



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5B010600 – Музыкальное образование**

г.Нур-Султан - 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Аристова Ульяна Викторовна
Руководитель экспертной группы,
международный эксперт

Профессор школы дизайна факультета коммуникаций, медиа и дизайна Высшей школы экономики, доктор педагогических наук



Мухаметжанов Бахытбек
Акажанулы
Национальный эксперт

Профессор кафедры «Живопись и скульптура», Казахский национальный университет искусств, к.п.н., профессор



Кульбекова Айгуль Кенесовна **Национальный эксперт**

Профессор Казахской национальной академии хореографии, доктор педагогических наук



Лаврик Нина Алексеевна
Национальный эксперт

заведующая кафедрой "Арт-менеджмент и продюсирование" КазНАИ им. Т.К. Жургенова, доцент



Ибраева Жанарка Бакибаевна
Национальный эксперт

Профессор кафедры филологии и журналистики Инновационного Евразийского университета, к.ф.н.



Усенова Аида Кажмухановна
Национальный эксперт

Заведующая кафедрой музыкального образования
Жетысуского государственного университета
имени И.Жансугурова, кандидат педагогических
наук



Абдрашева Банугуль Жолдыбековна
Национальный эксперт

Заведующая кафедрой социальной работы и
социальной педагогики КарГУ им. Е.А. Букетова,
кандидат социологических наук, доцент



Заманхан Арайлым Азимханкызы
Представитель студентов

Студент 3 курса специальности «5В010700 –
Изобразительное искусство и черчение» Южно-
Казахстанского государственного педагогического
университета

КООРДИНАТОР IQAA

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы
5B010600 – Музыкальное образование
в ЮКГУ имени М.Ауэзова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Аристова Ульяна Викторовна
 Мухаметжанов Бахытбек Акажанулы
 Абдрашева Банугуль Жолдыбековна
 Ибраева Жанарка Бакибаевна
 Усенова Аида Кажмухановна
 Лаврик Нина Алексеевна
 Кульбекова Айгуль Кенесовна
 Бурибеков Онласын Сеитжаппарович
 Заманхан Арайлым Өзімханқызы

(Handwritten signatures)

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	23
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	25
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	29
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	33

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медицинский кабинет и пункты питания, спортивные и тренажерные залы и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 95 специальностям бакалавриата, 59 специальностям магистратуры и 19 специальностям докторантуры. В состав университета входят 6 высших школ, 6 факультетов, а также институт дистанционного обучения. Количество кафедр – 73, из них 16 обслуживающих кафедр и 57 – выпускающих кафедр. Контингент студентов составляет 19984, из них по дневной форме обучения – 13319 студентов, по заочной форме обучения – 6008 студентов и вечерней форме обучения – 657 студентов. Контингент магистрантов составляет 765 человек, из них обучающихся за счёт бюджетных средств 622 магистранта, за счёт собственных средств 143 магистрантов. Обучение в магистратуре осуществляется по двум направлениям: научно-педагогическое и профильное. Контингент докторантов составляет 134 человека, из них обучаются за счёт бюджетных средств 107, за счёт собственных средств – 27.

Численность основного персонала составляет 2638 человек, число профессорско-преподавательского состава, имеющего учёную степень и учёное звание, составляет 793 человека. Численность штатного профессорско-преподавательского состава с нагрузкой более 0,5 ставки – 1384 человек. Общая численность ППС составляет 1636 человек.

В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 10 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. Всего в университете осуществляет деятельность 38 научных подразделений. Количество мест в лабораториях, оборудованных современным технологическим оборудованием и применяемым в соответствующей осваиваемой студентами профессии, составляет 95 мест.

Юридический и фактический адрес РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» МОН РК:

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации образовательных программ РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» проходил в период с 6 по 7 марта 2018 г. Все необходимые для работы материалы Южно-Казахстанским государственным университетом им. М. Ауэзова (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ с приложениями) были представлены членам экспертной группы до начала визита, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Реализация образовательной программы 5В010600 – Музыкальное образование по учебной, методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности осуществляется на кафедре общей педагогики и музыкального образования, входящая в состав факультета педагогики и культуры ЮКГУ им. М. Ауэзова.

Подготовка бакалавров ОП 5В010600 – Музыкальное образование осуществляется по очной форме – 4 года, на основании государственной лицензии №12019073 от 14.11.2012 года.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по ОП составляет 138 человек, на очном отделении обучается 98 человек, на заочном и вечернем 40, из них на казахском отделении обучается 138 студентов.

