



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5B011800 Русский язык и литература**

г.Нур-Султан - 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Кыяхметова Шара Асетовна
Доцент кафедры «Казахский язык», к.ф.н.
Жутысуский государственный университет
имени И. Жансугурова
Руководитель группы



Девятова Надежда Михайловна
Профессор кафедры русского языка и методики преподавания
филологических дисциплин, д.ф.н., Московский городской
педагогический университет **Международный эксперт**



Джумагулова Марияш Ширдаевна
Заведующая кафедрой иностранных языков и перевода,
Кызылординский государственный университет
имени Коркыт-Ата, к.ф.н.
Эксперт



Шардарбекова Гульнара Садибековна
Государственный архив общественно-политической истории
Туркестанской области, директор
Эксперт



Есназар Асель Жанабергенкызы
Докторант, специальность «Педагогика и методика начального
обучения», Южно-Казахстанский государственный педагогический
университет
Представитель студентов

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011800 Русский язык и литература фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Кыяхметова Шара Асетовна



Эксперты:
Девятова Надежда Михайловна



Джумагулова Марияш Ширдаевна



Представители работодателей:
Шардарбекова Гулнар Садибековна



Представитель студентов:
Есназар Асель Жаңабергенқызы



7.03.2019.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	30
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	31
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 6 по 7 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-

техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

E-mail: pumo@ukgu.kz

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лабораторий, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованные испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». В 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Радикальная модернизация всей образовательной системы Казахстана нацелена на формирование через систему образования социальных отношений, наиболее благоприятных для развития каждого человека и в целом гражданского общества, когда востребованы компетентности инновационного характера.

Обеспечение гарантии высокого качества образования ЮКГУ им. М. Ауэзова считает одним из главных приоритетов в своей деятельности. Важнейшими принципами деятельности университета являются фундаментальность и качество знаний, непрерывность и преемственность образования и науки, полезность обществу и государству, интеграция университета в мировое образовательное пространство.

Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова – крупнейший многопрофильный вуз Казахстана, осуществляющий подготовку кадров по 3-х уровневой системе: бакалавриат – 95 образовательных программ, магистратура – 59 образовательных программ, докторантура PhD – 19 образовательных программ.

Согласно данным Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Республики Казахстан, ЮКГУ им. М. Ауэзова занимает 3 место в стране по общему количеству призовых мест по образовательным программам в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов.

Подготовка бакалавров на кафедре «РЯЛ» по специальности 5В011800 «Русский язык и литература» осуществляется с 2004 года. Подготовка будущих учителей русского языка и литературы реализуется в соответствии с государственной лицензией № 12019073 от 14.11.2012 г., Государственным общеобязательным стандартом образования по специальности 5В011800-«Русский язык и литература» (ГОСО РК 3.08.253-2006), ГОСО высшего образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080 с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 года № 292, Типовым учебным планом специальности 5В011800 – Русский язык и литература, утвержденного приказом МОН РК №425 от 05.07. 2017, профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным Председателем Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года.

Высокое качество образовательной программы подтверждено международной аккредитацией ОП 5В011800 –Русский язык и литература (бакалавриат) в НАОКО. За отчетный постаккредитационный период специальность занимает ведущие позиции в независимом агентстве по

обеспечению качества -рейтинг (НАОКО и НААР): в 2015г.-4место, в 2016г. - 4 место, в 2018 - 3 место.

Подготовка бакалавров на кафедре «РЯЛ» по специальности 5В011800 «Русский язык и литература» осуществляется с 2004 года в соответствии в соответствии с государственной лицензией № 12019073 от 14.11.2012 г., Государственным общеобязательным стандартом образования по специальности 5В011800- «Русский язык и литература» (ГОСО РК 3.08.253-2006), ГОСО высшего образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080 с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 года № 292, Типовым учебным планом специальности 5В011800 – Русский язык и литература, утвержденного приказом МОН РК №425 от 05.07. 2017, профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным Председателем Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года.

Главным приоритетом образовательной программы является обеспечение высокого качества образования, фундаментальность и качество знаний, позволяющие вузу и его подразделениям интегрироваться в мировое образовательное пространство, а его выпускникам успешно выполнять задачи, стоящие перед государством в области образования. Соответствие программы заявленным целям подтверждается рейтингом вуза и его образовательных программ.

Заявленные цели соответствуют реальному положению дел, о чем можно судить на основании многочисленных интервью с руководством кафедры, ее сотрудниками, работодателями, выпускниками, студентами и магистрантами.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели образовательной программы соответствуют базовым документам специальности 5В011800 «Русский язык и литература» осуществляется в соответствии с государственной лицензией №12019073 от 14.11.2012 г. (приложение 1), разработана в соответствии с ГОСО ВО/ПВО, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080 с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 года №292, типовым учебным планом специальности 5В011800 – Русский язык и литература, утвержденного приказом МОН РК №425от05.07.2017, профессиональным стандартом «Педагог»(<http://atameken.kz/ru/services/16-professionalnye-standarty>).

Цели и задачи ОП соответствуют миссии, целям, задачам и стратегическому плану развития университета и отвечает государственным задачам – формирование личности на основании программы духовного развития личности, гармонического межнационального общения на основе уважения русской культуры и языка.

Кафедра реагирует на изменения в социальной сфере, в сфере образования и экономической ситуации. Кафедра учитывает потребности общества в специалистах русского языка и литературы. Поставленная обществом задача решается кафедрой через увеличение контингента студентов, тесного сотрудничества с работодателями и их запросами, что позволяет оперативно реагировать на изменяющуюся ситуацию в области подготовки выпускников.

Образовательная программа реализуется в соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2016-2019 гг.

При разработке ОП учитываются запросы общества, потребности студентов в высоком качестве образования, базирующимся на творческом мышлении, способном генерировать новые знания.

Цели ОП достигаются за счет тесного взаимодействия кафедры с работодателями, которые имеют возможность быстро реагировать на потребности общества в сфере образования. В качестве положительных факторов следует отметить долговременное тесное сотрудничество кафедры с лучшими базами практики: школа-гимназия № 1, школа-лицей № 46, общеобразовательная школа № 37. и др. Цементирующей основой сотрудничества являются выпускники, проходившие практику, а затем принятые на постоянную работу в лучшие школы города. Учет различных баз практики позволяет скорректировать задачи образовательной программы.

В разработке ОП наряду с членами кафедры активное участие принимают работодатели (директор школы-гимназии №1 имени А.С. Пушкина Абильдаева Г.С., директор школы-лицея № 46 Буркулова Ж.А, директор школы № 37 имени Фурката Байбосынова Г.). В разработке программы принимали участие и студенты старших курсов (Мутиева А, студентка группы ФИ-15-2Р, Абдураимова И, ФИ-14-2Р). Студенты предложили увеличить сроки практики, что представляется целесообразным. В результате взаимного согласия сроки практики были увеличены с 3 недель до 4 недель на 3 курсе, с 6 недель до 7 недель на 4 курсе. Увеличение сроков практики было отмечено как положительный фактор как студентами-практикантами, так и ППС, и работодателями.

