дополнительная информация для студентов, Академическая мобильность обучающихся, Академическая мобильность ППС и сотрудников, Обучение за рубежом, Новости и объявления

Сведения об академической мобильности (внутренняя и внешняя)

	Кол-во обучающихся	
	внутренняя	внешняя
2014-2015	-	2
2015-2016	-	1
2016-2017	-	-
2017-2018	-	-
2018-2019	-	-

1 Пучкова Евгения Олеговна Psychology of Conflicts 13.09.2014-20.12.2014 Балтийский институт психологии и менеджмента

2 Исакова Шахнур Еркенкызы Psychology of Conflicts 13.09.2014-20.12.2014 Балтийский институт психологии и менеджмента

3 Темиржанова Камила Бугумбаевна Genesis and analyses of social problems 12.09.2015- 16.12.2015 Балтийская международная академия

В университете имеется электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования. Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте ПГУ имени С. Торайгырова. Также для будущих студентов проводятся ознакомительные презентации, адресная работа и индивидуальные беседы, рекламные акции в СМИ и Дни открытых дверей. Для привлечения необходимого контингента в университете изучается рынок образовательных услуг, происходит взаимодействие с акиматом, заключаются договора о сотрудничестве с организациями и предприятиями по профилю ОП, развивается PR-кампания университета.

Об уровне практической подготовки студентов свидетельствуют высокие показатели прохождения учебной и профессиональной практики. За отчетный период 100% студентов были оценены руководителями практик на «отлично» и «хорошо».

В разработке тематики дипломных работ принимают участие работодатели в качестве рецензентов, консультантов.

Последний социологический опрос отчетного периода (2017-2018 уч.г.), показал, что все опрошенные работодатели положительно оценили уровень подготовки выпускников ОП 5B090500 «Социальная работа». По оценке опрошенных работодателей, все трудоустроенные выпускники ОП в

достаточной степени владеют необходимыми компетенциям. В ходе интервью на вопрос о том, какими знаниями и навыками должен обладать выпускник, работодатели указали необходимость усиления подготовки студентов по педагогическим составляющим курса, так как практика показывает, что студенты педагоги сильнее, чем студенты социальные работники в плане овладения педагогическими навыками и компетенциями.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки. Стандарт ПГУ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ТРУДОУСТРОЙСТВА ВЫПУСКНИКОВ», утвержденный 20.10.17 года регламентирует политику трудоустройства (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=142). На сайте университета на странице «Трудоустройства» размещен только видеоряд и информация о проценте трудоустройства - 96%. При том, что реальные показатели у университета очень хорошие, особенно можно гордиться и демонстрировать успехи программистов. Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень «Бакалавр в области услуг по специальности 5В090500 «Социальная работа» и выдается диплом государственного образца с приложением.

В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия факультета с выпускниками и работодателями. Сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма, характеристики и отзывы на выпускников.

В рамках программы по привлечению зарубежных преподавателей на кафедре «Психология и педагогика» в период с 2014 по 2019 года читали лекции следующие зарубежные лекторы: - Янош Гиори, профессор PhD Этвас Лоранд Университета (Венгрия, Будапешт); - Тамас Томпа, профессор PhD Этвас Лоранд Университета (Венгрия, Будапешт); - Мэри Брайдон-Миллер, профессор PhD Луисвильского университета (США); - Ann Murphu, профессор PhD Дублинского технического института (Ирландия, г. Дублин); - Марта Фулоп, профессор PhD, Этвас Лоранд Университета (Венгрия, Будапешт); - Татьяна Дронзина, профессор PhD Софийского университета Св. Климента Охридского (Болгария, София); - Елена Снопкова, к.п.н., доцент Могилевского государственного университета им. А. А. Кулешова (Беларусь, Могилев). Однако тематика лекций для студентов ОП «Социальная работа» была завялена только у профессора

Луисвильского университета (США) Мэри Брайдон-Миллер (Управление педагогическим процессом, Социально-медицинская реабилитация и терапия).

