



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5В010900 - Математика,
6М010900 – Математика,
5В060100 - Математика,
6М060100 - Математика**

г. Нур-Султан – 2019 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Нусупбеков Бекболат Рахисевич
Руководитель группы
Декан физико-технического факультета к.т.н, профессор
Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова



Ким Александр Иннокентьевич
Международный эксперт
Заместитель декана биологического факультета по УМР и ДО, д.б.н.,
профессор, МГУ им. М. Ломоносова



Искакова Айман Сериковна
Эксперт
Кандидат физико-математических наук, доцент кафедры
фундаментальной математики, ЕНУ имени Л. Гумилева,



Шертаева Найля Турдыгалиевна
Эксперт
доцент, заведующая кафедрой биологии и химии, Таразский
государственный педагогический университет, кандидат химических
наук



Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна
Представитель работодателей
ТОО «KAZTIL-DAMU», директор



Курманбекова Камшат Алтайқызы
Представитель студентов
студентка специальности «Химия»
ЮКГПУ

КООРДИНАТОР IQAA

Ахмадиева Жанна Куанышевна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B010900 Математика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Нусупбеков Бекболат Рахисевич

Эксперты:
Ким Александр Иннокентьевич

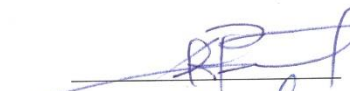
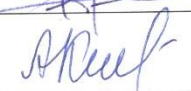
Искакова Айман Сериковна


Шертаева Найля Турдыгалиевна


Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна


Представитель студентов:
Курманбекова Қамшат Алтайқызы


5.03.2019.











Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M010900 Математика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Нусупбеков Бекболат Рахисевич

Эксперты:
Ким Александр Иннокентьевич






Искакова Айман Сериковна

Шертаева Найля Турдыгалиевна

Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:
Курманбекова Камшат Алтайкызы

5.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B060100 Математика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Нусупбеков Бекболат Рахисевич


Эксперты:
Ким Александр Иннокентьевич


Искакова Айман Сериковна


Шертаева Найля Турдыгалиевна


Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна


Представитель студентов:
Курманбекова Қамшат Алтайқызы














5.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ БМ060100 Математика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Нусупбеков Бекболат Рахишевич

Эксперты:
Ким Александр Иннокентьевич

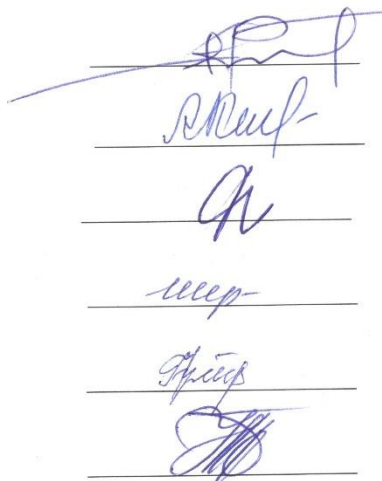
Искакова Айман Сериковна

Шертаева Найля Турдыгалиевна

Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:
Курманбекова Қамшат Алтайқызы

5.03.2019.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	8
Основные характеристики вуза.....	9

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной аккредитации	
Введение.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	33

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	35
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	36
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	38
<i>Приложение 3</i>	
Список рассмотренных документов.....	44

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

E-mail: pumo@ukgu.kz

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лабораторий, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованные испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». В 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

ЮКГУ имени М. Ауэзова имеет соглашения о сотрудничестве с 162 ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими организациями из 26 стран дальнего и ближнего зарубежья. Университет является участником международных ассоциаций в области образования: Европейской ассоциации университетов (EURASHE), Европейской

ассоциации высших учебных заведений гостеприимства (EURHODIP), Евразийской ассоциации университетов и других. Университет является членом 14-ти международных организаций и ассоциаций.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

С 04-05 марта 2019 года внешние эксперты НАОКО посетили ЮКГУ им. М. Ауэзова с целью проведения внешней оценки образовательных программ «5В010900-Математика», «6М010900-Математика», «5В060100-Математика», «6М060100-Математика», который является общепринятой частью процесса аккредитации. Внешние эксперты посетили вуз, чтобы проверить материалы самооценки вуза, провести собеседование с профессорско-преподавательским составом, студентами, персоналом и оценить качество и эффективность предоставляемых услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию.

Результаты интервьюирования выпускников показали, что сильными сторонами программы являются высокий показатель трудоустройства выпускников специальности и компетентность ППС, организация практик, высокий показатель результатов студенческих олимпиад.

Вместе с тем, выпускники указали, что возможны улучшения программы путем интенсивного изучения иностранных языков и интенсификацией международных связей.

Реализация ОП 5В010900-Математика, 6М010900-Математика, 5В060100-Математика, 6М060100-Математика определяются в соответствии с миссией университета.

На кафедре «Математика» функционирует учебно-методическая секция, на заседаниях которой обсуждаются методики преподавания физико-математических дисциплин, вопросы, касающиеся модульной системы обучения.

Эффективность реализации образовательных программ обеспечивается постоянным контролем над совершенствованием учебного процесса, пересмотром программ и учебных планов.

Отмечается высокая степень интеграции образовательной программы в региональный рынок труда и стабильно высокая востребованность выпускников на региональном рынке труда.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

ОП имеют чётко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования и ориентированные на профессиональную ориентацию обучаемых по данным программам.

Содержание целей ОП пересматриваются с учетом потребностей общества, экономики и рынка, согласуются с работодателями Южно-Казахстанской области и города Шымкента, участвующих в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик.

В целях образовательных программ отражены профессиональные ориентации, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данным программам. Для осуществления этого и для отражения удовлетворенности образовательным целям программы, потребностей заинтересованных сторон подписаны договора для прохождения практики студентами с ведущими предприятиями и организациями города и области.

Достижение конкретных целей ОП осуществляется за счет элективных дисциплин, которые развивают творческие способности и специальные компетенции. Элективные дисциплины включаются в рабочий учебный план по итогам обсуждений образовательной программы с работодателями.

Цели ОП «5В010900 - Математика», «6М010900 - Математика», «5В060100 - Математика», «6М060100 - Математика» соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Стратегический план развития университета на 2015-2020 гг. (протокол Ученого Совета университета №5 от «03» декабря 2014г.) является концептуальным документом, определяющим перспективу формирования предпринимательского вуза, ориентированного на создание академической среды, в которой осуществляется подготовка специалиста нового поколения, профиль, компетенция и квалификация которого позволяют быть конкурентным, отвечают всем требованиям рынка труда.

Цели ОП обусловлены также изменяющимися требованиями внешней среды, которая связана с профессиональной конкуренцией и востребованностью специальности, это - стимулирование самостоятельной учебной, научно-исследовательской деятельности студентов и магистрантов, обеспечение признания документов РК о присуждении академических степеней «бакалавр» и «магистр» в международном образовательном пространстве и на международном рынке труда.

В качестве процедуры принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества и систематического мониторинга внедрена

программа внутренних проверок, утвержденная проректором по учебной работе (ежегодные программы и отчеты внутренних проверок)

Участие ППС кафедры, совместно со студентами и магистрантами в формировании и поддержки политики обеспечения качества ОП осуществляется: через актуализацию ОП с учетом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учетом результатов мониторинга качества; организацию контроля знаний обучающихся; планирование графика сдачи контрольных заданий; выбор тем дипломных работ и магистерских диссертации; привлечение баз практики; организация работы научно-методического семинара кафедры.

В ЮКГУ разработаны Правила академической честности (утверждены на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.), состоящий из свода ценностей и принципов, устанавливающих нормы поведения при освоении ОП и осуществлении образовательной деятельности, в том числе, при выполнении письменных работ, выражении своей позиции во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса. Для поддержания системы подлинно демократических отношений между обучающимися, сотрудниками и администрацией вуза сформирован и строго соблюдается «Кодекс корпоративной этики – правила внутреннего распорядка», нарушение которого являются основанием для принятия дисциплинарных взысканий в соответствии с трудовым кодексом РК.