По мнению экспертов, аккредитуемая образовательная программа разработана в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям и обеспечена качественным профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилю образовательной программы.

Кафедра общей педагогики и музыкального образования выпускает бакалавров, способных использовать полученное образование для дальнейшего индивидуального развития и самореализации в обществе, что является важным залогом успешного карьерного роста в профессиональной среде. За эти годы были подготовлены высококвалифицированные специалисты, работающие в различных областях культурной деятельности и общеобразовательных структурах Южно-Казахстанского региона и Республики Казахстан.

В университете имеет место разработанная стратегия и тактика трудоустройства выпускников. ОП 5В010600 – Музыкальное образование формирует конкурентоспособность выпускников на рынке труда, что обеспечивает возможность максимально быстрого трудоустройства по специальности. Большинство студентов после прохождения практики в

течении учебного года продолжают сотрудничество и выполняют музыкально-педагогическую работу в организации, где планируется их будущее трудоустройство.

Визуальный осмотр и проведенные интервью по программе внешнего аудита экспертной группы НАОКО 7 кластера ОП 5В010600 – Музыкальное образование, показали общее представление об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определили ее соответствие стандартам по каждому критерию, выявили контакты обучающихся и сотрудников на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса ОП, службы по академическим вопросам, центра обслуживания студентов, офиса регистратора, отдела по воспитательной работе и делам молодежи, службы международного сотрудничества и творческой деятельности, отдела практики и трудоустройства, информационно-библиотечной службы.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры общей педагогики и музыкального образования, выборочное посещение учебных занятий, с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели образовательной программы (далее, ОП) соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

Цели ОП сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

В вузе отработана процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества. ОП соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

Администрации, ППС и студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП, это указано в должностных инструкциях, Положениях. К реализации политики обеспечения качества программ привлекаются внешние заинтересованные стороны.

В вузе систематически проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира).

Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ есть теснейшая связь.

Эффективно и системно используются результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

Системно принимаются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

Осуществляется реальная политика по противодействию коррупции в вузе. Выполняются антикоррупционные меры, руководства вуза, факультета доступны для преподавателей и студентов, гибко реагируют на запросы.

В ходе внешнего аудита экспертная группа отмечает высокое стремление всего коллектива университета к реализации миссии ЮКГУ им. М. Ауэзова, заключающейся в формировании современной научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах тесной интеграции науки, образования и инноваций.

Цели ОП сформулированы с учетом развития образования страны и учитывают потребности рынка труда Южно-Казахстанского региона. Представители работодателей, рекомендации которых учтены при составлении модулей ОП предоставляют экспертное заключение с рекомендациями по обновлению содержания ОП 5В010600 – Музыкальное образование.

В ходе интервью с ППС, студентами образовательных программ и сотрудниками вуза выяснилось, что они ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза. Экспертной группой была отмечена прозрачность и доступность информации о целях ОП на информационных стендах университета.

В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ. Подтверждением этому является согласование ее содержания с работодателями региона, которые участвуют в предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников, в том числе пожеланиями и образовательными потребностями самих обучающихся студентов. Так, например, содержание МОП 2018 года обсуждалось на заседании кафедры общей педагогики и музыкального образования, что отражено в протоколе №11 от 11.06.2018 года, на котором присутствовали работодатели Кадирбаева К.К. - директор школы-гимназии им. Ы. Алтынсарина и студенты старших курсов Шерхан А., Есмаханов Б. гр. ПИК-16-1к, Таубай Б. гр. ПИК-15-1к.

В ходе интервью с руководством и административным составом вуза процесса мониторинга и выбора направлений деятельности имеет

подтверждение тот факт, что главной квалификационной целью образовательной программы является студентоцентрированное обучение будущих бакалавров образования с получением профессионально-ориентированных, социально-значимых компетенций, отражающих потребности Южно-Казахстанского региона и республики.

В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками факультета и кафедр вуза выяснилось, что совместно с администрацией вуза, ректоратом, деканом и зав. кафедрой проводятся воспитательные мероприятия по воспитанию уважения к законам Республики Казахстан, нормам коллективной жизни, развитию гражданской и социальной ответственности. Подтверждением является обеспечение информационной прозрачности процесса обучения, активизации пропаганды антикоррупционной политики в жизнедеятельности вуза и среди обучающейся молодежи.