Реагированию на потребности общества способствуют встречи, круглые столы, семинары с работодателями. В качестве одной из быстрых форм реагирования является анкетирование оценки качества знаний студентов-практикантов. В качестве параметров оценки выступают: уровень

профессиональной подготовки, знание русского языка и литературы, владение методическим инструментарием и педагогическими навыками.

Образовательная программа учитывает взаимные потребности и мнение студентов: удовлетворяет ли их база практики, ожидаемые результаты, качество практики. Студенты отмечают высокий профессиональный уровень учителей-предметников, заинтересованность в подготовке специалиста, владение новыми технологиями обучения.

Тесные контакты с работодателями позволили совершенствовать содержание учебных планов и разработке новых элективных дисциплин: развитие речи (формирование правильной речи, владение коммуникативными нормами, речевыми жанрами профессиональной коммуникации). Курс развития речи введен с 2018-2019 учебного года. Курс помогает студентам-первокурсникам овладеть необходимыми речевыми навыками, что благотворно сказывается при освоении синтаксиса современного русского языка, истории русской и зарубежной литературы. Овладение коммуникативными нормами помогает студентам в профессиональной общении и научно-исследовательской работе.

Происходящее изменение системы образования предполагает переход к ориентированному на результаты студентоцентрированного подхода, в котором результаты обучения играют основную роль и становятся главным итогом образовательного процесса для студента с точки зрения знания, понимания и способностей, а не на средства и методы обучения, которые используют преподаватели для достижения этих результатов. Смещение акцента на результаты образования, связанные с достижениями конкретного студента, как центральной фигуры образовательного процесса, на его потребности позволяет совершенствовать учебный процесс.

Политика в области качества опирается на следующие нормативные документы: «Руководство по качеству», «Управление документацией», размещенных на сайте университета.

Работа кафедры в полной мере соответствует требованиям политики качества в области совершенствования образовательного процесса научных исследований.

О следовании политики в области качества позволяет судить стенды кафедры, знакомящие с основной документацией.

При разработке ОП кафедра руководствуется нормативными документами (Приказ МОН РК «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии» № 152 от 20 апреля 2011г. с изменениями приказами МОН РК от 02.06.2014 №198 и от 28.01.2016г. №90, приказ МОН РК №425 от 5.07.2017г. ТУПл специальностей, ГОС ВО (ПВО) от 23 августа 2012 года № 1080 с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 года № 292, приказ МОН РК «Об утверждении Правил организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики» №107 от 29 января 2016г.), профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным Председателем Правления Национальной палаты

предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года.

Кафедра учитывает результаты анкетирования работодателей, проводимых ДСРиУК ежегодно на предмет удовлетворенности качеством реализации ОП.

Качество ОП оценивают внешние представители, приглашенные в качестве председателей и членов ГЭК и ГАК и дают оценку качества предоставляемых образовательных услуг. Их мнение позволяет вносить коррективы в ОП для повышения её качества.

Качество работы оценивается при сопоставлении целей, которые ставит перед собой кафедра, и их реальных результатов.

Кафедра добилась 100% трудоустройства выпускников. Повышается доля выпускников, окончивших вуз с отличием. В 2017-18 г. из 9 выпускников 2 с отличием.

Вуз обеспечивает повышение квалификации ППС в совершенствовании знаний в области новых технологий. ППС ежегодно принимает участие в научно-методических семинарах по внедрению инновационных методов и приемов в учебный процесс.

В целях обеспечения качества на факультете работает ОМКК, который проводит мониторинг качества реализации ОП. На кафедре действует ВВК, осуществляющий контроль за качеством обучения. Практикуется взаимопосещение лекций, семинаров, практических занятий, что находит отражение в журнале и графике взаимопосещений. Лист оценки лекции и лист оценки семинара представлен в приложениях 16-17.

В качестве рекомендаций отмечается желательность активного использования технических средств, что не всегда позволяет материальная база университета.

Преподавание на кафедре построено на синтезе триады «образование - наука - инновации». ППС активно занимается научными исследованиями. За 2014-2018 г. преподавателями кафедры было опубликовано 70 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, в журналах из перечня ККСОН 28 статей, 3 монографии, 3 учебника. Научная активность ППС соответствует их статусу. Молодой состав кафедры активно вовлекается в научно-исследовательскую работу. В научной работе кафедры принимают участие работодатели и выпускники.

ППС принимает активное участие в международных конференциях. Участие в международных конференциях осуществляется за счет преподавателей, что ограничивает возможность более активного участия из-за недостаточной материальной поддержки вуза.

Проблемы качества образования регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры русского языка и литературы: утверждение УМКД, планы работы кафедры, итоги межсессионного и итогового контроля, программы практики, темы курсовых и дипломных работы, программы итоговой аттестации, воспитательная работа, учебно-методическая работа и

др. Работа кафедры находит отражение в протоколах кафедры, планах заседания кафедры, годовом отчете.

Качество ОП поддерживается Правилами академической честности (утверждены на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.) устанавливающих нормы поведения при освоении ОП. Тесные контакты преподавателей со студентами позволяют избегать негативных ситуаций. Работают телефоны доверия и ящики для жалоб и предложений, на странице сайта университета <http://ukgu.kz/ru/rector> открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся и преподаватель.

В университете проводится конкурс «Лучший профессор (доцент, старший преподаватель, преподаватель, куратор)», «Лучший эдвайзер ЮКГУ», «Лучшая кафедра ЮКГУ» в целях формирования позитивного и профессионального имиджа ППС. Победителем конкурса «Лучший доцент» стала кандидат филологических наук Яковенко Л.К.

Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5B011800 Русский язык и литература – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

При разработке ОП учитывались требования, модульного подхода согласно ПР «Управление учебно-организационными процессами», составленной на основе приказа МОН РК № 198 от 02.06.2014г. «О внесении изменений и дополнений в приказ № 152 от 20 апреля 2011 г. «Правила организации учебного процесса при кредитной технологии обучения». При формировании ОП соблюдены все процедуры обсуждения и утверждения ОП.

Структура ОП соответствует всем требованиям, предъявляемым к составлению образовательных программ (теоретическое обучение, дополнительные виды обучения, промежуточные и итоговые аттестации).

ОП охватывает разные формы обучения: очная, дистанционная, вечерняя.

Программа учитывает методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ.

ОП отражает результаты обучения/компетенции в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций в зависимости от уровня образования.

ОП нацелена на ожидаемые результаты обучения и отражают студентоцентрированность обучения.