Цели ОП «5В010900-Математика», «6М010900-Математика», «5В060100-Математика», «6М060100-Математика» соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников, отзывы работодателей.

Вместе с тем следует увеличение соглашений сотрудничества с работодателями.

Положительная практика:

- цели ОП разработаны в соответствии с миссией университета;
- цели ОП соответствуют современным тенденциям развития образования;
- цели ОП удовлетворяет запросам рынка труда в образовательной системе;
- систематический мониторинг процессов СМК с целью обеспечения качества образования;
- высокая острепененность ППС реализующих ОП;
- положительные отзывы работодателей о качестве подготовки выпускников по ОП;
- высокая востребованность и трудоустройство выпускников;
- соответствие требованиям к уровню квалификации студентов и магистров.

Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5B010900, 6M010900, 5B060100, 6M060100 Математика – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В университете разработана и утверждена процедура ПР 7.02-2015 «Управление учебно-организационными процессами», в которой описана процедура разработки и утверждения ОП, в основе которой лежит приказ МОН РК № 198 от 02.06.2014г. «О внесении изменений и дополнений в приказ № 152 от 20 апреля 2011 г «Правила организации учебного процесса при кредитной технологии обучения». Для обеспечения единого подхода при составлении ОП разработаны методические рекомендации по разработке МОП.

Процедура обсуждения и утверждения ОП начинается на заседании кафедры, проходит внутреннюю экспертизу на уровне высшей школы и внешнюю – со стороны работодателя. Для утверждения ОП на Ученом совете университета, ОП предварительно рассматриваются на Методическом совете университета, направляемые по рекомендации методической комиссией ВШ.

Структуры ОП формируются из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования. ОП содержат:

- 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов БД и ПД;
- 2) дополнительные виды обучения – педагогическая и исследовательская практики и др.;
- 3) промежуточные и итоговую аттестации.

Для достижения ожидаемых результатов обучения цели ОП разработаны с учетом мнения работодателей и магистрантов. Нацеленность ОП на явно ожидаемые результаты обучения отражают магистрантоцентрированность обучения:

- обладание в области общей образованности: базовыми знаниями в области естественнонаучных (социальных, гуманитарных, экономических) дисциплин, способствующих формированию высокообразованной личности с широким кругозором и культурой мышления; навыками обращения с современной техникой, уметь использовать информационные технологии в сфере профессиональной деятельности; навыками приобретения новых знаний, необходимых для повседневной профессиональной деятельности и продолжения образования в докторантуре;

- обладание социально-этическим компетенциям: знаниями традиций и культуру народов Казахстана; знаниями социально-этических ценностей, основанных на общественном мнении, традициях, обычаях, общественных

нормах; знаниями норм деловой этики, владение этическими и правовыми нормами поведения; толерантность к традициям, культуре других народов мира; знаниями основ правовой системы и законодательства Казахстана; знаниями общего представления о науке и научном мышлении; знаниями тенденции социального развития общества; умениями адекватно ориентироваться в различных социальных ситуациях; способностями работать в команде, корректно отстаивать свою точку зрения, предлагать новые решения; умениями находить компромиссы, соотносить свое мнение с мнением коллектива; стремлением к профессиональному и личностному росту;

- обладание экономическим и организационно-управленческим компетенциям: основами экономических знаний, иметь научные представления о менеджменте, маркетинге, финансах и т.п.; знаниями и пониманием цели и методы государственного регулирования экономики, роль государственного сектора в экономике;

- способность к готовности смены социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности в условиях нарастающего динамизма перемен и неопределенностей: умениями ориентироваться в современных информационных потоках и адаптироваться к динамично меняющимся явлениям и процессам в мировой экономике; способностью быть гибким и мобильным в различных условиях и ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью; навыками принятия решений экономического и организационного характера в условиях неопределенности и риска.

ОП структурируются по принципу модульного обучения. Методологической основой модульного обучения выступают принципы, методика и порядок разработки МОП. По модульному принципу формируются как сами ОП, так и учебные планы, и учебные дисциплины. Сущность модульного обучения состоит в том, что содержание обучения структурируется в автономные организационно-методические модули, содержание и объем которых могут варьироваться в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся.

Основными принципами модульного обучения являются: 1) системный подход к построению структуры ОП, конкретной дисциплины и определению их содержания; 2) структурирование знаний на обособленные элементы и ясно выраженный подход сотрудничества обучающихся и обучающихся; 3) обеспечение методически правильного согласования всех видов учебных занятий внутри каждого модуля и между ними; 4) гибкость структуры построения модульного курса и самих ОП; 5) эффективный контроль знаний обучающихся, рассредоточение по семестру контрольных мероприятий; 6) возможность реализации методических принципов развивающего обучения, при которых создаются предпосылки для творческой деятельности магистрантов.

Университет внедряет современные технологии дистанционного обучения с 2004 года. На базе системы дистанционного обучения «Прометей» разработан образовательный портал SDO.UKGU.KZ. Для обеспечения учебного процесса качественными электронными учебными материалами созданы специализированная комплексная видеостудия и центр разработки электронного контента. Центром разработаны 1212 электронных учебно-методических изданий, среди которых 143 виртуальных лабораторий. Размещенные на портале электронные учебно-методические комплексы, виртуальные лаборатории, видеолекции доступны и в мобильной версии. Портал имеет страницу для абитуриентов с соответствующим методическим обеспечением и возможностью пробного тестирования.

В целях реализации Обращения Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева к народу «Пять социальных инициатив Президента» по повышению доступности и качества высшего образования, а также Программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы в целях обеспечения доступности образования в регионах, а также ближнем и дальнем зарубежье открыты представительства университета. В частности, в 2013 году открыто представительство в г. Актау, в 2016 году - в городе Караганда, в 2017 году - в г. Москва. Все представительства оснащены современной информационно-коммуникационной техникой и объединены в общий образовательный портал ИДО ЮКГУ.

В университете разработан эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы ОП, прослеживаемый на каждом этапе ее реализации: планирование ОП, непосредственная ее реализация и совершенствование. Они закреплены в Руководстве по качеству, стандартах и положениях о деятельности, процедурах «СМК ЮКГУ ПР 7.02-2015 Управление учебно-организационными процессами», «СМК ЮКГУ ПР 7.03-2015 Управление учебно-методическими процессами», «СМК ЮКГУ ПР 7.04-2015 Учебные занятия. Общие требования к организации, содержанию и проведению занятий». На этапе планирования ОП оценке качества подлежат РУП, ИУП, УМКД, УМЛ и КЭД. РУП оцениваются через критерии соответствия требованиям ГОСО ВО, ТУП, рекомендациям процедур аккредитации, запросам рынка труда, новейшим исследованиям по направлению наук. Так, результаты научно-исследовательской деятельности ППС внедряются в учебный процесс, о чем имеются соответствующие акты.

Оценка качества ОП проводится механизмами внутренней и внешней оценок. Внутренняя оценка ОП проводится на уровне кафедры, Научно-методических советов высшей школы и университета, Ученого совета вуза. Субъектами «прямой» внешней оценки является МОН РК, «косвенной» – разные заинтересованные стороны: работодатели, общественные организации, базы практик и т.д.

Внешняя оценка ОП представлена процедурами государственной аттестации и аккредитации вуза, рейтингом специальностей и вуза в целом,

анкетированием работодателей, внешним рецензированием магистерских диссертации и учебно-методических материалов.

С целью управления, контроля, учета и анализа образовательных, научно-исследовательских, учебно-воспитательных и вспомогательных процессов университета внедрена АСУ ВУЗ. Основные задачи АСУ ВУЗ направленные на повышение качества подготовки выпускников университета состоят в создании единых правил планирования и мониторинга учебного процесса; информационной поддержке принятия решений; своевременной информации об учебном процессе.