Цели ОП соответствуют миссии, стратегическому плану университета, кафедры, его целям и задачам. Стратегический план университета представлен на сайте университета (<http://ukgu.kz/ru/content/стратегия-развития-юкгу>).

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В вузе имеются внутренние правила разработки и утверждения ОП, их нормы строго применяются.

Разработка содержания ОП осуществляется по уровням образования, видна нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения.

При разработке ОП используется технология модульного обучения, в итоге имеется модульная структура ОП, содержащая необходимые будущему специалисту компетенции как результаты обучения.

Содержание ОП по обязательному компоненту строго соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня и типовому учебному плану.

Структура и содержание рабочих учебных планов строго соответствует типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин.

В ОП четко определено место профессиональной практики: виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность.

В ОП есть компоненты, способствующие личностному развитию обучающихся, формирующих профессиональные компетенции, развивающие творческие способности.

Имеется учебно-методическое обеспечение ОП.

Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей, очень мал. Студенты вовлечены в процесс разработки ОП.

ОП согласована с Национальной рамкой квалификаций и проф. стандартами, Дублинскими дескрипторами. ОП имеет внешнюю экспертизу и рецензии.

Кредитная технология обучения внедрена полно в соответствии с требованиями МОН РК.

При разработке программ трудоемкости учебной нагрузки студентов учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, стажировки, практики и др. ОП направлена на содействие успеваемости студентов и их прогрессу.

Вуз имеет все возможности по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий и успешно их реализует.

В вузе имеется отработанный эффективный механизм непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования, который включает в себя оценку:

- актуальности программы;
- эффективности процедур оценки студентов;
- студенческих ожиданий и удовлетворенности в отношении программ.

Учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Пересмотренные детали программ публикуются.

Вуз не демонстрирует наличие возможности продолжения образования по ОП магистратуры и докторантуры.

Учебное заведение приводит доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

Содержание ОП 5B010600 – Музыкальное образование соответствует поставленным целям, включает ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, четко определена и соответствует Дублинским дескрипторам.

Общее представление о функционировании в вузе образовательной программы 5B010600 – Музыкальное образование было получено в ходе просмотра учебно-методического комплекса специальности (УМКС), включающего надлежащие нормативные документы: ГОСО, МОПы, ТУПы, РУПы, карты учебно-методической обеспеченности, методические указания по прохождению профессиональных практик, методические указания по

выполнению дипломных работ, каталог элективных дисциплин, методические указания по итоговой государственной аттестации, учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) и т.д.

Подготовка бакалавров ОП 5В010600 – Музыкальное образование осуществляется на основе модульного построения: модуль общеобразовательных дисциплин; модуль базовых дисциплин; модуль профилирующих дисциплин. Рабочие учебные планы, их структура и содержание составлены в соответствии с типовым планом специальности 5В010600 – Музыкальное образование. Содержание модульных программ специальности соответствует рабочему учебному плану.

В вузе осуществляется учет трудоемкости учебной работы согласно казахстанской модели организации учебного процесса по объему преподаваемого материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат студентов. Общая трудоемкость образовательной программы составляет 155 кредитов. Из них - теоретическое обучение 129 кредитов (цикл ООД – 28 кредитов, цикл БД – 69 кредитов, цикл ПД – 32 кредита), дополнительные виды обучения 16 кредитов, практики 7 кредитов, итоговая аттестация – 3 кредита.

Реализация ОП 5В010600 – Музыкальное образование осуществляется по дневной – 4 года, вечерней – 5 лет и дистанционной – 3 года формам обучения.

Экспертной комиссией отмечается не достаточное количество элективных дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей. Так, например, была введена дисциплина, рекомендованная руководством школы-гимназии им. Т. Тажибаева г. Шымкент – «Хоровой класс и практикум работы с хором».

В ходе интервью с руководством структурных подразделений университета выяснилось, что учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

В документах учебного заведения приводятся доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальных рамок квалификаций.

Замечания:

Отмечается недостаточное привлечение работодателей при разработке образовательных программ

Области для улучшения:

Совместно с работодателями периодически пересматривать образовательные траектории подготовки студентов с целью включения в

учебную программу актуальных дисциплин, предусматривающих формирование значимых для будущей трудовой деятельности компетенций.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В вузе начата реализация студентоцентрированного обучения и преподавания, что проявляется в:

а) уважении и внимании по отношению к различным группам студентов, и их потребностям;

б) предоставлении гибких траекторий обучения, внедрении основ модульного обучения;

в) использовании различных педагогических методов и форм обучения, обеспечивающих активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций, отход от позиции передачи преподавателем знаний в «готовом виде»;

г) периодическом оценивании и корректировке форм обучения и педагогических методов;

д) поощрении автономии студента с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя, который становится тьютором-консультантом образовательного взаимодействия, а не просто выполняет функции информирования и контроля.

