



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ПАВЛОДАРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.С.ТОРАЙГЫРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5B012000 – Профессиональное обучение**

г.Нур-Султан – 2019 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Атанов Сабыржан Кубейсинович
Руководитель экспертной группы,
Профессор кафедры вычислительной техники
Евразийского национального университета
имени Л.Н. Гумилева, д.т.н.



Шеболдаев Алексей Сергеевич
Зарубежный эксперт Профессор кафедры
рисунка и живописи, институт Искусств - РГУ
им. А.Н. Косыгина



Кылышбаева Бибигуль Наурызовна
Национальный эксперт
и.о. профессора кафедры социологии и
социальной работы Казахского Национального
Университета имени аль-Фараби, доктор
социологических наук



Сарсамбекова Арна Сапаркалиевна
Национальный эксперт
ассоциированный профессор кафедры
археологии и этнологии Евразийского
Национального Университета им. Л.Н.
Гумилева, кандидат исторических наук



Шрайманова Гульмира Съездовна
Национальный эксперт
профессор кафедры транспорта и
профессионального обучения КарГУ имени Е.
Букетова, кандидат педагогических наук,
доцент



Имангулова Татьяна Васильевна
Национальный эксперт
Декан Факультета туризма Казахской
Академии туризма и спорта, к.п.н.,
ассоциированный профессор



Поваляшко Галина Николаевна
Национальный эксперт
доцент кафедры истории Казахстана и гуманитарных дисциплин Казахского Национального Университета Искусств, к.ф.н.



Цукрова Ирина Юрьевна Представитель работодателей
директор средней общеобразовательной школы № 23 г. Павлодар



Луцык Милана Юрьевна
Представитель студентов
Студент 3 курса Инновационного Евразийского Университета

КООРДИНАТОР IQAA

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Ильясов С.К.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B012000 – Профессиональное обучение» в ПГУ им С.Торайгырова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Атанов Сабыржан Кубейсинович
 Поваляшко Галина Николаевна
 Кылышбаева Бибигуль Наурызовна
 Шехобдаев Алексей Сергеевич
 Сарсамбекова Арна Сапаркалиевна
 Шрайманова Гульмира Съездовна
 Имангулова Татьяна Васильевна
 Цукрова Ирина Юрьевна
 Луцкыч Милана Юрьевна

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение..... 6

Основные характеристики вуза..... 6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫСоответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение..... 9

*Стандарт 1*Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества..... 9*Стандарт 2*Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией..... 12*Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 15

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 17

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 21

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 24

Стандарт 7

Информирование общественности..... 27

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**..... 30**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита..... 32

Приложение 2

Список интервьюируемых..... 35

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 38



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Аудит проводился в соответствии с программой аудита Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова на его территории 29-30 мая 2019 года. В ходе аудита программа была выполнена. Проверены подразделения, предусмотренные программой.

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчёты по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению процедуры самооценки вуза и образовательных программ) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Встреча с и.о. ректора университета Бегентаевым М. М., позволила группе глубже понять достижения вуза за последние годы, миссию университета и стратегические планы ПГУ им. С.Торайгырова на будущее. Состоявшиеся затем встречи с проректорами университета, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами способствовали более подробному ознакомлению с профессорско-преподавательским составом вуза и кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Интервью со студентами, выпускниками и работодателями университета позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчёта по самооценке вуза и образовательных программ университета. Отчёт по самооценке образовательных программ содержит большой объём информации, где детально проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации. В отчёте приводятся сильные стороны, благоприятные возможности, слабые стороны, а также выявлены угрозы. Был проведён визуальный осмотр с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также контакта с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. В процессе аудита проведено изучение документации кафедр. Среди важных для воспитания личностных, профессиональных качеств следует выделить археологический музей, библиотеку, Стартап Академию ПГУ им. С. Торайгырова и «Арт-Гараж».

Основные характеристики вуза

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова был создан в мае 1996 года на базе Индустриального института, образованного в 1960 году на основе Постановления Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года. ПГУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской

области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей

В структуре университета 9 учебных факультетов (Архитектурно-строительный, Агротехнологический, Гуманитарно-педагогический, Государственного управления, бизнеса и права, Metallургии, машиностроения и транспорта, Физики, математики и информационных технологий, Химических технологий и естествознания, Энергетический) и колледж.

В составе административных подразделений: 12 департаментов (Департамент по управлению академической деятельностью, Департамент науки и инноваций, Департамент воспитательной работы и социальных вопросов, Департамент стратегии и оценки качества, Департамент экономики и финансов, Департамент международного сотрудничества, IT HUB, Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций, Департамент коммерциализации, Департамент по Хозяйственной работе, Департамент организационно-правовой работы, Офис Регистратора), а также музейный комплекс, издательство «Toraighyrov university», здравпункты, Дом студентов, агробиологическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С.Бейсембаева, Институт «Рухани Жаңғыру», Научно-технологический парк «Ертiс» (FabLab), кафедра «Ассамблеи народа Казахстана», 11 научно-практических центров.

В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы. Вуз готовит специалистов высшего профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 64 специальностям бакалавриата, 48 специальностям магистратуры, 6 специальностям докторантуры PhD.

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова – действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества. На сегодняшний день университет поддерживает договорные отношения в общей сложности со 159 зарубежными организациями.

В 2018 году ПГУ имени С. Торайгырова принял участие в следующих международных рейтингах: QS EESA (Развивающейся Европы и Центральной Азии по версии QS) – 201-250 вузов (январь 2019); Webometrics – 5713 позиция среди вузов мира и 8 среди вузов Казахстана; Австралийский рейтинг (4 International colleges & universities) – 5502 позиция среди вузов мира, 8 среди вузов Казахстана. В 2018 году в специализированном рейтинге НАОКО приняли участие 63 образовательных программы вуза, 29 из них вошли в тройку лучших по республике.



Таким образом, нынешняя политика ПГУ направлена на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпринимательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда не только отечественной, но и мировой высшей школы. Юридический и фактический адрес университета: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова»,

Республика Казахстан, 140008, город Павлодар, ул. Ломова, 64,
тел./факс: +7 (7182) 67-37-01/ +7 (7182) 67-37-02.

Сайт университета: www.psu.kz.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит в рамках специализированной аккредитации Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова (ПГУ им. С. Торайгырова) проводился в период с 29 по 30 мая 2019 года по утвержденной программе.

Образовательная деятельность ПГУ им. С. Торайгырова по программе «5В012000 – Профессиональное обучение», осуществляется на основании лицензии № 0137359 от 03.02.2010 г., номер приложения к лицензии №0106719, с присвоением академической степени – бакалавр образования. Обслуживание ОП «5В012000 – Профессиональное обучение» обеспечивается кафедрой профессиональное обучение и защита окружающей среды в составе архитектурно-строительного факультета.