В рамках развития программ следует расширить спектр учебных курсов, рекомендованных работодателями региона, выбор элективных дисциплин (компонентов по выбору), определяющих современным тенденциям цифровизации и STEM образования.

Положительная практика:

МОП разработаны с учетом предложений работодателей.

Содержание МОП построено на основе современных тенденций развития науки математики и методики преподавания математики.

УМКС и УМКД по ОП укомплектован в соответствии с политикой вуза.

КЭД предполагает возможность обучающимся выбор дисциплин.

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5B010900, 6M010900, 5B060100, 6M060100 Математика – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В ходе освоения ОП предполагается, что обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения, согласно которому обучаемый выбирает элективные дисциплины и преподавателей на предстоящий учебный год.

Для получения основной информации в процессе обучения студенты и магистранты используют официальный сайт уни университета и автоматизированный портал www.portal.ukgu.kz, дающий возможность получения электронные материалы УМКД и слеживания текущей и итоговой успеваемости.

Университет ежегодно проводит внутренних проверки, программы которых утверждаются проректором по учебной работе (ежегодные программы и отчеты внутренних проверок).

Оценка знаний обучаемых осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса, учитывающим «Типовые правила проведения текущего контроля, успеваемости, промежуточной и

итоговой аттестации обучающихся в вузах» Министерства образования и науки Республики Казахстан от 16.03.2011г. (с изменениями и дополнениями приказ МОН РК №198 от 02.06.2014г., №90 от 28.01.2016г.).

В университете применяется практика апелляции результатов комплексного тестирования и экзаменационного собеседования. Правилами предусмотрено создание по всем образовательным программам апелляционных комиссий, которые работают в период проведения рубежного, итогового контролей и выпускных экзаменов.

В целях выявления степени заимствования информации в дипломных работах и магистерских диссертациях без ссылок на источники в ниверситете используется система «Антиплагиат». В ходе оценивания выпускающая кафедра имеет возможность выявлять основные тенденции академического развития магистрантов, диагностировать степень достижения поставленных целей, корректировать содержание образовательной программы, освоение которой позволит сформировать у магистрантов следующие профессиональные компетенции. Структура образовательной программы позволяет магистрантам участвовать в научно-исследовательской работе и овладевать культурой исследования. Траектория обучения требует от магистранта обязательной подготовки исследовательских работ. За каждым магистрантам закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи в написании диссертационной работы. Альтернативными формами участия магистрантов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных докладов, участие в республиканских и международных конференциях, публикация статей в соавторстве с научным руководителем.

В университете периодически проводят социологические опросы магистрантов на предмет их удовлетворенности качеством обучения.

Следует повысить уровень знаний английского языка студентов и магистрантов для расширения интеграций международных академических и научных школ.

Положительная практика:

По всем дисциплинам ГОСО и КЭД сформированы УМКД на государственном языке.

Силами ППС, реализующие ОП разработаны учебные, учебно-методические и методические пособия по преподаваемым дисциплинам.

Разнообразие форм организации учебного процесса (деловые игры, научные мини-конференции, мозговой штурм и другие).

Формирование индивидуальных траекторий обучения магистрантов в выборе дисциплин.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B010900, 6M010900, 5B060100, 6M060100 - Математика – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Наличие системной профориентационной работы в ЮКГУ им. М. Ауэзова обеспечивает отдел карьеры и маркетинга, который ответственен за оказание образовательных и консультативных услуг студентам, выпускникам вузов, выявление и поддержка одаренных молодежи и профориентационная работа.

В результате хорошо проведенной профориентационной работы ЮКГУ им. М. Ауэзова ежегодно занимает 3-4 места среди вузов Казахстана по количеству завоеванных образовательных грантов. Формирование набора обучающихся осуществляется приемной комиссией по результатам тестирования по иностранному языку и по специальности.

Кафедрой успешно проводится профориентационная работа по информационному обеспечению сведениями о ЮКГУ им. М. Ауэзова. С этой целью выпускаются рекламные материалы: буклеты о специальности, плакаты; рекламно-информационные стенды. Рекламно-информационные материалы о специальности размещаются на университетском сайте <http://www.ukgu.kz/>

Кафедра осуществляет профориентационную работу не только в течение учебного года, но и в летний период при личных встречах со студентами и выпускниками, знакомстве с информационными материалами, осуществлении совместной воспитательной и научной работы. К профориентационной работе привлекаются ППС кафедры. Студенты и желающие поступить в послевузовское образование получают подробные ответы на все интересующие их вопросы.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора магистрантов на обучение по ОП, являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе, проведение планомерной профориентационной работы, наличие выпускающей кафедры с высококвалифицированным ППС, высокие позиции в национальном рейтинге ОП, современная материальная база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами – вузами, исследовательскими институтами, государственными учреждениями и др.

Для ориентации обучаемых первого года обучения университет предоставляет: правила внутреннего распорядка, путеводитель магистранта, академический календарь, Ф.И.О. ректората, руководителей центра ПВО, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения и другие необходимые информации для магистрантов первого года обучения (<http://www.ukgu.kz/page/talapker/?lang=ru>).

Обучение в вузе для магистрантов, приехавших по программе академической мобильности начинается с ориентационной недели, проводятся собрания для ознакомления с вузом, с миссией и задачами университета, с правилами обучения, текущей, промежуточной, итоговой

аттестации знаний магистрантов, правилами пользования библиотекой, проживания в общежитии и т.д.

На выпускающих кафедрах университета эдвайзерами при участии заведующих кафедрами, ППС проводятся собрания для магистрантов по программе академической мобильности в целях ознакомления с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе, формирования индивидуальной образовательной траектории.

В рамках адаптационной недели в университете проводятся такие мероприятия, как «Эрасмус+ Клуб», «Speakingclub», также осуществляется привлечение магистрантов в клубы по интересам, на языковые курсы и др.

В университете функционирует комплексная система сбора и анализа информации по всем основным процессам. Вся информация собирается через информационную систему ИС ВУЗ.

В ИС ВУЗ университета в режиме «Студенческая канцелярия» ведется электронный учет контингента магистрантов по видам ОП, уровням образования, формам обучения, обучающихся по грантам и на платной основе.

По запросу пользователя предоставляются отчетные формы по количеству обучающихся и академических групп в разрезе языков обучения, списки отчисленных магистрантов, данные о магистрантах-инвалидах, данные о магистрантах-сиротах, о магистрантах, находящихся в академическом отпуске, списки иностранных магистрантов, сведения о магистрантах по году рождения и т.д.

Все данные по контингенту магистрантов по видам ОП и уровням образования вносятся ОР в автоматизированную информационную систему (АИС) «Platonus» и ЕСУВО. Для привлечения обучающихся систематически проводится профориентационная работа среди выпускников вузов города и области.

Университет проводит целенаправленную работу по формированию мотивированного контингента обучающихся. При приеме документов строго соблюдаются требования о проходном балле по сертификатам о сдаче тестирования по иностранному языку и по тестированию специальности.

Учебный процесс регламентирован основными положениями Академической политики ЮКГУ, обеспечивающий единые требования к организации обучения, правилам оценки результатов достижений, перевода с курса на курс, признания и получения академической степени для магистрантов университета.

Освоенные кредиты выполняют накопительную функцию, которая обеспечивает переход магистранта с курса на курс (на основе GPA) и создаёт условия для продолжения обучения на следующем образовательном уровне, например, в докторантуре. В университете сложилась практика трансферта кредитов и учёта учебных достижений магистрантов: объем кредитов и академические показатели отражаются в электронной зачётной книжке и Транскрипте, прилагаемом к диплому об образовании.

