



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
5В011600 - География,
6М060900 - География**

г.Нур-Султан - 2019 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



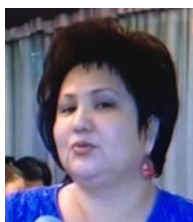
Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна
Профессор кафедры «История», к.и.н., доцент,
Университет Ахмеда Ясави
Руководитель группы



Ерошенко Василий Иванович
к.п.н., заведующий кафедрой экологии и природопользования
географического факультета, Московский педагогический
государственный университет, **Международный эксперт**



Тургунбаев Ерлан Мухаметжанович
Доцент кафедры «История, археология и этнология»
к.и.н., Казахский национальный университет
имени аль-Фараби
Эксперт



Шардарбекова Гульнара Садибековна
Государственный архив общественно-политической истории
Туркестанской области, директор
Эксперт



Кәдірханова Ақжайық Оразханқызы
Студент, специальность «История», Южно-Казахстанский
государственный педагогический университет
Представитель студентов

КОординАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011600 География фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна

Эксперты:
Ерошенко Василий Иванович

Тургунбаев Ерлан Мухамеджанович

Представители работодателей:
Шардарбекова Гулнар Садиековна

Представитель студентов:
Кәдірханова Ақжайық Оразханқызы

7.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M060900 География фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна

Эксперты:
Ерошенко Василий Иванович

Тургунбаев Ерлан Мухамеджанович

Представители работодателей:
Шардарбекова Гулнар Садиековна

Представитель студентов:
Кәдірханова Ақжайық Оразханқызы

7.03.2019.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 6

Основные характеристики вуза..... 7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

Введение..... 8

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества..... 9

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... 13

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 20

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 23

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 28

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 33

Стандарт 7

Информирование общественности..... 38

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 41

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 43

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 45

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе 49

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального

ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

E-mail: pumo@ukgu.kz

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лабораторий, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованные испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». В 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

ЮКГУ имени М. Ауэзова имеет соглашения о сотрудничестве с 162 ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими организациями из 26 стран дальнего и ближнего зарубежья. Университет

является участником международных ассоциаций в области образования: Европейской ассоциации университетов (EURASHE), Европейской ассоциации высших учебных заведений гостеприимства (EURHODIP), Евразийской ассоциации университетов и других. Университет является членом 14-ти международных организаций и ассоциаций.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Целью высшего образования, в том числе и послевузовского, Республики Казахстан является подготовка специалистов, обладающих профессиональной, коммуникативной и иноязычной языковой компетенцией, креативным потенциалом и критическим стилем мышления. В связи с этим, возникает необходимость преобразования образовательной среды высшей школы в единый, творчески развивающееся образовательное пространство, способствующее формированию коммуникативной компетенции, как фактора успешной самореализации в профессиональной деятельности.

Главными задачами высшего образования РК на данном этапе развития являются повышение качества подготовки специалистов, развитие инновационного образования, интегрированного с интенсивной научно-исследовательской деятельностью, совершенствование образовательных и информационных технологий.

В университете ведется поэтапное внедрение основных положений Болонского процесса:

- в 2004-2005 учебном году начата работа по реализации образовательного процесса по кредитной системе обучения; с 2014 года ведется работа по обеспечению академической мобильности обучающихся и преподавателей, привлечение зарубежных специалистов для проведения мастер-классов, семинаров, научных стажировок в зарубежных вузах-партнерах; в 2015-2016 учебном году разработаны учебные программы по принципу модульно-компетентного подхода на основе Дублинских дескрипторов.

Показателями качества подготовки специалистов в университете являются их востребованность в регионе и в республике, подтверждается 80% уровнем трудоустройства. С 2015г. университет реализует политику привлечения работодателей к разработке, реализации, а также внешней экспертизе образовательных программ.

Подготовка бакалавров и магистров на кафедре осуществляется по специальностям 5В011600 и 6М060900 – География, согласно типовым учебным планам специальности на основании приказа МОН РК № 425 от 05.07.2016 г.

Образовательная программа 5В011600– География ориентирована на подготовку бакалавров учителей географии, 6М060900 – География– на подготовку бакалавров магистров естественных наук.

Выпускающая кафедра ведет свою работу в соответствии со стратегическим планом работы. Кафедра является структурным подразделением факультета педагогики и культуры. Кафедра обеспечивает учебный процесс рабочими учебными программами, каталогами элективных дисциплин, учебно-методическими комплексами, программами по практикам, учебно-методической литературой.

Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточно высоким уровнем их трудоустройства в образовательных учреждениях г.Шымкента и Южного региона Республики Казахстан.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Разработка и управление образовательными программами специальностям 5В011600 и 6М060900 – География осуществляется в соответствии с типовыми учебными планами.

Подготовка по образовательной программе осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК от 27.06.2014 г. приказ №12019073, №029 10 августа 2018 г.

Реализация образовательных программ и стратегий их развития осуществляется кафедрой «Всеобщая история и музейное дело» в соответствии с заявленными миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета.

Цели образовательных программ соответствуют миссии, стратегическим планам, целям и задачам университета и заключается в формировании условий для получения полноценного качественного профессионального образования в области географии, а также общекультурных и профессиональных компетенций. Цели образовательных программ постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами развития естественной науки, требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего и послевузовского образования.

Миссия образовательных программ 5В011600, 6М060900 – География: обеспечение подготовки высококвалифицированных специалистов, владеющих теоретическими и практическими знаниями в области естествознания, конкурентоспособных на рынке труда, способных осуществлять основные направления научно-исследовательской деятельности.

Основные задачи образовательных программ

- обеспечение получения обучающимися фундаментальных знаний по географии, гарантирующих им профессиональную мобильность;

- выработка у студентов способности к самосовершенствованию, саморазвитию, потребностей и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями;

- высокий уровень обеспечения образовательного, научного и воспитательного процессов всеми видами материальных и интеллектуальных ресурсов.

Цели образовательных программ обусловлены также изменяющимися требованиями внешней среды, которая связана с развитием экономики и потребностей рынка труда региона и страны, а также профессиональной конкуренцией и востребованностью выпускников.

ОП5В011600, 6М060900 – География востребованы основными потребителями. Подтверждением этого являются результаты опросов работодателей, востребованности выпускников, показатели трудоустройства.

Выпускники ЮКГУ по специальностям 5В011600, 6М060900 – География трудоустраиваются в качестве преподавателей и учителей географии в различных учебных заведениях (школы, лицеи, гимназии, колледжи, ВУЗы), природных, экологических, социальных, рекреационных и общественных организациях.

Политика в области качества, основные положения и требования качества описаны в нормативных документах университета. Руководство по качеству является документом, который демонстрирует способность ЮКГУ им.М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Политика в области качества периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: стратегии развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга для постоянного улучшения качества образовательных услуг.

Политика в области качества размещена на стендах кафедр и факультетов, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета

т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и обучающихся ЮКГУ.

В разработке миссии, целей и задач активное участие принимали и принимают преподаватели, студенты и магистранты, сотрудники университета.

К формированию образовательных программ привлекаются все заинтересованные лица. Содержание, качество образовательных программ обсуждаются на заседании кафедр, рассматриваются на учебно-методической комиссии факультета и учебно-методическом совете университета.

Департаментом мониторинга и управления качеством ежегодно проводится анкетирование работодателей (внешних заинтересованных сторон) на предмет удовлетворенности качеством реализации образовательных программ.

Приглашение в качестве председателей и членов ГАК внешних представителей, позволяют получить независимую оценку качества предоставляемых образовательных услуг.

Университет проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества ОП с участием магистрантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Для оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ в университете функционирует Организационно-методическая комиссия по контролю за качеством подготовки специалистов (ОМКК), созданы специализированные структурные подразделения – отдел менеджмента качества и мониторинга, служба качества.

На уровне факультета мониторинг качества реализации образовательных программ осуществляет Инспекционная комиссия факультета. На уровне кафедры осуществляется регулярная проверка отдельных видов занятий в целях повышения качества проведения занятий ППС, организация и контроль проведения внутрикафедрального контроля.

Департаментом мониторинга и управления качеством (ДМиУК) ежегодно проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности качеством реализации образовательных программ.

- Согласно политике обеспечения качества образования реализация образовательных программ 5В011600, 6М060900 – География осуществляется в процессе взаимодействия между обучением, научными исследованиями и практикой.

Образовательными программами предусмотрена возможность обучения в течение 0,5-1 семестра в ведущих зарубежных вузах по программам академической мобильности.