е) проявлении взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель».

В учебном процессе большинство преподавателей учитывает индивидуальность студентов, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение

При составлении учебной нагрузки студента кафедры стараются учитывать индивидуальные способности и возможности. В индивидуальных учебных планах студентов отражены все компоненты и элементы образовательных программ по уровням образования.

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне.

Студенты знают об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. База стандартизированных тестов по дисциплинам образовательных программ не создана.

Освоение студентами образовательных программ происходит в соответствии с нормативными требованиями. Учебная нагрузка студентов по уровням образования не может считаться оптимальной. Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя слабо организована.

Ведется электронная база по академическим достижениям студентов, систематически проводится сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся.

Действует система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов, в которой используются:

критерии и методы оценивания, соответствуют требованиям транспарентности, объективности и справедливости;

анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений не проводится;

в экзаменационных процедурах участвует более чем одного преподавателя;

смягчающие обстоятельства в правилах оценивания не принимаются;

правила оценивания, принятые на национальном уровне, соблюдаются.

В учебном заведении применяется официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций.

Студентами соблюдается кодекс чести и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок.

Результаты текущего контроля, промежуточной аттестации студентов анализируются. Процедуры проведения рубежного контроля знаний студентов отработаны.

На кафедре проводится анализ участия студентов в научно-исследовательской работе, международных обменов и стажировок мало.

Академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска выполняется согласно нормам.

Отмечен высокий уровень удовлетворенности студентов результатами обучения (результаты анкетирования студентов).

Как показали результаты интервью с руководителями структурных подразделений университета и студентами, им оказывается всесторонняя поддержка, ее наличие было продемонстрировано на сайте университета.

Реализация студентоцентрированного обучения и преподавания, которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны студентам. В учебном процессе ОП 5В010600 – Музыкальное образование используются педагогические методы обучения и инновации.

Во время изучения документов экспертная группа отмечает, что освоение студентами образовательных программ соответствует нормативным требованиям. Учебная нагрузка студентов составлена по уровням образования: контактная нагрузка, самостоятельная работа студентов, в том числе под руководством преподавателя по уровням образования.

В ходе внешнего визита экспертам была представлена применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, ее соответствие принятой практике на национальном уровне.

В индивидуальных учебных планах студентов продемонстрированы, учтены такие характеристики, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность,

самоуважение. Так, например для оказания социальной поддержки обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе и наоборот, имеющих финансовые затруднения, университетом предоставлена скидка по оплате за обучение: 30 % – студентке гр. ПИК-18-1т Аскар М. и студенту гр. ПИК-17-1к Сидикову А., 15 % – студентке гр. ПИК-17-1к Алимбек Ж., 10 % – студенту гр. ПИК-17-1к Абатхан С. Студентам, родители которых являются инвалидами I, II, III групп предоставляются льготы по оплате за обучение. Например, студенту гр. ПИК-17-1к Абильда Н. – 20 %.

На кафедре существует научно-исследовательский кружок «Ізденіс» в для студентов ОП. Темы научных работ соответствуют проблемам современной педагогики, методики музыкального образования, методики преподавания музыки. Лучшие научные работы студентов публикуются в материалах студенческих научно-практических конференций.

Из интервью со студентами команда экспертов отмечает, что вуз периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами.

В ходе осмотра центра обслуживания студентов (ЦОС), офиса регистратора экспертами подтверждается, что в вузе соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска.

Положительная практика

В образовательно-информационном центре (ОИЦ) созданы актуальные полнотекстовые базы данных вузовской разработки для пользователей университета: «Труды ППС ЮКГУ им. М. Ауэзова», «Электронный архив», «AlmaMater» и др., которые с 2017 года для удобства поиска объединены в единую поисковую систему.

Кафедрой общей педагогики и музыкального образования проводится ежегодный конкурс «Жас талант» среди учащихся старших классов г. Шымкента и Туркестанской области, где происходит подбор талантливой молодежи для дальнейшего обучения по образовательной программе.

