



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.БУКЕТОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5В020500 – Филология,
6М020500 - Филология**

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Шынгысова Назгуль Турсынбаевна

Руководитель группы

Зав. кафедрой ЮНЕСКО, международной журналистики и медиа в обществе КазНУ имени аль-Фараби, доктор филологических наук, профессор



Егорова Екатерина Борисовна

Международный эксперт

Начальник экспертно-аналитического отдела Московского педагогического государственного университета (МПГУ), кандидат филологических наук, доцент



Ходко Татьяна Викторовна

Представитель работодателей

Зам. директора КГУ "Средняя общеобразовательная школа-лицей № 53" г. Караганда



Сакенова Аида Сержановна

Представитель студентов

студентка 3 курса ОП «Казахский язык и литература» Академии «Болашак» г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Адилъгазинов Гайнельгазы Зайнуллинович

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аринова Ольга Тастанбековна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В020500-Филология» в Карагандинском государственном университете имени академика Е. Букетова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Шынгысова Назгуль Турсынбаевна
Егорова Екатерина Борисовна
Махаева БакытжанЖаксылыковна
Сакенова Аида Сержановна

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6М020500-Филология» в Карагандинском государственном университете имени академика Е. Букетова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Шынгысова Назгуль Турсынбаевна
Егорова Екатерина Борисовна
Махаева Бакытжан Жаксылыковна
Сакенова Аида Сержановна

С.Аугаб

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	31

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	34
-------------------------	----

...

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	37
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	39
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	44

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского государственного университета имени академика Е. Букетова (КарГУ) проходил с 20 по 21 мая 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с ректором Едрисовым А.Т. дала возможность команде экспертов узнать стратегию развития университета и перспективы развития образовательных программ вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Экспертами был проведен визуальный осмотр кафедры казахского языкознания, кафедры русского языка и литературы им. профессора Г.Мейрамова, центра обслуживания студентов, образовательно-информационного центра (библиотека), офис регистратора, учебное телевидение, аудитории «Сауарқа», аудитория им. К.М. Нурмуханова, материальную базу факультетов и др.

Основные характеристики вуза

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова - один из крупнейших многопрофильных университетов Казахстана, история которого насчитывает 80 лет успешного следования традициям классического университетского образования и принципам академической свободы.



Образовательный процесс в КарГУ имени Е.А. Букетова осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12015198 от 15.10.2012 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 12 факультетах. Контингент студентов – 11200 студентов обучается по 80 специальностям бакалавриата, Магистратура – 728 магистрантов обучаются по 53 специальностям, Докторантура – 167 докторантов обучаются по 12 специальностям. Численность штатных ППС составляет 767 человек, в том числе докторов наук - 65, кандидатов наук - 270, PhD - 91. Совместителей - 114 человек. Остепененность по вузу - 50 %.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает 13 научно-исследовательских институтов, научных центров и 16 научно-исследовательских лабораторий.

В КарГУ функционирует 9 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD, доктора по профилю по группе специальностей 6D010300 – Педагогика и психология, 6D010200 – Педагогика и методика начального обучения (объединённый), 6D020300 – История, 6D020500 – Филология, 6D030100 - Право, 6D050600 - Экономика, 6D0601000 – Математика, 6D060400 – Физика, 6D060700 - Биология, 6D011900 - Иностранный язык: два иностранных языка.

Три серии журнала «Вестник Карагандинского университета» - «Химия», «Физика» и «Математика» - вошли в основную базу Web of Science Core Collection Clarivate Analytics (Thomson Reuters). В КарГУ издаются международные журналы «Eurasian Physical Technical Journal» и «Education and Science without borders».

В КарГУ действуют 12 молодежных объединений студенческого самоуправления, 60 клубов, творческих студий и коллективов, 34 спортивных секции. При Дворце студентов созданы два концертных коллектива, удостоенных звания «Народный» - фольклорный оркестр народных инструментов «Сарын» и ансамбль танца «Жаркын», которые состоят из талантливых обучающихся университета.

Местонахождение юридического лица:

Учреждение высшего образования

«Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.

Букетова»

100028, Республика Казахстан

г. Караганда, ул. Университетская, 28

тел: 8(7212) 77-03-89

факс: 8(7212) 77-03-84

e-mail: office@ksu.kz

website: www.ksu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Экспертная комиссия, проанализировав документы по рассматриваемым образовательным программам, ознакомившись с положением дел на месте, проведя ряд интервью с представителями всех участников образовательного процесса, пришла к выводу, что в КарГУ им. Е.А. Букетова реализуется политика в области качества, в которой достигнуты достаточно высокие результаты. Об этом свидетельствуют позиции университета в мировых и национальных рейтингах отчётных лет. Из проанализированных документов видно, что в мировом рейтинге лучших университетов QS с 2017 года занимает позицию 650-700. В 2018 году университет занял 3-ю позицию среди лучших многопрофильных вузов Республики в Генеральном рейтинге агентства НАОКО.

