



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5В011100 – Информатика,
6М011100- Информатика,
5В060200 – Информатика,
6М060200 - Информатика**

г.Нур-Султан – 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна
Руководитель группы

к.т.н., доцент кафедры математического моделирования и компьютерных технологий ВКГУ имени С.Аманжолова



Коробова Наталья Егоровна
Международный эксперт

д.т.н., профессор кафедры микроэлектроники Национального исследовательского университета (Московский университет электронной техники)



Сербин Василий Валерьевич
Эксперт

к.т.н., профессор, заведующий кафедрой информационных систем, Международный университет информационных технологий



Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна
Представитель работодателей
ТОО «KAZTIL-DAMU», директор



Мамет Бинұр Ғабидинқызы
Представитель студентов
студентка специальности «Информатика»
ЮКГПУ

КООРДИНАТОР IQAA

Ахмадиева Жанна Куанышевна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011100 Информатика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна



Эксперты:
Коробова Наталья Егоровна



Сербин Василий Валерьевич



Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна



Представитель студентов:
Мамет Бинұр Фабинкызы



7.03.2019.




Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA


Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B060200 Информатика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна




Эксперты:
Коробова Наталья Егоровна




Сербин Василий Валерьевич



Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна



Представитель студентов:
Мамет Бинұр Фабинқызы



7.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6М011100 Информатика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна



Эксперты:
Коробова Наталья Егоровна



Сербин Василий Валерьевич



Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна



Представитель студентов:
Мамет Бинұр Фабидинқызы



7.03.2019.

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6М060200 Информатика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна



Эксперты:
Коробова Наталья Егоровна




Сербин Василий Валерьевич



Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна



Представитель студентов:
Мамет Бинур Габидинкызы



7.03.2019.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	8
Основные характеристики вуза.....	9

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной аккредитации	
Введение.....	11
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	12
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	15
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	22
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	26
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	28
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	33

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального



ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

E-mail: pumo@ukgu.kz

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лабораторий, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованные испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». В 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

ЮКГУ имени М. Ауэзова имеет соглашения о сотрудничестве с 162 ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими организациями из 26 стран дальнего и ближнего зарубежья. Университет



является участником международных ассоциаций в области образования: Европейской ассоциации университетов (EURASHE), Европейской ассоциации высших учебных заведений гостеприимства (EURHODIP), Евразийской ассоциации университетов и других. Университет является членом 14-ти международных организаций и ассоциаций.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT–анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Деятельность кафедры «Информатика» в рамках подготовки бакалавров и магистров по образовательным программам «Информатика» организована в соответствии с заявленной миссией, а также стратегическим планом развития университета и направлена на их реализацию. Цели ОП гармонизированы с национальными рамками квалификации и Дублинскими дескрипторами.

Подготовку специалистов кафедра «Информатика» ведет с 2004 года. Подготовка кадров осуществляется по нижеследующим специальностям: 5В011100 Информатика (бакалавриат); 5В060200 - Информатика (бакалавриат); 6М011100 - Информатика (магистратура); 6М060200 - Информатика (магистратура). Подготовку кадров по образовательной программе 6М011100 - «Информатика» кафедра «Информатика» ведет с 2012 года.

Профессорско-преподавательский состав кафедры обладает высоким научным потенциалом, профессиональной подготовкой, значительным опытом учебно-методической, научной и организационной работы, владеет современными инновационными, информационными и образовательными технологиями и методами обучения.

В целях совершенствования образовательных программ и обеспечения качества образования внедрен компетентностный подход. К согласованию и разработке каталога элективных дисциплин активно привлекаются работодатели и предствители бизнес-среды, что позволяет осуществлять подготовку кадров с учетом современных требований рынка труда.

О степени подготовленности выпускников образовательных программ и их востребованности на рынке труда подтверждают высокие показатели по итогам комплексных экзаменов и защит выпускных работ, положительные отзывы рецензентов, руководителей предприятий трудоустроенных выпускников.

Структура содержания ОП соответствуют установленным требованиям к учетно-измерительным инструментам образования. На постоянной основе обновляются учебные программы, которые удовлетворяют современному состоянию рынка труда.

Для эффективной реализации образовательных программ, совершенствования учебно-методической работы, повышения квалификации научно-педагогических кадров и организации научных стажировок студентов кафедра сотрудничает с ведущими научными организациями и промышленными предприятиями дальнего и ближнего зарубежья.

По данной ОП созданы все необходимые условия для проведения фундаментальных, прикладных, научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ, а также для инновационной деятельности.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели образовательных программ 5В011100, 6М011100, 5В060200, 6М060200 – «Информатика» полностью соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Стратегический план развития университета на 2015-2020 гг. (протокол Ученого Совета университета №5 от «03» декабря 2014г.) является концептуальным документом, определяющим перспективу формирования предпринимательского вуза, ориентированного на создание академической среды, в которой осуществляется подготовка специалиста нового поколения, профиль, компетенция и квалификация которого позволяют быть конкурентным, отвечают всем требованиям рынка труда.

