

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B010500 – Дефектология,
6M050300 - Психология**

г.Нур-Султан - 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



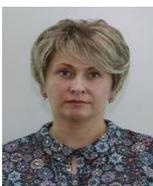
Бекмагамбетова Роза Карпыковна
Профессор кафедры дошкольного образования и социальной педагогики КазНПУ им. Абая, д.п.н. **Руководитель группы**



Дмитриев Юрий Александрович
д.п.н., профессор кафедры дошкольной педагогики и психологии, Московский педагогический государственный университет, **Международный эксперт**



Жиенбаева Надежда Бисеновна
Директор Департамента магистратуры КазАТиСО, доктор психологических наук
Эксперт



Готтинг Валентина Владимировна
Заведующая кафедрой профессионального образования и педагогики, КарГТУ, к.п.н., доцент
Эксперт



Иманбетов Аманбек Нуркасымович
Профессор кафедры теории и методики физического воспитания и спортивной подготовки, к.п.н., КарГУ имени Е. Букедова, **Эксперт**



Шардарбекова Гульнара Садиековна
Государственный архив общественно-политической истории Туркестанской области, директор
Эксперт



Есназар Асель Жанабергенкызы
Докторант, специальность «Педагогика и методика начального обучения», ЮКПУ
Представитель студентов

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B010500 Дефектология фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Бекмагамбетова Роза Карпыковна



Эксперты:
Дмитриев Юрий Александрович



Жиенбаева Надежда Бисеновна



Иманбетов Аманбек Нуркасымович



Готтинг Валентина Владимировна



Представители работодателей:
Шардарбекова Гулнар Садибековна



Представитель студентов:
Есназар Асель Жанабергенкызы



7.03.2019.

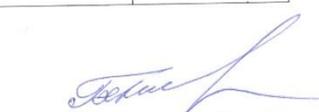


Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M050300 Психология фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Преподаватели и персонал	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

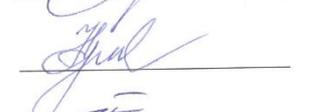
Руководитель экспертной группы:
Бекмагамбетова Роза Карпыковна



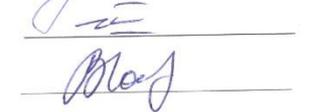
Эксперты:
Дмитриев Юрий Александрович



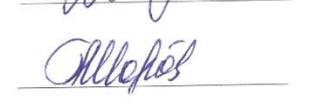
Жиенбаева Надежда Бисеновна



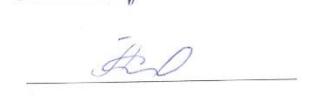
Иманбетов Аманбек Нуркасымович



Готтинг Валентина Владимировна



Представители работодателей:
Шардарбекова Гулнар Садибековна



Представитель студентов:
Есназар Асель Жаңабергенқызы



7.03.2019.

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение..... 6

Основные характеристики вуза..... 7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

Введение..... 8

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества..... 10

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... 11

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 13

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 16

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 18

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 21

Стандарт 7

Информирование общественности..... 22

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**..... 24**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита..... 26

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 28

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе 33

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 6 по 7 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального



ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

E-mail: pumo@ukgu.kz

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лабораторий, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованные испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». В 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

ЮКГУ имени М. Ауэзова имеет соглашения о сотрудничестве с 162 ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими

организациями из 26 стран дальнего и ближнего зарубежья. Университет является участником международных ассоциаций в области образования: Европейской ассоциации университетов (EURASHE), Европейской ассоциации высших учебных заведений гостеприимства (EURHODIP), Евразийской ассоциации университетов и других. Университет является членом 14-ти международных организаций и ассоциаций.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Южно – Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова, будучи субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, является одним из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Южного региона страны.

В академическом рейтинге университетов мира ARES университет входит в категорию A+. Согласно данным Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Республики Казахстан, ЮКГУ им. М. Ауэзова занимает 3 место в стране по общему количеству призовых мест по образовательным программам в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов.

Высокое качество образовательной программы подтверждено международной аккредитацией ОП 5B010500 - «Дефектология» (бакалавриат) в НАОКО. За отчетный постаккредитационный период специальность занимает ведущие позиции в независимом агентстве по обеспечению качества - рейтинг (НАОКО и НААР): с 2014г. по 2018г.- 1 место.

Предоставляемые Университетом образовательные услуги соответствуют требованиям законодательных актов, нормативных документов МОН РК, государственных общеобязательных стандартов образования (ГОСО) специальностей, запросам обучающихся и потенциальных работодателей.

В настоящее время Университет интегрируется в международное образовательное пространство в качестве классического исследовательского университета, обеспечивающего высокое качество образовательных услуг и

конкурентоспособность выпускаемых специалистов высшего и послевузовского образования в соответствии с выработанной миссией и стратегией развития.

Магистратура по специальности 6М050300 –Психология была открыта в ЮКГУ им.М. Ауэзова в 2010 году на основании государственной лицензии МОН РК от 14.11.2012 г. приказ №12019073.

В мае 2018 года лицензия по ОП магистратуры была приостановлена, однако 15 сентября 2018 года лицензия вновь была возобновлена.

Образовательная программа 6М050300 –Психология осуществляется на кафедре «Общая психология».