В течение отчётного периода отделом оценки и мониторинга качества образования совместно с высшей школой проводился социологический опрос магистрантов, преподавателей, работодателей. По результатам опроса были сформированы отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг. Как показывает статистика, 100% обучающихся и работодателей удовлетворены качеством подготовки в ЮКГУ им. М.Ауэзова. Результаты оценки ОП обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов высшей школы и университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Например, за отчётный период на заседаниях Совета высшей школы, были рассмотрены такие вопросы, как «Об удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг» (протоколы заседания Совета высшей школы протокол № 6 от 25.12.2017); на заседаниях метод комиссии высшей школы - «О качестве разработки УМКД по дисциплинам специальностей высшей школы» (протокол № 1 от 31 августа 2018 г.), «Об учебно-методическом обеспечении педагогической практики магистрантов» протокол № 6 от 25.12.2017г.

Политика формирования контингента магистрантов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки.

Процедура приёма магистрантов в университет определяется нормативными документами МОН РК. Согласно типовым правилам, отбор обучающихся проводится посредством тестирования по иностранному языку и по специальности. Тестирование проходит в соответствии с технологией МОН РК, представители которого присутствуют на экзамене и обеспечивают прозрачность процедуры. Результаты тестирования и набранное количество баллов помещаются на информационные стенды университета в день проведения экзамена. Обучающиеся, не согласные с результатами тестирования, имеют право обратиться в апелляционную комиссию.

На основании результатов вступительного тестирования МОН РК определяет проходные баллы и осуществляет распределение выделенных государственных образовательных грантов. Обучающиеся, не получившие грант, могут обучаться за счет собственных средств.

Содержание и логика построения ОП обусловлена нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями университета. Согласно действующим правилам формирование ОП осуществляется на основании ГОС ПВО, который описывает концепцию обязательных для изучения курсов, определяет компетенции и академические характеристики выпускников. Помимо этого стандарт содержит типовой план, который включает перечень обязательных дисциплин с указанием количества кредитов, регламентирует соотношение базового и профилирующего циклов, определяет объем компонента курсов по выбору. На основании типового

плана и типовых программ разрабатываются все учебные документы, в числе которых РУП, УП, методические рекомендации и т.д.

Выдача диплома магистра государственного образца с приложением осуществляется на основании приказа руководителя университета о выпуске.

Приложение к диплому (транскрипт) заполняется на основании справки о выполнении магистрантом ИУП в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном ГОС ПВО и РУП, видам практик и результатам итоговой аттестации

В ЮКГУ существуют разработанные процедуры текущего мониторинга и обеспечения результатов, систематически проводится мониторинг удовлетворенности потребителей по процедуре СМК ЮКГУ ПР 8.07-2013 Оценка удовлетворенности потребителей.

В университете успешно эксплуатируется система «Антиплагиат» (StrikePlagiarism.com) для исключения плагиата в письменных работах обучающихся. Разработано положение о системе «Антиплагиат в ЮКГУ им. М.Ауэзова» по оценке степени заимствования магистрантами при выполнении диссертационных работ и научных проектов по желанию магистрантов.

Выпускнику ОП предоставляется право самостоятельного трудоустройства. Отдел трудоустройства и профориентационной работы при активном участии выпускающих кафедр, руководителей местных органов государственной власти оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве. Одним из эффективных мероприятий по трудоустройству выпускников является ежегодная ярмарка вакансий «Молодой специалист».

Положительная практика:

Систематическое обновление структуры ОП с учетом требований рынка труда, изменяющимися условиями внешней среды.

Внедрения инновационных технологий обучения в учебном процессе.

Комплексный характер оценивания образовательных результатов Магистрантов.

Соблюдение принципов преемственности, непрерывности, прозрачности и ориентированности на потребителей.

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5В010900 - Математика, 6М010900 - Математика, 5В060100 - Математика, 6М060100 - Математика – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровый потенциал как интеграция личных профессиональных ресурсов представителей ППС кафедры «Математика» является главным

человеческим ресурсом, связанным с реализацией образовательного и научного процесса.

Цель кадровой политики кафедры «Математика» – создание системы формирования, развития, обновления, омоложения и управления кадрового состава кафедры за счет внутреннего резерва бакалавриат-магистратура-докторантура, обладающего высоким уровнем профессионализма в области развития математической науки и развития методики преподавания математики.

На кафедре, как и по университету в целом, действует система приема на работу преподавателей на конкурсной основе и на основе найма. Помимо этого, формирование ППС кафедры происходит на основе найма путем заключения трудовых договоров с преподавателями сроком на 1 год. Процедуры приема на работу, ознакомления персонала с правами и обязанностями, передвижения, увольнения осуществляются Отделом кадровой работы (ОКР) в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами и утвержденными процедурами: «Управление персоналом», «Повышение квалификации и обучение персонала», «Организационная документация», «Внутренняя нормативная документация» и «Служебная документация». В соответствии с картой процесса «Управление персоналом» результаты перечисленных процедур находят отражение в личных делах работников университета.

Наряду с преподавателями выпускающей кафедры магистрантам ведут занятия 11 ППС читающие курсы междисциплинарных модулей по специальности. В результате этого, общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу по всем дисциплинам, составляет 11 человек, которые имеют ученую степень доктора наук и кандидата наук, т.е. 100%.

На базе вуза функционирует научный центр «Теоретическая и прикладная математика» под руководством профессора кафедры Сарсенбі Ә., где магистранты проходят исследовательскую практику.

Формирование и наличие соответствующих специалистов кафедры «Математика» по профилю ОП прослеживается в соответствии базового образования, шифра специальности, ученой степени и ученого звания. Подготовка по ОП магистратуры осуществляется следующими категориями ППС: преподаватели с учеными степенями и званиями (профессоры, доценты, PhD доктора), старшими преподавателями. К чтению лекций допускаются профессоры, доценты, старшие преподаватели, имеющие опыт практической работы по профилю специальности.

Ежегодно каждый преподаватель кафедры планирует индивидуальный план работы преподавателя (ИПРП) на учебный год. ИПРП имеет единую форму и составляется на один академический год, ИПРП рассматривается на заседании кафедры, согласовывается с деканом высшей школы и перед утверждением проректором по УиУМР проходит процедуру экспертизы в ДАВ, НИУ, ДВРиМП на соответствие запланированных работ занимаемой

должности и перспективному плану развития кафедры/ высшей школы /университета. ИПРП включает следующие сведения: Ф.И.О. ППС, ученая степень и звание, наименование кафедры и ВШ, занимаемая должность и объем учебной нагрузки; содержит разделы - ведомость о выполнении учебной работы и учебная нагрузка по семестрам, учебно–методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации и прочие работы.

Своевременность выполнения ИПРП по всем разделам контролируется заведующим кафедрой.

Планирование деятельности ППС кафедры «Математика» организуется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на текущий учебный год в зависимости от контингента студентов, выбранных ими дисциплин по траектории ОП на основании пункта 110 Приказа МОН РК от 2 июня 2014г. № 198. «О внесении изменений и дополнения в приказ МОН РК» от 20 апреля 2011г. № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Распределяется учебная нагрузка в соответствии с приказом университета «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки» №38-п от 20 августа 2015г.

Деятельность преподавателей имеет плановой характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Рабочая нагрузка преподавателей отражается в «Индивидуальном плане преподавателя», который включает перечень мероприятий, сроки и отчет о выполнении. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом и соответствующими проректорами.

Анализ выполнения деятельности преподавателей осуществляется ежемесячно заведующим кафедрой, согласно утвержденному плану, а также в конце каждого семестра и учебного года ППС отчитываются, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующего кафедрой в индивидуальных планах. Форматом журнала предусмотрено собственноручное ведение записей о дате, времени, тематике, объеме часов, виде занятий, заверенное самим преподавателем и заведующим кафедрой. Организация образовательного процесса оценивается посредством проведения регулярных процедур анкетирования «ППС глазами магистрантов», «Удовлетворенность магистрантов качеством организации учебного процесса». Ежегодно проводится анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом».