Целью образовательной программы 5В011100 – «Информатика» является подготовка востребованных, конкурентоспособных и высококвалифицированных преподавателей, владеющих современными методами преподавания и владеющих технологиями в области, способных оценивать и анализировать современное состояние отрасли, обладающих всеми видами компетенций для рынка труда в образовании.

Целью образовательной программы 6М011100 – «Информатика» является подготовка магистров в области информатики, способных к многовариантному решению профессиональных педагогических задач в среде с широким использованием информационных и коммуникационных технологий; подготовка магистров для системы высшего и научно-исследовательского сектора, обладающих углубленной научно-педагогической подготовкой.

Целью образовательной программы 5В060200 – «Информатика» является: подготовка выпускника как сформировавшуюся высокообразованную личность с широким кругозором и культурой мышления, как гражданина РК, знающего его законы и уважающего традиции и обычаи народа, соблюдающего общественные нормы и ориентирующегося на них в своей профессиональной деятельности, способного к самосовершенствованию и как компетентного специалиста в области современных информационных

коммуникационных технологий; подготовка специалистов, владеющих теоретическими и практическими знаниями в области информатики и информационных технологий, владеющих методами и технологиями обучения информатике, умеющих применять полученные знания, оценивать и анализировать современное состояние развития информационно-коммуникационных технологий, а также способных формулировать и принимать эффективные решения задач как педагогического, так и производственного характера; подготовка специалистов, свободно владеющих государственным и одним иностранным языком, демонстрирующих навыки концептуального, аналитического и логического мышления, творческий подход в трудовой и учебной деятельности, способных работать в национальном и интернациональном коллективе, усваивающих стратегию обучения в течение всей жизни.

Целью образовательной программы 6M060200 – «Информатика» является формирование конкурентоспособного и профессионально - мобильного магистра естественных наук, способного к самостоятельному мышлению, управлению и обеспечению эффективной образовательной системы Южно-Казахстанского региона. Образовательная программа имеет научно-педагогическую направленность и предполагает фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку и углубленное изучение дисциплин по соответствующим направлениям компьютерной науки для системы высшего и послевузовского образования и научно-исследовательской сферы.

Эффективность целей образовательных программ обсуждается и анализируется на Совете высшей школы, заседаниях кафедры по вопросам успеваемости студентов, о результатах производственной практики, об уровне остаточных знаний, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Как отмечается в отчете важным показателем качества и эффективности образовательной программы является 100% уровень трудоустройства выпускников. Однако, как отмечают студенты 4-го курса и выпускники не просто и не сразу найти работу по специальности.

Эффективность целей образовательной программ магистратуры систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Советах факультета, Ученого Совета университета вопросов об успеваемости, о результатах практик, об уровне остаточных знаний, о степени удовлетворенности магистрантов качеством обучения.

В университете функционирует сертифицированная система менеджмента качества, которая основана на процессном подходе. Определены 26 процессов системы менеджмента качества, 13 из которых являются основными, 13 - вспомогательными.



Главная цель политики университета достигается за счет (Стратегический план развития Южно-Казахстанского государственного университета имени М.Ауэзова на 2015-2020 гг, Система менеджмента качества).

В ЮКГУ разработаны Правила академической честности (утверждены на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.) - это свод ценностей и принципов, устанавливающих нормы поведения при освоении образовательных программ и осуществлении образовательной деятельности, в том числе, при выполнении письменных работ (контрольных, курсовых, эссе, дипломных, диссертационных), выражении своей позиции во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса.

В университете разработаны и утверждены: «Кодекс чести преподавателя и сотрудника ЮКГУ» и «Кодекс чести студента ЮКГУ», которые определяют основные этические правила поведения преподавателей и сотрудников ЮКГУ между собой, со студентами, с представителями областных, городских, районных организаций, учреждений и предприятий, других учебных заведений, общественности.

Следует усилить участие студентов и преподавателей в международных проектах и программах.

Положительная практика:

Приглашение в качестве председателей и членов ГЭК и ГАК внешних представителей, позволяют получить оценку качеству предоставляемых образовательных услуг и вносить коррективы в образовательные программы для повышения ее качества.

В ЮКГУ разработаны Правила академической честности (утверждены на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.) - это свод ценностей и принципов, устанавливающих нормы поведения при освоении образовательных программ и осуществлении образовательной деятельности, в том числе, при выполнении письменных работ (контрольных, курсовых, эссе, дипломных, диссертационных), выражении своей позиции во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса.

