



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка

г. Нур-Султан - 2019 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Кыяхметова Шара Асетовна
Доцент кафедры «Казахский язык», к.ф.н.
Жутысуский государственный университет
имени И. Жансугурова
Руководитель группы



Девятова Надежда Михайловна
Профессор кафедры русского языка и методики преподавания
филологических дисциплин, д.ф.н., Московский городской
педагогический университет **Международный эксперт**



Джумагулова Марияш Ширдаевна
Заведующая кафедрой иностранных языков и перевода,
Кызылординский государственный университет
имени Коркыт-Ата, к.ф.н.
Эксперт



Шардарбекова Гульнара Садиековна
Государственный архив общественно-политической истории
Туркестанской области, директор
Эксперт



Есназар Асель Жанабергенкызы
Докторант, специальность «Педагогика и методика начального
обучения», Южно-Казахстанский государственный педагогический
университет
Представитель студентов

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Кыяхметова Шара Асетовна

Эксперты:
Девятова Надежда Михайловна

Джумагулова Марияш Ширдаевна

Представители работодателей:
Шардарбекова Гулнар Садибековна

Представитель студентов:
Есназар Асель Жаңабергенқызы











7.03.2019.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	22
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	26
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	31
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	34
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	36
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	38
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	40
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	44

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 6 по 7 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального

ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

E-mail: pumo@ukgu.kz

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лабораторий, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованная испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». В 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

ЮКГУ имени М. Ауэзова имеет соглашения о сотрудничестве с 162 ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими организациями из 26 стран дальнего и ближнего зарубежья. Университет

является участником международных ассоциаций в области образования: Европейской ассоциации университетов (EURASHE), Европейской ассоциации высших учебных заведений гостеприимства (EURHODIP), Евразийской ассоциации университетов и других. Университет является членом 14-ти международных организаций и ассоциаций.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова крупнейший и многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона.

Университет представляет собой две старейшие школы высшего технического и гуманитарного образования на юге Казахстана, имеющие более чем 75-летнюю историю. В 1943 году был создан Технологический институт строительных материалов в г.Чимкент, который прошел за эти годы ряд переименований и реорганизаций. В 1998 г. путем слияния с гуманитарным университетом реорганизован в Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова.

В настоящее время в университете ведется подготовка специалистов высшего и послевузовского образования по специальностям образования, права, социальным наукам, бизнеса, естественным, гуманитарным, агропромышленным, техническим и технологическим специальностям, специальностям искусства, культуры и спорта.

За последние 3 года университетом по специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» подготовлено 291 бакалавров. Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточно высоким уровнем их трудоустройства. Кафедра «Английское языкознание» осуществляют подготовку бакалавра образований согласно миссии университета.

Реализация миссии кафедры, заключающаяся в подготовке конкурентоспособных, инновационно-мыслящих и патриотически воспитанных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям, в создании элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в Южном Казахстане, способствующей его всемирному экономическому росту и процветанию.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

В Стратегии развития ЮКГУ на 2015-2020 годы миссией университета определена формирование современной научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах тесной интеграции науки, образования и инноваций.

Цели ОП 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза и направлены на удовлетворение потребностей студентов, на получение актуальной квалификации и компетенций.

ОП 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» имеет своей целью подготовку компетентных, конкурентоспособных кадров на основе непрерывного развития научного и интеллектуального потенциала личности, осуществления креативной адаптированной деятельности, ведущей к формированию инновационной иноязычной культуры мышления, достижение которой возможно через решение следующих задач:

а) формирование специалиста, владеющего в рамках каждого из изучаемых языков: базовым иностранным языком в соответствии с требованиями европейского стандарта;

б) внедрение международно-принятого уровневого подхода к обучению иностранным языкам с учетом особенностей национальной образовательной системы;

в) определение содержания обучения с учетом взаимосвязи языка и культуры.

ОП имеет четко и ясно сформулированные цели, которые пересматриваются с учетом потребностей общества, экономики и рынка труда региона и Республики Казахстан и полностью соответствует миссии, целям и задачам ЮКГУ.

ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» составлена с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющих его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных рыночных взаимоотношениях в обществе. Программа предусматривает возможности для периодического обновления содержания программы, построения индивидуальных образовательных траекторий и полностью ориентирована на результат обучения.

МОП, обеспечивающая реализацию индивидуальной образовательной траектории обучающихся, разрабатывается кафедрой английского языкознания. В основу МОП положена разработанная в университете модель выпускника для ОП. Верификация и валидация модели выпускника проходит

посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

На подготовительном этапе ППС и заведующий кафедрой выявляют основные требования к содержанию дисциплин модуля и формируемым компетенциям, с учетом Дублинских дескрипторов, определяют междисциплинарные связи для формирования модуля и компетенций, согласуют с профессиональными и отраслевыми стандартами, требованиями рынка труда и работодателей к будущим специалистам. ППС кафедры вносят заведующему свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

Цели ОП соответствует имеющимся ресурсам и требованиям рынка.

Систематически осуществляется оценка эффективности целей ОП, так ОП 5В011900 -«Иностранный язык: два иностранных языка» заняла двенадцатое место в Рейтинге по ОП по направлению «Образование – филологические науки», 2017г. по сведениям НКАОКО (www.nkaoko.kz).

Руководство по качеству является документом, который демонстрирует способность ЮКГУ им.М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Политика в области обеспечения качества, формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов:

- Стратегии развития университета;
- текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой;
- информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Высшее руководство постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу преподавателей и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований.

Руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга («Анализ данных. Анализ со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса. Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в работе Совета эдвайзеров, заседаниях Ученого Совета, ректората, на уровне факультетов на заседаниях совета факультетов, на уровне высших школ – на заседаниях Академических и отраслевых советов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др.

Студенты участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности университета также через общеуниверситетские молодежные организации, старостат и др. Работа студенческого самоуправления ЮКГУ построена на социальном партнерстве. Она позволяет вовлечь студентов как социальных субъектов в управление, контроль и оценку деятельности университета; усилить роль студенческих организаций в процессе формирования будущих специалистов, отвечающих современным требованиям общества.

Оценка степени реализации политики в области обеспечения качества осуществляется путем анализа данных с точки зрения оценки результативности процессов университета, а также определения, направлений повышения результативности процессов, улучшения продукции и процессов. Анализ данных способствует принятию решений по улучшению, а также корректирующим и предупреждающим действиям. Анализ данных проводится на всех уровнях ЮКГУ. Анализ данных на уровне руководства проводится один раз в год в соответствии с ПР «Анализ данных. Анализ со стороны высшего руководства».

Для обеспечения устойчивого доверия абитуриентов, обучающихся, их родителей, представителей государственных органов, индустрии и общества в целом университет непрерывно совершенствует свою деятельность с учетом требований и пожеланий всех заинтересованных сторон.

Оценка степени реализации Политики в области обеспечения качества адекватно направлениям стратегического плана, материальным ресурсам и интеллектуальным активам вуза, направленность на удовлетворение потребностей студентов, ППС и персонала рассматриваются на заседаниях Наблюдательного и Ученого советов университета, ректората университета.

Успешная реализация политики обеспечения качества программ осуществляется непрерывным взаимодействием между преподаванием, научными исследованиями и обучением.

Для развития качества ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» в ЮКГУ внедряются технологии интегрированного обучения, оценки компетенций, инновационные методы обучения иностранным языкам, с целью формирования в качестве базовой - межкультурно-коммуникативной компетенции, расширяется объем и тематика компонента по выбору.

Исследования, проводимые ППС обслуживающий ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» носят прикладной научно-поисковый характер в области английского языкознания, лингвистики и методологии иноязычного образования.

Все научно-исследовательские работы, так или иначе, связаны с содержанием ОП. Об этом свидетельствует научный проект по теме «Формирование нравственной культуры студентов неязыковых специальностей в условиях трехязычного образования», тематика курсовых,

дипломных работ и статей выпускников, а также научные труды и публикации ППС, работа СНК, проведенные олимпиады и конференции.