Контрольные посещения занятий осуществляют инспекционная комиссия высшей школы, декан высшей школы, заведующий кафедрой, ведущие профессора и доценты кафедры, представители методической комиссии университета, члены Научно-методического совета университета. Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением

методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных листах наблюдения, регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, выпускных экзаменов. Вопросы успеваемости, качества выпуска входят в планы работы ректората, Научно-методического совета, методических комиссий, Советов факультетов/ВШ, деканатов. Например, занятия преподавателей, чьи дисциплины имеют низкие показатели сессии или контрольного среза знаний, посещаются членами методического комитета высшей школы, которые оценивают методический уровень преподавания, оказывают методическую помощь, определяют необходимость в посещении лекционных и практических занятий лучших лекторов университета.

На кафедре разработан план взаимопосещений занятий, открытые лекции, открытые практические занятия и др. Действует научно – методический республиканский журнал «Дидактика математики», свидетельство Министерство связи и информации РК №12165-ж 27.12.2011г. Тематическая направленность журнала – обучение математике в высших и средних учебных заведениях, периодичность издания 1 раз в 3 месяца; публикации статей на 3-х языках. Редакционный состав журнала представлен учеными из Польши, России, Казахстана: Jozef Banas (Польша), Антони Пардала (Польша), Далингер С. (РФ), Аширбаев Н.К.(РК), Утеева Р.А.(РФ) и др. Главный редактор журнала – профессор кафедры Рахымбек Д.

На кафедре функционирует методический семинар под руководством к.ф.-м.н., доцента Ж.Каратаева. На этом семинаре рассматриваются вопросы преподавания в средней и высшей школах, где принимают участие и выступают с докладами ведущие специалисты Вузов и школ города Шымкента, заслушиваются доклады магистрантов и PhD докторантов кафедры.

В университете созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования. Например, научная библиотека предоставляет преподавателям единый читательский билет для использования книжного фонда и электронных ресурсов во всех учебных корпусах; обеспечивает бесплатный доступ к международным подписным базам данных; проводит бесплатное обучение преподавателей в тренингах по использованию международных подписных баз данных.

За отчетный период силами ППС кафедры результаты НИР внедрены в учебный процесс. Имеются 17 актов внедрения.

В ЮКГУ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, преподавателей и сотрудников. После каждой сессии, вначале следующего семестра, проводится анкетирование магистрантов «Преподаватель глазами

магистранта», которые дают возможность магистрантам выразить свое мнение о качестве преподавания дисциплины.

Следует обратить внимание на усиление языковой подготовки преподавателей для расширения интеграции международных научных математических школ и организовать обучающимся семинары по изучению редактора Latex для ППС кафедры. С целью интеграции результатов научных работ ученых рекомендуем расширить международные научные связи. Содействовать в приглашении ведущих ученых вузов Казахстана для чтения курса лекций, проведения мастер-классов и семинаров.

Положительная практика:

Сильная научная школа по методике преподавания математики.

Имеются обладатели звания «Лучший преподаватель вуза РК».

Наличие необходимых ресурсов для полноценной деятельности ППС.

Условия для повышения квалификации ППС по различным направлениям.

Наличие научно-исследовательских грантов, финансируемых МОН РК.

Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5B010900, 6M010900, 5B060100, 6M060100 Математика – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В настоящее время библиотечно-информационный комплекс университета объединяет 5 электронных ресурсных центров (ЭРЦ) общей вместимостью 200 посадочных мест. Для магистрантов открыты ресурсные центры - в главном читальном зале с выделением 2-х зон обслуживания - открытый доступ к фонду и электронный читальный зал; ресурсные центры в корпусах «В», №7. Каждый ЭРЦ укомплектован оборудованием, позволяющим организовать доступ к электронному образовательному и научному контенту, а также обеспечить проведение учебных и научных семинаров, мероприятий в режиме онлайн (вебинаров) с использованием современных интерактивных технологий (звуковые системы, системы видео конференц связи).

Университет имеет в наличии современную материально-техническую базу, соответствующую требованиям санитарных норм, требованиям пожарной безопасности: 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса); 6 общежитий; 1 загородный оздоровительный центр; 17 спортивных залов; большой и малый плавательный бассейн; учебно-тренировочный центр Машат.

Общая площадь для учебного процесса в университете составляет 109834,4 м², в том числе 82578,44 м² – учебные корпуса и 27256 м² –

открытые сооружения. Общая площадь на одного студента составляет 7,1 м² приведенного контингента.

В учебных корпусах имеется 17 спортивных залов. Площадь крытой спортивной базы на одного обучающегося очной формы обучения соответствует установленным нормам. Для проведения учебных занятий используются спортивные залы: игровые, гимнастические залы, зал тяжелой атлетики, борьбы, бокса, теннисные корты, плавательные бассейны, плавательные олимпийские бассейны, волейбольные площадки, футбольное поле.

Действует ОИЦ университета. В структуре ОИЦ – 8 отделов, 12 секторов, 20 читальных залов (в т.ч. 5 читальных залов в общежитиях), 5 абонементов. Имеется научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство. Успешно функционирует инновационная модель процесса информационно-библиотечного обслуживания пользователей, технически и технологически интегрированная в информационное пространство. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

Необходимую помощь магистрантам оказывают квалифицированные эдвайзеры. Магистранты имеют доступ через сайт университета к образовательному portalу, где размещены методические материалы по дисциплинам и электронному журналу успеваемости, в котором отражены результаты рубежного контроля и академический рейтинг; расписанию учебных занятий и графику консультаций, а также имеют доступ к *электронным* научным и образовательным ресурсам удаленного доступа. Открыт on-line доступ к полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «SpringerLink», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «Science», «Elsevier», «EBSCO», к электронным версиям научных журналов в открытом доступе. ОИЦ создана полнотекстовая база данных «Almamater» <http://articles.ukgu.kz/>. Здесь необходимую помощь оказывают квалифицированные консультанты. Магистрантам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе материалов по темам диссертационной работы, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога. Все информационно-справочные, методические, учебные материалы доступны магистрантам. Например, в абонементах библиотеки магистранты могут получить во временное пользование учебную и научную литературу.

Академическая мобильность обучающихся в ЮКГУ им. М.Ауэзова возложена на Центр академической мобильности и работы с рейтинговыми агентствами (ЦАкМиРРА).

Организация и реализация академической мобильности осуществляется на основе Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения /О внесении изменений и дополнения в приказ Министра

образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля, 2011 года №152, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 02 июня, 2014 года, № 198, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан/ обсуждена и одобрена на совещании ректоров в рамках расширенной Коллегии Министерства образования и науки Республики Казахстан от 19 января 2011 года, СМК ЮКГУ ПР 7.11 - 2015 «Организация академической мобильности студентов».

На протяжении последних лет сайт университета занимает лидирующие позиции среди сайтов вузов Казахстана. Обслуживание материально-технической базы, создание и поддержание информационных ресурсов университета осуществляют подготовленный *учебно-вспомогательный и административный персонал*, который закреплён за кафедрами, научной библиотекой, специализированными кабинетами, компьютерными классами, структурными подразделениями. В число сотрудников, обслуживающих компьютерную технику и компьютерные программы, входят лаборанты кафедр, инженеры, программисты, системотехники, библиотекари, специалисты отделов (таблица 6.1). В университете функционирует Электронный ресурсный центр, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, разрабатывать программное сопровождение, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям. Ежегодно выделяются средства для обеспечения учебного процесса в рамках ОП (Приложение 21,22).