Области для улучшения:

1. Рекомендуются добавить в КЭД дисциплины, развивающие педагогические навыки и компетенции.
2. Увеличить количество дисциплин, читаемых на английском языке
3. В целях повышения контингента, обучающихся по ОП рекомендуется активизировать профориентационную работу через соцсети, организацию молодежных акций, флешмобов, адресной работы со школами региона, модернизации пиар-кампании.
4. В ходе интервью студенты высказали желание участвовать в программах академической мобильности, увеличении объема часов гостевых лекций с приглашением известных зарубежных ученых. Рекомендуется расширить географию академической мобильности, стараться отправлять на стажировку в топовые университеты.

Уровень соответствия стандарту 4- полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Численность профессорско-преподавательского состава на кафедре регулируется Законом Республики Казахстан от 4 июля 2018 года № 171-VI «Об образовании». Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для реализации задач и обеспечения миссии университета. Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими кадрами, среди которых только один имеет базовое образование, соответствующее профилю ОП. Весь штат кафедры систематически занимается научной и научно-методической деятельностью. Формирование ППС проводится в соответствии с квалификационными требованиями.

На момент предоставления отчёта в штате кафедры работает 24 преподаватель, из них: 3 доктора педагогических наук, 6 кандидатов педагогических наук, 1 кандидат медицинских наук, 3 доктора PhD, 3 магистра психологии, 6 магистров педагогики и психологии, 1 магистр наук по специальности «Социальная работа» - Антикеева Самал Канатовна и показатель преподавателей с учёными степенями составляет 50 %.

Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с планом повышения квалификации на каждый учебный год. За отчетный период преподавателями, обслуживающими образовательную программу 5B090500 «Социальная работа» Кудышевой А. А., Ксембаевой С. К., Шаймерденовой А. К., Антикеевой С. К., Булекбаевой С. Е., Мейрмановым А. Б. пройдены курсы по теме «Современные педагогические технологии в

высших учебных заведениях» в рамках обновленного содержания образования, проведенные АО «Национальный Центр повышения квалификации «Орлеу». По результатам пройденных курсов в ходе заседаний кафедры были обсуждены современные технологии преподавания, связанные с применением кейс-стади, проектного метода, интернет-технологий

ППС были пройдены различного рода тренинги, курсы, прослушаны семинары в следующем количестве: 2014-2015 учебный год - 16; 2015-2016 учебный год - 36; 2016-2017 учебный год - 24; 2017-2018 учебный год - 26; 2018-2019 учебный год – 10.

Динамика прохождения повышения квалификации ППС

Учебный год	Количество преподавателей, прошедших повышение квалификации	
	Внутри вуза	Вне вуза
2014-2015	4	12
2015-2016	4	32
2016-2017	14	10
2017-2018	2	25
2018-2019	9	

Непосредственно по социальной работе были пройдены следующие курсы: Антикеева С. К. «Усиление образовательных программ по специальности «Социальная работа» Астана, 27-30.11 2017; Аубакирова С. Д. «Инклюзивное образование: теория и практика» Россия, Новосибирск, 2-13 ноября 2015; Бурдина Елена Ивановна «Драматерапия» Павлодар, июль 2017; Ганиева Э. С. «Драматерапия» Павлодар, июль 2017; Ксембаева С. К. «Усиление образовательных программ по специальности «Социальная работа» Астана, 27-30 ноября 2017 Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева; Пиговаева Н. «Драматерапия» Павлодар, июль 2017 ; Пфейфер Н. Э. «Драматерапия» Павлодар, июль 2017; Тайболатов К. М. «Специфика подготовки детей с задержкой психоречевого развития и расстройствами аутистического спектра к инклюзии в общеобразовательное пространство» Астана, 21-25 сентября 2015, «Организация службы поддержки и сопровождения приемных семей на базе интернатного учреждения» Павлодар, 08.09.- 10.09.2016 «Программа превенции суицидов среди несовершеннолетних» РК, Алматы 03.04- 08.04.2017; Тулекова Г. М. «Драматерапия» Павлодар, июль 2017; Тулкина Р. Ж. «Экстренная психологическая помощь в кризисных ситуациях (суицид, насилие, трафик)» Павлодар/Новосибирск, 22-26 февраля 2016; Шаймерденова А. К. «Драматерапия» Павлодар, июль 2017.