Комиссия отмечает, что образовательная деятельность по специальностям 5В020500 Филология и 6М020500 Филология осуществляется на основании лицензии Министерства образования и науки Республики Казахстан от 26.04.2004 года, серия АА №000031. Лицензия переоформлена в соответствии с Постановлением правительства Республики Казахстан (№ 544 от 28 апреля 2012 года) о реорганизации путем преобразования: Серия № 12051988, дата выдачи 15 октября 2012 года, приказ ККСОН МОН РК № 1373 от 15 октября 2012 года. По ОП имеется контингент студентов как очной, так и заочной форм обучения.

Эксперты считают, что качеству подготовки выпускников программы во многом способствует высокий профессиональный уровень ППС. Из 31 членов ППС, обслуживающих специальность, 9 докторов филологических наук, 16 кандидатов наук. Таким образом, острепенность преподавателей составляет 80,6%.

Среди них – 4 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза», 8 членов Казахстанской ассоциации преподавателей русского языка и литературы, 8 членов Славянской межкультурной научно-исследовательской группы; 1 обладатель международной стипендий, председатель экспертной группы по учебникам русского языка и литературы, разработанными с требованиями обновленного содержания, ответственный секретарь Вестника Карагандинского университета, секретарь серии «Филология», члены редакционной коллегии зарубежного журнала (Венгрия). Преподаватели ведут научно-исследовательскую работу, которую частично внедряют в содержание преподаваемых курсов и дисциплин.

Университет имеет официальный Web-сайт (www.ksu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией. Сайт представляет КарГУ им.Е.А. Букетова в глобальной сети Интернет.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

В Стратегии развития КарГУ на 2017-2021 годы, утвержденной Наблюдательным советом КарГУ им. Е.А. Букетова 31.03.2017 г. (новая редакция от 29.09.2018г.), определены основные направления деятельности университета. Данные документы размещены на сайте КарГУ, в разделе «О нас» (www.ksu.kz).

Стратегия развития КарГУ им. Е.А. Букетова нацелена на качественную подготовку специалистов с учетом требований работодателей и запросов рынка труда.

Аккредитуемые образовательные программы 5В020500 Филология (бакалавриат) и 6М020500 Филология (магистратура) реализуются на филологическом факультете. Они разработаны с учетом стратегии, миссии университета и факультета, развития экономики и потребностей рынка труда региона, с учетом социальных ожиданий общества от выпускников. Это подтверждается высоким уровнем трудоустройством – 80,2% за отчетный период в среднем и в 2018 году - 89,5% (бакалавриат). Цель обеих образовательных программ соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

Ответственность за определение целей образовательной программы 5В020500 Филология и обеспечение качества её реализации возложена на филологический факультет и выпускающие кафедры: кафедру русского языка и литературы им. Г.А. Мейрамова, кафедру казахского языкознания и кафедру казахской литературы. В вузе действует процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества и систематического мониторинга, оценки эффективности и задач ее обновления, обозначенная в утвержденных документах.

В систему менеджмента качества университета включены основные процессы его жизнедеятельности. Большое внимание руководством уделяется повышению объективности анализа. Этому во многом способствует практика социологических опросов и анкетирования, обеспечивающая обратную связь с обучающимися, преподавателями, сотрудниками, работодателями. В Приложении к Отчету представлены соответствующие анкеты.

Эксперты отмечают, что коллектив университета участвует в разработке, обсуждении и принятии политики в области обеспечения качества, опираясь на процессный подход и обеспечивая постоянный мониторинг достижения результатов. Политика качества в университете

постоянно актуализируется. Так, Учёным советом 5 ноября 2018 года была принята ее новая редакция.

Факультет осуществляют свою деятельность в непосредственном взаимодействии с поддерживающими службами университета – ключевыми подразделениями: Офисом регистратора, Учебно-методическим управлением, Отделом оценки и мониторинга качества образования.