Отчет по самооценке ОП «5В012000 – Профессиональное обучение», содержит объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Объектами профессиональной деятельности бакалавра образования по ОП 5В012000 – Профессиональное обучение в ПГУ им. С.Торайгырова являются колледжи.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

В результате проведенных мероприятий в ходе проверки и визуального осмотра Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова было выявлено соответствие цели ОП «5В012000 – Профессиональное обучение» миссии ВУЗа, которая заключается в подготовке педагогических кадров, обладающих высокими профессиональными компетенциями в сфере профессионального и технического образования, организации и проведении учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях по профилям: строительство, охрана окружающей среды, информационные технологии.

За время проведения внешнего аудита ОП «5В012000 – Профессиональное обучение» были изучены документы кафедры. Образовательная программа

связана с потребностями г. Павлодар и Павлодарского региона в квалифицированных руководящих, научных и педагогических кадрах, обладающих углубленной теоретической и практической подготовкой в области технического и профессионального образования.

Анализ целей и политики в области обеспечения качества образовательной программы позволил привести следующие доказательства по критерию. Цели и политика в области обеспечения качества ОП «5B012000 – Профессиональное обучение» утверждаются Ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества доступны и размещены на сайте университета www.psu.kz. Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества. Стратегия ПГУ им. С. Торайгырова отражает основные положения Государственных программ в области социально-экономического, научно-образовательного развития Республики Казахстан, в том числе Программы форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019, что предполагает расширение и дальнейшее наращивание темпов развития образования.

В связи с определенным этапом развития университета программа была пересмотрена и утверждена на Ученом Совете в январе 2019 года. В интервью с руководством университета, деканами и заведующими кафедрами, ППС, студентами и работодателями показало, что руководство и администрация обеспечивают основные мероприятия по обеспечению качества ОП.

Комиссией подтверждено, что цели образовательной программы по специальности 5B012000 - Профессиональное обучение направлены на формирование ключевых компетенций обучающихся, которые определяются Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейскими рамками квалификаций.

В университете существует стратегический менеджмент ОП «5B012000 – Профессиональное обучение», который осуществляется через контроль содержания ОП, выбору студентами индивидуальной образовательной траектории ОП, получение полноценного и качественного профильного образования, профессиональной компетентности, углубления теоретической и практической индивидуальной подготовки бакалавров по ОП. Построение ОП основано на принципе систематичности и последовательности, контроль учебного процесса осуществляется со стороны Учебно-методического совета университета.

Также ППС кафедры «Профессиональное обучение и защита окружающей среды» оказывает содействие студентам в определении таких показателей, которые характеризуют потребности обучающихся. Мониторинг удовлетворенности студентов качеством образования происходит посредством анализа результатов анкетирования, проводимого Службой Офиса регистратора, Комитетом по Делах молодежи, студенческим

советом. При этом важной стратегической целью профессионального образования является создание общих условий для обеспечения тесной связи между преподаванием теории и приобретением практических знаний и навыков, необходимых для целенаправленного трудоустройства выпускников.

В университете обратная связь с работодателями организована в соответствии с СО ПГУ 7.17.1-05 «Процессы, связанные с потребителями» в форме анкетирования руководства учреждений образования, получения отзывов руководителей педагогической практики, регулярных встреч представителей организаций образования с преподавателями и обучающимися, в виде писем и справок о трудоустройстве выпускников. Комиссией, было выявлено, что обновление содержания ОП осуществляется с учетом мнения, которую высказывают работодатели: директор Павлодарского технологического колледжа Капенев К.К., ГУ «Гимназия №3 для одаренных детей» Куспекова К.

В ходе проверки было выявлено, что в университете разработана система мероприятий по поддержанию академической честности, свободы, защите от любого вида дискриминации в отношении студентов, преподавателей и сотрудников. Мероприятия реализуются на основании Кодекса чести преподавателей и сотрудников, Положения об академической честности обучающихся. Документы утверждены протоколом № 2 от 27.09.2017 года.

С целью поддержания академической честности в ВУЗе для проверки дипломных и магистерских работ на заимствование в ПГУ функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках, разработанную силами университета. В дальнейшем планируется приобретение лицензионной системы проверки письменных работ.

Для совершенствования и корректировки направлений ОП «5B012000 – Профессиональное обучение» и постановки новых целей в зависимости от изменений условий внешней среды на кафедре профессионального обучения и охраны окружающей среды, используются стандартизированные методы оценки результатов обучения и эффективности ОП, такие как: анализ и обсуждение результатов базисного уровня знаний в виде отчета преподавателей по результатам сессий и текущей успеваемости, протокола государственных экзаменов; оценка удовлетворенности резидентов и работодателей по результатам анкетирования; оценка показателей трудоустройства по специальности и отзывы от работодателей; анализ результатов внешнего и внутреннего мониторинга, внутренних аудитов, комиссий по проверке деятельности кафедры.

Было выявлено, что основу механизма внутреннего мониторинга составляет разработанная и внедренная балльно-рейтинговая система оценки деятельности ППС Key Performance Indicator (KPI). Система KPI направлена на оценку деятельности административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава и обучающихся университета. По ключевым показателям эффективности оценивается работа всего штатного

административно-управленческого персонала, штатных ППС, заведующих кафедрами, деканов факультетов и их заместителей, работающих в ПГУ.

Система КРІ в университете регламентируется Правилами системы ключевых показателей эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся, утвержденными решением Ученого совета 29 июня 2016 года (приказ № 5.3 05/500 от 27 сентября 2016 года) и опирается на Стратегический план.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

При разработке и утверждении ОП «5В012000-Профессиональное обучение» кафедра руководствовалась нормами и правилами, рекомендованные внутривузовскими документами: «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденными приказом МОН РК 20 апреля 2011 года № 152 (с изменениями и дополнениями от 28 января 2016 года), требованиями ГОСО, утвержденных Правительством РК от 23 августа 2012 года № 1080 (с изменениями на 15.08.2017 г.). Процедура проектирования, разработки и утверждения образовательных программ (далее - ОП) отражена в СО ПГУ 8.07.2-17 «Проектирование и разработка образовательных услуг», Академической политике вуза, Правилах разработки модульных образовательных программ в ПГУ.

Разработка содержания ОП направлена на достижение 6-го уровня квалификации. В соответствии с приказом Министра образования и науки от 20.04.2011 г. №152, Правилами разработки модульных образовательных программ в ПГУ им. С. Торайгырова, утвержденные ректором (2013 г.), учебная программа имеет модульную структуру. ОП нацелена на достижение результатов (компетенции) соответствующих Дублинским дескрипторам, отражающие студентоцентрированность обучения.

На кафедре профессионального обучения и охраны окружающей среды имеется комплекс учебно-методической документации, включающий учебные планы, модульные образовательные программы, программы профессиональных практик, КЭД, УМКД. Интервью с руководством факультета и кафедры, преподавателями и студентами, с сотрудниками управления менеджмента и мониторинга образования подтвердило соответствие учебного процесса вышеуказанным документам.