В ОП заявлен практико-ориентированный подход в учебном процессе, который решает основные задачи подготовки будущих специалистов и формирование необходимых компетенций.

Благоприятные психолого-педагогические условия создают особые взаимоотношения между преподавателями и студентами, что сказывается на результатах реализации ОП.

В КЭД представлено полное описание каждой элективной дисциплины, изучаемой на указанном курсе, код и количество кредитов.

Рабочие учебные планы ОП «Русский язык и литература» обеспечивают реализацию ОП, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы студента.

Значимым элементом обучения по ОП является профессиональная практика. Планирование практики осуществляется на основе:

- Правил организации и проведения профессиональной практики и правилами определения организаций в качестве баз практик, утвержденных приказом Министра образования Республики от 29 января 2016 №107;

- рабочих учебных планов специальности 5В011800 – Русский язык и литература, программ по практикам.

На кафедре имеется вся необходимая отчетная документация: договоры с базами практик, направление, календарный план-график, дневник практики, распоряжение, приказ.

Замечания методистов, руководителей практики, предложения студентов-практикантов учитываются при составлении программ практики.

Кафедра имеет широкую базу практики, что позволяет учитывать разнообразные потребности образования.

ОП включает разные виды практик:

- педагогическую (образовательные учреждения различного типа)-1 курс;

- учебную (кафедра) -1 курс;

- психолого-педагогическую (образовательные учреждения различного типа)-2 курс;

- учебно-воспитательную (образовательные учреждения различного типа)-3 курс;

- производственную (педагогическую) практика (образовательные учреждения различного типа и др.) - 4 курс;

- преддипломную (образовательные учреждения различного типа. кафедра)- 4 курс.

Учебно-методическая работа регламентируется ПР СМК 7.03-2015 «Управление учебно-методическими процессами». Для реализации ОП подготовлены УМКС и УМКД, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов (Протокол № 1 от 29.08.2018 г.). Работа кафедры ведется регулярно и обсуждается на заседаниях кафедры.

Все материалы имеются в разных вариантах – бумажном и электронном, что обеспечивает их доступность.

Имеется достаточная база для внедрения и эффективного использования инновационных методов преподавания.

2.2.9 По предложению МОН РК внедрены дисциплины «Медиапедагогика», «Инклюзивное образование».

ОП проходит согласование с НРК РК, ГОСО, профессиональным стандартом «Педагог» и работодателями.

В процессе реализации ОП участвуют все структурные подразделения университета.

ОП проходит внутреннее рецензирование на уровне факультета/высшей школы и внешнюю экспертизу – со стороны работодателя. Эксперты дают рекомендацию для внедрения ОП в учебный процесс. В рецензировании ОП принимают участие и работодатели.

ОП по специальности 5В011800–«Русский язык и литература», соответствует современным требованиям рынка труда (Приложение2)

ОП строится с учетом задач кредитной технологии обучения, которая развивает у студентов способности к самоорганизации и самообразованию. Основным критерием завершенности образовательного процесса по специальности является прохождение 148 кредитов теоретического обучения, 14 кредитов практики, 10 кредитов дополнительных видов обучения, 3 кредитов итоговой аттестации. В общем в ОП предусмотрено 158 кредитов.

Достоинством кредитной технологии является личностный подход к обучению, учет интересов и возможностей студента.

Кафедра широко внедряет современные технологии дистанционного обучения (ДОТ), широко используя систему «Прометей». Система позволяет сотрудничать с представительствами г. Актау, Караганды, Москвы.

Все обучающиеся по системе дистанционного обучения имеют свои виртуальные «личные кабинеты», в любое время имеют доступ к лекциям и другим методическим пособиям преподавателя, могут выполнять и отсылать его задания, получить рабочий, индивидуальный учебные планы, сформировать свою траекторию обучения, получить любую справочную информацию, расписания проводимых on-line занятий и экзаменов.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

Рабочие учебные планы оцениваются через критерии соответствия требованиям ГОСО ВО, типовым учебным планам, рекомендациям процедур аккредитации, запросам рынка труда, новейшим исследованиям по направлению наук. Результаты научно-исследовательской деятельности ППС внедряются в учебный процесс, о чем имеются соответствующие акты внедрения.

Внедрение АСУ ВУЗ помогает кафедре вести контроль, учет и анализ образовательных, научно-исследовательских, учебно-воспитательных и вспомогательных процессов кафедры.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по МОП, составляет 121 человек, из которых на очном отделении обучается 85 чел., из

них на гранте обучается 21 человек, на коммерческой форме обучения -64 человека.

Уровень успеваемости студентов от среднего базового образования, от контингента студентов. Снижение успеваемости объясняется слабым базовым уровнем подготовки студентов-иностранцев (Туркмения, Узбекистан). В среднем успеваемость студентов специальности «Русский язык и литература» за последние 5 лет в среднем составила 89%.

Контроль за качеством успеваемости студентов осуществляется в рейтинговой форме. Достоинства этой системы в возможности оперативного анализа качества успеваемости.

Кафедрой осуществляются следующие виды и формы контроля: текущий, рубежный, итоговый.

Результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством организация учебного процесса» свидетельствует, что более 100% обучающихся по специальности 5B011800 – «Русский язык и литература» удовлетворены качеством обучения в ЮКГУ. (приложение 7).

Трудности у студентов возникают при выполнении СРС.

ОП доступна всем студентам через образовательные ресурсы и службы поддержки студентов (сайт (portal.ukgu.kz), где имеются все УМКД (лекции, практические, все виды методических указаний, силлабусы), результаты аттестаций, экзаменов, расписание, КЭД, GRA студента.

Регулярные встречи со студентами позволяют оперативно решать возникающие у студентов проблемы.

Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, разъясняется студентам на 1 курсе обучения через эдвайзера кафедры.

Студенты специальности 5B011800 – Русский язык и литература в процессе учебы получают не только определенные знания и навыки в своей специальности, но и личностные и профессиональные компетенции, без которых в современных условиях нельзя добиться высоких результатов.

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5B011800 Русский язык и литература – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Студенты ОП принимают активное участие в работе студенческого деканата и студенческого совета, задачей которых является представление интересов студентов во взаимоотношениях с руководством факультета и кафедры. Студенческий совет и деканат решает проблемы реализации инициатив студентов, продвижение их идей и проектов, помощь студентам в

реализации их творческого, организационного и научного потенциала; совершенствование системы морального и материального стимулирования студентов, проживания в общежитии. В этом плане кафедра сотрудничает с ДВРиМП через старшего куратора.

Научная деятельность студентов кафедры связана с научными студенческими кружками «Поиск», «Поэтическое перо», помогающими студентам реализовать свои творческие способности, участвовать в олимпиадах и научных конкурсах студенческих работ. Студенты ОП и их кураторы активно сотрудничают с газетой «Университет».