Содержание образовательных программ ежегодно обновляется. Это прежде всего выражается в разработке и внедрении в учебные планы новых элективных курсов. Каталог элективных дисциплин формируется и пересматривается с учётом мнений и пожеланий работодателей. Так, в отчётные учебные годы работодателями - представителями школы-лицея № 101, ОКШДС № 77, г. Караганды, СОШ № 16 г. Караганды, КГП «Дворец детей и юношества», Карагандинского колледжа актуального образования «Болашак», Карагандинского гуманитарного колледжа, КГУ Гимназии № 9 г. Караганды, СОШ №66 г. Караганды в разные годы были предложены элективные курсы для включения в КЭД специальности 5В020500 Филология:

Жанровые процессы в современной литературе России и Казахстана, Актуальные проблемы современной литературы, Латинский язык и античная литература, Древнегреческий язык и литература, Филологические основы средств массовой коммуникации и информации, Язык и стиль СМИ; Литературное редактирование, Теория текста, Межкультурная коммуникация, Основы славистики; Методология научного исследования, Глобальные перспективы и проектная работа, история, История русского литературоведения, Литературная герменевтика; Лингвокультурология, История лингвистических учений, Актуальные направления русистики; Лингвистическая экспертиза, Лингвистическая конфликтология, Теоретические основы лингвистических исследований, Когнитология, Коммуникативные технологии в лингвистике, Функциональные стили литературного языка, Латинская графика, орфография и пунктуация, Типология казахской прозы, Проблемы освоения литературного наследия, Современный литературный дискурс, Творческая мастерская.

Эксперты сделали вывод, что не все из этих дисциплин актуальны для содержания современного школьного преподавания русского языка и литературы и вряд ли могли быть предложены представителями организаций среднего общего образования.

Данные дисциплины скорее могли бы быть важны для других профессиональных сфер, связанных с использованием гуманитарных знаний (преподавание филологических дисциплин в высшей школе, переводческая деятельность, филологическое обеспечение языка СМИ, художественное творчество, сферы сервиса и туризма, документоведение и пр.). Однако связи с работодателями данных сегментов рынка труда экспертной группой не обнаружены.

Для включения в КЭД специальности 6М020500 - Филология были разработаны элективные курсы:

Метаязык современной лингвистики; Проблемы типологического исследования; Язык и культура; Философско-методологические проблемы языкознания//Активные процессы в современном казахском/русском языке//Теория художественного текста//Интерпретация художественного текста; Psychology of artistic creative; Новые направления языкознания/литературоведения

Они, как отмечено в отчете, были предложены работодателями - представителями школы-лицея № 101, ОКШДС № 77, СОШ №16, КГП «Дворец детей и юношества», Карагандинской медицинской академии, Карагандинского технического университета. Эксперты считают, что данные профессиональные организации вряд ли могут быть заинтересованы в указанном содержании.

Администрация и ППС участвуют в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ. На официальном сайте университета имеется небольшая рекламная информация об образовательных программах (на страницах подразделений, а также в общем количественном списке). Большинство учебной информации содержится на портале «Электронный университет» официального сайта (e.ksu.kz): УМКД, каталоги элективных дисциплин, электронные курсы лекций, мультимедийные презентации. К этой информации у студентов есть доступ через свой личный кабинет.

Проведенные экспертной комиссией интервью показали, что результаты оценки образовательных программ обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Вопросы качества реализации программ рассматриваются на Ученом совете, ректорате, научно-методическом совете. В отчете представлены соответствующие документы.

Политика обеспечения качества программ реализуется при участии внешних заинтересованных сторон. Содержание образовательной программы согласуется с работодателями отдельной профессиональной сферы, которые предоставляют базы практики, участвуют в определении перечня элективных дисциплин, тематики дипломных и магистерских работ и их рецензировании, программы итоговой оценки выпускников.

В рамках политики качества большое внимание уделяется также соблюдению принципов академической честности и корпоративной этики преподавателями, сотрудниками и обучающимися. В вузе приняты необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы и противодействию коррупции. В процессе анкетирования студенты и преподаватели отмечают доступность руководства и администрации вуза и факультета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы. Это было подтверждено в процессе интервьюирования.

Проанализированные документы, а также беседы и ответы во время интервью показали, что политика качества университета основывается на принципах взаимного уважения и партнёрства, обоюдного соблюдения обязательств со стороны руководства, преподавателей, обучающихся. В университете разработан документ по поддержанию академической честности - Кодекс корпоративной этики. Регулярно проводятся социологические опросы, например «Преподаватель глазами обучающихся». Эксперты убедились, что в целях профилактики правонарушений и укрепления дисциплины в университете круглосуточно работает телефон доверия, на сайте имеется блог ректора.

Инструментом решения поставленных задач является открытость информации о деятельности университета. Система электронного университета КарГУ (www.e.ksu.kz) обеспечивает информированность всех участников образовательного процесса. Она включает 9 модулей: «Абитуриент», «Выпускник», «Работодатель», «Расписание», «Личный кабинет студента и др. В электронный университет входит локальная Система электронного документооборота/СЭД КарГУ. Функционирует поддерживающая служба - Центр обслуживания студентов и сотрудников.