Одной из главных задач университета в работе с преподавателями и сотрудниками ОП является создание условий для их профессионального и личностного роста, стимулирование труда, внедрение поощрительной системы и дифференциации дохода. ППС кафедры были поощрены грамотами и благодарностями.

На сайте университета присутствует общая информация о преподавателях кафедры, обслуживающих образовательную программу.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО от 23 августа 2012 года №1080 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с учётом штатного расписания. За отчётный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры составлял в среднем 680 часов. Были проанализированы Индивидуальные планы преподавателей, включающие перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении.

Соотношение между видами работ преподавателя:

- примерно 30-55% нагрузки отводится на проведение аудиторных занятий (лекционные, практические, лабораторные, консультации и руководство дипломными проектами, руководство учебной и производственной практикой);

- примерно 10-20% нагрузки отводится на выполнение СРСР (самостоятельная работа студента под руководством преподавателя) согласно утвержденному расписанию (из расчета на каждые два часа лекционных и практических занятий - один час консультаций);

- примерно 20-35% нагрузки отводится на выполнение учебно-методической работы и внеаудиторную работу в соответствии с личным творческим планом преподавателя;

- примерно 15% нагрузки отводится на научную и научно-методическую работу.

За отчётный период ППС кафедры выпущена 1 монография, 6 учебных пособий, 115 учебно-методических комплексов по дисциплинам, 31 научных статьи, в том числе: РИНЦ - 2, в изданиях ККСОН МОН РК – 7; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 4; в сборниках международных конференций – 18.

Были проведены социологические исследования по заказу ГУ управление внутренней политики Павлодарской области по проведению социологического исследования по различным направлениям на темы «Изучение и определение уровня социальной активности и удовлетворенности среди молодежи в Павлодарской области, в том числе студенческой», «Изучение уровня социально - психологической адаптации оралманов», «Изучение морально-психологического климата в трудовых коллективах Павлодарской области»

Динамика числа публикаций статей

Учебный год	Рекомендованных ККСОН РК	В журналах с ненулевым импакт-фактором	В сборниках международных конференций
2014-2015	42	5	16
2015-2016	24	2	31
2016-2017	15	4	25
2017-2018	13	1	28
2018-2019	12	5	14

Воспитательная нагрузка включает кураторскую работу, участие в университетских студенческих мероприятиях, городских и региональных общественных мероприятиях, организацию внеучебного досуга обучающихся, работу Совета кураторов университета.

Результаты научных исследований находят отражение в тематике дипломных работ, в электронных обучающих программах, в учебных пособиях и методических рекомендациях, которые применяются в учебном процессе при реализации образовательной программы специальности на занятиях по некоторым базовым и профилирующим дисциплинам и др.

В отчетный период в университете проводились социологические опросы преподавателей на предмет их удовлетворенности системой управления, организацией труда, деятельностью заведующего кафедрой.

На кафедре внедрена практика взаимопосещения и контроля занятий, которую осуществляют декан факультета, заведующий кафедрой, ведущие профессора и доценты кафедры, представители методической комиссии факультета, члены Научно-методического совета университета.

Ежегодно проводятся курсы по изучению и совершенствованию владения иностранными языками для ППС, предусмотрена скидка по оплате языковых курсов и организован выезд для дачи теста IELTS/

Формами стимулирования являются также внебюджетные надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе (согласно патентному законодательству Республики Казахстан);

В университете проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению Кодекса корпоративной этики (<http://www.psu.kz/>). В учебных корпусах и общежитиях есть информация о телефонах доверия, на сайте университета открыт блог ректора.

Информационно-коммуникационные ресурсы университета объединены в единую информационную систему, имеют высокоскоростную связь и соответствуют данной образовательной программе.

Для признания квалификаций высшего образования, согласования периодов обучения и предшествующего обучения в университете реализуется международное сотрудничество, которое базируется на основных направлениях развития системы высшего образования.

В целом, можно отметить, что ОП располагает достаточными и адекватными плану развития ресурсами, в том числе: кадровым потенциалом, материально-технической базой, информационными и финансовыми ресурсами.

