



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B070300 - Информационные системы,
6M070300 - Информационные системы,
5B070500 - Математическое и компьютерное моделирование,
6M070500 - Математическое и компьютерное моделирование**

г. Нур-Султан – 2019 г.



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна
Руководитель группы

к.т.н., доцент кафедры математического моделирования и компьютерных технологий ВКГУ имени С.Аманжолова



Коробова Наталья Егоровна
Международный эксперт

д.т.н., профессор кафедры микроэлектроники Национального исследовательского университета (Московский университет электронной техники)



Сербин Василий Валерьевич
Эксперт

к.т.н., профессор, заведующий кафедрой информационных систем, Международный университет информационных технологий



Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна
Представитель работодателей
ТОО «KAZTIL-DAMU», директор



Мамет Бинұр Ғабидинқызы
Представитель студентов
студентка специальности «Информатика»
ЮКГПУ

КООРДИНАТОР IQAA

Ахмадиева Жанна Куанышевна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B070300 Информационные системы фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М.Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:

Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна

Эксперты:

Коробова Наталья Егоровна

Сербин Василий Валерьевич

Представители работодателей:

Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:

Мамет Бинұр Фабинқызы

7.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M070300 Информационные системы фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна

Эксперты:
Коробова Наталья Егоровна

Сербин Василий Валерьевич

Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:
Мамет Бинұр Ғабидинқызы

7.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B070500 Математическое и компьютерное моделирование фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна

Эксперты:
Коробова Наталья Егоровна

Сербин Василий Валерьевич

Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:
Мамет Бинур Ғабинқызы

7.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M070500 Математическое и компьютерное моделирование фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Преподаватели и персонал	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна

Эксперты:
Коробова Наталья Егоровна

Сербин Василий Валерьевич

Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:
Мамет Бинұр Фабинкызы

7.03.2019.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	8
Основные характеристики вуза.....	9

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной аккредитации	
Введение.....	11
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	12
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	19
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	26
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	28
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	33
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	37

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	39
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	41
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	43
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	49



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального



ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

E-mail: pumo@ukgu.kz

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лабораторий, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованные испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». В 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

ЮКГУ имени М. Ауэзова имеет соглашения о сотрудничестве с 162 ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими организациями из 26 стран дальнего и ближнего зарубежья. Университет является участником международных ассоциаций в области образования: Европейской ассоциации университетов (EURASHE), Европейской



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

ассоциации высших учебных заведений гостеприимства (EURHODIP), Евразийской ассоциации университетов и других. Университет является членом 14-ти международных организаций и ассоциаций.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

4-5 марта 2019 года внешние аудиторы НАОКО посетили РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова», далее ЮКГУ с целью проведения внешней оценки образовательных программ 5B070300 - Информационные системы, 6M070300 - Информационные системы и 5B070500 - Математическое и компьютерное моделирование, 6M070500 - Математическое и компьютерное моделирование, который является общепринятой частью процесса аккредитации.

В настоящее время подготовка кадров по данным образовательным программам бакалавриата и магистратуры осуществляется на основании Государственной лицензии №12019073, выданной 14 ноября 2012 года.

Образовательные программы бакалавриата и магистратуры по специальностям «Информационные системы» и «Математическое и компьютерное моделирование» реализуется кафедрой «Информационные системы и моделирование».

Эксперту НАОКО предоставлены:

- отчёт по самооценке, общим объемом 55 страниц, который содержит анализ качества реализации образовательной программы 5B070300 «Информационные системы»;

- отчёт по самооценке, общим объемом 57 страниц, который содержит анализ качества реализации образовательной программы 6M070300 «Информационные системы»;

- отчёт по самооценке, общим объемом 55 страниц, который содержит анализ качества реализации образовательной программы 5B070500 «Математическое и компьютерное моделирование»;

- отчёт по самооценке, общим объемом 55 страниц, который содержит анализ качества реализации образовательной программы 6M070500 «Математическое и компьютерное моделирование»;

Тексты содержат: краткую историю реализации образовательной программы, концепцию образовательной программы и описание 7 стандартов.

Предоставлены 4 документа «Приложения к отчету по самооценке», содержащие по 28 приложений, предусмотренных требованиями соответствующего Руководства Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО). Логика изложения отчета обусловлена последовательностью критериев оценки, указанных в рамках 7 Стандартов НАОКО.

Содержание отчетов раскрывает специфику ОП и критерии Стандартов и позволяет получить картину реализации образовательных программ в условиях Южно-Казахстанского государственного университета.



Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Миссия ЮКГУ утверждена на заседании Ученого совета (протокол № 5 от 3 декабря 2014 года) и гласит «Формирование интеллектуальной элиты страны на основе генерирования новых знаний и трансформации вуза в предпринимательский университет». С миссией университета полностью соотносится миссия кафедры «Информационные системы и моделирование», которая состоит в подготовке высококвалифицированных специалистов в области информационных систем и технологий, а также обеспечении качественной подготовки IT-специалистов, создания новых и развитии существующих направлений IT путем использования знаний, накопленного опыта, корпоративного интеллекта и нравственного потенциала (протокол заседания кафедры №2 от 20 сентября 2018 г.).

Стратегический план развития университета на 2015-2020 гг. утвержден решением Ученого совета №3 от 3 декабря 2014 г. и одобрен решением Наблюдательного совета протокол №2 от 20 декабря 2014 г. На его основании разработан Стратегический план развития кафедры «Информационные системы» на 2015-2020 гг. рассмотрен и утвержден на заседании кафедры (протокол № 3 от «24» октября 2014 г.), пересмотрен в связи с изменениями программных документов МОН РК и с учетом Модернизации 3.0 (протокол № 86 от 19.01.2018г.).

Цели образовательной программы соответствуют миссии, целям и задачам вуза, размещены на сайте. На стендах кафедры не вывешены.

Деятельность кафедры осуществляется на основе процедуры ЮКГУ ПР 7.01-2015 «Планирование деятельности ЮКГУ им. М. Ауэзова».

Политика в области обеспечения качества образовательной программы реализуется на всех уровнях университета (ректората, факультета, кафедры). Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по качеству» ЮКГУ РК-01-2017 (09 версия). Все члены коллектива, обеспечивающие выполнение образовательной программы, принимают участие в разработке программ и берут на себя ответственность за их качество.

Образовательные программы по направлению подготовки бакалавра и магистратуры формируются исходя из оценки востребованности образовательной программы, которые определяются интересом потенциальных работодателей, потенциала вуза, требований государства и общества в целом и удовлетворяет ожиданиям работодателей. В процедуре проектирования и разработки ОП участвуют ППС кафедры, привлекаются работодатели. После обсуждения основных положений ОП, принимается решение о корректировке ОП общим голосованием на кафедре и после



эдвайзером разрабатывается МОП. На официальном сайте размещены пустые ссылки на файлы МОП. Участие студентов в разработке ОП документально не подтверждается.

Непрерывный контроль внутренней оценки качества ОП организован Департаментом по академическим вопросам. Его основная задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Результаты внутренних проверок постоянно анализируются руководством кафедры в целях повышения качества работы с потребителями (протокол №3 от 22 октября 2018 г.)

В целях профилактики правонарушений и борьбы с коррупцией в университете проводятся следующие мероприятия:

1. с 2015/2016 учебного года читается дисциплина «Основы антикоррупционной культуры»;

2. раз в месяц проходит День студенческого самоуправления;

3. введена система рейтингового контроля текущей успеваемости;

4. после каждой сессии, вначале следующего семестра, в системе ИСВУЗ проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов»;

5. Департаментом стратегического развития и управления качеством на регулярной основе проводится социологический опрос обучающихся по анкете «Удовлетворенность обучающихся качеством организации учебного процесса»;

6. во время сессии студент сам выбирает сдаваемый предмет, день и время, а также форму сдачи экзамена;

7. вошло в норму проведение акции «Чистая сессия»;

8. в 5-ти студенческих общежитиях, а также во всех 10-и учебных корпусах расположены ящики «Почта доверия» и объявления о телефонах доверия для студентов.

Сообщество ППС, сотрудников и студентов приняло «Правила академической честности Южно-Казахстанского государственного университета им. М. Ауэзова» (утверждены на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.)

Присутствовавшим на интервьюировании студентам, магистрантам и выпускникам аккредитуемых образовательных программ был задан вопрос «Ваше участие в формировании образовательной программы?», на который был получен ответ «Мы о такой возможности не знаем».

Присутствовавшие на интервьюировании работодатели сказали, что в обсуждении участвуют и дисциплины предлагают. Также ими было замечено, что выпускники последних лет хорошо владеют английским языком, университет имеет слабое материально-техническое обеспечение и студентом не даются практические навыки разработки готовых проектов.

В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками факультета и кафедр вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы вуза.



В целом, содержание ОП соответствует требованиям Стандарта 1 НКАОКО. Систематическая оценка эффективности целей образовательных программ направлена на повышение результативности обучения студентов.

Следует рассмотреть возможность установления в качестве формы экзамена сдачу проекта для дисциплин, направленных на овладение навыками разработки программных средств, а также регламентировать процесс привлечения студентов, выпускников и магистрантов к формированию ОП.