Важную роль играют также автоматизированные процедуры отслеживания посещаемости, оценки знаний, рассмотрения жалоб, реализации финансовой политики, организация системы внутренней работы со студентами (деятельность кураторов, эдвайзеров, заведующих кафедрами и деканов, поддерживающих служб и органов студенческого самоуправления).

Эффективность результатов функционирования образовательных программ оценивается на заседаниях кафедр, Совета факультета, совещаниях деканата, где обсуждаются вопросы об успеваемости студентов, о результатах профессиональной практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Показателями эффективности достижения целей образовательной программы являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга, в том числе:

- показатель трудоустройства выпускников специальности за отчетный период (80,2%, а в 2018 году - 89,5%),
- высокий средний балл студентов по результатам профессиональной практики (показатель качества – 98%);
- успеваемость студентов по результатам сдачи сессий (98,95%);
- результаты сдачи выпускного экзамена и защиты дипломных работ (100%);
- высокая степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программы (подтверждается анкетами и интервью);
- высокая степень удовлетворенности студентов качеством обучения (результаты анкетирования и интервью).

Положительная практика:

Образовательные программы Филология (бакалавриат и магистратура) имеют сильную филологическую базу, основанную на традициях преподавания и на высоком уровне профессиональной компетентности ППС кафедр.

Замечания:

1. Не определено место и специфика образовательных программ Филология (бакалавриат и магистратура) среди вузов региона. Не выявлены все сегменты регионального (и более широкого) рынка труда, заинтересованные в выпускниках данных образовательных программ.

2. Не в полной мере проработан регламент взаимодействия с обучающимися и выпускниками по анализу образовательных программ; не конкретизировано понятие удовлетворенности обучением.

3. Не создана система аналитического исследования результатов социологических опросов.

Области для улучшения:

1. Кафедре необходимо более четко определить свои цели, специфику и направленность по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в области филологии, чтобы избежать дублирования с образовательными программами в области образования. Согласовать эти цели с требованиями заинтересованных сфер регионального рынка труда и перспективами выхода за его пределы.

2. Необходимо также разграничить уровни подготовки по их целям и содержанию.

3. Кафедре по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в области филологии необходимо создать регламент обновления содержания и технологий обучения (в том числе состава и содержания элективных дисциплин) с учетом мнений всех стейкхолдеров с целью актуализации для регионального рынка труда и востребованности у абитуриентов.

Уровень соответствия по стандарту 1 -значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Экспертная комиссия убедилась, что в вузе действуют внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ. Имеется четкая структура образовательной программы, которая реализуется для конкретных специальностей: 5В020500 - Филология, 6М020500 - Филология:

1. Паспорт образовательной программы
 - 1.1 Перечень квалификаций и должностей
 - 1.2 Квалификационная характеристика выпускника:
 - 1.3 Цель образовательной программы
 - 1.4 Цель цикла общеобразовательных дисциплин
 - 1.5 Цель цикла базовых дисциплин
 - 1.6 Цель цикла профилирующих дисциплин
 - 1.7 Сфера профессиональной деятельности
 - 1.8 Объекты профессиональной деятельности
 - 1.9 Предмет профессиональной деятельности
 - 1.10 Виды профессиональной деятельности
 - 1.11 Функции профессиональной деятельности
 - 1.12 Типовые задачи профессиональной деятельности
 - 1.13 Содержание профессиональной деятельности
 - 1.14 Ключевые компетенции
2. Содержание образовательной программы
 - 2.1. Карта образовательной программы
 - 2.2 Сводная таблица по объему образовательной программы

Содержание образовательных программ в целом разработано по уровням образования. Оно соответствует обязательному компоненту требований ГОСО соответствующего уровня и типового учебного плана. Рабочий учебный план выстроен с учётом требований Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями 2016г.), в соответствии с Приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», Типовыми учебными планами (утверждены приказом МОН РК № 343 от 16.08.13г., с изменениями 2016 г., Приложение 18 в редакции приказа Министра образования и науки РК от 05.07.2016 № 425).

Экспертами было отмечено, что содержание дисциплин, особенно элективных, не всегда однородно. Часть дисциплин бакалавриата дублирует школьный уровень, а часть слишком сложна для студентов и больше соответствует уровню магистратуры.

Проектирование ОП включает в себя требования работодателей одной из сфер труда, которые определяются путем их анкетирования, а также в процессе сотрудничества в рамках работы филиалов кафедр на предприятиях, при проведении государственной аттестации выпускников вуза.

ОП по специальности 5В020500 Филология разработана на основе модульного проектирования, компетентностного подхода и учета результатов освоения модулей и всей модульной программы в кредитах РК и ECTS. Она включает в себя 18 модулей.