Подготовка магистров по специальности 6М050300 –Психология:

- ведется в соответствии Государственным общеобязательным стандартом образования, утверждённым постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. N 1080, с изменениями и дополнениями, утвержденными Постановлением правительства РК от 13 мая 2016 года No292 (далее -ГОСО);

- обеспечена 2 траекториями обучения: «Социально – психологические и прикладные аспекты в психологии» и «Позитивная психология: психология развития и возрастное консультирование».

Руководству ОП 6М050300 –Психология удалось создать продуктивные рабочие отношения с основными работодателями региона. Сотрудничество кафедры с учебно-научно-производственным комплексом (УНПК) по совместной подготовке кадров на базах: ТОО «Алияр», ТОО «Energy» республиканский психолого-педагогический центр, Психологический центр при НИИ ЮКПУ дает возможность:

- совершенствовать практический опыта профессиональной деятельности;
- обучения магистрантов на современном производственном оборудовании, развивающие ключевые компетенции и практическую составляющую подготовки;
- успешно трудоустроиться будущим магистрам.

Подготовка бакалавров на кафедре «Психология и дефектология» по специальности 5В010500 «Дефектология» осуществляется с 2005 года в соответствии с государственной лицензией № 12019073 от 14.11.2012г.

Подготовка будущих дефектологов по специальности 5В010500-«Дефектология»:

- реализуется в соответствии с ГОСО (ГОСО РК 3.08.253-2006), утвержденного Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 года и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК № 425 от 05.07. 2016;

- обеспечена модульными образовательными программами «Логопедия», «Сурдопедагогика», «Олигофренопедагогика».

По предложению работодателей введена образовательная траектория «Тьюторство в инклюзивном образовании».

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели образовательных программ 6М050300- Психология, 5В010500- «Дефектология»: соответствуют Стратегическому плану развития университета, миссии, целям и задачам ЮКГУ им.М. Ауэзова, соотносятся с имеющимися ресурсами, возможностями вуза и требованиями рынка труда (Основные положения Стратегии утверждены решением Ученого совета).

Цели и задачи ОП 6М050300 –Психология определяются, оцениваются и корректируются в процессе мониторинга изучения мнений преподавателей, магистрантов, руководителей практики от организаций, работодателей о качестве подготовки выпускников, отзывов выпускников о готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

Планирование, разработка и корректировка образовательной программы 6М050300 –Психология и ее траекторий обучения осуществляется в рамках заседаний кафедры.

В ходе интервью с ППС, магистрантами ОП и сотрудниками вуза выяснилось, что они ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза.

Каталог элективных дисциплин отражает специфику ОП 6М050300 – Психология, содержит полный перечень дисциплин по выбору для определения траектории обучения и формирования индивидуального учебного плана. Сопоставление целей и задач ОП происходит в ходе систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области качества.

Реализация ОП 5В010500- «Дефектология» и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Психология и дефектология».

Студенты специальности 5В010500-«Дефектология», ППС кафедры «Психология и дефектология» вовлечены в процесс разработки и обсуждения, как миссии, так и целостной стратегии развития университета.

Направленность на удовлетворение потребностей студентов, ППС и персонала рассматриваются на заседаниях Наблюдательного и Ученого советов университета, ректората и обеспечивается проведением систематических социологических опросов.

Анкетирование магистрантов проводится 2 раза в течение учебного года. Обсуждение результатов проходит на заседаниях кафедры, где

выявляются проблемы и вносятся предложения по их устранению (Протокол заседания кафедры по результатам анкетирования магистрантов).

Анализ представленных материалов показал востребованность на рынке труда региона специалистов-дефектологов (справки-отзывы работодателей), мотивированность обучающихся (данные анкетирования), их стремление к повышению уровня учебных достижений (данные анкетирования).

В университете действует политика по противодействию коррупции как лучшего средства профилактики. Для этого осуществляются комплексные антикоррупционные меры.

Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5B010500 - Дефектология, 6M050300 - Психология – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

При реализации образовательной программы 6M050300 Психология учитываются региональные и национальные требования по обеспечению качества в соответствии с Типовым учебным планом специальности - Приказ МОН РК от 16 августа 2013 года №343 «Об утверждении типовых учебных планов по специальностям высшего и послевузовского образования», с изменениями и дополнениями, внесенными приказом МОН РК от 5 июля 2016 года N 425), «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» - Приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями и дополнениями от 28 января 2016 года N 90) и основывается на национальной модели образования, которая предполагает подготовку специалиста современной формации и ориентирована на конечный результат.

Разработка содержания ОП осуществляется по уровням образования, четко видна нацеленность на результаты обучения по образовательным траекториям, основанные на компетенциях, в соответствии с системой Дублинских дескрипторов, что находит свое отражение в модульной образовательной программе 6M050300 – Психология (Утверждена Ученым Советом ЮКГУ).

Ожидаемые результаты обучения по образовательной программе специальности 5B010500 - Дефектология отражают:

- студентоцентрированность обучения по очной, вечерней, дистанционной форме на 3-х языках (государственном, русском, английском языках);

- сформированные компетенции в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций;

- соответствующие запросы потенциальных потребителей программы и мнения работодателей.

При разработке МОП 5B010500 – Дефектология, 6M050300 – Психология учет трудоемкости учебной работы осуществляется в казахстанских и ECTS кредитах.

Каталоги элективных дисциплин отражает специфику данных программ и содержат полный перечень дисциплин по выбору для определения траектории обучения и формирования индивидуального учебного плана.