Положительная практика:

Наличие отраслевых советов.

Интересна возможность самостоятельного выбора студентом формы сдаваемого предмета.

Магистранты кафедры публикуют результаты научной работы в журналах БД Scopus.

Публикации магистрантов в 2017-2018 уч.г.

№	ФИО магистранта	Наименование публикации	Выходные данные
1	К. Ryskulbekova	Formalization of the Situational Decomposition Method for CTS Control Flexible System	Scopus: AIP Conference Proceedings2007, 050001 (2018); doi: 10.1063/1.5051945 1Published by the American Institute of Physics
2	В. Artykbay	Flexible control systems in petrochemical and oil and gas technological processes	Scopus: AIP Conference Proceedings2007, 050001 (2018); doi: 10.1063/1.5051945 1Published by the American Institute of Physics
3	Т. Koishibayev	Cryptanalysis of Password Protection of Oracle Database Management System (DBMS)	Journal of Physics Conference Series 710 (2017)

Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5B070300 - Информационные системы, 6M070300 - Информационные системы и 5B070500 - Математическое и компьютерное моделирование, 6M070500 - Математическое и компьютерное моделирование – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Процедура разработки и утверждения ОП описана в ЮКГУ ПР 7.02-2015 «Управление учебно-организационными процессами», составленной на



основе приказа МОН РК № 198 от 02.06.2014г. «О внесении изменений и дополнений в приказ № 152 от 20 апреля 2011 г «Правила организации учебного процесса при кредитной технологии обучения».

В соответствии с целями ОП создается рабочая группа из числа специалистов работодателей и сотрудников университета, которая вносит свои предложения и решения для улучшения качества образования. В состав рабочей группы входят Турмаханова Л.Н. - директор ТОО «Баланс сервис», являющийся куратором программы «Математическое моделирование», Ботаев Б.Б. - директор ТОО «Агро Консалтинг», курирующий специализацию «Компьютерное моделирование». В рабочую группу по ИС входят работодатели: директор ТОО «Агро-консалтинг» Б.Ботаев и генеральный директор ТОО «ITinvest» А.Абдувалиев.

Рабочая группа в рамках специальности разрабатывает ОП в соответствии с Национальной рамкой квалификации, профессиональными стандартами, согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. ОП структурируется по принципу модульного обучения.

Процедура обсуждения и утверждения образовательной программы начинается на заседании кафедры, проходит внутреннюю экспертизу на уровне факультета/высшей школы и внешнюю – со стороны работодателя.

Для утверждения ОП на Ученом совете университета они предварительно рассматриваются на Методическом совете университета, направляемые по рекомендации методических комиссий факультетов/высших школ.

Департаментом по академическим вопросам контролируется соблюдение норм разработки и утверждения ОП.

Перечень дисциплин, введенных в ОП в 2017-2018 учебном году

Специальность	По рекомендации МОН РК	По решению Ученого совета	По рекомендации работодателей и студентов	По рекомендации ППС
5В070300 – Информационные системы	Актуальные проблемы и модернизация общественного сознания	Предпринимательство	1.Разработка мобильных приложений на базе Android, iOS, WP, Tizen 2.Прикладные интеллектуальные информационные системы	
6М070300 – Информационные системы		1. Анализ, моделирование и проектирование ИС 2. Организация и планирование научных исследований 3.Методика преподавания IT дисциплин	1.Инфраструктура информационных систем 2.Оптимизация управленческих решений в автоматизированных	



		4.Технология хранения данных. 5.Организация и функционирование ИС	х ИС	
5В070500 – Математическое и компьютерное моделирование	Актуальные проблемы и модернизация общественного сознания	Предпринимательство	1.Применение ИТ в математике, 2. Основы проектирования реляционных баз данных, 3.Структурированный язык запросов SQL, 4.Создание веб-приложений на Python, 5.Программирование на Python.	1.Математическое моделирование (по отраслям науки и технологии) 2.Спецсеминары по численным методам 3.Научные основы автоматизированной выработки управляющих решений в информационных системах 4.Новейшие технологии обработки и управления данными в информационных системах
6М070500 – Математическое и компьютерное моделирование			Компьютерное моделирование биотехнологических процессов Компьютерное моделирование и визуализация в графических пакетах	

Рабочие учебные планы сформированы по модульному принципу.

ОП всех уровней образования соответствуют действующим ГОС ВО и ПВО (утвержденные постановлением правительства РК №1080 от 23.08.2012 с изменениями и дополнениями 13 мая 2016г. №292), по дисциплинам обязательного компонента – ТУПл специальностей по уровням образования, утвержденных приказом МОН РК № 495 от 05.07.2016г и № 270 от 12 июня 2017г., по содержанию – типовым учебным программам.



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Подготовка кадров осуществляется по 2-траекториям. С целью улучшения содержания ОП регулярно проводится пересмотр каталога элективных дисциплин с работодателями, что было подтверждено ими во время интервью.

В университете ежегодно издаются каталоги образовательных программ. Качество КЭД соответствуют требованиям установленным в процедуре ЮКГУ 7.02-2015 «Управление учебно-организационным процессами». Электронный формат КЭД в разрезе специальностей размещен на информационно-образовательном портале университета www.asu.ukgu.kz

Все модули/дисциплины образовательных программ обеспечены учебно-методическими комплексами (УМКД) и методическими указаниями. УМКД размещаются на электронном сайте www.asu.ukgu.kz на государственном, русском, английском языках.

№	Название дисциплины	Тесты, билеты	МУ по изучению дисциплины	Тезисы лекций	СРС	Силлабус
1	Современная история Казахстана	скачать	скачать	скачать	скачать	скачать
2	Иностранный язык	скачать	скачать	скачать	скачать	скачать
3	Казахский (русский) язык	скачать	скачать	скачать	скачать	скачать
4	Математика I	скачать	скачать	скачать	скачать	скачать
5	Ембасилану	скачать	скачать	скачать	скачать	скачать
6	Казахский алфавит на основе латинской графики	скачать	скачать	скачать	скачать	скачать
7	Технология программирования	скачать	скачать	скачать	скачать	скачать
8	Ценности "Миллениум"	скачать	скачать	скачать	скачать	скачать

Выполнена выборочная проверка УМКД по следующим дисциплинам: базовой «Математический анализ 2», и элективной «Компьютерные сети». В составе УМКД базовой дисциплины имеется в наличии типовая учебная программа (2017 г), рабочая учебная программа дисциплины (утверждена 13 января 2019 г), программа обучения по дисциплине (силлабус), график выполнения и сдачи заданий, карта учебно-методического обеспечения дисциплины, лекционный комплекс, планы семинарских (лабораторных) занятий, методические указания по изучению дисциплины, методические рекомендации и указания по типовым расчетам, материалы для самостоятельной работы студентов, материалы по контролю и оценке учебных достижений, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий, перечень специальных аудиторий. календарный план, конспект лекций, методические указания к лабораторным занятиям. Анализ УМКД по дисциплине «Компьютерные сети» выявил не соблюдение требования к списку литературы для технических дисциплин «изданные за последние 10 лет».



При визуальном осмотре аудиторий, закрепленных на кафедрой, выявлено, что в большей части лекционных аудиториях неимеется мультимедийное оборудование.

В соответствии с нормативными документами по всем видам практик составлены, утверждены и согласованы с предприятиями программы практик (производственная и преддипломная), рабочие программы и методические указания проведения практик. Рабочая программа и методические указания содержат подробный перечень заданий студенту, требования к прохождению практики, содержание практики, виды отчетной документации, образцы оформления отчетных документов и т.д.

Программы и методические указания по прохождению практик разрабатываются для каждого вида практики.

Обучающиеся профессиональную практику проходят на предприятиях и организациях Шымкента и области, как: ТОО «MACINTOSH», ТОО «ARMS», ТОО «Жомарт- Қамқор», ТОО «Компания Шин Line», ТОО «Саин и К», ТОО «Карабастау», ТОО «Бт com», ТОО «СК Т.Т.С», ТОО «СК РАОЛ «Инвест»», РМК «Фитосанитария», ТОО «Мейіржан-Моторс» (г. Арыс), ТОО «Сфера -Ф», ТОО «Баланс Сервис», ТОО «Баланс Сервис», ТОО «Шымкентгаз» ГХ, ТОО «Агро Консалтинг», ТОО «ХимПропертис» и др. (всего 31 организация), но анализ организаций выявил, что не все они соответствуют требованиям к базам практик, например есть 8 договоров со строительными компаниями.

На базе системы дистанционного обучения «Прометей» разработан образовательный портал SDO.UKGU.KZ. Для обеспечения учебного процесса качественными электронными учебными материалами созданы специализированная комплексная видеостудия и центр разработки электронного контента. Центром разработаны 1212 электронных учебно-методических изданий, среди которых 143 виртуальных лабораторий. Размещенные на портале электронные учебно-методические комплексы, виртуальные лаборатории, видеолекции доступны и в мобильной версии.

Послевузовское образование реализовано в рамках образовательных программ магистратуры 6M070500 «МКМ» и 6M070300 «ИС».