Подготовка обучающихся ОП 5В012000-Профессиональное обучение строится на национальной модели образования, ориентированной на результат. В соответствии с Правилами разработки модульных

образовательных программ в ПГУ им. С. Торайгырова, утвержденные ректором (2013 г.), учебная программа имеет модульную структуру, в рамках которой выделяются: общие обязательные модули; обязательные модули по специальности; модули по выбору для определённой специальности; дополнительные образовательные модули, выходящие за рамки ОП. В рамках каждого блока представлены как обязательные, так и элективные модули.

Модули формируются с учетом следующих принципов: укрупнение малых по объёму и взаимно дополняющих друг друга, смежных дисциплин; повышение компактности структуры обучения; более рациональная и структурированная организация образовательного процесса. Компонент по выбору отражен в КЭДах, которые содержат систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, их краткое описание с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов), пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины. Наличие компонентов по выбору позволяют образовательной программе отвечать запросам обучающихся, работодателей и других участников рынка труда.

Содержательная часть образовательной программы представлены в виде ключевых, предметных и специальных компетенций, которые овладевает выпускник данной ОП. Эти виды компетенции выделены на основе содержания образования учебных дисциплин, представленные в паспорте модульной образовательной программы, позволяющие удовлетворить запросы рынка труда и работодателя. В содержательной части ОП 5В012000-Профессиональное обучение определены требования к уровням профессиональных знаний, умений и компетенциям бакалавра образования.

ОП 5В012000 - Профессиональное обучение структурируется по принципу модульного обучения по трем направлениям: строительство, промышленное производство и охрана окружающей среды, информационные технологии. По заявленным направлениям, модульная образовательная программа, ориентирована на подготовку будущих бакалавров образования, для осуществления педагогической деятельности в системе технического и профессионального образования.

Однако, анализ МОП выявил наличие модуля «Обработка материалов и технология приготовления пищи» с содержанием дисциплин «Технология приготовления пищи» (для девочек)/«Технология обработки металла» (для мальчиков)»; «Технология изготовления швейных изделий» (для девочек)/«Технология обработки дерева» (для мальчиков). Данные дисциплины ориентированы на осуществление педагогической деятельности в средних общеобразовательных школах по дисциплине «Технология» (Художественный труд), что не соответствует заявленным направлениям в МОПе.

В содержание МОПа включены дисциплины «Методика профессионального обучения» (модуль «Документы и стандарты») и

«Методика преподавания общетехнических и специальных дисциплин (по профилю)» (модуль «Организация и планирование учебного процесса с основами САПР»), что практически является одной и той же дисциплиной. Следовательно, необходимо было более тщательно составлять содержание МОП.

На основании действующей модульной образовательной программы, учебные планы специальности 5В012000 – Профессиональное обучение обеспечивают последовательность изучения дисциплин циклов ООД, БД и ПД, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы обучающихся.

Обязательными структурными элементами учебного плана являются план учебного процесса, включающий в себя перечень, объемы и последовательность изучения дисциплин, виды учебных занятий, формы промежуточного, итогового контроля и итоговой аттестации.

Рабочие учебные планы разрабатываются на языке обучения в соответствии с типовым учебным планом (ТУП) и каталогом элективных дисциплин (КЭД) выпускающей кафедрой совместно с УМС факультета и УМО в трех формах: базовые рабочие учебные планы (БРУП), рабочие учебные планы (РУП), индивидуальные учебные планы (ИУП). Виды практик, их количество и длительность в учебном году определяются в соответствии с типовыми учетными планами по специальности. В рамках аккредитуемой образовательной программы предусмотрены следующие виды практик: учебная, педагогическая, преддипломная. Место проведения практики: в организациях образования или на кафедре.

В интервью, студенты и выпускники подтвердили регулярность проведения по окончании каждой сессии анкетирования с целью оценки удовлетворенности студентов процессом и условиями обучения. Вместе с тем, был выявлен факт, что студенты недостаточно принимают участие в разработке образовательной программы.

Магистратура и докторантура по одноименной образовательной программе в ПГУ им. С. Торайгырова отсутствуют.

Замечания:

В МОП ОП 5В012000-Профессиональное обучение включены дисциплины «Технология приготовления пищи» (для девочек) / «Технология обработки металла» (для мальчиков); «Технология изготовления швейных изделий» (для девочек) / «Технология обработки дерева» (для мальчиков) формирующие предметные компетенции для осуществления педагогической деятельности в средних общеобразовательных школах, что не соответствует заявленным специализациям (Строительство; Промышленное производство и охрана окружающей среды; Информационные технологии). Также МОП ОП содержит дублирующие дисциплины «Методика профессионального обучения», «Методика преподавания общетехнических и специальных дисциплин», что является не эффективным.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В ПГУ им. С. Торайгырова студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения, руководствуясь содержанием каталога элективных курсов и академическим календарём. Индивидуальный учебный план определяет индивидуальную образовательную программу и формируется в соответствии с учебным планом и каталогом элективных дисциплин на каждый учебный год.

Обучение осуществляется на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимися последовательности изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы. Обучающиеся самостоятельно формируют свой индивидуальный учебный план (ИУП) на каждый учебный год, выбирая дисциплины, включенные в КЭД. Регистрация на дисциплины производится на 2 курсе.

Выбор изучаемых дисциплин подтверждается регистрацией на электронном образовательном портале университета. Выбранные студентом дисциплины отражаются в ИУП, который формируется автоматически в образовательном портале. По итогам регистрации обучающихся формируются академические потоки и группы по дисциплинам и преподавателям.

Интервью со студентами и ППС подтвердило в университете четкую процедуру свободы выбора учебных дисциплин.

Контроль и оценка учебных достижений обучающихся происходит с применением разных форм контроля и аттестации на основе балльно-рейтинговой буквенной системы с последующим переводом в традиционную шкалу оценок в соответствии с типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-балльной шкале, соответствующих принятой в международной практике балльно-рейтинговой буквенной системе.

В университете, уровень знаний студентов оценивается в зависимости от дисциплины и включает в себя: входной срез знаний студента, с целью констатации исходного уровня знаний и умений по дисциплине; текущий контроль; промежуточный контроль; рейтинговый контроль; итоговый контроль. Экзамены проводятся в устной, письменной и комбинированной

форме. Применяется компьютерное тестирование.

Цель ПГУ заключается в обеспечении максимального развития личности студента, который имеет высокий уровень способностей в одной или нескольких сферах с учетом его индивидуальных особенностей; поддержки одаренной студенческой молодежи путем создания условий для ее творческого, интеллектуального, духовного и физического развития.