Приобретение литературы осуществляется в соответствии с заявками кафедр. За отчётный период книжный фонд университета пополнился более 2000 книг по дисциплинам программы. Ежегодно научная библиотека университета осуществляет подписку на отечественные и зарубежные периодические издания.

Наряду с книжным фондом и фондом периодики в университете функционирует электронная библиотека, в состав которой входят электронные учебники, электронные копии лекций ППС, УМКД обязательного и элективного курсов программ, электронные учебные презентации и обучающие программы, электронные копии учебников и монографий, электронные варианты словарей, справочников, статей из научных периодических изданий, сборники материалов научно-практических конференций. Фонд электронных изданий составляет 9349 документов, в том числе на государственном языке 1733 документов, на английском языке – 936 документов. В медиатеке университета насчитывается 5275 названий компакт-дисков, дискет, аудио и видеокассет, электронных учебников, разработанных преподавателями университета и др. документов.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований,

культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, рефераты, дипломные проекты, магистерские диссертации. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 01.10.2018г. составляет 1779274 экз., в том числе на государственном языке 790697 экз., на английском языке 87587 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза, в т. ч. в электронном виде.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр, на бланке утвержденного образца и согласовываются с деканом высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

В 2018 г. обслуживание читателей осуществлялось на 5 абонементных и в 16 читальных залах, 3 электронных ресурсных центрах (ЭРЦ), расположенных в разных корпусах университета, созданных по отраслевому принципу. Все магистранты охвачены дифференцированным библиотечным обслуживанием группами и индивидуально.

Основной категорией читателей являются студенты и магистранты, студенты и магистранты составляют 90%, от общего количества пользователей ОИЦ.

В течение года в читальных залах проведено 42 массовых мероприятий (литературные вечера, беседы, акция, диспуты, и т.д.), организованы открытые просмотры литературы, посвященные знаменательным датам.

В 2017/2018 уч.г. на закупку учебной и научной литературой выделены средства в размере 237 млн.тенге. Университетом оформлена подписка на 2017/2018уч. г. на периодические издания в количестве 384 наименований, из них 196 наименований журналов и газет на государственном языке на общую сумму 47710843,19 тенге. Динамика использованных средств (тг.) на обновление библиотечного фонда за 2016-2018 г.г. показана в таблице 6,3.

За 2018/2019 уч.год поступило всего 32072 экз, в т.ч. на государственном языке -20255 экз. Поступления на английском языке за отчетный период составили - 6388 экз.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю. К услугам пользователей предоставлен современный справочно–библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

Книжный фонд с 1998 года по настоящее время, ежегодно увеличиваясь в среднем на 15000 записей. ЭК состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКГУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКГУ в печати», «Читатели» «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

На отчетный период общий объем ЭК составляет 217970 библиографических записей. ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>. Количество запросов к электронному каталогу из внешних сетей составляет более 20000 в день.

Фонд учебной литературы насчитывает 1122816 экз., что составляет 63,1 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы -327824 экз. (18,4% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 6589 наименований. Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам литературы в таблицах 6.5 и 6.6. Динамика пополнения библиотечного фонда за 3 года представлена в таблице 6.7.

Фонд электронных изданий составляет 21564 документов, в том числе на государственном языке 7892 документов, на английском языке – 2983 документов. Учебная литература на цифровых носителях составляет -14562 док., в том числе на государственном языке 7034 док., на английском языке – 1034. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>.

Достижениями ОИЦ в 2017-2018 г.г. является внедрение следующих электронных сервисов: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, в проекте создание репозитория (архива открытого доступа) ЮКГУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации).

В настоящее время компьютерный парк университета насчитывает 2475 компьютеров с лицензионными программными продуктами MS Windows и MSOffice, антивирусная защита, и т.д., из них 199 компьютеров используется в производственных структурах по обеспечению учебного процесса, 209 – в системе организационного управления вузом и 2067 компьютеров непосредственно задействованы в учебном процессе и имеют постоянный доступ к интернету, а также имеются 25 Wi-Fi зон, которые предоставляют свободный доступ в интернет магистрантам сотрудникам университета.

Эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 кабинета с интерактивными досками в которых проводятся учебные занятия с использованием электронных продуктов, которые позволяют изменить методические подходы к обучению и значительно расширяет их возможности в использовании современных информационных ресурсов.

Телекоммуникационный узел университета состоит из 20 серверов и коммуникационного оборудования, которые связывает все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до Gigabit Ethernet (1Гб/сек). Корпоративная информационно-образовательная сеть университета объединяет в корпоративную сеть 87 компьютерных классов в учебных корпусах и студенческих общежитиях университета.

Информационная система университета ИСВУЗ (asu.ukgu.kz) представляет собой информационные ресурсы, обеспеченные средствами и технологиями доступа, хранения, обработки, накопления и обновления информации. ИСВУЗ состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, централизованной базы данных заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети. Система обеспечивает достоверность и защиту информации благодаря системе контроля обращений к базе данных. ИСВУЗ предоставляет информацию в реальном времени с ограничением по уровням доступа пользователей. Более подробная информация об ИСВУЗ приведена в п.3.2.14.

В соответствии с требованиями постановления Правительства РК от 13.05.2016 г. № 292, п.88 - обучающиеся обеспечены неограниченным доступом из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет к образовательным ресурсам электронных библиотечных систем и электронной библиотеки университета в читальных залах, в 3 электронных ресурсных центрах (ЭРЦ) общей вместимостью 200 посадочных мест. Каждый ЭРЦ укомплектован оборудованием, позволяющим организовать доступ к электронному образовательному и научному контенту, а также обеспечить проведение учебных и научных семинаров, мероприятий в режиме онлайн (вебинаров) с использованием современных интерактивных технологий (звуковые системы, системы видеоконференцсвязи).

Уровень комфортности доступа к информации - важный показатель эффективности ОИЦ. С 2017 г. для удобства пользователей актуальные полнотекстовые базы данных собственной генерации: «Труды профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М. Ауэзова», «Электронный архив», «AlmaMater» объединены в ЕДИНУЮ ПОИСКОВУЮ СИСТЕМУ и составляют 17765 полнотекстовых документов.

Открыт on-line доступ к базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «ScienceDirect», «EBSCO», к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Эпиграф», «Зан», «РМЭБ».

По информационному обеспечению было организовано 12 презентаций, проведены 32 Дня информации, 4 Дня кафедры. Продолжена работа по составлению библиографических указателей к юбилею ученых, по системе текущего библиографического информирования с рассылкой информации по 31 теме НИР. В ОИЦ активно ведется работа по аналитико-статистическому изучению публикационной активности ППС ЮКГУ с

использованием наукометрических БД «Thomson Reuters», «Scopus», «РИНЦ». В ОИЦ проводятся обучающие тренинги для преподавателей и магистрантов по использованию реферативных баз данных, по определению индекса Хирша, ORCID и поиска журналов с импакт-фактором.

Техническое и программное обеспечение, а также развитие информационных ресурсов университета обеспечивают сотрудники Центра компьютерных технологии и телекоммуникации, имеющие достаточную квалификацию и опыт работы по данному направлению.

Приказом МОН РК № 249 от 27 марта 2000 года ОИЦ ЮКГУ им. М. Ауэзова является координационным научно-методическим и информационным центром для библиотек системы образования Туркестанской области. В настоящее время в методическое объединение входят: 6 колледжей и 6 высших учебных заведений области. Ежегодно сотрудниками ОИЦ проводятся мероприятия, конкурсы, семинары, тренинги по повышению квалификации для библиотекарей на региональном уровне.

Вуз проводит работу по поддержке магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями: на кафедрах организуются дополнительные консультации, оказывается академическая поддержка. Для проведения консультаций в рамках СРМП преподавателями на кафедрах составляются графики консультаций на каждый семестр, также предоставляется информация в курсах дисциплин.