Уникальность цели ОП 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» и индивидуальность плана развития состоит в изучении фундаментальных дисциплин, дающих представление о современном состоянии и перспективах развития отечественного языкового образования, о требованиях, предъявляемых к уровню и качеству лингвокультурной подготовки учащихся различных категорий в контексте языковой политики в сфере образования, методических основ преподавания иностранных языков, позволяющих совершенствовать педагогические навыки и умения, привлечение творческого потенциала преподавателей к исследованию проблем преподавания и изучения современных языков, что неоднозначно определяет ответственность кафедры английского языкознания, в частности, и филологического факультета, в целом за определение цели ОП 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка».

Процент обновления ОП 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» составил 42 процентов и были внесены следующие дисциплины: Общественно-политическая лексика, Язык масс-медиа, Стандартизированные тесты (FCE, ELTS), Международные уровневые тесты, Критическое мышление в чтении и письме, Критическое мышление в аудировании и говорении, Интерпретация художественного текста, Концепт в лингвистическом аспекте, Когнитивная лингвистика, Сопоставительная типология английского и казахского, русского языков.

В ЮКГУ разработаны Правила академической честности (утверждены на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.)- это свод ценностей и принципов, устанавливающих нормы поведения при освоении ОП и осуществлении образовательной деятельности, в том числе, при выполнении письменных работ (контрольных, курсовых, эссе, дипломных, диссертационных), выражении своей позиции во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса.

Кодекс корпоративной этики ЮКГУ устанавливает обязательную модель поведения для каждого работника ЮКГУ независимо от занимаемой должности. Модель поведения ППС имеет своей органической частью его политико-правовую, нравственно-эстетическую культуру и корпоративный принцип в реализации учебно-воспитательного процесса. Вместе с тем, в учебно-воспитательном процессе формируется профессиональная культура, включающая в себя личностные и профессионально-деловые качества работника высшей школы.

Студент ЮКГУ рассматривает все перечисленные виды академической недобросовестности как несовместимые с получением качественного и конкурентоспособного образования, достойного высокопрофессионального специалиста.

Политика по противодействию коррупции ЮКГУ им. М. Ауэзова – значимая составляющая политики в области обеспечения качества.

Антикоррупционные меры в университете адекватны современным требованиям.

Следует обеспечить более активное участие внешних заинтересованных сторон в формировании и поддержке политики в области качества ОП «5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка», образование Академического совета по языковым специальностям для совершенствования и анализа содержания образовательных программ в части обеспечения конкурентной позиции ОП на рынке образовательных услуг.

Положительная практика:

- приняты меры по установлению обязательной модели поведения для каждого работника ЮКГУ независимо от занимаемой должности. Модель поведения ППС имеет своей органической частью его политико-правовую, нравственно-эстетическую культуру и корпоративный принцип в реализации учебно-воспитательного процесса (утверждена на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.).

Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В университете разработана и утверждена процедура ПР «Управление учебно-организационными процессами», в которой описана процедура разработки и утверждения ОП, в основе которой лежит правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (утверждены приказом МОН РК от 20 апреля 2011 г. № 152) (с изменениями и дополнениями от 02.06.2014г.);

Для обеспечения единого подхода при составлении образовательных программ разработаны методические рекомендации по разработке МОП.

Процедура обсуждения и утверждения ОП начинается на заседании кафедры, проходит внутреннюю экспертизу на уровне факультета/высшей школы и внешнюю – со стороны работодателя. Для утверждения ОП на Ученом совете университета они предварительно рассматриваются на Методическом совете университета, направляемые по рекомендации методических комиссий факультетов/высших школ.

ДАВ контролируется соблюдение норм разработки и утверждения ОП.

Структура ОП формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования.

ОП содержит: теоретическое обучение, включающее изучение циклов ООД, БД и ПД; дополнительные виды обучения – различные виды профессиональных практик, физическую культуру, военную подготовку и др.; промежуточные и итоговую аттестации.

ОП специальности 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка предусмотрена подготовка бакалавров по очной, вечерней, дистанционной форме обучения.

ОП специальности 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка соответствуют действующим ГОСО РК №1080 от 23.08.2012г. в редакции Постановления Правительства РК №292 от 13.05.2016г., по дисциплинам обязательного компонента – ТУПл специальностей по уровням образования, утвержденных приказом МОН РК № 495 от 05.07.2016г и № 270 от 12 июня 2017г., по содержанию – ТУП.

РУП разрабатывается на основе ИУПС. ИУПС формируются на каждый учебный год с помощью эдвайзера на основании ТУП и КЭД. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого студента. В ИУП включены дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности (практики, государственный экзамен, написание и защита курсовой и дипломной работы) из ТУПа дисциплины компонента по выбору из КЭД.

ОП предусматривает прохождение студентами профессиональной практики, которая является важной формой организации учебного процесса по подготовке бакалавров образования.

Все виды практик для студентов, обучающихся по направлению подготовки 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, может проводиться в сторонних организациях в соответствии с договорами, заключенными с этими организациями.

По специальности 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языков университете заключены договора с НИШ ХБН и ФМН в городе Шымкент, КазУМОиМЯ им. Абылайхана, № 8 гимназия им. Дулати, № 2 школа Дарын, № 7 школа-лицей им. К. Спатаева.

ОП позволяет обучающимся в процессе изучения различных циклов дисциплин овладевать как новыми профессиональными, так и информационными и коммуникационными технологиями, понимать возможности их использования, учиться принимать самостоятельные решения, разрешать проблемы и работать в команде.

Для подготовки к профессиональной деятельности обучающихся в структуре ОП «Иностранный язык: два иностранных языков» предусмотрены различные виды деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и академические навыки, а также практическую подготовку:

ОП 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка предполагает усвоение обучающимися профессиональных компетенций на современном научном уровне по важнейшим разделам избранной

специальности, вооружение опытом постоянного самосовершенствования в данной области, поэтому студентам необходимо создать условия для личностного роста и развития творческой направленности личности будущего специалиста.

Предметы которые изучают студенты на данной специальности развивают творческие способности и формируют профессиональные компетенции, такие как «Методика иноязычного образования», «Методика преподавания второму иностранному языку», «Стандартизированные тесты (FCE, ELTS)», «Критическое мышление в чтении и письме», «Критическое мышление в аудировании и говорении», «Международные уровневые тесты» и другие.

За время обучения в университете студенты привлекаются к разным формам научного поиска, т.е. являются членами научных кружков, функционирующих на кафедре: «Жас ғалым», “Artofdebating”, “Wir sprechen Deutsch”, “Rêves-tu être á Paris”, “Напхуеjiа”, участвуют в ежегодных научно-практических конференциях, элементы НИР студентов отражаются в самостоятельных, курсовых и дипломных работах. Например, студенты обучающиеся по специальности награждены: Мусахал Сымбат (за содержательную научную работу) дипломом МОН РК по результатам Республиканского конкурса научно-исследовательского конкурса студентов 2016 года; дипломом I-степени за участие на I-туре студенческой научной конференции ЮКГУ им. Ауэзова, Дроботова Анастасия (за содержательную научную работу) дипломом МОН РК (за подписью министра образования Е.Сагадиева). Студенты Колушкина Н. (группа ФИ14-3р2) и Дроботова А. (группа ФИ14-3р1) стали обладателями стипендии ДААД. По результатам тестирования HSK студенты специальности Мусагалиева М., Корганбай А., Куантай Ж., Мадели А. прошли летние языковые курсы в КНР по программе SummerCamp. В 2015 и 2016 годах Тастанбек С. стал обладателем II и III места в Республиканской предметной олимпиады «Иностранный язык». В 2017 студенты приняли активное участие в региональной межвузской олимпиаде по иностранным языкам среди студентов по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», организованной университетом Мирас в Шымкенте. В 2017 Ортикова Ш. награждена дипломом I степени, Турсынбекова А. дипломом III международной олимпиады по полиязычию среди студентов ВУЗов Центральной Азии и Казахстана в номинации «Лучший знаток государственного языка» организованной ОБСЕ и КГУ им.Е.А.Букетова г.Караганда. В марте – апреле 2018 года студенты 3 курса кафедры приняли активное участие в ряде конкурсов в рамках праздника Франкофонной Весны, организованного посольством Франции, посольствами франкофонных стран (Бельгия, Канада, Марокко, Швейцария) и сетью Французских Альянсов в Казахстане г.Шымкент.

