

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**5В010300 - Педагогика и психология,  
6М010300 - Педагогика и психология**

**г. Нур-Султан - 2019 г.**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



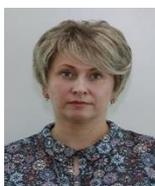
**Бекмагамбетова Роза Карпыковна**  
Профессор кафедры дошкольного образования и социальной педагогики КазНПУ им. Абая, д.п.н. **Руководитель группы**



**Дмитриев Юрий Александрович**  
д.п.н., профессор кафедры дошкольной педагогики и психологии, Московский педагогический государственный университет, **Международный эксперт**



**Жиенбаева Надежда Бисеновна**  
Директор Департамента магистратуры КазАТиСО, доктор психологических наук  
**Эксперт**



**Готтинг Валентина Владимировна**  
Заведующая кафедрой профессионального образования и педагогики, КарГТУ, к.п.н., доцент  
**Эксперт**



**Иманбетов Аманбек Нуркасымович**  
Профессор кафедры теории и методики физического воспитания и спортивной подготовки, к.п.н., КарГУ имени Е. Букетова, **Эксперт**



**Шардарбекова Гульнара Садибековна**  
Государственный архив общественно-политической истории Туркестанской области, директор  
**Эксперт**



**Есназар Асель Жанабергенкызы**  
Докторант, специальность «Педагогика и методика начального обучения», ЮКПУ  
**Представитель студентов**

## **КООРДИНАТОР IQAA**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна

## **ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Байболов Канат Сейтжанович

---

*Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.*



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B010300 Педагогика и психология фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**  
Бекмагамбетова Роза Карпыковна

**Эксперты:**  
Дмитриев Юрий Александрович

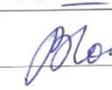
Жиенбаева Надежда Бисеновна

Иманбетов Аманбек Нуркасымович

Готтинг Валентина Владимировна

**Представители работодателей:**  
Шардарбекова Гулнар Садибековна

**Представитель студентов:**  
Есназар Асель Жаңабергенқызы  
7.03.2019.

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6М010300 Педагогика и психология фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**

Бекмагамбетова Роза Карпыковна

**Эксперты:**

Дмитриев Юрий Александрович

Жиенбаева Надежда Бисеновна

Иманбетов Аманбек Нуркасымович

Готтинг Валентина Владимировна

**Представители работодателей:**

Шардарбекова Гулнар Садибековна

**Представитель студентов:**

Есназар Асель Жаңабергенқызы

7.03.2019.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам специализированной аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	23
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	27
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	33
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	36
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	40
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	42
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	44
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	49

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 6 по 7 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального

ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### ***Основные характеристики вуза***

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: [www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)

E-mail: [pumo@ukgu.kz](mailto:pumo@ukgu.kz)

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лабораторий, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованная испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». В 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Подготовка бакалавров на кафедре «Психология и дефектология» по специальности «Педагогика и психология» осуществляется с 2005 года. Выпускающими кафедрами являются «Психология и дефектология» и «Общая педагогика и музыкальное образование».

Подготовка кадров осуществляется по нижеследующим модульным образовательным программам: Практическая психология, Психология в образовательной среде, Психология и медиация.

ОП бакалавриата и магистратуры по специальности «Педагогика и психология» реализуется в соответствии с целями и задачами, миссией ЮКГУ имени М. Ауэзова и обеспечена необходимой нормативно-правовой базой.

ППС кафедры обладает высоким научным потенциалом, профессиональной подготовкой, значительным опытом учебно-методической, научной и организационной работы, владеет современными новейшими инновационными, информационными и образовательными технологиями и методами обучения.

В целях совершенствования ОП и обеспечения качества образования внедрен компетентностный подход. К согласованию и разработке каталога элективных дисциплин активно привлекаются работодатели и практические психологи, что позволяет осуществлять подготовку кадров с учетом современных требований рынка труда.

О степени подготовленности студентов ОП и их востребованности на рынке труда подтверждают высокие показатели по итогам комплексных экзаменов, защита дипломных работ и магистерских диссертаций, положительные отзывы рецензентов, руководителей организаций трудоустроенных выпускников.

Эффективность реализации ОП определяется также образовательными результатами. На постоянной основе обновляются учебные программы, которые удовлетворяют современному состоянию рынка труда.

ОП обеспечивается постоянным контролем совершенствования учебного процесса, обновлением МОП, РУП, КЭД, привлечением высококвалифицированного ППС и системой повышения его квалификации. Для успешного и эффективного роста профессионализма ППС университетом создаются максимальные организационно-технические и финансовые условия.

Для эффективной реализации ОП, совершенствования учебно-методической работы, повышения квалификации научно-педагогических кадров и организации академической мобильности студентов и ППС кафедра сотрудничает с ведущими университетами РК, стран СНГ и дальнего зарубежья.

## *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

#### ***Анализ и доказательства:***

Цели образовательных программ: 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология» (утверждены решением Ученого Совета университета протокол №14 от 29.06.2018 г.) находятся в контексте Законов Республики Казахстан «О молодёжной политике», «Об образовании», Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2020 года, Государственного общеобязательного стандарта образования ГОСО РК №1080 от 23.08.2012г. в редакции Постановления Правительства РК №292 от 13.05.2016г., Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования от 31 октября 2018 г. № 604, профессионального стандарта «Педагог», Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 г. № 152 с изменениями и дополнениями от 12 октября 2018 г. №563, Стратегического плана развития ЮКГУ им. М. Ауэзова на 2015-2020 годы; соотносятся с миссией, целям и задачам многопрофильного университета по подготовке специалистов нового поколения, профиль, компетенция и квалификация которых позволяют быть конкурентными, отвечают всем требованиям современного рынка труда, интеграции в мировое образовательное пространство и тенденциями индустриально-инновационного развития РК, Южно-Казахстанской области, обеспечивающими переход от образовательного к инновационному исследовательскому и предпринимательскому типу университета.

ОП позволяют интегрировать традиционные академические ценности и инновационные предпринимательские идеи, формировать гармонично развитую личность, способную быть лидером, работать в команде, действовать в условиях рыночной экономики и побеждать в условиях конкурентной среды и т. д.

Акцент программ сделан на базовую психолого-педагогическую, научную и специальную подготовку, нацеленную на формирование общекультурных универсальных и профессиональных компетенций выпускников. Цели ОП гармонизированы с национальными рамками квалификации и Дублинскими дескрипторами.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы базируется на требованиях внутренней системы обеспечения качества.

Получаемые студентами образовательные результаты соответствуют с социальному заказу РК к системе высшего образования, государственному

стандарту высшего образования и современным потребностям общества, удовлетворяют запросам работодателей. Это достигается путем заложенного в образовательную программу ориентира на овладение студентами фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими и коммуникативными умениями и навыками, необходимыми компетенциями для осуществления психолого-педагогической, профессионально-практической и научной деятельности в условиях динамичного развития рыночной экономики Казахстана. Прозрачность образовательной программы обеспечивается кредитной системой обучения и применением элементов дистанционных технологий, которые позволяют студентам составить индивидуальную учебный план с отражением траектории обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин.

Подготовка магистров по специальности 6М010300 – «Педагогика и психология» направлена на формирование специалиста современной формации, владеющего поликультурностью, коммуникативностью, способного творчески и высокопрофессионально решать на высоком научно-практическом уровне образовательные и социально значимые задачи в обществе.

Выпускники магистратуры могут занимать должности: исследователя, научного сотрудника и преподавателя в организациях образования. Сфера профессиональной деятельности выпускника образовательной программы – 6М010300 – «Педагогика и психология» – область науки, связанная с управлением образовательных учреждений, их совершенствования, научно-исследовательская и научно-педагогическая деятельность.

Эффективность целей образовательной программы подвергается анализу и систематической оценке благодаря внутренней оценке качества и экспертизе ОП. По отзывам работодателей – научно-исследовательских организаций и учреждений сферы образования региона и пересматривается в соответствии с новейшими достижениями мировой науки и образования, а также развитием экономики, культуры и образования города Шымкента, Туркестанской области и Республики Казахстан. Это дает возможность выпускникам успешно самореализоваться и быть востребованными в различных сферах образования. Стратегия развития ОП высшего образования составлена в соответствии со Стратегическим планом кафедр и вуза.

***Доказательства:***

- Цели образовательных программ 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология» соотносятся с миссией, целями и задачами университета указанными в Стратегическом плане развития ЮКГУ им М.О.Ауэзова 2015-2020 годы. Цели ОП гармонизированы с 7-м уровнем НРК, с Дублинскими дескрипторами, 2 циклом Квалификационной Рамки Европейского Пространства Высшего Образования (A Framework for Qualifications of the European Higher Education Area), а также 7 уровнем Европейской квалификационной

рамки для образования в течение всей жизни (The European Qualifications Framework for Lifelong Learning). с целями университета, которые заключаются в занятии ведущих позиций в подготовке специалистов для различных отраслей экономики и социальной сферы, обеспечении высокого уровня результатов исследований, их трансферта и коммерциализации, создании творческой среды в вузе.

