

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5В011200 - Химия,
5В060600 – Химия,
6М011200 - Химия,
6М060600 - Химия**

г. Нур-Султан - 2019 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Нусупбеков Бекболат Рахишевич
Руководитель группы
Декан физико-технического факультета к.т.н., профессор
Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова



Ким Александр Иннокентьевич
Международный эксперт
Заместитель декана биологического факультета по УМР и ДО, д.б.н.,
профессор, МГУ им. М. Ломоносова



Искакова Айман Сериковна
Эксперт
Кандидат физико-математических наук, доцент кафедры
фундаментальной математики, ЕНУ имени Л. Гумилева,



Шертаева Найля Турдыгалиевна
Эксперт
доцент, заведующая кафедрой биологии и химии, Таразский
государственный педагогический университет, кандидат химических
наук



Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна
Представитель работодателей
ТОО «KAZTIL-DAMU», директор



Курманбекова Камшат Алтайқызы
Представитель студентов
студентка специальности «Химия»
ЮКГПУ

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011200 Химия фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Нусулбеков Бекболат Рахисевич

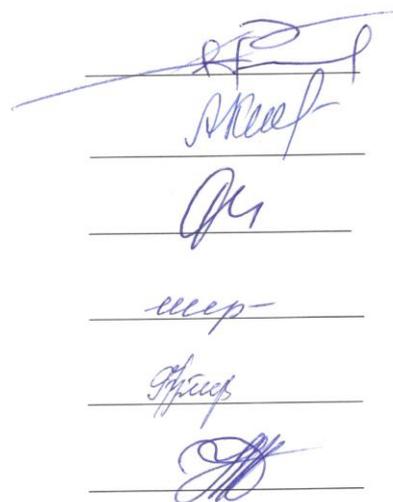
Эксперты:
Ким Александр Иннокентьевич

Искакова Айман Сериковна

Шертаева Найля Турдыгалиевна

Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:
Курманбекова Камшат Алтайкызы



5.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B060600 Химия фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:

Нусупбеков Бекболат Рахишевич

Эксперты:

Ким Александр Иннокентьевич

Искакова Айман Сериковна

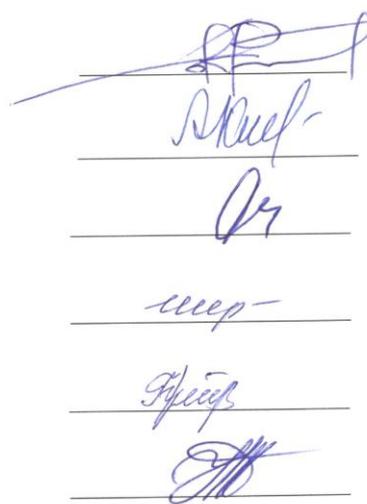
Шертаева Найля Турдыгалиевна

Представители работодателей:

Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:

Курманбекова Камшат Алтайкызы



5.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M011200 Химия фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:

Нусупбеков Бекболат Рахитшевич

Эксперты:

Ким Александр Иннокентьевич

Искакова Айман Сериковна

Шертаева Найля Турдыгалиевна

Представители работодателей:

Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:

Курманбекова Қамшат Алтайқызы







5.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6М060600 Химия фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Нусупбеков Бекболат Рахишевич

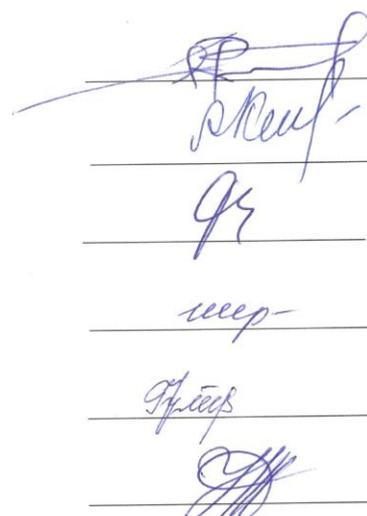
Эксперты:
Ким Александр Иннокентьевич

Искакова Айман Сериковна

Шертаева Найля Турдыгалиевна

Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:
Курманбекова Қамшат Алтайқызы



5.03.2019.

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	8
Основные характеристики вуза.....	9

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной аккредитации	
Введение.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	16
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	22
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	28
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	32
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	36
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	41

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	45
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	47
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	48
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	53

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

E-mail: pumo@ukgu.kz

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лабораторий, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованные испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». В 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

ЮКГУ имени М. Ауэзова имеет соглашения о сотрудничестве с 162 ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими организациями из 26 стран дальнего и ближнего зарубежья. Университет является участником международных ассоциаций в области образования: Европейской ассоциации университетов (EURASHE), Европейской ассоциации высших учебных заведений гостеприимства (EURHODIP), Евразийской ассоциации университетов и других. Университет является членом 14-ти международных организаций и ассоциаций.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательные программы специальности «Химия» реализуются в соответствии с целями и задачами высшего и послевузовского образования РК, государственным стандартом образования, миссией ЮКГУ имени М. Ауэзова и обеспечена необходимой нормативно-правовой базой.

Образовательные программы направлены на углубление теоретической и практической индивидуальной подготовки обучающихся в избранном направлении науки и педагогической деятельности, освоение студентами наиболее важных и устойчивых знаний, обеспечивающих целостное восприятие научной картины мира, выработка у обучающихся способности к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями.

Эффективность реализации образовательных программ определяются также образовательными результатами. Она обеспечивается постоянным контролем совершенствования учебного процесса, обновлением МОП, РУП, КЭД, привлечением высококвалифицированного ППС и системой повышения его квалификации. Для успешного и эффективного роста профессионализма ППС университетом создаются максимальные организационно-технические и финансовые условия.

Хорошо оснащенная материально-техническая база и постоянно обновляющиеся информационные ресурсы, задействованные в реализации образовательных программ «Химия» выступают одним из главных критериев достижения высоких образовательных результатов.

Использование компетентностного подхода при оценке образовательных результатов позволяет сформировать у выпускников способность успешной социализации при трудоустройстве и дальнейшей трудовой деятельности. Постоянный мониторинг образовательных результатов, проведение их комплексной оценки дают основание для своевременного совершенствования методов управления образовательной программой в целом.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Результаты анализа представленных документов и итоги интервью отдельно с представителями обучающихся и профессорско-преподавательским составом подтверждают, что миссию университета знают все преподаватели кафедры и подавляющее большинство студентов 1-4 курсов, а цели и задачи образовательной программы соответствуют ей, вместе с тем в процессе установления целей ОП учтены мнение общества, потребности экономики и рынка труда. Студенты настроены к своему вузу позитивно, доброжелательно отзываются о ППС кафедры.

Политика в области обеспечения качества университета определяется стратегическим и оперативным менеджментом вуза. Управление университета основано на системном подходе.

Подготовку специалистов для средних и высших учебных заведений кафедра «Химии» ведет с 1998 года. Подготовка кадров осуществляется по нижеследующим специальностям: 5В011200 «Химия», 5В060600 «Химия» (бакалавриат); 6М011200 «Химия», 6М060600 «Химия» (магистратура).

Подготовка кадров по ОП специальности 6М011200 «Химия» ведется на основании лицензии АБ № 0137399 от 03 февраля 2010 г., по специальности 6М060600-Химия осуществляется на основании лицензии МОН РК с 2012 года на основании государственной лицензии МОН РК от 14.11.2012 г. приказ №12019073.

ОП по специальностям 5В011200 «Химия», 6В060600 «Химия», 6М011200 «Химия», 6М060600 «Химия» имеют четкие и ясные цели, соответствующие миссии университета. Цели соответствуют требованиям и систематически совершенствуются с учетом развития экономики, потребностей рынка труда и региона.

Реализация ОП осуществляется на основании Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. № 319-III с изменениями от 24.10.2011 г. № 487-VI ЗРК, Закон Республики Казахстан «О науке» от 18.02.2011 №407-IV с изменениями от 04.07.2013 г., в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы (от 7 декабря 2010 г № 1118), утвержденной Указом Президента РК от 1 февраля 2010 года № 922 «О Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года», Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан, №1080 от 23 августа 2012 года с ТУП специальностей 5В011200-«Химия», 6В060600-«Химия», 6М011200-«Химия», 6М060600-«Химия» и другими нормативно-правовыми актами.

Реализация ОП специальностей 5В011200 «Химия», 6В060600 «Химия», 6М011200 «Химия», 6М060600 «Химия» определяется миссией университета, которая заключается в формировании современной научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах тесной интеграции науки, образования и инноваций.

В Миссии вуза заложены долговременная направленность, которая обновляется в постоянно меняющейся внешней среде, в зависимости от потребностей общества.

Доказательная база была предоставлена в процессе изучения документации кафедры, а также интервью с руководящим составом.

Главная цель политики университета достигается за счет (Стратегический план развития ЮКГУ на 2015-2020 гг., <http://ukgu.kz/ru/content/стратегия-развития-юкгу>).

Стратегический план развития ЮКГУ им. М. Ауэзова на 2015-2020 гг. разработан в соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 г. № 1118, Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденным Указом Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 г. № 922, Стратегическим планом развития Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2014 - 2018 годы, утвержденным постановлением Правительства РК от 26 марта 2014 года, №258, Государственной программой индустриально-инновационного развития на 2015-2019 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 1 августа 2014 года №874, Посланием Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана Стратегия «Казахстан-2050» от 17 января 2014 года. Посланием Президента страны народу Казахстана «Нурлы жол» от 11 ноября 2014 года.

Политика воплощается в практической деятельности посредством разнообразных процессов и процедур внутреннего обеспечения качества, которое предполагают участие всех подразделений организации образования.

В обязанности кафедры входит организация учебного процесса, включая практики, обеспечение учебно-методической литературой, профессорско-преподавательским составом, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП.

Студенты и магистранты активно привлекаются в управление ОП через действующие в университете студенческий ректорат и деканаты, комитет по делам молодежи университета.

В управлении ОП используется системный подход на основе достигнутых результатов процесса. Все процессы обеспечены необходимыми внешними и внутренними нормативными документами.