Общая трудоемкость ОП включает не менее 131 кредитов теоретического обучения. Дополнительные виды обучения составляют 2

кредитов: практики 14 кредитов, физическая культура – 8 кредитов. Итоговая государственная аттестация – 7 кредита.

Нагрузка распределяется равномерно по семестрам. Предусмотрен объем кредитов теоретического обучения в семестре в пределах 18-21 кредит.

Задача кредитной технологии обучения состоит в развитии у студентов способностей к самоорганизации и самообразованию.

ОП направлена на содействие успеваемости студентов и их прогрессу.

Учебные дисциплины на специальности в достаточной степени оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения.

Учебно-дидактический материал разрабатывается квалифицированными преподавателями на высоком научно-методическом уровне и направлен на развитие компетенций в соответствии с ОП.

Для обеспечения высокого качества проводимых занятий используются мультимедийные аудитории, оснащенные современными компьютерами, видеопроекторами, интерактивными досками.

На основании УМКС проводится планирование различных видов учебных занятий, учебной нагрузки ППС кафедр, распределение аудиторного фонда, подбор кадрового состава, материально-техническое оснащение кафедр и лабораторий, организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, приобретение учебной литературы, а также обучение ППС инновационным образовательным технологиям и др.

Все дисциплины обеспечены УМЛ, для повышения доступности учебного материала дисциплин на государственном, русском и английском языках через страницу *portal.ukgu.kz* студенты всегда имеют доступ к материалам дисциплин (УМКД).

В университете разработан эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы ОП, прослеживаемый на каждом этапе ее реализации: планирование ОП, непосредственная ее реализация и совершенствование.

Объектами оценивания и экспертизы являются: а) документы, регламентирующие учебный процесс, учебно-методическая документация, учебно-методические материалы; б) качество организации учебного процесса; в) уровень обученности обучающихся.

Оценка качества ОП проводится механизмами внутренней и внешней оценок. Внутренняя оценка ОП проводится на уровне кафедры, Научно-методических советов высшей школы и университета, Ученого совета вуза. Субъектами «прямой» внешней оценки является МОН РК, «косвенной» – разные заинтересованные стороны: работодатели, общественные организации, базы практик и т.д.

Внешняя оценка ОП представлена процедурами государственной аттестации и аккредитации вуза, рейтингом специальностей и вуза в целом, анкетированием работодателей, внешним рецензированием дипломных проектов и учебно-методических материалов.

Выпускник, успешно завершивший обучение по ОП 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка имеет возможность продолжить образование по программам послевузовского и дополнительного профессионального образования. Так, например, выпускники специальности 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка поступили в магистратуру в КазУМОиМЯ им. Абылайхана Уткурова Д., Адилбек Л., Султанова М., Бакенова Б., Мукашева Б., Шакен Г., Бердишаев Э., ЕНУ им.Гумилева Байбосынова А., Назарбаев Университет Карабай А. (докторантура), Тастанбек С. (магистратура), ЮКПУ Елтаева А., ЮКГУ Куракбаева М., КИПУДН Хусаинова Г., Ахмедова Ш., Абдукаримова Г., ЮКПУ Ортикова Ш.

Квалификация, получаемая в результате реализации ОП 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка дает возможность работать выпускнику вуза, усвоившему ОП, в предприятиях и компаниях, где востребованы данные специалисты. Таким образом, в Университете используется комплексный подход при создании образовательных программ, основанный на модульном принципе и ориентированный на результат обучения. Положительные моменты аккредитуемой ОП заключаются в том, что перечень и содержание модулей разрабатываются самими преподавателями в соответствии с заданными целями. Также ОП дает возможность проведения различных видов практик, выбора элективных дисциплин. В вопросах обновления содержания ОП учтено мнение работодателей и студентов.

Положительная практика:

- содержание образовательных программ разработано по модулям и уровням образования, результаты обучения (компетенции) программ отражают элементы модульного учебного плана, что соответствует Дублинским дескрипторам;
- структура и содержание рабочих учебных планов соответствует ТУПам и КЭД. Имеется в наличии расчетная трудоемкость учебной деятельности студентов по отдельным дисциплинам, соответственно аудиторная и самостоятельная работа.

Замечания:

- слабое участие работодателей и обучающихся в разработке каталога элективных дисциплин;
- не отражена конкретная роль заинтересованных лиц при составлении, формировании ОП;
- в курсах отсутствует критерии оценки аудиторных и внеаудиторных занятий (СРС, СРСП и других работ).

Области для улучшения:

- повышение активности работодателей и обучающихся в разработке элективных дисциплин;

- кафедре следует осуществлять деятельность по реализации совместного/двудипломного образования на основе имеющихся договоров сотрудничества с зарубежными вузами-партнерами Европы и СНГ;
- при составлении ОП следует учитывать потребности и интересы различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, иностранных, а также с ограниченными возможностями);
- рекомендуется рассмотреть возможности продолжения обучения «бакалавра образования» по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования;
- рекомендуется обеспечить расширение дуальных форм образовательной деятельности по специальности «5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» (по итогам проведенного интервью с работодателями).

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В новых условиях организации образовательного пространства упор делается на усиление роли студенческого самоуправления.

Миссия университета, демократические принципы управления определяют активное участие студентов в управлении университетом: работа в органе студенческого самоуправления – Комитет по делам молодежи; участие в работе коллегиальных органов (студенты-активисты являются членами Ректората, Ученого совета университета, Совета факультета); деятельность студенческих объединений.

Ректоратом ЮКГУ им. М.Ауэзова принимаются меры по реализации предложений студентов, что и обеспечивает наличие продуктивной обратной связи в системе «Администрация вуза – студент».

В университете функционирует общественное объединение «Студенческий профсоюзный комитет», который ведет свою деятельность по таким направлениям как: современное и всестороннее социальное обеспечение студентов, обеспечение планомерного и рационального использования средств на решение бытовых проблем студентов, оказание поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

При реализации образовательной программы в ЮКГУ обеспечивается уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям; предоставление гибких траекторий обучения; использование

различных педагогических методов и форм обучения, в случае необходимости; регулярное оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов; поощрение автономии студента с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя; проявление взаимного уважения в отношениях «обучающийся–преподаватель», что является основой студентоцентрированного обучения. В перспективе перехода от парадигмы обучения к парадигме учения предусматривается изменение характера учебной деятельности студента. В основе студентоцентрированного образования студент является активным открывателем и создателем собственного знания, находящимся в центре образовательного процесса. Он ответственен за свою учебу.

Реализация студентоцентрированного обучения основана на формировании траектории обучения. Начиная с этапа поступления в ЮКГУ, студент формирует свою индивидуальную траекторию обучения (ИУП). Студент составляет ИУП на каждый учебный год на основании ТУП специальности и КЭД.

Каждый студент получает справочник-путеводитель студента.

В соответствии с правилами КТ обучения студент специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» с целью освоения ОП формирует ИУП, который определяет его образовательную траекторию. Для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной системы обучения в ЮКГУ организована консультационная служба, или так называемая служба академических консультантов – эдвайзеров. Их число устанавливается в зависимости от числа студентов на факультете.

Уважение личности и учет потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается индивидуальной траекторией обучения, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность студентов (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения).