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайта университета www.ukgu.kz. имеется блок ректора и телефонная линия, на который может обратиться любой обучающийся и преподаватель.

Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5B011100 - Информатика, 6M011100 - Информатика, 5B060200 - Информатика, 6M060200 - Информатика – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

По специальностям 5В011100, 6М011100, 5В060200, 6М060200 – «Информатика» существуют модульные образовательные программы. Структуры образовательной программы содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным компонентам, так и элективным компонентам.

Содержание образовательных программ соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденный Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080. Тем ни менее, результаты обучения как в целом, так и по каждому модулю не четко выражены и сформулированы. В некоторых модулях сформулированы более 20 результатов обучения.

Рабочие учебные планы разработаны на языке обучения в соответствии с типовым учебным планом (ТУПл), ГОСО РК, Ф 7.02-05 – Форма каталога элективных дисциплин (<http://smk.ukgu.kz>) кафедрой «Информатика» совместно с отделом методической работы и лабораторной базы департамента по академическим вопросам университета.

Каталог элективных дисциплин содержит достаточный перечень дисциплин, однако по специальностям 5В060200, 6М060200 вызывает некоторое сомнение согласованность их с работодателями индустрии, особенно по научному направлению с научно-исследовательскими организациями. Тем ни менее имеются протоколы встреч с работодателями об обсуждении новых дисциплин, отзывы и рецензии, однако работодатели из индустрии на встречи это не подтвердили.

В университете существует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратная связь для их совершенствования. Однако, содержание образовательных программ требует тщательной переработки соответствия целей, задач, модулей результатов обучения трудовым функций специалиста. Образовательная программа специальности 5В060200 – «Информатика» построена с целью обеспечения целостности образования, сочетания фундаментальной подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста и полного соответствия требованиям Типового учебного плана по специальности 5В060200 – «Информатика» (Приложение ТУПл к Перечню типовых учебных планов по специальностям высшего образования, утвержденных приказом МОН РК №343 от 16 августа 2013 г.). Однако, в содержании данной программы имеются устаревшие технологии и языки программирования, а также не учитываются современные тренды информатики, как науки. Тем ни менее, в

программе учтены фундаментальные знания и навыки по программированию.

Положительная практика:

Высокая учебно-методическая обеспеченность образовательных программ собственными авторскими учебными и методическими пособиями.

Замечания:

Содержание образовательной программы не в полной мере учитывает современные тренды в области информационных технологий.

Области для улучшения:

1. Следует четко формулировать результаты обучения по каждой образовательной программе в соответствии с таксономией Блума, а не «ЗУН». Исключить глагол «знать» из формулировок результатов обучения, чтобы четко измерять результаты обучения.

2. При формировании учебно-методического комплекса специальностей, в частности карты учебно-методической обеспеченности включать обеспеченность литературой не только дисциплин выпускающей кафедры, но и все дисциплины, входящую в образовательную программу.

3. Передать дисциплину «Информационно-коммуникационные технологии» кафедре «Информатика».

4. В содержание образовательной программы 5B060200 – Информатика следует исключить из объектно-ориентированных языков программирования Delphi, заменив на Python. А из алгоритмических языков программирования – исключить Паскаль, заменив на C++. Также включать в образовательные программы современные тренды и технологии в области машинного обучения, искусственного интеллекта, интернет вещей, зеленых технологий, SMART-экономики, интернет-предпринимательства, мобильные разработки, облачные вычисления, параллельное программирование. А также пересмотреть устаревшие названия дисциплин.

5. Рекомендуется включить в образовательную программу научно-технического направления вендеров в области IT: Apple, SAP, SAS, IBM, HP, Google, их программные продукты и разработки в соответствующие дисциплины.

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5B011100, 6M011100, 5B060200, 6M060200 - Информатика – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Для реализации индивидуальных потребностей студентам предоставлена свобода самостоятельного выбора дисциплин из КЭД и преподавателей, что определяет траекторию его обучения. В весеннем семестре каждого учебного года студенты выбирают элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. Однако, в результате собеседования со студентами выяснилось, что студенту предлагается на выбор две достаточно родственные дисциплины и в большинстве случаев одного преподавателя.

В условиях кредитной технологии студент имеет возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, научного руководителя.

На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы, где учитываются его индивидуальные способности и возможности.

Предоставлена электронная база по академическим достижениям каждого студента, систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

В ЮКГУ внедрена система анонимного компьютерного опроса всех студентов по анкете «Преподаватель глазами студента» с целью определения мнения студентов о качестве преподавания учебных дисциплин. С этой целью в информационно-поисковую систему «Путеводитель студента» включена подсистема «Анкетирование студентов».