- Цели ОП пересматриваются с учётом потребностей общества, экономики и рынка труда. Каталог элективных дисциплин регулярно пересматривается и совершенствуется с учётом изменений внешней среды и требований динамично развивающегося рынка труда. Они предоставляют обучающемуся возможность выбора собственной образовательной траектории, получение профессиональных навыков и компетенций, ориентированных на сферу деятельности гуманитарного образования с учетом потребностей труда и ожиданий работодателей. Максимально учитываются потребности и запросы работодателей. Их рекомендации учтены при разработке модулей ОП, определении перечня элективных дисциплин, баз практики, итоговой аттестации выпускников. Например, по инициативе работодателей в бакалавриате введена образовательная траектория «Психология и медиация». В каталог элективных курсов года включены такие дисциплины как: «Психологические основы обучения», «Медиатека и психология», «Психология конфликта» и др.
- Кредитная технология, модульная образовательная программа и студентоцентрированный подход предоставляет широкие возможности в выстраивании индивидуальной образовательной траектории. Они имеют право выбора преподавателей читаемых дисциплин, самостоятельно изучать учебные курсы на основе УМК учебных предметов, курсовые кейсы, пользоваться консультациями преподавателей в процессе СРСП, отслеживать и повышать свой образовательный рейтинг.
- Эффективность целей образовательной программы, качество образования систематически отслеживается и публикуется (4.01-2012 «Управление документацией») системой менеджмента качества (СМК) университета и рассматривается в плановом порядке на заседаниях кафедры, УМК факультетов, Ученого совета университета. Система обеспечения качества образования представлена на сайте университета (<http://mon-ukgu.kz>) создана специальная страница «Департамент мониторинга и управления качеством», где представлены результаты внутреннего и внешнего аудитов. Эффективность менеджмента качества образования оценивается Организационно-методической комиссией по контролю за качеством подготовки специалистов (ОМКК), специализированными структурными подразделениями - Отделом мониторинга и анализа, Службой качества.
- Высокое качество обучения по ОП подтверждают академические показатели студентов, показатели их удовлетворённости обучением, анкетирование студентов и работодателей, разработанные кафедрами рекомендации по улучшению обучения. Это подтверждается интервью со

студентами, выпускниками и представителями работодателей. Количество выпускников-бакалавров и магистрантов, трудоустроенных по специальности «Педагогика и психология» составляет соответственно 88% и 100%.

- Образовательной программой 6М010300 – «Педагогика и психология» предусмотрена возможность углубленного изучения магистрантами одного из иностранных языков, что обеспечивает высокий уровень общекультурных и профессиональных компетенций выпускников и их конкурентоспособность на рынке труда и делает возможным их обучения в течение 0,5-1 семестра в ведущих зарубежных вузах по программе академической мобильности. Преподается специальный курс профессионально-ориентированного иностранного языка.
- Кафедра «Общая педагогика и музыкальное образование» (6М010300 – «Педагогика и психология») ведет работу по обеспечению академической мобильности ППС и студентов. Об этом свидетельствуют международные договора о сотрудничестве со следующими зарубежными вузами и научно-исследовательскими институтами: Московский государственный педагогический институт (г.Москва), Научно-исследовательский институт педагогических наук Республики Узбекистан (г.Ташкент), Кыргызский государственный университет им. И.Арабаева (г.Бишкек). Магистранты кафедры проходят научную стажировку в зарубежных ведущих университетах (Московский государственный педагогический институт (МГПУ), Научно-исследовательский институт педагогических наук Республики Узбекистан (УзНИИПН), Ташкентский государственный педагогический университет им. Низами (г.Ташкент) и др.
- С целью создания демократических отношений между студентами, преподавателями в вузе принят «Кодекс корпоративной этики – правила внутреннего распорядка». Созданы условия для формирования толерантности к различиям между людьми и выработки активного неприятия любых форм дискриминации в отношении студентов и преподавателей. В университете функционирует Психологический центр по сопровождению студентов и ППС по решению психологических проблем. На кафедрах «Психологии и дефектологии» «Общая педагогика и музыкальное образование» используется комплекс мер по противостоянию проявлений нетерпимости и дискриминации. В группах студентов-бакалавров проводится большая воспитательная работа: кураторские часы «Использование латинского алфавита» (Усембаева Р.Б., «Использование проекта «Tedxtalks» при подготовке доклада-презентации» (Садыкова А.) и др.
- С целью обеспечения качества ОП, на выпускающих кафедрах, как и в университете осуществляется политика по противодействию коррупции. На факультетах читается дисциплина «Основы антикоррупционной культуры». Ежегодно перед сессией проводятся мероприятия, посвященные антикоррупционным мерам: кураторские часы, круглые столы; проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами

студентов», проведение в период зачетно-экзаменационных сессий акции «Чистая сессия».

***Положительная практика:***

- Цель образовательных программ полностью соответствует миссии вуза и института, ГОСО и потребностям рынка труда, социальному и государственному заказу к подготовке в вузе бакалавров и магистрантов по программам «Педагогика и психология»;

- Актуальные учебные элективные дисциплины, согласовываются с работодателями региона на этапе обоснования и разработки содержания;

- Выпускающие кафедры: «Психологии и дефектологии», «Общая педагогика и музыкальное образование» укомплектованы высококвалифицированными преподавателями;

- Выпускники образовательных программ удовлетворены качеством полученного ими образования и востребованы на региональном рынке труда.

Следует продолжать работать над дальнейшим совершенствованием качества организации профориентационной работы, направленной на увеличение выпускников-бакалавров ОП, поступающих в магистратуру, активнее привлекать зарубежных преподавателей, имеющих высокий научно-педагогический и методический уровень, основные стратегические положения ОП и перспективы трудоустройства выпускников-бакалавров, широкие возможности их дальнейшего обучения в магистратуре и докторантуре представить на сайте ЮКГУ им. М.Ауэзова в разделе, посвященном факультету и выпускающей кафедре «Психология и дефектология». Это в свою очередь обеспечит мотивацию карьерного роста специалистов и даст возможность лучшим выпускникам выстраивать индивидуальную образовательную траекторию.

**Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5В010300, 6М010300 Педагогика и психология – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Анализ и доказательства:***

Содержание образовательных программ для бакалавриата и магистратуры разрабатывается с учетом нормативных требований Министерства образования и науки Республики Казахстан, Государственного общеобязательного стандарта образования (ГОСО РК) и др. Все методическое обеспечение ОП проходит обсуждение на кафедрах, проходит внутреннюю экспертизу на уровне факультета/высшей школы и внешнюю – со стороны работодателя, рассматривается на научно-методической комиссии

факультета, университета, согласуется с УМС и при наличии положительного заключения утверждаются ректором университета.

В образовательных программах специальности «Педагогика и психология» сформированы компетенции согласно Дублинским дескрипторам 1-го уровня. При формировании учебных программ применяется модульный подход и выстраивается с учетом распределения на семестры, деления на обязательный и элективный компоненты: общеобразовательные, базовые, профилирующие дисциплины и практики. С внедрением кредитной технологии обучения сложилась позитивная практика формирования и использования в учебном процессе учебно-методических комплексов дисциплин, которые включают syllabus, тематический план курса, тезисы лекций, планы семинарских занятий, методические рекомендации по организации самостоятельной работы, тематику письменных работ, тестовые задания для проведения самоконтроля, шкалу оценки знаний.

Образовательные программы направлены на развитие творческих способностей бакалавров и магистрантов, предусматривают различные виды учебной деятельности студентов, к которым относятся контактные и внеаудиторные занятия, профессиональные практики.

***Доказательства:***

- Анализ образовательных программ показал, что они предусматривают возможности для периодического перспективного обновления содержания программ, выбора и построения бакалаврами и магистрантами их индивидуальных образовательных траекторий. Описание результатов подготовки по ОП ориентировано на личностное развитие обучаемых, детализировано и позволяет однозначно диагностировать результаты и перспективы их достижений.
- Объем времени, отведенный на освоение программ и их составляющих, достаточен для получения заявленных компетенций. Форма и содержание контроля результатов освоения программы максимально приближены к условиям будущей профессиональной деятельности и позволяют оценить подготовленность обучающихся к решению как стандартных, повседневных, так и новых, творческих профессиональных задач.
- Изучение учебных планов показало, что они разрабатываются в строгом соответствии с ГОСО специальности на языке обучения на весь период подготовки с распределением по семестрам и по циклам дисциплин обязательного компонента (из типового учебного плана) и компонента по выбору. Содержание ОП включает в себя направление подготовки, форму и программу обучения, график учебного процесса с бюджетом времени по курсам, виды и продолжительность практик в кредитах и неделях, государственные экзамены и итоговую аттестацию.
- Изучение протоколов заседаний выпускающих кафедр показало, что ежегодно на кафедре проводятся заседания с приглашением работодателей. Так, например, в заседаниях кафедры «Психология и дефектология» участвуют работодатели (Абильдаева Г.С., Байбосынова Г.С.

школа-гимназия №1 им. А.С. Пушкина). Они приглашаются в качестве председателей ГАК для обсуждения перечня элективных дисциплин и их содержания. Кафедра выносит свои предложения по перечню элективных курсов на УМС университета.

Кафедрой «Психология и дефектология» заключено 40 договоров о прохождении профессиональной практики с образовательными учреждениями и организациями различной формы собственности. В качестве базовых учреждений можно назвать Центр подготовки государственных служащих при областном акимате (директор д.п.н. Кабылбекова З.Б.); НПО «Здоровое поколение» (руководитель Каминов Ж.К.), школу-гимназию №1 им. А.С. Пушкина (директор Абильдаева Г.С.), ТОО Психологический коррекционный центр «Сияр» (руководитель Базарбаев А.С) и др.

- Анализ графиков руководства самостоятельной работы показал, что объём времени ее руководства преподавателем составляет для бакалавров и магистрантов соответственно 1:1 и 1:3 и осуществляется по утвержденным графикам.
- Учебно-методическая документация (рабочие учебные планы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации) проходит обсуждение на учебно-методическом совете университета, согласуется с УМС, утверждается проректором по учебной и воспитательной работе, отделом регистрации, что подтверждается наличием подписей должностных лиц.
- Анализ отчетов преподавателей кафедр, интервью со студентами и преподавателями позволяет констатировать, что в учебном процессе применяются разнообразные инновационные технологии: лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, лекция-пресс-конференция, игровая технология, проблемная лекция с компьютерной поддержкой, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, обучение в сотрудничестве, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, брейнсторминг («мозговой штурм»), кейс-стадий («деловая игра»), моделирование ситуаций, командная игра, коллоквиум, дебаты, защиты творческих проектов с компьютерными презентациями и т. д. Например, использование проблемного обучения, методики коллективных учебных занятий с созданием ситуации взаимообучения; технология опорных конспектов; технология знаково-контекстного обучения; использование ресурсов интерактивной доски; организация межпредметных связей; составление логических схем базы знаний.
- Широко и эффективно используется дистанционная форма обучения. Большинство преподавателей кафедр, активно используют дистанционные технологии. Они прошли соответствующее обучение и имеют сертификаты, полученные в 2017-2018 годах.
- Интервью студентов, бакалавров и магистрантов показало, что в обучении используются сетевые технологии (Интернет и корпоративные сети). Для

этого есть необходимые средства и методы электронного интерактивного обучения: интерактивные ресурсы и материалы, электронный библиотечный каталог, обучающие материалы и курсы, обсуждения в реальном режиме времени, чаты, электронная почта, видеоконференции, видеоконсультации.