Положительная практика:

В ОП «Информационные системы» в цикл «Базовые дисциплины» внедрен учебный курс «Экономическая эффективность проектирования ИС» с обязательным разделом «Эксперт проекта и Эксперт аудита» с выделением часов на консультации по бизнес-планированию. Студенты завершают дипломную работу разработкой бизнес-плана, приобретая практические навыки разработки инновационных идей и их реализации.

Для развития предпринимательских навыков в ОП бакалавриата, начиная с 2017-2018 учебного года, введена дисциплина «Предпринимательство».



Реализация образовательных программ магистратуры осуществляется на государственном, русском и английском языках. Язык обучения выбирается магистрантом самостоятельно.

В целях подготовки к профессиональной деятельности и учета требований работодателей к выпускникам кафедры, занятия по дисциплине «Практикум в 1С» проходят на базе учебно-научно-производственного комплекса ТОО «Агро- консалтинг», курс ведет Ботаев Б.

С 2016-2017 учебного года на ОП 5B070300 производственная практика на 2 курсе организована по принципу дуального обучения. Так, например, студенты второго курса изучают дисциплины «Объектно-ориентированное программирование», «Базы данных в ИС» и после седьмой недели направляются на предприятия, т.е. на практике закрепляют навыки программирования.

Замечания:

В ОП не в полной мере учитываются современные тренды технологий, такие как Smart-технологии, облачные вычисления (для 5B070500 - «МКМ») и т.д.

Области для улучшения:

Вести подтверждающую документацию о внесении обучающимися предложений по развитию ОП.

Пересмотреть базы практик в соответствии с направленностью ОП.

С целью предоставления студентам возможности выбора уникальной индивидуальной образовательной траектории рекомендуется со стороны кафедры обеспечить предложение полноценных, действительно альтернативных вариантов дисциплин, качественно отличающихся по содержанию и компетенциям.

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5B070300 - Информационные системы, 6M070300 - Информационные системы и 5B070500 - Математическое и компьютерное моделирование, 6M070500 - Математическое и компьютерное моделирование – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Раздел отчета содержит анализ условий обучения, принципов индивидуального планирования учебного процесса, системы контроля знаний и механизмов информирования студентов. В этой связи подробно описаны академические требования к освоению программы, виды аттестации



студентов, формы организации самостоятельной работы, наглядно представлены показатели академического прогресса студентов за отчетный период.

На факультете общественных профессий работают 11 кружков: индийский центр, ансамбль народных инструментов, ВИА, вокал, танцевальный, народной песни и терме, думбровский, дефиле, актерское мастерство и айтыс, ораторства, КВН. В университете студенты участвуют в различных студенческих организациях: в студенческом совете, в молодежном крыле «НурОтан», в Республиканском молодежном движении «Студенческий Альянс Казахстана», в студенческом клубе «Достык», в дебатном центре «Ақиқат», в кружке «Жас Ақындалар», в студенческом профкоме, в «Жасыл ел», в «Студенческом строительном отряде».

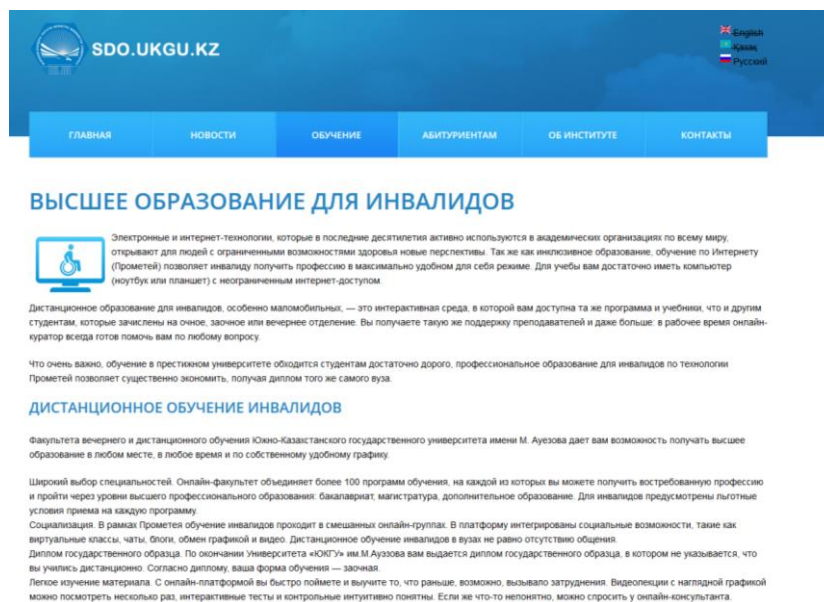
Студенческая молодежь получает информацию о происходящих и планируемых мероприятиях, согласует различного рода вопросы через хорошо выстроенную схему: ДВРиМП - студенческое самоуправление (студенческий ректор, декан) – старостат – академическая группа. Широко используются современные средства общения и связи, такие как социальные сети: Instagram, WhatsApp, vk, mail.ru и т.д., сайты университета www.ukgu.kz и высшей школы www.it.ukgu.kz. Кроме того, в университете им. М. Ауэзова функционирует своя телестудия, с периодичностью один раз в месяц выходит газета «Университет».

Квалифицированный эдвайзер ОП консультирует по вопросам выбора траектории продвижения студента по ОП, выбора темы и научного руководителя дипломной работы, подбора базы практики, формирования вопросов итоговой аттестации. Эдвайзер группы оказывает поддержку и по вопросам адаптации студента в группе, помощь в мотивировании студента для участия в различных мероприятиях, проводимых в университете, поддерживает связь с родителями студентов и др.

В университете налажена система предложений и помощи для академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий). Для работающих студентов предусмотрена заочная и вечерняя форма обучения, а также внедрены принципы дуального обучения.

Для иностранных студентов оказывается поддержка в постановке на миграционный учет, консультационная помощь эдвайзеров, предоставляется проживание в общежитии.

Для обеспечения поддержки лиц, имеющих инвалидность, в курсах и рабочих учебных программах установлен индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса (например сдача промежуточной аттестации в письменной/устной форме). А также процесс обучения такой группы студентов организован через портал дистанционного обучения.



В рамках адаптационной недели в университете проводятся такие мероприятия, как «Эрасмус+ Клуб», «Speakingclub», также осуществляется привлечение студентов в клубы по интересам, на языковые курсы и др.

Ежемесячно 20-го числа каждого месяца в университете проходит День студенческого самоуправления, проводятся встречи со студентами с целью выявления и согласования вопросов, возникающих у них в процессе обучения и проживания в общежитии, по улучшению учебно-воспитательного и научного процессов, выявляются упущения в организации и проведении экзаменов. Результаты студенческого самоуправления рассматриваются на следующий день с участием проректора по УиУМР, директора Департамента по воспитательной работе и молодежной политики (ДВРиМП), директора молодежного центра, где подводятся итоги дня самоуправления и принимаются решения по выявленным проблемам. Так, по запросам студентов был открыт Центр психологической службы, улучшены условия проживания в общежитиях.

В качестве одного из показателей эффективности программы выступают результаты социологического опроса студентов, которые демонстрируют высокую удовлетворенность качеством обучения. Анализ предоставленных результатов анкетирования выявил их не корректное представление.

В университете созданы необходимые условия для самообразования студентов:

- научная библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями;
- электронная библиотека, подписные полнотекстовые отечественные и зарубежные базы данных, такие как ScienceDirect, Scopus и т.д.;
- наличие бесплатного Интернета;
- возможность участвовать в университетских научных конкурсах студентов;
- возможность участвовать в научных конференциях.



Имеются справочники по образовательным программам (в том числе каталог элективных дисциплин), находящиеся на выпускающих кафедрах.

Факультет располагает общежитием, соответствующего санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. В ходе интервью было выявлено, что обучающиеся 100% обеспечены местами в общежитии. На официальном сайте имеется раздел о наличии свободных мест в общежитиях.

Студенты используют электронные ресурсные центры университета, образовательно-информационный центр (ОИЦ), лекционные презентации, ресурсы Internet. В учебном процессе кафедры «Информационные системы и моделирование» используются глобальная и локальная информационные сети, консультации с использованием электронной почты, в режиме on-line, видеоконференции, семинары, лекции, MOOC и др.

Организованы и успешно работают бесплатные курсы английского и казахского языков.

Выпускники ОП обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента на трех языках.

Имеются отзывы работодателей на студентов по итогам производственной и преддипломной практики, на выпускников.

В университете действуют локальные нормативные документы, регламентирующие развитие академической мобильности.