Процедура подготовки и организации экзаменов, требования к проведению экзаменов регламентируются в ЮКГУ ПР 8.06 - 2015 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации». В ходе экзамена, если обучающийся не набрал во время экзамена соответствующие 40% - максимальное количество баллов, он остается на летний семестр и имеет возможность подать на апелляцию. Апелляция – это официальное письменное заявление, выражающее несогласие с выставленными экзаменационными отметками. Воспользоваться апелляцией может любой абитуриент, сдавший экзамен и неудовлетворенный их оценкой.

Участие студентов в научно-исследовательской работе проводится очень активно. Организуется 2 раза в год научно-студенческая конференция, где студенты показывают свои результаты научно-исследовательских работ. Соответственно, студенты, получившие 1, 2, 3 места, награждаются грамотами. Все показательные работы будут опубликованы в сборнике трудов научной конференции.

Университетом создаются все необходимые условия для мотивации обучающихся к обучению в зарубежном вузе-партнере и проведения части исследовательской работы за рубежом. Однако, внешняя студенческая мобильность нуждается в значительной активизации.

Положительная практика:

Современный и продуктивный центр обслуживания студентов
Высокий показатель приема зарубежных студентов

Замечания:

1. Форма экзамена не в полной мере соответствует результатам обучения и определяется хаотично (по мнению преподавателя или выборе студентов). Также форма экзаменов в виде тестирования способна проверить только уровень знания и понимания и не способна проверить уровень умения и навыков по ЗУН или уровни: Применения, Анализа, Синтеза и Оценки (по таксономии Блума) в соответствии с результатами обучения.

Области для улучшения:

1. Форма экзамена должна четко соответствовать результатам обучения по данной дисциплине. Если результат обучения сформулирован, как умение разрабатывать веб- или мобильные приложения, то в качестве формы экзаменов необходимо использовать метод проектов и оценивать его комиссией на экзамене не менее чем из трех человек.

2. Увеличить количество Старпат-проектов в качестве форм экзамена, в том числе при защите не дипломных работ, а дипломных проектов.

3. Использовать инновационные методы в учебном процессе. В том числе смартфоны студентов на практических и лекционных занятиях, в качестве средств онлайн опроса или онлайн тестирования, например в системе kahoot.itили др.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B011100, 6M011100, 5B060200, 6M060200 Информатика – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Для ориентации студентов первого года обучения университет предоставляет: Правила внутреннего распорядка, Путеводитель первокурсника, Ф.И.О. ректората, руководителей высшей школы Информационных технологий и Энергетики, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, проводится экскурсия в образовательно-информационный центр, и другая необходимая информация



для студента первого года обучения
(<http://www.ukgu.kz/page/talapker/?lang=ru>).

В университете имеется единая электронная база контингентастудентов по видам образовательных программ и уровням образования, которой могут пользоваться все структурные подразделения университета (<http://ukgu.kz/>), также все сведения о обучающихся можно получить в системе <http://ASU.UKGU.KZ> для входа в которую, каждый преподаватель и студент имеют пароли.

Для проведения текущего мониторинга качества и организации ритмичной работы преподавателей и студентов введена система непрерывной аттестации студентов, позволяющая формировать текущий и итоговый рейтинг. Описание этого процесса приведено в документированных процедурах ЮКГУ ПР 8.06 – 2013.

Результаты достижений студенты можно узнать через портал asu.ukgu.kz по личному логину.

Экспертами установлено наличие в вузе работы по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, магистерских и докторских диссертаций (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.). Отработана процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников. Ведется работа по признанию неофициального и неформального обучения за пределами вуза, в том числе по мобильности студентов (внутренней и внешней).

Следует в целях увеличения эффективности показателей научно-исследовательской работы студентов признавать неакадемические достижения студентов в учебном процессе (Например, при получении призового места на Городской или Республиканской олимпиаде по информатике или программированию засчитывать на экзамене или в итоге по дисциплинам: алгоритмизация, программирования и др. А также при успешной сдачи и получении промышленного сертификата по Oracle засчитывать по дисциплине «Базы данных» и др.). А также для объективной оценки средней успеваемости студентов очной и заочной форм обучения, необходимо проводить 2 раза в семестр анализ промежуточной и итоговой аттестаций в виде доли отличных, хороших, удовлетворительных и плохих оценок.