Замечания:

Низкий уровень актуальных авторских учебных курсов с привлечением работодателей по реализуемой ОП

Области для улучшения:

Активизировать работу по разработке современных учебных курсов, соответствующих авторскому характеру с привлечением работодателей.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В вузе есть системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ОП в результате многолетней работы с ним школы, вуза.

Прием в вуз производится на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей ОП, а также возможностей будущего трудоустройства. Созданы хорошие условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по ОП.

В вузе отработаны процедуры ориентации для студентов-первокурсников: специальные недели для освоения кредитной технологии обучения, работе в библиотеке.

В вузе созданы отличные условия для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения.

Создана действенная электронная база контингента студентов по видам ОП и уровням образования. Вуз имеет разработанную политику и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к ОП (знание иностранного языка, наличие профессионального опыта и т.д.).

Системно проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения, выполнении и защите дипломных работ и проектов, магистерских и докторских диссертаций, по результатам принимаются эффективные решения, улучшающие качество образования.

Имеются статистические данные и системно проводится анализ по успеваемости студентов, данных по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнении и защите дипломных работ (проектов), магистерских и докторских диссертаций, результатов трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальностям, после окончания ОП; оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и т.д.

Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины.

В вузе проводится анализ, и оценка основных показателей образовательных результатов:

- а) уровень требований при конкурсном отборе абитуриентов;
- б) степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО;
- в) степень востребованности выпускников на рынке труда;
- г) отзывы работодателей.

10. Выпускники вуза получают приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями. Им выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement

Внедрены стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метод проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку.

В вузе эффективно проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, магистерских и докторских диссертаций (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.).

Эффективно проводится «постдипломное сопровождение» (этап верификации) с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. Создан отдел карьеры, который эту работу осуществляет. Хорошо работает Ассоциация выпускников.

В вузе реализуется практика признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

Наличие электронной базы контингента студентов университета на основе информационной системы ИС ВУЗ «PLATONUS»: (очного и института дистанционного обучения отдельно) (www.asu.ukgu.kz), который позволяет вести учет текущих оценок, СРО и промежуточную и итоговую аттестацию. (www.zao.ukgu.kz); информационно-образовательный портал ЮКГУ (www.portal.ukgu.kz); web-сайт дистанционного образования СДО «Прометей» (www.sdo.ukgu.kz). Для развития студентоцентрированного обучения в университете действует единый образовательный портал professor.ukgu.kz по видам образовательных программ и уровням образования.

В рамках внешнего визита экспертами подтверждается наличие процедуры приема студентов на специальность 5В010600 - Музыкальное образование, которая основывается на нормативных документах МОН РК, все приемные требования с разработанными критериями изложены на сайте университета с указанием возможностей дальнейшего трудоустройства. Согласно типовым правилам, отбор абитуриентов проводится в два этапа.

На первом этапе творческий экзамен «Исполнительское искусство» состоит из двух частей: исполнение программы на музыкальном инструменте (фортепиано, баян, домбра, и др.) сольное пение и хоровое дирижирование и творческий экзамен «Демонстрация музыкальных способностей», на котором проверяется музыкальный слух, ритм, память.

Вторым этапом являются экзамены в рамках Единого национального тестирования или комплексного тестирования по 2 предметам школьной программы: история Казахстана, казахский или русский язык.

В ходе интервью с администрацией и начальниками подразделений имело подтверждение наличие в университете базы данных по успеваемости студентов. Также имеются данные по выпускникам, с различным уровнем ГРА, выполнения и защиты дипломных работ, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания образовательных программ; удовлетворенность работодателей качеством подготовки

выпускников и т.д.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

В вузе имеется кадровая политика, в которой отражены: прием на работу, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции, все это доступно для ППС и персонала. Не оговорены условия карьерного роста и поощрений.

ППС ОП в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, есть отдельные отклонения от нормы по остепененности.

В индивидуальных планах ППС на каждый учебный год запланированы направления деятельности, в том числе учебная нагрузка. Допускается планирование невыполнимой работы (публикация за год 3-5 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором и др.).

В целом определен разумный баланс между основными видами деятельности ППС, отмечается перегрузка аудиторной нагрузкой отдельных молодых преподавателей.

На кафедрах совершенствованием ОП занимаются отдельные преподаватели

На ОП проводятся контрольные посещения зав. кафедрами, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег, семинары по повышению квалификации в обеспечении качества образования.