- Оценка качества реализации образовательных программ кластера «Педагогика и психология» осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования. Механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей Государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, итоговой государственной аттестации, внешняя оценка учебных достижений (ВОУД). Критерии оценки занятий опубликованы в положении «Менеджмент персонала. Положение об аттестационной комиссии» и методической инструкции «Порядок организации и проведения видов учебных работ».
- В соответствии с потребностями рынка труда кафедра «Общая педагогика и музыкальное образование» формирует КЭД специальности по выбору. Дисциплины, включенные в учебный план по предложениям работодателей: «Современные педагогические теории и технологии», «Методологи и методика научных исследований», «Научная организация педагогического труда», «Педагогическая акмеология», «История развития педагогической науки в Казахстане», «Теория и технология разработки педагогических проектов», «Методика преподавания психологических дисциплин в вузе».
- Учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием бакалавров, магистрантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. При модернизации программ учитываются сведения о контингенте обучающихся уровень успеваемости, достижения студентов-бакалавров и магистрантов и отсев, их удовлетворенность реализацией программ, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки;
- При составлении ОП учитывались учебные программы ведущих республиканских и зарубежных вузов для обеспечения мобильности студентов и возможности продолжить обучение в других вузах без большой разницы в изучаемых дисциплинах.
- На официальных сайтах университета (ИСВУЗ), справочных терминалах в учебных корпусах, настенных стендах ЦПВО размещаются электронные версии УМКД, расписание учебных занятий, график рубежного контроля, расписание экзаменов и др.
- В ходе интервью были получены положительные отзывы работодателей о качестве подготовки выпускников ОП. Есть востребованность

выпускников и возможность их трудоустройства.

- По результатам анкетирования 98% магистрантов программы отметили удовлетворенность качеством реализации образовательной программы, качеством преподавания, качеством результатов обучения.

### ***Положительная практика:***

- Проектирование образовательных программ основано на кредитной технологии организации образовательного процесса и блочно-модульной системе изучения дисциплин;

- Образовательные программы обеспечены учебно-методическими разработками (в наличии УМКС, УМКД, РУПы);

- Применяются современные методы и технологии обучения, в том числе информационные и коммуникационные технологии образовательной работы (дистанционные технологии обучения – ДОТ «Прометей», портал вуза (portal.ukgu.kz), виртуальные личные кабинеты студентов);

- Используется эффективная системы мониторинга качества образования;

- Получены положительные отзывы работодателей о качестве подготовки выпускников и их востребованности на рынке труда;

- Реализация ОП осуществляется на 3-х языках (государственном, русском языках, английском). По желанию студентов формируется группа с обучением на трех языках;

- Студенты специальности 5В010300-«Педагогика и психология» имеют потенциальные возможности продолжить обучение в магистратуре. Магистранты специальности 6М010300-«Педагогика и психология» могут продолжить обучение в докторантуре (на кафедре «Общая педагогика и музыкальное образование» реализуются ОП докторантуры 6D010300 по данной специальности);

- В беседе с работодателями подчеркивается достаточно высокий профессиональный уровень, хорошая теоретическая и методическая подготовка выпускников ОП5В010300 «Педагогика и психология» и 6М010300 – «Педагогика и психология», которые востребованы в регионе Южного Казахстана. Выпускники университета удовлетворяют потребности рынка труда региона и РК.

Следует рассмотреть возможности создания новых траекторий в рамках ОП 5В010300-«Педагогика и психология» для эффективной подготовки кадров в тех сферах деятельности, где такая подготовка остро востребована, предусмотреть возможности расширения специальностей магистратуры и докторантуры в вузе, активизировать взаимодействие и скоординированное сотрудничество между выпускающими кафедрами бакалавриата и магистратуры с целью профориентационной работы со студентами-бакалаврами для мотивации их продолжения обучения в магистратуре по специальности «Педагогика и психология», обеспечить преемственность в траекториях развития в каталоге элективных дисциплин бакалавриата и магистратуры, привлечь к экспертизе образовательных программ внешних

экспертов из ведущих вузов РК, предусмотреть более активное участие работодателей в разработке и оценке эффективности ОП.

**Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5B010300, 6M010300 Педагогика и психология – полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Анализ и доказательства:***

Для реализации студентоцентрированного обучения, удовлетворения потребностей различных групп студентов в получении высшего образования по программам бакалавриата 5B010300 – «Педагогика и психология» и магистратуры 6M010300 – «Педагогика и психология» используется профессиональная подготовка на государственном, русском и частично английском языках. Срок обучения в бакалавриате имеет вариативный характер: по полным образовательным программам на базе общего среднего образования очная форма обучения – 4 года обучения; 5 лет – по вечерней форме обучения, по сокращенным образовательным программам с ускоренными сроками обучения на базе профессионального образования – 3 года обучения. Сроки обучения в магистратуре при научной и педагогической подготовке составляет 2 года; при профильной подготовке составляет 1 год.

С целью освоения образовательной программы обучающиеся на основе выписки из рабочего учебного плана, выбора элективных дисциплин из каталога КЭД формируют индивидуальный учебный план ИУП (на основе "Положения о деятельности офиса регистратора" (утверждено на УС №6 от 29.01.2016), определяющий индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируется по установленной форме на каждый учебный год лично бакалавром и магистрантом с помощью академического наставника, т.е. эдвайзера. При выборе обучающийся руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. Выбранные элективные курсы фиксируются в "ИСВУЗ". Широко используется дистанционная форма обучения. Все это позволяет предоставить студентам разных категорий гибкие траектории обучения.

Бакалавры и магистранты участвуют в выборе преподавателей; самостоятельно осваивают учебные курсы, используя УМКД, ресурсы электронной библиотеки; получают консультации преподавателей во время СРСП; отслеживают свой академический рейтинг и др.

В университете используются различные формы текущего контроля успеваемости, проводимые на учебных занятиях согласно расписанию: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, тесты.

Требования к зачетам и экзаменам, правила пересдачи, правила проведения апелляций представлены в Стандарте организации «СМК ЮКГУ ПР 7.02-2015 Управление учебно –организационными процессами», «СМК ЮКГУ ПР 7.03-2015 Управление учебно-методическими процессами», «СМК ЮКГУ ПР 7.04-2015 Учебные занятия. Общие требования к организации, содержанию и проведению занятий».

Все оценки текущего контроля заносятся в электронный график выполнения и сдачи заданий (ГВСЗ), итоговый балл которого автоматически выставляется в экзаменационную ведомость. Критерии оценок расписаны в силлабусе. Экзаменационный контроль оценки знаний обучающихся осуществляется в рамках действующей балльно-рейтинговой системы.

В ходе оценивания выпускающие кафедры выявляют основные тенденции академического развития обучающихся, диагностируют степень достижения поставленных целей, корректируют содержание образовательных программ. Большое внимание уделяется практической подготовке бакалавров и магистрантов. Для проведения полноценной практики подбираются базовые образовательные учреждения, которые соответствуют профилю образовательной программы.

Руководителями практик назначаются опытные преподаватели кафедр и представители организаций. Результаты прохождения профессиональной практики рассматриваются на заседаниях специальной комиссии, создаваемой распоряжением директора института, отражаются в протоколах, дневниках практики, отзывах руководителей практик, в ведомостях и зачетных книжках студентов. Пребывая в профессиональной среде, студенты осваивают, прежде всего, методику работы в образовательных учреждениях.

Студенты образовательной программы регулярно принимают участие в научно-исследовательской работе, конференциях, семинарах, круглых столах, результаты научно-исследовательской работы публикуются в сборниках научных работ (Республиканская студенческая научная конференция по естественным, социальногуманитарным наукам «Вклад молодежи Казахстана в реализации 4-й промышленной революции» 2018 г. (1- студенческих докладов, например, Саржновой Ж., Куралбаевой А.).

В университете сложилась практика проведения социологических опросов обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством обучения, преподавателем, учебной дисциплиной, которые показывают высокий уровень их удовлетворённости подготовкой. В 2016-2017 учебном году вопросы анкеты «Преподаватель глазами магистрантов» были пересмотрены, оптимизированы, разработано и утверждено «Положение о контроле и оценке знаний обучающихся в ЮКГУ им.М.Ауезова» (утверждено на заседании УС №1 от 29.08.2016г.).

Большое внимание уделяется развитию академической мобильности бакалавров и магистрантов, которые имеют возможность стажироваться в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Кафедрами «Психология и дефектология», «Общая педагогика и музыкальное образование»

организовано тесное и взаимовыгодное сотрудничество с зарубежными вузами и научными центрами по совместному обучению.