В процессе интервью было выявлено, что в университете внедрена система скидок по оплате за обучение для студентов, имеющих высокую успеваемость. Также данную скидку имеют студенты, имеющие успехи в спортивных мероприятиях и т.п. В вузе, академической деятельности поддержка одаренных обучающихся происходит на основе: разделения академических потоков обучающихся по уровню знаний и компетенций (например, по языковым дисциплинам и т.п.); возможности выбора дисциплин по интересам обучающихся за счет общеуниверситетского каталога дисциплин; разработки и внедрении педагогических технологий обучения, основанных на активизации, индивидуализации и дифференциации учебно-познавательной деятельности студентов (например, индивидуальная работа студентов над научными проектами, участия в конференциях, разработки Start Up проектов учитывается при оценке результатов обучения по отдельным дисциплинам).

Информация об уровне успеваемости, достижений обучающихся доступна в электронном виде в личном кабинете обучающегося и кабинетах структурных подразделений университета (кафедра, факультет, департамент по управлению академической деятельностью и Офис регистратора) на сайте университета. В бумажном виде вся информация об уровне успеваемости, достижений обучающихся доступна в Офисе регистратора.

Процедуры реагирования на жалобы обучающихся в рамках академической деятельности основаны на «Правилах организации работы апелляционной комиссии в ПГУ им С. Торайгырова». Для рассмотрения апелляций создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Председателем апелляционной комиссии назначается Проректор по академической работе, который организует работу и контролируют единство требований апелляционной комиссии. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена, подает заявление на имя председателя апелляционной комиссии с указанием дисциплины и номера вопроса, требующего рассмотрения. Обучающийся подает заявление в деканат факультета, за которым закреплена специальность обучающегося. Соответствующий деканат в течение дня, должен передать заявление обучающегося в деканат, за которым закреплена данная дисциплина.

ПГУ является постоянным участником акции за «Чистую сессию», студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт

www.anticorruption.psu.kz. Также на официальном сайте университета функционирует блог ректора, блоги деканов на котором каждый желающий может оставить свое обращение.

Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза. Оценка результатов обучения включает в себя текущий, рубежный и итоговый виды контроля.

Структура образовательной программы позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе и овладеть культурой исследования. Траектория обучения требует от студента обязательной подготовки исследовательских работ, начиная с 3 курса. За каждым студентом закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи в написании курсовой и дипломной работ. Альтернативными формами участия студентов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных докладов, участие в студенческих конференциях, публикация статей в соавторстве с научным руководителем. Ежегодно кафедрами формируется перечень тем НИРС для студентов 2-4 курсов, тематика НИРС очень разнообразна и напрямую связана с будущей профессиональной деятельностью.

С 2013 г. на кафедре активно функционируют студенческие научные кружки. Студенты ОП 5В012000-Профессиональное обучение занимают призовые места в Республиканских олимпиадах по специальности. Например, на VII Республиканской олимпиаде среди высших учебных заведений по специальности 5В012000-Профессиональное обучение, в Южно-Казахстанском государственном университете им М. Ауэзова, выдан диплом «Лучший методический проект» студентам гр. КБ-301 Сәуірбай Ермеку, Слямбекову Ерасылу, Кенжебаевой Акмарал, Махметовой Арайлым, руководитель: преподаватель Искакова А.М. Студенты гр. КБ-301 Абдрашева А. и Сарсенбай А. являются обладателями Президентской стипендии. Также студенты активно принимают участие в научных конференциях, конкурсах творческих работ, проводимых в ПГУ имени С. Торайгырова, Казахстане и России.

Информацию о достижениях студентов можно получить на сайте ПГУ им. С. Торайгырова www.psu.kz. На сайте, через личный кабинет студента, обучающийся может получить информацию (расписание занятий, баллы по дисциплинам и т.д.).

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в

вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и сдавших специальный экзамен выпускников общих средних школ, КТА выпускников технического профессионального образования на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Ежегодно представители факультета выезжают для проведения профориентационной работы в школы Российской Федерации, Монголии, Китая, где обучаются этнические казахи. Прием документов иностранных слушателей осуществляется в период с 01 августа по 01 сентября. Все слушатели обеспечиваются бесплатным общежитием, государственной стипендией, раз в год имени оплачиваются дорожные расходы. Порядок организации деятельности подготовительного отделения включает в себе прием, обучение и отчисление слушателей. Разработана образовательная программа, рабочий учебный план, расписание занятий подготовительного отделения, план воспитательной работы, программа адаптации иностранных обучающихся, утвержденная методическим советом факультета от 27 сентября 2015 года. В дальнейшем она пересматривается и утверждается на текущий учебный год.

Для адаптации студентов первокурсников на кафедре профессионального обучения и охраны окружающей среды проводится вводное организационное собрание, где проводятся встречи со студентами, на которых обсуждаются учебные, социальные и бытовые вопросы.

В университете ведется специальная работа по адаптации и поддержке иностранных обучающихся, которая направлена на создание, внедрение и развитие сервисов поддержки иностранцев.

Для социально-культурной адаптации иностранных слушателей к процессу обучения в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себе изучение казахского, русского и английского языков. С первого дня пребывания в вузе для слушателей проводятся встречи структурными подразделениями и деканами факультетов. Организуются встречи с представителями ДВД и Управления миграционной полиции города Павлодара, с руководителем Павлодарского областного филиала РОО «Всемирная ассоциация казахов». Важную роль в процессе адаптации играет также правильная организация проживания слушателей в общежитии. В Доме студентов для слушателей предоставлены отдельные места для отдыха, зал для чтения, бесплатный Wi-fi. Студенческим Советом университета проводятся досуговые мероприятия, что делает процесс адаптации более комфортным. Для организации учебного процесса слушатели разделены по группам из 13-14 человек, что способствует успешному приспособлению к новой социально-культурной жизни. После зачисления абитуриентов в подготовительное отделение закрепляется куратор, который на протяжении учебного года ведет сопровождение студентов. Организация академической мобильности в ПГУ регламентируется Законом РК «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки РК,

Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК (МОН РК, 19 января 2011 года), Положения о порядке перезачета кредитов по типу ECTS от 05 сентября 2011 года. ПГУ разработано и утверждено Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся. Вуз активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC - NARIC.

Основным нормативным документом для признания результатов обучения являются Казахстанская модель перезачета кредитов по типу ECTS, общее положение об академической мобильности вуза, составленный Индивидуальный Учебный План и транскрипт изученных предметов с освоенными кредитами. Утвержденный ИУП, который был утвержден до направления, обучающегося в другой вуз, транскрипт и сертификаты являются основой для перезачета кредитов. Кафедрой принимается решение о перезачете освоенных кредитов в другом вузе посредством ИУП, которое было утверждено до направления обучающегося в другой вуз. Если у обучающегося выявлены несоответствия дисциплин, которые не могут быть изучены через систему дистанционного обучения, то в таких случаях кафедрой составляется Индивидуальный график для обучения студента для полного освоения обязательного учебного плана, который согласовывается с факультетом. Вузом организуется дистанционное онлайн обучение дисциплин, по которым было выявлено несоответствие предметов по учебному плану обучающегося в период обучения в зарубежном вузе. Затем по приезду он имеет возможность бесплатно сдать экзамены по разнице дисциплин, по которым он обучался дистанционно. Вуз проводит гармонизацию образовательных программ, а также индивидуальных образовательных траекторий.