На ОП есть эффективная система повышения квалификации, профессионального развития и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

ППС ОП имеет публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, отдельные результаты НИР внедряются в учебный процесс. ППС имеет публикации в журналах с импакт-фактором, цитируемость публикаций преподавателей невысока.

ППС ОП использует в учебном процессе современные педагогические методы обучения и инновации.

Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза периодически рассматриваются на уровне кафедры, деканата, Ученого совета вуза.

На ОП изредка приглашают высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производства.

В настоящее время образовательная программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование и научное направление, которое

соответствует профилю программы. Подготовку специалистов по ОП осуществляют 14 штатных преподавателей, среди которых 3 доктора наук, 5 кандидатов наук, 1 магистр.

Показатели по качественному составу ППС составляет 57% от общего числа штатных преподавателей обеспечивающих реализацию аккредитуемой программы, что по мнению экспертной группы представляет собой соответствие современным нормативам высшего образования (не менее 50%).

Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 50 лет.

В процессе визита на кафедру музыкального образования эксперты были ознакомлены с документацией, необходимой для реализации ОП, среди которых были предоставлены индивидуальные планы работы ППС. Структура и планирование деятельности ППС отражает все виды деятельности вуза: учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу.

В ходе внешнего осмотра документации по ОП 5В010600 – Музыкальное образование экспертной группой отмечается, что за отчетный период профессорско-преподавательским составом кафедры опубликовано 17 учебных пособий, более 70 методических рекомендаций, 6 кейсов, 3 сборника ролевых игр и задач и 13 электронных учебников.

Результатами выполнения НИР ППС являются 180 опубликованных работ, из которых 76 статей в зарубежных изданиях, 14 публикаций в журналах ККСОН РК и РИНЦ.

Результаты научно-исследовательской работы ППС внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей по госбюджетным темам Б-16-12-01 «Научно-педагогические основы подготовки будущего учителя к патриотическому воспитанию в контексте национальной идеи «Мәңгілік ел».

Положительная практика

Совершенствование ОП осуществляется в рамках учебного научного образовательного комплекса (УНОК) на базе общеобразовательных школ г. Шымкент и Туркестанской области, где студенты проводят уроки музыки в начальных и средних классах по обновленной программе обучения.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Студенты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий.

На ОП работают квалифицированные эдвайзеры, совмещающие работу и кураторов.

Есть служба для организации академической мобильности, процедуры перезачета кредитов отработаны.

На ОП имеется современное оборудование, материально-лабораторная база периодически обновляется.

Информационное обеспечение соответствует требованиям программы; библиотека содержит современную литературу в достаточном количестве на государственном, русском и на английском языке.

Вуз выделяет достаточно средств на обновление библиотечного фонда на основе единой системы закупки по заявкам кафедр и факультетов.

В библиотеке есть электронный каталог для поиска необходимой литературы и доступа к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

Вуз имеет для ОП богатый фонд учебной, методической и научной литературы на бумажном и электронном носителях; фонд литературы обновляется по нормам.

На ОП вуз имеет современные компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет), имеются лицензионные обучающие программы.

В вузе есть единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей по всем ОП, точки Wi-Fi, есть доступ к современным электронным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

Квалификации сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов соответствуют требованиям.

В вузе и на ОП проводится работа по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также студентов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности.

На ОП создаются благоприятные условия для обучения различных групп студентов (работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями).

В вузе для ОП периодически производится обновление материально-технической базы.

Финансирование ОП производится только за счет оказания платных образовательных услуг.

Во время внешнего визита университета были показаны материально-техническая база и библиотечные ресурсы для обслуживания образовательной программы 5B010600 – Музыкальное образование.

Для поддержки студентов в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий оказывают помощь преподаватели, квалифицированные эдвайзеры, кураторы, консультанты кафедры. Так, например, Примкулова Ш.Н., куратор гр. ПИК-15-1к – ст. преподаватель Фаттахова Н.Т., куратор гр. ПИК-16-1к – ст. преподаватель Елгонова С.Д., куратор гр. ПИК-18-1к –

к.п.н., ст.преподаватель – Арипбаева Л.Ш. В университете функционируют структурные подразделения, содействующие студентам в решении социальных вопросов: деканат факультета, кафедры, ДАВ, ОР, центр «Карьера», департамент воспитательной работы и др.

Академическая мобильность обучающихся в ЮКГУ им. М. Ауэзова возложена на Центр академической мобильности и работы с рейтинговыми агентствами (ЦАКМиРА).

Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям ОП. Имеется доступ к информационным системам: Национальной библиотеки РК; НЦНТИ РК; Информационного ресурса Science Direct и Scopus; Информационного ресурса Thompson Reuters через портал Web of Knowledge; электронную библиотеку Springer link. Фонд электронных изданий составляет 21564 документов, в том числе на государственном языке 7892 документов, на английском языке – 2983 документов. Учебная литература на цифровых носителях составляет – 14562 док., в том числе на государственном языке 7034 док., на английском языке – 1034. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>.

В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования.

Во время аудита было осуществлено посещение библиотеки университета. В ее число входит 17 читальных залов площадью 3052 м² на 1889 посадочных места, 4 абонементных зала, 3 электронных ресурсных центров (ЭРЦ) общей вместимостью 200 посадочных мест, 5 читальных залов общежитий с вечерним режимом.

Единый информационно-библиотечный фонд на 01.10.2018 года составляет 1779274 экз., в том числе на государственном языке 790697 экз., на английском языке 87587 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза, в т.ч. в электронном виде.

В ходе внешнего осмотра группой экспертов отмечено, что учебно-материальная база выпускающей кафедры включает учебный корпус №8, 1 читальный зал, компьютерный класс (8 компьютеров), 2 интерактивных лекционных зала, в аудиториях 320, 325, 223 имеется доступ к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет). В каждой учебной аудитории имеется музыкальный инструмент (фортепиано). В вузе имеется общежитие №1 на 324 места, №5 на 588 мест, предназначенных для проживания студентов ОП «Музыкальное образование». В главном корпусе имеется столовая, функционирует медицинская служба. Тренажерный (спортивный) зал университета представлен для активного занятия спортом.

Деятельность указанных подразделений ориентирована на обеспечение поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

Вуз оказывает поддержку студентам, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также студентов, имеющих стремление более глубокого освоения программы, освоения дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности.

В целях реализации ОП для проведения индивидуальных и практических занятий на кафедре имеются в наличии музыкальные инструменты (рояль, фортепиано, аккордеон, флейта, домбра, баян, кобыз, ударные, фольклорные инструменты и др.), подставки для хорового коллектива, пульта для нот, музыкальный центр, цифровой фотоаппарат, радиомикрофоны и т.д. Приобретаются концертные костюмы для учебного хора и других творческих коллективов.

В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и электронном носителях.

В документах ОП подтверждено достаточное финансирование образовательных программ суммой 3 712 993, 80 тенге.

Замечания:

1. Отмечается слабый сигнал Wi-Fi в учебном корпусе №8 и общежитии №1,5.
2. Нуждается в обновлении парк музыкальных инструментов и концертных костюмов.

Область улучшения:

1. Увеличить зону охвата Wi-Fi в учебном корпусе №8 и общежитии №1,5.
2. Пересмотреть планирование дальнейшего материально-технического обеспечения образовательной программы «Музыкальное образование» в виде обновления парка музыкальных инструментов и концертных костюмов.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Об ОП имеется полная информация, включая ожидаемые результаты обучения, количество студентов, обучающихся по программе; преподавателей, которые осуществляют обучение.

Информация об ОП размещена на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах.

В процессе внешнего визита экспертами подтверждено наличие полной информации об ОП «Музыкальное образование», открытой для общественности. Официальный сайт ЮКГУ им. М. Ауэзова размещен в сети Интернет по адресу: <http://www.ukgu.kz> и представлен на трех языках: казахском, русском, английском. Для обеспечения открытости и прозрачности системы образования установлена программа «Platonus».

Помимо официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд веб-сайтов. Перечень веб-сайтов университета:

1. Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>);
2. Информационная система высшего учебного заведения (<http://asu.ukgu.kz>);
3. Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>);
4. Электронная библиотека (<http://lib.ukgu.kz/>);
5. Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz/moodle>);
6. Сайт абитуриента (<http://talapker.ukgu.kz>);
7. Сайт исторического музея (<http://ukgu.kz/kk/>);

Электронные компоненты учебно-методических комплексов, дисциплин специальностей (ЭУМКД) размещаются в единой информационно-образовательной среде Университета (asu.ukgu.kz). Для оперативного оповещения и обмена информацией между сотрудниками и преподавателями служат различные инструменты. В последнее время активно используются возможности мобильного приложения Whats App для скоростного оповещения и сбора информации.