Список студентов и магистрантов, выезжавших по мобильности

№	ФИО обучающихся	Специальность	ВУЗ-откуда	Период пребывания	ВУЗ-куда
1	Ахметов Аян	5В070300 – Информационные системы 3 курс	Алматинский технологический университет, г.Алматы	19.01.2017 - 31.05.2017	ЮКГУ
2	Өсербай Ерсултан Қайратұлы	5В070300 – Информационные системы 3 курс	Восточно-Казахстанский государственный университет, г.Усть-Каменогорск	04.09.2017 - 31.12.2017	ЮКГУ
Всего					2
3	Көмешбай Аскар	5В070300 – Информационные системы 1 курс	ЮКГУ	30.01.2017 - 24.06.2017	Международный университет информационных технологий, г.Алматы
4	Джумаджано в Руслан	5В070300 – Информационные системы	ЮКГУ	09.08.2014 - 25.12.2014	Государственный колледж университета



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

		2 курс			Гэдэдэн, США
5	Курбан Болат	5B070300 – Информационные системы 3 курс	ЮКГУ	23.02.2015 - 31.07.2015	Восточный средиземно-морский университет, Кипр
6	Махсуткызы Енлик	5B070300 – Информационные системы 3 курс	ЮКГУ	23.02.2015 - 31.07.2015	Восточный средиземно-морский университет, Кипр
7	Махсуткызы Енлик	5B070300 – Информационные системы 3 курс	ЮКГУ	01.09.2015 - 29.02.2016	Университет Кантабрия, Испания по стипендии SilrouteErasmusMundus
8	Джумаджано в Руслан	5B070300 – Информационные системы 3 курс	ЮКГУ	02.10.2015 - 04.03.2016	Университет Констанц, Германия
9	Жумадуллаев аКызойымЖу мадуллакызы	5B070300 – Информационные системы 3 курс	ЮКГУ	19.02.2018 - 06.07.2018	Словения, Приморский университет
10	Көмөшбай Асқар Советханұлы	5B070300 – Информационные системы 2 курс	ЮКГУ	29.01.2018 - 24.06.2018	Чехия, Технический университет Брно
Всего					8
11	Каратаева Малика Сакенқызы	6M070300- Информационные системы 1 курс	ЮКГУ	март,2018-август,2018	Германия, Университет Кемниц
12	Коишибаев Т.Б.	6M070300- Информационные системы	ЮКГУ	Февраль-март 2016г.	Санкт-петербургский национальный университет информационных технологий, механики и оптики
13	Жанабекова А.О.	6M070300- Информационные системы	ЮКГУ	Февраль-март 2016г.	Малайзия, Университет Путра
14	Исмаилова М.С.	6M070300- Информационные системы	ЮКГУ	15.02.-15.04.2016 г	Академия наук Республики Узбекистан специализированное конструкторско-технологическое бюро при институте ионно-плазменных и лазерных технологий
15	Бекбауова	6M070300-	ЮКГУ	10.03.-	Кыргызский



	Таншолпан Абдакимкызы Нургаликызы Улжан	Информационные системы 6M070300- Информационные системы		20.03.2017 г	государственный технический университет им.И.Раззакова (Кыргызстан), Приказ №97 от 01.03.2017г.
16	Таласбек Асем	6M070300- Информационные системы	ЮКГУ	3.04.- 12.04.2017 г	Санкт- петербургский национальный университет информационных технологий, механики и оптики
Всего					7
17	Абдиева К.	5B070500- Математическое и компьютерное моделирование	ЮКГУ	2.09.2015 - 10.01 2016 г	Университет Путра Малайзия

Анализ данных мобильности показал слабую работу в данном направлении, особенно это касается ОП «Математическое и компьютерное моделирование». В 2018г. в зарубежную стажировку магистранты данных ОП не были отправлены.

В университете проведение тестовых, устных, письменных, кейсовых и комбинированных экзаменов, зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания осуществляется в соответствии с процедурой ЮКГУ ПР 8.06-2015 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Рейтинг-баллы текущего контроля заносятся преподавателем (лектором и/или ассистентом) в ИС ВУЗ в таблицу «График выполнения и сдачи заданий», которая создается в соответствии с силлабусом дисциплины.

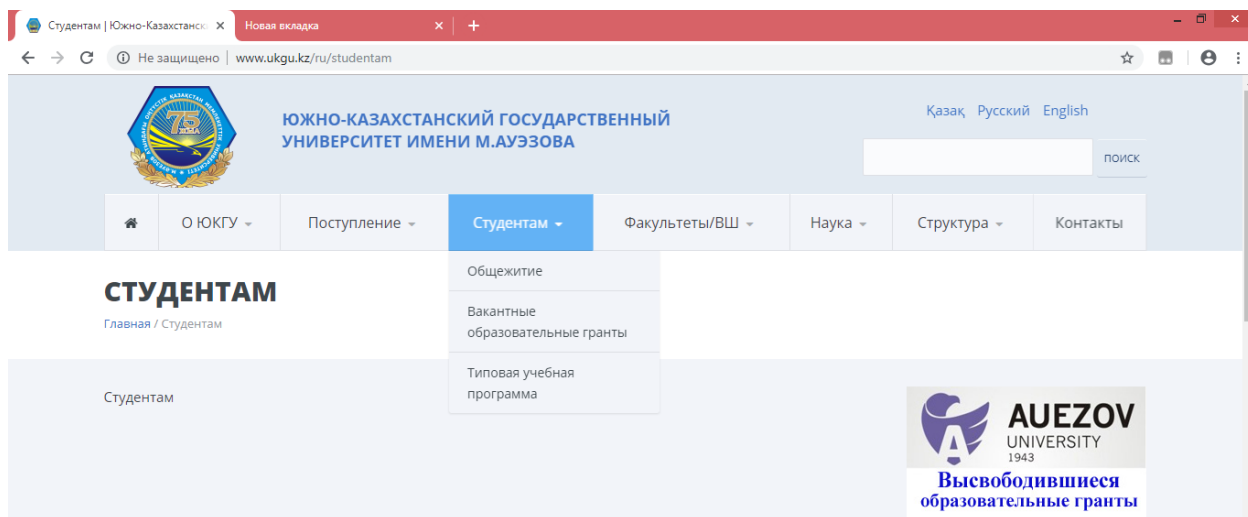
Студенты и магистранты ОП ИС принимают активное участие в научных студенческих конференциях, публикациях статей совместно с преподавателями в научных журналах, в НИР кафедры, и республиканских предметных олимпиадах: в 2018 г. в трудах 21-ой республиканской студенческой научной конференции по естественным, техническим, социальном – гуманитарным наукам: «Вклад молодежи Казахстана в реализации четвертой промышленной революции» опубликовано 32 статьи студентов, в 2018 г. студенты 3 курса ИС Гончаров и Калеш приняли участие в республиканской предметной олимпиаде.

Положительная практика:

Размещение на официальном сайте информации об освободившихся грантах и местах в общежитии



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA



Участие студентов в StartApp.

№	Тема StartApp	Описание	Разработчик	Руководитель StartApp
1	Сайт по оказанию туристических услуг по городу Шымкенту	На этом сайте будет представлена видеопанорама города, а также представлена расширенная информация по объектам туристического показа (музеи, храмы, кинотеатры, театры, рестораны, торговые центры, площади, парки, скверы, достопримечательности и др; информация об официальных мероприятиях города). Кроме того, пользователь сможет распечатать карту с маршрутом, скачать экскурсию как в звуковом формате MP3, так и в виде PDF файла. Основой для работы ГИС (Гео-Информационная Система) – технологии на данном сайте будет служить система «Яндекс.Карты.»	Студенты группы ИП-16-3р Шайдулин Ришат, Бакбергенов Танирберген МИП-17-3р Джумаджанов Руслан	к.ф.-м.н., доцент Г.А.Бердалиева
2	Сайт по оказанию медицинских услуг жителям города Шымкента и области	На этом сайте пользователь сможет 1. Выбрать язык общения 2. Выбрать тип медицинского учреждения 3. Выбрать медицинское учреждение 4. Получить расширенную информацию о выбранном медицинском учреждении 5. Проложить маршрут. Основой для работы ГИС (Гео-	Студент группы ИП-16-3К1 Исабек Сержан	к.ф.-м.н., доцент Г.А.Бердалиева, магистр, преподаватель Бекжигитова.А.Е.



		Информационная Система) – технологии на данном сайте будет служить система «Яндекс. Карты.»		
3	Сайт по оказанию электронных услуг по приобретению строительных материалов	Оказание электронных услуг заказчикам по приобретению строительных материалов	Студенты группы ИП-15-3р Абдирахман Н. Калеш К.	Ст.преподаватель А.Ж.Усенова, Преподаватель И.К.Байназарова

Замечания:

Слабая работа по направлению академической мобильности, особенно в магистратуре.

Области для улучшения:

Разработать комплекс мероприятий направленных на активизацию работ по академической мобильности студентов и магистрантов, обучающихся по аккредитуемым образовательным программам.

Отделу, отвечающему за анкетирование изучить методологию составления опросов и формирования их результатов.

Активизировать научную работу студентов и магистрантов ОП 5B070500-МиКМ.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B070300, 6M070300 Информационные системы и 5B070500, 6M070500 Математическое и компьютерное моделирование – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Анализ и доказательства:**

Раздел отчёта в полной мере соответствует требованиям Стандарта и в достаточной степени иллюстрирует достижения программы.