Подтверждением международного аспекта является наличие международных договоров о сотрудничестве со следующими зарубежными вузами и научно-исследовательскими институтами: Московский городской педагогический институт, Московский государственный университет

им.М.Ломоносова (Россия), Астраханский государственный университет (Россия), Национальный университет им. Ж.Баласагуна (Кыргызская Республика), Томский государственный университет (Россия).

Подтверждением реализации цели служат годовые отчеты выпускающей кафедры о результатах деятельности, на основе которых осуществляется корректировка программы развития, в том числе стратегических целей и задач, а также планов мероприятий.

Результаты реализации образовательных программ оцениваются через *количественные индикаторы*, в числе которых высокие показатели успеваемости: обучающиеся по программам имеют отличные и хорошие оценки успеваемости.

В ЮКГУ разработаны Правила академической честности (утверждены на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.).

Во всех учебных корпусах и общежитиях установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайте университета открыт блог ректора (www.ukgu.kz/rector), на который может обратиться любой обучающийся, преподаватель, сотрудник университета.

Действует Дисциплинарная и антикоррупционная комиссия и Совет по воспитанию, а также Комиссия внутривузовского контроля. Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся, в том числе по соблюдению «Кодекс чести обучающегося ЮКГУ им.М.Ауэзова» и «Кодекс корпоративной культуры ППС и сотрудников ЮКГУ им.М.Ауэзова» (www.portal.ukgu.kz).

Политика по противодействию коррупции ЮКГУ им.М.Ауэзова – значимая составляющая политики в области обеспечения качества. Антикоррупционные меры в университете адекватны современным требованиям.

Периодически организуются встречи ректора (1 раз в квартал) и проректоров (в последнюю среду каждого месяца) с магистрантами по актуальным для молодеживопросам.

Положительная практика:

1. Образовательные программы соответствуют требованиям к уровню квалификации бакалавра и магистров по специальности 5В011600, 6М060900 – География.

2. Образовательные программы соответствуют запросам рынка труда в научной и научно-педагогической сфере.

3. ЮКГУ регулярно проводит систематический мониторинг, оценку эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ.

4. Создан позитивный имидж ЮКГУ на региональном и республиканском уровне.

Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5B011600 и 6M060900 География – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В университете функционируют внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ, соблюдение установленных норм в процессе их реализации. Согласно СМК разработана и утверждена процедура «Управление учебно-организационным процессом», в которой описана процедура разработки и утверждения модульных образовательных программ (далее МОП), в основе которой лежат нормативные документы.

Структура ОП разработана Департаментом по академическим вопросам и утверждена на Ученом Совете университета.

Содержание образовательных программ в рамках видов модулей с указанием в разрезе каждого модуля формируемые компетенции, объем в казахстанских кредитах и в кредитах ECTS, период изучения, компоненты модуля (код и название составляющих модуля (дисциплин, практик и т.п.), циклы дисциплин ООД, БД, ПД, принадлежность обязательному компоненту или компоненту по выбору, количество кредитов и форма контроля относительной каждой составляющей модуля);

Модульные образовательные программы по специальности 5B011600, 6M060900 – География обеспечивают выборность образовательной траектории и разработаны в контексте компетентностной модели подготовки студентов.

Содержание и объем программ дисциплин ОП направлены на формирование у обучающихся всех необходимых компетенций. Подготовка осуществляется по циклам дисциплин.

Образовательной программой бакалавра специальности 5B011600 – «География» предусмотрена подготовка студентов по очной форме обучения на базе общего или среднего профессионального образования. Срок обучения по очной форме обучения на базе общего образования составляет 4 года.

Образовательная программа педагогического бакалавра включает три вида практик: учебную, педагогическую, преддипломную.

Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков и освоения методики преподавания профессиональных дисциплин для реализации педагогической деятельности по кредитной технологии.

В рамках НИРС индивидуальным планом работы студента ОП 5B011600 – География предусматривается обязательное прохождение

педагогической практики для ознакомления с инновационными технологиями в области образования.

Образовательной программой магистратуры 6М060900 – География предусмотрена подготовка магистрантов по очной форме обучения на базе высшего профессионального образования. Срок обучения по очной форме обучения на базе общего послевузовского образования составляет:

- при научно-педагогической подготовке - 2 года;
- при профильной подготовке - 1 и 1,5 года.

Образовательная программа научной и педагогической магистратуры включает два вида практик: педагогическую, исследовательскую.

Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков и освоения методики преподавания профессиональных дисциплин для реализации педагогической деятельности по кредитной технологии.

Исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных.

Образовательная программа профильной магистратуры включает производственную практику.

Содержание исследовательской/производственной практики определяется темой диссертационного (проектного) исследования.

В рамках НИРМ индивидуальным планом работы магистранта ОП 6М060900 – География предусматривается обязательное прохождение научной стажировки для ознакомления с инновационными технологиями в области географии.

ОП структурируются по принципу модульного обучения. Методологической основой модульного обучения выступают принципы, методика и порядок разработки МОП. По модульному принципу формируются как сами ОП, так и учебные планы, и учебные дисциплины. Сущность модульного обучения состоит в том, что содержание обучения структурируется в автономные организационно-методические модули, содержание и объем которых могут варьироваться в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся.

Каждый модуль образовательных программ ориентирован на достижение определенного результата обучения, выраженного в формировании компетенции или её части.

ОП всех уровней образования соответствуют действующим ГОС ВО и ПВО по дисциплинам обязательного компонента – ТУПл специальностей по уровням образования, утвержденных приказом МОН РК № 495 от 05.07.2016 г. и № 270 от 12 июня 2017 г., по содержанию – типовым учебным программам.

Обязательными структурными элементами учебного плана являются план учебного процесса.

Рабочие учебные планы (РУП) разрабатываются на основе индивидуальных учебных планов студентов и магистрантов. Индивидуальные учебные планы формируются на каждый учебный год с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого магистранта. В индивидуальные учебные планы включены дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности (практики, государственный экзамен, написание и защита дипломной работы/магистерской диссертации) из ТУПл и дисциплины компонента по выбору из КЭД.

Рабочие учебные планы и КЭД проходят обсуждение на кафедре, на учебно-методическом совете факультета, университета, согласуются с УМС, и при наличии положительного заключения утверждаются ректором университета.

Дисциплины основного компонента соответствует ТУПл специальности, а компоненты по выбору – КЭД. КЭД доступен для обучающихся на сайте университета.

КЭД ОП ежегодно обновляется с учетом развития науки и техники, технологий и экономики.

Реализация в образовательных программах профессиональной практики: виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность.

Процедура «Организация и проведение профессиональной практики студентов», «Организация и проведение профессиональной практики магистрантов и докторантов» (СМК ЮКГУ ПР 7.27-2015), определяет требования к организации всех видов практик обучающихся.

Практика имеет статус, приравниваемый к учебной дисциплине, и является составляющей образовательной траектории студента. Практика включается в индивидуальный план обучения, при этом студент обязан освоить минимум теоретических базовых курсов, необходимых для выполнения программы практики.

Образовательная программа педагогической бакалавра включает три вида практик: учебную (10 кредит), педагогическую (6 кредита) и дипломную (2 кредита).

Базами практик студентов по ОП 5В011600 – «География» являются:

1. Лагерь «Технолог» г.Шымкент Тулькубасский район: ущелье Машат;
2. Школа-гимназия №26 им. Жамбыла, г.Шымкент;
3. Школа-лицей №46, г.Шымкент;
4. Школа гимназия №38 им Ондасынова;
5. КазНУ им. аль-Фараби, г. Алматы;
6. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, г. Астана;
7. КарГУ им. Е.А. Букетова, г. Караганда;

8. Кокшетауский государственный университет им.Ш.Уалиханова,г.Кокшетау;

9. ВКГУ им.С.Аманжолова г.Усть-Каменогорск.

Образовательная программа научной и педагогической магистратуры включает два вида практик: педагогическую (3 кредита) и исследовательскую (3 кредита).

Базами практик магистрантов по ОП 6М060900 – География являются: кафедра «Всеобщая история и музейное дело» (ЮКГУ им.М.Ауэзова), Южно-Казахстанский государственный педагогический университет (г.Шымкент), Филиал РГП на ПВХ «Казгидромет», Областная научно-универсальная библиотека «Отырар» (г.Шымкент), Московский государственный университет им.Ломоносова (Россия), Томский государственный педагогический университет (Россия); Узбекский научно-исслед. институт педагогических наук им.Т.Н.Кары-Ниязова (РУ), Кыргызский Государственный Университет им.Арабаева (КР), КазГосЖенПУ (РК), Сайрам-Угамский ГНПП (РК).