Специальность 5В020500 Филология представлена двумя траекториями:

1. «Дидактические основы преподавания филологических дисциплин»,
2. «Прикладная филология».

С этим связан набор элективных дисциплин (Методика преподавания русского языка и литературы, Педагогика, Межкультурная коммуникация или Филологические основы средств массовой коммуникации и информации, Социолингвистика, Лингвистическая экспертиза).

Дисциплины, представленные в каталоге элективных дисциплин, в целом характеризуются актуальностью, практической целесообразностью, отвечают социальному заказу рынка труда. Каталог элективных дисциплин размещен в «Электронном университете» на сайте КарГУ. Содержание дисциплин ОП направлено на формирование профессиональных компетенций, способствует личностному развитию обучающихся.

Профессиональная практика включена в ОП и подразделяется на учебную, педагогическую, производственную и преддипломную. По всем видам практик на кафедре имеются программы.

Организация производственной (педагогической) практики осуществляется на базе школ и образовательных учреждений. Практики для других сфер профессиональной деятельности в программах не указаны.

При подготовке будущих специалистов по ОП используются учебно-методические комплексы дисциплин, которые включают syllabus, тематический план курса, тезисы лекций, планы семинарских занятий, мультимедийные презентации, методические рекомендации по организации СРС и СРСП, тематику письменных работ, тестовые задания для проведения самоконтроля, шкалу оценки знаний. Эксперты произвели анализ содержания УМКД основных дисциплин и пришли к выводу об их соответствии современному уровню развития филологической науки.

Для студентов образовательных программ за отчетный период ППС кафедры русского языка и литературы выпущено 7 учебных пособий, 5 электронных учебников, 81 учебно-методический комплекс по дисциплинам, 11 комплекта электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 13 мультимедийных презентаций, ППС кафедр казахского языкознания и казахской литературы выпущено 20 монографий, 17 учебных пособий, 16 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 29 учебно-методический комплекс по дисциплинам, 29 комплекта электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 28 мультимедийных презентаций.

Согласно совместному Приказу Министра труда и социальной защиты населения РК от 24.09.2012г. №373 и Министра образования и науки РК от 28.09.2012г. №441 в Казахстане утверждена Национальная рамка квалификаций, которая содержит восемь уровней квалификаций. Квалификации (академические степени), получаемые после окончания университета, соответствует уровню высшего образования: 6 уровень – бакалавр гуманитарных знаний по ОП 5B020500 – Филология. Они полностью соответствуют отраслевым рамкам квалификаций, принятым в соответствии с НРК.

КарГУ имени Е.А. Букетова реализует подготовку специалистов по трехступенчатой модели профессионального образования (бакалавриат–магистратура–докторантура PhD). Перезачет кредитов по типу ECTS

осуществляется согласно Положению о системе перезачета кредитов. В вузе имеется возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования. Этому способствует наличие специальностей Филология уровня бакалавриата и уровня магистратуры.

Осуществляется внутренняя и внешняя экспертиза ОП. Механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, открытые занятия, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов магистерских работ. Контрольные посещения занятий осуществляются заведующим кафедрой, членами методической комиссии факультета, представителями Научно-методического совета университета. Разработаны критерии оценки занятий.

Большое значение в процессе экспертизы уделяется содержанию элективных дисциплин. В качестве экспертов выступают члены методических комиссий, Совета факультета, Научно-методического и Ученого советов университета.

ОП 6М020500 Филология также подвергается регулярной оценке и пересмотру с участием самих магистрантов, преподавателей, обеспечивающих преподавание психолого-педагогических, общественных дисциплин, а также работодателей. В результате происходит обновление рабочих учебных планов.

Осуществляется мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества ОП и образования в целом в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание посещения магистрантами занятий, выполнения ими заданий и СРМ, сдачи заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю, выполнения индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до сведения руководства и заинтересованных лиц.

Положительная практика:

Непрерывный мониторинг качества образовательных программ и учебной деятельности обучающихся.

Замечания:

Содержание некоторых дисциплин не соответствует уровню бакалавриата, а актуально для послевузовского образования, (например, Когнитивистика, Литературная герменевтика).

Области для улучшения:

1. Необходимо регулярно проводить анализ потребности регионального рынка труда в ее выпускниках и требований к ним конкретных работодателей; расширить базы практики.

2. Организовать взаимодействие с другими вузами, проработать возможность создания совместных программ по подготовке специалистов.