Вариативность элективных дисциплин предоставляет бакалавру, магистранту гибкость траектории обучения и отвечает потребностям южно-казахстанского региона в высококвалифицированных специалистах в области психологии и дефектологии. К примеру, по предложениям работодателей Дуйсенбиева А.Ж., Юнусовой Г.Р., Абильдаевой Г.С. (школа-гимназия №1 им. А.С. Пушкина) в ОП введена траектория «Тьюторство в инклюзивном образовании» (обновлено 7 дисциплин).

Обновление элективных дисциплин также происходит по предложениям работодателей, к примеру: дисциплина «Психология религиозного поведения» введена по запросу ТОО «Energy»; «Практическая психология с основами НЛП» - ТОО «Социнэко»; «Основы семейной консультативной психологии» - ТОО «Алияр».

В образовательных программах имеют место компоненты, способствующие личностному развитию магистрантов и бакалавров формирующие профессиональные компетенции, развивающих творческие способности.

Для реализации ОП составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД.) Интервью с бакалаврами, магистрантами показывают эффективность индивидуальных консультаций ППС.

Обязательными компонентами образовательных программ специальности 6M050300 – Психология, 5B010500 – Дефектология, являются различные виды практик: учебная (1 курс), производственная (2 и 3 курс), преддипломная (4 курс), педагогическая, исследовательская/ производственная (магистратура). Базами практик являются специальные образовательные и консультационные учреждения, республиканский психолого-педагогический центр, высшие учебные заведения (к примеру, Московский городской педагогический университет (МГПУ)), с которыми заключены договоры.

В университете через системы дистанционного обучения «Прометей» разработан образовательный портал SDO.UKGU.KZ. Для обеспечения учебного процесса качественными электронными учебными материалами

созданы специализированная комплексная видеостудия и центр разработки электронного контента. Реализация ОП специальности «Дефектология» осуществляется на основе ДОТ, по кейсовой и сетевой технологиям.

На «Странице студента» сайта университета (portal.ukgu.kz) имеются все УМКД (лекции, практические, все виды методических указаний, силлабусы), результаты аттестаций, экзаменов, расписание, КЭД, GRA студента.

В основу разрабатываемых в университете ОП положен модульно-компетентностный принцип построения учебного процесса. В ходе реализации данного подхода в учебные планы модульных образовательных программ включаются наименования пререквизитов и постреквизитов с целью обеспечения логической последовательности и адресного освоения соответствующих компетенций. После того, как модульная ОП полностью спроектирована, обеспечивается ее экспертиза.

В ЮКГУ внутренний аудит содержания и качества ОП проходит в несколько этапов: обсуждение на заседании кафедры, согласование с Управлением мониторинга и оценки качества научно-образовательной деятельности, обсуждение на заседании Учебно-методического совета. На заключительном этапе ОП обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета.

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5B010500 - Дефектология, 6M050300 - Психология – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Академическая политика университета направлена на создание благоприятных условий для обучающихся. Реализация студентоцентрированного обучения и преподавания, которые были изучены в ходе внешнего аудита доступны и отвечают интересам обучающихся. В вузе подчеркнуто уважительное и внимательное отношение к потребностям бакалавров и магистрантов.

В студентоцентрированной модели обучения магистрант ОП 6M050300 – Психология является не только участником учебного процесса, но также и главным действующим звеном в вузе (в чем проявляется «действующее звено, не описано»).

Для развития базовых качеств самоактуализации магистрантов, лежащих в основе формирования профессиональных компетенций в области психологии, используются прогрессивные технологии современного образовательного процесса. Примером могут быть такие методы активного

обучения магистрантов: деловая игра, проблемно-ситуационное моделирование, групповое обучение, «кейс» методы и другие. (Этот пример не является прогрессивной технологией).

В рамках реализации социального лифта студентов в университете действует Департамент по воспитательной работе и молодежной политике, в составе которого имеются Молодежный центр, факультет общественных профессий, Ассамблея народа Казахстана, подразделения по социальной поддержке студентов, Студенческий Совет, движение «Альянс студентов Казахстана», «Жас Отан» и др. В ЮКГУ им. М. Ауэзова студенты являются полноправными партнерами в управлении вузом. Студенты являются членами Ученого совета университета (студенческий ректор), советов факультетов и академических советов Высших школ, где представляют интересы обучающихся.

Реализация ОП специальности 5В010500 «Дефектология»:

- ориентирована на главный объект образовательного процесса – студентов;
- обучение имеет студентоцентрированную направленность;
- направлена на создание коллаборативной среды (вовлечение и развитие у студентов уверенности в себе, ответственности, самоанализа, рефлексии, умение планировать все виды деятельности, эффективное использование ресурсов, предоставление прямых и обратных связей).

Студенты и магистранты имеют виртуальные «личные кабинеты» (www.portal.ukgu.kz).

Учебная нагрузка студента, магистранта распределяется в соответствии с их индивидуальным планом, составляемым в начале учебного года. Анализ академических показателей регулярно обсуждается на заседаниях кафедры. Магистранты и студенты информированы об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Процесс реализации образовательной программы соответствует нормативным требованиям Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

В рамках подготовки все магистранты прошли стажировку: Московский городской педагогический университет (РФ), Московский психолого-социальный университет (РФ), Балыкесирской университет (Турция), Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, Узбекский научно-исследовательский институт имени Кары-Ниязова, Самаркандский институт экономики и сервиса, Национальный университет Узбекистана имени М.Улугбека.

