



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5В011000 - Физика,
6М011000 - Физика,
5В060400 - Физика,
6М060400 - Физика**

г. Нур-Султан – 2019 г.



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Нусупбеков Бекболат Рахисевич

Руководитель группы

Декан физико-технического факультета к.т.н., профессор
Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова



Ким Александр Иннокентьевич

Международный эксперт

Заместитель декана биологического факультета по УМР и ДО, д.б.н.,
профессор, МГУ им. М. Ломоносова



Искакова Айман Сериковна

Эксперт

Кандидат физико-математических наук, доцент кафедры
фундаментальной математики, ЕНУ имени Л. Гумилева,



Шертаева Найля Турдыгалиевна

Эксперт

доцент, заведующая кафедрой биологии и химии, Таразский
государственный педагогический университет, кандидат химических
наук



Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель работодателей

ТОО «KAZTIL-DAMU», директор



Курманбекова Камшат Алтайқызы

Представитель студентов

студентка специальности «Химия»
ЮКГПУ

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011000 Физика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М.Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:

Нусупбеков Бекболат Рахисевич

Эксперты:

Ким Александр Иннокентьевич

Искакова Айман Сериковна

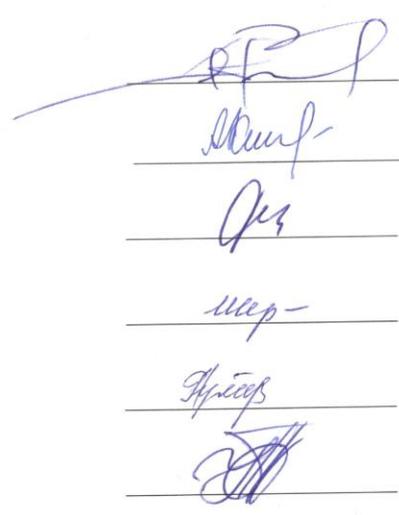
Шертаева Найля Турдыгалиевна

Представители работодателей:

Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:

Курманбекова Камшат Алтайкызы



5.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M011000 Физика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Нусупбеков Бекболат Рахисевич

Эксперты:
Ким Александр Иннокентьевич

Искакова Айман Сериковна

Шертаева Найля Турдыгалиевна

Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:
Курманбекова Қамшат Алтайқызы

5.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B060400 Физика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Нусупбеков Бекболат Рахисевич

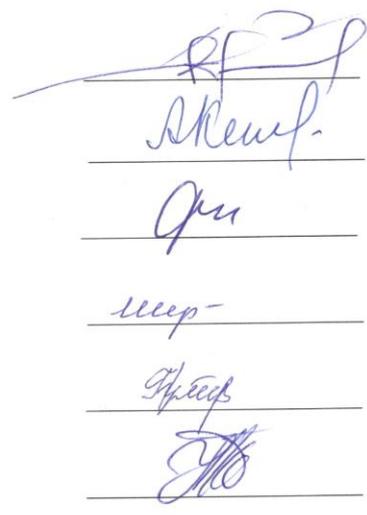
Эксперты:
Ким Александр Иннокентьевич

Искакова Айман Сериковна

Шертаева Найля Турдыгалиевна

Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:
Курманбекова Камшат Алтайқызы



5.03.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M060400 Физика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Преподаватели и персонал	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Нусупбеков Бекболат Рахисевич

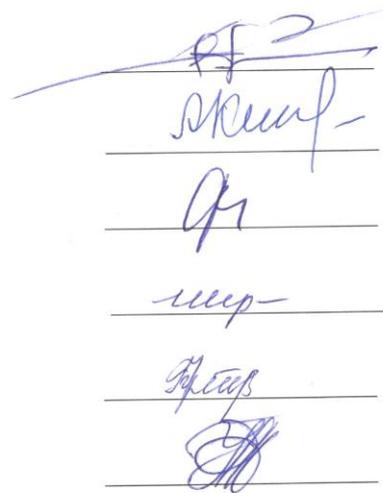
Эксперты:
Ким Александр Иннокентьевич

Искакова Айман Сериковна

Шертаева Найля Турдыгалиевна

Представители работодателей:
Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна

Представитель студентов:
Курманбекова Қамшат Алтайқызы
5.03.2019.





СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....7

Основные характеристики вуза..... 8

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

Введение..... 9

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества..... 11

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... 13

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 16

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 20

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 22

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 24

Стандарт 7

Информирование общественности..... 25

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 27

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 28

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 30

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 35



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального



ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

E-mail: pumo@ukgu.kz

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лабораторий, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованные испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». В 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

ЮКГУ имени М. Ауэзова имеет соглашения о сотрудничестве с 162 ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими организациями из 26 стран дальнего и ближнего зарубежья. Университет



является участником международных ассоциаций в области образования: Европейской ассоциации университетов (EURASHE), Европейской ассоциации высших учебных заведений гостеприимства (EURHODIP), Евразийской ассоциации университетов и других. Университет является членом 14-ти международных организаций и ассоциаций.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

ЮКГУ им. М. Ауэзова осуществляет деятельность по специальностям «5В060400 – Физика», «5В011000 – Физика», «6М060400 – Физика», «6М011000 – Физика» на основании лицензии №12019073, выданной 14.11.2012. г. Астана. Образовательный процесс по данной специальности магистратуры обеспечивается кафедрой «Физика» в составе естественно-научно-педагогической высшей школы ЮКГУ им. М. Ауэзова.