Замечания:

1. Нехватка специалистов по социальной работе.

2. Низкая публикационная активность, особенно в части учебной и учебно-методической работы по профилю ОП.

Области для улучшения:

1. Больше привлекать специалистов-практиков из ведущих научных центров региона и республики.

2. Расширить практику участия преподавателей в курсах повышения квалификации по социальной работе, конкурсах на грантовое финансирование по линии Фонда науки, международных грантовых программах, программах академического обмена, повышения языковых навыков.

3. Активизировать более широкое привлечение зарубежных лекторов и экспертов в подготовке кадров.

Уровень соответствия стандарту 5– значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В университете функционируют различные службы сервиса для поддержки студентов, организован Центр обслуживания студентов, функционирующий по принципу «одного окна» и состоит из 2 секторов: учебно-образовательный сектор и социально-воспитательный сектор. Для обеспечения технического сопровождения информатизации университета в ПГУ функционирует структурное подразделения «Отдел инновационных разработок», входящий в состав «IT HUB». По состоянию на 2-й квартал 2018 года в компьютерный парк университета насчитывает 1383 единиц компьютерной техники, из них 477 используется в учебных целях, учебном процессе вуза используется 40 единиц интерактивного и мультимедийного оборудования. Материально-техническая база университета включает также копировально-множительные агрегаты, которые составляют 371 единиц, активно используемых в процессе обучения и для работы структурных подразделений

На балансе ПГУ находятся 6 учебных корпусов, 2 общежития (Дом студентов № 1 для проживания 360 студентов и № 2 для проживания 500 студентов), база отдыха «Баянтау», агробиологическая станция, вспомогательные и подсобные помещения. В 2015 году было введено в эксплуатацию новое общежитие для проживания 500 студентов. Его площадь составляет 10025,7 кв.м

Общее количество обучающихся на 2017-2018 учебный год по состоянию на 01.05.18 г. составило 6180 по следующим формам обучения: очная - 4337 человек, вечерняя - 20 человек, заочная - 1823 человек. Таким образом, приведенный контингент студентов с учетом оценочных коэффициентов составит человек 4803 человека. Площадь, приходящаяся на 1 студента, составляет 6,5 кв.м., что соответствует установленным нормам в

6 кв.м. (Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года № 1080). Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 1170 компьютеров. Библиотека оснащена автоматизированными рабочими местами (АРМ) в количестве 37 АРМов, из них 8 предоставлены для читателей НБ, имеется профессиональный V-образный сканер, 4 принтера, 1 МФУ (сканер, принтер, копир). Библиотека расположена во всех учебных корпусах. Обслуживание читателей ведется на 3 абонементных и в 8 читальных залах. Ежегодно библиотечный фонд пополняется на 20-25 тыс. экземпляров новой учебной и научной литературы на русском, казахском и английском языках. Оформляется подписка на периодические издания на 200-220 наименований газет и журналов.

Автоматизированная система управления учебным процессом построена на основе образовательного портала ПГУ eLearning-CDT, которая является собственной разработкой университета. Проведение дистанционных учебных занятий в off-line режиме предусматривает обмен материалами обучающегося и тьютора (преподавателя) через кейсы, в online режиме - видеоконференции, вебинары, online консультации, чат. Дистанционное обучение в ПГУ осуществляется по двум основным технологиям: сетевой и кейсовой.

Библиотечный фонд является универсальным и на 1 января 2018 года составляет 866992 экземпляра изданий на государственном, русском и иностранном языках. Из них учебная и методическая литература - 484043 экз. изданий, научная литература - 343247 экз. изданий, художественная литература - 39702 экз. Из общего количества фонда изданий на электронных носителях - 4179 экз. На 2018 г. было подписано 215 наименований газет и журналов на сумму 6 996 006 тенге

В университете имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки студентов, которые оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ, а именно служба Офис регистратора.

Студенты и преподаватели пользуются электронным билетом Библиотеки, в которой введена система электронного обслуживания. Помимо этого, студенты имеют доступ через сайт университета к образовательному portalу.

Организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей занимается Управление послевузовского образования и международных программ (УПОиМП) совместно с Офисом регистратора университета.

Инфраструктура факультета включает отдельный учебный корпус №4 с 38 аудиториями, 1 библиотекой, 1 читальным залом на 40 посадочных мест, 1 зал электронных ресурсов, 2 компьютерными классами, 1 лингафонным кабинетом, 4 мультимедийными кабинетами, спортивным залом, актовым залом, столовой. Учебные помещения оснащены учебной мебелью, компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет. Имеются

интерактивные доски и мультимедийные проекторы, стенды, спортивный инвентарь.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания – книжных фондов библиотеки, фондов периодических изданий, электронной библиотеки, современных онлайн-ресурсов. В университет имеются специализированные залы электронных ресурсов. Имеются доступы к научным электронным изданиям Thompson Reuters, Elsevier на безвозмездной основе в рамках Национальной лицензии, доступы к полнотекстовым электронным базам данных Республиканской межвузовской библиотеки (РМЭБ), Единой электронной библиотеки (АО НЦНТИ), Электронной библиотеки НБ ПГУ, PolPred.com, издательства «Лань». Согласно поручению Министра образования и науки Республики Казахстан на пленарном заседании коллегии МОН РК 16.11.2011г. создана Единая электронная библиотека (ЕЭБ). ПГУ 15 сентября 2012 года заключил лицензионный договор с Акционерным обществом «Национальный центр научно-технической информации» (НЦНТИ) с целью создания Единой электронной библиотеки <http://www.elibrary.kz>.

Во всех учебных корпусах и общежитиях имеются точки доступа Wi-Fi.

В университете функционирует единая корпоративная информационная система преподавателей и студентов «Электронный университет» (www.psu.kz). Университет имеет официальный Web-сайт (www.psu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией.

Затраты на развитие материально-технической базы ОП включены в общеуниверситетский финансовый план, который учитывает различные статьи расходов: оплата труда преподавателей и сотрудников, приобретение литературы, академическая мобильность и др. Основными источниками формирования бюджета для реализации программы являются средства республиканского бюджета, поступления от студентов, обучающихся за счёт собственных средств, грантовое финансирование исследований преподавателей.

Области для улучшения:

Укомплектовать библиотеку учебной литературой по профилю социальной работы.

Уровень соответствия стандарту 6– полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Размещение информации об ОП, достижениях университета, публикация объявлений, информационных репортажей проводится в традиционном порядке, а также в университетской газете «Білік», в печатных и электронных СМИ, на сайте <http://www.psu.kz>.

Для осуществления непосредственной обратной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<http://blog.psu.kz>), который предоставляет возможность оставить свои комментарии, задать вопросы, внести предложения. Личные страницы преподавателей и студентов размещены на образовательном портале университета, а также в социальных сетях (Facebook, Twitter, Вконтакте, mail.ru и др.).

Информация об ОП 5B090500 «Социальная работа», ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета <http://www.psu.kz>, на странице «Факультеты–Гуманитарно-педагогический», в разделе «Образовательные программы». Общая информация для абитуриентов размещена на сайте в разделе «Абитуриент».

Для обеспечения академической мобильности на сайте в разделе Академическая мобильность размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условия включает ледующую навигацию : Общая информация, Порядок перезачета кредитов по типу ECTS, Информационный пакет, Информация об университете, Информация о программах обучения, Дополнительная информация для студентов, Академическая мобильность обучающихся, Академическая мобильность ППС и сотрудников, Обучение за рубежом, Новости и объявления

Университет имеет официальный Web-сайт (www.ksu.kz) на казахском, русском, английском языках. На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

На сайте ПГУ имеются разделы «Новости», «Статьи «БІЛІК» и «SMS+», «Объявления». В разделе «Новости» публикуются последние события из жизни университета. В разделе «Статьи «БІЛІК» и «SMS+» опубликованы статьи из соответствующих газет. Информация о предстоящих научных конференциях, конкурсах публикуются в разделе «Объявления»

На образовательном портале ПГУ имеются блог ректора, блог приемной комиссии, блоги деканов факультетов, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала. Каждый посетитель портала имеет возможность задать вопрос и получить в короткие сроки на него ответ. На сайте электронной библиотеки по адресу <http://library.psu.kz> в открытом доступе размещен каталог научной библиотеки университета

Информационные резюме преподавателей выпускающей кафедры представлены на странице кафедры «ППС» с указанием читаемых курсов, научных интересов, повышении квалификации и др.