3. Необходимо скорректировать содержание дисциплин с учетом задач соответствующего уровня подготовки.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В процессе экспертизы документов и интервью эксперты убедились, что учебная нагрузка студента составляется с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В ходе освоения образовательной программы, уже на 1-м курсе, студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. На основании выбора студентами дисциплин и реализующих их преподавателей формируются индивидуальные учебные планы, которые утверждаются деканом факультета и хранятся в Офисе регистратора и у студента. Помимо этого, студенты имеют возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, научного руководителя. В индивидуальных учебных планах студента отражены все компоненты образовательных программ по уровням образования. Расписание занятий, графики СРСП, педагогическая нагрузка преподавателей составляются с учётом индивидуальных учебных планов.

Установлена четкая процедура записи на учебные дисциплины, которая реально воплощается в учебном процессе. Каждый студент 1 курса получает справочник-путеводитель, представленный в виде печатного издания.

Для оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся. Система оценки знаний обучающихся разработана с учетом общепринятых принципов объективности и прозрачности. Каждый вид контроля имеет свой удельный вес в 100-балльной суммарной оценке знаний по дисциплине. Четко определены границы рейтинг-допуска к экзамену, итогового рейтинга. Итоговые баллы соотнесены с 4-балльной шкалой, буквенными эквивалентами, традиционными оценками. Расчеты итоговой оценки осуществляет автоматизированная система, в которой фиксируются результаты всех видов контроля знаний обучающихся по каждой дисциплине. Все баллы, полученные обучающимися в процессе изучения дисциплины, отражаются в их личных кабинетах. Усредненное значение текущих баллов составляет рейтинг-допуск обучающегося к экзамену.

Контроль знаний проводится в различных формах: письменная работа, тестирование, устная беседа по билетам. Наибольшее количество экзаменов сдается в форме тестирования. Это не всегда соответствует материалу и специфике гуманитарных знаний.

Существующая в университете система мониторинга предусматривает

оценку прогресса обучающихся в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, самоподготовки и контрольных мероприятий.

Студенты информируются об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Все процедуры регламентированы внутренними документами и описаны в справочнике-путеводителе обучающегося.

По результатам комплексного тестирования и экзаменационного собеседования может быть подана апелляция. В университете апелляция проводится по инициативе студента в следующих случаях: тестовые задания имеют некорректную формулировку; тестовые задания не содержат правильного ответа; тестовые задания содержат несколько правильных ответов; тестовые задания выходят за пределы учебной программы, описанной в УМК дисциплины.

Правила ее подачи доступны студентам; они расположены на официальном сайте. Правилами предусмотрено создание по всем образовательным программам апелляционных комиссий, которые работают в период проведения рубежного, итогового контролей и выпускных экзаменов. Апелляционная комиссия формируется и утверждается приказом ректора.

В целом в рамках обеспечения политики по поддержанию корпоративной культуры, атмосферы академической честности, предупреждения и противодействия любым коррупционным проявлениям в университете действуют различные механизмы и формы, в числе которых почтовые ящики и телефоны доверия, обращения студентов в органы студенческого самоуправления. Обучающиеся, преподаватели и сотрудники могут непосредственно обратиться к проректорам, деканам, заведующим кафедрами и руководителям подразделений. Также к ректору можно обратиться лично, записавшись на прием или используя имеющийся на официальном сайте КарГУ блог ректора. К сожалению, это блог открывается только для зарегистрированных пользователей.

Важным механизмом открытости является проведение традиционной акции «Чистая сессия», а также ежегодного анкетирования студентов и преподавателей.

Так, в университете довольно широко проводятся различные социологические опросы и анкетирование студентов с целью определения удовлетворенности качеством обучения. В ходе анкетирования студенты вносят свои предложения по улучшению программы обучения, в том числе о качестве организации программ академической мобильности, о качестве проведения гостевых лекций; о качестве организации занятий физической культурой и др.

При этом анкеты не содержат детализированных составляющих удовлетворенности и носят несколько абстрактный характер (удовлетворены или нет). Результаты анкетирования однообразны (как правило, положительны) и недостаточно анализируются.

Все представленные анкеты по всем параметрам имеют положительные результаты.

Проводится также анкетирование, позволяющее обучающимся оценить профессиональный уровень конкретного преподавателя («Преподаватель глазами обучающихся»). Обучающимся предлагается оценить работу преподавателя по 17 параметрам, которые по своей направленности измеряют академический уровень, коммуникативность, соблюдение этических норм. На основании полученных оценок выстраивается студенческий рейтинг преподавателей факультетов. При этом не очень понятны последствия позитивных или негативных оценок преподавателей со стороны обучающихся.