На кафедре и в вузе в целом постоянно ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку «своего абитуриента» которая заключается:

- размещение информационной доски в школах и колледжах;
- подготовка и издание буклетов и видео-презентаций вуза, буклетов, листовок и слайд-презентаций специальностей, информационных листов для абитуриентов и т.д.;
- профессорско-преподавательский состав кафедры ИСиМ выезжает и организовывает встречи с выпускниками районных и сельских школ и колледжей города Шымкента и районов Туркестанской области;



- преподаватели кафедры участвуют на родительских собраниях в школах города, проводят собеседования и отвечают на вопросы родителей и учащихся;

- в университете и в школах города проводятся «Дни открытых дверей» и различные выставочные мероприятия;

- на сайте имеется раздел «Путеводитель абитуриента», который поможет абитуриенту сориентироваться в выборе будущей профессии.

Рекламно-информационные материалы о специальности размещаются на университетском сайте.

В школах и колледжах оформлен уголок ЮКГУ, где размещается и постоянно обновляется информационный и рекламный материал по университету.

Количественный и качественный анализ обучения студентов по данным ОП показывает высокий показатель успеваемости. Экзамены проходят в разных формах (устно, письменно, компьютерное тестирование) в зависимости от направленности дисциплины.

Результаты анкетирования и беседы со студентами и работодателями показывают хорошую степень удовлетворенности результатами производственной практики студентами.

Во время интервьюирования с преподавателями, было выявлено, что они предлагают свои «продвинутые» курсы на летний семестр, но студенты не записываются. Во время интервьюирования со студентами было выявлено, что они про такие курсы даже не знают.

Дипломные работы выпускников соответствуют требованиям высшей школы. С целью анализа качества работ выборочно просмотрены 2 дипломные работы бакалавров и 2 магистерские работы. В комплекте не было справки комиссии на отсутствие заимствований, ни справки на антиплагиат. Но в 2018 г. в университете закуплена система «Антиплагиат» (StrikePlagiarism.com) для исключения плагиата в письменных работах обучающихся. Разработано положение о системе «Антиплагиат в ЮКГУ им. М. Ауэзова» по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов. С 2018-2019 уч. года все работы будут проверяться на заимствование (для бакалавриата – 50%, для магистратуры – 60%).

Создана Ассоциация Выпускников ЮКГУ, но присутствовавшие на интервьюировании выпускники о ней слышали, но к работе их не привлекают.

Следует разрабатывать современные и интересные курсы для летнего семестра и оповещать студентов и магистрантов. Усилить работу Ассоциации выпускников.

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5B070300, 6M070300 Информационные системы и 5B070500, 6M070500 Математическое и компьютерное моделирование – полное соответствие



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Информация, приведенная в отчете, показывает, что кафедра обладает высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, ученые степени и звания которых в полной мере соответствуют профилю программы.

Распределение годовой учебной нагрузки в разрезе преподавателей, осуществляет зав.кафедрой. Распределение соответствует нормативам, принятым в университете: учебная нагрузка на одного преподавателя составляет 30 кредитов.

На кафедре имеется полный комплект документов, определяющих учебную нагрузку, индивидуальные планы и отчеты преподавателей.

Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню научной подготовки. Численность преподавательского состава кафедры соответствует контингенту студентов.

Из 27 ППС кафедры ИСиМ численность преподавателей, ведущих занятия по ОП 5В070300 - ИС и ОП 5В070300 - ИС составляет 25 человек. Среди них 4 доктора наук, 11 кандидатов наук, 2 доктора PhD, 9 магистров. Численность с учеными степенями и званиями составляет 63%.

Имеется рейтинговая система оплаты надбавок, в зависимости от количества баллов. Также для удержания остепененных кадров есть университетская надбавка. За статью с ненулевым импакт-фактором доплаты нет.

За период 2014-2018 г.г. были награждены следующие преподаватели кафедры: Бердалиева Г.А. – медаль «Еңбек ардагері», памятными медалями к 75-летию университета – Изтаев Ж.Д., Исмаилов Б.Р., Утебаев Қ.А.

За отчетный период на кафедре успешно защитили диссертацию на соискание академической степени доктора PhD - 2 человека (Умарова Ж., Копжасарова А.). В 2018 году в докторантуру 6D070500-Математическое и компьютерное моделирование МКТУ им. Ясави (Туркестан) поступила старший преподаватель кафедры ИСиМ Егенова А.М.

В рамках академической мобильности для чтения лекций студентам и магистрантам приглашаются зарубежные профессора: д.т.н., ректор Тамбовского филиала Московского государственного университета культуры и искусств В.М.Тютюнник, ученые из Малайзии (университет Путра, UPM Computer Science faculty) Мохамед Осман, Хасан Селамат, Нур Изура Удзир, Крицков Л.В. университет МГУ им.М.В. Ломоносова. Но очень редко.

Преподаватели кафедры широко применяют такие интерактивные методы преподавания, как кейс-метод, составление портфолио, индивидуальные и групповые проекты, интеллект-карты, деловые и ролевые игры, дискуссии и тренинги. За 5 лет ими получено 154 акта внедрения: 2015 г. –14разработок; 2016 г. - 29 разработок; 2017 г. –53разработки; 2018 г. –58 разработок.



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Были предоставлены сведения о публикациях ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях.

Количество пройденных преподавателями курсов повышения квалификации за последние пять лет подтверждается сертификатами.

Наименование курса	Количество часов	Место прохождения	Ф.И.О. преподавателей	Год прохождения
Курс повышения по специальности «Модели и методы систем информационной безопасности»	72	г. Алматы, Институт повышения квалификации и дополнительного образования, КазНУ им. Аль-Фараби	Изтаев Ж.Д.	2018
Курс повышения по специальности «Анализ моделирование и систем»	72	Институт повышения квалификации и дополнительного образования КазНУ им. Аль-Фараби	Кожобекова П.А.	2019
Курс повышения «Жоғары оқу орнының оқу үдерісін ұйымдастыру»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова		2015
Курс повышения по специальности «Информационные системы»	72	г. Алматы, Институт повышения квалификации, КазНУ им. Аль-Фараби	Исмаилов Х.Б.	2016
Курс повышения по специальности «Информационные системы и МКМ»	72	г. Туркестан, Институт непрерывного образования МКТУ им.Ходжи Ахмета Ясави	Иманбаева А.Б.	2018
Курс повышения «Современные подходы в системе непрерывного образования»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова		2015
Курс повышения по специальности «Информационные системы»	72	г. Алматы, Институт повышения квалификации КазНУ им. Аль-Фараби	Маханова З.А.	2016
Курс повышения по специальности «Информационные системы»	72	г. Алматы, Институт повышения квалификации КазНУ им. Аль-Фараби	Ботаева С.Б.	2017
Курс повышения «Ақпараттық жүйелер пәні бойынша жоғарғы оқу орындарында оқытудың заманауи педагогикалық технологияларын қолдану»	72	г. Туркестан, Центр непрерывного и дистанционного образования МКТУ им.Ходжи Ахмета Ясави	Жаксанова А.Н.	2018
Курс повышения по специальности «Информационные системы»	72	г. Туркестан, Институт непрерывного образования МКТУ им.Ходжи Ахмета Ясави	Калбаева А.Т.	2018
Курс повышения по специальности «Информационные системы»	72	Институт повышения квалификации и дополнительного образования КазНУ им. Аль-Фараби	Куракбаева С.Ж.	2017
Курс повышения по специальности «Математика»	72	г. Туркестан, Институт непрерывного образования МКТУ им. Х.А. Ясави	Муратов А.С.	2016
Защита диссертации на тему: Научно-методическая система при расширенном обучении элективного курса «Элементы спектральной теории операторов» в подготовке будущих специалистов-	3 года	г.Шымкент, ЮКГУ им.М.Ауэзова специальность- 6D010900- Математика	Копжасарова А.А.	2015



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

математиков				
Курс повышения «АЖ бағдарламалық жабдықтау пәнінен заманауи оқыту технологиялары»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова	Усенова А.Ж.	2018
Курс повышения «WEBбағдарламалау пәнінен заманауи оқыту технологиялары»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова	Умарова Ж.Р.	2018
Курс повышения «Қолданбалы ақпарат теориясы пәнінен заманауи оқыту технологиялары»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова	Аширбекова Ж.Ш.	2018
Курс повышения «Жоғары оқу орнының оқу үдерісін ұйымдастыру»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова	Тағай Г.К.	2015
Курс повышения «Қолданбалы ақпарат теориясы пәнінен заманауи оқыту технологиялары»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова	Боташева А.О.	2018
Курс повышения «Дистанционное обучение: школа тьюторов»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова	Утелиев Н.С.	2016
Курс повышения «Заманауи педагогикалық технологиялар»	240	г. Алматы, АО «НЦПК Өрлеу»	Байназарова И.К.	2017
Курс повышения «Современные методы преподавания»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова	Аманбаев Т.Р.	2018
Курс повышения «Заманауи оқыту технологиялары»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова	Жантурсева М.Ж.	2016
Курс повышения «Жоғары оқу орнының оқу үдерісін ұйымдастыру»	72	г. Шымкент, повышение квалификации на базе ЮКГУ им.М.Ауэзова	Асылбекова А.К.	2018
Курс повышения «Интенсивное обучение преподавателей химии и информатики вузов английскому языку»	144	г. Караганда, КарГУ им. Е.А. Букетова	Мугалбекова А.А.	2016
Курс повышения «Teaching techniques development»	240	по программе АО «НЦПК Өрлеу» на базе Валенского политехнического университета (Испания)		2015

Анализ сертификатов повышения квалификации преподавателей выявил следующее: ежегодно более 10 преподавателей проходят разнообразные курсы, организованные в городах Казахстана, но, к сожалению, преподаватели не обучаются дистанционно на курсах открытых университетов.