К полезным опциям сайта следует отнести Конвертер и Нормативную правовую базу.

Образовательный портал ПГУ в международном рейтинге сайтов университетов Webometrics (<http://webometrics.info>) на январь 2018 года занимает 8 место среди вузов Казахстана и 6037 место по всему миру

Замечания:

Требуется обновление страницы гуманитарно-педагогического факультета.

Области для улучшения:

Имеющиеся достижения (ППС и обучающихся) рекомендуется систематически освещать в соцсетях, активнее вести новостную ленту, особенно блог декана факультета (последнее обращение датировано 2015 годом).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Области для улучшения:

Рекомендуется продолжить налаживание более предметного сотрудничества с работодателями по совместной разработке курсов ОП, расширить круг внешних экспертов ОП.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Внедрять письменные и устные формы экзамена с четкой формулировкой вопроса, с использованием глаголов, подчеркивающих и выявляющих определенные компетенции.

2. Необходимо дальнейшее усовершенствование механизма вовлечения студентов в формировании ОП, с преодолением формального подхода.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Расширить географию академической мобильности, стараться отправлять на стажировку в топовые университеты.

2. Активнее вовлекать студентов в научно-исследовательскую деятельность.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется добавить в КД дисциплины педагогического содержания.

2. Увеличить количество дисциплин, читаемых на английском языке.

3. В целях повышения контингента, обучающихся по ОП рекомендуется активизировать профориентационную работу через соцсети, организацию молодежных акций, флешмобов, адресной работы со школами региона, модернизации пиар-кампаний.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания:

1. Недостаточно специалистов по социальной работе.
2. Низкая публикационная активность, особенно в части учебной и учебно-методической работы по профилю ОП.

Области для улучшения:

1. Больше привлекать специалистов-практиков из ведущих научных центров региона и республики.
2. Расширить практику участия преподавателей в курсах повышения квалификации по социальной работе, конкурсах на грантовое финансирование по линии Фонда науки, международных грантовых программах, программах академического обмена, повышения языковых навыков.
3. Активизировать более широкое привлечение зарубежных лекторов и экспертов в подготовке кадров.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Области для улучшения:

Доукомплектовать библиотеку учебной литературой по профилю социальной работы.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

Области для улучшения:

Имеющиеся достижения (ППС и обучающихся) рекомендуется систематически освещать в соцсетях, активнее вести новостную ленту, особенно блог декана факультета (последнее обращение датировано 2015 годом).

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
29 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 29 мая 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем университета	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие	Учебный корпус

		кафедрами	
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
<i>День 2-й: 30 мая 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
18.00 – 19.00	Ужин		Учебный корпус



	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель
--	------------------	--------------------	-------

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ильясов С.К.	Директор департамента стратегии и оценки качества, к.полит.н.

Руководство университета

№	ФИО	Должность
1	Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович	И.о. ректора ПГУ имени С. Торайгырова
2	Акишев Арман Айтмухаметович	Проректор по стратегии развития, воспитательной и социальной работе
3	Быков Петр Олегович	Проректор по академической работе
4	Ержанов Нурлан Тельманович	Проректор по научной работе и инновациям
5	Шахман Ертаргын Тойганович	Проректор по административно-хозяйственной работе