По запросам студентов в ЮКГУ с 2017 г. был открыт Психологический и инклюзивный центр, основной целью которого является психологическое сопровождение студентов, преподавателей и сотрудников. «Положение о психологическом центре» и «Положение о психолого-педагогическом сопровождении инклюзивного образования» разработано зав.кафедрой «Психология и дефектология» д.п.с.н., проф. Г.Ж. Лекеровой.

На кафедре ежегодно проводится отборочный тур по предметной олимпиаде, лучшие студенты рекомендуются на Республиканскую олимпиаду. С 2014 г. по 2018 г. студенты специальности «Дефектология» занимали 2 и 3 призовое место в КарГУ им. Е.Букетова.

Ежегодно организуется научно-студенческая конференция, где студенты показывают свои результаты научно-исследовательских работ. Студенты, получившие 1, 2, 3 места награждаются грамотами. Участие студентов в НИР проходит в соответствии с планом работы кафедры и стратегическим планом кафедры. На кафедре функционирует НСО «Жас дефектолог».

В целях обеспечения системности учебного процесса и учета выполнения требований по посещаемости занятий, своевременности сдачи всех видов контроля, проводится учет посещаемости и успеваемости обучающихся в бумажном носителе (журналах посещаемости и успеваемости).

Система контроля и оценки учебных достижений обучающихся включает следующие формы: текущий контроль; рубежный контроль; промежуточная аттестация. Вопросы обеспечения контроля успеваемости обучающихся рассматриваются на заседании кафедры.

Экзамены проводятся в виде тестов, в устной и письменной форме. Формы экзамена устанавливаются в зависимости от специфики дисциплины.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки бакалавров и магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Университет проводит анализ успеваемости обучающихся и вносит рекомендации по улучшению качества образовательных услуг. Представлена применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, ее соответствие квалификационным требованиям ППС.

Самостоятельная работа обучающихся по ОП специальностей 5В010500 – Дефектология, 6М050300 – Психология, обеспечены учебно-методическими материалами (тезисы лекций, учебно-методическая литература, материалы для самоконтроля).

На кафедре составляется график приема и выдачи преподавателем заданий для СРО, СРМ, осуществляется контроль над работой обучающихся, выявляются трудности, возникающие при выполнении СРО, СРМ, принимаются соответствующие меры по улучшению положения, анализируются итоги СРО по всем дисциплинам, разрабатываются индивидуальные графики и планы на следующий семестр по итогам предыдущего.

Для выполнения СРО, СРМ имеется доступ к электронным образовательным ресурсам, разработанным преподавателями вуза. В распоряжении обучающихся находится библиотечный фонд университета.

Для непрерывного улучшения качества образовательных программ по аккредитуемым специальностям, Управлением мониторинга и оценки качества научно-образовательной деятельности проводится мониторинг их

качества. За период с сентября были проведен мониторинг образовательной деятельности, организации учебной деятельности, ряд анкетирования. Анализ результатов анкетирования показывает, что наряду с некоторыми имеющимися замечаниями, в целом, качество подготовки специалистов оценено в диапазоне «среднее» - «высокое».

В целях дальнейшего совершенствования внутреннего обеспечения качества разработаны проекты Политики и стандартов в области внутреннего обеспечения качества научно-образовательной деятельности и Положение «О мониторинге и оценке научно-образовательной деятельности Университета». На основе данных социологических опросов выявляется общая картина удовлетворенности обучающихся организацией и содержанием учебного процесса. Внешний контроль эффективности реализации образовательных программ осуществляется в процессе работы ГАК.

В целях трансляции опыта и методики преподавания специальных курсов, развития дистанционных образовательных технологий следует рассмотреть вопрос о создании учебного телевидения университета (с использованием потенциала обучающихся и получения ими дополнительных практических навыков) и обеспечения банка учебных видеофильмов и записи видеолекций.

Положительная практика:

Действует Психологический и инклюзивный центр, на базе которой обучающийся может отработать профессиональные навыки, а также получить личную консультацию по проблемным жизненным ситуациям.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B010500- Дефектология, 6M050300 - Психология – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Университетом разработаны политика и процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента обучающихся.

В результате плановой профориентационной работы ЮКГУ им.М.Ауэзова ежегодно занимает 3-4 места среди вузов Казахстана по количеству завоеванных образовательных грантов. ППС организуются выезды в школы с оформлением стендов о ЮКГУ, публикуются статьи в республиканских и областных печатных изданиях, выставляется информация о специальностях в приложении Instagram «Psychology_defectology_teh», проводится «День открытых дверей».

Для привлечения абитуриентов по специальности 5B010500 – Дефектология, систематически проводится профориентационная работа

среди выпускников школ и колледжей города Шымкента и районов Туркестанской области. Для содействия и помощи школьникам и выпускникам колледжей в университете проводится предварительное тестирование и консультации.

Отдел трудоустройства и профориентационной работы при активном участии выпускающих кафедр «Психологии и дефектологии», руководителей местных органов государственной власти оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве. Одним из эффективных мероприятий по трудоустройству выпускников является ежегодная ярмарка вакансий «Молодой специалист», на которую приглашаются работодатели. Организуются круглые столы, встречи и дискуссии с представителями крупных предприятий, организаций и учреждений, заинтересованных в выпускниках университета.