Оценка эффективности ОП периодически проводятся через экспертизу официальных механизмов утверждения, периодических проверок и

мониторинга ОП и сертификатов. При этом официальные положения и механизмы гарантирующие качество ОП и сертификата являются:

- Разработка и публикация ожидаемых результатов обучения (силлабусы, учебные программы, кодекс чести обучающихся, путеводитель обучающихся);
- Наблюдение за прогрессом и достижениями студентов (контроль академических достижений, контроль научных достижений, контроль творческих достижений (ИС ВУЗ <http://asu.ukgu.kz>);
- Периодический анализ и корректировка содержания ОП (итоговый анализ на уровне кафедры, итоговый анализ на уровне факультета, итоговый анализ на уровне университета);
- Официальные процедуры по утверждению программ вышестоящими организациями (внутренние нормативные документы по разработке и утверждению составляющих УМКДС и УМКД ОП);
- Регулярные проверки реализации программ
- Внешние проверки (плановая гос.аттестация вуза МОН РК, институциональная и специализированная аккредитация вуза, внешний аудит СМК, внешняя оценка учебных достижений (ВОУД));
- Внутренние проверки (внутренний аудит СМК, мониторинг ОП со стороны УМС факультета и университета, результаты взаимопосещений, Отчеты руководителей структурных подразделений);
- Постоянное взаимодействие с потребителями, работодателями и другими заинтересованными сторонами (ежегодное анкетирование работодателей, ежегодное анкетирование обучающихся, ежегодное анкетирование ППС и сотрудников).

Для оценки эффективности реализации образовательных программ в университете посредством внутреннего и внешнего аудитов проводится мониторинг основных процессов его жизнедеятельности, через которые реализуется деятельность вуза и факультетов: учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс.

В ЮКГУ разработаны Правила академической честности (утверждены на УС ЮКГУ, протокол № 3 от 30.10.2018 г.) - это свод ценностей и принципов, устанавливающих нормы поведения при освоении ОП и осуществлении образовательной деятельности, в том числе, при выполнении письменных работ, выражении своей позиции во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса.

В рамках Политики Академической честности рассматриваются вопросы недобросовестной практики - плагиат в любом виде, использование шпаргалок студентами на экзаменах и применяются комплексные антикоррупционные меры: функционирует Совет по профилактике коррупционных действий; блог ректора; во время проведения экзаменационной сессии создается штаб «Сессия без взяток» с целью обеспечения надлежащего контроля за проведением экзаменационной сессии и оперативного реагирования на возможные факты нарушений и

злоупотреблений, а также предоставления информации и методической помощи студентам; в каждом учебном корпусе размещены ящики с телефонами доверия. Все это способствует информированности руководства вуза, которое гибко и своевременно реагирует на запросы студентов.

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте университета (<http://rector.ukgu.kz/>) открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся и преподаватель.

Вуз регулярно проводит систематический мониторинг, оценку эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ.

Современный рынок труда, характеризующийся высокой инновационной динамикой, предъявляет новые требования к выпускникам с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку. Опросы работодателей свидетельствуют о новых тенденциях развития кадровых потребностей регионов: формирование заказа на качество профессионального образования не только и не столько в формате «знаний» выпускников, сколько в терминах способов деятельности; появление дополнительных, не актуализированных ранее требований к работникам, связанных с компонентами готовности к профессиональной деятельности, такими как способность к «командной» работе, сотрудничеству, к налаживанию социальных связей, к непрерывному самообразованию, умения разрешать разнообразные проблемы, работать с информацией, что требует активного участия работодателей в формировании целей ОП и политики обеспечения качества.

Управление по работе с персоналом несет ответственность за подбор высококвалифицированных кадров, учет остепененности по специальностям и кафедрам, отвечает за формирование кадрового резерва.

Отдел мониторинга и оценки качества является контрольной службой, которая ведет регулярное анкетирование по оценке деятельности вуза и уровня образовательных услуг через анкетирование, и посредством обратной связи в виде жалоб.

Базы практики формируют в период проведения профессиональной практики ключевые профессиональные компетенции, привлекают студентов к непосредственному выполнению функциональных обязанностей, помогают установить деловые коммуникации.

Активная роль студентов поддерживается вузом посредством включения обучающихся в органы корпоративного управления, принятия их мнения и обеспечения процессов по принятым решениям.

Поддержка соблюдения качества ОП реализуется в повседневной деятельности путем соблюдения норм и правил кодекса корпоративной этики, внутренних регламентов и процедур, описанных во внутренних документированных процедурах.

Немаловажную роль в обеспечении качества играет участие внешних заинтересованных сторон при разработке и реализации образовательных программ и оценке ее результатов.

К разработке ОП специальности 5В060600-«Химия», компонента по выбору элективных дисциплин, и составлению РУПов привлекаются опытные ППС, специалисты-практики, работодатели, в частности сотрудники института «Центр судебной экспертизы по ЮКО» МЮ РК (г. Шымкент), ТОО «КазНИИХимпроект». Представители химических производств активно вовлечены в процесс формирования структуры и определения содержания образовательной программы, разработки элективных дисциплин, а также при формулировке заданий для всех видов практики, итоговой аттестации выпускников. В соответствии с указанными целями создана рабочая группа из числа специалистов работодателей, и сотрудников университета, которые вносят свои предложения и решения для улучшения качества образования. Однако, для специальности 5В011200-«Химия» нужно работать над увеличением участия работодателей в формировании целей ОП.

В ОП по специальности 6М011200-«Химия» по предложению работодателей введены новые учебные дисциплины: «Методологические аспекты преподавания аналитической химии», «Инновационные технологии в обучении в вузе», «Научные основы организации учебного процесса в высшей школе», «Актуальные проблемы современной химии», «Избранные главы аналитической химии», «Компьютерное моделирование в химии», «Методы установления состава и структуры вещества», «Фундаментальные вопросы неорганической химии».

Научно-исследовательская работа (НИР) имеет инновационную направленность и посвящена совершенствованию преподавания химии, методикам и инновационным технологиям преподавания химии.

Активное сотрудничество кафедры со средними образовательными школами, колледжами позволяет использовать результаты НИР в учебном процессе и внедрять результаты НИР их в учебный процесс.

Для эффективной реализации образовательных программ необходимо улучшить организацию научных стажировок обучающихся и ППС кафедры в научные организации и промышленные предприятия дальнего и ближнего зарубежья.

Положительная практика:

Заключены меморандумы о сотрудничестве в области науки и образования с ведущими университетами дальнего и ближнего зарубежья Ташкентский химико-технологический институт, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Российский Химико-Технологический Университет имени Д.И. Менделеева, Санкт-Петербургский государственный технологический институт.

Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5B011200, 6B060600, 6M011200 и 6M060600 Химия – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В университете разработана и утверждена процедура ПР СМК ЮКГУ 7.02-2015 «Управление учебно-организационными процессами», в которой описана процедура разработки и утверждения ОП, в основе которой лежит приказ МОН РК № 198 от 02.06.2014г. «О внесении изменений и дополнений в приказ № 152 от 20 апреля 2011 г «Правила организации учебного процесса при кредитной технологии обучения». Для обеспечения единого подхода при составлении образовательных программ разработаны методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ.

Структура образовательных программ формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования.

Образовательная программа бакалавриата содержит:

- теоретическое обучение, включающее изучение циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин;
- дополнительные виды обучения – различные виды профессиональных практик, физическую культуру, военную подготовку и др.;
- промежуточные и итоговую аттестации.

Для бакалавриата: В рамках ОП по специальности 5B011200 «Химия», 5B060600 «Химия» предусмотрена подготовка студентов по очной форме обучения со сроком обучения 4 года, по вечерней форме обучения со сроком обучения 5 лет, заочно-дистанционной форме на базе средне специального образования со сроком 3 года, и на базе высшего образования со сроком 2 года. Реализация ОП осуществляется на государственном, русском языках. По желанию студентов формируется группа с обучением на трех языках.

Для магистратуры: В ОП магистратуры 6M011200 «Химия», 6M060600 «Химия» предусмотрена подготовка магистрантов по очной форме обучения на базе высшего профессионального образования. Срок обучения по очной форме обучения на базе общего послевузовского образования составляет:

- при научно-педагогической подготовке – 2 года;
- при профильной подготовке- 1 и 1,5 года.

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном и русском языках. Язык обучения выбирается магистрантом самостоятельно.

Структура модульной ОП специальностей 5B011200 «Химия», 5B060600 «Химия» утверждается, как правило, на весь срок обучения на основе типового учебного плана (ТУП) специальности, каталога элективных дисциплин с учетом потребностей потенциальных работодателей и обучающихся и полностью соответствует требованиям, изложенным в п.110

Приказом МОН РК от 2 июня 2014 года № 198 «О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан» от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Структура МОП включает в себя следующие компоненты:

- 1) название ОП;
- 2) уровень ОП: бакалавриат, магистратура;
- 3) паспорт ОП, а также ключевые компетенции, которыми должны овладеть выпускники образовательных программ;
- 4) содержание ОП в рамках видов модулей с указанием формируемых компетенций, объемы в кредитах KZ и в кредитах ECTS, периода изучения, компонентов модулей.
- 5) сводная таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе МОП.

Структура образовательных программ проходит соответствующие этапы согласования и утверждения.

На кафедре имеются экспертное заключение работодателей на ОП специальности 5В011200 «Химия», 6М011200 «Химия»: Альжанова А.С. - специализированная школа-интернат № 1, город Шымкент, Алмаханқызы Р. - Техническая школа-лицей № 7 имени К. Спатаева город Шымкент, Саржанова К.Б.- Школа-гимназия № 50 имени А. Байтурсынова, город Шымкент, Артыгалина Н.Ш.- Школа-лицей № 15 имени Д.И. Менделеев, город Шымкент, Касимов Б. - НИШ направления химии и биологии. Работодатели-участники ОП специальности 5В060600 «Химия», 6М060600 «Химия»: Абралиев Е.Д. - ТОО «КазНИИХимпроект»; Танкеев Е. Б. - Оперативно-криминалистическое управление ДВД Туркестанской области; Усенбаев Бауыржан Жуасбекович - Институт судебной экспертизы по Туркестанской области МЮ РК, а также перечень дисциплин рекомендованных работодателем, которые в свою очередь включены в КЭД, и соответственно в ОП.

Разработанные ОП имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации (<http://adilet.zan.kz>), отвечают запросам потенциальных потребителей, учитывает возможности международного обмена студентами, и отвечают современному состоянию науки. ОП ориентирована на реализацию компетентностного подхода в обучении. Структура ОП основана на модульном принципе, содержит результаты обучения по компетенции: общекультурные и профессиональные компетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций.

При реализации образовательных программ обеспечены условия для качества внедрения и функционирования кредитной системы обучения. Использование кредитов ECTS вносит вклад в совершенствование качества образовательной программы. ECTS помогает разрабатывать, описывать и осуществлять образовательные программы и присуждать квалификации. Для

оценки качества реализации ECTS кредитов используются следующие индикаторы: доступная четкая информация студентов относительно их уровня, количество кредитов, реализации и оценки; обучение в официально отведенное время; ежегодный мониторинг модулей и полученных результатов; использование гибких траекторий обучения и выбор образовательных компонентов соответствующего уровня своей квалификации.