Научно-исследовательская деятельность студентов курируется проректором по научной работе, Научно-техническим советом, Инновационно-технологическим центром. Структура образовательной программы позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе и овладеть культурой исследования. Траектория обучения требует от студента обязательной подготовки исследовательских работ, начиная с 3 курса. За каждым студентом закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи в написании курсовой и дипломной работ. Альтернативными формами участия студентов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных докладов, участие в студенческих конференциях, публикация статей в соавторстве с научным руководителем.

Эксперты отмечают, что в КарГУ по специальности Филология действует система информационного обеспечения студентов, организацией и поддержкой которой занимаются, прежде всего, кафедры и факультет. С ними взаимодействуют Офис регистратора, Учебно-методическое управление, Отдел оценки и мониторинга качества образования, Библиотека, Центр информационных технологий и телекоммуникаций и ряд других подразделений. Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах КарГУ, что обеспечивает свободный доступ к сетевым ресурсам с мобильных устройств и переносных компьютеров. Все компьютерные классы университета подключены к Интернету.

Замечания:

1. Студенты и обучающиеся мало влияют на содержание образовательной программы.
2. Студенты не вовлечены в систему международных обменов и стажировок.
3. В образовательных программах по филологии бакалавриата и магистратуры не используются современные средства оценивания результатов обучения, необходимые для проверки сформированности профессиональных компетенций.

Области для улучшения:

1. Требуется создать систему участия студентов в разработке и оценке образовательных программ с точки зрения их профессиональной направленности и качества образования. Доработать содержание анкет и

социальных опросов с целью получения адекватных сведений о функционировании ОП.

2. Разработать алгоритм участия студентов в формировании и оценивании образовательных программ.

3. Расширить академическую мобильность студентов, в том числе международную.

4. В образовательные программы по филологии необходимо включить более современные способы оценивания: проекты, кейсовые задания, разбор проблемных ситуаций профессиональной деятельности и пр.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Экспертная комиссия пришла к выводу, что политика формирования контингента студентов по программам в области филологии соответствует нормативным требованиям и складывается из информирования заинтересованных сторон об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, возможностей проживания в общежитиях, лечении в профилактории. Процедура приёма студентов в университет прописана в нормативных документах МОН РК и отражена на сайте.

Для привлечения необходимого контингента в университете изучается рынок труда и потребности работодателей региона, в том числе для будущих филологов. Как уже указывалось, должны быть выявлены и учтены дополнительные сегменты сферы труда для выпускников специальности Филология (бакалавров и магистров).

Студенты-филологи также принимают участие в распространении информации о своей специальности. Заведена страница в социальной сети Instagramphil_fac_karsu, имеющей около 150 подписчиков.

Прием абитуриентов в университет осуществляется по Типовым правилам приема на обучение. На сайте университета в навигации «Абитуриент» имеется информация для абитуриентов о типовых правилах приема, перечне документов для поступающих в вуз, перечне специальностей по направлениям подготовки, о государственном образовательном заказе и полупроходных баллах. Есть такая информация и на странице факультета (в разделе, описывающем деятельность кафедр). Однако эта информация не содержит подробностей о структуре образовательных программ бакалавра и магистра филологии, о содержании изучаемых дисциплин, в том числе элективных.

Разрабатывается рекламная продукция: издан рекламно-информационный буклет «Компас абитуриента», публикуются тематические выпуски

университетской газеты «Жастар элемі. Мир молодежи», подготовлен видеоролик, имиджевая продукция с логотипом КарГУ. На сайте университета размещена виртуальная экскурсия по университету в формате 3D. Студентами отделения журналистики в процессе учебной деятельности сняты качественные рекламные видеоролики о жизни университета, которые, к сожалению, имеют недостаточное количество просмотров и недоступны для абитуриентов.

Интервью выявили, что в процессе подготовки к поступлению абитуриентам оказывается консультативная помощь, проводится пробное тестирование по дисциплинам ЕНТ, организуются психологические тренинги.

Кроме этого, профориентационная работа ведётся через деятельность университетского пункта МОН РК по проведению ЕНТ и Учебно-методического и научно-производственного комплекса КарГУ, который включает 41 школу города и области.

Проводятся встречи руководства университета с претендентами на получение знака «Алтын белгі». Ежегодно проводится День открытых дверей, в котором кафедры филологического факультета принимают активное участие, ориентируя потенциальных абитуриентов вуза на выбор образовательных программ в области Филология. Проводятся экскурсии по КарГУ для учащихся регионов – с широким освещением данного мероприятия в СМИ и на различных сайтах.