Прием в университет осуществляется согласно Типовым правилам приема на программы высшего образования. На специальность 5В010500-«Дефектология» принимаются лица, имеющие общее среднее, среднее профессиональное, высшее профессиональное образование. Прием осуществляется посредством оплаты обучения за счет собственных средств граждан или иных источников.

При поступлении в университет необходимо наличие документа об окончании средней школы/колледжа/вуза, наличие сертификата о сдаче ЕНТ или КТ не ниже 50 баллов, с проходным баллом по профильному предмету (биология) не ниже 7, по остальным 3 предметам – не менее 4 баллов каждый. Средний балл абитуриентов поступающих на специальность 5В010500 – «Дефектология» составил в среднем 63 балла из 100.

Студенты 1 курса ОП знакомятся с традициями вуза, факультета, кафедры, ППС, обслуживающих специальность, возможностью получения дополнительной творческой профессии через факультет общественных профессий.

ППС и студентами старших курсов проводится работа по адаптации студентов 1 курса. В университете функционирует система приема студентов, обучающихся в других вузах, перезачет кредитов, освоенных в результате академической мобильности.

В университете представлена электронная база контингента студентов по всем образовательным программам бакалавриата.

По образовательной программе 6М050300 – Психология проводится комплексная работа всем педагогическим коллективом, однако, контингент магистрантов за отчетный период противоречит стабильности набора.

В ходе аудита было выявлено, что уровень владения магистрантами английским языком достаточно низкий, что препятствует их выезду в дальнее зарубежье для участия во внешней мобильности.

В университете осуществляется мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в целом. Анализ данных анкетирования студентов, представленный в отчете по самооценке специальности, свидетельствует об удовлетворенности обучающихся

качеством образовательного процесса. Анкетирование студентов, проведенное группой экспертов, не выявило неудовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг.

В ЮКГУ им. М.Ауэзова используется система «Антиплагиат» (StrikePlagiarism.com) для исключения плагиата в письменных работах обучающихся. Разработано положение о системе «Антиплагиат в ЮКГУ им.М.Ауэзова» по оценке степени заимствования студентами, магистрантами при выполнении курсовых, дипломных работ, магистерских диссертаций и проектов.

Итоговая аттестация бакалавров и магистрантов проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем, образовательными программами и рабочими учебными планами специальностей в форме сдачи комплексного экзамена и защит дипломной работы и магистерской диссертации. Отчет о результатах итоговой аттестации подписывается Председателем ГАК, рассматривается и утверждается на заседании Ученого совета ЮКГУ.

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе магистратуры, присуждается степень «магистр социальных наук» и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт) на трех языках.

О востребованности выпускников специальностей: 5В010500 – «Дефектология», 6М050300 – Психология, на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки: за отчетный период было трудоустроено 87% выпускников, процентные показатели одинаковые.

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5В010500 - Дефектология, 6М050300 Психология – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Образовательные программы по специальностям 5В010500- «Дефектология», 6М050300 – Психология реализуются профессорско-преподавательским составом кафедр психологии и дефектологии. Количество ППС в настоящем учебном году, ведущих занятия по специальности 6М050300-Психология: 1 доктор педагогических наук, 3 кандидата наук (2 педагогических наук, 1 психологических наук), 2 доктора PhD.

Подготовку бакалавров по ОП 5В010500- «Дефектология», осуществляют 1 доктор психологических наук, профессор; 6 кандидатов

наук, доцентов; старших преподавателей, магистров - 9, преподавателей, магистров—3 человека.

Базовое дефектологическое образование имеют 4 сотрудника (Джексенбаева К.О., Абдукаримов У.А., Керимбекова Ж.У., Калыбаева С.К.)

Нужно отметить, что ППС ведущие подготовку обучающихся по ОП не имеющие базового дефектологического образования, не проходили курсов по повышению квалификации или переподготовку по направлению «Олигофренопедагогика» или «Логопедия». Также очень мало публикации по проблеме специального образования.

Для создания и поддержки мотивации к добросовестному и продуктивному выполнению персоналом своих обязанностей в Университете используется широкий спектр методов и инструментов стимулирования.

Преподаватели кафедр на постоянной основе в рамках проводимой работы принимают участие в конкурсах. Так, например, по результатам трех лет с 2016 по 2018 годы кафедра удостоивалась звания «Лучшая кафедра». Звание «Лучший преподаватель вуза» от МОН РК и звание «Лучший профессор ЮКГУ им. М. Ауэзова» удостоена д.п.н., профессор Лекерова Г.Ж., «Лучший факультет Физическая культура и спорт» по итогам 2018г. «Лучший доцент ЮКГУ им. М. Ауэзова» к.п.н., доцент Исабаева А.С., звание «Лучший преподаватель» Сарипбекова А.Т.

В отчете по самооценке ОП «5В010500 - Дефектология» и ОП 6М050300 – Психология не представлены документы, участия ППС в академической мобильности.

Зарубежную научную стажировку за 2013-2014 годы прошли: Калходжаева А.М.- Португалия г.Лиссабон технический университет «ISEL» 2013 г.; Жандабаева И.С.- Португалия г.Лиссабон технический университет «ISEL» 2013 г.