Кредитная система обучения проводится согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (№ 152, утвержденными МОН РК 20 апреля 2011г., измененный приказом №198 от 2014 г).

Структура и содержание РУП разработаны в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования.

При разработке ОП использована технология модульного обучения и модульных образовательных программ. При разработке модульных образовательных программ использовались принципы: интегративность (учет междисциплинарных связей), взаимодействие теории с практикой, носящий развивающий характер образования, объединение и рациональное использование, адаптивность и др.

Необходимая целостность ОП обеспечивается сбалансированностью образовательной, профессиональной, фундаментальной и практической составляющих модулей, включенных в структуру ОП. Взаимосвязь результатов обучения и модулей дает возможность доведения компетенции до дисциплин, входящих в модули, что позволяет компетентного подхода внедрения в учебный методический комплекс дисциплин.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют типовым планам и каталогу элективных дисциплин и справочнику по модулям. МОП разрабатываются на языке обучения в соответствии с типовым учебным планом, рабочим учебным планом и каталогом элективных дисциплин, проходят обсуждение на кафедре, научно-методическом Совете факультета и утверждается Ученым Советом университета, на основании которых готовятся индивидуальные учебные планы, рабочие учебные программы.

РУП разработаны на языке обучения в соответствии с ТУП, ГОСО РК, Ф 7.02-05 – Форма каталога элективных дисциплин (<http://smk.ukgu.kz>) кафедрой совместно с отделом методической работы и лабораторной базы ДАВ. Также составляется ИУП – учебный план студента (Приложение 15), самостоятельно формируемый им на каждый учебный год с помощью эдвайзера на основании РУП и КЭД. Перечень и содержание КЭД определяется кафедрой, работодателями и обучающимися. Это дает возможность оперативного, гибкого и всестороннего формирования современной траектории обучения. В КЭД включены описание каждой элективной дисциплины, изучаемой на указанном курсе, код и количество

кредитов. В описании дисциплины даны пререквизиты, постреквизиты, цель изучения, краткое содержание, ожидаемые результаты (<http://smk.ukgu.kz>).

РУП составляется на каждый год обучения с целью равномерного распределения дисциплин по семестрам с учетом их пререквизитов и постреквизитов и вносятся соответствующие коррективы при внесении в них изменений. Обязательными структурными элементами РУП являются академический календарь, план учебного процесса, включающий перечень, объемы и последовательность изучения дисциплин, виды учебных занятий, формы промежуточного, итогового контроля и итоговой аттестации. Каталог элективных дисциплин ориентирует студентов в выборе собственной траектории, получении профессиональных навыков и компетенций.

Для подготовки к профессиональной деятельности компетентного специалиста, способного свободно ориентироваться в сложных социально-культурных обстоятельствах, ответственно и профессионально действовать в быстро меняющихся условиях науки и образования были введены следующих дисциплины для специальности 5В011200-«Химия»: «Основы педагогического мастерства»; «Основы психолого-педагогических наук»; «Инновационные подходы в преподавании и учении»; «Методические основы преподавания»; «Педагогическое мастерство»; «Медиапедагогика»; «Школьный химический эксперимент»; «Компетентностное обучение в 12-летней школе», «Инновационные подходы в преподавании и учении»; «Методические основы преподавания», «Методика решения задач по химии»; «Нормативно-правовые основы 12-летнего школы», а для специальности 5В060600-«Химия» включены следующие дисциплины: «Основы радиохимии и радиационной экологии», «Экспертиза органических веществ», «Экспертиза нефтепродуктов и пожароопасных веществ», «Химическая экспертиза технологии отраслевых производств и неорганических веществ», «Экспертиза объектов почвенно-биологического техногенного комплекса», «Химия высокомолекулярных соединений»; Планирование и постановка НИР по специализации "Химическая, криминалистическая и экологическая, экспертиза": «Судебная фотография и экспертиза», «Экспертиза взрывчатых веществ и синтетических моющих средств», «Криминалистика и основы гражданского процесса», «Экспертиза потребительских товаров и промышленных товаров», «Экологическая химия и химия объектов окружающей среды и редкометального сырья».

В университете функционирует непрерывный механизм оценки качества ОП. Качество ОП рассматривается на заседании кафедры (протокол № 10 от 25. 05. 2018), заседаниях совета факультета (протокол № 6 от 21. 06. 2018), Учебно-методического Совета университета (протокол № 7 от 26.06.2018), Ученого Совета университета (протокол № 11 от 28.06.2018).

Внутренняя оценка качества и экспертиза ОП осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в университете:

- проведение оценки деятельности кафедры и ППС;

- организация и проведение оценки учебных достижений, обучающихся;

- проведение внутренних аудитов.

Прозрачность системы оценки и пересмотра ОП обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступностью ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности.

Непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертиза ОП обеспечивает контроль выполнения учебного плана, а также обратную связь для их совершенствования.

Послевузовское образование реализовано в рамках ОП магистратуры 6М011200 «Химия», 6М060600 «Химия».

Для обеспечения обучающихся возможности получения послевузовского образования университет при разработке образовательных программ придерживается принципов непрерывности их содержания, последовательности и преемственности. Внутри образовательных программ учитывается логика академической взаимосвязи дисциплин. Преемственность обучения реализуется в указании пререквизитов и постреквизитов дисциплин в УМКД, а также общекультурных и профессиональных компетенций, выработку которых обеспечивает данная дисциплина. Принцип преемственности предполагает, что дисциплины, которые изучаются в бакалавриате, находят свое логическое продолжение на следующих уровнях образования – в магистратуре.

В целом, объём кредитов в учебном плане, выделяемый на изучение учебных дисциплин, достаточен для получения академической степени магистра педагогических наук по специальности 6М011200 «Химия», магистра естественных наук по специальности 6М060600 «Химия».

Базами проведения практик являются:

- для педагогической практики специальности 6М011200 «Химия» – ЮКО специализированная школа-интернат №1 для одаренных детей с обучением на трех языках, специализированная школа для одаренных детей №2 города Шымкент.

Базами практик магистрантов по ОП 6М060600 «Химия» являются: сертифицированная лаборатория физико-химических методов анализа региональная научно-исследовательская лаборатория инженерного профиля «ИРЛИП» (ЮКГУ им. М.Ауэзова), Российский химико-технологический университет им. Д.Менделеева (Россия, г. Москва); Региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов ЮКГУ им. М. Ауэзова (г.Шымкент); Испытательный центр

«САПА» ЮКГУ им. М. Ауезова (лаборатория физико–химических методов исследования им. С.Т. Сулейменова) (г.Шымкент); Научно-исследовательский институт «КазНИИ химпроект» (г.Шымкент); Институт проблем горения при КазНУ имени Аль-Фараби (г.Алматы); Институт органического катализа и электрохимии имени Д.В. Сокольского (г.Алматы); ТОО «КазАтомПром» - предприятие по добыче и обогащению урана; (Южно-Казахстанская область); Институт химических наук имени А.Бектурова (г.Алматы); Московский Государственный технический университет им. Н.Э. Баумана Россия, г. Москва); Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технического университета) СПбГТИ (Россия, г.Санкт-Петербург); Казанский национальный исследовательский технологический университет Россия, г. Казань). Процедура «Организация и проведение профессиональной практики магистрантов и докторантов» (ЮКГУ ПР 7.27-2013) определяет требования к организации всех видов практик магистрантов.

Значимость и особенность проводимых видов практик магистрантов на подготовку к профессиональной деятельности определяется количеством заключенных договоров о практике с научно- исследовательским центром САПА. Осуществляется совместная работа руководителей баз практик с выпускающей кафедрой согласно заключенных договоров.

ППС кафедры на занятиях широко применяют самые разнообразные технологии как традиционные, так и инновационные технологии, а также ИКТ. Большинство занятий проводятся с использованием проблемного обучения, методики коллективных учебных занятий с созданием ситуации взаимообучения (весь ППС кафедры); к.т.н, доцент Ермаханов М.Н., д.т.н., профессор Ауешов А.П., к.х.н., профессор Адырбекова Г.М., доценты Журхабаева Л.А., д.х.н., доцент Утелбаева А.Б., к.х.н., доцент Урмашев Б.А., к.т.н., доцент Жатканбаев Е.Т. при обучении химии используют ИКТ эффективно на разных занятиях: на лекциях объяснения нового материала (электронные учебники и издания, презентации к занятиям, видеолекции), закрепления изучаемой темы, при отработке умений и навыков (обучающее тестирование), во время проведения химического практикума (виртуальная лаборатория), при контроле знаний (интерактивное тестирование). Доценты Ермаханов М.Н. и Утелбаева А.Б. применяют проблемное обучение, технологию разноуровневого обучение. Доценты Урмашев Б.А. и Жатканбаев Е.Т. активно применяют технологию системно-деятельностной педагогики, проблемного обучения и личностно ориентированное обучение. В результате чего умело планируют свою деятельность и деятельность магистранта в соответствии с требованиями современного образования.

Магистрант выбирает и самостоятельно планирует последовательность изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы обучающегося и преподавателя.

Для обеспечения академической мобильности магистранты могут изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе за рубежом, при этом, согласно правилам кредитной технологии

обучения, осуществляется перезачет освоенных кредитов. В ЮКГУ работают координаторы ECTS, обеспечивающие соблюдение принципов и механизмов ECTS. Координаторы ECTS консультируют обучающихся и профессорско-преподавательский состав по практическим и учебным аспектам ECTS. Также разработан документ «Положение о переводе трудоемкости обучения, обучающихся в системы ECTS».

Наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ специальностей 6М011200 «Химия», 6М060600 «Химия» прослеживается на каждом этапе их реализации. Они закреплены в Руководстве по качеству, стандартах и положениях о деятельности, процедурах «СМК ЮКГУ ПР 7.02-2015 Управление учебно-организационными процессами», «СМК ЮКГУ ПР 7.03-2015 Управление учебно-методическими процессами», «СМК ЮКГУ ПР 7.04-2015 Учебные занятия. Общие требования к организации, содержанию и проведению занятий»

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг подтверждается результатами анкетирования. По результатам анкетирования в 2015-2016 учебном году 100% магистрантов программы отметили удовлетворенность качеством реализации ОП, качеством преподавания, качеством результатов обучения.

Положительная практика:

Эффективность и качественные результаты ОП подтверждаются: востребованностью специалистов на рынке труда (трудоустраиваемость выпускников-100%).