Отчеты студентов и магистрантов по практикам свидетельствуют о том, что организация и проведение практик соответствуют требованиям к организации всех видов практик студентов. Итоги практик студентов оценивались высокими баллами. Результаты, полученные в ходе практик, научно-исследовательской работы в целом, докладывались на студенческих научно-практических конференциях, опубликованы в научных изданиях.

Учебно-методическое обеспечение образовательных программ.

Реализация ОП осуществляется на основе: учебно-методического комплекса специальности (УМКС) и учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД).

УМКС является одним из основных документов методического обеспечения специальности 5В061100, 6М060900 – География. Учебно-методический комплекс специальности включает: государственный общеобязательный стандарт; модульно-образовательную программу; рабочие учебные планы; карта учебно-методической обеспеченности дисциплин специальности; методические указания по прохождению практик; по выполнению НИРС/НИРМ, дипломной работы/магистерской диссертации; по итоговой государственной аттестации. УМКС разрабатывается кафедрой на языке обучения (казахском и русском) в течение одного года с начала введения в действия ТУП специальности. Ответственность за УМКС несет заведующий кафедрой.

РУПл специальности разрабатываются на учебный год в соответствии с процедурой СМК ЮКГУ ПР 7.02-2015и утверждается ректором на основании решения Ученого совета. ВРУПл определяется перечень и трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору в кредитах, порядок их изучения, виды учебных занятий и формы контроля.

Карта учебно-методической обеспеченности дисциплин сформирована в соответствии с языком обучения.

УМКД является одним из основных документов методического обеспечения дисциплин кафедры. УМКД по ОП 5В061100, 6М060900 – География разрабатываются кафедрами в соответствии с соответствующими ТУП, рабочим учебным планом, типовыми программами (для дисциплин обязательного компонента) и учебными программами (для дисциплин компонента по выбору) на казахском языке.

Дисциплины образовательных программ полностью обеспечены учебно-методическими материалами, учебниками и учебно-методическими пособиями. Учебно-методическим советом университета разрабатывается и утверждается план издания учебно-методической литературы. План УМЛ формируется на основе анализа имеющейся УМЛ. Все учебно-методические работы ППС проходят обсуждение на заседании кафедры, совета факультета Педагогике и культуры. Только после прохождения определенных процедур (экспертизы), они могут быть рекомендованы УМС университета к изданию.

Перечень учебно-методических материалов по образовательным программам определяется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин. В каждый УМКД входит карта учебно-методической обеспеченности дисциплины. Все дисциплины образовательных программ обеспечены учебно-методическими разработками, в том числе на электронных носителях. Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях дисциплин учебного плана специальности 5В061100, 6М060900 – География составляет 90%. За рассматриваемый период преподавателями выпускающей кафедры были разработаны 2 монографии, 5 учебных пособия, 2 методических пособия и указаний, 12 учебно-методических комплексов, 5 электронных учебников.

Ежегодно при составлении рабочих учебных планов, вузовские компоненты согласуются и утверждаются с работодателями региона. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствует типовым планам и каталогу элективных дисциплин. Соответствуя требованиям Государственного стандарта, учебный план обеспечивает нормативное соотношение общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. В результате этого 75% плана представлено учебными дисциплинами профессиональной направленности, 25%-курсами, содействующими личностному развитию обучающихся.

Образовательные программы магистратуры разработаны в соответствии с 7 уровнем Национальной системы квалификаций.

В формировании ОП участвуют работодатели, которые вносят коррективы в содержание ОП с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны. Таким образом, осуществляется внешняя экспертиза ОП.

В ЮКГУ им М.Ауэзова реализуется кредитная технология обучения. Уровень внедрения и функционирования кредитной технологии обучения, подтверждается следующим:

- введение системы кредитов для оценки трудозатрат обучающихся и преподавателей по каждой дисциплине;

- свободу выбора обучающихся дисциплин по выбору, включенных в рабочий учебный план, обеспечивающую их непосредственное участие в формировании индивидуальной образовательной траектории;
- свободу выбора обучающимся преподавателя;
- вовлечение в учебный процесс эдвайзеров, содействующих обучающимся в выборе образовательной траектории;
- использование интерактивных методов обучения;
- активизацию самостоятельной работы обучающегося в освоении образовательных программ;
- академическую свободу высшей школы в организации учебного процесса;
- обеспечение учебного процесса всеми необходимыми учебными и методическими материалами;
- эффективные методы контроля учебных достижений обучающихся;
- использование балльно-рейтинговой буквенной системы оценки учебных достижений обучающихся по каждой учебной дисциплине;
- обеспечение учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями, пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступ к сетевым образовательным ресурсам. Кроме того, каждый обучающийся пользуется справочником-путеводителем на весь период обучения через библиотеку университета.

Учебный год состоит из академических периодов, периода промежуточной аттестации, практик, стажировок (у магистрантов), каникул, научно-исследовательской работы и на выпускном курсе – итоговой аттестации. Академический период представляет собой семестр продолжительностью 15 недель или триместр продолжительностью 10 недель, или квартал продолжительностью 7-8 недель. Продолжительность промежуточной аттестации после каждого академического периода составляет не менее 2 недель. В период промежуточной аттестации проводится итоговый контроль по всем изученным дисциплинам и с учетом оценок текущей успеваемости (среднее арифметическое оценок текущего и рубежных контролей) выводятся итоговые оценки по дисциплинам. В итоговой оценке по дисциплине доля оценки текущей успеваемости составляет не менее 60%, а доля оценки итогового контроля – не менее 30%. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 7 недель, за исключением выпускного курса.

Связь учебного процесса с производством осуществляется в период прохождения практики магистрантами на производстве. Трудоемкость 1 кредита практики составляет 30 часов для педагогической практики, 75 часов для производственной практики и 120 часов для исследовательской практики. Продолжительность практики на 1 кредит в неделях составляет:

3неделя – для педагогической практики, 2,5 недели – для производственной практики и 4 недели – для исследовательской практики.

Профессиональная практика обучающихся проводится в соответствии с утвержденным академическим календарем и индивидуальным планом работы магистранта в объеме, установленном действующим государственным образовательным стандартом и ТУПл по специальности.

Источниками информации для мониторинга процесса выполнения ОП и прогресса обучающихся в Университете являются результаты успеваемости по дисциплинам, результаты анкетирования обучающихся и ППС, протоколы заседаний кафедр, отчеты председателей ГАК, а также отчеты подразделений, осуществляющих мониторинг.

Обучение по образовательным программам осуществляется в очной форме, что для программы подготовки в магистратуре соответствует п.14 ГОС ВО (ПВО) от 23 августа 2012 года № 1080 с изменениями и дополнениями от 15 мая 2016 года №292.

Анализ деятельности и оценка эффективности системы управления вуза и его структурных подразделений осуществляется периодически и разносторонне.

В университете разработаны стандарты организации по системе менеджмента качества (СМК), на основании которых определяется структура принятия решений по различным вопросам достижения поставленных целей и реализации концепции.

Отдел менеджмента качества занимается системой управления качеством. Отдел осуществляет проверку, то есть внутренний аудит, направленный на сбор и обобщение данных по учебному процессу. По результатам этой проверки составляется план корректирующих действий с отметкой в дальнейшем о выполнении.

Подготовка магистрантов по специальностям 5В011600,6М060900 – География осуществляется с 2014 года. Государственные образовательные гранты по ОП выделяются.

В ЮКГУ им.М.Ауэзова реализуется трёхступенчатая система высшего образования (бакалавриат-магистратура-докторантура PhD), направленная на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений науки, практики, национальных и общечеловеческих ценностей.

Выпускники, успешно освоившие 5В011600 – География, могут продолжить обучение в магистратуре по специальности 6М060900 – География.

В перспективе ЮКГУ планирует получить лицензию на ведение образовательной деятельности по ОП 6D060900 – География (докторантура).

Магистрант кафедры Изенбаев Б.Ж. в 2018 году окончил Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева по специальности 6D060900 – География (докторантура) и в настоящее время преподает на кафедре.

Шарифкалиева А.С., выпускница 6М060900 – География, учится в докторантуре в Технологическом институте (г.Харбин, Китай), период

обучения: 2017-2020 гг. Алтыбай А.Ж., окончивший эту специальность в 2017 году, продолжает обучение в аспирантуре в Китае.

Положительная практика:

1. Реализация образовательных программ ведется в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов и типовых учебных планов специальностей.

2. В разработке образовательных программ активно участвуют работодатели и обучающиеся.

3. Каталог элективных дисциплин специальностей обеспечивает возможность выбора обучающимися учебных дисциплин и формирования индивидуальной образовательной траектории.

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5В011600 и 6М060900 География – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Студенты кафедры являются полноправными партнерами в управлении вузом, также являются членами советов факультетов, где представляют интересы обучающихся.