Повышение квалификации в АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», г. Алматы прошли: Ауелова К.Е., Абдраманова Н.Ш., Буркитбаева Д.Б.(2013г.), Жанибекова Г.О.(2016г.), Сахиева Ф.А., Әкімбаев А.Ә. (2017г.), Ауелова Қ.Е. - 2018г.

Каждый преподаватель работает по индивидуальному плану работы преподавателя, составляемого им ежегодно и отражающие различные направления в деятельности ППС. Данные сведения учитываются при расчете показателей рейтинга преподавателя, прохождении по конкурсу, подписании трудового договора. Ежегодно согласно плану издания УМЛ разрабатываются и издаются учебники, монографии, учебные пособия, электронные учебные пособия, методические пособия и рекомендации, утвержденные на учебно-методическом совете университета, (имеются акты внедрения), ориентированные на содержание УМКД.

Увеличилось количество публикаций в журналах с импакт-фактором - Томсон Рейтер, Скопус, в научных журналах, в материалах научных конференций, к примеру: Лекерова Г.Ж.- индекс Хирша -2, РИНЦ-5.

Коллектив ППС участвует в различных научно-исследовательских проектах. Тем не менее, экспертной группой отмечается низкая публикационная активность ППС, ведущих занятия по ОП «5В010500 - Дефектология», в журналах, одобренных ККСОН, и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus.

Для повышения качества образовательных услуг кафедра «Психология и дефектология» приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов с ведущих организаций для чтения лекций. К примеру, к.пс.н., доцент Цветкова Н.В. (Санкт-Петербургский государственный университет социальный психологии). В ноябре 2018г. приглашена д.п.н., профессор ТашГПУ им. Низами, зам.директора Республиканского центра социальной адаптации детей с ограниченными возможностями Муминова Л.Р. с семинаром - тренингом для ППС и студентов на тему «Инклюзивное образование».

В целях систематического оценивания качества преподавания разрабатываются графики проведения открытых занятий, взаимопосещений ППС, контрольных посещений занятий руководством вуза. Графики разрабатываются и утверждаются на каждое полугодие учебного года.

Проводится анкетирование обучающихся на удовлетворенность качеством обучения, результаты обратной связи обсуждаются на различных уровнях ЮКГУ. Результаты анкетирования показали, что качество преподавания учебных дисциплин и профессиональное мастерство ППС по оценкам обучающихся составляет 9,3 баллов из 10; морально-психологический климат в группах, а также взаимоотношения ППС с обучающимися являются благоприятными обучающие оценили в 9,6 балла из 10; обучающиеся отмечают высокий уровень объективности оценивания их знаний и отсутствия фактов, коррупционных проявлений со стороны преподавателей. Высокими баллами отмечено доброжелательное и тактичное отношение преподавателей к обучающимся 9,3 балла из 10.

Замечания:

Низкая публикационная активность ППС, ведущих занятия по ОП 5В010500 - Дефектология, в журналах, одобренных ККСОН, и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus.

Области для улучшения:

Повысить публикационную активность ППС в журналах, одобренных ККСОН и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus (ОП 5В010500 Дефектология);

В целях улучшения качества модульных образовательных программ «Логопедия», «Сурдопедагогика», «Олигофренопедагогика» рекомендуется на основе дуально-ориентированного обучения привлекать узкопрофильных специалистов (бинарные лекции); разработать совместные траектории

сотрудничества с научными, образовательными, научно-исследовательскими институтами, вузами дальнего зарубежья.

Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5В010500 Дефектология – значительное соответствие, 6М050300 Психология – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В ходе аккредитации ЮКГУ имени М.Ауэзова, было установлено, что образовательная деятельность осуществляется на основе развитой материально-технической базы, структура которой обусловлена содержанием Государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики.

Для успешной реализации ОП имеются необходимые материально-технические и информационные ресурсы. Имеются поточные аудитории, оснащенные современной техникой (в том числе интерактивными досками), аудитории для практических занятий, специализированные кабинеты, компьютерные классы, библиотека, спортивный комплекс, административные и служебные помещения, специализированные лаборатории (нет лабораторий по ОП 6М050300).

Обучающиеся ОП 6М050300-Психология имеют доступ к единой компьютерной сети Университета с выходом в Интернет.

В университете функционирует портал информационного оповещения. Всем обучающимся предоставлена возможность пользования Wi-Fi.

В целом, квалификация сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов соответствует требованиям. Университет предоставляет студентам благоустроенное общежитие.

Для обучающихся ОП имеющих трудности в обучении, отставания в силу разных причин в освоении программы проводится дополнительный летний платный семестр.

В 2018 г. обслуживание читателей осуществлялось на 5 абонементных и в 16 читальных залах, 3 электронных ресурсных центрах (ЭРЦ), расположенных в разных корпусах университета, созданных по отраслевому принципу. Все студенты охвачены дифференцированным библиотечным обслуживанием группами и индивидуально. Основной категорией читателей являются студенты (90 %) от общего количества пользователей ОИЦ. В течение года в читальных залах проведено 42 массовых мероприятий, организованы открытые просмотры литературы, посвященные знаменательным датам.