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5В011200 - Химия, 6В060600 - Химия, 6М011200 - Химия и 6М060600 Химия – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Студентоцентрированное обучение и преподавание, которые играют важную роль в стимулировании мотивации студентов к обучению и активному участию в учебном процессе, реализуется на следующих принципах:

- проявление уважения по отношению к студентам, учет их потребностей, использование гибких траекторий обучения (очное, заочное, сокращенное);
- рассмотрение и использование различных педагогических методов и форм обучения;

- регулярное оценивание и корректировка педагогических методов (осуществляется на основе аналитической работы по реализации МОП, программ отдельных предметов, отчетов преподавателей);
- поощрение самостоятельности обучающегося с одновременным обеспечением необходимого руководства и поддержки преподавателя (активно используются возможности аудиторных занятий, СРСП и СРС, где работа обучающихся персонизируется путем дифференциации заданий) и т.д.

Внедрение элементов студентоцентрированного обучения потребовало изменения психологии преподавателя, который стал «студентоориентированным», что предполагает уважительное отношение к студентам, как к коллегам, позволяет курс начинать с того уровня, на котором находятся студенты, а не преподаватель, а также приветствовать и поддерживать индивидуальные различия.

Студентоцентрированные методы преподавания делают курс гораздо более интенсивным, так как позволяют дать больше материала и затронуть более широкий круг проблем, воспитывают навыки самостоятельной работы у студентов и способствуют развитию критического и нестандартного мышления.

Оценка деятельности студентов непрерывна и направлена на поощрение, а не на наказание, важно не столько поставить оценку, сколько обсудить все достоинства и недостатки проделанной работы со студентом, указать и разобрать ошибки. Комментарии преподавателя сосредоточены на успехах и предложениях к улучшению, а не на ошибках и исправлениях. Роль преподавателя заключается в том, чтобы привести студентов к успеху, а не только показать им их недостатки и ошибки, студенты должны учиться гордиться выполненной работой и полученными знаниями. Преподаватель помогает студентам понять стратегии и методы обучения и оказывает помощь в нахождении и устранении индивидуальных проблем в обучении, большое внимание уделяется новейшим технологиям, методам и знаниям, полученным в изучаемой области.

Реализация студентоцентрированного обучения основана на формировании гибкой траектории обучения. Начиная с этапа поступления в университет, студент формирует свою индивидуальную траекторию обучения (индивидуальный учебный план - ИУП). Студент составляет индивидуальный учебный план на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности, а каталог элективных модулей позволяет выбрать траекторию обучения. Выбор дисциплин осуществляется с обязательным учетом логической последовательности их изучения.

При составлении учебной нагрузки учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении темы дипломной работы, при выборе руководителя дипломной работы, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты). Учет индивидуальных характеристик студентов реализуется

посредством службы эдвайзеров, а также координаторов программ по академической мобильности обучающихся и деканатом.

Оценивание осуществляется в соответствии с СМК ЮКГУ ПР 8.06–2015 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политикой вуза, разработанными на основе Типовых правил деятельности организаций высшего образования, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 16 октября 2013 года № 420 (с изменениями от 29.01.2016 № 108), Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 30.01.2017 № 36).

При помощи основных и косвенных оценочных средств ППС вуза оценивают уровни усвоения студентами учебного материала по конкретным дисциплинам. В университете имеется политика и процедуры оценивания, обеспечивающие прозрачность и доступность оценки.

Подробная информация о формах проведения текущего и рубежного контроля учебных достижений, видах заданий, сроках их выполнения и распределении рейтинговых баллов по дисциплине включена в силлабус по дисциплине и доводится до сведения обучающихся на первой неделе семестра.

Процедура тестирования обеспечена базой тестовых заданий по каждому модулю, автоматизированными программами комбинации вариантов, обработки результатов, формирования экзаменационной ведомости. Ежегодно разрабатываются новые тесты по дисциплинам, которые затем проходят тщательную проверку экспертами университета и утверждаются на заседании УМС. Банк стандартизированных тестов по базовым дисциплинам ежегодно обновляется не менее, чем на 30%. Правила разработки отражены в инструкциях и требованиях к составлению тестовых заданий.

Информированность обучающихся об используемых критериях оценивания отражена в силлабусах и обеспечивается через ИКС (индивидуальный код студента) на образовательном портале университета.

Критерии и методы оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены на сайте университета.

Со страницы студента «Обучающиеся» в образовательном портале университета каждый обучающийся может просмотреть об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования, записи на курсы и другой необходимой информацией.

Система внутреннего мониторинга качества знаний студентов находится в постоянном совершенствовании. Систематически ведется работа по повышению качества контрольных материалов, поиск новых форм и методов контроля, направленных на оценку компетенций.

В университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний студентов, который комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса отслеживает качество знаний обучающихся.

Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, вправе подать апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Данная процедура регламентирована Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125 с изменениями, внесенными в соответствии с приказами Министра образования и науки РК от 13 апреля 2010 года № 168, от 1 ноября 2010 года № 506, от 4 ноября 2013 года № 445.

В университете принцип соблюдения кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок реализуется посредством «Кодекс чести студента вуза».

Магистранты вовлечены в активную деятельность по планированию, реализации, оцениванию и коррекции процесса обучения. Мониторинг качества преподавания дисциплин предполагает оценку методического уровня конкретного преподавателя в рамках контрольных посещений занятий членами ВКК, ОМКК. Для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг в университете отделом мониторинга и анализа регулярно проводятся социологические исследования в форме анкетирования в соответствии с СТ ЮКГУ 8.07-2012 «Оценка удовлетворенности потребителей»: «Преподаватель глазами магистрантов»; «Удовлетворенность магистрантов качеством организации учебного процесса».

Структура образовательной программы позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе и овладеть культурой исследования. Научно-исследовательская работа студента организуется в соответствии с правилом Организация НИРС и планом кафедры. Траектория обучения требует от студента обязательной подготовки исследовательских работ, начиная со 2 курса. За каждым студентом закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи в написании научных статей и дипломной работы. Формами участия студентов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных докладов, участие в конференциях, работа в научных кружках, публикация статей в соавторстве с научным руководителем и ППС кафедры.

Обучающиеся ОП под руководством преподавателей активно занимаются научно-исследовательской работой, результаты которой апробируются на ежегодных научно-теоретических конференциях. Самые

содержательные и практически значимые работы представляются для участия в республиканском конкурсе на лучшую работу.

Студенты ОП специальностей 5В011200 «Химия», 5В060600 «Химия» ежегодно принимают участие в Республиканской студенческой предметной олимпиаде, магистранты ОП специальностей 6М011200 «Химия», 6М060600 «Химия» конкурсах научно-исследовательской работы. Участие обучающихся в НИРС подтверждено сертификатами.

В вузе систематически проводится анкетирование студентов с целью определения степени их удовлетворенности как организацией учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы, так и состоянием материально-технической и социальной базы. Результаты анкетирования обсуждаются на Совете факультета и заседаниях кафедры. По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия. Анализ результатов анкетирования студентов и выпускников показал удовлетворенность качеством реализации ОП 5В011200 «Химия». Студенты университета также могут высказывать свои идеи, связанные с качеством обучения в университете, в письменном виде. Для этого во всех учебных корпусах университета установлены ящики для сбора писем и предложений.

Главной задачей вуза на современном этапе является подготовка специалистов, способных нестандартно, гибко и своевременно реагировать на изменения – что является главной мыслью студентоцентрированного обучения. Поэтому для подготовки студентов к профессиональной деятельности наряду с традиционными формами преподавания применяются самые разнообразные технологии как традиционные, так и инновационные технологии, а также ИКТ. Методы преподавания ОП специальности 5В011200 «Химия» стимулируют студентов к активной роли в учебном процессе. Преподаватели кафедры, Адырбекова Г.М. по дисциплине «Теоретические основы неорганической химии» на лекциях применяет "лекцию-конференцию". Диканбаева А.К. по дисциплине "Биохимия" задания на СРС задает в виде "метода проектов", Жатканбаев Е.Т по дисциплине "Экологическая химия" лекции проводит методом лекция-конференция, Урмашев Б.А. по дисциплине «Физические методы химических исследований» и Журхабаева Л.А. по дисциплине «Теоретические основы органической химии» на лабораторных занятиях со студентами выполняют виртуальные лабораторные работы. Все это позволяет сделать учебный процесс результативным, интересным, эффективнее достигается понимание проблемы.

Методы преподавания в специальности 5В060600 «Химия», через которые реализуются программы, стимулируют студентов к активной роли в учебном процессе. Так, преподаватели кафедры, Тастанбеков Б.М. по дисциплине «Криминалистика и основы гражданского процесса» на лекциях применяет метод "лекция-беседа". Тукибаева А.С. по дисциплине "Химия функциональных производных органических молекул" задания на СРС задает в виде "метода проектов", по дисциплине "Экологическая химия" лекции проводит методом лекция-конференция, Курбанбеков К.Т. по

дисциплине “Экспертиза неорганических веществ” использует кейс-стади метод. Айкозова Л.Д. по дисциплине «Основы биохимии и синтез БАВ» на лабораторных занятиях со студентами выполняет виртуальные лабораторные работы. Все это позволяет сделать учебный процесс результативным, интересным, эффективнее достигается понимание проблемы.

В ОП специальности 6М011200 «Химия» по предложению работодателей ввели новые учебные дисциплины: «Методологические аспекты преподавания аналитической химии», «Инновационные технологии в обучении в вузе», «Научные основы организации учебного процесса в высшей школе», «Актуальные проблемы современной химии», «Избранные главы аналитической химии», «Компьютерное моделирование в химии», «Методы установления состава и структуры вещества», «Фундаментальные вопросы неорганической химии».

Активное сотрудничество кафедры со средними образовательными школами, колледжами позволяет использовать результаты НИР в учебном процессе и внедрять результаты НИР их в учебный процесс. Специализированная школа одаренных детей №2 города Шымкент и ЮКО специализированная школа интернат №1 для одаренных детей с обучением на трех языках (Приложение 2).

Тематика магистерской диссертации (проекта) разработана в соответствии с тематическим планом научно-исследовательских работ кафедры на 2015-2020 годы, утвержденным на Ученым Советом ЮКГУ им. М. Ауэзова и НИР, финансируемым МОН РК.

Магистрант группы МЕР 18-4нк кафедры «Химия» «Естественно научно-педагогической» высшей школы Южно-Казахстанского государственного университета Усманов Бегмат Нуралиевич в 31.10.2018 году принял участие в Республиканской научно-практической конференции «Повышение педагогического мастерства в условиях обновленного содержания образования» организованный директором ТОО «Самғау» Республиканского центра по повышению квалификации и переподготовки педагогов Казахстана Ақылжаном Қарақойшым, за вклад внесенный им в сферу педагогики был награжден медалью А. Байтурсынова и дипломом I степени.