В Университете используются следующие методы контроля знаний обучающихся: ВОУД - проводится мониторинг всех учебных достижений обучающихся, позволяет оценить качество организации учебного процесса; промежуточный контроль (экзаменационные сессии) - позволяет определить по результатам сдачи текущих экзаменов проблемы в освоении дисциплин и принять корректирующие действия; итоговый контроль - позволяет оценить качество подготовки специалиста (освоение образовательных программ). Анализ результатов ВОУД показал, что знания студентов оценены удовлетворительно.

Итоговая государственная аттестация обучающихся в вузе проводится по формам, установленным государственными общеобязательными

стандартами высшего образования. Темы дипломных работ разрабатываются с учётом актуальных вопросов в сферах образования, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке. К руководству дипломных работ привлекаются наиболее квалифицированная часть ППС университета. При подготовке дипломных работ студенты используют материалы, полученные в период прохождения педагогической и преддипломной практик в конкретных образовательных учреждениях, а также используют результаты собственных исследований.

С целью осуществления контроля знаний и мониторинга успеваемости в учебном процессе используется система «Тестирование», которая предназначена для проведения различных видов аттестации студентов методом компьютерного тестирования. Сайт университета выстроен на основе принципа ориентированности на создание официального «лица» вуза.

Кафедрой заключен договор с предприятием о создании на его базе филиала кафедры, который предусматривает проведение практико-ориентированных занятий по специальным дисциплинам непосредственно на предприятии.

Периодически поступают заявки от предприятий и организаций с указанием вакантных должностей и требования к соискателям. С целью оказания содействия в трудоустройстве Отделом практик и трудоустройства информация о вакансиях доводилась до сведения нетрудоустроенных выпускников, а также информация о вакантных местах предприятий размещается на образовательном портале ПГУ в разделе «Трудоустройство». Имеется электронная база по нетрудоустроенным выпускникам.

Для внутренней и внешней академической мобильности университет заключил более 100 международных договоров о сотрудничестве с ведущими университетами, входящими в мировой рейтинг QS, среди которых Университет Брунель, Технический университет Брно, Лундский университет, Краковский технический университет, Университет Кастилия Ла-Манча, Вроцлавский университет наук и технологий, Университет Лодзь и т.д. Кроме этого, имеются 29 договоров по программе академического обмена с известными вузами Казахстана, среди которых Евразийский Национальный университет имени Л. Н. Гумилева, Казахский Национальный университет имени аль-Фараби, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина и др. Выпускники университета получают диплом об образовании установленного образца с приложением, в котором указываются все учебные достижения. Также выдается Diploma Supplement при желании выпускника.

Выдача выпускникам Приложения к диплому в соответствии с европейскими требованиями осуществляется на основе зачетных единиц, позволяющих расширить доступ к европейскому образованию и позволит обеспечить трудоустройство выпускников, поскольку все академические степени и другие квалификации будут ориентированы на европейский рынок труда. Кроме того, процесс выдачи Европейского приложения к диплому является неотъемлемой частью Болонского процесса как инструмент

взаимного признания документов об образовании. Выпускники университета получают диплом об образовании установленного образца с приложением, в котором указываются все учебные достижения. Также выдается Diploma Supplement при желании выпускника.

В рамках работы с работодателями в ПГУ проводятся следующие мероприятия: анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников по ОП; привлечение работодателей к рецензированию выпускных квалификационных работ обучающихся; присутствие представителей работодателя во время процедуры итоговой аттестации.

Организация трудоустройства выпускников регламентируется СО ПГУ 8.01.3-17 «Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников». С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников в планы работы университета ежегодно включаются и проводятся акции по трудоустройству выпускников: проведение персонального распределения выпускников специальностей, дающих право на педагогическую деятельность по заявкам отделов образования области; проведение ярмарки выпускников совместно с Отделом занятости и социальных программ г. Павлодара.

Трудоустройство выпускников является одним из важных критериев функционирования ОП. Трудоустройство выпускников по ОП 5B012000-Профессиональное обучение составляет 100%, вследствие чего можно сделать вывод о востребованности выпускников. География трудоустройства не ограничивается г.Павлодар и Павлодарским регионом, что было подтверждено в процессе интервью со студентами. Студентка выпускного курса получила приглашение на работу в образовательное учреждение г. Нур-Султан.

Анкетирование студентов проводится в конце каждого учебного года. Результаты анкетирования обсуждаются на совете факультета и заседании кафедры. По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия.

Все работодатели довольны высоким профессионализмом, уровнем знания наших выпускников, о чем свидетельствуют отзывы, благодарственные письма от руководителей предприятий и хозяйств.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

В ПГУ им.С.Торайгырова кадровая политика основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 03.07.2017 года, Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников

и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 года, Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230), а также внутренние нормативные документы (Коллективный договор на 2018-2020 годы, Правила трудового распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Правила внутреннего распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Кодекса чести сотрудников (Правила служебной этики) от 27.09.2017 года, Правила конкурсного замещения должностей ППС РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова 05.03. 2018 года, Правила конкурсного замещения должностей АУП РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова 05.03. 2018 года,). Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Кадровая политика реализуется посредством следующих процедур: прием на работу, перевод на другую работу (должность), расторжение и прекращение трудовых отношений, стимулирование, поощрение (функционирует рейтинговая система оценивания деятельности ППС университета КРІ) и повышение квалификации сотрудников.

Развитие системы внутренней оценки подготовки кадров (разработка заданий к практическим и самостоятельным работам, обновление банков материалов промежуточного и итогового контроля) – выполняется ежегодное обновление материалов на 30%, а также тем выпускных работ и научных исследований с учетом заявок и запросов предприятий-работодателей, современных образовательных технологий и методик преподавания педагогических дисциплин.

Педагогическое мастерство преподавателей ПГУ оценивается при трудоустройстве на основе представленных презентаций ОП на заседании конкурсной комиссии, где преподаватели должны раскрыть методику преподавания по своей дисциплине (п.5.1 Правила конкурсного замещения должностей ППС ПГУ имени С. Торайгырова от 05.03.2018 г).

Количественный состав ППС соответствует установленным стандартам. По состоянию на март 2019 оstepененность штатного состава ППС составляет 62,5%, штатность 76,2%.