Уровень составления индивидуального плана заключается в том, что студент составляет ИУП на каждый учебный год на основании типового плана специальности и КЭД. В ИУП включаются все дисциплины обязательного компонента и дисциплины компонента по выбору из КЭД. Для облегчения выбора обучающимися образовательной траектории кафедрой на базе РУП разрабатываются (рабочие программы) всех дисциплин для ОП на весь срок обучения. В ТУП вместо условных наименований дисциплин по выбору внесены коды и наименования дисциплин в соответствии с КЭД.

Научно-методическая работа кафедры направлена на непрерывное обучение преподавателей кафедры «Английского языкознания» технологиям студентоцентрированного обучения, совершенствование учебного процесса, внедрение информационно-инновационных технологий в учебно-

воспитательный процесс, а также на улучшение НИРС, осуществляемой в Учебно-научно-производственных комплексах кафедры.

Преподаватели кафедры постоянно повышают свою квалификацию в учреждениях РК, в странах ближнего и дальнего зарубежья (обучение, повышение квалификации, прохождение стажировки, онлайн курсы). Результаты повышения квалификации внедрены в учебный процесс.

Оценивание осуществляется в соответствии с ПР «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политикой вуза, разработанными на основе Типовых правил деятельности организаций высшего образования, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 16 октября 2013 года № 420 (с изменениями от 29.01.2016 № 108), Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 30.01.2017 № 36).

В ЮКГУ разработаны оценочные средства по всем дисциплинам, которые включают комплект методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для оценивания компетенций на разных стадиях обучения студентов, а также для итоговой аттестации выпускников на соответствие уровня их подготовки по образовательной программе.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов в университете проводится в соответствии со следующими нормативными документами: «Положение об организации учебного процесса по КТ обучения», а также внутренними правилами и процедурами: «Оценка знаний»; «Оценка учебных достижений»; «Система контроля знаний»; «Ликвидация академической задолженности»; «Организация и прохождение летнего семестра».

На кафедре для реализации ОП 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка имеются: КЭД в дополнение к дисциплинам ТУП; РУП; силлабусы.

УМК специальности 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, который включает: ТУП; УП; КЭД; УМКД; рабочие программы дисциплин (Syllabus); методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплинам ИУП; дополнительные материалы (УМКД) по изучаемым дисциплинам; программы практик; программы итоговой аттестации.

В ЮКГУ для рассмотрения жалоб и обращения студентов, разрешения спорных вопросов работает «Ящик доверия», на сайте университета имеется «Блог ректора», где студенты могут высказаться по поводу качества проведения занятий, прозрачности проведения экзаменационной сессии и т.д. Наряду с этим обращения студентов принимаются руководством деканата, рассматриваются на заседаниях Совета кураторов, на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах студентов с руководством университета. С

целью выявления возможных недостатков организации учебного процесса проводятся опросы и анкетирование.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре ПР 8.06–2015 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза.

ЮКГУ им. М. Ауэзова разработан и введен Кодекс академической честности преподавателей и студентов, который соблюдается участниками педагогического процесса. Кодекс устанавливает принципы академической честности в образовательном процессе, определяет виды нарушений академической честности, и порядок принятия мер в случае их совершения.

Результаты текущего контроля (ТК), промежуточной аттестации студентов и ИК являются составляющей основой внутривузовской системы контроля качества. ТК успеваемости обучающихся проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Оценка ТК (оценка рейтинга допуска) складывается из оценок ТК на аудиторных занятиях и оценок РК (внеаудиторные занятия).

Ежегодно студенты принимают участие в научно-исследовательских конференциях, проводимых в ВУЗе, а также за его пределами. Ежегодно в декабре месяце проводится межвузовская студенческая конференция в рамках Международной научно-практической конференции «Ауэзовские чтения».

Статьи студентов опубликованы в сборнике научных работ студентов ЮКГУ.

Развитию творческого и аналитического мышления, расширению научного кругозора способствуют участие студентов ОП 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка: в научных и творческих студенческих кружках «Жас ғалым», “Artofdebating”, “Wir sprechen Deutsch”, “Rèves-tu être á Paris”, “Нанхуејја”. Элементы НИРС также присутствуют в написании рефератов по темам практических занятий, курсовых и дипломных работ, где выполнение данных работ имеет своей целью дальнейшее развитие творческой и познавательной способности студента, и как заключительный этап обучения студента в ВУЗе направлено на закрепление и расширение теоретических знаний и углубленное изучение выбранной темы.

Научные публикации в изданиях различного уровня, участия в научно-практических конференциях являются доказательством дальнейшего совершенствования уровня собственной профессиональной подготовки студентов. Например, публикации студентов данной специальности Ажажа В. “Teaching experience through activities useful for developing students’ motivation, creative thinking, speaking skills and vocabulary enrichment” в сборнике Materiály XI mezinárodní vědecko-praktická conference «Efektivní nástroje moderních věd - 2015». - Prague (the Czech Republic), 2015. - volume 14.

- Р.37-40., Орынбасарова Г. “The origin of proper names and surnames in English onomastics”, «Казаховедение», Международный научный журнал ЮКГУ им. М.Ауэзова, Научно-исследовательский центр «Туркология» им. д.ф.н., профессора Н. Келимбетова, №1., Ускенбай Р.Н. «Developing learners’ speech on the basis of communicative approach to teaching English» Международная научно-практическая конференция «Ауэзовские чтения-13: «Нұрлы жол» - Стратегический шаг на пути индустриально-инновационного и социально-экономического развития страны. - Шымкент: ЮКГУ им. М.Ауэзова, 2015. – 6,7 том. А также имеются научные конференции в сборниках 2015, 2016, 2017, 2018 годов.

Во время преддипломной практики студенты учатся работать с научной литературой, приобретают навыки критического отбора и анализа необходимой информации. Например, студенты ОП во время практики на базе КазУМОиМЯ им. Абылай хана развивают творческие и научно-исследовательские способности в научном читальном зале имени М.М.Копыленко и в научных центрах по лингвистике и межкультурной коммуникации данного вуза.

Во время преддипломной практики студенты учатся работать с научной литературой, приобретают навыки критического отбора и анализа необходимой информации. Например, студенты ОП во время практики на базе КазУМОиМЯ им. Абылай хана развивают творческие и научно-исследовательские способности в научном читальном зале имени М.М.Копыленко и в научных центрах по лингвистике и межкультурной коммуникации данного вуза.

Для автоматизации учебного процесса и управления в университете успешно эксплуатируется собственная ИСВУЗ - asu.ukgu.kz. ИСВУЗ – система, которая свела в единую информационную базу данные всех составляющих учебного процесса: преподавателей, обучающихся, учебные планы и графики учебного процесса специальностей, информацию о ТР и ИР, данные по посещаемости и баллах ИК по всем дисциплинам в семестре обучения. Разработаны программы отчетов и анализа с информацией об учебном процессе в различных сочетаниях и разрезах. С внедрением ИСВУЗ учебный процесс университета стал более прозрачен, и контролируем с различных точек входа в систему – руководством университета (ректорат, департамент по академическим вопросам, ОР, деканаты), преподавателям и обучающимися.

Вместе с тем, университету, соответственно кафедре, рекомендуется повысить эффективность проведения летнего семестра для освоения дополнительных кредитов студентами, желающим углубить свое образование.

Положительная практика:

-преподаватели кафедры на занятиях широко применяют как традиционные, так и инновационные формы и технологии обучения, а также ИКТ;

- в рамках программы представлены образовательные траектории, дающие возможность студенту выбирать соответствующие его запросам дисциплины и на основе этого выбора формировать свой индивидуальный план;

- студенты полностью информированы о критериях оценивания их знаний, об экзаменах, зачетах и других видах контроля, представленные в силлабусах и УМКД;

- содержание образовательной программы позволяет студентам участвовать в программе по международному обмену студентов.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В университете ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно выбравших образовательные программы ЮКГУ. Профориентационная работа в ЮКГУ проводится в течение учебного года согласно имеющейся процедуре.

Среди потенциальных абитуриентов проводится разъяснение по номенклатуре специальностей университета о качестве образовательных услуг, о программе трудоустройства, социальных условий для студентов, культурно-общественной жизни университета.