Таким образом, ППС кафедры «Химия» умело планируют свою деятельность и деятельность студентов и магистрантов в соответствии с требованиями современного образования.

Вместе с тем, вузу следует организовать кружки на кафедре по дополнительному изучению английского языка для бакалавров специальностей 5В011200 «Химия», 5В060600 «Химия», вовлекая носителей языка (участие волонтеров и т.д.), увеличить участие студентов в международных научных конкурсах, проектах и помощь при организации академической мобильности.

Положительная практика:

В ЮКГУ им. М. Ауэзова реализуется двухступенчатая система высшего образования (бакалавриат-магистратура), направленная на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений науки, практики, национальных и общечеловеческих ценностей.

Согласно данным IQAA среди многопрофильных вузов Казахстана ЮКГУ им. М. Ауэзова занимает 3 место. Университет имеет сертификат соответствия системы менеджмента качества в отношении разработки и реализации программ довузовского, высшего профессионального, послевузовского и дополнительного профессионального образования, проведения научных исследований и инновационной деятельности.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B011200 - Химия, 5B060600 - Химия, 6M011200 и 6M060600 Химия – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В университете разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента бакалавров и магистрантов (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, профориентационная работа ППС и др.), условия приема и особые условия допуска к ОП сформулированы в документах ЮКГУ.

ППС кафедры «Химия» на плановой основе осуществляют системную профориентационную работу в школах города и области. За кафедрой закреплены: средняя школа имени Жамбыл, средняя школа имени Алмы Оразбаевой, средняя школа имени М. Ауэзова, казахско-турецкий лицей интернат № 1 для одаренных ребят города Шымкент, средняя школа №97.

Условиями стабильности набора обучающихся на обучение по образовательным программам бакалавриата являются: систематическая профориентационная работа, которую проводит ПСС кафедры, организуются выезды в школы с оформлением стендов о ЮКГУ, например, в средние школы №127, №89, №29 им. А. Молдагулова, №33 им. К. Касымулы, №58, №2, №59, №90.

В магистратуру принимают лица, освоившие профессиональные учебные программы высшего образования по бакалавриату. Прием лиц в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

сильный кадровый потенциал; современная материально-техническая база; долгосрочное сотрудничество со специальными образовательными учреждениями как Казахский государственный женский педагогический университет, Специализированная школа для одаренных детей №2 города Шымкент, ЮКО специализированная школа интернат №1 для одаренных детей с обучением на трех языках, Ташкентский государственный

педагогический университет имени Низами (Узбекистан, Ташкент), Кыргызский государственный университет им. И. Арабаева (Кыргызстан, Бишкек), Московский городской педагогический университет (Россия, Москва), Томский государственный педагогический университет (Томск), сертифицированная лаборатория физико-химических методов анализа «САПА» (ЮКГУ им. М. Ауэзова), региональная научно-исследовательская лаборатория инженерного профиля «ИРЛИП» (ЮКГУ им. М. Ауэзова).

В университете действует система скидок на оплату обучения от 10 до 100%. Дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из неполных семей, дети-инвалиды обучаются в вузе со 100% скидкой.

Динамика набора и сохранение контингента обучающихся свидетельствует об эффективности образовательных программ.

В университете созданы различные службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации первокурсников. Университет оказывает всяческое содействие обучающимся в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки обучающихся, введены единицы эдвайзеров, разработаны все условия для проведения образовательных процессов и организации досуга обучающихся. В процедуре ориентации участвуют наставники, офис-регистратор, деканат, сектор академической мобильности и отдел международного сотрудничества.

В университете имеются возможности для быстрой адаптации студентов из других вузов (<http://www.ukgu.kz>, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения, а также проводится встреча со студентами - участниками программы академической мобильности с целью обмена мнениями и опытом по обучению в зарубежных вузах (приложение 11). Студенты, переведенные из вузов, приехавшие в порядке обмена по академической мобильности имели следующие возможности для быстрой адаптации к условиям вуза и условиям обучения на кафедре:

- предоставление проживания в студенческом общежитии;
- образовательную траекторию студента определяет ИУП, который составляется на каждый год обучения. Определение дисциплин по выбору осуществляется под руководством эдвайзера, на основании которых формируется ИУПО.

В университете имеется единая электронная база контингента обучающихся по видам ОП и уровням образования, которой могут пользоваться все структурные подразделения университета (<http://ukgu.kz/>). Также все сведения об обучающихся можно получить в системе <http://ASU.UKGU.KZ> для входа в которую каждый преподаватель и обучающийся имеют пароли. Контингент обучающихся по ОП приведены в приложениях.

Мониторинг успеваемости и достижений обучающихся осуществляется кафедрой, деканатом и офис регистратором. Кафедра и деканат регулярно отслеживают результаты рубежного контроля и завершение сессии, в целях необходимости постоянного отслеживания состояния учебного процесса, отдельных его звеньев с целью диагностики,

анализа, коррекции, прогнозирования управленческих действий по достижению планируемого результата.

На кафедре работает система оценки степени заимствования студентами при выполнении КР, ДР, магистерских и докторских диссертаций (программа «Антиплагиат» и др.). Отработана процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников. Ведется работа по признанию неофициального и неформального обучения за пределами вуза, в том числе по мобильности студентов (внутренней и внешней).

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы бакалавриата и публично защитившим дипломную работу (проект), решением ГАК, согласно приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи» присуждается академическая степень «бакалавр образования по специальности 5В011200 «Химия», «бакалавр естественных наук по специальности 5В060600 «Химия» Магистр естественных наук по специальности 6М060600 «Химия», Магистр педагогических наук по специальности 6М011200 «Химия».

Мониторинг образовательных результатов и компетенций на уровне модулей учебных дисциплин определяется приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личностные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Уровень подготовки бакалавров по ОП оцениваются в контексте компетентного подхода, который формирует у студентов умение разрешать проблемы производственного характера, навыки профессиональной деятельности. Так, в процессе обучения моделируются профессиональные ситуации, которые студенты должны разрешить с помощью профессиональных компетенций.

Рейтинговое оценивание знаний студентов - система, предусматривающая переход от констатирующего к накопительному статусу баллов, что в последние годы достаточно широко используется в университете. Необходимым условием рейтинговой системы является ее многобалльность. Оценка производится как по отдельной дисциплине, так и в целом по семестрам, курсам и за весь период обучения.

Рейтинговая система основывается на интегральной оценке результатов всех видов учебной деятельности студента, предусмотренных учебным планом и включающих:

- овладение дисциплинами учебного плана;
- прохождение всех видов практик;
- выполнение и защиту выпускных квалификационных работ.

Максимальный рейтинг по дисциплине составляет 100 баллов, из которых максимум 60 баллов отводится на оценку текущей успеваемости в

семестре, а 40 - на итоговый контроль по дисциплине. Минимальное количество баллов, которое студент должен набрать в семестре - 40, на экзамене - 20. На уровне кафедры в рамках дисциплины выделена система смысловых блоков и определены формы контроля, сроки проведения контрольных мероприятий, число баллов, в которое оценивается освоение материала данного блока (коллоквиумы, контрольные, тесты).

Рейтинг студента складывается из семестровых рейтингов. Семестровый рейтинг учитывает рейтинг по всем учебным дисциплинам, а рейтинг по дисциплине является суммой баллов по отдельным видам текущего контроля и итогового контроля (экзамена или зачета).

По окончании семестра по каждой дисциплине выставляется суммарный балл, который является итогом работы студента. Итоговый рейтинг по предмету складывается из:

- баллов, полученных студентом при сдаче обязательных блоков, на которые делится дисциплина;
- итогов семинарских, практических и индивидуальных занятий, собеседований и контрольных заданий;
- баллов полученных за выполнение курсовых работ, рефератов, докладов, статей. Положительная оценка может быть выставлена по результатам итогового рейтинга только при условии, что по каждому рубежному рейтингу студентом набрано не менее 60% от максимального количества баллов.

По итогам семестра по всем дисциплинам выводится общий рейтинг, который складывается из:

- среднего балла по всем предметным рейтингам;
- баллов, полученных за участие в научно-практической деятельности университета;
- баллов, полученных за участие в культурной жизни вуза.

Трудоустройство выпускников является важным элементом работы кафедры, которая в течение всего года проводит большую работу для успешного распределения своих специалистов в соответствии с востребованностью. В этом направлении работа кафедры имеет большой опыт и сформировавшиеся традиции.

Постоянно ведется сбор и статистическая обработка информации по состоянию рынка труда и рабочей силы, сформирован банк данных для предложения вакансий в учебных заведениях. Все это предоставляет дополнительные возможности выпускникам кафедры вести поиск мест трудоустройства за пределами региона. Преподавателями кафедры в помощь выпускникам разрабатываются учебно-методические пособия.

Работодатели информируются о возможности ознакомления с резюме выпускников ОП при проведении "Ярмарок вакансий", функционирует механизм оценки ОП при анкетировании работодателей, проводимом центром трудоустройства и развития карьеры. Ведется тесная работа с центрами занятости населения региона, где анализируются вакантные рабочие места для выпускников специальности 5В011200-«Химия» совместно с

созданным в вузе центром трудоустройства и развития карьеры. Удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников приведены в приложении.

Успешно ведется мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников. Вуз осуществляет прием на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства. Имеются в наличии статистические данные по успеваемости студентов, данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнения и защиты дипломных работ (проектов), магистерских и докторских диссертаций. Отчет по трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания ОП; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников. Следует обратить внимание на увеличение участия студентов и магистрантов образовательных программ в проектах финансируемых МОН РК.

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5B011200 - Химия, 5B060600 - Химия, 6M011200 – Химия, 6M060600 Химия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Прием преподавателей на работу осуществляется в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных Постановлением Правительства РК № 230 от 23.04.2015г.

Кадровая политика университета отражена в процедуре СМК ЮКГУ 6.02. - 2015. Менеджмент персонала.

Сведения о ППС размещены на сайте университета: <http://ukgu.kz/> в разделе «Профессорско-преподавательский состав» и на стендах кафедры. Эти сведения содержат анкетные данные, сведения о научных интересах преподавателя, повышении квалификации. Каталоги ППС и их анкеты доступны заинтересованной общественности.