В целях развития самоуправления в университете проводится активная работа по формированию студенческих деканатов и студенческих советов.

Студенты вовлечены во внеучебную работу, и добиваются высоких результатов в научной, профессиональной и общественной деятельности. В 2018 году преподаватели и студенты кафедры «Всеобщая история и музейное дело» приняли участие в организации и проведении в Республиканских ежегодных конкурсах научно-исследовательских работ по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам.

Согласно кредитной технологии обучения у студентов университета созданы условия для активного участия в собственном образовании. Они самостоятельно, под руководством эдвайзеров/научных руководителей, составляют ИУП, выбирая образовательные траектории, элективные курсы из каталога элективных дисциплин и, соответственно, осуществляют выбор преподавателей, читающих эти курсы. Среди студентов ежегодно проводятся анкетирование «Преподаватель глазами студентов», социологические опросы по качеству обучения «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса»; тестирование по ранее пройденным дисциплинам.

ОП подготовки бакалавров и магистров специальности География направлены на достижение ожидаемых результатов обучения, которые формулируются как на уровне всей программы, так и на уровне модуля,

отдельной дисциплины, указываются в модульных учебных программах и курсах каждой учебной дисциплины, в программах практики. Результаты обучения, выраженные в компетенциях, а также модули образовательных программ, позволяющие достичь их, ежегодно обсуждаются совместно со стейкхолдерами.

В ходе оценивания выпускающая кафедра имеет возможность выявлять основные тенденции академического развития студентов, диагностировать степень достижения поставленных целей, корректировать содержание образовательных программ, освоение которой позволит сформировать у студентов профессиональные компетенции.

Немаловажную роль в обеспечении качества играют студенты университета, которые открыто и свободно высказывают свое мнение, принимают активное участие в разработке и реализации процедур гарантий качества в университете.

Проводятся анкетирования и по их результатам составляется аналитический отчет, который обсуждается на деканских часах, Ученом совете университета, методических комиссиях факультетов, по решению которых составляется план корректирующих мероприятий. Принятые решения доводятся до студентов.

Разработанная университетом система социальной поддержки студентов способна оперативно реагировать на опасности внешней среды, связанные с ухудшением экономической ситуации и снижением платежеспособности населения. Университет практикует гибкий график оплаты обучения, предоставляет скидки социально незащищенным студентам и содействует переводу отличников учебы на государственные образовательные гранты.

Каждому студенту 1-го года обучения перед началом учебного года выдается «Путеводитель», а его электронный вариант размещается на сайте университета <http://ukgu.kz/> и на информационном портале <http://portal.ukgu.kz/> для общего доступа.

В системе ИС ВУЗ, а также на информационных стендах студентам доступны расписание учебных занятий и графики консультаций.

В университете проведение тестовых, устных, письменных, кейсовых и комбинированных экзаменов, зачетов, защиты рефератов и других форм оценивания осуществляется в соответствии с процедурой ПР 8.06-2015-«Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Система оценки знаний в ЮКГУ установлена в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, в соответствии с действующими учебными планами и программами, с учётом характера конкретной дисциплины, а также будущей профессиональной деятельности студента.

Итоги успеваемости в академических группах обсуждаются на заседаниях кафедры и принимаются меры по улучшению количественных и

качественных показателей успеваемости. Успеваемость студентов по специальностям 6В011600, 6М060900 – География составляет 100%.

При рассмотрении конфликтов с участием студентов, в первую очередь учитываются права и законные интересы обучающихся. Права и обязанности обучающихся подробно указаны в договорах на оказание образовательных услуг, заключаемых с обучающимися, Правилах внутреннего распорядка ЮГГУ им. М.Ауэзова.

Принципы «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок отражены во внутренних нормативных документах: Правила внутреннего распорядка обучающихся; положение о рабочей группе по противодействию и предупреждению коррупции в ЮКГУ, положение о дисциплинарном совете по рассмотрению ответственности обучающихся ЮКГУ, в которых регламентировано обеспечение и осуществление работы по профилактике правонарушений в университете и информированности коллектива в вопросах противодействия правонарушениям в образовательной сфере.

Для оценки учебных достижений студентов предусмотрены различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся.

Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация в университете проводятся в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденными МОН РК, СМК ЮКГУ ПР 8.06–2015- «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политикой университета, размещенной на сайте вуза ukgu.kz.

Для достижения необходимого уровня подготовки, образовательные программы имеют две составляющие – образовательную и научно-исследовательскую. Именно научно-исследовательская составляющая способствует развитию практических умений и формированию навыков в перечисленных выше видах деятельности.

Результаты научно-исследовательской или экспериментально-исследовательской работы в конце каждого семестра их прохождения оформляются студентом в виде отчета.

Основные положения дипломных и магистерских работ докладываются на региональных и международных конференциях и публикуются в научных изданиях. За отчетный период по результатам НИР опубликовано более 2 статьи в журналах, сборниках трудов международных конференций и журналах с ненулевым импакт фактором.

Все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы на основе информационной системы ИС ВУЗ: (www.asu.ukgu.kz), (www.zao.ukgu.kz); информационно-образовательный портал ЮКГУ (www.portal.ukgu.kz); web-сайт дистанционного образования СДО «Прометей» (www.sdo.ukgu.kz).

Для развития студентоцентрированного обучения в университете действует единый образовательный портал professor.ukgu.kz. На образовательном сайте asu.ukgu.kz размещены расписание экзаменов, 97% УМКД с указанием факультета, кафедры и группы, и они доступны каждому студенту.

В УМКД на портале размещены лекции, силлабус, методические указания к практическим, лабораторным занятиям, семинарам, задания для самостоятельной работы студентов, экзаменационные вопросы. В силлабусе дисциплин предусмотрен пункт «Обеспечение поддержки лиц, имеющих инвалидность». Кроме того, все эти документы на бумажных носителях представляются студентам кафедрами.

Положительная практика:

1. Высокий уровень успеваемости по результатам текущих, итоговых, аттестационных экзаменов и защиты дипломных работ.

2. Наличие образовательной среды, которая позволяет формировать у обучающихся по программам 5B011600, 5M060900 – География индивидуальность, профессиональную компетентность, обеспечивает возможности для личностного и профессионального роста.

3. Высокая конкурентоспособность выпускников специальности 5B011600, 6M060900 – География на городском, областном республиканском и уровнях.

Следует в целях обеспечения академической мобильности студентов: продолжить работу по дальнейшему налаживанию связей с отечественными и зарубежными вузами; усилить языковую подготовку обучающихся.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B011600 и 6M060900 География – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Кафедра совместно с отделом карьеры и маркетинга занимается вопросами профориентационной работы и в течение года проводит различные мероприятия:

- организация профориентационной работы;
- организация рекламных акций по освещению условий приема в ЮКГУ им. М.Ауэзова через масс-медиа, билборды, мониторы общественного транспорта и веб-сайт вуза;
- выпуск буклетов;
- проведение Дня открытых дверей.

Информация о правилах и условиях приема, перечень необходимых документов, перечень специальностей, графики приема экзаменов, объявления заранее размещаются на информационных стендах университета. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии.

В ЮКГУ ведется работа по информационному обеспечению сведениями о вузе, деканате, образовательных программах. С этой целью выпускаются рекламные материалы: буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема; плакаты; специальные выпуски университетской газеты «Университет»; рекламно-информационные стенды и все материалы о подразделениях университета размещаются на университетском сайте www.ukgu.kz.

Для обучения по программам бакалавриата принимаются лица, освоившие программы среднего образования и профессионального обучения, для обучения по программам магистратуры – лица, освоившие профессиональные учебные программы высшего образования уровня бакалавриата или выше. Прием лиц в бакалавриат и магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

Граждане Республики Казахстан и лица без гражданства (за исключением иностранцев) при поступлении в университет сдают следующие вступительные экзамены:

- на обучение по программам бакалавриата – вступительные экзамены по специальности и по профилирующим предметам;
- на обучение по программам магистратуры – вступительные экзамены по одному из иностранных языков по выбору (английский, французский, немецкий) и по специальности.

Экзамен по специальности проводится Приемной комиссией университета в объеме программ среднего образования, профессионального обучения (при поступлении на программы бакалавриата) или в объеме программ предшествующей ступени высшего профессионального образования. Форма проведения вступительного экзамена по специальности определяется приемной комиссией.

С условием обучения по данной образовательной программе, возможностями, которая дает программа, а также с возможностями будущего трудоустройства абитуриенты могут ознакомиться на портале ЮКГУ. Ежегодно полная и объективная информация об образовательных программах послевузовского образования публикуется в специализированном справочнике «Талапкер». В профориентационный период транслируется информация в СМИ (радио, телевидение).