Наряду с этим для магистрантов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в университете ежегодно проводится летний семестр как для обучающихся ЮКГУ, так и для магистрантов других вузов Казахстана и зарубежья. Обучение в летнем семестре осуществляется на платной основе и в соответствии с утвержденным графиком учебного процесса (ГУП) и академическим календарем. Кафедры высшей школы предоставляют перечень дисциплин, рекомендуемых для прохождения в летнем семестре. В рамках летнего семестра в университете проводятся Летние школы. Преподавание дисциплин летнего семестра осуществляют как ППС университета, так и приглашенные ученые казахстанских и зарубежных вузов, а также работодатели.

В университете налажена система предложений и помощи для академической поддержки магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий). График проведения занятий составлен таким образом, чтобы работающие магистранты сумели совместить учебу с работой. Проводятся дополнительные консультирования по желанию магистрантов.

Центр ПВО организует возможность получать образование в любом месте, в любое время и по собственному удобному графику для магистрантов с ограниченными возможностями.

Для обеспечения поддержки лиц, имеющих инвалидность, в курсах и рабочих учебных программах установлен индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса (например сдача промежуточной аттестации в письменной/устной форме), индивидуальный дифференцированный подход на всех видах занятий.

В университете созданы необходимые условия для магистрантов: научная библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; электронная библиотека и подписные полнотекстовые отечественные и зарубежные базы данных; наличие бесплатного Интернета; доступ к спортивным залам; возможность участия в конкурсах, соревнованиях и олимпиадах, проводимых в Республике; возможность опубликовать научные статьи; возможность участвовать в университетских научных конкурсах; возможность участвовать в работе высшей школы, общественных профессий при университете.

Ведется работа вуза по постоянному обновлению и расширению материально-технической базы современным оборудованием. Для ОП силами ППС были разработаны и внедрены в учебный процесс электронные учебники.

В 2015-2017 г. на кафедре «Математика» велась научная работа по Республиканскому грантовому финансированию научно-исследовательская работа по теме «Нестационарные процессы в однородных и неоднородных упругих средах с локальными ослаблениями сложной геометрической формы», научный руководитель – д.ф.-м.н., профессор Аширбаев Н.К. Сумма финансирования за 3 года составил 9 млн. тенге.

В 2015-2016 г. велась научная работа с участием зарубежного ученого д.ф.-м.н., профессором Ж. Банашом по Республиканскому грантовому финансированию научно-исследовательская работа по теме «Условия компактности в нелинейном анализе и их приложения к дифференциальным и интегральным уравнениям», научный руководитель – д.ф.-м.н., профессор Аширбаев Н.К. Сумма финансирования за 2 года составил 6 млн. тенге.

В 2015-2017 г. велась научная работа по Республиканскому грантовому финансированию научно-исследовательская работа по теме «Разложение по собственным функциям краевых задач для дифференциальных уравнении второго порядка с инволюцией», научный руководитель – д.ф.-м.н., профессор Сарсенби А. Сумма финансирования за 3 года составляет 15 млн. тенге.

Положительная практика:

Наличие сайта кафедры, высшей школы и университета.

Доступность информации о ходе учебного и научного процессов по образовательной программе.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение.

Соглашения по использованию МБА и ЭДД с крупнейшими библиотеками области и страны - РНТБ, Национальной библиотекой

Республики Казахстан. С Ассоциацией вузов РК, Республиканской межвузовской электронной библиотекой, с ЦНТИ на получение бесплатного доступа к зарубежным мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных Sci Verce Science Direct, «ThomsonReuters».

Замечания:

Учебный корпус №7 нуждается в ремонте, в увеличении скорости пропускной способности Интернет системы, обновлении компьютерного оборудования и оснащением современным мультимедийным оборудованием.

Области для улучшения:

Провести ремонт учебного корпуса №7 для улучшения результатов учебной деятельности.

В учебном корпусе №7 принять меры по увеличению скорости пропускной способности Интернет системы, и предоставить доступ к беспроводному интернету.

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5B010900, 6M010900, 5B060100, 6M060100 Математика – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информация об ОП, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения ОП, присуждаемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучении магистрантов и их оценках, процентах успеваемости и доступных возможностях для обучения бакалавров, научных программах и достижениях в этой области в полном объеме представлены на сайте ЮКГУ.

Профориентационная работа, проводимая ППС кафедры включает в себя взаимодействие с журналистами для полного и объективного освещения в средствах массовой информации об ОП специальности 6M060100– Математика и перспективах выпускников, получающих современные знания по IT-технологиям, размещение в СМИ статей, интервью, фото- и видеоматериалов об общественной жизни и учебном процессе студентов специальности.

Для проведения профориентационной работы на кафедре издан буклет о кафедре и специальностях на государственном и русском языках. На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий. Преподаватели кафедры проводят профориентационную работу в вузах города, области и РК.

Повышению качества подготовки специалистов способствует участие обучающихся и потенциальных работодателей в разработке ОП, совместные

проекты, профессиональные практики, востребованность и трудоустройство выпускников специальности.

Одним из основных показателей качества подготовки кадров кафедрой является востребованность выпускников на рынке труда.

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны магистрантам и преподавателям как во внутренней сети ЮКГУ, так и в глобальной сети Интернет. Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа ЮКГУ в мировом сообществе был создан корпоративный вебсайт вуза (<http://www.ukgu.kz>), который предоставляет целевой аудитории сайта информацию о различных аспектах деятельности университета.

Помимо официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд веб-сайтов. Перечень веб-сайтов университета: Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>); Информационная система ВУЗ (<http://asu.ukgu.kz>); Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>); Электронная библиотека (<http://lib.ukgu.kz/>); Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz/moodle>); Сайт абитуриента (<http://talapker.ukgu.kz>); Сайт исторического музея (<http://ukgu.kz/kk/>).

Электронные компоненты учебно-методических комплексов, дисциплин специальностей (ЭУМКД) размещаются в единой информационно-образовательной среде Университета (asu.ukgu.kz). На базе учебно-методических комплексов разрабатываются сетевые электронные учебные курсы, которые размещаются на серверах университета. Вся информационная и технологическая среда в конечном итоге сводится в информационный образовательный портал ЮКГУ (<http://portal.ukgu>) и института дистанционного образования (<http://www.sdo.ukgu.kz>).

Информационно-аналитическим центром постоянно перерабатываются рекламные буклеты о специальности на государственном и русском языках. Информация о специальностях ОП публикуется в СМИ (статьи в газетах, телепередачи).

Положительная практика:

Значительный фонд учебной, методической и научной литературы по дисциплинам ОП.

Размещение информации о деятельности кафедры и высшей школы на сайте университета;

Наличие современных информационных ресурсов.

Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5B010900 - Математика, 6M010900 - Математика, 5B060100 - Математика, 6M060100 - Математика – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчетов по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5В010900 - Математика, 6М010900 - Математика и 5В060100 - Математика, 6М060100 - Математика выявлен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по совершенствованию деятельности вуза:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие.

Замечания :

Учебный корпус №7 нуждается в ремонте, в увеличении скорости пропускной способности Интернет системы, обновлении компьютерного оборудования и оснащением современным мультимедийным оборудованием.

Области для улучшения:

Провести ремонт учебного корпуса №7 для улучшения результатов учебной деятельности.