Образовательные программы «5В060400 – Физика», «5В011000 – Физика» «6М011000 – Физика» и «6М060400-Физика» обеспечивается ППС кафедры «Физика». ППС кафедры с учеными степенями и званиями соответствует нормативам, имеются специалисты в профильных областях знаний, предусмотренных образовательной программой.

Профессиональная деятельность кафедры осуществляется исходя из миссии, целей и основных задач университета, а также в соответствии с миссиями, целями и задачами образовательных программ специальностей кафедры. За время проведения внешнего аудита по специальностям «5В060400 – Физика», «5В011000 – Физика», «6М060400 – Физика», «6М011000 – Физика» были изучены документы кафедры. Образовательные программы связана с потребностями Южного региона и Республики Казахстан в квалифицированных руководящих, научных и педагогических кадрах, обладающих углубленной теоретической и практической подготовкой в области физики.

Во время проведения интервью работодатели кафедры положительно отзывались о работе и подготовке кафедры, никаких нареканий в адрес кафедры не прозвучало. Кафедра обеспечена необходимыми лабораториями, учебными аудиториями.



На «Естественно-научно-педагогической» Высшей школе работает научно-методический семинар, на заседаниях которого обсуждаются научно-методические вопросы и результаты исследований по методике преподавания физико-математических и специальных дисциплин в процессе обучения.

В целях успешной реализации образовательных программ используются имеющиеся ресурсы и привлекаются дополнительные средства, технологии обучения. Для реализации образовательной программы достаточно учебных ресурсов, системно осуществляется повышение квалификации ППС, издание трудов ППС, в том числе на казахском языке, налажена работа по СМК всех процессов на высшей школе.

Экспертами был проведен осмотр кафедр, кафедральных учебных и научно-исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ, офиса регистрации, библиотеки, баз практики и др.

Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, итоговой оценке выпускников и их трудоустройстве. Университет стремится оперативно реагировать на изменения потребностей общества, экономики, рынка труда региона. Трудоустройство выпускников магистратуры составляет – 100%. Трудоустройство выпускников бакалавриата за 2016 год составляет 84,5 %, за 2017 год – 91%, за 2018 год – 88%.

Внешний аудит проведен в соответствии и согласно стандартам НАОКО. Участники интервьюирования от вуза и представители из числа выпускников и работодателей показали доброжелательное и открытое отношение к проведению данной процедуры.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации НАОКО, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

На основе проведенных контрольных мероприятий в ходе аудита и визуального осмотра «Естественно-научно-педагогической» Высшей школы было выявлено соответствие цели образовательной программы миссии, стратегическому плану, целям и задачам ЮКГУ им. М. Ауэзова, которая направлена на формирование конкурентоспособного и профессионально - мобильного специалиста, способного к самостоятельному мышлению, управлению и обеспечению эффективной образовательной системы Южно-Казахстанского региона.

Анализ целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ позволил привести следующие доказательства по критериям стандарта 1.

Цели и задачи аккредитуемой образовательной программы определены на базе стратегических документов, нормативно-законодательных актов Республики Казахстан (Стратегический план развития ЮКГУ им. М.Ауэзова на 2015-2020 гг. разработан в соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2016 – 2019 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016г. № 205, 4 Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденным Указом Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 г. № 922, Стратегическим планом развития Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017 – 2021 годы, утвержденным приказом МОН РК от 29 декабря 2016 года, №729, Государственной программой индустриально-инновационного развития на 2015-2019годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 1 августа 2014 года №874, Посланием Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана Стратегия «Казахстан-2050» от 17 января 2014 года, Посланием Президента страны народу Казахстана «Нурлы жол» от 11 ноября 2014 года, Посланием Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 31 декабря 2016 года «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность», Посланием Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 10 января 2018 года «Новые возможности в условиях четвертой промышленной революции»).

Созданы условия, обеспечивающие стабильность набора магистрантов для обучения по образовательной программе, в том числе наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе,



проведение планомерной профориентационной работы, наличие выпускающей кафедры с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, высокие позиции в национальном рейтинге образовательных программ, современная материальная база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами, исследовательскими институтами, государственными учреждениями и др.

Систематически проводится мониторинг эффективности достижения целей образовательной программы.

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании Стратегии развития университета, текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой.

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга. ППС, магистранты и студенты участвует в управлении университетом через избрания в состав коллегиальных органов управления, вносят предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса. Участвует в работе Совета эдвайзеров, заседаниях Ученого Совета, ректората, на уровне факультетов на заседаниях совета факультетов, на уровне высших школ – на заседаниях. ППС кафедры обеспечивает вовлечённость работодателей в реализацию ОП через согласование перечня элективных дисциплин, руководство практикой, рецензирование дипломных и диссертационных работ и методических разработок преподавателей, работу в составе ГАК.

В целях профилактики правонарушений и борьбы с коррупцией в университете введена система рейтингового контроля текущей успеваемости, при этом магистрант имеет возможность посмотреть свои учебные достижения через систему ИСВУЗ и после каждой сессии, перед началом нового семестра, в системе ИСВУЗ проводится анкетирование магистрантов и студентов («Преподаватель глазами магистрантов» и «Преподаватель глазами студентов»). В анкете включены вопросы отражающие оценку организованности и пунктуальности преподавателя, соответствие современным достижениям науки и техники в области физики и другие. В общей сложности включены 14 вопросов, которые дают возможность магистрантам выразить свое мнение о качестве преподавания дисциплины.

Положительная практика:

В вузе, на высшей школе и выпускающей кафедре разработана система оценки эффективности целей образовательной программы с участием ППС, всех сотрудников, обучающихся и других заинтересованных сторон. Оценка эффективности образовательной программы осуществляется ежегодно.