**Доказательства:**

- Реализация студентоцентрированного обучения, удовлетворения потребностей различных групп студентов осуществляется путем ведения обучения на казахском и русском языках, разработке учебных планов для разных категорий абитуриентов, имеющих разное базовое образование (школа, педагогический колледж, непрофильное высшее образование). Также для обучающихся предлагаются разные формы обучения: очная и заочная.
- Обучающиеся знакомятся с Кодексом корпоративной этики ЮКГУ им. М.Ауэзова и обязуются следовать его принципам: взаимоуважение, доброжелательность, добросовестность, толерантность и ответственность.
- Студентам-бакалаврам и магистрантам предоставляются справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы дисциплин, каталог элективных курсов. В этих документах отражены правила внутреннего распорядка, требования для оценки результатов обучения; представлены информация об организации учебного процесса и т.д. (требования к зачетам и экзаменам, правила передачи дисциплин, апелляционные процедуры, и др.). Для обучающихся подготовлены каталог элективных образовательных программ, учебно-методические материалы (силлабус, тематический план курса, тезисы лекций, планы семинарских занятий, методические рекомендации по организации самостоятельной работы, тематика письменных работ, тестовые задания для проведения самоконтроля, шкала оценки знаний).
- Оказывается академическая поддержка обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий).
- На образовательном портале университета [www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz) действует Блог ректора, призванный наладить прямой контакт со всеми, кто хотел бы поделиться своей идеей, внести предложение, указать на проблему. В ЮКГУ для рассмотрения жалоб и обращений обучающихся, разрешения спорных вопросов вывешен «Ящик доверия».
- Все виды контроля уровня освоения знаний обучающимися организуются Офис регистратора. Учет рейтинг-баллов проводится по накопительной системе в электронном режиме программы «Платонус», что обеспечивает объективность и прозрачность процесса контроля освоения знаний студентами. Правила осуществления контроля и построения системы оценки знаний в форме тестирования обучающихся регламентированы следующими нормативными документами: «Положение о контроле и оценке знаний обучающихся в ЮКГУ им.М.Ауэзова» (утверждено на заседании УС №1 от 29.08.2016г.), СМК ЮКГУ ПР 8.06-2015 – «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости,

промежуточной и итоговой аттестации»; СМК ЮКГУ ПР 8.03 -2015 – «Управление несоответствующей продукцией»; СМК ЮКГУ ПР 7.14-2015 – «Управлением дистанционными образовательными процессами». По результатам промежуточной аттестации/итогового контроля Офиса регистрации (ОР) составляет академический рейтинг обучающихся. Абсолютная успеваемость студентов образовательной программы по специальности 5В010300 «Педагогика и психология» составляет в среднем 86%, средний балл успеваемости GPA (GradePointAverage) – 4,0. Оценка текущей успеваемости (рейтинг-балл) составляет 60%, а оценка экзамена составляет 40% от итоговой оценки знаний по дисциплине.

Качественные и абсолютные показатели успеваемости студентов образовательной программы по специальности 6М010300 «Педагогика и психология» составляет в среднем 89-100%.

- Обязательным этапом освоения образовательной программы является прохождение профессиональных практик (педагогическая, исследовательской, научная стажировка), для проведения которых подбираются лучшие образовательные учреждения.
- В ЮКГУ с 2017 г. открыт Психологический и инклюзивный центр, основной целью которого является психологическое сопровождение студентов, преподавателей и сотрудников. «Положение о психологическом центре» и «Положение о психолого-педагогическом сопровождении инклюзивного образования» разработано зав.кафедрой «Психология и дефектология» д.пс.н., проф. Г.Ж. Лекеровой.
- Внедренная система ИСВУЗ «PLATONUS» дает возможность МОН РК прослеживать все данные, связанные с учебным процессом, такие как создание академических календарей, распределения учебных дисциплин по преподавателям, расчет часов по кафедрам, запись студентов <https://calendar.yandex.ru/> на элективные дисциплины, создание академических потоков, проведение тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям, академические достижения магистрантов и т.д.
- Информационно-образовательный портал "ПРОФЕССОР" [www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz), предоставляет информацию об учебном процессе в ЮКГУ им. М.Ауезова. В задачи портала входит обслуживание запросов через интернет различных категорий пользователей к электронным информационным ресурсам ЮКГУ им. М.Ауезова.
- На портале «Путеводитель студента» в режиме «Информация для студента» обучающийся может получить такую информацию как: выбор дисциплин; личные данные; списки занятий; успеваемость; рейтинг; расписание экзаменов текущего семестра – режим просмотра расписания экзаменов данной группы, за текущий семестр; расписание экзаменов; учебный паспорт группы; учебно-методический комплекс дисциплин.
- В университете отработана вся процедура организации как внешней, так

и внутренней академической мобильности (СМК ЮКГУ ПР 7.1-2015 «Организация академической мобильности обучающегося»). С этой целью проводятся консультации обучающихся об актуальных программах академической мобильности Центром международного сотрудничества университета регулярно размещается информация на главной странице официального сайта вуза (<http://www.ukgu.kz/ru/centr-mezhdunarodnogo-sotrudnichestva>).

- Студенты-бакалавры ОП принимают активное участие в НИРС. С 2014 г. по 2018 г. они занимали 2 призовое место в КазНУ им. Аль-Фараби. На кафедре «Педагогика и дефектология» успешно функционирует НСО «Жас психолог».
- Магистранты вместе с научными руководителями принимают активное участие в научно-исследовательской работе кафедры, университета, Совета молодых ученых и специалистов ЮКГУ, выступают с докладами на республиканских и международных научно-практических конференциях. С 2014 г. по 2018 г. магистранты специальности «Педагогика и психология» опубликовали совместно с руководителями 30 научных статей в сборниках научных конференций. Магистранты ОП ежегодно проходят научную стажировку в МГПУ. ОИЦ университета обеспечивает доступ магистрантам к зарубежным научным базам данных -Scopus, Thomson Reuters, Clarivate Analytics и др.
- По результатам анкетирования «Преподаватель глазами студентов» в 2017-2018 учебном году 90% бакалавров и 98% магистрантов образовательных программ отметили высокую удовлетворенность изученными дисциплинами, условиями обучения, качеством преподавания, качеством результатов обучения.
- Для оптимизации мониторинга успеваемости бакалавров и магистрантов ОП, их вовлечения в инновационную деятельность, связи с работодателями, успешно функционируют Институт послевузовского образования, Департамент по академическим вопросам, Офис регистратора, отдел трудоустройства и профориентационной работы, Совет молодых ученых, Комитет по делам молодежи. (Процентный показатель успеваемости магистрантов в 2015-2016 гг. -76%, в 2016-2017гг.- 86,5%, в 2017-2018 гг. – 82%).

### ***Положительная практика:***

– Возможность выстраивания гибкой индивидуальной траектория обучения бакалавров и магистрантов, отвечающая их образовательным и индивидуальным запросам, предоставление возможности выбора дисциплин.

– Широкое и эффективное использование НИТ в учебно-воспитательном процессе ЮКГУ им. М.О.Ауэзова, возможности высокоскоростного Интернета для получения доступа обучающихся к отечественным и зарубежным электронным научным и образовательным ресурсам.

– Оказывается постоянная и систематическая поддержка обучающихся (обучение, отдых, трудоустройство, медицинское обслуживание, материальная поддержка сирот).

– Созданы необходимые условия для получения студентами требуемого уровня профессиональных и ключевых компетенций, самообразования, развития творческих способностей.

– Установлены партнерские отношения с базовыми учреждениями, подобраны лучшие школы и образовательные учреждения города для организации практик студентов.

– Удовлетворенность бакалавров и магистрантов условиями обучения, качеством преподавания, качеством результатов обучения. Продуманная и оперативная система рассмотрения обращений обучающихся.

– По мнению опрошенных студентов, проживающих в общежитии, все желающие могут получить возможность получить место в общежитии, которое соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам.

– Высокая востребованность выпускников на рынке труда (87% бакалавров и 100% магистрантов успешно трудоустроены).

Следует обеспечить возможность углубленного изучения английского языка как обучающимися, так и ППС в рамках повышения квалификации преподавателей, продумать и организовать работу актуального научного кружка (по примеру популярного в ЮКГУ студенческого кружка «Жас психолог») для магистрантов ОП 6М010300 – Педагогика и психология, для развития их практических навыков, обмена опытом, продвижения стартапов, создания совместных с ППС проектов, модернизирования имеющегося оборудования, создания новых технических средств при поддержке научных руководителей, в рамках отработки практических умений и навыков магистрантов под руководством преподавателей организовать оказание психологической помощи и консультаций детям, родителям и педагогам через специализированные Интернет-порталы ЮКГУ открытого доступа, стимулировать более широкое участие студентов на основе выделенных грантов в программах международного обмена, шире использовать возможности стажировок в университетах-партнерах, а также в вузах других стран на основе международных программ.

**Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5В010300, 6М010300 Педагогика и психология – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Анализ и доказательства:***

Систему профориентационной работы в ЮКГУ им. М. Ауэзова обеспечивает Отдел карьеры и маркетинга. Выпускающими кафедрами

ведется целенаправленная профориентационная работа, которая включает различные мероприятия: «Дни открытых дверей», встречи с выпускниками школ, педагогических колледжей, информационное консультирование, беседы с мультимедийными презентациями, рекламную информацию на телевидении, СМИ, в Интернете и др.

Прием на обучение по образовательным программам кластера осуществляется на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства (выдается каждому абитуриенту Путеводитель студента). Информация представляется на сайте университета <http://ukgu.kz/>.

Образовательные результаты подготовки бакалавров и магистрантов оцениваются в контексте компетентностного подхода, который формирует у них умение разрешать проблемы психолого-педагогического характера, важнейшие умения и навыки психолого-педагогической деятельности.

В рабочем учебном плане специальности, КЭД определена логическая последовательность курсов дисциплин, основные требования отражены в учебных планах и программах обучения, обеспечен постоянный контроль над совершенствованием процесса, пересмотром программ и учебных планов, обновлением системы повышения квалификации ППС. По каждой дисциплине составлена рабочая учебная программа и силлабус.

В университете практикуется «постдипломное сопровождение». Развитие взаимодействия ВУЗа и работодателя – ключевой момент в процессе трудоустройства выпускников. Развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда позволяет модернизировать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и, тем самым, повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников.

#### ***Доказательства:***

- Интервьюирование проректоров, преподавателей, студентов, анализ документации показали, что работа по набору абитуриентов происходит путем осуществления профориентации, которая носит плановый и системный характер и включает издание буклетов, видеороликов, информирование учащихся школ и колледжей об образовательных программах университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, выездных встреч с учащимися школ и колледжей Туркестанского региона и г. Шымкент; проведение в университете научных конференций, предметных олимпиад и экскурсий для школьников; пополнение Интернет-информации об университете на сайте ЮКГУ им.М.О.Ауэзова.
- О степени подготовленности выпускников программы к выполнению требований государственных образовательных стандартов

свидетельствуют высокие показатели выпускных экзаменов, защиты дипломных работ и магистерских диссертаций, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей государственных аттестационных комиссий: за последние годы (2015-2018 гг.) при сдаче выпускных экзаменов 100% выпускников ОП получили положительные оценки по результатам прохождения практик. За отчётный период составила 89% при показателе качества 96%. Средний балл госэкзаменов и защит магистрантов – 3,8 при показателе качества 100%; Успеваемость магистрантов-выпускников программы за отчётный период составила 89-100% (с положительной динамикой) при показателе качества 100%.