В 2017/2018 уч.г. на закупку учебной и научной литературой выделены средства в размере 237 млн.тенге. Университетом оформлена подписка на 2017/2018уч. г. на периодические издания в количестве 384 наименований, из них 196 наименований журналов и газет на государственном языке на общую сумму 47710843,19 тенге. За 2018/2019 уч.год поступило всего 32072 экз, в т.ч. на государственном языке -20255 экз. Поступления на английском языке за отчетный период составили - 6388 экз.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор». В вузе обеспечен доступ к современным электронным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

Замечания:

Недостаточно современное оснащение собственных специализированных лабораторий по ОП «Психология».

Области для улучшения:

Рекомендуется оборудовать собственные специальные учебные классы для проведения тренингов и релаксационных занятий, дополнительно приобрести психологический инструментарий, обеспечивающий механизм проекции личностно-эмоциональных особенностей; открыть собственные специализированные лаборатории по специальности 6М050300 Психология.

Издание учебно-методических пособий на государственном языке по результатам научных исследований магистрантов ОП 6М050300 Психология.

Рассмотреть возможность создания и функционирования учебного телевидения, с привлечением обучающихся.

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5В010500 - Дефектология – полное соответствие, 6М050300 - Психология – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информация об ОП 5В010500 – «Дефектология» доступна общественности на сайте вуза (www.ukgu.kz) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями,

умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности.

Представленная на сайте и СМИ информация отражает и поддерживает миссию, цели и задачи ЮКГУ и информирует заинтересованные стороны о деятельности по реализации ОП 6M050300-Психология.

В информационно-образовательном портале "ПРОФЕССОР" (www.portal.ukgu.kz), предоставлена для обучающихся полная информация об учебном процессе в ЮКГУ им. М.О.Ауэзова: выбор преподавателей на дисциплины; информация для студентов; информация по университету; академический календарь; справочник-путеводитель предназначен для предоставления всей необходимой информации, интересующей студентов университета.

Ежегодно полная и объективная информация об образовательных программах публикуется в специализированном справочнике-буклете для абитуриентов «Талапкер».

В профориентационный период транслируется информация в СМИ (радио, телевидение).

Публикации о кафедре «Психология и дефектология» и образовательных программ в рамках специальности 5B010500-Дефектология в СМИ: Газета «Университет»; Педагогическая, методическая, познавательная газета «Болашак»; Республикалық қоғамдық-психологиялық газет «Жан-дүние»; Информационно-методическая, познавательная газета «Ұстаз жолы»; Республиканская информационно-познавательная газета «Жастар дауысы»; Республиканская общественно-политическая, информационная газета «Тәуелсіз Қазақстан».

Размещение информации о кафедре «Психология и дефектология» на областном телеканале «Ontustik».

Следует улучшение и наполнение контента сайта вуза (или обеспечения широкой доступности информации внутренних серверов) с размещением на нем портфолио ППС, всех руководителей структурных подразделений, полноценной информации об образовательных программах, нормативных документах, выпускниках, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, информационные порталы и т.п.

Положительная практика.

Университет проводит целенаправленную работу по информированию общественности об образовательных возможностях вуза через теле, радио и печатные издания региона.

Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5B010500 - Дефектология, 6M050300 - Психология – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчетов по самооценке и внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5В010500 - Дефектология и 6М050300 - Психология выявлен уровень соответствия и предложены области улучшения по совершенствованию деятельности вуза:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечание:

Низкая публикационная активность ППС, ведущих занятия по ОП 5В010500 - Дефектология, в журналах, одобренных ККСОН, и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus.

Области для улучшения:

Повысить публикационную активность ППС в журналах, одобренных ККСОН и в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus (ОП 5В010500 - Дефектология);

В целях улучшения качества модульных образовательных программ «Логопедия», «Сурдопедагогика», «Олигофренопедагогика» рекомендуется на основе дуально-ориентированного обучения привлекать узкопрофильных специалистов (бинарные лекции); разработать совместные траектории сотрудничества с научными, образовательными, научно-исследовательскими институтами, вузами дальнего зарубежья.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.***Замечания:***

Недостаточно современное оснащение собственных специализированных лабораторий по ОП «Психология».

Области для улучшения:

Рекомендуется оборудовать собственные специальные учебные классы для проведения тренингов и релаксационных занятий, дополнительно приобрести психологический инструментарий, обеспечивающий механизм проекции личностно-эмоциональных особенностей; открыть собственные специализированные лаборатории по специальности 6М050300 Психология.

Издание учебно-методических пособий на государственном языке по результатам научных исследований магистрантов ОП 6М050300 Психология.

Рассмотреть возможность создания и функционирования учебного телевидения, с привлечением обучающихся.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
5 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
<i>День 1-й: 6 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус

18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
<i>День 2-й: 7 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., прфессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садибекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	ХусановНуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	РиставлетовРайымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития

12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
13.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенев Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнуэр Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о. начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам. директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень,
---	--------	------------	-----------------