В университете для студентов 1 курса в рамках ориентационной работы ежегодно распоряжением Департамента по воспитательной работе и молодежной политике совместно с ДАВ, ОР, факультетом общественных профессий, Центром болонского процесса и международных рейтингов и т.д. проводятся собрания для ознакомления с вузом, с миссией и задачами университета, с Правилами организации учебного процесса по КТ обучения, на которых разъясняются вопросы организации ТК, РК и ИК знаний студентов, летнего семестра, подсчета GPA, перевода с курса на курс, на другую специальность, восстановления; перспективы будущей профессиональной деятельности и т.д.

На выпускающих кафедрах университета эдвайзерами специальностей при участии заведующих кафедрами, ППС проводятся собрания для первокурсников в целях ознакомления с Уставом вуза, правилами и обязанностями студентов, со структурой вуза (библиотекой, Молодежным центром, деканатом, спортивным комплексом и т.д.), правилами проживания

в общежитии, с перспективами будущей профессиональной деятельности, формирования индивидуальной образовательной траектории и т.д.

В период записи на дисциплины студент-первокурсник под руководством эдвайзера формирует индивидуальную образовательную траекторию. На данном этапе эдвайзер знакомит обучающихся с ТУП и КЭД, который включает аннотированный перечень дисциплин компонента по выбору и размещен на сайте университета <http://ukgu.kz/>.

Вместе с тем каждому студенту 1-го года обучения перед началом учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <http://ukgu.kz/> и на информационном портале <http://portal.ukgu.kz> для общего доступа.

Обучение в вузе для студентов, приехавших по программе академической мобильности начинается с ориентационной недели, проводятся собрания для ознакомления с вузом, с миссией и задачами университета, с правилами обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний студентов, правилами пользования библиотекой, проживания в общежитии и т.д.

На выпускающих кафедрах университета эдвайзерами при участии заведующих кафедрами, профессорско-преподавательского состава проводятся собрания для студентов по программе академической мобильности в целях ознакомления с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе, формирования индивидуальной образовательной траектории.

В рамках адаптационной недели в университете проводятся такие мероприятия, как «Эразмус+ Клуб», «Speaking club», также осуществляется привлечение студентов в клубы по интересам, на языковые курсы и др.

Прием абитуриентов в вузе осуществляется по электронной базе. В электронной базе происходит распределение студентов по видам образовательных программ и уровням образования. Электронная база контингента студентов в студенческой канцелярии регулярно обновляется.

Итоговая государственная аттестация по ОП5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка осуществляется в форме сдачи государственного экзамена (ГЭК) по специальности в устной форме, защиты дипломных работ. По окончании итоговой аттестации формируется отчет председателя ГАК, где отражаются итоги успеваемости и достижений, приводятся данные (протоколы) защиты дипломных работ и производится мониторинг за 2 года.

Успеваемость студентов, данные по выпускникам с различным уровнем GPA, выполнения и защиты дипломных работ, результаты трудоустройства выпускников после окончания ОП; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников; представлены статистическими данными.

Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого студента в соответствии с требованиями КТ обучения отражена в

автоматизированной ИС. Каждый студент под своим паролем может зайти в программу и просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения).

Основной целью в области качества образования является постоянное поддержание связи с работодателями для совершенствования трудоустройства выпускников университета.

Из обобщенных результатов проведенного исследования по ОП 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка также следует, что во время учебы в ЮКГУ в среднем студенты проходят практику в тех же учреждениях и школах, в которых впоследствии они остаются работать.

Помощь в трудоустройстве выпускников оказывает выпускающая кафедра английского языкознания университета, согласно запросам работодателей. Основной целью в области качества образования является постоянное поддержание связи с работодателями для совершенствования трудоустройства выпускников университета.

Выпускники данной специальности работают в различных государственных и коммерческих организациях, в образовательных учреждениях. Основной целью маркетинговой деятельности ЮКГУ на рынке образовательных услуг является достижение устойчивого долгосрочного равновесия между потребностями и интересами всех потребительских групп, государства и общества в целом путем формирования комплексной системы непрерывного профессионального образования, соответствующей самым высоким национальным и международным стандартам.

Трудоустройство выпускников образовательной программы 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка

Учебный год	Количество выпускников в	Трудоустроенные выпускники	% трудоустройства	Обучающиеся в магистратуре
2015-2016	56 чел.	53 чел.	94,64 %	7
2016-2017	70 чел	56 чел	80%	3
2017-2018	78 чел	57 чел	73, 07%	4

В 2016 году выпускались студенты иностранцы в количестве (3 чел.).

В 2017 году выпускались студенты иностранцы в количестве (13 чел.).

В 2018 году выпускались студенты иностранцы в количестве (15 чел.).

Большинство выпускников ОП ежегодно трудоустраиваются. Трудоустроенным выпускникам данной специальности работодатели дают положительную характеристику. Они отмечают их образованность, трудолюбие, стремление к новшеству в образовании.

Для успешного освоения ОП кафедры специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» эффективно использует различные имеющиеся ресурсы и дополнительные средства, такие как:

-новые информационные компьютерные технологии (методы IT), с применением компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам; использованием обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации, для трансформации ее в знание;

-работа в команде, как совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением ответственности и полномочий;

-игры, как ролевая имитация обучаемыми реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах;

-проблемное обучение, как стимулирование обучаемых к самостоятельной «добыче» знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;

-контекстное обучение, как мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

-индивидуальное обучение на основе опыта и выстраивание обучаемыми определенных алгоритмов усвоения материала;

-междисциплинарное обучение, как использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте конкретной решаемой задачи;

-опережающая СРС направлена на изучение нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях.

Комплексный характер оценивания образовательных результатов предполагает оценку учебной деятельности по специальности, где успеваемость студентов анализируется на кафедрах ежедневно (ТК), по окончании изучения раздела дисциплины (РК), по окончании изучения дисциплины (ИК). Кафедра также контролирует процесс ликвидации задолженности студентом. Также куратор активно работает с группой, контролирует исполнение запланированных мероприятий и их результативность. По результатам контроля знаний студентов, деканат доводит до сведения информацию о наличии пропущенных занятий, академических задолженностях.

Положительная практика:

- в оценке образовательных результатов обучающихся используется компетентностный подход. Обучающиеся образовательной программы ознакомлены с перечнем компетенций, приобретаемых в ходе обучения.

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Для реализации ОП по специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю ОП.

Общая численность ППС ЮКГУ по ОП 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка:

Учебный год	2014-2015	2015-2016	2016 - 2017	2017-2018	2018-2019
Количество штатных ППС	20	15	23	17	14
Количество кандидатов наук (по специальности), в том числе доктор Ph.D	5	5	7	3	7
Количество доцентов	5	3	5	7	-
Количество старших преподавателей	10	7	8	7	4
Количество преподавателей	-	-	3	-	3
Остепененность %	50	53,3	52,1	58,8	50

Чтение лекций и преподавание практических занятий осуществляется преподавателями, имеющими ученую степень кандидата наук. ППС ОП представлен 7 кандидатами наук, 4 старшими преподавателями и 3 преподавателями. Это позволяет обеспечить реализацию ОП во всех профильных областях, которые она охватывает, с учетом профессиональной специализации преподавателей и обучающихся.

Детальные сведения о наличии соответствующих специалистов по профилю ОП базового образования, шифра специальности ученой степени и ученого звания, курсов повышения квалификации не менее 6 месяцев или практического стажа на современных (передовых) предприятиях приведены в кадровом справочнике ППС следующих преподавателей: к.ф.н., доц. Г.К. Карбозова, к.ф.н. Г.К. Жумагулова, к.п.н., доц. А.С.Швайковский, к.п.н., старший преподаватель Кудайбергенова М.Р., ст. преп. Тельгазиева Г.А., ст. преп. Халмирзаева К.С., ст. преп. Ералиева З.Ж., ст. преп. Салыбекова Ф.М., преп. Ильясова К.Б., преп. Халмирзаев Э.Э., преп. Бейсембаева А.Д., преп. Тулегенова Ж.Ж., преп. Байбосынова А.А., преп. Әсілбек Н.Ә., преп. Киякова А.О., преп. Бердишаев Э.А., преп. Луань Синьжун.