Согласно кредитной технологии обучения у студентов университета созданы условия для активного участия в собственном образовании. Они самостоятельно формируют ИУП, выбирая траекторию собственного обучения, элективные курсы из КЭД, преподавателей-консультантов.

Студент оценивает качество своего образования, участвуя в различных социологических опросах «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса», анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

Разработка модульности образовательной программы нацелена на студентоцентричность образования, учитывающего системный подход, возможность выбора образовательной траектории, учет актуальных потребностей рынка.

Сотворчество с преподавателем существенно снижает неудовлетворенность студента в образовании.

Участие студентов в управлении качеством образования гармонизирует внутренние процессы обучения, дает мотивацию к получению качественного образования.

Студентоцентрический подход находит отражение и в совершенствовании методического инструментария ППС. ППС кафедры проходит непрерывное повышение квалификации с целью обучения инновационным технологиям, формам и методам преподавания. Преподаватели кафедры реализуют принцип студентоцентрированного обучения: уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания; гибкое использование разнообразных педагогических методов; регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов; поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; процедуры реагирования на жалобы студентов.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, на кафедрах организуются дополнительные консультации, оказывается академическая поддержка. Для проведения консультаций в рамках СРС преподавателями на кафедрах составляются графики консультаций на каждый семестр, также предоставляется информация в силлабусах дисциплин.

Разработанная университетом система социальной поддержки студентов способна оперативно реагировать на опасности внешней среды, связанные с ухудшением экономической ситуации и снижением платежеспособности населения. Университет практикует гибкий график оплаты обучения, предоставляет скидки социально незащищенным студентам и содействует переводу отличников учебы на государственные образовательные гранты. Обучающиеся, достигшие высоких спортивных результатов, представляющие университет, область и город на республиканских и международных соревнованиях получают университетский грант или льготы по оплате за обучение.

Разные формы поощрения стимулируют обучающихся, что можно отметить как положительный фактор студентоцентрического похода.

Каждому студенту 1-го года обучения перед началом учебного года выдается «Путеводитель студента», а его электронный вариант размещается на сайте университета <http://ukgu.kz/> и на информационном портале <http://portal.ukgu.kz> для общего доступа.

Для обучающихся по государственному образовательному заказу, сдавших экзаменационную сессию только на «отлично», предусмотрено повышение стипендии на 15%. Для желающих повысить языковую компетенцию функционируют бесплатные курсы английского, казахского и русского языков.

Для решения материальных и социальных проблем студенчества, решения проблемы трудоустройства молодежи в летний период организован студенческий молодежный трудовой отряд «Жасыл Ел».

В ЮКГУ студенты имеют возможность получить электронное интерактивное обучение. Для этого в вузе существуют средства и методы электронного интерактивного обучения: интерактивные ресурсы и материалы, электронные библиотеки, обучающие материалы и курсы, обсуждения в реальном режиме времени, чаты, видеочаты, электронная почта, видеоконференции, видеоконсультации и программные приложения совместного использования (разделяемые рабочие пространства).

В целях прозрачности обучения разработаны оценочные средства по всем дисциплинам, которые включают комплект методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для оценивания компетенций на разных стадиях обучения студентов, а также для итоговой аттестации выпускников на соответствие уровня их подготовки по образовательной программе. Оценка текущей успеваемости (рейтинг-балл) составляет 60%, а оценка экзамена составляет 40% от итоговой оценки знаний по дисциплине. Разработан критерий оценок.

Учет и анализ учебных достижений студентов по дисциплинам, курсам, кафедры и факультета осуществляется через критерии оценок.

Результат оценки учебной деятельности постоянно на контроле кафедры. Достижение результатов обучения по ОП оцениваются при сдаче государственных экзаменов и защите дипломных работ и диссертаций.

Процедура проведения экзаменов соответствует процедуре СМК ЮКГУ ПР 8.06-2015-«Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», создает психологически комфортную ситуацию и объективность оценивания знаний.

г) В процедуре СМК ЮКГУ 7.02-2015- «Управление учебно-организационными процессами» принимаются во внимание смягчающие обстоятельства для студентов при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний:

- при наличии подтверждающих документов в отдельных случаях обучающемуся разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику - досрочная сдача или сессии;

Электронная база по академическим достижениям каждого обучающегося, формируется системой ИС ВУЗ, которая позволяет систематически вести сбор данных, проводить мониторинг по прогрессу каждого обучающегося. ИС ВУЗ позволяет решать такие задачи, как: ведение учетных карточек студентов, учет и анализ состава и движения контингента студентов; формирование аттестационных, экзаменационных ведомостей; формирование учебных паспортов специальностей; расчет стипендии; контроль за организацией учебного процесса; контроль за движением контингента студентов; контроль за качеством проведения аттестаций и успеваемостью студентов; контроль за деятельностью эдвайзеров; мониторинг выхода на сессию студентов; мониторинг текущей и итоговой успеваемости и др; контроль и анализ текущей успеваемости; контроль и анализ итоговой успеваемости; подсчет GPA

В ЮКГУ для рассмотрения жалоб и обращения студентов, разрешения спорных вопросов работает «Ящик доверия», на сайте университета имеется «Блог ректора», где студенты могут высказаться по поводу качества проведения занятий, прозрачности проведения экзаменационной сессии и других вопросов.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКГУ ПР 8.06–2015 - «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза.

Студентоцентричность обучения предполагает принципы «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок отражены во внутренних нормативных документах.

Все ОП университета составлены согласно нормативным требованиям с учетом компетенции будущих специалистов.

Результаты НИРС представлены в дипломных работах, совместно с преподавателями опубликованы научные статьи в журналах научных конференций.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B011800 Русский язык и литература – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Подготовка бакалавра по специальности 5B0118- Русский язык и литература включает целый комплекс подготовительных мероприятий.

Плановый характер имеет профориентационная работа. Она включает информирование учащихся школ и колледжей об образовательных программах кафедры, их конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда.

С этой целью кафедрой проводятся олимпиады в школах района, Дни открытых дверей, Ярмарка вакансий, выездные встречи с учащимися школ и колледжей региона.

Профориентационные мероприятия дали положительные результаты. В 2018-2019 году на специальность было принято 30 абитуриентов, что позволило решить государственную задачу подготовки специалистов русского языка и литературы.

Профориентационная работа ведется с учащимися начиная с 9 класса через участие в районных, областных олимпиадах, информирование школ. Преподаватели кафедры регулярно выезжают в районы, поддерживают тесный контакт с руководителями районо. Ежегодно в рамках профориентационной работы представители кафедр посещают более 100 школ и колледжей города Шымкент и сельских районов области. В ходе встреч проводится разъяснительная работа о правилах приёма в вузы, преимуществах обучения в ЮКГУ, демонстрируются фильмы о кафедрах, раздаётся рекламная продукция и проводятся экспресс-выставки. Проводятся встречи руководства университета с претендентами на получение знака «Алтын белгі».