Подготовка бакалавров и магистрантов по ОП 5B011200 «Химия», 5B060600 «Химия», 6M011200 Химия, 6M060600 «Химия» обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин специальности и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

В ЮКГУ действует система корпоративных знаков отличия: звания «Профессор ЮКГУ», «Почетный профессор ЮКГУ», Почетная грамота ЮКГУ, которыми награждаются преподаватели и сотрудники за большие достижения в развитии университета.

ОП 6М060600 Химия осуществляют 1 доктор технических наук и 1 доктор химических наук, 7 кандидатов наук. Учебно-вспомогательный персонал кафедры составляет 4 человека. Штат ППС регламентирован нормативными данными МОН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся. Остепененность преподавателей ОП 6М060600 Химия составляет 100 %.

Планирование деятельности ППС организуется на основе ИПРП, составляемого на текущий учебный год в зависимости от контингента обучающихся, выбранных ими дисциплин по траектории ОП, на основании пункта 110 Приказа МОН РК от 2 июня 2014 года № 198. «О внесении изменений и дополнения в приказ МОН РК» № 152. Распределяется учебная нагрузка в соответствии с приказом университета «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки» №38-п от 20 августа 2015 года.

Кодекс ППС устанавливает обязательную модель поведения для каждого работника университета независимо от занимаемой должности. Модель поведения ППС имеет своей органической частью его политико-правовую, нравственно-эстетическую культуру и корпоративный принцип в реализации учебно-воспитательного процесса. Вместе с тем, в учебно-воспитательном процессе формируется профессиональная культура, включающая в себе личностные и профессионально-деловые качества работника высшей школы.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения сотрудниками аттестации согласно Положениям «Об аттестации ППС и работников» и «Оценка профессионального рейтинга ППС»

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальные планы работы и отчеты ППС отражают различные направления деятельности: учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную. В учебно-методическую работу входит: подготовка к лекционным, практическим, семинарским, лабораторным занятиям, СРСР; руководство практиками; УМКД; работа по повышению педагогической квалификации и др.

Проявляется значительный интерес ППС занятия наукой, принимать участие в плановых НИР и в работе по договорам со сторонними организациями. Также заметен рост подготовки учебников и учебных пособий и их изданий.

В то время как подготовка и публикация научной статьи в научном журнале и участие с докладами на международных или республиканских конференциях заметно растет и убывает не наблюдается.

В научно-исследовательскую работу входит: написание и подготовка к изданию учебников, учебных пособий, монографий, научных статей, докладов на кафедре и конференции; рецензирование учебников, учебных пособий, научных статей, докладов и т.п.

В воспитательную работу входит: работа в качестве куратора группы; участия в городских, областных и республиканских мероприятиях; проведения организационной и воспитательной работы со студентами.

В Университете созданы все необходимые условия для обеспечения необходимого баланса между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих ОП. На кафедре осуществляется рационально распределение учебной нагрузки ППС, включающее аудиторную, внеаудиторную нагрузку, часы практики, руководство дипломными работами, учебная нагрузка по дистанционной форме обучения. Перечень видов учебной работы ППС в рамках программы представлен в приложении.

Соотношение объемов работ планируется для каждого преподавателя отдельно в соответствии с приказом № 152 с изменениями и дополнениями (приказ №198) и согласно приказа №38-п. Объем годовой рабочей нагрузки ППС составляет 30 кредитов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультации в рамках СРСП, экзаменов, РК, руководство ДР и практиками.

Преподаватели разрабатывают УМКД и УМКС.

ППС выбирают различные методы и средств обучения, образовательные технологии и учебно-методического обеспечение для реализации ОП осуществляется исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения программы.

Оценка компетентности преподавателей и эффективности качества преподавания (открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и др.) отслеживается учебным отделом университета по академическим вопросам, деканом факультета и заведующим кафедрой. Организация взаимопосещений осуществляется в течение учебного года, заведующим кафедрой планируются и утверждаются графики взаимопосещений ППС. Отчеты о взаимопосещениях с рекомендациями, направленные на повышение профессиональной компетенции преподавателей, обсуждаются на заседаниях кафедры.

Открытые занятия снимаются на видео и выставляются на сайт университета. Преподаватель в ходе обсуждения имеет возможность проанализировать свои недостатки, нацелиться на совершенствование преподавательского мастерства и всестороннюю самореализацию. По всем занятиям были составлены отзывы и заполнены листы наблюдений.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие условия: свободный доступ к библиотечному фонду и ресурсам образовательного портала университета; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов; издание учебно-методических работ, научных монографий сотрудников; анкетирование преподавателей с целью определения качества организации труда. По результатам анкетирования «Удовлетворенность потребителей организацией

труда» (приложение 14) 40 % преподавателей довольны своей работой, 42,86 % - в основном довольны. 85,7 % опрошенных удовлетворены организацией труда, 77,1 % - характером работы.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку статей, монографий; участие в НПК, в разработке и реализации НИ; научное руководство ДР. Итогами 2017-2018 учебного года выполнения НИР в отчетный период (2018 год) являются 97 статей. Из них 51 – научных статьи в международных конференциях РК, 16- научная статья с импакт-фактором, 8 – в журналах, одобренных ККСОН, 7 - международные конференции (дальняя и ближняя зарубежья), 8 - в других журналах. Результаты НИР ППС внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки ДР, написания учебных пособий, научных статей. Интеллектуальный багаж ППС и сведения об осуществляющих научное руководство научного руководителя по специальностям 6М011200 Химия, 6М060600 Химия.

На кафедре используются практика приема заданий (СРС, рефератов, эссе, тест, коллоквиум, презентаций) в электронной форме. У каждого преподавателя имеется электронная почта. На лекционных занятиях активно внедряются проблемные методы, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, лекция-обобщение.

На основании перспективного плана ежегодно в начале учебного года разрабатываются планы повышения квалификации на учебный год и анализируются результаты его реализации. Проводимые мероприятия по повышению квалификации соответствуют современным тенденциям развития образования и науки, направлены на осуществление инновационной политики в сфере образования, на усвоение преподавателями инновационных образовательных технологий. Особое направление повышения квалификации ППС на кафедре – развитие новых педагогических и современных инновационных технологий. За отчетный период с 2014 по 2018 учебный год ППС кафедры проходили различные формы повышения квалификации: Утелбаева А.Б., Адырбекова Г.М., Ермаханов М.Н., Жатканбаев Е.Т., Ауешов А.П.

Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза рассматриваются в документе «Политика академической честности», а также приведены в Уставе вуза и описаны в Кодексе корпоративной этики, Кодексе чести студентов и размещены на сайте Университета. Каждый академический год проводится анкетирование студентов на удовлетворение учебным процессом, инфраструктурой Университета.

Среди ППС М. Н. Ермаханов, Адырбекова Г.М., Л. Д. Айкозова, А. С. Тукибаева и Ауешов А.П. являются обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель Вуза» МОН РК. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 41,5 год.

ППС включает в себя специалистов в профильных областях знаний, охватываемых ОП.

Следует руководству университета оказать помощь в публикации ППС научных статей в изданиях с ненулевым импакт- фактором, усилить работу ППС по изучению английского языка, что будет способствовать повышению квалификации и количество стажировок в вузах ближнего и дальнего зарубежья, активизировать применение в учебном процессе ППС современных педагогических методов обучения и инноваций и увеличить внедрение в учебный процесс результатов научных исследований.

Положительная практика:

На кафедру приглашаются ведущие профессора с зарубежных вузов, с ведущих организаций и передовых промышленных предприятий для чтения лекций. За отчетный период провели лекции и практические занятия профессора из Польши и Украины.

Уровень соответствия по стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5В011200 - Химия, 5В060600 - Химия, 6М011200 – Химия, 6М060600 - Химия – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Анализ 6-го стандарта «Учебные ресурсы и поддержка студентов» показал, что вуз в целом, и ОП в частности имеет службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: библиотеки, буфеты, медицинские центры, спортивные залы.

Для осуществления информирования и поддержки, обучающихся в университете действует единая система информационного обеспечения обучающихся на основе корпоративных сайтов и образовательного портала университета: <http://lib.ukgu.kz>

В университете созданы все условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратор, научная библиотека, 8 научно-исследовательских институтов, 3 научных лабораторий, общежития, столовые и буфеты, медицинский центр, спортивные залы, клубы. Библиотечно-информационный комплекс университета объединяет 5 ЭРЦ общей вместимостью 200 посадочных мест, для читателей установлено 169 компьютеров. Каждый ЭРЦ укомплектован оборудованием, позволяющим организовать доступ к электронному образовательному и научному контенту, а также обеспечить проведение учебных и научных семинаров, мероприятий в режиме онлайн (вебинаров) с использованием современных интерактивных технологий (звуковые системы, системы видеоконференц связи) (приложение 3).

В целях обеспечения студентов и ППС горячей пищей в учебных корпусах и общежитиях имеются столовые и буфеты на 600 посадочных

мест. В университете функционирует отдел развития языков, оборудованный современными мультимедийными, лингафонными, компьютерными техническими средствами, имеющий свою информационную базу, расположенную на выделенном файл-сервере.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медпунктом, расположенным в главном корпусе. В медицинском пункте имеются укомплектованные наборы лекарственных средств для оказания ПМП.

В процессе обучения задействованы учебные аудитории, специализированные аудитории, учебные лаборатории, читальные залы. Учебные помещения оснащены учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, лабораторным оборудованием, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы Высших учебных заведений. Основные положения» и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся, предусмотренной образовательными программами.

Студентам в освоении ОП, необходимую помощь оказывают квалифицированные эдвайзеры и кураторы. Эдвайзер (Advisor) - преподаватель, выполняющий функции академического наставника обучающегося, оказывающий содействие в выборе траектории обучения (формировании ИУП) и освоении образовательной программы в период обучения. Эдвайзер представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке индивидуального учебного плана. Эдвайзер назначается из состава ППС и активистов из числа хорошо успевающих обучающихся с целью академического оповещения. За своевременность назначения эдвайзеров ответственность возлагается на деканов. Существует и документ "Положение об эдвайзере", разработанное в соответствии с действующими нормативно-инструктивными документами МОН РК «Правила кредитной системы обучения, реализуемой в режиме эксперимента», утвержденные приказом от 09.12.2005 г. № 753, «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденные приказом от 22.11.2007 г. № 566, «Инструктивное письмо об организации учебного процесса в высших учебных заведениях республики по кредитной технологии обучения» от 14.03.2008 г. №U-01.