О динамичности образовательной программы может свидетельствовать каталог элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда.

Направления подготовки бакалавров и магистрантов в полной мере соответствуют научным темам выпускающей кафедры.

Уровень соответствия по Стандарту 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества: 5B060400 - Физика, 5B011000 - Физика, 6M060400 – Физика, 6M011000 Физика – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В университете разработана и утверждена процедура ПР СМК ЮКГУ 7.02-2015 «Управление учебно-организационными процессами», в которой описана процедура разработки и утверждения образовательной программы. Для обеспечения единого подхода при составлении образовательных программ разработаны методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ. Для утверждения образовательной программы на Ученом совете университета, предварительно рассматриваются на Методическом совете университета.

Структура образовательных программ формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования.

ОП содержит:

- 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин;
- 2) дополнительные виды обучения – различные виды профессиональных практик и др.;
- 3) промежуточные и итоговую аттестации.

Разработанные ОП соответствуют содержанию образовательных программ по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствующего уровня (ПП РК № 1080 от 23 августа 2012 года ГОСО с изменениями и дополнениями) и типового учебного плана специальностей «5B060400 – Физика», «5B011000 – Физика», «6M060400 – Физика», «6M011000 – Физика», утвержденного приказом МОН РК № 425 от 05.07.2017 года.

ОП бакалавриата и магистратуры структурируются по принципу модульного обучения. Образовательной программой магистратуры специальностей предусмотрена подготовка магистрантов на базе высшего профессионального образования. Содержания рабочих учебных планов



соответствует типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин. Срок обучения на базе общего послевузовского образования составляет 2 года.

Рабочие учебные планы (РУП) разрабатываются на основе индивидуальных учебных планов магистрантов. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого магистранта. В ИУП включены дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности (практики, государственный экзамен, написание и защита магистерской диссертации и дисциплины компонента по выбору из КЭД.

Разрабатываются учебные планы (УП) на основе индивидуальных учебных планов студентов и магистрантов.

В образовательной программе отражены результаты обучения и профессиональные компетенции развивающие творческие способности в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Цели программы разделяются всеми сторонами, участвующих в реализации образовательной программы и работодателями

Для удовлетворения потребностей в образовательной программе со стороны обучающихся и рынка труда предусмотрены модернизация содержания, структуры и формы образовательной программы в соответствии с инновационными направлениями развития науки и экспериментальной физики за счет комплекса элективных дисциплин. Перечень дисциплин, в том числе элективные курсы «Экспериментальные методы в физике твердого тела», «Методы неразрушающего контроля», «Микроскопические методы исследования вещества» включены в учебный план специальности 6М060400-Физика, по предложениям работодателей. Обновление программ подготовки магистров основано результатами научных исследований кафедры с участием в разработке образовательных программ представителей науки, бизнеса и социальной сферы.

УМКС разрабатывается кафедрой на языке обучения (государственном и русском) в течение одного года с начала введения в действия ТУП специальности.

Выпускающая кафедра «Физика» совместно с работодателями и магистрантами в рамках специальности разрабатывают образовательные программы в соответствии с Национальной рамкой квалификации, профессиональными стандартами, согласованные с Дублинскими дескрипторами и (7 уровню магистратуры) Европейской рамкой квалификаций. Образовательные программы структурируются по принципу модульного обучения. ОП прошла внешнюю экспертизу – со стороны работодателя (ТОО «IT-Start», ТОО «GGF-Телеком»).

Европейское приложение к диплому Diploma Supplement является международным документом об образовании, следовательно, международным инструментом признания квалификаций высшего и



послевузовского образования во всем мире. Выпускникам образовательных программ по их требованию выдается Diploma Supplement.

Экспертиза качества ОП обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссией комитета высшей школы, УМС и утверждается проректором по УиУМР.

На кафедре «Физика» разработан эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательной программы, прослеживаемый каждым этапом ее реализации: планирование образовательной программы, непосредственная ее реализация и совершенствование.

На этапе планирования образовательных программ оценке качества подлежат РУП, ИУП, УМКД, УМЛ и КЭД. Рабочие учебные планы оцениваются через критерии соответствия требованиям ГОСО ВО, типовым учебным планам, рекомендациям процедур аккредитации, запросам рынка труда, новейшим исследованиям по направлению наук

Электронный формат ОП размещается на портале www.ukgu.kz для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности специальности.

Для обеспечения контингента бакалавров и магистрантов проводится работа по планированию и реализации профориентационных мероприятий.

Выпускники бакалавриата имеют возможность продолжения образования в магистратуре, а магистранты после годичной работы продолжения образования в докторантуре других ВУЗов.

Положительная практика:

Эффективность и непрерывность механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования можно показать через алгоритм формирования образовательных программ, используемый в университете: изучение ГОСО, ТУПл и ТУПр специальности для выявления основных требований к содержанию дисциплин модуля и формируемых компетенций с учетом Дублинских дескрипторов; выявление междисциплинарных соответствий для формирования модуля и компетенций; изучение рынка труда и требования работодателей к будущим специалистам.

На базе системы дистанционного обучения «Прометей» разработан образовательный портал SDO.UKGU.KZ. Для обеспечения учебного процесса качественными электронными учебными материалами созданы специализированная комплексная видеостудия и центр разработки электронного контента.

Вуз периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет область взаимодействия с выпускниками и работодателями.



Внешняя оценка образовательной программы представлена процедурами аккредитации вуза, рейтингом специальностей и вуза в целом, анкетированием работодателей, внешним рецензированием дипломных работ и магистерских диссертации и учебно-методических материалов.