			звание
1.	ТлеубердиевБолатбек Макулбекович	Декан филологического факультета	д.ф.н., профессор
2.	АжибековКанат Жубандыкович	Декан факультета педагогике и культуры	к.п.н., доцент
3.	ЖолдасбековАбдиманап Абдразакович	Декан факультета физической культуры и спорта	д.п.н., профессор
4.	МадияровНурлыбай Кокешович	Декан естественно-научной педагогической высшей школы	к.п.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Филологический факультет			
1.	Уразбаев Курмангали Мархабатович	Зав.кафедрой «Теория и методика дошкольного и начального обучения»	к.ф.н.,доцент
Факультет педагогики и культуры			
2.	Булетова Ляззат Алпысбаевна	Зав.кафедрой «Общая педагогика и музыкальное образование»	к.п.н.
Факультет физической культуры и спорта			
3.	Лекерова Гульсим Жанабергановна	Зав.кафедрой «Психология и дефектология»	д.пс.н.,профессор
4.	Сахиева Фарида Абубакировна	доцент кафедры «Общая психология»	Ph.D, доцент
5.	Бектаев Нургали Аскарлович	И.о.зав.кафедрой «Начальная военная подготовка»	
6.	Балабеков Айдархан Тореханович	Зав.кафедрой «Теория и методика физической культуры и спорта»	к.п.н.,доцент
Естественно-научно-педагогическая высшая школа			
7.	Ермаханов Мырзабек Нысанбекович	Зав.кафедрой «Химия»	к.т.н.,доцент
8.	Аширбаев Нургали Кудиярович	Зав.кафедрой «Математика»	д.ф-м.н.,профессор
9.	Сайдахметов Полат Абилтаевич	И.о. зав.кафедрой «Физика»	к.ф-м.н.,доцент
10.	Жайдакбаева Ляззат Куандыковна	Зав.кафедрой «Информатика»	к.п.н.
11.	Исаев Ержан Болысбекович	Зав.кафедрой «Биология»	к.б.н .,доцент
12.	Камалов ЮсубалыНазымович	Зав.кафедрой «Профессиональное обучение»	к.п.н.

Бакалавриат
Преподаватели:

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Джексенбаева К.О.	доцент	К.п.н., доцент

2.	Нурбекова А.М.	доцент	К.п.н., доцент
3.	Керимбекова Ж.У.	Старший преподаватель	магистр
4.	Калыбекова С.К.	Старший преподаватель	магистр
5.	Абдукаримова У.А.	Старший преподаватель	магистр
6.	Мирзадинова Н.Р.	Старший преподаватель	магистр
7.	Бейсенбаева Г.К.	преподаватель	магистр

Студенты:

№	Ф. И. О.
1.	Жолдыбай Аян
2.	Олжабаева Асем
3.	Бердибай Айдана
4.	Югай Марина
5.	Асенова Мунира
6.	Ломаева Фируза
7.	Меирбек Динара
8.	Куаныш Акерке

Представители работодателей:

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Дуйсенбиев А.Ж.	Вспомогательная школа-интернат, директор
2.	Темирова Камила	ПМПК, педагог-психолог
3.	Такибаева У.А.	Детский сад №28 «Гаухар» для детей с нарушениями речи, заведующий
4.	Калиева П.С.	Реабилитационный центр, заведующая

Выпускники:

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Турымбет У.М.	Дефектология, 2018г.	СШ.№37 «Фурхат», дефектолог-логопед
2.	Копеев Абылай Д.	Дефектология, 2006г.	Вспомогательная школа-интернат, социальный педагог

Магистратура

Преподаватели:

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Қойшыбаева Назира Исакуловна	доцент кафедры «Общая психология»	Кандидат педагогических наук
2.	Жүнісбекова Жанна Алхановна	доцент кафедры «Общая психология»	Кандидат педагогических наук

3.	Шоманбаева Альмира Оразалиевна	доцент кафедры «Общая психология»	Кандидат психологических наук
4.	Шалхарбекова Назерке Абдирахмановна	Старший преподаватель кафедры «Общая психология»	Доктор PhD
5.	Ауелова Кымбат Ережеповна	Ст.преподаватель кафедры «Общая психология»	Ст.преподаватель , магистр

Магистранты:

№	Ф. И. О.
1.	Аманбай Арайлым Жұмашқызы
2.	Ергашева Айтолкун Албековна
3.	Камалова Куралай Нурликасымовна
4.	Мақұлбек Гулзат Толқынбекқызы
5.	Расулова Садокат Шавкатовна

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	ШалгынбаеваГулмира Алпысбековна	Руководитель психологического центра ТОО «Energy»; Шымкент, ул.Т.Рыскулова мкр 16.д 34
2.	Усенова Г.К.	Директор ТОО «Центра Развития Алияр» Шымкент, ул. Аргынбекова 87

Выпускники:

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Бажан Татьяна	Психология, 2018г.	Средняя школа №1 им А.С. Пушкина, Психолог
2.	Сейдуалы Гулмарал Сейткалиевна	Психология, 2017г.	Кординатор по городу Шымкент Фонд Общественный фонд «Bilimfoundation»
3.	Есмуратова Улжан Айбековна	Психология, 2016г.	Школа-интернат №1 для глухих детей, Преподаватель, психолог

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав вуза.
2. Стратегия развития вуза.
3. Стратегический план развития университета.
4. Организационная структура.
5. Политика обеспечения качества.
6. Система ключевых показателей эффективности.
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом.
8. Кодекс корпоративной культуры.
9. Кодекс академической честности.
10. Правила разработки модульных образовательных программ.
11. Модульные образовательные программы.
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС.
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин.
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения.
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся.
16. Правила по академической мобильности.
17. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса.
18. Положение о дуальной системе обучения.
19. Положение о научно-исследовательской деятельности.
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система.
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей.
22. Правила ДОТ для студентов.
23. Положение о практике.
24. Управление информационными ресурсами.
25. Положение по трудоустройству.