- С целью объективной оценки качества научно-исследовательской работы студентов, при выполнении дипломных проектов и магистерских диссертаций происходит проверка дипломов на программе «Антиплагиат по оценке степени заимствования студентами ОП». Большинство магистерских диссертаций апробированы на конференциях разного уровня.
- Для поступающих, свободно владеющих английским языком на уровне B2 5.5 (IELTS), что соответствует пороговому продвинутому уровню согласно Общеввропейской системе компетенции владения иностранным языком (Common European Framework of Reference, CEFR), предусмотрены гранты, целью которых является выявление, поддержка, стимулирование.
- С целью содействия трудоустройству выпускников ВУЗом ежегодно проводится ярмарка вакансий выпускников «Молодой специалист», на которой заинтересованные работодатели имеют возможность встретиться с выпускниками.
- Отдел трудоустройства и профориентационной работы при активном участии выпускающих кафедр, руководителей местных органов государственной власти оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве. Важнейшие направления работы вуза по трудоустройству выпускников: сотрудничество на договорной основе с базами практик, с центром занятости населения г.Шымкент, участие бакалавров и магистрантов в ярмарках вакансий, организованных акиматом города), предоставление резюме выпускников по запросу предпринимателей, встречи с ведущими организациями города, электронная программа «Банк резюме», предоставляющая работодателям информацию о бакалаврах и магистрантах-выпускниках и наоборот в дистанционном режиме.
- На кафедрах «Психология и дефектология» и «Общая педагогика и музыкальное образование» проводится постоянный мониторинг трудоустройства выпускников. Процент трудоустроенности выпускников-магистрантов – 100% (с 2015 по 2018гг. – 13 выпускников трудоустроены, из них самостоятельно-7). Все выпускники-

магистранты трудоустроены по специальности. За отчетный период трудоустроены 86% выпускников-бакалавров.

- Анкетирование работодателей (введено с 2016г.) свидетельствует, что 85% опрошенных дали высокую оценку уровню теоретической подготовки выпускников и их владению ИКТ технологиями. В меньшей степени работодатели довольны уровнем владения магистрантами иностранным языком и их способностью к принятию профессиональных решений. Мнение работодателей учитывается кафедрами при разработки траекторий обучения, модернизации КЭД.
- Университетом и выпускающими кафедрами предпринимаются меры для повышения качества ВКР и магистерских диссертаций. С этой целью используется программное обеспечение «Strikeplagiarism Антиплагиат», которое является программой для проверки уникальности текста. Проверка на плагиат осуществляется с помощью поисковых систем Яндекс, Google, Mail, Poisk, Genon, Nigma, Qip, Bing. Пороговое значение уникальности текста составляет 75% от общего объема работы.
- По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников программы, в ходе интервью были получены отзывы о высокой степени их подготовленности, адаптивности к реализации современных стандартов обучения.
- Интервью студентов-бакалавров показало, что они имеют представления о возможности продолжения обучения по данной программе на уровне магистратуры, однако далеко не все мотивированы на продолжение своего образования в рамках ОП.

### ***Положительная практика:***

- плановый и систематический характер профориентационной работы с использованием разнообразных форм и методов взаимодействия с потенциальными абитуриентами;

- студенты и магистранты удовлетворены организацией учебно-исследовательской работы, на факультете успешно работает популярный среди студентов научный кружок «Жас психолог», который ориентирует на участие в научных работах кафедр и совместные публикации с преподавателями;

- высокий уровень удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг;

- высокая степень удовлетворенности работодателей региона качеством подготовки выпускников образовательной программы;

- наличие электронной базы контингента обучающихся и информации о выпускниках, облегчающих процесс их трудоустройства;

- стабильно высокий уровень трудоустройства выпускников образовательной программы;

- возможность дальнейшего обучения лучших выпускников-магистрантов в докторантуре по программе «Педагогика и психология».

Следует обеспечить курирующими кафедрами преемственность для обучения наиболее способных и мотивированных студентов в магистратуре и докторантуре в рамках кластера «Педагогика и психология» с использованием грантов ЮКГУ им. М. Ауэзова, обратить внимание выпускающих кафедр на активизацию работы по вовлечению бакалавров и магистрантов в участие в международных программах академической мобильности и расширить круг преподаваемых на факультете дисциплин на английском языке, активизировать работу по привлечению студентов и магистрантов к выполнению финансируемых научных работ по заказу предприятий. В рамках НИРМ активизировать работу по привлечению магистрантов к выполнению хоздоговорных научных работ, например, по заказу организаций образования, обеспечить доступ обучающимся к современной специализированной учебной и методической литературе на английском языке, привлекать зарубежных ученых к проведению внешней экспертизы и рецензии ОП «Педагогика и психология».

**Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5B010300, 6M010300 Педагогика и психология – полное соответствие.**

## **Стандарт 5 - Профессорско-преподавательский состав**

### ***Анализ и доказательства:***

ОП обеспечена профессорско-преподавательским составом, который обладает высоким научным потенциалом, профессиональной подготовкой, значительным опытом учебно-методической, научной и организационной работы, владеет современными новейшими инновационными, информационными и образовательными технологиями и методами обучения.

К учебному процессу и научному руководству магистрантами привлечены ведущие ученые кафедры, предприятий, активно занимающиеся научными исследованиями и имеющие опыт научного руководства. Средний возраст ППС кафедры «Психология и дефектология» - 48 лет, кафедры «Общая педагогика и музыкальное образование» составляет 51,5 лет. Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Административным департаментом (АД) осуществляются текущие процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и сотрудников. С ППС заключаются индивидуальные трудовые договора. Сведения о ППС размещены на сайте университета: <http://ukgu.kz/> в разделе «Профессорско-преподавательский состав» и на стендах кафедры.

Преподаватели допускаются к реализации образовательной программы и проходят обязательный конкурс на замещение должности по кафедре 1 раз в 3 года. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели

не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. В ЮКГУ им. М. Ауэзова работает Межрегиональный центр повышения квалификации, позволяющий преподавателям проходить обучение. Процесс повышения квалификации ППС регламентирован ПР 6.03-2014 Управление процессами по повышению квалификации персонала. Кафедрами «Педагогика и дефектология» и «Педагогика и музыкальное образование» заключены договора о прохождении исследовательской практики магистрантов с филиалом АО "НЦПК "Өрлеу" института повышения квалификации педагогических работников по ЮКО, о прохождении научной стажировки с ТГПУ имени Низами, КазНПУ имени Абая. За последние годы все ППС прошли повышение квалификации и получили сертификаты и удостоверения. Темы семинаров – «Инклюзивное образование» 2018г., «Применение современных психотехник в работе психолога» 2018г. и др.

Многие преподаватели прошли стажировку и переподготовку за рубежом. Например Лекерова Г.Ж. (Белоруссия 2018г.), Айтжанова Т. (Израиль 2018г.). Жалласбеков А.А. (Турция 2018г.) и др.

Деятельность преподавателей носит плановый характер. Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, разработку учебно-методических пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, слайдовых презентаций, контрольно-измерительных материалов, составление экзаменационных билетов, тестовых заданий, составление карт обеспеченности дисциплин учебной литературой; учебное кураторство; участие в работе кафедры и методической комиссии института, Научно-методической комиссии института, Учебно-методической секции, в профориентационной работе; посещение обучающих семинаров, курсов повышения квалификации; подготовка студентов к участию в научных конференциях и предметных олимпиадах (ГОСО РК 5.03.015-2009 «Система образования РК. Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения»).

Кафедра «Общая педагогика и музыкальное образование» успешно разрабатывает исследовательскую тему: «Опытно-экспериментальное обоснование технологии формирования этнокультурных компетенций будущего учителя с учетом этнорегиональных особенностей Казахстана»

Уровень профессиональной компетентности ППС оценивается в процессе проведения и анализа (по СМК ЮКГУ ПР 8.04-2015 «Внутривузовский контроль за качеством образования») открытых учебных занятий, взаимопосещения лекций и практических занятий, мастер-классов, деловых игр, кейс-стадий, анкетирования «Преподаватель глазами магистрантов».

Преподаватели выпускающих кафедр ОП занимают призовые места в вузовском рейтинге ППС. Например, Лекерова Г.Ж. - лучший профессор 2016г., лучший преподаватель 2018 г. Сарипбекова А.Т., Нурлыбекова А.Б., Козыбаев Е.Ш, лучший доцент 2015 г. – Исабаева А.С.

Расширяются международные связи с зарубежными научно-образовательными учреждениями. В целях активного развития международного сотрудничества и академической мобильности для чтения лекции и проведения консультации приглашены зарубежные ученые и профессора: в 2018г. Ермошин А.Ф. (РФ, Новосибирск), Зеленин В.В. (Украина, Киев), Базыма Н.В. (Украина, Киев) и др.

В университете созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей, стимулирования и совершенствования их педагогического мастерства. Научная библиотека предоставляет преподавателям единый читательский билет для бесплатного использования книжного фонда и электронных ресурсов во всех учебных корпусах; обеспечивается бесплатный доступ к международным подписным базам данных; проводит бесплатное обучение и повышение квалификации преподавателей.