Руководители структурных подразделений

№ п/п	Наименование структурного подразделения	Ф. И.О. руководителя
1	Департамент управления академической деятельностью	Биткеева Алия Айтжановна
2	Департамент науки и инноваций	Бергузинов Асхат Нурланович
3	Департамент организационно-правовой работы	И.о. Абуkenов Тимур Сагашевич
4	Отдел государственных закупок и собственности	Аяганова Ляззат Кенесовна
5	Отдел по управлению персоналом	Жакишева Анара Ескеновна
6	Канцелярия	Абишева Анара Сагындыковна
7	IT HUB	И.о. Шарипова Салтанат Ериковна
8	Центр обслуживания студентов	Оралова Светлана Уахитовна
9	Департамент коммерциализации	И.о. Талипова Асем Манарбековна
10	Департамент по хозяйственной работе	Шаймерденов Аскар Тажибаевич
11	Департамент международного сотрудничества	Каирбаева Акмарал Канатбековна
12	Департамент экономики и финансов	Кофтанюк Татьяна Ильинична
13	Департамент по воспитательной работе и социальных вопросов	Уахитов Жастлек Жумажанович
14	Здравпункты	Кудышева Акбет Мулькебаевна
15	Спортивный клуб «Сункар»	Аблеев Жаудат Шамильевич
16	Департамент стратегии и оценки качества	Ильясов Серик Кургамысович
17	Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций	Билялов Руслан Тлектесович
18	Toraighyrov University	Шокубаева Зауреш Жанатовна

19	Факультет Foundation	Ксембаева Сауле Камалиденовна
20	Военная кафедра	Токин Булат Булатович

Деканы факультетов и заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность
1	Кудерин Марат Крыкбаевич	декан факультета, д.т.н., профессор
2	Бейсембаев Мурат Кулханович	Заведующий кафедрой «Профессиональное обучение и защита окружающей среды», к.т.н., доцент ПГУ

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Арынова Шынар Жаныбековна	Старший преподаватель	Доктор PhD
2	Беляева Людмила Михайловна	Старший преподаватель	
3	Жұмабай Сымбат Берікқызы	Преподаватель	Магистр
4	Жуманова Кымбат Ислямбековна	Преподаватель	Магистр
5	Дубинец Наталья Александровна	Старший преподаватель	Магистр
6	Ибраева Елена Муратовна	Ассоц.профессор	К.п.н.
7	Кудиярбекова Гульмира Казтаевна	Старший преподаватель	Магистр
8	Нугманова Фарида Багадиевна	Ассоц.профессор	К.п.н.
9	Тлеулесов Аскар Каримжанович	Старший преподаватель	Магистр техники и технологии
10	Чидунчи Ирина Юрьевна	Старший преподаватель	Доктор PhD

Студенты

№	Ф.И.О.	Курс
1	Советханова Балнұр Бауыржанқызы	4
2	Хамитов Мансур	4
3	Асидолда Улжан	3
4	Рамазанов Азат Бакытжанулы	3
5	Өтеміс Асылбек Нұрболұлы	3

6	Омарова Любовь Ораловна	3
7	Каирбек Куаныш	3
8	Елеубай Махаббат	3
9	Аврайхан Ерке	3
10	Навийхан Казира	3

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Куспекова Корлан Маратовна	Куспекова Корлан Маратовна
2	Аубакирова Самал Қасқырбайқызы	Аубакирова Самал Қасқырбайқызы
3	Завальная Светлана Витальевна	Завальная Светлана Витальевна

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Ашкенов Азамат Алтынбекович	2017	ГУ «ОПШМТ №11», г.Павлодар, учитель технологии
2	Бекболатова Нағима Мұхтарқызы	2017	Магистратура ПГУ имени С.Торайгырова
3	Арапбай Шерхан Жұмабекұлы	2017	Магистратура ПГУ имени С.Торайгырова
4	Жиенбаева Айгерим Нурлановна	2017	Центр развития молодёжных инициатив, инспектор по развитию молодёжных проектов

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Акт внедрения в учебный процесс.
2. Расписание лекций зарубежных лекторов.
3. Паспорт специальности.
4. Каталог элективных дисциплин.
5. Транскрипт студента.
6. Индивидуальный учебный план студента.
7. Тематика курсовых работ.
8. Журнал взаимопосещения занятий.
9. Рабочий учебный план.
10. Договора с базами практик.
11. Протокол согласования с работодателями.
12. Силлабус, УМКД.
13. Форматы аттестации ППС (протоколы кафедры, факультета по анализу достижений ППС, экспертиза занятий).