Выборность преподавателей, способных читать разные дисциплины учебного плана, подтверждена в резюме. Сведения о взаимозаменяемости прослеживаются в ряде дисциплин.

В учебном процессе преподаватели используют утвержденные Ученым советом и опубликованные издательством университета учебные и учебно-методические пособия:



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Перечень учебных, учебно- методических, методических пособий изданных ППС кафедры «ИСиМ» за период 2015-2018 уч.гг.

№	ФИО автора	Наименование пособия	Дисциплина
Специальность 5В070300- «Информационные системы»			
1	Умарова Ж.	Информационная безопасность и ЗИ (учебное пособие), 2015 г.	Информационная безопасность и ЗИ
2	Тағай Г.	Компьютер жүйелерінің сәулеті (учебное пособие), 2015 г.	Компьютер жүйелерінің сәулеті
3	Аширбекова Ж.Ш. Боташева А.	Компьютермен модельдеу негіздері (Учебно-методич. пособие), 2015 г.	Компьютермен модельдеу негіздері
4	Аширбекова Ж.Ш.	АЖ Бағдарламалық жабдықтау (учебное пособие), 2016 г.	АЖ Бағдарламалық жабдықтау
5	Бердалиева Г.А.	Сараптаушы жүйелер (учебное пособие), 2016 г.	Сараптаушы жүйелер
6	Өтебаев Қ.А.	АЖ математикалық экономика (Учебно-методич. пособие), 2016 г.	АЖ математикалық экономика
7	Үсенова А.Ж.	Операциялық жүйелер ж/е операциялық қабықшалар (Учебно-методич. пособие), 2016 г.	Операциялық жүйелер ж/е операциялық қабықшалар
8	Исмаилов Х.Б.	SQL-деректер базасына сұраныстар құру тілі (учебник), 2016 г	SQL-деректер базасына сұраныстар құру тілі
9	Исмаилов Х.Б.	АЖ деректер қоры (учебное пособие), 2017 г.	АЖ деректер қоры
10	Маханова З.А.	Java-бағдарламалау тілі (учебное пособие), 2017 г.	Java-бағдарламалау тілі
11	Калбаева А.Т.	Программалау технологиясы (учебное пособие), 2017 г.	Программалау технологиясы
12	Қожабекова П.А.	Web –дизайн (УМП), 2017 г.	Web –дизайн
13	Тағай Г.К., Боташева А. Жантуреева М.	«Компьютерные сети» (учебное пособие), 2018 г.	Компьютерные сети
14	Калбаева А.Т. Үсенова А.Ж.	«Технология программирования» (учебное пособие), 2018 г.	Технология программирования
15	Құрақбаева С.Ж.	«Компьютерлік есептеулер» (учебное пособие), 2017 г.	Компьютерлік есептеулер
16	Ботаева С.Б.	«Объектіге бағытталған бағдарламалау» (учебное пособие), 2018 г.	Объектіге бағытталған бағдарламалау
Специальность 5В070500- «Математические методы и моделирование»			
1	Шалданбаев А.Ш. Көпжасарова А.А	Дифференциалды геометрия және топология (УМП), 2015	Дифференциалды геометрия және топология
2	Тілеуов Ғ.Е. Бесбаев Ғ.А	«Бағдарламалау (Delphi)» (УМП), 2016 г.	Бағдарламалау (Delphi)
3	Шалданбаев А.Ш. Тенгаева А	«Дифференциалды геометрия және топология» (учебное	Дифференциалды геометрия және топология



		пособие), 2016 г.	
4	Мелдебекова С.К., Бесбаев Г.А	«Вариациялық қисап және тиімділеу әдістері» (учебное пособие), 2016 г.	Вариациялық қисап және тиімділеу әдістері
5	Шалданбаев А.Ш.	«Шектік есептер теориясы» (учебное пособие), 2016 г.	Шектік есептер теориясы
6	Иманбаева А.Б.	«Математикалық физика тендеулерін шешудің сандық әдістері» (учебное пособие), 2017 г.	Математикалық физика тендеулерін шешудің сандық әдістері
7	Исмаилов Б.Р.	«Сандық әдістер» (УМП), 2017 г.	Сандық әдістер
8	Кудайбергенов С.С.	«Фурье қатарлары» (учебное пособие), 2017 г.	Фурье қатарлары
9	Кудайбергенов С.С.	«Көпбейнеліктердегі математикалық талдау және стохастикалық талдау» (учебное пособие), 2017 г.	Көпбейнеліктердегі математикалық талдау және стохастикалық талдау
10	Көпжасарова А.А., Мелдебекова С.К.	«Алгебра және аналитикалық геометрия» (УМП), 2017 г.	Алгебра және аналитикалық геометрия
11	Көпжасарова А.А.	«Ықтималдықтар теориясы және математикалық статистика» (УМП), 2017 г.	Ықтималдықтар теориясы және математикалық статистика
12	Иманбаева А.Б.	«Сызықтық алгебра » (учебное пособие), 2018 г.	Сызықтық алгебра

Следует привлекать преподавателей к повышению квалификации по дистанционным курсам. Разработать механизм ежегодного привлечения зарубежных ученых для чтения лекций.

Положительная практика:

Ботаев Б.Б., директор ТОО «Агро - Консалтинг», который является специалистом-практиком по внедрению «1С: Предприятие», а также стейкхолдером, работает преподавателем-совместителем, вследствие чего осуществляется взаимодействие кафедры с внешней средой, определяющей ключевые требования к подготовке специалистов.

С кафедры ИСиМ два преподавателя читали лекции по мобильности.

	Ф.И.О., Ученая степень, звание	Образовательная программа (наименование курса, вид стажировки)	Сроки пребывания (количество освоенных/ отведенных кредитов)	Вуз-партнер (организация, компания)
1	Ботаева С.Б.	Развитие академической мобильности ППС, повышение языковой квалификации и чтение лекций	23.09.2016г	Италия, г.Пиза, Пизанский университет,



2	Умарова Ж.Р.	Global Internship	05.10.2015-15.10.2015	Малайзия, Университет Путра
---	--------------	-------------------	-----------------------	-----------------------------------

Имеются грантовые проекты:

№	Наименование научно-исследовательских тем и проектов	Исполнители (кафедра, Ф.И.О. участников)	Сроки реализации	Источник финансирования, сумма договора
1	Разработка метода вычисления статистических параметров качества обслуживания для асинхронных сетей	Муратов А.С., Умарова Ж.Р.	2018-2021 гг.	Договор № 164 от 15.03.18 AP05134021, 24 000 000тг.
2	Компьютерное моделирование механизмов диффузии в фосфатных соединениях для решения прикладных задач в материаловедении	Ботаева С.Б. – руководитель проекта	2015-2016 гг.	Договор № 68-3 от 12.02.15г, 5 000 000 тг. На 2016 г. 4 500 000 тг.
3	Математическое моделирование динамики дисперсных систем при наличие процессов массопереноса и осадкообразования на основе методов механики многофазных сред.	Аманбаев Т.Р.	2013-2017 гг.	Договор № 75 от 12.02.15 7 000000тг.
4	Базисные свойства собственных векторов одномерных дифференциальных операторов с инволюцией.	Сарсенби А.М.	2018-2020 гг.	Договор № 164 от 15.03.18 AP05131225 24 000000тг.

Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5B070300 - Информационные системы, 6M070300 - Информационные системы и 5B070500 - Математическое и компьютерное моделирование, 6M070500 - Математическое и компьютерное моделирование – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Анализ и доказательства:**

Раздел отчёта содержит анализ обеспеченности программы библиотечными фондами, разнообразными источниками учебной информации, специализированными кабинетами, необходимыми финансовыми средствами. Информация, приведенная в отчёте, свидетельствует о наличии в университете современной учебной базы и свободного доступа студентов к ресурсам научной библиотеки, внешним базам данных, интернет-каналу. Из отчёта видно, что структура научной



библиотеки позволяет осуществлять оперативное и качественное обслуживание посетителей, которые могут воспользоваться абонементом и читальными залами. Отмечается хорошая обеспеченность программы электронными продуктами и научной литературой на английском и русском языках. Данный раздел отчёта обеспечен цифровыми данными, позволяющими оценить объём ресурсной базы, используемой при реализации программы. Благодаря представленным таблицам чётко прослеживается объём финансирования программы, которая в полной мере обеспечена необходимыми ресурсами.