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5B011100 - Информатика, 6M011100 - Информатика, 5B060200 - Информатика, 6M060200 - Информатика – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу по всем дисциплинам читаемых на кафедре, составляет 24 человек, из которых 2 имеют ученую степень доктора наук, 8 имеют ученую степень кандидата наук, 1 докторPhd и 11 магистров, 2 старших преподавателя без ученой степени, т.е. остепененность кафедры составляет 41,6%. Наряду с преподавателями кафедры «Информатика» для бакалавров специальности ведут занятия 20 ППС, читающие курсы общеобразовательных модулей и обязательных модулей по специальности. Однако анализ ППС показал, что преподавателей с производства достаточно мало.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры «Информатики» организуется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на текущий учебный год в зависимости от контингента студентов, выбранных ими дисциплин по траектории образовательной программы, на основании пункта 110 Приказа МОН РК от 2 июня 2014 года № 198. «О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан» от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Распределяется учебная нагрузка в соответствии с приказом университета «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки» №38-п от 20 августа 2015 года.

Следует привлекать преподавателей-практиков из производств по направлению в области информационных технологий, активизировать публикацию научных статей не только в журналах, входящих в базу Scopus, но и, входящих в базу WebofScience; активизировать внешнюю мобильность ППС по образовательной программе, организовать прохождение стажировок ППС через ассоциацию OpenIT в Казахстане.

Положительная практика

1. Систематизирована работа по организации и регистрации процедуры проведения открытых занятий с последующей самооценкой занятия, рекомендациями преподавателей и специалиста методического отдела.

2. В университете разработана система мотивации ППС

Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5B011100 - Информатика, 6M011100 - Информатика, 5B060200 - Информатика, 6M060200 - Информатика – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов***Анализ и доказательства:***

Для осуществления информирования и поддержки студентов в университете действует единая система информационного обеспечения

обучающихся на основе корпоративных сайтов и образовательного портала университета: <http://lib.ukgu.kz>.

Все компьютерные классы обновлены и объединены в рамках университетской компьютерной сети, через которую подключены к глобальной сети Интернет. ППС и студенты кафедры имеют свободный и неограниченный доступ в Интернет в течение всего рабочего дня. Однако, не везде присутствует точка доступа Wi-Fi. Компьютерный парк нуждается в обновлении аппаратного и программного обеспечения и не соответствует современным требованиям и технологиям, в результате чего многие дисциплины не могут быть включены в образовательную программу, что влияет на качество подготовки специалистов.

В университете функционирует отдел развития языков, оборудованный современными мультимедийными, лингафонными, компьютерными техническими средствами, имеющий свою информационную базу, расположенную на выделенном файл-сервере.

Общий библиотечный фонд состоит из различных видов отечественных и зарубежных изданий (научной, учебной, художественной литературы и др.), аудиовизуальных, электронных документов и составляет 2 369 694 экз., в том числе на государственном языке 779796 экз. всех типов и видов изданий; В том числе: учебная, учебно-методическая литература составляет – 1 245494 экз., из них на государственном языке – 565414 экз., научная литература составляет 281 811 экз., из них на государственном языке – 69228 экз. Фонд на иностранных языках составляет 71511 экз. Фонд электронных изданий составляет 16970 наименований, в том числе на государственном языке 6433 цифровых изданий, на английском языке – 2626 цифровых изданий. В медиатеке университета насчитывается 8761 названий, в том числе на государственном языке -3970 названий, на английском языке - 686 ед. (компакт-диски, дискеты, аудио и видеокассеты, электронные учебники, созданные сотрудниками университета, тесты и др. документы).

В 2015/2016 уч. г.г. обслуживание читателей осуществлялось на 6 абонементных и в 16 читальных залах, 5 электронных ресурсных центрах, расположенных в разных корпусах университета, созданных по отраслевому принципу. Все магистранты охвачены дифференцированным библиотечным обслуживанием группами и индивидуально. В отчетном году было обслужено 12050 читателей по единому читательскому билету. Количество посещений в 2015/2016 уч. г. составило - 873281 и по сравнению с 2014/2015 г.(836222) увеличилось на 0,8 %. Это связано с работой многих читателей в удаленном режиме, так как расширился спектр приобретенных полнотекстовых баз данных.

Постоянный доступ к интернету имеют свыше 2600 компьютеров по университету.

Эксплуатируются 6 ресурсных центров и 132 кабинета с интерактивными досками, в которых проводятся учебные занятия с использованием электронных продуктов, которые позволяют изменить

методические подходы к обучению и значительно расширяют их возможности в использовании современных информационных ресурсов в университете.

В корпоративную информационно-образовательную сеть университета объединено 87 компьютерных классов, расположенных в учебных корпусах и студенческих общежитиях университета.

Студенческий информационно-образовательный портал «Профессор» предназначен для предоставления информации для бакалавров об учебном процессе в ЮКГУ им. М.Ауезова. Благодаря эффективной системе поиска реализована возможность получения сведений, касающихся лично бакалавра, такие как списки занятий, расписание экзаменов по семестрам, успеваемость, УМКД текущего семестра, так и в общем по университету (данные о факультетах, преподавателях и т.д.).