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией: 5B060400 - Физика, 5B011000 - Физика, 6M060400 – Физика, 6M011000 Физика – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Процесс обучения студентов и магистрантов, процедуры формирования индивидуального учебного плана, оценивания результатов обучения, выполнения магистрантами других видов работ, предусмотренных их индивидуальными учебными планами и непосредственно образовательной программой организованы в соответствии с правилами КТО и другими инструктивными документами МОН РК. Содействие магистрантам в освоении образовательной программы оказывают структурные подразделения университета, функционирующие службы поддержки.

В университете проводятся встречи ректора и руководства факультета/высшей школы с студентами и магистрантами специальности, где обучающийся выступает с предложениями по улучшению условий научного, учебного и воспитательного процесса. Преподаватели факультета/высшей школы и университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая ее.

Презентация курса обязательного компонента проводится с целью предоставления обучающемуся права выбора преподавателя по данному курсу. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя и траектории обучения. Преподаватель дает краткую аннотацию курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а также методы и формы обучения. Выбор учебных дисциплин проводится магистрантом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем обучающимся, независимо от наличия у них академических задолженностей.

Для развития базовых качеств обучающихся, лежащих в основе формирования профессиональных компетенций будущих педагогов, используется интегральный комплекс методов активизации учебного процесса, с преобладанием активных методов обучения как прогрессивной



технологии современного образовательного процесса. Для усвоения материалов используются методы активного обучения студентов и магистрантов, т.е. работа в малых группах, дискуссии и тренинги, ролевые игры, «кейс» методы и др.

Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг оценивается по итогам социологических опросов «Преподаватель глазами студента и магистранта», проводимых среди студентов и магистрантов специальности.

Участие студентов и магистрантов в управлении качеством образования затрагивает внутренние и внешние процессы.

Внутренние процессы включают мотивацию к получению качественного образования, и как следствие этого, участие в организации контроля качества за организацией учебного процесса и научной деятельности (организация НИРС, НИРМ, предметных олимпиад и т.д.).

Внешние процессы – участие обучающихся в аккредитации, проводимыми агентствами НАОКО, НААР, АСИИН.

Для преподавателей у которых рейтинг ниже установленной нормы (университет устанавливает пороговый балл 3,5) создается комиссия из состава инспекционной комиссии факультета, университета с целью посещения занятий и выявление причин низкого рейтинга.

Кроме этого в вузе имеется система внутреннего мониторинга результатов обучения обучающихся, включающий критерии и методы оценивания, соответствующие требованиям транспарентности, объективности и справедливости.

Оценка текущей успеваемости (рейтинг-балл) составляет 60%, а оценка экзамена составляет 40% от итоговой оценки знаний по дисциплине.

При выборе критериев оценки освоения обучающимся программы дисциплины в обязательном порядке учитываются: выполнение программы в части лекционных, практических и лабораторных занятий; выполнение предусмотренных программой самостоятельной работы обучающихся (СРО) по каждой дисциплине, по каждому виду задания (реферат, эссе, ролевая игра, деловая ситуация и т.д.).

По результатам промежуточных аттестаций знаний обучающихся Департамент по академическим вопросам и институт послевузовского образования ЮКГУ ведет учет и анализ учебных достижений студентов и магистрантов по дисциплинам, курса, факультетам/ВШ, по направлениям подготовки специалистов, по языкам обучения. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA обучающихся, академических групп, курсов, специальностей, факультетов/ВШ.

В университете проведение тестовых, устных, письменных, кейсовых и комбинированных экзаменов, зачетов, защиты рефератов, и других форм оценивания осуществляется в соответствии с процедурой СМК ЮКГУ ПР,



согласно которой организация и проведение устных, письменных, творческих и кейс-экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

В вузе установлены смягчающие обстоятельства для студентов и магистрантов при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний. При наличии подтверждающих документов в отдельных случаях обучающемуся разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику - досрочная сдача или продление сессии. На период промежуточной аттестации на всех факультетах/ВШ создается апелляционная комиссия.

Оценивание осуществляется в соответствии с СМК ЮКГУ ПР, разработанными на основе Типовых правил деятельности организации высшего образования, утвержденные приказом МОН РК от 16.10.2013 года № 420 (с изменениями от 29.01.2016 № 108), Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 30.01.2017 № 36).

В ЮКГУ все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы на основе информационной системы ИС ВУЗ: (очного и института дистанционного обучения отдельно) (www.asu.ukgu.kz), (www.zao.ukgu.kz); информационно-образовательный портал ЮКГУ (www.portal.ukgu.kz); web-сайт дистанционного образования СДО «Прометей» (www.sdo.ukgu.kz). Для развития магистранто-центрированного обучения в университете действует единый образовательный портал professor.ukgu.kz.

В ЮКГУ для рассмотрения жалоб и обращения обучающихся, разрешения спорных вопросов работает «Ящик доверия», на сайте университета имеется «Блог ректора», где студенты и магистранты могут высказаться по поводу качества проведения занятий, прозрачности проведения экзаменационной сессии и т.д. Наряду с этим обращения магистрантов принимаются руководством института послевузовского образования, рассматриваются на заседаниях Совета, на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах магистрантов с руководством университета. С целью выявления возможных недостатков организации учебного процесса проводятся опросы и анкетирование.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКГУ ПР и Академической политике вуза. Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся, в том числе по соблюдению «Кодекса корпоративной этики ЮКГУ им.М.Ауэзова».



В целях реализации Антикоррупционной программы партии «Нур Отан» и формирования в магистрантской среде нулевой терпимости к коррупционным проявлениям в университете создан Штаб по организации и проведению акции «Чистая сессия».