#### ***Доказательства:***

- Анализ списка состава кафедры «Психология и дефектология» показал, что в наличии есть 1 доктор наук, профессор, 6 (11- в 2019г.) кандидатов наук, доцентов, 9 старших преподавателей-магистров, 3 преподавателя-магистра. 1 человек составляет учебно-вспомогательный персонал кафедры. Средний возраст ППС-48 лет. ОП обеспечена остепенёнными кадрами на 50%. Квалификационный уровень ППС соответствует профилю ОП кафедры «Психология и дефектология».
- Анализ списка состава кафедры «Педагогика и музыкальное образование» свидетельствует, что в наличии есть 4 доктора наук, профессор, 6 кандидатов наук, доцентов. Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 100% обеспечено штатными преподавателями (9 человек, имеющих базовое образование, соответствующее направлению подготовки магистрантов специальности 6М010300 – Педагогика и психология). Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 51,5 года. Соотношение числа преподавателей и магистрантов в университете составляет 1:4 для магистратуры.
- Обеспечивая один из основополагающих принципов кредитной системы – выборность курсов и преподавателей, кафедры имеют резерв преподавателей, способных читать разные дисциплины учебного плана. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне (СМК ЮКГУ ПР 6.03-2014 Управление процессами по повышению квалификации персонала). В ЮКГУ им. М.Ауэзова успешно работает Межрегиональный центр по повышению квалификации педагогических работников системы технического и профессионального образования, функционирует Лингвистический центр, в котором ППС занимаются на курсах казахского и английского языков. Повышению методического уровня преподавателей способствует ежегодное участие преподавателей в республиканском инновационном форуме в следующих номинациях: «Лучший УМКД», «Лучший портфолио», «Лучший

кейс», «Лучший учебник».

- Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО РК 5.03.015-2009 «Учебная работа и педагогическая нагрузка». Порядок расчета общей нагрузки 6-часового рабочего дня и составления индивидуального плана ППС с учётом штатного расписания и контингента. Средний объем годовой педагогической нагрузки преподавателей выпускающей кафедры составляет в среднем 748-750 часов (30 кредитов). Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки». Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, директором, проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляются в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах.
- Разработанный в университете механизм проведения конкурса и ежегодного рейтинга ППС позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Формат рейтинга включает анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя; оценку общественного мнения руководителей и студентов специальности о профессиональном уровне преподавателя; экспертизу качества проведения занятий. Статистика показывает, что 100% преподавателей, проходящих по конкурсу, подтвердили соответствие занимаемой должности. Это свидетельствует об эффективном механизме конкурсного отбора преподавателей и наличии в университете благоприятных условий для профессионального развития преподавателей.
- Созданию условий личностного развития преподавателей способствует комплекс мер социальной поддержки и решения социальных проблем ППС. В период трудового отпуска работники обеспечиваются путевками в дома отдыха, в санатории, оказывается материальная помощь, выделяются финансовые средства на спортивно-оздоровительную работу и культурно-массовые мероприятия, проводимые в университете, оказывается помощь ветеранам ВОВ, пенсионерам, пожилым людям университета.
- Преподаватели вместе с магистрантами имеют возможности опубликовать результаты научных исследований в журналах ЮКГУ: «Сборник научных трудов аспирантов, магистрантов, стажеров-исследователей ЮКГУ им.М.Ауэзова», «Научные труды ЮКГУ им.М.Ауэзова», «Наука и образование Южного Казахстана», входящих в перечень научных изданий, рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан.
- В университете действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокие достижения в учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работах. Порядок проведения рейтинга профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М.О. Ауэзова представлен в ПР 8.04-2015 «Внутривузовский контроль за качеством

образования»). Итоги рейтинговой оценки деятельности преподавателей и структурных подразделений ежегодно подводит конкурсная комиссия, назначаемая приказом ректора. По результатам рейтинговой оценки конкурсная комиссия определяет «Лучшего преподавателя», «Лучшего куратора». Поводится внутренняя экспертиза качества преподавания, в которую включены социологические опросы, в ходе которых студенты дают оценку качеству проведения занятий конкретным преподавателем («Преподаватель глазами студентов»). В ЮКГУ действует стимулирующая успехи преподавателей система корпоративных знаков отличия: звания «Профессор ЮКГУ», «Почетный профессор ЮКГУ», Почетная грамота ЮКГУ, которыми награждаются преподаватели и сотрудники за большие достижения в развитии университета. Рейтинг преподавателей учитывается при дифференциации зарплаты, рекомендации на участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза Казахстана» и др. Помимо этого, в университете имеются электронные сведения о профессиональные достижения ППС (мониторинг ППС), который, по сути, является каталогом преподавателей и средством информирования руководства. Информация, заложенная в электронные сведения, позволяет осуществлять мониторинг профессионального развития каждого преподавателя и отследить его академический рейтинг в контексте учебно-методической и научно-исследовательской работы.

- Преподаватели кафедры «Педагогика и музыкальное образование» демонстрируют положительную динамику роста публикационной активности в период с 2013 -2018 гг. В рейтинговых научных изданиях (с импакт-фактором) ППС кафедры опубликовано 17 статей, 37 статей - в республиканских рейтинговых изданиях (ККСОН), 3 монографии, 25 учебников и учебных пособий. Например, Арымбаева К.М. Психологиялық педагогикалық зерттеудің әдіснамасы мен әдістемесі. Электронды оқу құралы. – Шымкент: ЮКГУ им. М.Ауэзова, 2015.- 3МБ; Суюбердиева А.Ә. Social and educational factors of contemporary modernization of foreign language teaching. Әдістемелік нұсқау.- Шымкент: 2016ж. - 34б.; Алметов Н.Ш. «Педагогикалық менеджмент» пәнінен электронды оқу құралы. – Шымкент:ЮКГУ им. М.Ауэзова, 2015.- 40б.; Алметов Н.Ш. Дидактические возможности этнокультуры: Монография.- Дюсельдорф/Германия/: LAMBERT Academic Publishing, 2017.-553 с.; Алметов Н.Ш. Этнокультурные процессы в современном мире: Коллективная монография/ Ред. Бакланова Т.И.- Саратов: Вузовское образование, 2016 -198 с.; Алметов Н.Ш., Арымбаева К.М. Педагогика: 6М090600 – Мәдени-тынығу жұмысы мамандығының магистранттары үшін оқу құралы.- Алматы: Эверо, 2017.-132 б.; Алметов Н.Ш., Куатова Ж.Ж. Педагогикалық мамандыққа кіріспе; оқу құралы.-Шымкент: «Әлем» баспасы, 2017.-168 б. ; Махмутова К.И.,Куатова Ж.Ж. Сулейменова С.Н. Management in education. «Білім» тобындағы мамандықтар үшін Оқу құралы. Шымкент, 2017. и др.
- В вузе действует Дисциплинарная и антикоррупционная комиссия и Совет по воспитанию, а также Комиссия внутривузовского контроля, в состав которых

входят руководители институтов и департаментов, специалисты – правоведаы, опытные педагоги, представители общественных организации университета. Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте университета открыт блог ректора, на который может обратиться любой преподаватель и сотрудник.

***Положительная практика:***

- Университет разработал и внедрил интересную и эффективную систему оценки профессиональных достижений преподавателей;
- Реализован оптимальный механизм конкурсного отбора преподавателей;
- Созданы условия для профессионального и личностного развития преподавателей, совершенствования их педагогического мастерства.
- На выпускающих кафедрах реализуется направление работы по омоложению кадров, например, есть перспектива профессионального роста 13 магистрантов-выпускников, работающих на кафедре «Педагогика и психологии».

***Замечания (ОП бакалавриата):***

Недостаточно уделяется внимание ППС кафедр на необходимость активного участия в международном сотрудничестве по линии академической мобильности преподавателей. Недостаточное стимулирование участия преподавателей кафедр в программах академической мобильности.

Недостаточная публикационная активность отдельных преподавателей кафедр, в журналах, одобренных ККСОН и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus.

Студенты недостаточно вовлечены в подготовку научных исследований кафедр, редко участвуют в совместных с преподавателями публикациях.

***Области для улучшения:***

Следует ориентировать научный потенциал ППС на разработку научно-исследовательских проектов с акцентом на внебюджетное финансирование на отечественном и международном уровнях.

Необходимость финансирования и выделения грантов на осуществление актуальных научных исследований ППС кафедры совместно с бакалаврами и магистрантами, стимулирования публикационной активности ППС в международных рейтинговых изданиях.

Усилить сотрудничество кафедр «Психология и дефектология» и «Общая педагогика и музыкальное образование» для координации совместных усилий в обеспечении мотивированной преемственности при поступлении выпускников-бакалавров в магистратуру специальности «Педагогика и психология».

**Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5В010300 Педагогика и психология – значительное соответствие, 6М010300 Педагогика и психология – полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### *Анализ и доказательства:*

В настоящее время образовательная деятельность ЮКГУ им М.О.Ауэзова осуществляется в условиях хорошо развитой материально-технической и социальной базы. Имеются в наличии паспорта лабораторий, средства тушения пожара, индивидуальные и коллективные средства защиты для персонала. Все аудитории соответствуют нормативам ТБ и ПБ, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Каждый квартал ППС, сотрудники и студенты получают инструктаж по ТБ и ПБ и расписываются в соответствующих журналах.

Создана и эффективно эксплуатируется информационно-образовательная система Университета. Имеются аудитории, оснащенные современным мультимедийным оборудованием и компьютерной техникой. Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения и ЖК мониторами, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени. В главном корпусе осуществляется бесплатный доступ к ресурсам Интернет с WI-Fi зоной обслуживания. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме on-line через web-сайт библиотеки.

Факультет «Физическая культура и спорт» занимает один учебный корпус. В нем находятся 37 учебных аудиторий, 6 поточных аудиторий. 10 аудиторий закреплены за кафедрой «Педагогика и психологии». В корпусе имеется актовый зал (210 мест), спортивный зал (504 кв.м.), читальный зал, 7 компьютерных кабинетов.