Формирование контингента студентов по ОП 6В011600, 6М060900 – География в настоящее время осуществляется за счет собственных средств студентов и образовательных грантов.

Условиями стабильности набора на обучение по образовательным программам являются: систематическая профориентационная работа,

которую проводит ППС кафедры; кадровый потенциал; материально-техническая база; долгосрочное сотрудничество с другими организациями образования.

Поступивших на первый курс студентов университет обеспечивает справочником-путеводителем. Информация, изложенная в справочнике, позволяет студентам успешно пройти адаптацию в университете

Служба поддержки студента Офис Регистратор, Департамент по воспитательной работе, Департамент по академическим вопросам и кафедра в лице эдвайзеров и наставников проводят: разъяснения основной политики университета, требования к экзаменам, правила пересдачи дисциплин, процедура выражения жалоб, содержание рабочих программ и силлабусов, каталог элективных дисциплин, находящихся в распоряжении студентов.

Обеспечение условий для студентов – наличие служб сервиса: общежития, столовые, медицинские центры, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и научно-исследовательские центры.

Информация о преподавателях размещена на сайте кафедры и на титульном листе силлабусов.

Вся информация, приведенная в руководстве доступна на корпоративном веб-сайте вуза (www.ukgu.kz).

Обменом студентов из других вузов занимаются Центр Болонского процесса и Академической мобильности, Центр международного сотрудничества.

В университете имеется электронная база контингента студентов по всем видам образовательных программ, обеспечивающая мониторинг показателей учебных достижений, которая обеспечивает прозрачность и доступность электронных ресурсов.

Отделом учета движения студентов и администрирования при ОР отслеживается электронная база ИСВУЗ, где приведена электронная база контингента обучающихся по видам образовательных программ и уровням образования.

Абитуриенты, имеющие международные сертификаты, подтверждающие владение иностранным языком в соответствии с Общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком освобождаются от сдачи вступительного экзамена по иностранному языку, им зачисляется наивысший балл по 100-балльной шкале оценок за экзамен по иностранному языку.

В случае одинаковых показателей конкурсных баллов преимущественное право при зачислении получают претенденты, имеющие наиболее высокую оценку по специальности, по иностранному языку (по 100-балльной шкале), затем учитываются научные достижения, соответствующие профилю избранной специальности и высокая средневзвешенная оценка уровня учебных достижений (GPA) на предшествующей ступени образования.

Обучающийся, не согласный с результатом экзамена, имеет право подать апелляцию на имя председателя апелляционной комиссии

университета – проректора по Учебной и УМР в день объявления результатов с указанием дисциплины с описанием вопроса, требующего комиссионного рассмотрения.

Мониторинг успеваемости и достижений студентов проводит ИПВО. Мониторинг учебных достижений и хода выполнения дипломных работ и диссертаций студентов 1 раз в полгода проводится на выпускающей кафедре.

Офис регистратор по итогам сессии проводит мониторинг успеваемости студентов.

О степени подготовленности выпускников программы к выполнению требований государственных образовательных стандартов свидетельствуют высокие показатели выпускных экзаменов, защиты дипломных работ и магистерских диссертаций, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов магистерских диссертаций, заключения председателей государственных аттестационных комиссий.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки: рассматриваемый период было трудоустроено 80% выпускников. Отзывы работодателей свидетельствуют о высокой степени подготовленности выпускников.

Одним из приоритетных направлений деятельности кафедры «Всеобщая история и музейное дело» является работа по трудоустройству выпускников.

Выпуск бакалавров и магистров специальности География осуществляется на основании защиты дипломных работ и магистерских диссертаций (соответственно). Студенты получают транскрипт, где отражены достигнутые результаты обучения, включая сведения о профессиональной практике, итоговой аттестации, выполнении и защите дипломной работы или магистерской диссертации, общее количество кредитов, средневзвешенная оценка GPA. Приложение к диплому (транскрипт) заполняется на трех языках: казахском, русском, английском, согласно европейским стандартам.

Целью разработки Европейского Приложения к диплому выпускника ЮКГУ им М.Ауэзова является облегчение процедуры академического и профессионального признания получаемых выпускниками университета квалификаций для содействия их дальнейшему обучению и трудоустройству за рубежом, и повышения их конкурентоспособности на казахстанском и международном рынках труда.

Выпускникам образовательных программ по их требованию выдается Diploma Supplement.

С целью обеспечения прозрачности Diploma Supplement включают результаты обучения на программном уровне.

Мониторинг является одним из важнейших средств контроля и оценивания, благодаря которому изменяется само информационное пространство, так как повышается оперативность, объективность и доступность информации.

В университете определены стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в форме проведения анкетирования с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку. Данную функцию выполняет отдел социологических исследований Центра мониторинга и управления качеством.

Этические вопросы в университете реализуются через политику академической честности, контролируются при магистерских диссертаций, а также при обработке экспериментальных данных на плагиатство, правильность цитирования и ссылок на информационные источники контролируется нормоконтролерами, утвержденными на уровне выпускающей кафедры и факультета.

Рекомендуемое пороговое значение уникальности составляет 75% текста от общего объема работы.

Одной из наиболее актуальных задач является развитие «постдипломного сопровождения» (этап верификации), поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки:

Кафедрой предусмотрено постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки ученых специалистов. Имеется ассоциация выпускников.

В сфере улучшения качества подготовки ОП 5В011600, 6М060900 – География соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствуют результаты трудоустройства выпускников.

Положительная практика:

1. Наличие системной профориентационной работы.
2. Наличие и увеличение на специальностях 5В011600, 6М060900 – География числа обучающихся из стран Ближнего Зарубежья (Республика Узбекистан, Республика Туркменистан).
3. Признание вышеприведенных специальностей в различных рейтинговых агентствах и стабильно высокие показатели по качеству оказания образовательных услуг.
4. Выпускникам выдается европейское приложение к диплому Diploma Supplement.
5. Наличие академических публикаций обучающихся по результатам научно-исследовательской работы.

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5В011600 и 6М060900 География – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Количественный и качественный состав ППС определяется нормативными показателями соотношений доли штатных преподавателей к общему их числу, доли преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных ППС, установленных Приказом МОН РК от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им», «Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования», утвержденными приказом МОН РК № 499 от 17.05.2013 г.

Согласно приведенным материалам прием на работу и расстановка кадров осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РК №251 от 15 мая 2007 г. и №414-V от 23 ноября 2015г. на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений», утвержденными приказом МОН РК №230 от 23 апреля 2015г., Процедуры «Менеджмент персонала» ЮКГУ ПР 6.02-2015, введенными в действие приказом ректора. В университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников.

Отбор кандидатов на замещение должностей ППС проводится на заседании конкурсной комиссии университета. Состав конкурсной комиссии утверждается приказом ректора университета. Процедуры перемещения, увольнения в отношении ППС и сотрудников университета проводятся подразделением университета – отделом по работе с персоналом, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами. Права и обязанности персонала университета определены должностными инструкциями, которые периодически актуализируются в соответствии с требованиями времени. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

Университет самостоятельно разрабатывает и утверждает должностные инструкции работников в соответствии с утвержденными уполномоченным органом в области образования квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, в которых определяются их назначения и освобождения от должности, права, обязанности, полномочия и ответственность. В целях снижения текучести кадров применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются

мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой деятельности и карьерного роста.

Профсоюзным комитетом университета создаются благоприятные условия для работы ППС и сотрудников: в период трудового отпуска работники обеспечиваются путевками в дома отдыха, в санатории, оказывается материальная помощь, выделяются финансовые средства на спортивно-оздоровительную работу и культурно-массовые мероприятия, проводимые в университете.

Достижение запланированных результатов обучения обеспечивается профессорско-преподавательским составом (ППС), обладающих полноценными знаниями, необходимыми умениями и опытом для реализации ОП .

Подготовка студентов по ОП 5В011600,6М060900 – География обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин специальности и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Подготовку обучающихся по специальности 5В011600, 6М060900 – География осуществляют 1 доктор географических наук, 1-доктор педагогических наук, 3 кандидата наук, 2доктораPhD.

Штат ППС регламентирован нормативными данными МОН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся. Остепененность преподавателей 5В011600, 6М060900 – География составляет 100 %.

Количество штатных единиц ППС кафедры «Всеобщая история и музейное дело» за последние 4 года приведен в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Количественные показатели ППС по специальности 5В011600, 6М060900 – География

Учебный год	ППС всего	ППС штатные	
		количество	%
2015-2016	7	7	100 %
2016-2017	8	7	89,5%
2017-2018	8	8	100%
По состоянию на 01.09.2018	7	7	100 %

В 2018-2019 учебном году к образовательной деятельности по ОП 5В011600, 6М060900 – География привлечены: 1 доктор географических наук, 3 кандидата наук, 2 доктораPhD.

Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС.

Подготовка обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин специальности.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Процесс повышения квалификации ППС регламентирован соответствующими процедурами. Управление процессами по повышению квалификации персонала. Сертификаты по результатам повышения квалификации имеются.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты в качестве совместителей, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях.

ППС кафедры проходит повышение квалификации в ведущих университетах, научно-исследовательских институтах, организациях и предприятиях стран ближнего и дальнего зарубежья согласно плану повышения квалификации.

Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях. Слабым звеном в работе кафедры является отсутствие внешней академической мобильности ППС. Ежегодно в ЮКГУ для чтения лекций приглашаются ведущие профессора зарубежных вузов. Так в 2015-2016 учебном году провели лекции и занятия 2 профессора из зарубежных вузов (Д.А.Функ, Российская Федерация; Е.С.Хван, Республика Корея).

На основании приказа о закреплении дисциплин за кафедрами и выбора магистрантами преподавателя формируется учебная нагрузка кафедр. Планирование педагогической нагрузки ППС осуществляется в кредитах и ежегодно составляет 30 кредит. Учебная нагрузка распределяется в соответствии с приказом университета «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки».

Деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учет педагогической нагрузки», которые включают перечень мероприятий, сроки и отчет о выполнении.

Индивидуальные планы работ преподавателя (ИПРП), разработанный ДАВ при согласовании с НИУ и воспитательным отделом университета, имеют единую форму. ИПРП составляется на один академический год, рассматривается на заседании кафедры, согласовывается с деканом факультета и перед утверждением проректором по УР и ИТ проходит процедуру экспертизы в ДАВ, НИУ, воспитательном отделе на соответствие запланированных работ современным требованиям, предъявляемыми к учебно-научно-методическим и воспитательным работам.

Индивидуальные планы работы ППС отражают методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, учебное кураторство, консультирование и общественную деятельность, которая соответствует миссии, целям и задачам кафедры и университета.

После окончания академического периода преподаватели заполняют журнал учета фактически выполненной нагрузки, где указывается общий объем всех видов выполненных работ.

Университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательные программы. Баланс заключается в рациональном распределении учебной нагрузки и времени на научную работу: еженедельно выделяются несколько часов в день (в зависимости от ежедневной загрузки рабочего дня) для работы в библиотеке, на кафедре, в учебно-научно-производственных комплексах кафедры.

При составлении нагрузки и расписания преподавателей, администрация стремится дать возможность эффективно заниматься научно-исследовательской и учебно-методической работой кадрового персонала.

Документами, определяющими учебную работу каждого преподавателя кафедры являются: ежегодно составляемое распределение педагогической нагрузки по кафедре, и индивидуальные планы преподавателей, ежегодный отчет о выполнении педагогической нагрузки по кафедре, составляемый на основании фактического выполнения индивидуальных планов преподавателей.

Для работников университета, осуществляющих педагогическую деятельность, устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени не более 36 часов в неделю, в пределах которого преподавателями выполняется учебная, учебно-методическая, научно-исследовательская и организационно-воспитательная работа.

Одним из направлений деятельности преподавателей и формой взаимодействия и поддержки обучающихся является воспитательная работа, которая проводится среди магистрантов заведующим кафедрой и руководителем магистранта в виде наставничества.

В конце учебного года каждый преподаватель составляет отчет о проделанной работе за год с подробным анализом по каждому направлению индивидуального плана. Отчеты преподавателей обсуждаются на заседании кафедры с участием представителей высшей школы и ректората.

Научная деятельность ППС осуществляется путем выполнения госбюджетных, финансируемых научно-исследовательских работ, руководства научными работами магистрантов.

В университете действует внутривузовский контроль качества деятельности ППС. Основная задача ВВК состоит в повышении качества подготовки обучающихся путем организации систематических проверок деятельности всех структурных подразделений и ППС университета с целью устранения имеющихся недостатков и предупреждения их появления в

будущем. ВВК осуществляется на трех уровнях: на уровне ректората, деканата и кафедры на основе годовых планов и графиков проверок.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей ППС и аттестации.

Учебные занятия анализируются по СМК ЮКГУ ПР 8.04-2015 «Внутривузовский контроль за качеством образования».

Внутривузовский контроль качества учебных занятий способствует повышению организованности, дисциплины и ответственности каждого преподавателя и обучающихся, кроме того, проведение внутривузовского контроля качества учебных занятий помогает работать эффективно, изжить формализм и субъективизм в оценке педагогического труда.

В университете повышение квалификации научно-педагогических кадров осуществляется в следующих направлениях:

- по многоуровневой-продолжительной программе повышения квалификации ВШ «Назарбаев университет» (NUGSE) и другим международным программам;

- повышение квалификации в структурных подразделениях других вузов МОН РК, имеющих государственную аккредитацию, научных учреждений или организаций, имеющих лицензию на право ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного образования ;

- повышение квалификации в АО НЦПК Орлеу;

- повышение квалификации с участием в государственных и международных программах (Болашақ и.т.д.).

- стажировки в рамках многосторонней кооперации ЮКГУ с ведущими промышленными предприятиями и НИИ;

- обучением во внутренних курсах и семинарах повышения квалификации (организованных совместно ТОО «ЮКГУ»).

Публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях.

За 2015–2018 годы наблюдается положительная динамика роста общего количества публикаций, статей и тезисов докладов ППС кафедры.

ППС ежегодно публикуют научные статьи в журналах, докладывают на международных и республиканских научно-практических конференциях и в научных изданиях с импакт-фактором.

ППС ОП География опубликовано 35 статей, в научных изданиях, входящих в базу Tomson Reuters – 4; входящих в базу Scopus – 5; монографий – 2, учебников и учебных пособий – 14, электронных учебников – 12, получены 2 авторских свидетельства РК. Статьи в журналах из перечня ККСОН – 42, сделаны доклады на международных и республиканских конференциях – 97.

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс, что подтверждается актами внедрения.

Для реализации познавательной и творческой активности магистрантов в учебном процессе используются современные образовательные технологии,

которые ориентированы на индивидуализацию и академическую мобильность обучаемых.

Активные методы обучения способствуют активизации учебно-познавательной деятельности магистрантов, которые побуждают их к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения материалом, когда активен не только преподаватель, но активны и магистранты.

В ЮКГУ им. М.Ауэзова принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, преподавателей и сотрудников.

Действует Дисциплинарная и антикоррупционная комиссия и Совет по воспитанию, а также Комиссия внутривузовского контроля, в состав которых входят руководители институтов и департаментов, специалисты – правоведы, опытные педагоги, представители общественных организации университета.

Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению «Кодекса корпоративной культуры профессорско-преподавательского состава и сотрудников ЮКГУ им. М.Ауэзова».

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте университета открыт блог ректора, на который может обратиться любой преподаватель и сотрудник.

Положительная практика:

1. Положительная динамика внедрения профессорско-преподавательским составом в учебный процесс результатов НИР.

2. Наличие и в ряде случаев ежегодное обновление учебно-методической литературы для обучающихся.

Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5В011600 и 6М060900 География – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Образовательная деятельность ЮКГУ им. М. Ауэзова осуществляется в условиях развитой материально-технической и социальной базы.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете функционируют службы сервиса:

Офис регистрации - служба, занимающаяся регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося и обеспечивающая организацию всех видов контроля знаний и расчет его академического рейтинга.

В состав офиса регистрации входят следующие отделы: отдел регистрации и академических записей и отдел администрирования.

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Образовательно-информационный центр (ОИЦ) осуществляет стратегию открытости информации. Читальные залы, где представлены различные виды документов, работают в режиме открытого доступа.

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог, Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

В составе университета функционирует центр первичной медико-санитарной помощи, оснащенный современным медицинским оборудованием, инвентарем и необходимыми лекарственными препаратами. Медицинское обслуживание студентов университета осуществляется ГККП «Шымкентская городская центральная поликлиника» управления здравоохранения ЮКО.

Для проживания иногородних обучающихся университет располагает общежитием на 300 мест, общей площадью 2 760 кв.м., полезной – 1 920 кв.м.

В ЮКГУ имени М.Ауезова, помимо кафедр, функционируют структурные подразделения, содействующие студентам организации учебного процесса и в решении социальных вопросов:

- департамент по академическим вопросам офис регистратора;
- центр Болонского процесса и академической мобильности;
- департамент инновации и коммерциализации технологий;
- научно-исследовательские институты;
- департамент мониторинга и управления качеством;
- образовательно-информационный центр(библиотека);
- научные центры и научные лаборатории;
- департамент воспитательной работы и молодежной политики и др.