Сформулированы приобретаемые выпускниками общекультурные и профессиональные компетенции с перечислением конкретных дисциплин, способствующих этому; выделены отдельные требования, предъявляемые к качеству подготовки специалистов по образовательной программе, некоторые условия, предоставляемые обучающимся для достижения запланированных образовательных результатов.

Организуются и проводятся различные виды контроля успеваемости обучающихся (текущий, рубежный, промежуточный, итоговый), разработана политика выставления оценок и долевое соотношение между различными видами контроля знаний в итоговой оценке по дисциплине.

Все виды контроля знаний, обучающихся проводятся в двух формах: письменной (традиционной) и тестовой, необходимые материалы по которым утверждаются на заседаниях выпускающей кафедры. Процессы обучения и итогового контроля разделяются: при проведении контроля знаний в форме компьютерного тестирования или в письменной форме в расписании экзаменов указываются эксперты, а для приема экзаменов в устной форме создаются комиссии. Прием курсовых работ/проектов осуществляется комиссией из числа преподавателей кафедры, руководителей и консультантов курсовых работ/проектов.

Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущего, рубежного и итогового контроля и отражается в экзаменационной ведомости.

Промежуточная аттестация включает также итоговый контроль по всем видам практик по их окончании. Итоговая оценка по практике учитывается при подсчете GPA следующего курса или семестра.

По результатам промежуточной аттестации/итогового контроля составляет академический рейтинг обучающихся. Абсолютная успеваемость магистрантов образовательной программы по специальности 6M060400 – «Физика» и 6M011000– «Физика» составляет 100%, а по специальностям бакалавриата 5B060400 –«Физика» – 95% и 5B011000– «Физика» - 85-90%.

Участие студентов и магистрантов в научно-исследовательской работе проходит в соответствии с планом работы и стратегическим планом кафедры. За прошедшее время количество участвовавших магистрантов в научно-исследовательской работе увеличилась до 5 человек.

Следует усилить работу по привлечению магистрантов аккредитуемой специальностей 6M060400 «Физика» и 6M011000 «Физика» для углубления английского языка с целью увеличения процента их участия во внешней академической мобильности.

Положительная практика:



На общественных началах создан Комитет магистрантского самоуправления, движение «Альянс магистрантов».

В ходе беседы с работодателями была представлена информация о регулярном проведении ярмарок вакансий и обеспечиваемым тем самым высоким процентом трудоустройства выпускников, большая часть из которых работает по специальности.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: 5B060400 - Физика, 5B011000 - Физика, 6M060400 - Физика, 6M011000 - Физика – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Политика формирования контингента обучающихся на образовательные программы заключается в приеме на основе государственного заказа (гранта) набравших по результатам вступительных экзаменов необходимое количество баллов. Условия приема в вуз магистрантов определяются соответствующими государственными нормативно-правовыми документами.

В ходе аудита были предоставлены статистические данные по итогам государственных экзаменов бакалавриата и магистратуры образовательных программ «5B060400 – Физика», «5B011000 – Физика», «6M060400 – Физика», «6M011000 – Физика». Информация о правилах и условиях приема в ВУЗ, перечень необходимых документов, перечень специальностей, графики проведения экзаменов для магистрантов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета, информационных стендах.

Кафедрой проводятся выездные профориентационные мероприятия в школы, колледжи и высшие учебные заведения региона и области с целью привлечения выпускников к поступлению в бакалавриат и в магистратуру. Наблюдается динамика приема бакалавров и магистрантов по сравнению с предыдущими годами.

В университете определены стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в форме проведения анкетирования с использованием унифицированной анкеты, в которой обучающимся предлагается дать свою независимую оценку. Данную функцию выполняет отдел социологических исследований Центра мониторинга и управления качеством.

О степени подготовленности выпускников программы к выполнению требований государственных образовательных стандартов свидетельствуют высокие показатели выпускных экзаменов, защиты дипломных работ и



магистерских диссертаций, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов дипломных работ и магистерских диссертаций, заключения председателей государственных аттестационных комиссий.

Этические вопросы в университете реализуются через политику академической честности, контролируются при защите магистерских диссертаций (проектов), а также при обработке экспериментальных данных на плагиатство, правильность цитирования и ссылок на информационные источники контролируется нормоконтролерами, утвержденными на уровне выпускающей кафедры и высшей школой.

Все выпускники ОП магистратуры трудоустроены. Потенциальные работодатели выражают свою заинтересованность в будущих выпускниках, что подтверждается результатами анкетирования и отзывами.

С обучающимся проводится системная и последовательная работа по обеспечению прогресса в их академической карьере. Мониторинг образовательных результатов в рамках образовательной программы проводится на основе общепринятых принципов непрерывности, преемственности, систематичности, прозрачности, ориентации на требования работодателей, наличия обратной связи.

Обеспечены необходимые условия для реализации интеллектуальных и творческих способностей магистрантов образовательной программы.

На выпускающей кафедре отработан механизм взаимодействия с работодателями, используются определенные формы обратной связи с работодателями, позволяющие корректировать образовательную программу в сторону повышения качества ее реализации. Особый акцент при этом делается на анкетирование и опрос работодателей в период практик. ППС кафедры «Физика» сотрудничает со специальными образовательными учреждениями как, сертифицированная лаборатория физико-химических методов анализа, региональная научно-исследовательская лаборатория инженерного профиля «ИРЛИП» ЮКГУ им. М. Ауэзова, технический колледж г.Шымкент, Центральный Научно-Исследовательский Институт Черной Металлургии имени И.П.Бардина, Московский городской педагогический университет (Россия, Москва), Томский государственный педагогический университет (Томск). Имеется договор о сотрудничестве с РГП и ПХВ «Казахский национальный университет имени аль-Фараби».