Обучающиеся «Педагогика и психология», имеют доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые обеспечены современной компьютерной техникой и подключены к сети Интернет. Телекоммуникационный узел университета состоит из 20 серверов и коммуникационного оборудования, которые связывает все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до GigabitEthernet (1Гб/сек). Университет имеет официальный Web-сайт. Для предоставления образовательных процессов дистанционного обучения в университете внедрена и успешно функционирует информационная система обучения PLATONUS, разработанная компанией «АртаСофт». Наличие учебного портала в этой системе делает ее комплексным и действенным средством управления обучением. Посредством портала обучающиеся могут получить доступ к образовательным ресурсам, просматривать учебную,

учебно-методическую документацию, изучат передовой педагогический опыт отечественных и зарубежных учителей. Университет обладает достаточной спортивной базой, хорошо оборудованной типографией, библиотекой с доступом в Интернет. Работает центр первичной медико-санитарной помощи, оснащенный современным медицинским оборудованием, инвентарем и необходимыми лекарственными препаратами.

В вузе есть необходимое количество учебной, технической, справочной и общей литературы, различных периодических изданий; наличие единой информационной системы

Можно констатировать, что материально-техническая база ЮКГУ им. М.Ауэзова соответствует целям и задачам реализуемой образовательных программ кластера.

#### **Доказательства:**

- Инфраструктура университета, обеспечивающая учебно-воспитательный процесс включает 93 лекционных кабинета, 165 аудитории для проведения практических и семинарских занятий, 152 учебные и научные лаборатории, 87 компьютерных классов, 10 мультимедийных кабинетов, 2 лингафонных кабинета, 5 электронных ресурсных центра, 1 учебно-тренировочный полигон, 1 технопарк. 132 аудитории оснащены интерактивными досками, имеется Тестовый центр на 226 посадочных мест. Учебно-лабораторные кабинеты, учебно-производственные мастерские и специализированные помещения оснащены современным оборудованием и инвентарем. Компьютерные классы оснащены интерактивными досками, мультимедиа проекторами, современными компьютерами.
- Инфраструктура, обеспечивающая ОП 5В010300 (бакалавриат), включает 1 учебный корпус с 37 учебными аудиториями, 6 потоковыми аудиториями на 60 посадочных места, актовым залом (210 посадочных мест), 1 читальным залом, 7 компьютерными классами, 22 специализированными кабинетами (из них 1 методический кабинет), спортивным залом площадью 504м<sup>2</sup>. Телекоммуникационная сеть университета обеспечивает внедрение информационных технологий в учебный процесс. Учебные аудитории, лаборатории, компьютерные классы, соответствующие требованиям ГОСО.
- Учебный процесс для магистрантов ОП проводится в предметных аудиториях, в том числе и в 3-х компьютерных классах по 10 компьютеров в каждом классе. В настоящий момент кафедра располагает Программным обеспечением со следующей характеристикой: Системный блок ASRock H110M-HDS, Core i3 6100 3,7, DDR4 Zeppeling 4 GB, SSD 120G, Case БП, coller; монитор Samsung S24F350FHI; локальные сетевые устройства: mikrotikrouter, dlinksmartswiches; интернет – idnet до 30 мбит/с, которые обучающиеся используют в соответствии со спецификой и надобностью. Открыт on-line доступ к базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «ScienceDirect», «EBSCO», к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Эпиграф»,

«Зан», «РМЭБ». По информационному обеспечению было организовано 12 презентаций, проведены 32 Дня информации, 4 Дня кафедры.

- Создан и эксплуатируется Образовательно-информационный центр(библиотека), в структуре которого 5 абонементов, 3 книгохранилища, 17 читальных залов, 5 электронных ресурсных центров (ЭРЦ).Единый информационно-библиотечный фонд составляет 2500030экз., в том числе на государственном языке 1686481 экз. всех типов и видов изданий. Обновление библиотечного фонда составляет в среднем 3% в год. Фонд учебной литературы насчитывает 1770049 экз., что составляет 70,8 % от общего объема фонда, в том числе на государственном языке 1344237 экз., что от общего объема фонда составляет 79,7%.Фонд научной литературы -251321 экз. (10 % от общего объема фонда), в том числе на государственном языке 174051 экз., что от общего объема фонда 10%. Фонд авторефератов и диссертаций составляет 6589 наименований.

Для ведения электронного каталога внедрена автоматизированная библиотечно-информационная система «ИРБИС 64», которая отражает информационные ресурсы университета. В течение 2018 года в читальных залах проведено 42 массовых мероприятий (литературные вечера, беседы, акция, диспуты, и т.д.), организованы открытые просмотры литературы, посвященные знаменательным датам.

- Для обеспечения академической мобильности ЮКГУ им. М.Ауэзова заключил договора о сотрудничестве с Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова (Москва), Московским государственным педагогическим университетом (Москва), кафедрой «Общая педагогика и музыкальное образование» заключены договора с Киргизским государственным университетом имени И.Арабаева и Узбекским научно- исследовательским институтом педагогических наук имени Кары-Ниязова.
- В университете налажена система предложений и помощи для академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий). Для работающих студентов предусмотрена заочная и вечерняя форма обучения, а также внедрены принципы дуального обучения. Дистанционное обучение позволяет обучающимся с ограниченными возможностями получить профессию в максимально удобном для себя режиме.
- Для обеспечения поддержки лиц, имеющих инвалидность, в курсах и рабочих учебных программах установлен индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса (например сдача промежуточной аттестации в письменной/устной форме), индивидуальный дифференцированный подход на всех видах занятий. Дистанционное обучение позволяет обучающимся с ограниченными возможностями получить профессию в максимально удобном для себя режиме.

- Для оказания первой медицинской помощи студентам, сотрудникам и преподавателям ЮКГУ им М.О.Ауэзова работает центр первичной медико-санитарной помощи, оснащенный современным медицинским оборудованием, инвентарем и необходимыми лекарственными препаратами.
- В целях обеспечения магистрантов и преподавателей горячей пищей, в учебных корпусах и общежитиях имеются столовые и буфеты площадью 2693,6 м<sup>2</sup> на 962 посадочных мест. Столовые и буфеты укомплектованы необходимой мебелью.
- В распоряжении университета 3 спортивных комплекса площадью 9 574,6 м<sup>2</sup>, спортивные сооружения открытого типа (стадионы, спортивные площадки, теннисные корты) общей площадью 26 107,1 м<sup>2</sup>, два бассейна (большой и малый) площадью 1 270,03 м<sup>2</sup>, загородный учебно-тренировочный центр площадью 1 592,5 м<sup>2</sup>. В учебных корпусах функционируют 9 спортивных залов площадью 7 524,1 м<sup>2</sup>.
- В корпусах ЮКГУ имеются 8 актовых залов на 1658 человек и конференц зал на 150 человек. Для Молодежного центра, который курирует работу студенческих объединений, выделено два кабинета.
- Все иногородние студенты обеспечены местами и хорошими условиями проживания в общежитии.

Следует обратить внимание на необходимость увеличения информационных ресурсов в Интернете на казахском языке, улучшить оснащенность общежития мультимедийным оборудованием, обеспечить WiFi, обновить инвентарь, совершенствовать социальную инфраструктуру для обеспечения доступности качественного образования для студентов с ограниченными возможностями, оборудовать специальные учебные классы для проведения психологических тренингов и релаксационных занятий.

***Положительная практика:***

- материально-техническая база соответствует современным требованиям;
- наличие современных информационных ресурсов;
- наличие развитой компьютерной и сетевой инфраструктуры с высокоскоростным доступом в Интернет.

**Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5В010300, 6М010300 Педагогика и психология – полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Анализ и доказательства:***

Информация об образовательной программ кластера – «Педагогика и психология» может быть получена абитуриентом через СМИ, местное

телевидение, буклеты, рекламу, Дни открытых дверей, материалы сайта вуза на трех языках – казахском, русском, английском ([www.http://ukgu.kz.](http://ukgu.kz)). Абитуриенты могут познакомиться с основным содержанием программы, требованиями к поступлению и другой информацией на сайте ЮКГУ им. М.О.Ауэзова. Там же размещена контактная информация. Кроме этого, на сайте можно найти сведения о составе преподавателей, их квалификации, направлениях работы: научно-исследовательской, воспитательной, спортивно-оздоровительной, международном сотрудничестве и др.

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет ЮКГУ им. М.О.Ауэзова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечение открытость и доступность информации для общественности. Особое внимание уделено размещению подробной информации об образовательных программах, критериях отбора обучающихся для нее, ожидаемых результатах освоения конкретной программы, присуждаемых квалификациях. На сайте имеются целевые разделы «Абитуриент», «Магистрант», «Докторант», «Выпускник», «Работодатель», «Диссертационный совет», «Госзакупки».

Процедуры преподавания, обучения и оценки, проценты успеваемости и доступные возможности для обучения магистрантов есть на портале ИСВУЗ, к которому имеют доступ преподаватели, обучающиеся могут видеть выставленные им оценки в своих личных кабинетах. Работу электронного журнала контролирует отдел офис-регистратора.

В информационно-образовательном портале "ПРОФЕССОР" ([www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz)) , предоставлена для обучающихся полная информация об учебном процессе в ЮКГУ им. М.О.Ауэзова: выбор преподавателей на дисциплины; информация для магистрантов; информация по университету; академический календарь; справочник путеводитель.

В университете функционирует собственная телестудия, имеющая связи с телеканалами города. Телестудия готовит интересные материалы о наиболее значимых событиях университета, создает фильмы и рекламную продукцию.

#### ***Доказательства:***

- Информация общественности об образовательной программе, составе и деятельности профессорско-преподавательском составе, сведения о возможностях, которые получают выпускники осуществляется через СМИ, местное телевидение, буклеты, рекламу, Дни открытых дверей, материалы сайта вуза. В целях информирования общественности все мероприятия вуза сопровождаются представительской продукцией, буклетами, посвященными как Университету в целом, так и отдельным факультетам, кафедрам листовками, баннерами, бейджами, календарями, блокнотами и грамотами. Ежегодно полная и объективная информация об

образовательных программах послевузовского образования публикуется в специализированном справочнике для абитуриентов «Талапкер». В профорientационный период транслируется информация в СМИ (радио, телевидение).