Проведенные мероприятия позволили осуществить качественный набор студентов. Из 30 студентов 15 человек получили гранты. Среди студентов половина – студенты из Туркмении и Узбекистана. Все студенты успешно сдали первую сессию.

Профориентационная работа университета нацелена на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравших образовательную программу 5B011800 «Русский язык и литература». В ходе профориентационной работы, отбора «своего» абитуриента, учитываются возможности абитуриента расширения культурного горизонта, стремление к духовному развитию.

Будущих студентов привлекает университет с его развитой инфраструктурой, современный уровень образования, оснащённость высокотехнологичными средствами обучения. Одним из важных факторов

является высококвалифицированный преподавательский состав, высокие позиции в национальном рейтинге образовательных программ.

Для быстрой адаптации студентов, переведенных из других вузов или приехавших в порядке обмена, в ЮКГУ им. М.Ауэзова созданы все условия и имеются возможности для их адаптации к условиям обучения и проживания в нем, в т.ч.:

-обучение начинается с ориентационной недели, проводятся собрания для ознакомления с вузом, с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе, порядком формирования индивидуальной образовательной траектории, с правилами обучения и оценкой знаний студентов, правилами пользования библиотекой, проживания в общежитии и т.д.; иногородним студентам предоставляются места для проживания в студенческом общежитии, для студентов-иностранцев имеется отдельное общежитие № 2 по ул.Дулати, г.Шымкент (тел.32-35-39);определение дисциплин по выбору осуществляется под руководством эдвайзера, на основании которых формируется индивидуальный учебный план обучающегося (ИУПО) приложение 3;назначаются кураторы из числа ППС кафедры, которые несут ответственность за воспитательный процесс в кураторских группах;проводятся встречи, кураторские часы с участием студентов–участников программы академической мобильности с целью обмена мнениями и опытом по обучению в зарубежных вузах.

В рамках адаптационной недели в университете проводятся такие мероприятия, как «Эрасмус+ Клуб», «Speakingclub», также осуществляется привлечение студентов в клубы по интересам, на языковые курсы и др.

В университете функционирует комплексная система сбора и анализа информации по всем основным процессам. Вся информация собирается через информационную систему ИС ВУЗ.

В ИС ВУЗ университета в режиме «Студенческая канцелярия» ведется электронный учет контингента студентов по видам образовательных программ, уровням образования, формам обучения, обучающихся по грантам и на платной основе. «Студенческая канцелярия» информирует по всем вопросам студенческой жизни.

Кафедра проводит целенаправленную работу по формированию мотивированного контингента студентов. ППС кафедры принимает в этом активное участие: консультирует абитуриентов, знакомит с правилами приема, оформления документов.

Прием иностранных граждан на обучение в университет на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией. Для такого контингента учащихся создается отдельная группа, что помогает им адаптироваться к новым условиям.

Академическая успеваемость студентов является одним из показателей результативности результатов обучения по ОП. Статистические данные успеваемости студентов по каждой дисциплине ОП формируются по результатам 2-х рейтинговых недель (7 и 15 неделя) и промежуточного

контроля (экзаменационная сессия), в соответствии с академическим календарем, графиком учебного процесса на текущий учебный год.

Результаты каждой рейтинговой недели, анализируются сначала на уровне кафедры, обсуждаются на Совете факультета, деканском часе, в кураторских группах для выявления причин отставания студента для принятия корректирующих действий – проведения индивидуальных консультаций, выдачи разрешений для дополнительной сдачи различных видов СРО, в случае объективных причин (болезни, при наличии соответствующих медицинских справок, и т.д.). Отчет выносится на рассмотрение заседания кафедры для принятия необходимых решений по проблемным вопросам.

Результаты достижений студенты узнают через портал www.asu.ukgu.kz по личному логину.

Данные по студентам выпускного курса, формируются эдвайзером кафедры, администратором факультета, офис регистрации на каждого студента в виде транскрипта в котором отражается GPA.

Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников выражается высоким процентом трудоустройства выпускников. Хорошие студенты получают приглашение на работу уже по результатам профессиональной практики. Работодатели в процессе интервью отметили высокий уровень профессиональной подготовки выпускников.

Все выпускники 2017-2018 года трудоустроены. Из них 7 граждан Казахстана, 2 из Туркменистана. Все они работают по специальности.

Специалисты данной ОП востребованы на рынке труда. Кафедра русского языка и литературы готова обеспечить все возрастающий спрос на специалистов данной области.

Основной целью приема на 1 курс университета является отбор из числа абитуриентов наиболее способных и подготовленных к освоению основных образовательных программ по специальностям и направлениям подготовки. Для поступления на специальность 5В011800 «Русский язык и литература» в ЮКГУс присуждением образовательного гранта пороговый проходной балл в 2018 году составил 100 баллов Эти показатели свидетельствуют о высокой востребованности ОП у абитуриентов.

Такой уровень проходного балла обеспечивают качественный набор студентов.

Степень подготовленности выпускников к выполнению требований оценивается и анализируется на основе показателей выпускных экзаменов, защиты дипломных работ, отзывов руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей ГАК. За отчетные периоды при сдаче итоговых экзаменов 100% выпускников получили положительные оценки; 100% выпускников получили положительные оценки по результатам прохождения практик.

Динамика трудоустройства выпускников очного отделения отражена в приложении. Табличные данные по трудоустройству выпускников подтверждают о росте спроса работодателей на специалистов – учителей

русского языка и литературы, обладающих тенденцией постоянной востребованности. (Приложение 11)

В ЮКГУ приложение к диплому (транскрипт) заполняется на трех языках. Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому- DiplomaSupplement. DiplomaSupplement в ЮКГУ им. М.Ауэзова выдается с 2012 года, заполняется на английском языке, где описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

Приложение к диплому (транскрипт) заполняется на основании справки о выполнении обучающимся индивидуального учебного плана в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном ГОСО и рабочим учебным планом, сданным курсовым работам, видам практик и результатам итоговой аттестации.

Вид и форма документов государственного образца – диплома о высшем образовании и приложения к диплому - утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи».

Вуз использует стандартизированные методы проведения текущего мониторинга и оценивания результатов обучения в виде специальных анкет, в которых студенты оценивают по определенным критериям методы преподавания дисциплины, дают свои пожелания и рекомендации для улучшения качества их преподавания.

Проведение текущего мониторинга осуществляется по ряду компетентностей с использованием унифицированных анкет, в частности «Преподаватель глазами студентов» (Приложение 9), «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса» (приложение 7).