Следует в перспективных планах предусмотреть увеличение участия студентов по специальностям 5B011000 Физика и 5B060400 Физика в республиканских студенческих олимпиадах и конкурсах.

Положительная практика:

Эффективность реализации образовательной программы обеспечивается постоянным контролем над совершенствованием учебного процесса, пересмотром программ и учебных планов, обновлением системы повышения квалификации ППС.



Представленный экспертной группе каталог элективных дисциплин содержит учебные дисциплины, соответствующие современному уровню развития науки и техники.

Компетенции образовательной программы соответствуют уровню подготовки выпускников.

Сотрудничество с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей.

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: 5B060400 - Физика, 5B011000 - Физика, 6M060400 – Физика, 6M011000 - Физика – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

По оценке кадрового состава преподавателей, обеспечивающих реализацию образовательных программ, сформированного из высококвалифицированных сотрудников, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Образовательные программы «5B060400 – Физика», «5B011000 – Физика» обеспечивается ППС кафедры «Физика», представленными 2 докторами, 9 кандидатами наук, 10 магистрами и специалистами, в том числе 1 человек совместитель (Турмамбеков Т.А., д.ф.-м.н.). Из 20 штатного преподавателя ученую степень доктора, кандидата наук и доктора философии PhD имеют 10 человек, т.е. остепененность составляет 50%. Научные достижения ППС кафедры: 346 статей, из них 126 - в изданиях, рекомендованных Комитетом, 30 - в журналах с импакт-фактором, 1 – финансируемых грантовых проектов в рассматриваемый период.

Образовательные программы «6M011000 – Физика» и «6M060400-Физика» обеспечивается ППС кафедры «Физика», представленными 1 доктором и 8 кандидатами наук. Научные достижения: 2 монографии, 138 статей, из них 105 - в изданиях, рекомендованных ККСОН, 26 - в журналах с импакт-фактором, 1 – финансируемая грантовая тема МОН РК «Развитие водородной энергетики и технологии в Республике Казахстан» (рук. Саидахметов П.А. договор №201) и 3 инициативные темы (Б-16-01-13. «Жалпы білім беретін мектепте физиканы оқытудың өзекті мәселелері»; Б-



16-01-14. «Мультимедиялық ресурстарды жоғарылату жолымен физиканы оқыту әдістемесін жетілдіру»; Б-16-01-15. «Мартенситтік фазалық ауысуларды, ерекше механикалық қасиеттері бар қорытпаларды зерттеу»).

В отчетах кафедры отражены задачи ППС по бакалавриату и магистратуре, по проведению видов занятий, руководство дипломными работами и магистерской диссертацией, руководство научно- педагогической практикой и т.д.

В отчетах работы ППС по магистратуре отражено, что они активно занимаются научными исследованиями. Например, научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку и публикацию статей, монографий, участие в плановых НИР, в работе по договорам, разработку и подготовку к изданию учебников, учебных пособий, участие в научных конференциях, совещаниях, симпозиумах, рецензирование научных трудов, монографий, учебников, учебных пособий, диссертаций, например, за 2016-2018 годы по кафедре было опубликовано всего 279 научно-методических работ. Из них 2 монографии, 11 учебников, 26 статьи в журналах с импакт-фактором (Скопус), 105 в журналах, рекомендованных комитетом по контролю, 108 в других журналах, в трудах международных конференций дальнего зарубежья и в трудах международных и республиканских конференций РК. Количество учебно-методические пособия 16. Представлены данные по публикационной активности ППС кафедры, в том числе данные по обеспечению образовательного процесса учебниками и учебными пособиями. По результатам научно-исследовательской работы кафедры «Физика» за 2018 год имеется более 42 актов внедрения результатов НИР в учебный.

Определены основные виды работ, обязательные к выполнению ППС университета, учебная нагрузка ППС в рамках образовательной программы. Все преподаватели осуществляют свою деятельность в соответствии с индивидуальным планом работы, результаты работы находят свое отражение в семестровых и годовых отчетах, обсуждаемых на заседаниях кафедры. В университете разработаны механизм и критерии оценки компетентности преподавателей. ППС кафедры участвует в совершенствовании образовательной программы, ее образовательных целей и результатов. Имеется план повышения квалификации преподавателей. В университете действует система поощрения ППС и сотрудников. Среди преподавателей образовательной программы есть обладатели гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза».

В ходе интервью с ППС были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития как в регионе, так и за рубежом. Также следует активизировать работу ППС по подготовке статей в рейтинговые журналы, входящие в базы данных Scopus и Thomson Reuters.

Положительная практика:



Укомплектованность образовательной программы штатными преподавателями составляет 95%. Наличие публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях с ненулевым импакт-фактором, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.

Степень удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателей, эффективность качества преподавания (отражаются результаты опроса магистрантов, открытых занятий, взаимопосещений занятий).

В университете действует система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.

На сайте университета ukgu.kz систематически обновляется информация о преподавателях по каждой образовательной программе, размещаемая с целью развития потенциала профессорско-преподавательского состава.

Преподаватели кафедры работают над расширением своих научных связей посредством научных стажировок, совместных научных исследований.

Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав: 5B060400 - Физика, 5B011000 - Физика, 6M060400 – Физика, 6M011000 - Физика – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В ЮКГУ созданы все необходимые условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей бакалавров и магистрантов: офис регистратора, научная библиотека, учебные лаборатории и кабинеты. Материально-техническое оснащение образовательного процесса по данной ОП достаточное: имеются специализированные лаборатории, компьютерная техника, проектное оборудование для визуализации учебного материала.

В университете функционирует библиотечная автоматизированная система, имеются подключения к отечественным и мировым электронным информационным ресурсам, предоставляется бесплатный доступ к ведущим базам данных. Образовательно-информационный центр университета представлен в сети Интернет сайтом (<http://lib.ukgu.kz>). Сайт обеспечивает доступ пользователям к электронной библиотеке университета, распределенному электронному каталогу, ресурсам удаленного доступа, организацией работы виртуальной справочной службы, новостной лентой и другими сервисами. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех



библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор». Библиотечный фонд регулярно пополняется и обновляется, его наличие в расчете на одного обучающегося соответствует установленным нормативам. Сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания.

Информационное обеспечение реализуется через современный компьютерный парк, подключение к сети Интернет, корпоративную сеть, официальный сайт и образовательный портал университета.

Для поддержки бакалавров и магистрантов работает служба эдвайзеров, тьютеры кафедры, кроме этого они могут свободно обращаться и к офис-регистратору, департамент по академическим вопросам, библиотеку и непосредственно на выпускающую кафедру.

За кафедрой «Физика» закреплены 9 кабинетов общей площадью 329,28 кв. м. Из них 1 аудитория (224 каб) площадью 35,38 кв.м. используются для размещения компьютерного класса, в 4 аудиториях расположены учебные лаборатории (228,226,232,234) и 1 аудитория площадью 74,4 кв.м. (219) для чтения лекции.

Следует отметить, необходимо проводить мероприятия по поэтапному увеличению количества лабораторных стендов и установок для проведения лабораторных занятий по специальностям 5В060400 - Физика и 5В01100 - Физика.

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: 5В060400 - Физика, 5В011000 - Физика, 6М060400 – Физика, 6М011000 - Физика – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Система внутривузовского контроля информации о деятельности университета позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности всех структурных подразделений университета.

Для обеспечения потребностей в научных и информационных запросах пользователям университета открыт on-line доступ к полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных в том числе, «SpringerLink», «Интегрум», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «Science», «EBSCO», «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ» и др.



На сайте вуза представлена информация о руководителях образовательных программ (деканах, зав. выпускающих кафедр) с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты.

Информация об образовательной программе размещена на сайте университета (<http://ukgu.kz/>) и находится на внутреннем портале ИС Вуз. Информация также доступна каждому обучающимся через образовательный портал (www.portal.ukgu.kz). Имеются договора о сотрудничестве с партнерами: отечественными и зарубежными вузами, Областными и региональными органами власти (Департамент образования Южно-Казахстанской области, отдел образования г. Шымкента и др.).

В качестве платформы для обеспечения единой точки доступа к электронным информационным ресурсам разработан библиотечный сайт (<http://lib.ukgu.kz>) с реализацией доступа к электронной библиотеке университета, распределенному электронному каталогу, ресурсам удаленного доступа, организацией работы виртуальной справочной службы, новостной лентой и другими сервисами.

Для информирования общественности используются региональные СМИ и выступления ППС, рекламные ролики на телевидении «Отрар», доказательством служат статьи в газете «Қазығұрт тынысы» (автор Серкебаев С.К.) «Рухани жанғыру, сананың өзгеруі - уақыт талабы», «Бәсекеге қабілетті білім ордасы», «Астана еліміздің стратегиялық орталығы» (2018 год).

В университете внедрена система менеджмента качества.

Области для улучшения:

Следует отметить, что необходимо усиление вкладок на сайте преподавателей через включение информации о читаемых курсах и проводимых проектах, а также размещение на сайте базы тематики и абстракты по теме магистерских диссертации.

Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности: 5B060400 - Физика, 5B011000 - Физика, 6M060400 – Физика, 6M011000 - Физика – полное соответствие.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчетов по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5B060400 - Физика, 5B011000 - Физика, 6M060400 - Физика, 6M011000 - Физика выявлен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по совершенствованию деятельности вуза:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Области для улучшения:

Следует отметить, что необходимо усиление вкладок на сайте преподавателей через включение информации о читаемых курсах и проводимых проектах, а также размещение на сайте базы тематики и абстракты по теме магистерских диссертации.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита (визита) экспертной группы НАОКО
в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной аккредитации образовательных программ

Время	Мероприятие	Участники	Место
3 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
<i>День 1-й: 4 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие	Учебный корпус



Отчет по внешнему аудиту IQAA

		кафедрами, ППС, Сотрудники	
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
День 2-й: 5 марта 2019 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., профессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н.
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садибекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Тельхожаевна Бахыткуль	Начальник отдела аккредитации
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	Хусанов Нуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования



9.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
13.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнуур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о. начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам. директора института послевузовского образования



Отчет по внешнему аудиту IQAA

32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

Декан высшей школы

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан ВШ химической инженерии и биотехнологии	к.т.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Естественно-научно-педагогическая высшая школа			
1.	Сайдахметов Полат Абилтаевич	Зав.кафедрой «Физика»	к.ф-м.н., доцент

Бакалавриат

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Нурашев Х.Е.	старший преподаватель	
2.	Серкебаев С.К.	старший преподаватель	
3.	Серікбаева Г	старший преподаватель	магистр
4.	Исмалова Г.А.	преподаватель	магистр
5.	Абдуалиева М.	старший преподаватель	PhD
6.	Жайдакбаева Д	преподаватель	магистр
7.	Асанбек Бексұлтан	преподаватель	магистр
8.	Тұрсынбаева Қарлығаш	преподаватель	магистр