В учебном корпусе №7 принять меры по увеличению скорости пропускной способности Интернет системы, и предоставить доступ к беспроводному интернету.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита (визита) экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной аккредитации образовательных программ

Время	Мероприятие	Участники	Место
3 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
<i>День 1-й: 4 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус

18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
День 2-й: 5 марта 2019 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., прфессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садиекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	АдырбековаГульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	АбдижаппароваБахыткульТельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
5.	БеккулиеваАйнурСейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	Хусанов Нуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	РиставлетовРайымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров

10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
13.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
22.	Есболова Айнур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам. директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о. начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам. директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Декан высшей школы

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан ВШ химической инженерии и биотехнологии	к.т.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Естественно-научно-педагогическая высшая школа			
1.	Аширбаев Нургали Кудиярович	Зав. кафедрой «Математика»	д.ф.-м.н., профессор

Бакалавриат

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Дүйсебаева Перуза Сейтхановна	Старший преподаватель кафедры «Математика»	
2.	Абжапбаров Азимхан	Доцент кафедры «Математика»	к. ф.-м.н., доцент
3.	Каратаев Жаксыберды	Доцент кафедры «Математика»	к. ф.-м.н., доцент
4.	Алибекова Жазира Даулетханов на	Старший преподаватель кафедры «Математика»	
5.	Сұлтанбек Тұрлыбек Сынабайұлы	Доцент кафедры «Математика»	к. ф.-м.н., доцент
6.	Бекмолдаева Райна Баикеновна	Старший преподаватель кафедры «Математика»	к. п.н.
7.	Полатбек Айгул Махаловна	Старший преподаватель кафедры «Математика»	
8.	Бейсебаева Ақбөпе Жапбаровна	Преподаватель кафедры «Математика»	

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Әріпханова Ақмарал Аблайханқызы	3
2.	Нұсқабай Нұрболат Шалхарұлы	3
3.	Лесбекова Ақерке Хамитқызы	3
4.	Әріп Марал Әбдіхалыққызы	3
5.	Сидикова Нилуфар Сайфуллаевана	3
6.	Комолов Бекболат Эгамкулуғлы	3
7.	Зиятова Феруза Ботировна	3
8.	Алдыбай Арайлым Бауыржанқызы	3
9.	Арифханова Розахан Омархановна	3
10.	Ізбасханова Ұлданай Бақбергенқызы	3
11.	Аманжолова Акерке Аханқызы	3
12.	Бухарбай Асель Серікқалиқызы	2
13.	Нұржанқызы Алия	2

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Әбдрахметова Маржан Ерғалиқызы	Математика, 2013г.	Школа-гимназия №25 имени Т. Рыскулова, Заместитель директора по учебной работе
2.	Сұлтанбай Ердаулет Кемелбекұлы	Математика, 2015г.	Трехязычная специализированная школа-интернат №2, учитель математики
3.	Оралова Мадина Әділбекқызы	Математика, 2017г.	Колледж ЮКГУ имени М.Ауезова, преподаватель математики
4.	Бағалиқызы Асем	Математика, 2015г.	Школа-гимназия №1 имени А.С.Пушкина, учитель математики
5.	Байтуова Ақмарал Тилегенқызы	Математика, 2017г.	Школа-лицей № 46, учитель математики
6.	Байсейтова Куралай Асылбековна	Математика, 2018г.	Назарбаев университет, магистрант
7.	Касымова Акнур Дуйсенбековна	Математика, 2011г.	Средняя школа № 56, учитель математики
8.	Карамырза Жанар Қайыржанқызы	Математика, 2018г.	Школа-лицей №41, учитель математики
9.	Салимбекова Салтанат	Математика, 2011г.	Шымкентский университет, преподаватель математики

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Тобылов Раимбек Садыкович	Заместитель директора по учебно-производственной работе колледжа «Болашақ»
2.	Төрехан Хасымхан Алмасханұлы	Заместитель директора по учебной работе школы №3 им. Улыкбека
3.	Сайдикаримов Умитжан	Заместитель директора по учебной работе школы №57 им. Панфилова, Сайрамский район
4.	Аманбаев Асанкул Абдикеримулы	Заместитель директора по учебной работе политехнического колледжа
5.	Ибрагимова Айман Садуахасовна	Заместитель директора по учебной работе школы №44 им. Момышұлы
6.	Қанжигитова Гүлнұр Керимбаевна	Заместитель директора по учебной работе колледжа Фемида
7.	Мамырбекова Маржан Тлемесовна	Заместитель директора по производственной работе политехнического колледжа
8.	Стамкулов Тұрар Сатбаевич	Директор малокомплектной школы-гимназии им. Ш. Мұртаза, Тулкибасский район

Магистратура

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Сұлтанбек Тұрлыбек Сынабайұлы	Доцент кафедры «Математика»	к. ф.-м.н., доцент
2.	Мадияров Нұрлыбай Кокешович	Доцент кафедры «Математика»	к. п.н., доцент

3.	Бекмолдаева Раина Байкеновна	Старший преподаватель кафедры «Математика»	к. п.н.
4.	Урматова Айжан Нигматуллаевна	Старший преподаватель кафедры «Математика»	PhD доктор
5.	Шалданбаев Амир	профессор кафедры «Математика»	д.ф.-м.н., профессор
6.	Кошеров Эммен Жаитоваулы	доцент кафедры «Математика»	к. п.н., доцент
7.	Сұлтанбек Тұрлыбек Сынабайұлы	Доцент кафедры «Математика»	к. ф.-м.н., доцент
8.	Бекмолдаева Раина Байкеновна	Старший преподаватель кафедры «Математика»	к. п.н.

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Құлмағанбетова Бағыла Онайбаевна	1
2.	Әбибулла Жамбыл Жабайұлы	1
3.	Нажук Ербол Алмазұлы	1
4.	Нуралиева Асел Әділқызы	1
5.	Слайхан Меруерт Еділқызы	1
6.	Оңалбай Айжан Амангелдіқызы	1
7.	Мажитов Бексапар Шүкірбекұлы	1
8.	Бектаева Жансая Бауыржанқызы	2
9.	Калменова Алтынай Жансерікқызы	2
10.	Шалданбаев Баглан Әмірұлы	2

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Мусаева Наргиза	Математика, 2011г.	Центр социальных выплат Абайского района, специалист
2.	Агайдарова Шарипа	Математика, 2009г.	Учительница математики школы-гимназии им. Ш.Калдаякова, с. Шаульдер, Отрарского района, Туркестанской области.
3.	Ғабдуллина Асель	Математика, 2015г.	Учительница математики Назарбаев интеллектуальной школы (Физика-математическое направление)
4.	Шынтаева Самал	Математика, 2015г.	Учительница математики ср.школы №11
5.	Сағатбек Дана	Математика, 2017г.	Менеджер кредитного отдела Каспий банка
6.	Апашев Досхан	Математика, 2015г.	Преподаватель математики Казахстанского инженерно-педагогического университета Дружбы народов

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
---	--------	--------------------------

1.	Елемесова Жанна Раимбердиевна	Заместитель директора по воспитательной работе школы №72
2.	Ешенбаева Ақбаян Каирбековна	Заместитель директора по учебной работе школы №78 им. Улыкбека
3.	Сейдалива Ұлмекен Алибековна	Заместитель директора по воспитательной работе школы №87
4.	Мусирбаева Айгүл Мусирбаевна	Заместитель директора по учебной работе школы №38
5.	Досалиева Балжан Садыковна	Заместитель директора по воспитательной работе школы №75
6.	Калменова Элмира Аширалиевна	Заместитель директора по учебной работе школы №2
7.	Алипова Гүлжанар Омирбаевна	Заместитель директора по учебной работе школы №99
8.	Елеусизова Разия Даулетхановна	Заместитель директора по воспитательной работе школы №44

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета
4. Организационная структура
5. Политика обеспечения качества
6. Система ключевых показателей эффективности
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
8. Кодекс корпоративной культуры
9. Кодекс академической честности
10. Правила разработки модульных образовательных программ
11. Модульные образовательные программы
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
16. Правила по академической мобильности
17. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса
18. Положение о дуальной системе обучения
19. Положение о научно-исследовательской деятельности
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
22. Правила ДОТ для студентов
23. Положение о практике
24. Управление информационными ресурсами
25. Положение по трудоустройству