Учебно-методический отдел организует и контролирует процесс обеспечения студентов учебно-методической литературой, офис регистратора вместе с ИПВО оказывают академическую поддержку студентов в выборе и освоении образовательных программ, знакомят обучающихся с правилами и методологией кредитной системы, информируют о сроках регистрации на дисциплины. Работа сектора профессиональной практики и трудоустройства заключается в организации и контроле практики обучающихся.

Квалифицированные эдвайзеры, консультанты оказывают содействие обучающимся в освоении образовательных программ. Особое внимание уделяется воспитательной деятельности, направленной на формирование и становление личности студентов.

Преподаватели, ведущие учебные занятия, планируют определенное время для проведения консультаций, ответов на вопросы обучающихся,

индивидуальные консультации и консультации по всем видам практики. Каждому обучающемуся назначается научный руководитель, который планирует его научную работу и помогает в проведении научных экспериментов. Учебные консультации по самостоятельной работе, диссертационным работам и проектам, консультации по всем видам практики включены в учебную нагрузку преподавателей.

Для получения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов осуществляется академическая мобильность (внутренняя и внешняя).

Кафедра «Всеобщая история и музейное дело» в целом обладает материально-технической базой, соответствующей требованиям образовательных программ. ОП5В011600, 6М060900–География: оснащена необходимым аудиторным фондом, компьютерными классами. В то же время отмечается нехватка учебного оборудования, демонстрационных материалов (карт, таблиц), демонстрационного оборудования, необходимых для более эффективного освоения ОП.

Библиотечный фонд Образовательно-информационного центра (ОИЦ) формируется согласно изучаемых дисциплин и приказа МОН РК №508 от 18 июля 2003 года «Об утверждении Инструкции о формировании фонда библиотеки государственной организаций образования РК», в соответствии с профилем университета, тематико-типологическим планом комплектования ОИЦ, перспективным планом развития ЮКГУ; анализом книгообеспеченности учебного процесса. Основные направления деятельности ОИЦ ЮКГУ: содействие университету в учебной и научно-исследовательской работе, активизация использования имеющихся ресурсов, пополнение фонда научной и учебно-методической литературы на государственном и английском языках, внедрение новых форм обслуживания, обеспечение сохранности книжных фондов.

Общий библиотечный фонд состоит из различных видов отечественных и зарубежных изданий (научной, учебной, художественной литературы и др.), аудио, визуальных, электронных документов и составляет 2 409 296 экз., в том числе на государственном языке 854 253 экз. всех типов и видов изданий; В том числе: учебная, учебно-методическая литература составляет – 1 245 494 экз., из них на государственном языке – 565 414 экз., научная литература составляет 281 811 экз., из них на государственном языке – 69 228 экз. Фонд на иностранных языках составляет 715 111 экз. Особенностью библиотечного фонда является наличие уникальной нотной коллекции и коллекции редких книг.

Фонд электронных изданий составляет 21497 ед. документов. В том числе на государственном языке 8251 ед. В медиатеке университета насчитывается 10398 наимен. компакт- дисков, в том числе на гос. языке 4929, на англ. языке 804 ед. аудио - и видеокассет, электронных учебников, разработанных ППС. Библиотечно-информат. комплекс объединяет 5 электронных ресурсных центров (ЭРЦ) общей вместимостью 200 посадочных мест.

По специальности 5В011600, 6М060900 – География фонд составляет – 2180 экз. (из них на государственном языке 1600 экз.).

Основу информационной инфраструктуры университета сегодня составляют обширный компьютерный парк и комплекс телекоммуникационных средств.

Компьютерный парк университета насчитывает 2731 компьютер, из них 2067 компьютеров непосредственно задействованы в учебном процессе, 368 компьютеров используется в производственных структурах по обеспечению учебного процесса, 296 – в системе организационного управления вузом. На всех компьютерах установлены лицензионные программные продукты: Windows XP, 7, 8, 10, MSOffice 2003, 2007, 2010.

Постоянный доступ к интернету имеют свыше 2600 компьютеров по университету.

Эксплуатируются 6 ресурсных центров и 132 кабинета с интерактивными досками, в которых проводятся учебные занятия с использованием электронных продуктов, которые позволяют изменить методические подходы к обучению и значительно расширяют их возможности в использовании современных информационных ресурсов в университете.

В корпоративную информационно-образовательную сеть университета объединено 87 компьютерных классов, расположенных в учебных корпусах и студенческих общежитиях университета.

В университете регулярно проводятся онлайн-семинары, международные видеоконференции, дипломные защиты, совещания на базе программно-аппаратного комплекса Polysom HD7000, Skype, MSLink и т.п. Лицензионные программы, используемые в университете: AutoCAD TurboPascal.9, Антивирус Касперского, 3DStudioMax, MacromediaFlash, Maya, Publisher, BorlandDelphi, Visual C++, AdobePhotoshop, MathCAD, CorelDraw, MySQLServer и др.

С 2003 года в университете внедрена и эксплуатируется комплексная интегрированная система управления учебным процессом вуза (ИСВУЗ).

Разработаны и внедрены следующие модули ИСВУЗ: «Ректорат», «Отдел кадров», «Учебно-методическое управление», «Расписание занятий», «Ввод рейтинга по ГВСЗ» «Студенческая канцелярия», «Офис-регистратор», «УМКД и УМЛ», «Администратор факультета», «Сессия/Администратор тестирования», «Подготовка тестов в СЭОИ», «Расписание экзаменов», «Анкетирование», «Референт», «Кафедра», «Мониторинг».

Система ИСВУЗ в процессе эксплуатации постоянно модернизируется и совершенствуется. В текущем учебной году согласно решению ректората были разработаны новые, усовершенствованы существующие формы и модули в режиме Офис регистрации, отражающие учебные достижения обучающихся:

- транскрипт студента, трансферт;
- электронная зачетная книжка;
- учебный паспорт группы, специальности, студента;

- сведения об успеваемости.

Информационно-образовательный портал «Профессор» предназначен для предоставления информации для студентов об учебном процессе в ЮКГУ им. М.Ауезова. Благодаря эффективной системе поиска реализована возможность получения сведений, относящихся как лично студенту, такие как списки занятий, расписание экзаменов по семестрам, успеваемость, УМКД текущего семестра, так и в общем по университету (данные о факультетах, преподавателях и т.д.).

В задачи портала входит обслуживание запросов через интернет и интранет различных категорий пользователей к электронным информационным ресурсам ЮКГУ. Студентам ЮКГУ на портале предоставлена возможность просматривать успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра, расписание экзаменов.

Студентам, имеющим задолжности по обучению по каким-либо причинам предоставляется академические отпуска или передача во время летнего семестра за исключением выпускного курса продолжительностью до 2 недель для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, изучения по согласованию с другими вузами учебных дисциплин и освоении кредитов обучающимися с обязательным их перезачетом в своем вузе.

Университет учитывает потребности различных групп студентов. Для работающих студентов время занятия выбрана удобное для них время (16⁰⁰). Для студентов с ограниченными возможностями сделаны пандусы. Открыты бесплатные курсы по английскому и др. языкам.

В плане развития материально-технической базы кафедры запланировано приобретение оборудования для учебного, научного и творческого процесса(госзакуп)

Образовательные программы финансируются, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов оказания платных образовательных услуг, а также выполнения научно-исследовательских и других работ, не противоречащих законодательству.

Университет ежегодно выделяет средства для развития образовательных программ. Каждый год для приобретения оборудования, учебной литературы готовится заказ на государственный закуп товаров и др. материалов.

Положительная практика:

1. Учебные аудитории в целом соответствуют проведению качественных аудиторных занятий.

2. Используемый в процессе подготовки обучающихся по образовательным программам 5В011600 – География имеется достаточный фонд учебной и научной литературы.

Замечания:

1. Недостаточное количество специализированных учебных пособий и специализированного материально-технического обеспечения учебных

занятий (лекций, практических занятий, учебных практик) по специальности 5В011600 – География.

2. Недостаточное количество используемой в учебном процессе компьютерной техники, специализированного программного обеспечения и демонстрационного оборудования.

Области улучшения:

1. Обеспечить приобретение демонстрационного оборудования (карты, глобусы), раздаточного оборудования (коллекции, гербарии, флюгеры), специализированного материально-технического оборудования (термометры, угломеры, геологические молотки, компасы, теодолиты, нивелиры) для проведения лекций, практических занятий, учебных практик.