В университете успешно эксплуатируется система «Антиплагиат» (StrikePlagiarism.com) для исключения плагиата в письменных работах обучающихся. Разработано положение о системе «Антиплагиат в ЮКГУ им.М.Ауэзова» по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов. Руководством университета на кафедрах назначены ответственные пользователи, которые получают индивидуальные защищенные паролем учетные записи. Они имеют доступ к своим учетным записям на сайте www.StrikePlagiarism.com, куда загружают текстовые работы обучающихся (курсовые и дипломные работы /проекты). Обработка данных происходит на сервере антиплагиатной интернет-системы. Работа всех ответственных пользователей кафедр контролируется координатором, назначенным руководством университета. Система проверяет все представленные документы в отношении следующих баз данного контента: домашняя база данных университета (архивированные документы), база данных документов других университетов, всемирный веб-ресурс.

Качество выполняемых выпускных работ подтверждается системой «Антиплагиат»: все представленные работы успешно прошли через систему.

В настоящее время университет использует несколько программ-антиплагиат, которые предназначены для определения уникальности текста:

- Etxt. Антиплагиат;
- AdvegoPlagiatus;
- Text;
- AntiPlagiat.

На основе анализа представляется целесообразным открыть магистратуру по специальности «Русский язык и литература» для обеспечения непрерывного образования и расширение базы для реализации программы академической мобильности в рамках СНГ.

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5B011800 Русский язык и литература – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Обеспечение образовательной программы опирается на кадровый потенциал кафедры русского языка и литературы. Кафедра обладает высококвалифицированным кадровым составом для обеспечения учебно-воспитательного процесса.

Штат ППС регламентирован нормативными данными МОН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся. Соотношение числа преподавателей и студентов в университете составляет 1:8 для бакалавриата.

Количественный и качественный состав профессорско-преподавательского состава образовательной программы 5B011800 – Русский язык и литература на 2018-2019 учебный год соответствует Положению о выпускающей кафедре от 5 сентября 2014 года.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Укомплектованность ППС, обеспечивающих реализацию образовательной программы, по базовому образованию и уровню острепенности составляет 100% и соответствует профилю подготовки бакалавров (приложения 16,17). В штат кафедры входят заведующий кафедрой, профессора, доценты, старшие преподаватели, преподаватели.

Занятия по дисциплинам специальности 5B011800 – Русский язык и литература ведут: 1 доктор филологических наук, 11 кандидатов наук. (Приложение 31)

Доля преподавателей с учеными степенями и званиями соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (не менее 50%). Профильный блок дисциплин закреплён за выпускающей кафедрой «Русский язык и литература», преподавательский состав которой представлен специалистами, имеющими базовое педагогическое образование и соответствующую научную специализацию по ученым степеням и званиям.

Базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания ППС полностью соответствует профилю образовательной программы кафедры «Русский язык и литература».

Профессорско-преподавательский состав представлен специалистами профильных областей знаний. Занятия по профильным дисциплинам ведут преподаватели, имеющие ученую степень. Укомплектованность специалистами профильных областей знаний также соответствует требованиям вузовского образования.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год.

Планирование учебной нагрузки ППС осуществляется в кредитах, представляющих собой время контактной работы преподавателя со студентом.

Расчёт объёма учебной нагрузки производится кафедрой на основании утвержденных рабочих учебных планов.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО РК 5.03.015-2009 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с учётом штатного расписания и контингента. Средняя учебная нагрузка в ППС в рамках образовательной программы за учебный год составлял в среднем 30 кредитов. 1 кредит учебной нагрузки ППС приравнивается к 15 часам. Соответственно, учебная нагрузка учебная нагрузка ППС составляет в среднем 750 часов.

ППС ОП ведет учет выполнения педагогической нагрузки (ежемесячной, полугодовой и годовой) в журнале, контроль за выполнением педагогической нагрузки осуществляется заведующей кафедрой. Сведения в журнале учета педагогической нагрузки ППС соответствуют расписанию.

Индивидуальные планы ППС составляются в соответствии с общими планами работы кафедры и охватывают все предусмотренные формой виды деятельности по направлениям: учебно-методическое, научно-исследовательское, организационно-методическое, воспитательное, повышение квалификации и другие виды работ ППС.

ППС постоянно вносит вклад в совершенствование образовательных программ специальности. Для этого осуществляется мониторинг потребности специалистов и требований, предъявляемых потребителями к выпускникам – бакалаврам специальности 5В011800 – Русский язык и литература, дорабатываются образовательные программы по каждому направлению учебной деятельности.

Профессорско-преподавательским составом установлены связи с предприятиями и организациями ЮКО. Ведущие ученые с большим педагогическим и производственным стажем – профессора, доктора наук, ведущие доценты - принимают участие в разработке типовых учебных планов и типовых учебных программ по специальности, закрепленных за университетом по линии республиканского учебно-методического совета МОН РК.

Совершенствование образовательных программ осуществляется в рамках УНОК. Кафедрой заключены договора по проведению УНОК со школой-гимназией № 1, СШ № 37 им. Фурката, СШ №28, СШ № 78, СШ № 79. Совместно с вышеназванными предприятиями преподаватели ОП разрабатывают проекты образовательных программ - типовые учебные программы, рабочие учебные планы, учебно-тематические планы, а также программы общеобразовательных и спец. дисциплин и программы практического обучения по специальности бакалавриата.

Большое внимание уделяется внутренней оценке качества образования. Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования говорят достижения кафедры. Так, за последние пять лет получили звание «Лучший преподаватель вуза»: к.ф.н., доцент Жумагулова Ж.Ж.

Обеспечение качества образования характеризуется мобильностью обучающихся. С периода 2015 по 2018 годы по программе академической мобильности 2 студента прошли обучение в вузах РК (Кокшетау).

Объективным подтверждением наличия и эффективности внутренней системы качества и ее механизмов служит высокая внешняя оценка, которая напрямую зависит от уровня внутренней системы управления и обеспечения качества. Это - Государственная аттестация университета в 2013 году сроком на 5 лет.

В рамках УНОК реализуются цели и задачи повышения качества подготовки специалистов, развития социального партнерства, развитие корпоративных связей с работодателями, эффективности учебной и научно-исследовательской работы, повышения квалификации работников предприятия и преподавателей на кафедры.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется всеми структурами университета. По итогам деятельности ПСС ДСРиУК определяет рейтинг преподавателя. В соответствии с полученными рейтингами осуществляется надбавка к заработной плате ППС, начисляются премии и другие виды поощрений в виде грамот, благодарностей и т.д. Ряд преподавателей были поощрены грамотами и благодарностями.

Результаты обсуждения открытых занятий отражаются в характеристике, предоставляемой конкурсной комиссии вуза.

Результаты проверок обсуждаются на заседаниях кафедры. Администрацией вуза проводится систематическая оценка компетентности преподавателей.