Студенты

	Ф. И. О.
1.	Бейсен .Ж
2.	Ниязтаева.М
3.	Садық.Қ
4.	Суинбаева.Г
5.	Акымкул.А
6.	Бахадыров Б
7.	Турсункулова Л
8.	Зайпулаева Дагмара
9.	Нуридинова С
10.	Хитаров Рамазан
11.	Аманбаева Жансая
12.	Арыстанбек Аружан
13.	Қорғанбаева Назерке



14.	Слам Ханзия
15.	Алдияр Феруза
16.	Аман Ұлдана
17.	Дадаханов Дільмұхаммад

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Пернебаев Е.	Физика, 2006г.	Региональный социально-инновационный университет, зав лабораторей
2.	Толегенов С.	Физика, 2007г.	Зам. директор Технического колледжа
3.	Сламов Н.Д	Физика, 2010г.	Директор школы №53 им М.Габдулина, Сарагашского района
4.	Баликов Е.	Физика, 2004г.	Завуч СШ № 19им. З.Хусанова
5.	Шерехан Аида Сапарханқызы	Физика, 2014г.	Кәусар гимназиясы орадабасы ауданы темірлан елдімекені
6.	Назар Баян	Физика, 2014г.	Учитель, Школа-лицей №7 имени К. Спатаева
7.	Абишова Роза	Физика, 2014г.	Учитель, Школа-лицей №24 имени С. Ерубаяева

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Налибаева Ш	Диретор сш Кунаева Казыгурдский района
2.	Анашева Қ	Диретор сш Елшибек батыр Казыгурдский района
3.	Шокибасов А.Ш.	Директор школы №19 им О.Жанибека, г. Шымкента
4.	Дильдабаев Н.А	Директор средней школы Екпинди, Толебиский района
5.	Уалиханова Б.С.	Заведующей кафедры Физики ЮКГПУ
6.	Сламов Н.Д	Директор школы №53 им М.Габдулина, Сарагашского района
7.	Шокибасов А.Ш.	Директор школы №19 им О.Жанибека, г. Шымкента
8.	Дильдабаев Н.А	Директор средней школы Екпинди, Толебиский района
9.	Уалиханова Б.С.	Заведующей кафедры Физики ЮКГПУ

Магистратура

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Сайдуллаева Н.С	старший преподаватель	к.ф.-м.н.
2.	Қабылбеков К.А.	Доцент.	к.х.н.
3.	Аблязимова Н.М	Доцент.	к.п.н.
4.	Оралбаев А.Б.	старший преподаватель	к.ф.-м.н.
5.	Абекова Ж.А.	Доцент.	к.ф.-м.н.
6.	Иманбеков Д.Ә	Доцент.	к.ф.-м.н.
7.	Ортаева К.А.	Доцент.	к.п.н.

**Магистранты**

Ф. И. О.	
1.	Мухаметова Айгерим Сражаевна
2.	Якия Шынар Ермаханқызы
3.	Бекзатхан Айым Досымжанқызы
4.	Тажықұл Айгерім Ғалымқызы
5.	Батрбек Диана Батрбекқызы
6.	Үсіпбек Ордабек Айтбайұлы
7.	Жәрімбетова Нургуль Айтуганова
8.	Бахтыбай Арай Бахтыбайқызы
9.	Пердеханова Айсапар Әбдімұратқызы
10.	Қамбарбекова Айзада Абдиллаевна
11.	Еркін Мағжан Өмірханұлы

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Бердалиева Мейрамкуль	Физика, 2016г.	Докторант МКТУ
2.	Утепбай Ұлжалғас	Физика, 2017г.	Учитель физики №7 техлицей
3.	Сүйеркулова Жамиля	Физика, 2014г.	Доктарант ЕНУ
4.	Оралбеков Ғалымжан	Физика, 2014г.	Ж.Қаппаров атындағы мамандандырылған физика-математика бағытындағы интернат
5.	Бакиров М.Б.	Физика, 2013г.	Директор подготовительного центра физ-мат
6.	Шектибаев Н.	Физика, 2012г.	Преподаватель МКТУ

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
1.	Сламов Н.Д	Директор школы №53 им М.Габдулина, Сарагашского района
2.	Шокибасов А.Ш.	Директор школы №19 им О.Жанибека, г. Шымкента
3.	Дильдабаев Н.А	Директор средней школы Екпинди, Толебиский района
4.	Уалиханова Б.С.	Заведующей кафедры Физики ЮКГПУ
5.	Айтпаев Б.К	Директор технического лицея
6.	Шокибасов А.Ш.	Директор школы №19 им О.Жанибека, г. Шымкента
7.	Дильдабаев Н.А	Директор средней школы Екпинди, Толебиский района
8.	Уалиханова Б.С.	Заведующей кафедры Физики ЮКГПУ

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета
4. Организационная структура
5. Политика обеспечения качества
6. Система ключевых показателей эффективности
7. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
8. Кодекс корпоративной культуры
9. Кодекс академической честности
10. Правила разработки модульных образовательных программ
11. Модульные образовательные программы
12. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
13. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
14. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
15. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
16. Правила по академической мобильности
17. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса
18. Положение о дуальной системе обучения
19. Положение о научно-исследовательской деятельности
20. Автоматизированная библиотечно-информационная система
21. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
22. Правила ДОТ для студентов
23. Положение о практике
24. Управление информационными ресурсами
25. Положение по трудоустройству