Следует обновить компьютерный парк для успешной реализации образовательных программ по специальностям 5В011100, 6М011100, 5В060200, 6М060200 – «Информатика», установить точки доступа Wi-Fi на всех этаж и во всех корпусах, увеличив зону покрытия Интернетом.

Положительная практика:

Для пользователей ЮКГУ открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «ScienceDirect», «EBSCO», к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ». С 2016 года открыт доступ к российским полнотекстовым Электронным библиотечным системам: «Лань», «Библиороссика». Ведется наполнение баз данных собственной генерации: «Труды профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М.Ауезова «Электронный архив».

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5В011100 - Информатика, 6М011100 - Информатика, 5В060200 - Информатика, 6М060200 - Информатика – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Для проведения профориентационной работы на кафедре издан буклет о кафедре и специальностях на государственном и русском языках. На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий. Преподаватели кафедры проводят профориентационную работу в колледжах и школах города и области.

Для обеспечения академической мобильности и записи студентов на траектории обучения на кафедре имеются каталоги элективных дисциплин, электронные варианты которых, размещены на сайте университета (<http://portal.ukgu.kz>) и доступны обучающимся. Однако, на сайте широко представлена информация только на государственном и русском языках языке. Тем ни менее, информация на английском языке о модульных образовательных программах, каталоге элективных дисциплин <http://ep.ukgu.kz/en/content/teaching-computer> и о преподавателях <http://ep.ukgu.kz/en/content/tomputer-science-ts> отсутствует. Однако, университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны студентам и преподавателям как во внутренней сети ЮКГУ, так и в глобальной сети Интернет. Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа ЮКГУ в мировом сообществе был создан корпоративный веб-сайт вуза (<http://www.ukgu.kz>), который предоставляет целевой аудитории сайта информацию о различных аспектах деятельности университета. Помимо официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд веб-сайтов. Перечень веб-сайтов университета:

1. Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>);
2. Информационная система высшего учебного заведения (<http://asu.ukgu.kz>);
3. Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>);
4. Электронная библиотека (<http://lib.ukgu.kz/>);
5. Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz/moodle>);
6. Сайт абитуриента (<http://talapker.ukgu.kz>);
7. Сайт исторического музея (<http://ukgu.kz/kk/>);

Электронные компоненты учебно-методических комплексов, дисциплин специальностей (ЭУМКД) размещаются в единой информационно-образовательной среде Университета (asu.ukgu.kz). На базе учебно-методических комплексов разрабатываются сетевые электронные учебные курсы, которые размещаются на серверах Университета. Вся информационная и технологическая среда в конечном итоге сводится в информационный образовательный портал ЮКГУ (<http://portal.ukgu>) и Института дистанционного образования (<http://www.sdo.ukgu.kz>).

Положительная практика:

Наличие мощной информационной системы Университета

Уровень соответствия по Стандарту 7.Информирование общественности: 5В011100 - Информатика, 6М011100 - Информатика, 5В060200 - Информатика, 6М060200 - Информатика – полное соответствие.

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На основании результатов анализа отчетов по самооценке и внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5B011100 - Информатика, 6M011100 – Информатика, 5B060200 - Информатика, 6M060200 - Информатика выявлен уровень соответствия и предложены области улучшения по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.

Замечания:

Содержание образовательной программы не в полной мере учитывает современные тренды в области информационных технологий.

Области для улучшения:

Следует четко формулировать результаты обучения по каждой образовательной программе в соответствии с таксономией Блума, а не «ЗУН». Исключить глагол «знать» из формулировок результатов обучения, чтобы четко измерять результаты обучения.

При формировании учебно-методического комплекса специальностей, в частности карты учебно-методической обеспеченности включать обеспеченность литературой не только дисциплин выпускающей кафедры, но и все дисциплины, входящую в образовательную программу.

Передать дисциплину «Информационно-коммуникационные технологии» кафедре «Информатика».

В содержание образовательной программы 5B060200 – Информатика следует исключить из объектно-ориентированных языков программирования Delphi, заменив на Python. А из алгоритмических языков программирования – исключить Паскаль, заменив на C++. Также включать в образовательные программы современные тренды и технологии в области машинного обучения, искусственного интеллекта, интернет вещей, зеленых технологий, SMART-экономики, интернет-предпринимательства, мобильные разработки, облачные вычисления, параллельное программирование. А также пересмотреть устаревшие названия дисциплин.