Созданные условия по обеспечению возможности совершенствоваться и развивать свое педагогическое мастерство и профессионализм обеспечивают профессиональный рост ППС кафедры. В университете функционирует Межрегиональный центр по повышению квалификации педагогических кадров системы технического и профессионального образования Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова. Университетом ежегодно заключаются договора с организациями и ведущими вузами Казахстана для прохождения курсов повышения квалификации ППС. В 2017-2018 учебном году, согласно плана, курсы повышения квалификации прошли 2 преподавателя кафедры, а вне плана - 7 преподавателей.

Высокий уровень профессиональной подготовки ППС ОП подтверждается количеством и качеством научной и методической литературы, изданной преподавателями. За 2012-2016 годы по кафедре было издано: учебное пособие – 15 ед., монография – 7 ед., методические указания – 151 ед., кейсы – 7 ед., сборник задач и деловых игр – 4 ед., электронные учебники – 20 ед. (см. таблицу 5.10). На 2016-2017 учебный год запланировано: учебное пособие – 3 ед., методические указания – 35 ед., кейсы – 8 ед., сборник деловых игр – 1 ед., электронные учебники – 2 ед.

В ЮКГУ им. М. Ауэзова, и на кафедре в том числе, поддерживается политика по поддержанию академической честности и академической свободы преподавателей и сотрудников.

Кафедра «Русский язык и литература» поддерживает активное международное сотрудничество: периодически проводятся семинары с приглашением высококвалифицированных специалистов из СНГ.

Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5B011800 Русский язык и литература – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Кафедра русского языка и литературы располагает всеми необходимыми ресурсами для обеспечения ОП 5B011800 – Русский язык и литература. Студенты ОП пользуются всеми учебными ресурсами университета и кафедры, что позволяет удовлетворять все учебные потребности студентов.

Для реализации научных и исследовательских потребностей студентов в вузе функционирует отдел НИРС, в котором действует студенческое научное общество, которое координирует научно-исследовательские работы студентов, организывает и проводит различные научные конкурсы, мероприятия, оказывает поддержку в открытии и функционировании студенческих стартапов.

Кафедра участвует в организации, проведении и консультировании всех обучающихся по вопросам внутренней и внешней академической мобильности. За отчетный период 2 студента ОП 5B011800-«Русский язык и

литература» прошли обучение по академической мобильности в Кокшетауском университете.

Материальная база удовлетворяет потребности вуза и кафедры и позволяет проводить занятия на должном уровне. Вуз обеспечивает доступность всех необходимых электронных ресурсов, о чем свидетельствует оснащенность мультимедийными средствами,

Материально-лабораторная база университета оснащена современными приборами и оборудованием, и соответствует требованиям для подготовки высококвалифицированных специалистов. Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения, обновления.

Библиотечный фонд ОИЦ формируется согласно изучаемых дисциплин и приказа МОН РК №508 от 18 июля 2003 года «Об утверждении Инструкции о формировании фонда библиотеки государственной организаций образования РК», в соответствии с профилем университета, тематико-типологическим планом комплектования ОИЦ, перспективным планом развития ЮКГУ; анализом книгообеспеченности учебного процесса. Обеспеченность учебного процесса современной научной и учебно-методической литературой можно признать удовлетворительной.

Общий библиотечный фонд университета по специальности 5В011800 – «Русский язык и литература» на 01.02.2017 г. составляет – 2 357023 экз., в т.ч. на государственном языке - 814303 экз. Фонд учебной и научной литературы, предназначенной для специальности 5В011800 – «Русский язык и литература» составляет 32431 экз. Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой ОП5В011800 «Русский язык и литература» показана в приложении 27. Достаточен и фонд электронных изданий.

Фонд электронных изданий составляет 17276 наименований. В медиатеке университета насчитывается 10398 названий. По специальности 5В011800 «Русский язык и литература»- 1218 наим., в т.ч. на на СД.-130

Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях дисциплин учебного циклов базовых и профилирующих дисциплин специальности 5В011800 «Русский язык и литература» составляет более 100 % (1936/77) при нормативе 40%, что соответствует требованиям Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования п. 100.

Обеспеченность учебно-методической литературой достаточна для реализации целей образования и совершенствования преподавателей и студентов.

Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях дисциплин учебного плана специальностей университета для циклов базовых и профилирующих дисциплин составляет более 100 % (8865/3472) при нормативе 40%, соответствует требованиям Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования п. 100.

Фонд электронной библиотеки составляет 2077 цифровых изданий, в том числе на государственном языке 1915 цифровых изданий, на английском языке – 162 цифровых изданий.. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Все размещенные в Электронной библиотеке учебники, учебные и учебно-методические пособия используются в учебном процессе и приведены в рабочих планах в качестве основной или дополнительной литературы.

Значительное место в комплектовании занимают внутривузовские издания преподавателей университета. Фонд учебной литературы внутривузовских изданий составляет 217170 экз. документов, в том числе на государственном языке 140529 экз. Всего поступило в 2015/2016 уч. г. 26417 экз. экз., в т.ч. на государственном языке 16811 экз. В целом, учебный фонд ОИЦ по большинству дисциплин обеспечен необходимой учебной литературой с учетом качества и новизны.

Для пользователей ЮКГУ открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «ScienceDirect», «EBSCO», к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ». С 2015 года открыт доступ к российским полнотекстовым Электронным библиотечным системам: «Лань», «Библиороссика». Ведется наполнение баз данных собственной генерации: «Труды профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М.Ауезова «Электронный архив».

Web-сайт библиотеки <http://lib.ukgu.kz> является показателем уровня информационного обслуживания.

- доступность и открытость результатов учебного процесса;
- мониторинг качества образования (анализ и формирование отчетов по результатам обучения);
- хранение личных дел обучающихся, ППС и УВП в электронном виде;
- наличие достаточного объема цифровых образовательных ресурсов;
- обеспечение коммуникации всех участников образовательного процесса, доступность всех информационных ресурсов внутри учебного заведения.

Разработаны и внедрены следующие модули ИСВУЗ: «Ректорат», «Отдел кадров», «Учебно-методическое управление», «Расписание занятий», «Ввод рейтинга по ГВСЗ» «Студенческая канцелярия», «Офис-регистратор», «УМКД и УМЛ», «Администратор факультета», «Сессия/Администратор тестирования», «Подготовка тестов в СЭОИ», «Расписание экзаменов», «Анкетирование», «Референт», «Кафедра», «Мониторинг».

Обслуживание материально-технической базы, создание и поддержание информационных ресурсов университета осуществляют подготовленный учебно-вспомогательный и административный персонал, который закреплён

за кафедрами, ОИЦ, специализированными кабинетами (учебными лабораториями), компьютерными классами, структурными подразделениями. В число сотрудников, обслуживающих компьютерную технику и компьютерные программы, входят лаборанты кафедр, инженеры, программисты, системотехники, библиотекари, специалисты отделов. В университете функционирует Центр компьютерных технологий и телекоммуникаций, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, разрабатывать программное сопровождение, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям.