2. Увеличить количество используемой в учебном процессе компьютерной техники, специализированного программного обеспечения по дисциплинам, связанным с ГИС-технологиями, а также демонстрационного оборудования (проекторов).

3. Открыть специализированную лабораторию ГИС-технологий для обеспечения учебного процесса по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской работы и подготовки дипломных работ и магистерских диссертаций.

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5В011600 и 6М060900 География – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

ЮКУГ предоставляет доступную информацию, регулярно публикуя на своем официальном сайте и в средствах массовой информации актуальную, объективную информацию:

- о предлагаемых образовательных программах;
- об ожидаемых результатах образовательных программ;
- о присваиваемых квалификациях и выдаваемых сертификатах (дипломах);
- об используемых процедурах обучения и оценки;
- об образовательных возможностях, доступных обучающимся.

На сайте университета в разделе «Центр послевузовского образования» (<http://ukgu.kz/ru/content>) размещена информация об образовательных программах, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения конкретной программы, присуждаемых квалификациях.

Информация о планируемых результатах обучения, компетенциях, присваиваемых квалификациях содержится в ГОСО ПВО, характеристиках

образовательных программ, аннотациях программ учебных дисциплин и практик, находящихся в свободном доступе на портале ЮКГУ.

Информирование общественности об образовательных программах, происходит через местные телеканалы и СМИ.

Процедуры преподавания, обучения и оценки, проценты успеваемости и доступные возможности для обучения студентов есть на портале ИСВУЗ, к которому имеют доступ преподаватели, обучающиеся могут видеть выставленные им оценки в своих личных кабинетах. Работу электронного журнала контролирует отдел офис-регистратора.

В информационно-образовательном портале "ПРОФЕССОР" (www.portal.ukgu.kz), предоставлена для обучающихся полная информация об учебном процессе в ЮКГУ им. М.О.Ауэзова: выбор преподавателей на дисциплины; информация для студентов; информация по университету; академический календарь; справочник-путеводитель.

ИПС «Справочник-путеводитель» предназначен для предоставления всей необходимой информации, интересующей студентов университета. Благодаря эффективной системе навигации, студент может быстро найти и просмотреть сведения, относящиеся как к нему лично, например, списки занятий, расписание экзаменов по семестрам, так и к университету в целом (данные о высших школах, факультетах, преподавателях и т.д.). Так же здесь предусмотрена возможность ознакомления со свежими новостями университета, в том числе и о проводимых научных конференциях.

Широкому внедрению информационных технологий в образовательную и научную деятельность, накопление различного рода информационных ресурсов и обеспечения эффективного доступа к ней студентов способствует корпоративная компьютерная сеть университета. Объявления и информация об образовательных программах доступна на сайте университета www.ukgu.kz, в портале и разделах университета можно найти любую интересующую информацию об образовательных программах ЮКГУ.

В целях информирования общественности все мероприятия вуза сопровождаются представительской продукцией, буклетами, посвященными как Университету в целом, так и отдельным факультетам, кафедрам листовками, баннерами, бейджами, календарями, блокнотами и грамотами. Ежегодно полная и объективная информация об образовательных программах послевузовского образования публикуется в специализированном справочнике для абитуриентов «Талапкер». В профориентационный период транслируется информация в СМИ (радио, телевидение).

Положительная практика:

1. Функционирует система сбора, фиксации, обработки, анализа и распространения информации, обеспечивающая сопровождение образовательного процесса по программам 5B011600, 5M060900 – География.

2. Информационная система и информационные ресурсы университета обеспечены средствами и технологиями доступа, хранения, обработки, накопления и обновления данных.

Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5В011600 и 6М060900 География – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчетов по самооценке и внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5В011600 и 6М060900 География выявлен уровень соответствия и предложены области улучшения по совершенствованию деятельности вуза:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.

Замечания:

1. Недостаточное количество специализированных учебных пособий и специализированного материально-технического обеспечения учебных занятий по специальности 5В011600 – География.

2. Недостаточное количество используемой в учебном процессе компьютерной техники, специализированного программного обеспечения и демонстрационного оборудования.

Области улучшения:

1. Обеспечить приобретение демонстрационного оборудования (карты, глобусы), раздаточного оборудования (коллекции, гербарии, флюгеры), специализированного материально-технического оборудования (термометры, угломеры, геологические молотки, компасы, теодолиты, нивелиры) для проведения лекций, практических занятий, учебных практик.

2. Увеличить количество используемой в учебном процессе компьютерной техники, специализированного программного обеспечения по дисциплинам, связанным с ГИС-технологиями, а также демонстрационного оборудования (проекторов).

3. Открыть собственную специализированную лабораторию ГИС-технологий для обеспечения учебного процесса по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской работы и подготовки дипломных работ и магистерских диссертаций.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
5 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
<i>День 1-й: 6 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница

			«Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
<i>День 2-й: 7 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., прфессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садибекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	Хусанов Нуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга

13.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнуур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	ИнкарбековСаятАлтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о. начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам. директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Декан факультета

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	Ажибеков Канат Жубандыкович	Декан факультета педагогики и культуры	к.п.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет педагогики и культуры			
1.	Отарбаева Гульжан Кобеевна	Зав. кафедрой «Всеобщая история и музейное дело»	к.т.н.

Бакалавриат**Преподаватели:**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Тасболат Б	«Всеобщая история и музейное дело»	Д.г.н., доцент
2.	Кенжебай Р.Н.	«Всеобщая история и музейное дело»	К.г.н., старший преподаватель
3.	Ибраимова А.К.	«Всеобщая история и музейное дело»	старший преподаватель
4.	Нүргілеуова С.Р.	«Всеобщая история и музейное дело»	Магистр, старший преподаватель
5.	Орынбаев К.У.	«Всеобщая история и музейное дело»	старший преподаватель
6.	Изенбаев Б.Ж.	«Всеобщая история и музейное дело»	Доктор философии PhD по специальности «География», преподаватель
7.	Аманбаева М.К.	«Всеобщая история и музейное дело»	Магистр, преподаватель

Студенты:

№	Ф. И. О.
1.	Алиева Диана
2.	Қонар Назерке
3.	Ахметова Дана
4.	Тулен Анар
5.	Сарсенбаева Айдана
6.	Дауренова Зарина
7.	Тұльбаев Наиль
8.	Әбілхан Ақбота
9.	Әлімбетова Жібек

Представители работодателей:

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Маметов Т.К.	Директор №12 школы-интерната
2.	Зұлышхарова Б.Т.	Инновационный образовательный лицей заместитель директора по воспитательной работе

Выпускники:

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Зұлышхарова Б.Д.	География, 2008г.	Инновационный образовательный лицей, преподаватель
2.	Мәлібекова Камила	География, 2007г.	№50 средняя школа учительница по географии

3.	Қамысбаева Кенже Ниязбайқызы	География, 2007г.	№12 школа интернат- Дарын
----	---------------------------------	-------------------	---------------------------

Магистратура

Преподаватели:

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Тасболат Б.	«Всеобщая история и музейное дело»	д.г.н., доцент
2.	Изенбаев Б.Ж.	«Всеобщая история и музейное дело»	Доктор PhD, ст.преподаватель
3.	Кенжебай Р.Н.	«Всеобщая история и музейное дело»	к.п.н., ст.преподаватель

Магистранты:

№	Ф. И. О.
1.	Валиева Гулбану
2.	Тохтамыс Бақдаулет Бауыржанұлы
3.	Глеубаева Ақмарал Ермекбаевна
4.	Тағаева Гулсая Фархатқызы

Представители работодателей:

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Арыстанова Г.	№62 Н.Төреқұлов атындағы жалпы орта білім беретін мектебі, оқу ісі жөніндегі орынбасары

Выпускники:

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Әділбеков Сержан Жаксылықұлы	География, 2010г.	Түлкібас агробизнес және саяхат колледжі, директор
2.	Аралбаева Б.	География, 2016г.	Аймақтық әлеуметтік инновациялық университеті, аға оқытушы
3.	Іздән А.К.	География, 2017г.	Техникалық лицей
4.	Үсіпбаева Е.Н.	География, 2011г.	№1 Білім инновация ұлдар лицей интернаты, география пәнінің оқытушысы

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета
4. Организационная структура
5. Политика обеспечения качества
6. Система ключевых показателей эффективности
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
8. Кодекс корпоративной культуры
9. Кодекс академической честности
10. Правила разработки модульных образовательных программ
11. Модульные образовательные программы
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
16. Правила по академической мобильности
17. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса
18. Положение о дуальной системе обучения
19. Положение о научно-исследовательской деятельности
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
22. Правила ДОТ для студентов
23. Положение о практике
24. Управление информационными ресурсами
25. Положение по трудоустройству