На основе распределенной нагрузки каждый преподаватель составляет свой индивидуальный план на текущий учебный год с разбивкой по семестрам: учебную работу (в часах); УМР; НИР; воспитательную работу; мероприятия по повышению квалификации; другие виды работ (кроме участия в заседаниях кафедр, деканата, ректората и т.п.).

Индивидуальные планы ППС рассматриваются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр.

Индивидуальные планы работы, составляемые лично с учетом полученной учебной нагрузки, определяют объем проводимой в течение учебного года работы преподавателя и утверждаются по плану на первом в учебном году заседании кафедры. (Протокол №1 от 28.08.2018 г.).

Каждый преподаватель в конце каждого семестра составляет отчет о выполнении индивидуального плана.

Анализ квалификации, академического опыта, достижений ППС свидетельствует о том, что показатели кадровой обеспеченности специальности соответствуют требованиям Правил лицензирования образовательной деятельности от 2.06.2007 г. № 452, Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2012 года № 230. Правил аттестации педагогических работников от 22.01.2010 г. №16. Наличие достаточного кадрового потенциала обеспечивает возможность для обучающихся выбора или замены преподавателя.

Деятельность преподавателей базируется на выполнении учебной, научной, методической и организационно-воспитательной работ.

В целях увеличения эффективности и совершенствования обучения в соответствии с ОП ППС проводится множество различных мероприятий. В рамках совершенствования ОП и достижения результатов аккредитуемой ОП выделяется развитие системы обеспечения качества образовательных услуг; повышение эффективности управления в системе образования и совершенствование механизмов управления в сфере ОП.

Для совершенствования ОП и повышения эффективности обучения ППС, обеспечивающие преподавание по специальности постоянно работают над созданием и изданием научной и учебно-методической литературы.

Экспертная комиссия отмечает, что в рамках ОП к.ф.н., доц. Карбозова Г.К. разработала элективную дисциплину «Когнитивная лингвистика», к.п.н Кудайбергенова М.Р. разработала элективную дисциплину «Технология критериального оценивания», к.п.н, доц., ст.пр. Халмирзаева К.С. разработала элективную дисциплину «Современный немецкий язык», ст.пр Ералиева З.Ж. разработала элективную дисциплину «Современный французский язык», преп. Киякова А.О., разработала элективную дисциплину «Язык масс-медиа», преп. Бейсенбаева А.Д., разработала элективную дисциплину «Чтение художественной литературы в оригинале», преп. Асилбек Н.А., разработал элективную дисциплину «Международные уровневые тесты», для обучающихся ОП. Введение курсов, востребованных практикой, указывает на участие ППС в дальнейшем совершенствовании аккредитуемой ОП; эффективность обучения повышается на основе научно – педагогической деятельности ППС, имеющих большой практический опыт.

В ходе работы экспертной группы были изучены механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: это внутрикафедральный контроль, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и т.д. Результаты открытых занятий

обсуждаются на заседаниях кафедр. На кафедре ведется журнал взаимопосещений. Анализ открытых и рабочих занятий по результатам взаимопосещений показывает, что учебный процесс в Университете осуществляется на основе инновационных технологий обучения, информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки.

Для повышения эффективности обучения по специальности 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка преподаватели проводят занятия с применением новых образовательных технологий, используют интерактивные методы обучения. Учебные занятия проводятся преимущественно в активных творческих формах (кейс-стади, деловые игры, исследовательские методы, проектные методы, тренинги, диспуты, круглые столы, блог платформа и др.).

Анализы взаимопосещений и открытых занятий отражаются в формах «Лист взаимопосещения занятия» и «Лист открытого занятия». Оценка обучающимися определения уровня профессорско-преподавательского состава, профессиональных норм и этики ППС, эффективности преподавания приведены в анкете «Преподаватель глазами студентов».

По результатам прохождения в 2014 году курсов повышения квалификации на базе АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»», к.п.н., доцентом кафедры «Английское языкознание» Швайковским А.С. в учебном процессе активно применяются современные цифровые технологии.

В читаемых им курсах «Методика иноязычного образования» и «Специализированный профессиональный язык» для студентов 2 и 3 курсов образовательной программы 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», обучение построено с применением современных подходов к иноязычному образованию, современных цифровых технологий, использованием технологий саморазвития, самосовершенствования, самореализации, контроля и оценки результатов.

Так, в силлабусах студентов по дисциплине «Методика иноязычного образования» для их подготовки к дальнейшей школьной практике, в качестве заданий для СРС присутствует разработка тематических флэш-тестов на базе программы “iSpringQuizMaker”. Данные флэш-тесты (11 видов) разрабатываются студентами самостоятельно по избранной теме и представляют собой анимационные тесты, записанные на CD-носители, с включением разнообразного аутентичного аудио и видео материала. Это позволит студентам использовать полученные знания для контроля и оценки результатов обучения по обновленной образовательной программе при прохождении школьных практик. Кроме этого, в качестве второго задания для СРС предусмотрена разработка и запись скринкастов (в виде 4-5 мин. минивидеолекции) с объяснением определенной грамматической темы. Данная работа осуществляется с применением программы “CamStudio”. Сначала студентом отбирается необходимый материал,

готовится презентация в Microsoft Powerpoint, после чего с применением программы “CamStudio” студентом производится голосовое озвучивание с применением различных видов курсоров для объяснения материала. В качестве третьего задания студенты разрабатывают тематическую видеопрезентацию на базе программы “FreemakeVideoConverter” с целью тренировки видеосопровождения объясняемого материала. Кроме этого, в силлабусах студентов по дисциплине «Методика иноязычного образования» и «Специализированный профессиональный язык» предусмотрено подготовка эссе с размещением на виртуальной доске “Padlet”.

С 2017 года преподавателем кафедры А.Д. Бейсембаевой применяется методика использования социальной сети ВКонтакте (Российское приложение) и виртуальной стены Google (blogger.com/BlogSpot.com - Американский продукт, применяется с 2018 года) для формирования и развития самостоятельных видов работы у студентов специальности «Иностранный язык: два иностранных языка».

Основная задача использования вышеуказанных виртуальных стен является рациональное использование времени студентов и преподавателя, экономия канцелярских средств, а также такие виды работ как монолог, диалог, групповая и проектная работа, зафиксированные на видео самими студентами, что является залогом глубокого владения речевыми видами деятельности. Также это, позитивно способствует применению иностранного языка (английский язык) в ситуациях реальной жизни с носителями языка. Студенты отмечают успешное преодоление неуверенности в себе благодаря видеокамере, так как изученный материал повторяется по 20-30 раз для короткого и ясного изложения. Функции комментирования, обратной связи и публикации шкал оценивания по разным видам работ (например, написание эссе) потенциально способствует соблюдению академической честности среди ППС и студентов. Язык виртуальной стены Google (blogger.com/BlogSpot.com) - аутентичный и имеет функцию монетизировать языковой результат обучения в дальнейшем для будущих учителей-бакалавров. На сегодняшний день, данная методика применяется по следующим дисциплинам.

- Домашнее чтение,
- Технология критериального оценивания,
- Критическое мышление в аудировании и говорении,
- Деловой английский язык,
- Базовый иностранный язык (B1/B2),
- Язык масс медиа,
- Второй иностранный язык (Французский язык).

Данные виды приложений являются общедоступными. На кафедре проведен методический семинар на факультетском уровне. В 2018 году на основе данной методики университет совместно с управлением образования Южно-Казахстанской области провел областной информационный семинар на тему «Интегрированное обучение предмета и языка с элементами

социальной сети ВКонтакте для развития самостоятельных видов работы школьников». А в 2019 году по запросу Южно-Казахстанской фармацевтической академии по данной методике проведен семинар для ППС, выданы сертификаты.

Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с планом, утвержденным на кафедре.

Повышение квалификации проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы.

Анализ прохождения курсов повышения квалификации показывает непрерывность образования ППС, актуальность тематики программ.

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания филологических дисциплин.

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий.

Комиссии следует отметить, что на кафедре имеются Акты внедрения результатов научных статей, выполненных студентами специальности под руководствами к.ф.н., доцента Г.К.Карбозовой, к.п.н., доцента А.С.Швайковского, ст.преподавателя Г.А.Тельгазиевой в учебный процесс, в написании дипломных работ научного исследования по теме «Современная парадигма иноязычного образования: диалог культур, технология обучения в учебном процессе».

Экспертной комиссии следует особо отметить, что кафедра Английского языкознания под руководством заведующего кафедрой, к.ф.н., доцента Г.К.Карбозовой работает над грантовым проектом по теме «Формирование нравственной культуры студентов неязыковых специальностей в процессе обучения иностранным языкам в условиях трехязычного образования», финансируемый МОН РК в сумме 15 349517 млн. тенге. Сроки реализации научного исследования: 2018-2020 г.г.

Педагогический и научно-исследовательский опыт кафедры обобщен в методических пособиях, монографиях и учебниках.

Сведения о публикациях преподавателей ОП с 2014 по 2019гг.: УМЛ - 28, статьи с ненулевым импакт-фактором (Thomson Reuters, Scopus)- 7, статьи по базе РИНЦ, КазБЦ и др. – 125.

На кафедре активно ведется работа по привлечению зарубежных ученых. Имеются договора возмездного оказания услуг с Университетом Кадис (Испания), Дальянским университетом иностранных языков, Синьзянским университетом экономики и финансов. По этому направлению работы были привлечены ученые с дальнего зарубежья: Луань Синьжун, проф. Карр Натан, магистр Сара Дэвис.

Замечания:

- недостаточно высокий уровень публикуемости ППС, ведущих занятия по ОП «5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка» в журналах по линии ККСОН и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором ThomsonReuters, Scopus.

Области для улучшения:

- повысить публикационную активность ППС в журналах по линии ККСОН и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus (ОП «5В011900 -Иностранный язык: два иностранных языка»);

- рекомендуется использовать различные формы участия ППС в реализации программ внешней и внутренней академической мобильности.

- продумать пути привлечения молодых специалистов к научно-педагогической деятельности для подготовки квалифицированных кадров с PhD степенями по ОП 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка».

Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Студенты специальности «5В011900–Иностранный язык: два иностранных языка» обучаются в учебном корпусе №8 поул.Тажигаева 2. Общая площадь учебного корпуса №8 составляет 9506,2 кв.м, полезная площадь – 5627,2 кв.м, лекционные аудитории - 2 (№401 - 180 кв.м, №301 – 180 кв.м); аудитории для практических, семинарских занятий – 4 (№514 – 44 кв.м, №515 – 72 кв.м, №518 – 54 кв.м, №520 - 190 кв.м; кабинет магистрантов – 1(№510 - 15 кв.м).

Учебный корпус №8 располагает учебно-вспомогательными помещениями: библиотека – 1 (334,01 кв.м), читальные залы – 1 (527,40 кв.м), пункт питания – 15 (2080,62 кв.м с количеством посадочных мест – 120 с максимальной проходимостью в день – 1680 человек), актовый зал – 1 (529 кв.м.), спортивный зал – 1 (522,33 кв.м.), пункт мед. обслуживания – 1 (120,08 кв.м.), компьютерный фонд кафедры 3 аудитории - №108 (42 кв.м.), №420 (50 кв.м.), № 514 (44 кв.м.).

Студентам обеспечен свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам со всех компьютеров читальных залов, компьютерных классов и специализированных кабинетов. В стенах университета обучающиеся могут в любое время войти в локальную сеть и Интернет в системе Wi-Fi.

В ЮКГУ работает служба эдвайзеров, призванная помочь студентам с выбором направления обучения. Важным звеном в системе организации

поддержки и консультирования студентов является наставничество (кураторы). Куратор выявляет и предупреждает проблемы, возникающие в процессе жизнедеятельности студентов.

Академическая мобильность обучающихся в ЮКГУ возложена на Центр академической мобильности и работы с рейтинговыми агентствами (ЦАКМиРРА).

Организация и реализация академической мобильности осуществляется на основе Правил организации учебного процесса по КТ обучения /О внесении изменений и дополнения в приказ МОН РК от 20 апреля, 2011 года №152, утвержденные приказом МОН РК от 02 июня, 2014 года, № 198, Концепции академической мобильности обучающихся ВУЗРК/ обсуждена и одобрена на совещании ректоров в рамках расширенной Коллегии МОН РК от 19 января 2011 года, ПР «Организация академической мобильности студентов».

В системе международных связей университет участвует в различных ОП академического обмена: IAESTE, DAAD, UGRAD, ERASMUS+ программах Посольств Франции, Турции, Польши, Китая, Индии, Британского Совета, Испании и др.

Студенты ОП 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка периодически участвуют в программе внешней академической мобильности. В среднем студенты осваивают от 24-х до 27-ми кредитов в зарубежных вузах партнерах. По возвращению в университет студенты проводят семинар по результатам обменов, где студенты рассказывают об особенностях организации учебного процесса в зарубежных вузах. Во время академической мобильности студенты улучшают языковую компетенцию и навыки межкультурной коммуникации.

Экспертной комиссии следует отметить, что с 2013 по 2018 годы в программах внешней академической мобильности и летних языковых курсов участвовали 30 студентов в зарубежных ВУЗах.

На кафедре также осуществляется программа внутренней академической мобильности.

Список иностранных студентов, прибывших по программе академической мобильности на обучение:

1. Муками Муборак Рустамзода, 3 курс, гр.ФИ-12-3рМ1, включенное обучение в рамках программы внешней академической мобильности, Таджикистан, г.Куляб (Кулябский государственный университет им. Абуабдуллохи Рудаки), 30.03.2015-30.05.2015

2. Сакеева Нурайым Шайгообековна, 3 курс, гр.ФИ-12-3рМ, включенное обучение в рамках программы внешней академической мобильности, Кыргызстан, г.Талас (Таласский государственный университет), 10.03.2015-10.05.2015

Список студентов, обучавшихся по программе внутренней академической мобильности:

1. Кадирсизова А. студент 2 курса, обучение в рамках внутренней академической мобильности сроком 1 учебный семестр, 04.09.2017-13.12.2017, КазУМОиМЯ им.Абылайхана (Казахстан, г.Алматы) 2017-2018 учебный год, осенний семестр.

2. Сенбі Жанерке Мұхаммедқызы г.Кокшетау, 2018-2019 учебный год, весенний семестр.

Прием студентов, обучающихся по программе внутренней академической мобильности:

1. Мұрат Аяжан, студент 3 курса, обучение в рамках внутренней академической мобильности сроком 1 учебный семестр, 20.02.2017-12.06.2017, Западн-Казахстанский государственный университет им.М.Утемисова г.Уральск, 2016-2017 учебный год, весенний семестр

2. Күмісбай Дариға, студент 3 курса, обучение в рамках внутренней академической мобильности сроком 1 учебный семестр, 20.02.2017-12.06.2017, Восточно-Казахстанский государственный университет им.С.Аманжолова, г.Усть-Каменогорск, 2016-2017 учебный год, весенний семестр

3. Бекқараева Аягөз г.Алматы 2018-2019 учебный год, весенний семестр

4. Арыстанбекқызы Дана г.Тараз 2018-2019 учебный год, весенний семестр

5. Ысқақ Шырайлы г.Тараз 2018-2019 учебный год, весенний семестр

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания, а также, повышения показателя книгообеспеченности, университетом заключены договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с областной универсальной библиотекой им. А.С. Пушкина, Республиканской научно-технической библиотекой, Национальной библиотекой Республики Казахстан. С Ассоциацией высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам РМЭБ. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

Фонд учебной литературы насчитывает 1122816 экз., что составляет 63,1 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы -327824 экз.