Хорошо организована и работа со студентами, не справляющимися с академическими требованиями: на кафедрах организуются дополнительные консультации, оказывается академическая поддержка. Для проведения консультаций в рамках СРСП /СРМП/СРДП преподавателями на кафедрах составляются графики консультаций на каждый семестр, также предоставляется информация в силлабусах дисциплин.

Материально-техническая база университета отвечает современным требованиям и позволяет осуществлять учебный процесс.

Основными источниками формирования доходов университета является бюджетное и внебюджетное финансирование. При определении приоритетности в распределении финансовых средств и эффективном их использовании учитываются нормативы, установленные Постановлением Правительства Республики Казахстан, МОН РК, а также стратегический план развития университета на 2015-2020 гг. Целевой индикатор достаточности финансирования ОП – это необходимое условие для качественной ее реализации. Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденной сметой расходов на текущий год. Планирование бюджета формируется исходя из фактических показателей истекшего года, плана набора обучающихся, планов оснащения ОП, согласно заявок подразделений на будущий период. Учитывается план исполнения ИПП на отчетный период и связанные с ним расходы. В табл.6.8, приведен объем финансирования за 2014-2017гг.

ОП по специальности «Русский язык и литература» финансируется за счет бюджетного финансирования.

Финансирование информационных ресурсов, в том числе книгофонда ОП осуществляется вузом систематически по заявкам выпускающих кафедр в рамках ежегодно выделяемого фонда на приобретение учебной литературы и обучающих программных продуктов.

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5B011800 Русский язык и литература – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информирование общественности об ОП происходит через различные коммуникационные каналы. Большую роль выполняет официальный сайт ЮКГУ www.portal.ukgu.kz. В этом сайте общественность может ознакомиться с разделами «Абитуриент», «Информация для студента», «Рейтинг», «Расписание экзаменов». Информация об ОП 5B011800 — Русский язык и литература размещена на трех языках и доступна на сайте вуза. В информировании будущих студентов большая роль принадлежит приемной комиссии, знакомящей с будущей профессией и ее местом в жизни современного Казахстана.

Информация о содержании программы содержится на официальном сайте ЮКГУ и других многочисленных порталах, в том числе на странице выпускников университета.

Информация о целях и задачах ОП достаточная и позволяет сделать выбор на основе хорошего представления программы, ее целей, задач, характера подготовки будущего специалиста.

ОП бакалавриата по специальности 5B011800 – «Русский язык и литература» реализуется в соответствии с целями и задачами высшего образования РК, Государственным стандартом образования, миссией ЮКГУ имени М. Ауэзова и обеспечена необходимой нормативно-правовой базой.

ППС кафедры обладает высоким научным потенциалом, профессиональной подготовкой, значительным опытом учебно-методической, научной и организационной работы, владеет современными новейшими инновационными, информационными и образовательными технологиями и методами обучения.

О степени подготовленности студентов ОП и их востребованности на рынке труда подтверждают высокие показатели по итогам комплексных экзаменов, защита дипломных работ, положительные отзывы рецензентов, руководителей организаций трудоустроенных выпускников.

ОП обеспечивается постоянным контролем совершенствования учебного процесса, обновлением МОП, РУП, КЭД, привлечением высококвалифицированного ППС и системой повышения его квалификации. Для успешного и эффективного роста профессионализма ППС университетом создаются максимальные организационно-технические и финансовые условия. Постоянный мониторинг образовательных результатов, проведение их комплексной оценки дают основание для своевременного совершенствования методов управления образовательной программой в целом.

Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5B011800 Русский язык и литература – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчетов по самооценке и внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5В011800 Русский язык и литература выявлен уровень соответствия и предложены области улучшения по совершенствованию деятельности вуза:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
35марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
<i>День 1-й: 6 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус

18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
<i>День 2-й: 7 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., прфессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садибекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Тельхожаевна Бахыткуль	Начальник отдела аккредитации
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	ХусановНуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	РиставлетовРайымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
13.	Байнеева Париды Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора

14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	ИнкарбековСаятАлтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о. начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам. директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	ГлеубердиевБолатбек Макулбекович	Декан филологического факультета	д.ф.н., профессор

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень,
---	--------	-------------------	-----------------

			звание
1.	Омаров Нурлыбек Куралбекович	Зав.кафедрой «Казахский язык и литература»	к.ф.н., доцент
2.	Жумагулова Жадыра Жуматаевна	Зав.кафедрой «Русский язык и литература»	к.ф.н., доцент
3.	Карбозова Гульнара Кумисбековна	Зав.кафедрой «Английское языкознание»	к.ф.н., доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Джунисова А.А.	Доцент , русский язык и литература	Кандидат филологических наук
2.	Миятбекова З.У.	Доцент , русский язык и литература	Кандидат филологических наук
3.	Таукеев С.У.	Доцент , русский язык и литература	Кандидат филологических наук
4.	Шинасилова М.Ж.	Старший преподаватель, русский язык и литература	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.
1.	Запороженко Сергей
2.	АмангаликызыАжар
3.	Габидуллина Алина
4.	Асанов Наби
5.	ОрынбековМейиржан
6.	Ким Екатерина
7.	Мутиева Аида
8.	Мырзаш Дана

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Абильдаева Гульназ Сайлауовна	Директор школы-гимназии №1
2.	Байбосынова Гаухар Смановна	Директор средней школы №37
3.	Жанабаева Каныткуль Мырзанкызы	Директор средней школы №78
4.	Жайлаубаева Актолкын Акжолкызы	Директор средней школы №79

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Артыкбаева Ф.И.	Русский язык и литература, 2002г.	Международный университет «SILK WAY»
2.	Джылкыбаева А.	Русский язык и литература, 2014г.	сш №128 учитель рус.яз. и лит.
3.	Куандыкова М.	Русский язык и литература, 2016г.	сш №128 учитель рус.яз. и лит.
4.	Абдураимова И.	Русский язык и литература, 2018г.	шк.–гимн.№1 им.А.С.Пушкина учитель
5.	Сайдахметова Д.Х.	Русский язык и литература, 2013г.	шк.–гимн.№1 им.А.С.Пушкина учитель

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав вуза.
2. Стратегия развития вуза.
3. Стратегический план развития университета.
4. Организационная структура.
5. Политика обеспечения качества.
6. Система ключевых показателей эффективности.
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом.
8. Кодекс корпоративной культуры.
9. Кодекс академической честности.
10. Правила разработки модульных образовательных программ.
11. Модульные образовательные программы.
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС.
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин.
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения.
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся.
16. Правила по академической мобильности.
17. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса.
18. Положение о дуальной системе обучения.
19. Положение о научно-исследовательской деятельности.
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система.
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей.
22. Правила ДОТ для студентов.
23. Положение о практике.
24. Управление информационными ресурсами.
25. Положение по трудоустройству.