- Преподаватели кафедры «Педагогика и музыкальное образование» ведут активную профорientационную работу и информируют общественность о воспитательной, научно-исследовательской деятельности кафедры через публикации в СМИ. Например, д.п.н., профессор Калыбекова А.А. «От чистого истока» (газета «Панорама Шымкента» №12, от 12.02.2016 г); «Залог процветания Родины» д.п.н (газета «Казахстанская правда» №12, от 21.01.2016 г); «Семейные ценности» (газета «Казахстанская правда» №83, от 02.05.2016 г); «Тон задают кочевники» (газета «Южный казахстан» №110, от 12.09.2018 г.). Д.п.н, профессор Алметов Н.Ш. «Менга ухшаган минглаб авгонистилик ешлар Қозоғистондағы тинч хаетга хавас билан қарайдилар» (газета «Жануб жарчилари» №19, от 30.05.2017 г); «Әдеттің қалыптасуы - санадан» (газета «Оңтүстік Қазақстан», №140-141, от 23.08.2017 г); «Главный приоритет – благосостояние казахстанцев» («Панорама Шымкента» от 16.10.2018 г.).
- Информация об образовательных программах 5В010300 – «Педагогика и психология», 6М010300 – «Педагогика и психология» размещена на официальном Web-сайте ([www.zhezu.kz](http://www.zhezu.kz)) на трех (казахский, русский, английский) языках, с современной навигацией и удобным интерфейсом, которая включает сведения об истории университета, его миссии, стратегическом плане развития университета, политике в области качества, кодексе этических норм. На сайте можно найти информацию о коллегияльных органах, структурных подразделениях и институтах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности.
- Информация об образовательной программе размещена на официальном сайте университета ([www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)) размещена на трех (казахский, русский, английский) языках, включена в «Справочник ОП», вкладка «Абитуриент». Однако она представлена в кратком виде, содержит недостаточно новой информации.

Следует расширить информацию на сайте вуза по разным аспектам (научная, учебно-методическая, организационная, культурно-просветительская, общественная, работа спортивно-оздоровительная и др.), об образовательных программах, трудоустройстве и востребованности выпускников, о результатах бенчмаркинга образовательных ресурсов.

### ***Положительная практика:***

- В вузе ведется работа по информированию общественности об образовательной программе 6М010300 – «Педагогика и психология» на основе использования различными средств и информационно-коммуникационных технологий, СМИ (радио, телевидение, периодические издания);

- Сайт ЮКГУ им. М. Ауэзова позволяет получить информацию об образовательной программе, требованиях к поступлению на ОП, ходе учебного процесса, преподавателях и др.

**Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5В010300, 6М010300 Педагогика и психология – полное соответствие.**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

На основании результатов анализа отчетов по самооценке и внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ Педагогика и психология (бакалавриат и магистратура) выявлен уровень соответствия и предложены области улучшения по совершенствованию деятельности вуза:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствия.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав: 5В010300 «Педагогика и психология» - значительное соответствие, 6М010300 «Педагогика и психология» - полное соответствие.**

#### ***Замечания (ОП бакалавриата):***

Недостаточно уделяется внимание ППС кафедр на необходимость активного участия в международном сотрудничестве по линии академической мобильности преподавателей. Недостаточное стимулирование участия преподавателей кафедр в программах академической мобильности.

Недостаточная публикационная активность отдельных преподавателей кафедр, в журналах, одобренных ККСОН и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus.

Студенты недостаточно вовлечены в подготовку научных исследований кафедр, редко участвуют в совместных с преподавателями публикациях.

#### **Области для улучшения:**

Следует ориентировать научный потенциал ППС на разработку научно-исследовательских проектов с акцентом на внебюджетное финансирование на отечественном и международном уровнях.

Необходимость финансирования и выделения грантов на осуществление актуальных научных исследований ППС кафедры совместно с бакалаврами и магистрантами, стимулирования публикационной активности ППС в международных рейтинговых изданиях.

Усилить сотрудничество кафедр «Психология и дефектология» и «Общая педагогика и музыкальное образование» для координации совместных усилий в обеспечении мотивированной преемственности при поступлении выпускников-бакалавров в магистратуру специальности «Педагогика и психология».

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.**

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы НАОКО  
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова  
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
5 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
<i>День 1-й: 6 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница

			«Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
<i>День 2-й: 7 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСР	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

### Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., прфессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садибекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	ХусановНуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	РиставлетовРайымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планированияи и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
13.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора

14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнуур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	ИнкарбековСаятАлтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о. начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам. директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

#### Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	ТлеубердиевБолатбек Макулбекович	Декан филологического факультета	д.ф.н., профессор
2.	АжибековКанат Жубандыкович	Декан факультета педагогики и культуры	к.п.н., доцент
3.	ЖолдасбековАбдиманап Абдразакович	Декан факультета физической культуры и спорта	д.п.н., профессор

4.	МадияровНурлыбай Кокешович	Декан естественно-научной педагогической высшей школы	к.п.н., доцент
----	-------------------------------	--	-------------------

### Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Филологический факультет</b>			
1.	УразбаевКурмангалиМа рхабатович	Зав.кафедрой «Теория и методика дошкольного и начального обучения»	к.ф.н.,доцент
<b>Факультет педагогики и культуры</b>			
2.	БулетоваЛяззатАлпысба евна	Зав.кафедрой «Общая педагогика и музыкальное образование»	к.п.н.
<b>Факультет физической культуры и спорта</b>			
3.	ЛекероваГульсимЖанаб ергеновна	Зав.кафедрой «Психология и дефектология»	д.пс.н.,профессор
4.	Сахиева Фарида Абубакировна	доцент кафедры «Общая психология»	Ph.D, доцент
5.	БектаевНургалиАскарор вич	И.о.зав.кафедрой «Начальная военная подготовка»	
6.	БалабековАйдарханТоре ханович	Зав.кафедрой «Теория и методика физической культуры и спорта»	к.п.н.,доцент
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>			
7.	ЕрмахановМырзабекНы санбекович	Зав.кафедрой «Химия»	к.т.н.,доцент
8.	АширбаевНургалиКудия рович	Зав.кафедрой «Математика»	д.ф-м.н.,профессор
9.	Сайдахметов Полат Абилтаевич	И.о. зав.кафедрой «Физика»	к.ф-м.н.,доцент
10.	Жайдакбаева Ляззат Куандыковна	Зав.кафедрой «Информатика»	к.п.н.
11.	Исаев Ержан Болысбекович	Зав.кафедрой «Биология»	к.б.н .,доцент
12.	Камалов ЮсубалыНазымович	Зав.кафедрой «Профессиональное обучение»	к.п.н.

### Бакалавриат

#### Преподаватели:

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Исабаева А.С.	доцент	К.п.н., доцент
2.	Усембаева Р.Б.	доцент	К.п.н., доцент
3.	Айтжанова Г.Т.	Старший преподаватель	Магистр по спец.6М010300- педагогика и психология
4.	Султанова К.А.	Старший преподаватель	Магистр по спец.6М010300- педагогика и психология
5.	Нурханова Г.Б.	Старший преподаватель	Магистр по спец.6М010300- педагогика и психология

6.	Сарипбекова А.Т.	Старший преподаватель	Магистр по спец.6М010300-педагогика и психология
7.	Садыкова А.А.	Старший преподаватель	Магистр по спец.6М010300-педагогика и психология

#### Студенты:

№	Ф. И. О.
1.	Саржанова Жанна
2.	Ни Юлия
3.	Борашева Аягоз
4.	Борашева Ботагоз
5.	Темирханкызы Диана
6.	Мырзахан Жансая
7.	Жакып Жанель
8.	Тузелбек Зарина

#### Представители работодателей:

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Абильдаева Гульназ Сайляуовна	Директор, школа-гимназия №1 им. А.С.Пушкина
2.	Байбосынова Гаухар Смановна	Директор средней школы «Фурхат»
3.	Мавиди Ольга Михайловна	Психолог, ТОО «Здоровое поколение»
4.	Шалгинбаева Гульмира Алпысбековна	Психологический центр «Energy», психолог

#### Выпускники:

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Темирова К.М.	Педагогика и психология, 2016г.	КГУ «Психолого-медико-педагогическая консультация», педагог-психолог
2.	Полонец Н.В.	Педагогика и психология, 2008г.	Школа-гимназия №1 им. А.Пушкина, психолог
3.	Тастемирова А.Е.	Педагогика и психология, 2006г.	Департамент полициипереговорщик СОБР, Инспектор-психолог, старший лейтенант

#### Магистратура

##### Преподаватели:

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Калыбекова А.А	профессор	д.п.н.
2.	Нурлыбекова А.Б	профессор	д.п.н.
3.	Алметов Н.Ш	профессор	д.п.н.
4.	Куатова Ж.Ж	доцент	к.п.н
5.	Усенова А.М	доцент	PhD доктор

**Магистранты:**

№	Ф. И. О.
1.	Бейсеева Айжан
2.	Асылбекова Динара
3.	ҚостахІнжуАмандыққызы
4.	ӘшенБалнурМұхтарқызы
5.	Жұмабай Малика Әшірханқызы
6.	Тлеубаева Сауле
7.	Шыңғыс Ақерке
8.	Тенгебекова Жұлдыз

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Искакова Лаура Турлыбекова	Директор филиала АО «НЦПК «Өрлеу» ИПКПР по ЮКО

**Выпускники:**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Мамадалиев Санжар	Педагогика и психология, 2018г.	Қазақстан инженерлі-педагогикалық халықтар достығы университеті
2.	Серимбетова Ляззат	Педагогика и психология, 2018г.	Старший методист Филиала Академии государственного управления при президенте РК по ЮКО
3.	Абдукаримова Камола Абдулазизовна	Педагогика и психология, 2018г.	Школа-лицей №107 им. Ю. Сареми, ГККП

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета
4. Организационная структура
5. Политика обеспечения качества
6. Система ключевых показателей эффективности
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
8. Кодекс корпоративной культуры
9. Кодекс академической честности
10. Правила разработки модульных образовательных программ
11. Модульные образовательные программы
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
16. Правила по академической мобильности
17. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса
18. Положение о дуальной системе обучения
19. Положение о научно-исследовательской деятельности
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
22. Правила ДОТ для студентов
23. Положение о практике
24. Управление информационными ресурсами
25. Положение по трудоустройству