Представлены документы, характеризующие присуждение академических степеней, присваиваемой квалификации, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Представлены отчеты, аналитические обзоры и справки по результатам оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По итогам аудита ОП 5В010600 – Музыкальное образование определены уровень соответствия и рекомендации по следующим стандартам специализированной (программной) аккредитации:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – уровень соответствия - значительное соответствие.

Замечания:

Отмечается недостаточное привлечение работодателей при разработке образовательных программ

Области для улучшения:

Совместно с работодателями периодически пересматривать образовательные траектории подготовки студентов с целью включения в учебную программу актуальных дисциплин, предусматривающих формирование значимых для будущей трудовой деятельности компетенций.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечания:

Низкий уровень актуальных авторских учебных курсов с привлечением работодателей по реализуемой ОП

Области для улучшения:

Активизировать работу по разработке современных учебных курсов, соответствующих авторскому характеру с привлечением работодателей.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.

Замечания:

1. Отмечается слабый сигнал Wi-Fi в учебном корпусе №8 и общежитии №1,5.
2. Нуждается в обновлении парк музыкальных инструментов и концертных костюмов.

Области для улучшения:

1. Увеличить зону охвата Wi-Fi в учебном корпусе №8 и общежитии №1,5.
2. Пересмотреть планирование дальнейшего материально-технического обеспечения образовательной программы «Музыкальное образование» в целях обновления парка музыкальных инструментов и концертных костюмов.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
05.03.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
День 1: 6 марта 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал ауд. 340
10:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:45	Интервью с деканами заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
15:40-15:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
15:50-16:35	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
16:35-17:20	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
17:20-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
17:30- 18:15	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	ЦОС

18:15-19:00	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
19:00-19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
19:10-19:55	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
19:55 – 20:15	Обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
20:15 – 21:15	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
21:15-21:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
21.30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 7 марта 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
10:00-10:30	Посещение офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 3-й этаж
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.254
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал ауд.340
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., прфессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садиекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Тельхожаевна	Бахыткуль Начальник отдела аккредитации

5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актolkын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	Хусанов Нуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
13.	Байнеева Париды Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимванов Орынбасар Акимванович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политике
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
22.	Есболова Айнур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента

25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно- методических изданий
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о.начальник центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам.директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	Ажибеков Канат Жубанды ыкович	Декан факультета педагогической культуры	к.п.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет педагогики и культуры			
1.	Болысбаев Даулет Сейтмаханович	Зав.кафедрой «Изобразительное искусство и дизайн»	к.ф.н.
2.	Глеубаев Сералы Шабаевич	Зав.кафедрой «Культурная и социальная работа»	д.ф.н., доцент
3.	Отарбаева Гульжан Кобеевна	Зав.кафедрой «Всеобщая история и музейное дело»	к.т.н.
4.	Булетова Ляззат Алпысбаевна	Зав.кафедрой «Общая педагогика и музыкальное образование»	к.п.н.
5.	Глеубаева Балжан Сейдраманқызы	Зав.кафедрой «Искусство»	к.п.н., доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Алметов Негматжан Шадиметович	профессор	д.п.н.
2.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	профессор	д.п.н.
3.	Естемесова Сауле Сметулаевна	доцент	к.п.н
4.	Гамарник Марина Яковлевна	доцент	к.искусствоведения
5.	Танкешова Фарида Сарсеновна	ст.преподаватель	

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Жаубасаров Бекдос Данебайұлы	2
2.	Қонар Динара Нұрқанқызы	2
3.	Амалбек Ардақ Мақсатқызы	3
4.	Шерхан Айгерім Қайратқызы	3
5.	Есмаханов Бауыржан Бахытович	3

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Кадирбаева Катира Киргизбайқызы	Директор им. Ы.Алтынсарина №65 школа-гимназия

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1.	Ешенкулов Бахытжан Кабаевич	Музыкальное образование,1986г.
2.	Кульбаева Балжан Батырбековна	Музыкальное образование,2002г.

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины, КЭД, рабочие учебные планы.
2. Учебно-методический комплекс по дисциплинам.
3. Силлабусы или рабочие программы по дисциплинам.
4. Отчет кафедры по НИР.
5. Отчеты практики магистрантов и студентов.
6. Протоколы заседаний кафедры.
7. Индивидуальный план преподавателей.
8. Отчеты по стажировкам и академической мобильности.
9. Договора о практике.
10. Выпускные квалификационные работы.
11. Список публикаций преподавателей.
12. Документы о повышении квалификации преподавателей.