Так как качество подготовки студенческого контингента университета определяется деятельностью профессорско-преподавательского состава, выполняющего образовательные услуги и развитие у обучающихся творческой самостоятельности, компетенций и исследовательского подхода, то в связи с этим построение эффективной системы формирования качественного состава ППС является одной из приоритетных задач вуза. Низкий процент ППС по профилю затрудняет свободу выбора студентами преподавателей по профильному педагогическому циклу.

Согласно резюме ППС по ОП базовое высшее образование в основном носит технический характер. С базовым образованием на кафедре только 2

преподавателя Жуманова К.И. (Специальность: 050120-Профессиональное обучение, магистр техники и технологии); Тлеулесов А.К. (Специальность: инженер-преподаватель строительных дисциплин, магистр техники и технологии (строительство)). Для осуществления подготовки бакалавров образования по специальности 5В012000-Профессиональное обучение недостаточно ППС с педагогической подготовкой и степенями, т.к. областью образования ОП согласно НРК являются педагогические науки.

Было выявлено, что педагогическая нагрузка профессорско-преподавательского состава (ППС) определяется индивидуальным планом каждого преподавателя, который после прохождения соответствующей процедуры утверждения, является формой конкретизации должностных обязанностей преподавателя на учебный год. ППС кафедры участвуют в разработке ОП и формировании КЭД.

В интервью с заведующим кафедрой и ППС было изложено мнение о разработке ОП ориентированной на подготовку бакалавров образования для средних общеобразовательных школ, по направлению учитель с предметной специализацией «Художественный труд». ППС по ОП повышение квалификации в основном проходил по направлениям Строительство и Охрана окружающей среды. По педагогическому направлению ППС кафедры повышение квалификации получали на республиканском уровне (АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»), зарубежных вузах и внутривузовских курсах. Для осуществления подготовки бакалавров образования для средних общеобразовательных школ, по направлению учитель с предметной специализацией «Художественный труд» необходимо повышение квалификации в рамках обновления содержания среднего образования.

ПГУ регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием. Данный опрос проводится в конце каждого семестра через личные кабинеты студентов. Удовлетворенность преподаванием составляет 20% от КРІ преподавателя, т.е. непосредственно влияет на надбавку к его заработной плате. План по данному показателю составляет 90%. В 2015 году средняя удовлетворенность преподаванием по вузу составляла 90%, в 2016 – 91 %, в 2017 году – 92%.

В вузе применяются инновационные методы обучения, среди которых: видео- лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, Case study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др. Преподаватели университета успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. В учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы. Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе – электронных учебников, учебно-методических пособий и монографий.

В целях реализации программы привлечения зарубежных учёных и в рамках исполнения поручения Департамента высшего и послевузовского образования МОН РК (№03-2/844 от 14.05.2011 г.) в 2015 учебном году для чтения лекций студентам специальности 5В012000 – Профессиональное обучение был приглашен доктор PhD, профессор Фюлоп Марта (Венгрия) «Педагогический менеджмент в системе профессионального образования», 2015г.

Замечания:

1. Низкая остепененность ППС кафедры «Профессиональное обучение и защита окружающей среды» по педагогическим наукам.
2. Недостаточно реализуется работа по повышению квалификации и профессионального развития ППС в рамках обновления содержания среднего образования РК.

Области для улучшения:

1. Необходимо ориентировать подготовку ППС кафедры в PhD магистратуре и докторантуре ведущих вузов РК по направлению подготовки.
2. ППС кафедры рекомендуется регулярно повышать уровень квалификации в сфере развития среднего, технического и профессионального образования для актуализации профессиональных компетенций и обновления содержания ОП.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В ПГУ им.С.Торайгырова образовательные программы обеспечены необходимой материально-технической базой в соответствии с установленными требованиями.

В целях реализации программы, а также прямых поручений МОН РК, в ПГУ имени С. Торайгырова организован Центр обслуживания студентов, функционирующий по принципу «одного окна». В текущем году будет произведен перевод государственных услуг и услуг университета в цифровой режим исполнения. Все новые механизмы организованы с учетом современных принципов «Paper free», «Digital by default» и «Keep it simple».

Эдвайзеры и кураторы оказывают студентам консультативную помощь в поиске информации, ведут разъяснительную работу по использованию различных источников информации и электронного каталога. Все информационно-справочные, методические, учебные материалы доступны студентам.

В университете имеется отдел международных отношений, который помогает обучающимся осуществлять академическую мобильность

(внутреннюю и внешнюю) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в ведущих вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья. При поддержке службы за отчетный период по ОП 5B012000-Профессиональное обучение академическую мобильность осуществили: ППС – 2, студенты – 6.

Материально-техническая база университета значительно модернизирована за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, увеличения пунктов питания и медицинского обслуживания, реставрации фасадов зданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов и общежитий.

Вуз имеет 2 общежития. Первое общежитие, состоит из пяти этажей, разделенных на три блока. Всего 162 комнаты на 360 мест. Для организации досуга студентов имеется актовый зал на 120 посадочных мест, видео- и медиатека, компьютерный класс, тренажерный и теннисный залы, закуплен спортивный инвентарь. На территории Дома студентов сооружены летние спортивные площадки, стритбол, установлены турник, шведская стенка, брусья, змейка. Для помощи проживающим студентам функционирует 48 учебных классов. Имеется читальный зал для обслуживания проживающих студентов. Для проживающих функционирует прачечная, душевые кабины, две кухни с электрическими плитами, а также молодежь, проживающая в Доме студентов, имеет возможность питаться в Студенческом клубе, где организовано буфетное питание. В каждой комнате имеются раковины, санитарные узлы, необходимая мебель: кровати, книжные полки, тумбочки, столы, стулья. В данное время ведется работа по приобретению в каждую комнату холодильников и телевизоров. Второе общежитие, состоит также из пяти этажей, разделенных на два блока. Всего 210 комнат на 500 мест. Для организации досуга студентов имеется актовый зал, компьютерный класс, читальный зал, тренажерный зал, закуплен спортивный инвентарь. На территории Дома студентов сооружены летние спортивные площадки, установлены турник, шведская стенка. Для проживающих функционирует прачечная. Есть буфет на 40 посадочных мест. В каждой комнате имеются раковины, санитарные узлы, душевые кабины, необходимая мебель: кровати, книжные полки, тумбочки, столы, стулья, и кухни с электрическими плитами. В гостиничных номерах имеются холодильники и телевизоры. Дома студентов находятся под круглосуточной охраной.

Общее количество лекционных залов – 11, учебных аудиторий – 167, лабораторий – 65. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных классов на 276 посадочных мест, 2 мультимедийных класса на 26 мест, 8 читальных зала и др.

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет - 4698 кв.м. Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 кв.м., что соответствует установленным нормам («Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа

2012 года №1080»). Для организации питания студентов и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Кроме этого для всех обучающихся и профессорско-преподавательского состава работает Студенческий клуб. Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 кв.м.