Рекомендуется включить в образовательную программу научно-технического направления вендеров в области IT: Apple, SAP, SAS, IBM, HP, Google, их программные продукты и разработки в соответствующие дисциплины.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.***Замечания:***

Форма экзамена не в полной мере соответствует результатам обучения и определяется хаотично (по мнению преподавателя или выборе студентов). Также форма экзаменов в виде тестирования способна проверить только уровень знания и понимания и не способна проверить уровень умения и навыков по ЗУН или уровни: Применения, Анализа, Синтеза и Оценки (по таксономии Блума) в соответствии с результатами обучения.

Области для улучшения:

1. Форма экзамена должна четко соответствовать результатам обучения по данной дисциплине. Если результат обучения сформулирован, как умение разрабатывать веб- или мобильные приложения, то в качестве формы экзаменов необходимо использовать метод проектов и оценивать его комиссией на экзамене не менее чем из трех человек.

2. Увеличить количество Старпат-проектов в качестве форм экзамена, в том числе при защите не дипломных работ, а дипломных проектов.

3. Использовать инновационные методы в учебном процессе. В том числе смартфоны студентов на практических и лекционных занятиях, в качестве средств онлайн опроса или онлайн тестирования, например в системе kahoot.it или др.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.****Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.****Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

ПРОГРАММА
внешнего аудита (визита) экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной аккредитации образовательных программ

Время	Мероприятие	Участники	Место
3 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
<i>День 1-й: 4 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус



18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
<i>День 2-й: 5 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., прфессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	ПернебековСакенСадибекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	АдырбековаГульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	АбдижаппароваБахыткульТельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
5.	БеккулиеваАйнурСейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	ХусановНуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	РиставлетовРайымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	КамалдиновРахымбекАбсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	ОмашоваГаухарШапаевна	Начальник отдела стратегического планированияи и развития
12.	ДжунусбековаСалтанатШабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга

13.	БайнееваПаридаТургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	АкимжановОрынбасарАкимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	ХоджибергеновДаулетбекТурганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	НазарбекУлжалгасБахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
22.	ЕсболоваАйнурЕргазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	ЕсжановаГульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	ИнкарбековСаятАлтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о.начальник центра международного сотрудничества
30.	ЫбырайымАзимханОразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам.директора института послевузовского образования
32.	КозыбаевЕнликханШарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	ЖакашАдилбиЗубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	АлибекСейдеханНурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Деканы высшей школы

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	БесбаевГаниАбзелбекович	ДеканВШ информационных технологий и энергетики	к.ф-м.н., доцент
2.	МадияровНурлыбай Кокешович	Декан Естественно-научно-педагогическаявысшей школы	к.т.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
ВШ информационных технологий и энергетики			
1.	ИздаевЖалгасбекДулатов ич	Зав.кафедрой «Информационные системы и моделирование»	к.п.н
2.	Мусабеков АхметбекАхылбекович	Зав.кафедрой «Автоматизация, телекоммуникация и управление»	к.т.н.,доцент
Естественно-научно-педагогическаявысшая школа			
3.	ЖайдакбаеваЛяззатКуандыковна	Зав.кафедрой «Информатика»	к.п.н.

Бакалавриат

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Ибрагимов Оспанали Мусакулович	Кафедра «Информатики», Доцент	К.ф.-м.н.
2.	Махатова Анар Хантореевна	Кафедра «Информатики», ст. Преподаватель	Магистр
3.	Кемелбекова Жанар Сатыбалдиевна	Кафедра «Информатики», Доцент	К.т.н.
4.	Айашова Ақерке Пернебаевна	Кафедра «Информатики», ст. преподаватель	Магистр
5.	Аширбаева Жансая Нурғалиевна	Кафедра «Информатики», Доцент	К.п.н.
6.	Дильдабаева Мақпал Сайлауовна	Кафедра «Информатики», ст. преподаватель	Магистр

Преподаватели

Студенты

№	Ф. И. О.
1.	Худярова Еркемай Алидарқызы
2.	Құрақбай Олжас Саматұлы
3.	Мұратқызы Баян
4.	Исабаева Хуршида Кадырқызы
5.	Семей Аяулым Нұрболқызы
6.	Қарабай Ақерке Мұханқызы
7.	Әуезов Асылжан Нұрғалиұлы
8.	Шадиярбек Нұрсұлтан Аскерұлы
9.	Абу Ақниет Алиханқызы
10.	Айтбай Айдана Есимханқызы
11.	Ирискулов Сухроб Неметжанович
12.	Молдабаева Әсель Рақымжанқызы
13.	Исламбек Арайлым Қуатбекқызы
14.	Нурматолла Мадина
15.	Бекеева Ақнұр
16.	Нуриддин Ақниет
17.	Абуталип Гулдана