Куратор проводит учебно-воспитательную работу, создает более тесные контакты между администрацией университета, общественными организациями, учебным персоналом университета и студентами группы. Деятельность куратора направлена на воспитание у студентов чувства гражданской ответственности и патриотизма, на их всестороннее культурное

развитие, на создание в группе атмосферы дружбы и взаимопомощи, добросовестного отношения к учебе, привлечение студентов к научной и общественной работе.

Вуз оснащен новейшими интерактивными средствами обучения, что позволяет проводить слайд шоу, конференции, открытые занятия, курсы и другие мероприятия.

Все основные средства доступны как для преподавателей, так и для студентов.

Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 - «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений. Основные положения».

Для проведения занятий имеются лаборатории, которые оснащены необходимыми химическими реактивами, посудой и приборами. Лабораторное оборудование периодически проходит поверку в городской метрологической службе, и таким образом сертифицировано. Оформление и организация работы лабораторий соответствует требованиям ГОСО РК 5.03.014-2006 «Учебные и научные лаборатории вузов». Вместе с тем в План развития ОП включены мероприятия по оснащению лабораторий современным оборудованием.

Материально-техническая база необходимая для качественного проведения занятий по ОП периодически обновляется и совершенствуется. Подаются заявки на приобретение реактивов, оборудование и выполнение услуг для включения в план закупок университета.

На кафедре созданы условия для проведения виртуальных лабораторных работ на учебных занятиях, включающее создание диалогического пространства; использование принципов социально-психологического обучения в процессе проведения занятий; мониторинг личностных особенностей и профессиональной направленности студентов; формирование психологической готовности преподавателей к использованию интерактивной виртуальной лаборатории, направленной на развитие внутренней активности обучающихся к профессиональной деятельности.

Библиотечный фонд ОИЦ формируется согласно изучаемых дисциплин и приказа № 508, в соответствии с профилем университета, тематико-типологическим планом комплектования ОИЦ, перспективным планом развития ЮКГУ и анализом книгообеспеченности учебного процесса. Основные направления деятельности ОИЦ: содействие университету в учебной и НИР; активизация использования имеющихся ресурсов; пополнение фонда научной и УМЛ на государственном и английском языках, внедрение новых форм обслуживания, обеспечение сохранности книжных фондов.

Обязательным условием осуществления образовательной деятельности является обеспеченность высшего учебного заведения информационными

ресурсами. Составной частью информационных ресурсов является библиотечный фонд. Библиотечный фонд формируется в соответствии с профилем университета и осуществляется по плану закупок, который формируется на основе заявок на приобретение литературы, предоставленных кафедрами университета.

Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательной программы сформирован на бумажных и электронных носителях обновляемость фонда литературы соответствует нормам, определенными квалификационными требованиями при лицензировании. Библиотечный фонд формируется согласно, изучаемых дисциплин и приказа МОН РК №508 от 18 июля 2003 года «Об утверждении Инструкции о формировании фонда библиотеки государственной организаций образования РК».

В помощь учебному и научному процессам открыт on-line доступ кполнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «SpringerLink», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «EBSCO», к электронным версиям научных журналов в открытом доступе, пользующихся у читателей университета наибольшим спросом (на платформе Научной электронной библиотеки), к казахстанским базам данных:«КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ», «Әдебиет», «i-кітап», «Қазақстан тарихы». В 2017 году предоставлен тестовый доступ к международным базам данных: «Лань», «Библиороссика», ЭБС «IPRbooks».

Широко представлен и ежегодно пополняется фонд дополнительной литературы – это отраслевые и универсальные энциклопедии, словари, справочники, нормативно-законодательные документы, библиографические указатели. Составляет 77590 экз., в том числе на государственном языке 54106 экз.

Представлен следующими видами изданий за последние 10 лет:

- официальные издания: сборники законодательных актов, нормативных актов и кодексов Республики Казахстан – 642 наим. 4004 экз.
- Справочно-библиографические издания (энциклопедии универсальные и отраслевые, отраслевые словари и справочники, библиографические пособия) – 2381 наименований 16620 экз.
- Информационные базы данных (по профилю ОП) – 14 баз данных.

С целью обеспечения 100 % учебных дисциплин дополнительной литературой организован доступ к следующим электронным ресурсам:

- зарубежные научные и научно-популярные периодические издания на полнотекстовых и реферативных платформах: коллекции научных журналов на платформе EBSCO Publishing, реферативные наукометрические ресурсы - SCOPUS и Web of Science;

- учебные и научные издания на платформе электронным версиям научных журналов в открытом доступе, пользующихся у читателей

университета наибольшим спросом (на платформе Научной электронной библиотеки);

- казахстанские базы данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ»;

- актуальные полнотекстовые базы данных собственной генерации: «Труды профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М. Ауэзова», «Электронный архив», «Альма матер». Дополнительно имеются электронные издания справочников и словарей.

Таким образом, все обучающиеся имеют доступ к фондам учебно-методической документации и изданиям по основным изучаемым дисциплинам, в том числе доступ к ЭБС и другим видам ЭР, обеспечивающих как основную, так и дополнительную литературу по дисциплине, и сформированных на основе прямых договоров с правообладателями.

Комплектация и обеспеченность обучающихся дополнительной литературой из фондов библиотеки вуза соответствует предъявляемым нормативам.

Библиотека обеспечивает доступ обучающихся специальности к широкому диапазону документов в самых разных форматах (книги, периодические издания, аудио-видео документы, CD-носители, базы данных, в т.ч. базы данных Интернет, электронные учебники и др.). Также имеется возможность просмотра CD-носителей: учебников, учебных пособий, энциклопедий, словарей, справочников, просмотр видеофильмов, проводятся консультации по использованию электронного каталога и другими справочно-поисковыми аппаратами библиотеки.

С 2015 года открыт доступ к российским полнотекстовым Электронным библиотечным системам: «Лань», «Библиороссика». Ведется наполнение баз данных собственной генерации: «Труды профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М. Ауэзова «Электронный архив».

Web-сайт библиотеки <http://lib.ukgu.kz> является показателем уровня информационного обслуживания. На сайте широко представлен справочно-библиографический аппарат библиотеки, бюллетени новых поступлений, новинки издательств, виртуальные выставки, новостная лента и др. сервисы. Наиболее посещаемые: электронный каталог, бюллетени новых поступлений, мероприятия библиотеки. Посещаемость сайта в день составляет в среднем 300 визитов, этим сайтом активно пользуются, и преподаватели кафедры ВТ и ПО.

Разработаны и внедрены следующие модули ИСВУЗ: «Ректорат», «Отдел кадров», «Учебно-методическое управление», «Расписание занятий», «Ввод рейтинга по ГВСЗ» «Студенческая канцелярия», «Офис-регистратор», «УМКД и УМЛ», «Администратор факультета», «Сессия/Администратор тестирования», «Подготовка тестов в СЭОИ», «Расписание экзаменов», «Анкетирование», «Референт», «Кафедра», «Мониторинг».

Университет ежегодно выделяет средства для развития ОП. Каждый год для приобретения оборудования, УМЛ готовится заказ на государственный закуп товаров и др. материалов.

В целом, материально-техническая база кафедры достаточна для обеспечения всех необходимых условий для организации образовательной и научно-исследовательской деятельности по ОП специальностей бакалавриата 5В011200 «Химия», 5В060600 «Химия» и магистратуры 6М011200 «Химия», 6М060600 «Химия». Следует продолжить согласно плана совершенствовать материально-техническую базу кафедры: приобретение современного оборудования для лабораторий (лабораторные столы, вытяжные шкафы), приборы и химические реактивы.

Положительная практика:

Достаточные финансовые ресурсы ОП, сформированы за счет доходов от оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских и других работ, не противоречащих законодательству. А также для обеспечения учебного процесса ОП и подготовки бакалавров и магистров специальности 5В011200 - «Химия», 5В060600 - «Химия», 6М011200 - «Химия», 6М060600 - «Химия» в университете ежегодно выделяются финансовые ресурсы.

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5В011200 - Химия, 5В060600 - Химия, 6М011200-Химия, 6М060600 - Химия – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Руководство Университета использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия.

Информация о содержании образовательных программ на регулярной основе обсуждается на встречах с представителями работодателей. Кроме того, работодатели включены в состав комиссий (ГАК, защита дипломных работ).

В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции.

В ЮКГУ имени М. Ауезова, помимо кафедр, функционируют структурные подразделения, содействующие магистрантам организации учебного процесса и в решении социальных вопросов:

- департамент по академическим вопросам офис регистратора;
- центр Болонского процесса и академической мобильности;

- департамент инновации и коммерциализации технологий;
- научно-исследовательские институты;
- департамент мониторинга и управления качеством;
- образовательно-информационный центр(библиотека);
- научные центры и научные лаборатории;
- департамент воспитательной работы и молодежной политики и др.

По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах студентов, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Информация об ОП доступна общественности на сайте вуза (www.ukgu.kz) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие ПК будут основой в их профессиональной деятельности. ОП имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и РО.

Для проведения профориентационной работы на кафедре издан буклет о кафедре и специальностях на государственном и русском языках. На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий. Преподаватели кафедры проводят профориентационную работу в колледжах и школах города и области. Преподаватели кафедры доценты Акилов Т. К. и Айкозова Л. Д., старший Тастанбеков Б.М. проводили профориентационную работу в школах Казыгуртского, Толебийского, Шардаринского районах, а также в школах г. Шымкент.

Информация об ОП, об ожидаемых РО размещена на сайте университета. ОР приведены в МОП. Для обеспечения академической мобильности и записи бакалавров на траектории обучения на кафедре имеются КЭД, электронные варианты которых, размещены на сайте университета (<http://portal.ukgu.kz>) и доступны бакалаврам.

Распространение информации об ОП и ожидаемых результатах обучения, контроль текущей успеваемости, выполнения рубежных заданий, посещаемости проходят полностью в электронной форме с помощью единого учебного портала ИСВУЗ (80.241.36.163). ППС и студенты имеют доступ к данному portalу из любой точки выхода в интернет.

Все студенты и ППС занесены в единую базу пользователей, что обеспечивает им удобный доступ ко всем информационным ресурсам университета с единым персональным логином и паролем (для студентов в виде фамилии и номера зачетки, для ППС и сотрудников в виде логина из букв имени и фамилии). Таким образом, обеспечен доступ к компьютерам

вуза, учебным порталам ИСВУЗ (80.241.36.163) и platonus (80.241.36.166:9090), а также различным локальным ресурсам в Intranet-сети университета. В дополнение к вышеперечисленным ресурсам, в вузе работает единая телефонная сеть (IP-телефония), внутренний чат для быстрого общения сотрудников, система звукового и телевидения (звонки, сообщения).