Библиотечный фонд является универсальным и на 1 января 2018 года составляет 866992 экземпляра изданий на государственном, русском и иностранном языках. Из них учебная и методическая литература – 484043 экз. изданий, научная литература – 343247 экз. изданий, художественная литература – 39702 экз. Из общего количества фонда изданий на электронных носителях – 4179 экз. На 2018 г. было подписано 215 наименований газет и журналов на сумму 6 996 006 тенге. Основной фонд библиотеки (в динамике за 5 лет).

Библиотечный фонд постоянно пополняется учебной, методической и научной литературой, разработанной профессорско-преподавательским составом университета. По состоянию на 1 января 2018 года составляют 128 экз. (0,08 % от общего фонда), в том числе на казахском языке 64 экз. (0,05 % от общего фонда).

Библиотечно-информационное и библиографическое обслуживание обучающихся и преподавателей основано на совершенствовании традиционных и освоении новых библиотечных технологий. Электронный каталог в библиотеке действует с 1999 года, а с 2010 года действует электронный каталог Ирбис 64, включающий в себя информацию о новых поступлениях учебной, методической, научной, художественной литературы, электронных учебников, диссертаций и статей из журналов и газет. В электронном каталоге отражен весь фонд библиотеки. Электронный каталог представлен во всех пунктах обслуживания библиотеки и зале каталогов, доступны периодические издания пользователям в Интернете (Library@psu.kz).

Фонд электронных документов включает компакт-диски, дискеты, аудио- и видео-кассеты, электронные учебники, созданные сотрудниками университета, тесты и др. Медиатека состоит из электронных документов в количестве 4179 экземпляров. В библиотеке в электронном виде имеются учебные и учебно-методические материалы, изданные ППС университета. Это методические указания по изучению дисциплин специальностей, курсы лекций по предметам, учебно-методические рекомендации к различным видам занятий, сборники аннотаций выпускных работ по специальностям дневной и заочной форм обучения, практикумы по дисциплинам, учебно-методические комплексы по дисциплинам специальностей (силлабусы предметов по кредитной технологии обучения).

По состоянию на 2-й квартал 2018 года в компьютерный парк университета насчитывает 1383 единиц компьютерной техники, из них 477 используется в учебных целях (Таблица 6.1). Также обеспечивается доступ

студентов к компьютерам во внеурочное время. Все компьютеры подключены к единой локальной сети университета и имеют доступ к сети Интернет. Все компьютеры имеют операционные системы начиная с версий Microsoft Windows 7 различных редакций и выше.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация по реализуемым образовательным программам, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте www.psu.kz.

Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, находится так же на сайте университета на странице «Приемной комиссии». Структура информации, предназначенной для публикации, имеет следующую форму подачи:

1) ответственные руководители структурных подразделений назначают из числа работников своих подразделений ответственных лиц за формирование и предоставление информации о предстоящем или прошедшем мероприятии;

2) ответственное лицо подготавливает информацию для размещения на порталах международных и республиканских информационных агентств в следующем виде. Текстовая информация в формате (*.doc) на русском и казахском языке должна содержать название и цель мероприятия, участники (ФИО полностью, должность, звание, кафедра, факультет, университет, город, страна (иностраный гость), название доклада, темы выступления, темы лекций, дисциплин, итоги мероприятия, цитата спикера, фото и видео файлы;

3) информация о предстоящем мероприятии представляется не менее чем за два дня до самого мероприятия.

Формы и методы предоставления информации делятся на: телевидение, газеты, радио, новостные порталы, социальные сети, LED экраны, звуковая реклама, таргетинговая реклама, плакаты в общественном транспорте, баннеры, брендинг останочных павильонов др.

Систематизированный перечень публикаций информации о специфике ОП, в том числе о её целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, учебных возможностях. Анализ и мониторинг публикационной активности ежедневно осуществляют сотрудники медиацентра. На постоянной основе

ведется аналитическое сопровождение по показателям с указанием тематики, перечня СМИ и выходных данных.

На базе ПГУ функционирует Медиациентр, в структуру которого входят лаборатория учебного телевидения, редакции газет «Білік» и пресс-центр имени Л. Сергазиной. Основной задачей медиациентра является формирование позитивного имиджа университета, установление и обеспечение связей университета с региональными и республиканскими организациями и предприятиями, зарубежными вузами, научными и общественными учреждениями, а также своевременное и всестороннее информирование общественности о всех направлениях деятельности вуза (о новостях, научных разработках, а также о реализации в университете ГПРО и других государственных программ) и другое.

Целью медиациентра является внедрение инновационных технологий в информационное освещение деятельности вуза в регионе, республике и за рубежом. Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством СМИ.

Для информирования заинтересованных лиц на веб-портале медиациентром используются следующие направления: размещение новостей на государственном, русском и английском языках, размещение видеороликов, фильмов, баннеров и фотоматериалов.

В виду удобства и легкости навигации веб-портала, заинтересованные лица без труда могут получить информацию о вышеуказанных пунктах. Навигационная система проста и понятна и позволяет быстро ориентироваться в разделах сайта.

Аудитория мультязычна. Пользователю предлагается выбрать наиболее удобный язык, на котором будет отображаться информация.

С 25 марта 2009 года функционирует Образовательный портал ПГУ по адресу <http://www.psu.kz>, основной целью которого является повышение информированности студентов, преподавателей, сотрудников и общественности региона об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и воспитательной работе. Образовательный портал ПГУ зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года).

Для охвата большей аудитории информация на Образовательном портале предоставляется на трех языках: казахском, русском и английском. Контент языковых версий поддерживается в эквивалентном состоянии. На образовательном портале ПГУ имеются блог ректора, блог приемной комиссии, блоги деканов факультетов, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала. Каждый посетитель портала имеет возможность задать вопрос и получить в короткие сроки на него ответ.

На сайте электронной библиотеки по адресу <http://library.psu.kz> в открытом доступе размещен каталог научной библиотеки университета.

Каталог позволяет осуществлять поиск книг и статей, находящихся в фонде библиотеки, по автору, заглавию, тематической рубрике, ключевым словам. По найденным книгам можно просмотреть библиографическое описание, место хранения, количество экземпляров в фонде библиотеки. Если имеется полнотекстовая версия ресурса, есть возможность скачать файл.

На странице сайта кафедры профессионального обучения и охраны окружающей среды представлены история кафедры, руководство кафедры, профессорско-преподавательский состав, о специальностях и образовательных программах, материально-техническая база, научно-исследовательская работа, научно-исследовательская работа

Образовательный портал ПГУ в международном рейтинге сайтов университетов Webometrics (<http://webometrics.info>) на январь 2018 года занимает 8 место среди вузов Казахстана и 6037 место по всему миру. На веб-портале размещается объективная, доступная информация о ППС в виде новостей на государственном, русском и английском языках, размещение видеороликов, фильмов и фотоматериалов. Одной из задач политики вуза является размещение информации в СМИ о достижениях ученых, изобретениях и открытиях казахстанской науки.