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Наков Галымжан Кобеевич	«Энергоинформ» АҚ-ң бас инженері,
2.	Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна	«KAZTIL-DAMU» ЖШС директоры,
3.	Дауылбаев Бауыржан Асанұлы	Директор ТОО «Торг Стандарт»
4.	Тумашбаев Сабит Русланович	М.Өтебаев атындағы жоғары жаңа технологиялар колледжі «Бағдарламалау және ЕТ» кафедрасы, оқытушы,
5.	Бегалиев Досжан Ибадиллаевич	г.Шымкент, №80 школа
6.	Жанисбаева Клара Ушкempiрова	г.Шымкент, №61 школа директор
7.	Нурсейтов Ерхан Куандыкович	г.Шымкент, №66 школа директор
8.	Тулегенов Самат Қайратович	Техникалық колледжі жеке мекемесі директорының оқу ісі жөніндегі орынбасары

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Қаратаева Малика Сакенқызы	Информатика, 2017г.	ТОО Globool international
2.	Орманова Раушан	Информатика, 2014г.	№81 школа, учитель информатики Жаңа талап
3.	Омаров Мұхағали Тұрсынбайұлы	Информатика, 2014г.	Келес ауданы, Білім мен дене шынықтыру және спорт бөлімінің басшысының орынбасары
4.	Ыдырысбаева Гаухар Уалиханқызы	Информатика, 2010г.	Шымкент қаласы Политехникалық колледжі. «Бағдарламалау және ақпараттық жүйелер» бөлімінің лобаранты
5.	Ғабитханов Асылхан	Информатика, 2017г.	«Жас ұлан» им. С.Рахимова, учитель информатики
6.	Дөненбай Бексұлтан	Информатика, 2016г.	Казыгуртский р-н, сред.школа «Акбастау»
7.	Жарылқасын Берікбол Жарылқасынұлы	Информатика, 2011г.	АО Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы, Компьютерлік тест және баспа орталығының жетекшісі сайт маманы
8.	Нурмаханова Жанна	Информатика, 2001г.	Жеке кәсіпкер, интернет желісі арқылы

Магистратура

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Нысанов Е.А.	Профессор, кафедра «Информатика»	д.ф.-м.н., профессор
2.	Құрақбаев Ж.С.	Доцент, кафедра «Информатика»	к.ф.-м.н., доцент

3.	Алдешов С.Е.	Доцент, кафедра «Информатика»	к.п.н., доцент
4.	Шоманбаева М.Т.	Доцент, кафедра «Информатика»	к.ф.-м.н., доцент
5.	Аширбаева Ж.Н.	Доцент, кафедра «Информатика»	к.п.н., доцент

Магистранты

№	Ф.И.О.	Курс
1.	Сейсенбек М.Ә.	2
2.	Махкамов А.О.	2
3.	Зулпухар А.А.	2
4.	Тумашбаев С.Р.	2

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Мамаев КайратСерикбаевич	Проректор по учебным вопросам и инновациям Регионального социально - инновационного университета
2.	Бейсенова Гульбахрам Исмаиловна	Декан факультета, Региональная социально инновационный университет
3.	Сулейменова Лаура Аскербековна	Заведующий кафедры «Информатика», Южно Казахстанский Государственный педагогический университет
4.	Керимбеков Мухтар Апеневич	Начальникакадемического отдела, Институт повышения квалификации педагогических работников по Туркестанской области и городу Шымкент

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Қаратаев Нұрлан Мағынбекұлы	Информатика,2016г .	Южно Казахстанский Государственный педагогический университет, Преподаватель
2.	Ондыбаева Камилла Султанбекқызы	Информатика,2018г .	Южно Казахстанский Государственный педагогический университет, Преподаватель
3.	Шалбаева Шолпан Адилхановна	Информатика,2016г .	Индустриально-технический колледж, Преподаватель
4.	Бүркітбаева Нұржамал Сыбанқызы	Информатика,2017г .	Южно Казахстанский Государственный педагогический университет, преподаватель
5.	Тилемисов Даурен Абдиназарович	Информатика,2018г .	Школа-гимназия №38 им. Н. Ондасынова, Программист
6.	Аширбаева Асель Нургалиевна	Информатика, 2013г.	Южно-Казахстанский политехнический колледж, преподаватель

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета
4. Организационная структура
5. Политика обеспечения качества
6. Система ключевых показателей эффективности
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
8. Кодекс корпоративной культуры
9. Кодекс академической честности
10. Правила разработки модульных образовательных программ
11. Модульные образовательные программы
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
16. Правила по академической мобильности
17. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса
18. Положение о дуальной системе обучения
19. Положение о научно-исследовательской деятельности
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
22. Правила ДОТ для студентов
23. Положение о практике
24. Управление информационными ресурсами
25. Положение по трудоустройству