(18,4% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 6589 наименований.

Для желающих повысить языковую компетенцию функционируют бесплатные курсы английского, казахского и русского языков отделом Развития языков.

Необходимо материально-техническую базу специальности 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка» обновить современными цифровыми- языковыми лабораториями, необходимо пополнение и обновление библиотечных и информационных ресурсов полнотекстовыми базами данных международных изданий Cambridge, Oxford, рекомендуется разработать механизм поддержки одаренных обучающихся.

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информирование общественности об ОП происходит через различные коммуникационные каналы. Большую роль выполняет официальный сайт ЮКГУ www.portal.ukgu.kz. В этом сайте общественность может ознакомиться с разделами «Абитуриент», «Информация для студента», «Рейтинг», «Расписание экзаменов».

Студенты кафедры английского языкознания принимают активное участие в выполнении Медиаплана, выступают на телеканале «Отырар» опубликованы статьи в областных районных центрах о деятельности ЮКГУ им.М.Ауезова. В частности, в газетах «Университет» №8-9, 12.10.2017г., №1, 29.01.2018г., «Оңтүстік Қазақстан» №19, 01.02.2018г.; №25-26(20479), 10.02.2018г.; №31, 19.02.2018г.; №33-34, 24.02.2018г.; №42, 13.03.2018г.; №43, 15.03.2018г. были опубликованы статьи.

Студенты оперативно могут получать и обмениваться информацией с библиотеками и организациями образования. Применяемая система дистанционного обучения позволяет студентам эффективно использовать образовательные ресурсы.

Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным.

Информационный ресурс официального сайта ЮКГУ формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. Каждая кафедра, участвующая в реализации ОП, имеет свои разделы на сайте с материалами по дисциплинам и процессу обучения.

Информация о МОП размещена на образовательном портале университета (www.portal.ukgu.kz) и информационном стенде ОР.

Информация об ОП подготовки обучающихся имеется и на электронном адресе кафедры. Имеется программа обучения, закреплены ответственные преподаватели для дистанционного обучения.

Информационное обеспечение по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» соответствует требованиям ОП: библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу.

Разработку и реализацию ОП университете осуществляют ведущие ученые с большим педагогическим и производственным стажем. По ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» задействованы 14 преподавателей, из них 7 кандидатов наук, доцентов и магистры. Сведения о преподавателях, которые осуществляют обучение по ОП, размещены в образовательном портале www.portal.ukgu.kz.

Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией – значительное соответствие.

Замечания:

- слабое участие работодателей и обучающихся в разработке каталога элективных дисциплин;
- не отражена конкретная роль заинтересованных лиц при составлении, формировании ОП;
- в силлабусах отсутствует критерии оценки аудиторных и внеаудиторных занятия (СРС, СРСП и других работ).

Области для улучшения:

- повышение активности работодателей и обучающихся в разработке элективных дисциплин;
- кафедре следует осуществлять деятельность по реализации совместного/двудипломного образования на основе имеющихся договоров сотрудничества с зарубежными вузами-партнерами Европы и СНГ;
- при составлении ОП следует учитывать потребности и интересы различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, иностранных, а также с ограниченными возможностями);
- рекомендуется рассмотреть возможности продолжения обучения «бакалавра образования» по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования;
- рекомендуется обеспечить расширение дуальных форм образовательной деятельности по специальности «5B011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» (по итогам проведенного интервью с работодателями).

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

- недостаточно высокий уровень публикуемости ППС, ведущих занятия по ОП «5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка» в журналах по линии ККСОН и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus.

Области для улучшения:

- повысить публикационную активность ППС в журналах по линии ККСОН и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus (ОП «5В011900 -Иностранный язык: два иностранных языка»);

- рекомендуется использовать различные формы участия ППС в реализации программ внешней и внутренней академической мобильности;

- продумать пути привлечения молодых специалистов к научно-педагогической деятельности для подготовки квалифицированных кадров с PhD степенями по ОП 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
5 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
День 1-й: 6 марта 2019 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус

18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
День 2-й: 7 марта 2019 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., прфессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садибекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	ХусановНуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	РиставлетовРайымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга

13.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнуур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о. начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам. директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	Глеубердиев Болатбек Макулбекович	Декан филологического факультета	д.ф.н., профессор

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Филологический факультет			
1.	Омаров Нурлыбек Куралбекович	Зав.кафедрой «Казахский язык и литература»	к.ф.н.,доцент
2.	Жумагулова Жадыра Жуматаевна	Зав.кафедрой «Русский язык и литература»	к.ф.н.,доцент
3.	Карбозова Гульнара Кумисбековна	Зав.кафедрой «Английское языкознание»	к.ф.н.,доцент

Бакалавриат

Преподаватели:

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Кұдайбергенова М.Р.	Старший преподаватель	Кандидат педагогических наук
2.	Швайковский А.С.	Преподаватель, доцент	Кандидат педагогических наук,доц.
3.	Қалдыбекқызы М.	Преподаватель	-
4.	Қияқова А.Ә.	Преподаватель	Магистр педагогических наук
5.	Әсілбек Н.Ә.	Преподаватель	Магистр педагогических наук
6.	Тулегенова Ж.Ж.	Преподаватель	-
7.	Бейсембаева А.Д.	Преподаватель	Магистр педагогических наук

Студенты:

№	Ф. И. О.
1.	Кулаева А.А.
2.	Алматова М.Ә.
3.	Алимова Г.К.
4.	Баранова Я.Е.
5.	Хабибова Д.Д.
6.	Джанзакова Д.С.
7.	Глянько Л.М.
8.	Турсынбекова А.Г.
9.	Мусагалиева М.А.

Представители работодателей:

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Керимшеева Индира Куралбековна	Зав. МО английского языка Назарбаев Интеллектуальной школы физико-математического направления
2.	Стрелец Светлана Вячеславовна	Зав. МО английского языка Школы-гимназии №20 им. Титова
3.	ЕсенкараеваБибисараК утушбековна	Зав. МО английского языка, Специализированный интернат школа №2 обучающихся на 3 языках
4.	Карабаева Динара	Зам.директор по УВР

	Махамбетовна	Специализированная гимназия №8 с обучением на трех языках им.М.Х.Дулати
--	--------------	---

Выпускники:

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Махмудов Гаухарбек Раушанбекович	Иностранный язык: два иностранных языка, 2005г.	Учитель английского языка, Назарбаев Интеллектуальная школа химико-биологического направления,
2.	Елтаева Аида Сейтжанқызы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2016г.	Заместитель директора центра Международного сотрудничества и академической мобильности, Международного университета SILKWAY
3.	Сейдулла Ырысбиби	Иностранный язык: два иностранных языка, 2016г.	Специализированная гимназия №8 с обучением на трех языках им.М.Х.Дулати
4.	ҒапбарЖанарНасырханқызы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2015г.	Преподаватель английского языка, Индустриальный технический колледж г. Шымкент
5.	Қалдығөз Айгерим	Иностранный язык: два иностранных языка, 2015г.	Общая средняя школа №49, учитель английского языка
6.	Жарқынбек Динара	Иностранный язык: два иностранных языка, 2017г.	Преподаватель английского языка, колледж «Мирас» г. Шымкент
7.	Анарбек Әміртай	Иностранный язык: два иностранных языка, 2016г.	Общая средняя школа №49, учитель английского языка

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета
4. Организационная структура
5. Политика обеспечения качества
6. Система ключевых показателей эффективности
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
8. Кодекс корпоративной культуры
9. Кодекс академической честности
10. Правила разработки модульных образовательных программ
11. Модульные образовательные программы
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
16. Правила по академической мобильности
17. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса
18. Положение о дуальной системе обучения
19. Положение о научно-исследовательской деятельности
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
22. Правила ДОТ для студентов
23. Положение о практике
24. Управление информационными ресурсами
25. Положение по трудоустройству