На сайте университета дана полная объективная информация о деятельности ВУЗа, специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные, также на сайте размещается информация по результатам процедур внешней оценки. Так в разделе Система менеджмента качества размещена информация о внешних аудитах и сертификатах соответствия системы.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.

Замечания:

В МОП ОП 5В012000-Профессиональное обучение включены дисциплины «Технология приготовления пищи» (для девочек)/«Технология обработки металла» (для мальчиков); «Технология изготовления швейных изделий» (для девочек)/«Технология обработки дерева» (для мальчиков) формирующие предметные компетенции для осуществления педагогической деятельности в средних общеобразовательных школах, что не соответствует заявленным специализациям (Строительство; Промышленное производство и охрана окружающей среды; Информационные технологии). Также МОП ОП содержит дублирующие дисциплины «Методика профессионального обучения», «Методика преподавания общетехнических и специальных дисциплин», что является не эффективным.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания:

1. Для осуществления подготовки бакалавров образования по специальности 5В012000-Профессиональное обучение не достаточно ППС с педагогической подготовкой и степенями, т.к. областью образования ОП согласно НРК являются педагогические науки.

2. Недостаточно реализуется работа по повышению квалификации и профессионального развития ППС в рамках обновления содержания среднего образования РК.

Области для улучшения:

1. Необходимо ориентировать подготовку ППС кафедры в PhD магистратуре и докторантуре ведущих вузов РК по направлению подготовки.

2. ППС кафедры рекомендуется регулярно повышать уровень квалификации в сфере развития среднего, технического и профессионального образования для актуализации профессиональных компетенций и обновления содержания ОП.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
29 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 29 мая 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем университета	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус

16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
<i>День 2-й: 30 мая 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
18.00 – 19.00	Ужин		Учебный корпус
	Отъезд экспертов	По графику	Отель



		отъезда	
--	--	---------	--

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ильясов С.К.	Директор департамента стратегии и оценки качества, к.полит.н.

Руководство университета

№	ФИО	Должность
1	Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович	И.о. ректора ПГУ имени С. Торайгырова
2	Акишев Арман Айтмухаметович	Проректор по стратегии развития, воспитательной и социальной работе
3	Быков Петр Олегович	Проректор по академической работе
4	Ержанов Нурлан Тельманович	Проректор по научной работе и инновациям
5	Шахман Ертаргын Тойганович	Проректор по административно-хозяйственной работе

Руководители структурных подразделений

№ п/п	Наименование структурного подразделения	Ф. И.О. руководителя
1	Департамент управления академической деятельностью	Биткеева Алия Айтжановна
2	Департамент науки и инноваций	Бергузинов Асхат Нурланович
3	Департамент организационно-правовой работы	И.о. Абуkenов Тимур Сагашевич
4	Отдел государственных закупок и собственности	Аяганова Ляззат Кенесовна
5	Отдел по управлению персоналом	Жакишева Анара Ескеновна
6	Канцелярия	Абишева Анара Сагындыковна
7	IT HUB	И.о. Шарипова Салтанат Ериковна
8	Центр обслуживания студентов	Оралова Светлана Уахитовна
9	Департамент коммерциализации	И.о. Талипова Асем Манарбековна
10	Департамент по хозяйственной работе	Шаймерденов Аскар Тажибаевич
11	Департамент международного сотрудничества	Каирбаева Акмарал Канатбековна
12	Департамент экономики и финансов	Кофтанюк Татьяна Ильинична
13	Департамент по воспитательной работе и социальных вопросов	Уахитов Жастлек Жумажанович
14	Здравпункты	Кудышева Акбет Мулькебаевна
15	Спортивный клуб «Сункар»	Аблеев Жаудат Шамильевич
16	Департамент стратегии и оценки качества	Ильясов Серик Кургамысович
17	Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций	Билялов Руслан Тлектесович
18	Toraighyrov University	Шокубаева Зауреш Жанатовна

19	Факультет Foundation	Ксембаева Сауле Камалиденовна
20	Военная кафедра	Токин Булат Булатович

Деканы факультетов и заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность
1	Кудерин Марат Крыкбаевич	декан факультета, д.т.н., профессор
2	Бейсембаев Мурат Кулханович	Заведующий кафедрой «Профессиональное обучение и защита окружающей среды», к.т.н., доцент ПГУ

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Арынова Шынар Жаныбековна	Старший преподаватель	Доктор PhD
2	Беляева Людмила Михайловна	Старший преподаватель	
3	Жұмабай Сымбат Берікқызы	Преподаватель	Магистр
4	Жуманова Кымбат Ислямбековна	Преподаватель	Магистр
5	Дубинец Наталья Александровна	Старший преподаватель	Магистр
6	Ибраева Елена Муратовна	Ассоц.профессор	К.п.н.
7	Кудиярбекова Гульмира Казтаевна	Старший преподаватель	Магистр
8	Нугманова Фарида Багадиевна	Ассоц.профессор	К.п.н.
9	Тлеулесов Аскар Каримжанович	Старший преподаватель	Магистр техники и технологии
10	Чидунчи Ирина Юрьевна	Старший преподаватель	Доктор PhD

Студенты

№	Ф.И.О.	Курс
1	Советханова Балнұр Бауыржанқызы	4
2	Хамитов Мансур	4
3	Асидолда Улжан	3
4	Рамазанов Азат Бакытжанулы	3

5	Өтеміс Асылбек Нұрболұлы	3
6	Каирбек Куаныш	3
7	Елеубай Махаббат	3
8	Аврайхан Ерке	3
9	Навийхан Казира	3

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Куспекова Корлан Маратовна	Куспекова Корлан Маратовна
2	Аубакирова Самал Қасқырбайқызы	Аубакирова Самал Қасқырбайқызы
3	Завальная Светлана Витальевна	Завальная Светлана Витальевна

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Ашкенов Азамат Алтынбекович	2017	ГУ «ОПШМТ №11», г. Павлодар, учитель технологии
2	Бекболатова Нағима Мұхтарқызы	2017	Магистратура ПГУ имени С.Торайгырова
3	Арапбай Шерхан Жұмабекұлы	2017	Магистратура ПГУ имени С.Торайгырова
4	Жиенбаева Айгерим Нурлановна	2017	Центр развития молодёжных инициатив, инспектор по развитию молодёжных проектов

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины, КЭД, рабочие учебные планы.
2. Учебно-методический комплекс по дисциплинам.
3. Силлабусы или рабочие программы по дисциплинам
4. Отчет кафедры по НИР.
5. Отчеты практики магистрантов и студентов.
6. Протоколы заседаний кафедры.
7. Индивидуальный план преподавателей.
8. Отчеты по стажировкам и академической мобильности.
9. Договора о практике.
10. Выпускные квалификационные работы.
11. Список публикаций преподавателей.
12. Документы о повышении квалификации преподавателей.