В ЮКГУ имени М.Ауезова, помимо кафедр, функционируют структурные подразделения, содействующие магистрантам организации учебного процесса и в решении социальных вопросов:

- департамент по академическим вопросам - офис регистратора;
- центр Болонского процесса и академической мобильности;
- департамент инновации и коммерциализации технологий;
- научно-исследовательские институты;
- департамент мониторинга и управления качеством;
- образовательно-информационный центр(библиотека);
- научные центры и научные лаборатории.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила лаборатории, которые обеспечены на достаточном уровне.

Реализация образовательных программ осуществляется с использованием полного комплекта технического оснащения и оборудования всех предметных областей образовательной программы бакалавриата: компьютерной техники, традиционных и интерактивных досок, стендов и лабораторного оборудования.

В настоящее время компьютерный парк университета насчитывает 2475 компьютеров с лицензионными программными продуктами MSWindows и MSOffice, антивирусная защита, и т.д., из них 199 компьютеров используется в производственных структурах по обеспечению учебного процесса, 209 – в системе организационного управления вузом и 2067 компьютеров непосредственно задействованы в учебном процессе и имеют постоянный доступ к интернету, а также имеются 25 Wi-Fi зон, которые предоставляют свободный доступ в интернет студентам сотрудникам университета (но во время работы экспертов данные точки не работали). Эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 кабинета с интерактивными досками в которых проводятся учебные занятия. В ходе внешнего аудита было выявлено, что не все Wi-Fi зоны функционируют и 90% компьютерного оборудования устарело.

За кафедрой, обслуживающей образовательную программу, закреплены следующие лаборатории:

Аудитория	Тип лаборатории	Используемое ПО	Дисциплина
708Г, 710Г	Компьютерный	PhotoShop, Corel	АЖ графикалық құралдар, Corel



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

	класс	Draw, Autocad, 3ds MAX, Fine Reader	Draw, Жарнама қызметіндегі графикалық және анимациялық құралдар
708Г, 710Г	Компьютерный класс	VFox pro, ORACLE, SQL Server, PHP, MS SQL Server 2010, MS Visual Studio 2010	АЖ жобалау, Корпоративті АЖ, ЭАЖ бағдарламалық жабдықтау
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Unix,Linux, Linux operating system	Операциялық жүйелер ж/е операциялық қабықшалар
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Mathcad Prime 2.0, MS Office 2010	Бизнестегі АЖ, АЖ математикалық экономика, АЖ негіздері, Компьютерлік есептеулер
708Г, 710Г	Компьютерный класс	1С: Предприятие 8.3. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях Казахстана	1С ортасында арнайы практикум, 1С ортасында конфигурациялау
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Wordpress движок для сайта, WYSIWYG WebBuilder	WEB дизайн, WEB-технологии
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Phyton	Алгоритмдер, деректер құрылымы және программалау
708Г, 710Г	Компьютерный класс	EWB-бағдарламасы	Сұлбатехника
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Delphi XE	Технология программирования
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Visual Studio 2010	С# ортасындағы деректер қоры қосымшалары
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Visual C#	Си-де бағдарламалау
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Microsoft Office 2016	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Система SHRDLU, CLIPS	Сараптаушы жүйелер
708Г, 710Г	Компьютерный класс	NETCreker	Компьютерлік тораптар
708Г, 710Г	Компьютерный класс	MicrosoftSQL Server 2016	SQLқұрылымды сұраныстар тілі
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Delphi XE 5, Rad Studio XE5	Объектіге бағытталған бағдарламалау
708Г, 710Г	Компьютерный класс	BorlandC	С#-де бағдарламалау негізі
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Java	Javaбағдарламалау тілі
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Studio XE 5	Қолданбалы есептеулер
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Anylogic7	Компьютермен моделдеу негіздері



708Г, 710Г	Компьютерный класс	Pascal, MathCad	Химия технологиялық процесстерді математикалық және компьютерлік меделдеу
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Adobe Flash professional CS6	Flash технология
708Г, 710Г	Компьютерный класс	Electronics Workbench	Электроника және цифрлік сұлбатехника негіздері
806Г,710Г	Компьютерный класс	Phyton	Бағдарламалау
806Г,710Г	Компьютерный класс	Delphi XE 5, Rad Studio XE5	Объектілі бағытталған бағдарламалы Net технология
806Г,710Г	Компьютерный класс	3DS MAX archicad	3D моделдеу
806Г,710Г	Компьютерный класс	NETCreker	Желілік технология
806Г,710Г	Компьютерный класс	SQL Server	Система управления базами данных
806Г,710Г	Компьютерный класс	Delphi XE	Delhrідеректер қорын бағдарламалу

Для осуществления ОП кафедра «Информационные системы и моделирование» располагает следующим аудиторным фондом: лекционные аудитории -241,9 кв.м (703Г-71,4кв.м., 705Г-71,4 кв.м., 706Г – 34,2 кв.м.; 805Г-64,9 кв.м.); компьютерные классы – 3 (708Г-34,2кв.м.,710Г-34,2 кв.м., 806Г-32,48 кв.м); кабинет зав.кафедрой– 1 (701Г – 16,44кв.м);кабинеты преподавателей–4 (702Г-17кв.м.,707Г -17 кв.м.; 804Г-17,92кв.м., 807Г-16 кв.м); кабинет магистрантов – 1 (704Г – 17,4 кв.м). кроме того, обучающимися используются учебно-вспомогательные помещения университета.

В 2018 г. обслуживание читателей осуществлялось на 5 абонементных и в 16 читальных залах, 3 электронных ресурсных центрах (ЭРЦ), расположенных в разных корпусах университета, созданных по отраслевому принципу. Все студенты охвачены дифференцированным библиотечным обслуживанием группами и индивидуально.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64».

К услугам пользователей предоставлен современный справочно–библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

Работа с каталогами ведется в двух видах: электронном и традиционном (карточном).

Открыт on-line доступ к базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «ScienceDirect», «EBSCO», к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Эпиграф», «Зан», «РМЭБ».



Функционирует постоянная выставка новой, приобретаемой в фонд библиотеки, литературы, которая отображается еще в личной странице ППС.

В университете функционирует отдел развития языков, оборудованный современными мультимедийными, лингафонными, компьютерными техническими средствами, имеющий свою информационную базу, расположенную на выделенном файл-сервере.

Телекоммуникационный узел университета состоит из 20 серверов и коммуникационного оборудования, которые связывает все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до GigabitEthernet (1Гб/сек).

Следует рассмотреть возможность приобретения оборудования: 3Dпринтер, компьютерные классы с характеристиками для 3-х мерных графических пакетов, интерактивные доски во все лекционные аудитории.

Увеличить пропускную способность корпоративной сети и обеспечить бесперебойную работу Wi-Fi.

Положительная практика:

Функционирует ИТ-центр, в состав которого входят 5 лабораторий: робототехники, ИКТ, экспертно-интеллектуальных систем, компьютерной и программной инженерии.

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5B070300 - Информационные системы, 6M070300 - Информационные системы, Информационные системы и 5B070500 - Математическое и компьютерное моделирование, 6M070500 Математическое и компьютерное моделирование – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Официальный веб-сайт в интернете, который поддерживает миссию, цели и задачи университета. Указанная на сайте информация эффективно используются пользователями. Информационное наполнение сайта ЮКГУ формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и иных заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. Сайт содержит ссылки на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Наряду с обязательной информацией, в соответствии с установленным в ЮКГУ порядком, кафедра «ИСиМ» размещает на электронном портале и в средствах массовой информации локальную информацию о деятельности кафедры в рамках мероприятий плана развития кафедры, реализуемых в



инициативном порядке (VIP-лекции, онлайн-конференции, круглые столы, методические недели, мастер-классы и т.д.).

Также имеется блог ректора, где студенты могут задавать вопросы и выносить предложения по улучшения качества образовательных программ.

В «Локальном доступе», на который можно зайти через сайт, имеется доступ ко всей необходимой документации вуза, приведены каталоги элективных дисциплин, силлабусы по дисциплинам, положение об организации учебного процесса, положение о текущем контроле и успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, положение об итоговой аттестации обучающихся, итоги анкетирования студентов.

На учебных порталах университета представлена информация о процессе обучения каждого обучающегося за весь период. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Также представлена информация по каждому студенту, сотруднику и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям. Для студентов вся информация о сроках выполнения заданий по различным дисциплинам, экзаменам и т.д. оперативно отображается в их персональном календаре.

Использование социальных сетей как дополнительного канала распространения информации и поддержания обратной связи с обучающимися. Университет представлен в социальной сети Instagram, где анонсируется информация о предстоящих в вузе событиях и освещается их проведение.

Профессорско-преподавательский состав кафедры регулярно публикует в республиканских, областных и университетских газетах материалы воспитательно-патриотического, образовательно-научного, инновационного и профориентационного характера. Так, например, преподавателями кафедры подготовлены и изданы более 10 статей в газетах, как, «Тәуелсіз Қазақстан», «Оңтүстік Қазақстан», «Университет» и в районных газетах

Следует убрать пустые ссылки на официальном сайте и регламентировать процедуру его сопровождения для исключения возможности появления таких ссылок.

Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5B070300, 6M070300 - Информационные системы и 5B070500, 6M070500 - Математическое и компьютерное моделирование – полное соответствие



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5B070300, 6M070300 Информационные системы и 5B070500, 6M070500 Математическое и компьютерное моделирование выявлен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1 «Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества» - полное соответствие.

Стандарт 2 «Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией» - значительное соответствие.

Замечания:

В ОП не учитываются современные тренды, такие как Smart-технологии, облачные технологии и т.д.

Области для улучшения:

Вести подтверждающую документацию о внесении обучающимися предложений по развитию ОП.

Пересмотреть базы практик в соответствии с направленностью ОП.

С целью предоставления студентам возможности выбора уникальной индивидуальной образовательной траектории рекомендуется со стороны кафедры обеспечить предложение полноценных, действительно альтернативных вариантов дисциплин, качественно отличающихся по содержанию и компетенциям.

Стандарт 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка» - значительное соответствие.

Замечание:

Слабая работа по направлению академической мобильности, особенно в магистратуре.

Области для улучшения:

Разработать комплекс мероприятий направленных на активизацию работ по академической мобильности студентов и магистрантов, обучающихся по аккредитуемым образовательным программам.

Отделу, отвечающему за анкетирование изучить методологию составления опросов и формирования их результатов.



Активизировать научную работу студентов и магистрантов ОП 5В070500-МиКМ.

Стандарт 4 «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация» - полное соответствие.

Стандарт 5 «Профессорско-преподавательский состав» - полное соответствие.

Стандарт 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» - полное соответствие.

Стандарт 7 «Информирование общественности» - полное соответствие.



ПРОГРАММА
внешнего аудита (визита) экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной аккредитации образовательных программ

Время	Мероприятие	Участники	Место
3 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
<i>День 1-й: 4 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
<i>День 2-й: 5 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.



Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., профессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н.
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садибекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	Хусанов Нуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

13.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о. начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам. директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Деканы высшей школы

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	Бесбаев Гани Абзелбекович	Декан ВШ информационных технологий и энергетики	к.ф-м.н., доцент
2.	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан Естественно-научно-педагогическая высшей школы	к.т.н., доцент

**Заведующие кафедрами**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
ВШ информационных технологий и энергетики			
1.	ИзтаевЖалгасбекДулатов ич	Зав.кафедрой «Информационные системы и моделирование»	к.п.н
2.	Мусабеков АхметбекАхылбекович	Зав.кафедрой «Автоматизация, телекоммуникация и управление»	к.т.н.,доцент
Естественно-научно-педагогическаявысшая школа			
3.	ЖайдакбаеваЛяззатКуанд ыковна	Зав.кафедрой «Информатика»	к.п.н.

Бакалавриат**Преподаватели**

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Ху Вен Цен Борис Александрович	Профессор, «Информационные системы и моделирование»	д.т.н., профессор
2.	Муратов Аблаким Сатбаевич	Профессор, «Информационные системы и моделирование»	д.т.н., профессор
3.	Бердалиева Гульжан Абдуллаевна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.ф.м.н., доцент
4.	Утебаев Калмурат Абдразахович	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.э.н.,доцент
5.	КожабековаПернекулАкбер диевна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.т.н.,доцент
6.	БотаеваСаулеБайзаховна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.т.н.,доцент
7.	Исмаилов ХайруллаБахтиярович	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.т.н.,доцент
8.	КалбаеваАйжанТажиханов на	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.т.н.,доцент
9.	Исмаилов Бахтияр Рашидович	Профессор, «Информационные системы и моделирование»	д.т.н., профессор
10.	Аманбаев Тулеген Рахманович	Профессор, «Информационные системы и моделирование»	д.ф.м.н., профессор
11.	Иманбаева Айгуль Баратовна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.ф.м.н., доцент
12.	Маханова Злиха Ануаровна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.п.н.,доцент
13.	Куракбаева Севара Джумагалиевна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.т.н.,доцент
14.	Усенова Айсауле Жолдасовна	Ст. Преп., «Информационные системы и моделирование»	магистр
15.	Копжасарова Асылзат Ауезкызы	Ст. Преп., «Информационные системы и моделирование»	Доктор PhD
16.	Байназарова Индира Калдыбековна	Преподаватель, «Информационные системы и моделирование»	магистр

**Студенты**

№	Ф. И. О.
1.	Турсунова Иродахан Абдусаламовна
2.	Бақытжан Рабиға Бақытжанқызы
3.	Серік Назар Серікұлы
4.	Сүгірәлиева Әлима Бибосынқызы
5.	Муфтиев Хурсанали Хидиралиевич
6.	Мұхамеджан Бақдаулет Тайырханұлы
7.	Мәлік Нұрдаулет Еркінұлы
8.	Ерғали Жаан Ерғалиұлы
9.	Бекжанова Саида Үсенқызы
10.	Турлыбекова Балжан Қожаахметқызы
11.	Гапурова Нафиса Равшанбековна
12.	Жолымова Наркес Камаловна
13.	Исмаил Мағжан Ескендірұлы
14.	Турсумбаева Адия Серикқызы
15.	Тұрғанбек Назгүл Орынбасарқызы
16.	Бейсенбеков Мұхтархан Дәулетұлы
17.	Хамзина Алтынай Маратқызы
18.	Бимагамбетова Жамиля Борамбайқызы
19.	Омар Айдана Қалдыбекқызы
20.	Сүлеймен Олжас Мұратұлы

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Ботаев Бекболат Байзақович	Директор ТОО «Агро Консалтинг»
2.	Турмаханова Луиза Нурмахановна	Директор ТОО «Баланс Сервис»
3.	Абдувалиев Алишер	Генеральный директор ТОО «ITINVEST»
4.	Тенизбаев Егемберді Жансейітұлы	Заведующий кафедры «ВТ и дизайн»
5.	Медетбекова Шолпан Аскарбековна	Руководитель управления HRразвития и СМК

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Исмаилов Камилхан Бахтиярович	Информационные системы, 2008г.	Руководитель организационно-аналитического отдела службы экономических расследований департамента государственных доходов по Туркестанской области, г.Шымкент
2.	Башенов Асылбек Кутжанович	Информационные системы, 2004г.	Директор Шымкентского экономического колледжа Казпотребсоюза
3.	Рашидов Камалдин Атхамович	Информационные системы, 2004г.	Начальник управления ИТ АО «Народного Банка» по Туркестанской области
4.	Шеризатов	Информационные системы,	Главный специалист отдела



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

	Жомарт Аманханович	2004г.	«Информационного технология» ШФ АО «Нур Банк», г.Шымкент
5.	Рахым Айым Абдыхалымқызы	Математическое и компьютерное моделирование, 2016г.	Парасат коледж им. М.Сапарбаева, Преподаватель
6.	Иванова Марина Борисовна	Математическое и компьютерное моделирование, 2001г.	Зав.кафедрой «Медицинской биофизики и информационных технологии», ЮКМА
7.	Баянбаева Гульнара Максымовна	Математическое и компьютерное моделирование, 2012г.	Специалист «Народного банка» ШФ
8.	Сабырханова Лаззат	Математическое и компьютерное моделирование, 2016г.	Silkway университеті «Информатика және математика» кафедрасының оқытушысы
9.	Борашев Біржан Калыбекович	Математическое и компьютерное моделирование, 2012г.	Директор ТОО «Инвест Строй»
10.	Атабаев Илхамжон Муратваевич	Математическое и компьютерное моделирование, 2018г.	Оператор колледжа Новых технологии им.М.Утебаева

Магистратура

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Утебаев Калмурат Абдразахович	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.э.н., доцент
2.	Муратов Аблаким Сатбаевич	Профессор, «Информационные системы и моделирование»	д.т.н., профессор
3.	КожабековаПернекулАкбердиевна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.т.н., доцент
4.	БотаеваСаулеБайзаховна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.т.н., доцент
5.	Исмаилов ХайруллаБахтиярович	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.т.н., доцент
6.	КалбаеваАйжанТажихановна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.т.н., доцент
7.	Умарова Жанат Рысбаевна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	PhD., доцент
8.	Исмаилов Бахтияр Рашидович	Профессор, «Информационные системы и моделирование»	д.т.н., профессор
9.	Аманбаев Тулеген Рахманович	Профессор, «Информационные системы и моделирование»	д.ф.м.н., профессор
10.	Иманбаева Айгуль Баратовна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.ф.м.н., доцент
11.	Копжасарова Асылзат Ауезкызы	старший преподаватель, «Информационные системы и моделирование»	Доктор PhD
12.	Куракбаева Севара Джумагалиевна	Доцент, «Информационные системы и моделирование»	к.т.н., доцент



Приложение 3

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета
4. Организационная структура
5. Политика обеспечения качества
6. Система ключевых показателей эффективности
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
8. Кодекс корпоративной культуры
9. Кодекс академической честности
10. Правила разработки модульных образовательных программ
11. Модульные образовательные программы
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
16. Правила по академической мобильности
17. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса
18. Положение о дуальной системе обучения
19. Положение о научно-исследовательской деятельности
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
22. Правила ДОТ для студентов
23. Положение о практике
24. Управление информационными ресурсами
25. Положение по трудоустройству