Учебный портал ИСВУЗ (80.241.36.163) полностью интегрирован в учебный процесс и позволяет преподавателям в удобной форме предоставлять студентам учебный материал, проводить контроль знаний, отмечать посещаемость. Профиль студенческого контингента находится в постоянном контроле со стороны ОР. Ведется ежемесячный мониторинг количества студентов всех уровней образования.

По итогам каждого академического периода и учебного года отслеживаются качественные и количественные характеристики, учитывающие количество и причины по отчисленным студентам.

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны студентам и ППС как во внутренней сети ЮКГУ, так и в глобальной сети Интернет. Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа ЮКГУ в мировом сообществе был создан корпоративный вебсайт вуза (<http://www.ukgu.kz>), который предоставляет целевой аудитории сайта информацию о различных аспектах деятельности университета.

Для авторизованного представительства ЮКГУ в сети интернет имеется:

- официальный web-сайт ЮКГУ (www.ukgu.kz).
- блог ректора (www.rector.ukgu.kz);
- информационно-образовательный портал ЮКГУ (www.portal.ukgu.kz).
- web-сайт Образовательно-информационного центра (www.lib.ukgu.kz);
- информационная образовательная система ЦКТиТ (www.ckt.ukgu.kz).
- автоматизированный информационно-образовательный комплекс дистанционного образования ЮКГУ СДО «Прометей» (www.sdo.ukgu.kz).
- Электронная почта ЮКГУ (www.mail.ukgu.kz).
- Ассоциация выпускников университета (www.av.ukgu.kz)
- Форум ЮКГУ (www.forum.ukgu.kz)

На сайте университета в разделе «Институт послевузовского образования» (<http://ukgu.kz/ru/content>) размещена информация об образовательных программах, критериях отбора, обучающихся для нее, ожидаемых результатах освоения конкретной программы, присуждаемых квалификациях. В информационно-образовательном портале "ПРОФЕССОР" (www.portal.ukgu.kz), предоставлена для обучающихся полная информация об учебном процессе в ЮКГУ им. М.О.Ауэзова: выбор преподавателей на дисциплины; информация для магистрантов; информация по университету; академический календарь; справочник путеводитель.

Информационно-аналитическим центром постоянно перерабатываются рекламные буклеты о специальности на государственном и русском языках.

Информация о специальностях ОП публикуется в СМИ (статьи в газетах, телепередачи).

Публикации в СМИ:

2015-2016 уч. году – Б. Урмашев, У. Сабденова, А. Диканбаева, Г. Асылбекова. «Заманауи мамандықтарды таңдай білейік!». «Шымкент келбеті» газеті. № 25 (1304) 19 маусым 2015 жыл.

2016-2017уч. году –С. Назарбекова, Г. Адырбекова. «Это сладкое слово – «победа»». Газета «Панорама Шымкента». №12 (1344) 12 февраля 2016

На сайте университета также предоставлена информация для абитуриентов (сроки и порядок приема документов, условия поступления, режим работы приемной комиссии).

На портале университета каждый обучающийся имеет доступ к КЭД, описанию компетенций и результатов обучения, академическому календарю, расписанию занятий, электронным учебно-методическим ресурсам и УМК дисциплин.

В структуре официального сайта Высшей школы «Естественно-научно-педагогическая» (<http://xt.ukgu.kz/ru>) имеется информация о кафедре, реализующую данную магистерскую образовательную программу, с полной информацией о преподавателях, которые осуществляют обучение.

На информационных стендах, расположенных в учебных корпусах университета, размещены все необходимые информации.

Положительная практика:

Использование большого количества каналов информирования общественности.

Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5В011200 - Химия, 5В060600 - Химия, 6М011200 - 6М060600 - Химия – полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчетов по самооценке и внешней аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5В011200 - Химия, 5В060600- Химия и 6М011200 - Химия, 6М060600 - Химия выявлен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по совершенствованию деятельности вуза:

Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие.

Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Стандарт 7 Информирование общественности - полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита (визита) экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной аккредитации образовательных программ

Время	Мероприятие	Участники	Место
3 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
<i>День 1-й: 4 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница

			«Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
<i>День 2-й: 5 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСР	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., профессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н.
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садиекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	Хусанов Нуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров

10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
13.	БайнееваПаридаТургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенев Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	ЕсжановаГульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	ИнкарбековСаятАлтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о.начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам. директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	ЖакашАдилбиЗубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Декан высшей школы

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан ВШ химической инженерии и биотехнологии	к.т.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Ермаханов Мырзабек Нысанбекович	Зав. Кафедрой «Химия»	к.т.н., доцент

Бакалавриат

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Адырбекова Г.М.	Профессор	К.х.н., доцент
2.	Абдибаева М.М.	Старший преподаватель	
3.	Жатканбаев Е.Т.	Доцент	К.т.н.
4.	Журхабаева Л.А.	Доцент	К.х.н., доцент
5.	Урмашев Б.А.	Доцент	К.х.н.
6.	Ермаханов М. Н.	Доцент	К.х.н.
7.	Айкозова Л. Д.	Доцент	К.т.н.
8.	Тастанбеков Б. М.	Ст .преп	-
9.	Акилов Т. К.	Доцент	К.х.н.
10.	Курбанбеков К. Т.	Доцент	К.т.н.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Көлбай Айдана	3
2.	Халметова Омина Шобахрамовна	3
3.	Исабаева Камила Ержанқызы	3
4.	Өмірсерік Жансая Өмірзаққызы	3
5.	Шерхан Ұлбала Үсенқызы	3
6.	Абдалиева Гавхарой Равшановна	3
7.	Сүйіндік Жақсылық Арманұлы	3курс
8.	Умарова Гүлбахор	3 курс
9.	Жүсіп Айжан Аханқызы	2 курс
10.	Ахметова Айда Тілеуқабылқызы	3 курс
11.	Тұлеумуратов Қонақбай Абдиманатович	3 курс
12.	Мажит Фариза Аңсарқызы	2 курс
13.	Курбаналы Диана	3 курс
14.	Саликова Татьяна	3 курс
15.	Айкозов Бекмурат Алиханұлы	2 курс

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Каттабек Салтанат	Химия, 2017г.	Назарбаев интеллектуальная школа, лаборант
2.	Ибадулла Жадыра	Химия, 2017г.	Южно-Казахстанский многоотраслевой колледж

3.	Нұсқабай Еламан	Химия, 2018г.	ЮКГУ им. М. Ауэзова, магистрант
4.	Джапарова Умида	Химия, 2018г.	ЮКГУ им. М. Ауэзова, магистрант
5.	Зазыгина Маргарита Михайловна	5B060600 – Химия, 2014	Эксперт отдела «судебно-медицинская экспертиза»
6.	Қасымов Ақиқат	5B060600 – Химия, 2015	Департамент полиции по городу Шымкент. Старший криминалист, ст.лейтенант полиции
7.	Абилаев Рақымжан Нұрқасыұлы	5B060600 – Химия, 2016	Департамент полиции по Арысскому району, ОКУ криминалист, лейтенант полиции
8.	Файзуллина Юлия Александровна	5B060600 – Химия, 2016	ТОО «Алюминиего-свенцовый цех» эксперт лаборант

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Алжанова А.С.	Директор Южно-Казахстанской областной специализированной школы №1 одаренных детей с обучением на трех языках
2.	Шырынбеков Н.Т	Директор общей средней школы №87им.К.Касымұлы
3.	Зияев Дархан Дүйсенович	Департамент полиции по городу Шымкент. Старший криминалист, майор полиции
4.	Танкеев Ержан Берикович	Департамент полиции по Туркестанской области. Начальник ОКО, полковник полиции
5.	Усенбаев Бауыржан Жуасбекович	Институт «Центр судебной экспертизы по Туркестанской области» Старший эксперт
6.	Бегимбетова Салтанат	ТОО «ЭКОТЕСТ» при РГУ департамент экологии по Туркестанской области камитета экологического регулирование, лаборант-эксперт

Магистратура

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Ауешов А.П	Профессор	Доктор технических наук, профессор
2.	Жатқанбаев Е.Т.	Доцент	Кандидат технических наук
3.	Урмашев Б.А.	Доцент	Кандидат химических наук
4.	Утелбаева А.Б	Доцент	Доктор химических наук
5.	Ауешов А. П.	Профессор	Д.т.н
6.	Айқозова Л. Д.	Доцент	К.т.н.
7.	Акилов Т. К.	Доцент	К.х.н.
8.	Утельбаева А. Б.	Доцент	Д.х.н

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Каттабек С.	2
2.	Амангелді Г.	2
3.	Сахов А.	1
4.	Усманов Б.	1
5.	Ибадулла Ж.	1

6.	Керім Д.	1
7.	Куралбаева Ж.	1
8.	Куралбаева Ж	1
9.	Сахов Ардақ Саятаевич	1
10.	Умирзаков Нуралы Умирбайулы	1

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Әлібекова М.А.	Химия ,2017г.	ЮКГУ им. М.Ауэзова преподаватель
2.	Омарова Н.А.	Химия ,2016г.	ЮКГУ им. М.Ауэзова преподаватель
3.	Каттабек Салтанат	Химия , 2019г.	Назарбаев интеллектуальная школа
4.	Шыналиев Асылбек Абдикадырович	Химия ,2014г.	МГТУ , химия и биология преподаватель
5.	Бегимбетова Салтанат	6M060600 Химия, 2018г	ТОО «ЭКОТЕСТ» при РГУ департамент экологии по Туркестанской области камитета экологического регулирование, лаборант-эксперт
6.	Усербаева Бакытгул Зиядбековна	6M060600 Химия 2018г	Колледж ЮКГУ им М. Ауэзова преродаватель
7.	Басымбекова Айсара Усеновна	6M060600 Химия 2018г	№88 ОСШ преродаватель

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Алжанова А.С.	Директор Южно-Казахстанской областной специализированной школы №1 одаренных детей с обучением на трех языках
2.	Шырынбеков Н.Т	Директор общей средней школы №87им. К.Касымұлы
3.	Қыстаубаев Ермахан Ибадуллаевич	г. Шымкент, Ректора МГТУ

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета
4. Организационная структура
5. Политика обеспечения качества
6. Система ключевых показателей эффективности
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
8. Кодекс корпоративной культуры
9. Кодекс академической честности
10. Правила разработки модульных образовательных программ
11. Модульные образовательные программы
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
16. Правила по академической мобильности
17. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса
18. Положение о дуальной системе обучения
19. Положение о научно-исследовательской деятельности
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
22. Правила ДОТ для студентов
23. Положение о практике
24. Управление информационными ресурсами
25. Положение по трудоустройству