Члены кафедры русского языка и литературы филологического факультета регулярно принимают участие в работе жюри региональной Научно-практической конференции Малой академии наук юных исследователей по секции «Русский язык и литература», осуществляют руководство кружком учащихся по русскому языку при Дворце детей и юношества г. Караганды. Кафедра в течение многих лет проводит ежегодную областную олимпиаду по русскому языку и литературе, конкурс научных проектов для учащихся школ. В результате формируется целевая группа абитуриентов, ориентированных на поступление в КарГУ, анкетные сведения которой предоставляются факультетам для проведения адресной работы. Для желающих поступить в КарГУ имеются платные подготовительные курсы.

После зачисления абитуриентов на образовательную программу куратором и преподавателями кафедры осуществляется системная и последовательная работа со студентами с 1-го курса до выпускного с целью формирования у них профессиональных и личностных компетенций, что способствует прогрессу студентов в их академической карьере.

Поступивших на 1 курс студентов университет обеспечивает справочником-путеводителем, в котором отражены основные понятия, связанные с технологиями обучения, правила организации учебного процесса, правила пользования библиотекой в помощь студенту, службы поддержки студентов, информация по факультетам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, памятка для студента, обучающегося по дистанционной образовательной технологии, схема расположения объектов КарГУ, Гимн КарГУ им. Е.А. Букетова. Ежегодно в течение ознакомительной

недели для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры, устраиваются книжные выставки, информационное посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки университета.

Экспертная комиссия отмечает, что в университете осуществляется постоянный мониторинг качества реализации образовательных программ. Как уже было указано, инструментами мониторинга являются анализ качества проведения занятий, анкеты измерения удовлетворенности участников учебного процесса, а также контрольно-измерительные материалы для проведения рубежного, итогового контролей, контрольных срезов знаний, фактографические листы для оценки эффективности работы преподавателей в аттестуемый период, шкалы оценки работы преподавателей, электронный банк их профессиональных достижений. Процедура выполнения и организация защит дипломных работ в КарГУ регламентируется соответствующими методическими указаниями. Установлены общие требования к назначению научных руководителей дипломных работ, структуре и оформлению, порядку представления на защиту и самой процедуре защиты дипломной работы.

Студенты программы имеют возможность отслеживать личные академические достижения посредством использования программного комплекса «Электронный университет» (модуль «Личный кабинет студента»). Доступ к данному модулю имеется для каждого студента посредством авторизованного входа. Студент может просматривать результаты сдачи текущих и рубежных контролей, а также экзаменационных сессий.

В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ в университете используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - система «Антиплагиат» (<http://www.antiplagiat.ru>). Одновременно со сдачей дипломных работ научному руководителю выпускник предоставляет отчет о самопроверке в системе «Антиплагиат». В университете возможность самопроверки выпускникам предоставляется в компьютерных классах.

Факультет взаимодействует с работодателями: проводятся социологические опросы с целью оценивания удовлетворённости качеством подготовки специалистов, а также по вопросу согласования содержания образовательной программы; работодатели привлекаются к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включаются в состав государственных аттестационных комиссий. Проводятся Дни карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников.

Для образовательной программы 6M020500 Филология подготовлена программа вступительного экзамена с учетом основных положений дисциплин лингвистического и литературоведческого циклов в соответствии с учебным

планом специальности бакалавриата. На нее могут поступить в том числе абитуриенты, не имеющие базового филологического образования.

Области для улучшения:

1. Расширить информацию для абитуриентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в области филологии.
2. Больше уделять внимание профориентационной работе по привлечению абитуриентов для магистерской программы.
3. Собрать и разместить на сайте информацию об успешных выпускниках.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Экспертная комиссия, проанализировав документы и результаты интервью, пришла к выводу, что кадровая политика определяется руководством университета в соответствии с нормами Закон Республики Казахстан от 4 июля 2018 года № 171-VI «Об образовании». Профессорско-преподавательский состав рассматривается как главный ресурс для реализации задач и обеспечения выполнения миссии университета. В связи с этим вуз уделяет повышенное внимание подбору, подготовке и повышению квалификации кадров. Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию образовательных программ в области филологии, полностью представлен специалистами в профильных областях знаний. Педагогические кадры имеют базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимаются научной и/или научно-методической деятельностью. Шифр специальности ученой степени и ученого звания также соответствует специфике преподаваемых дисциплин. 100% ППС кафедр филологического факультета регулярно повышают свою квалификацию.

Из 31 профессоров и преподавателей выпускающих кафедр, обслуживающих специальность Филология, - 9 докторов филологических наук, 16 кандидатов наук, остепененность составляет 80,6%

Среди преподавателей кафедры русского языка и литературы – 8 членов Казахстанской ассоциации преподавателей русского языка и литературы, 9 членов Славянской межкультурной научно-исследовательской группы; обладатель Национальной стипендии республики Словакия, председатель экспертной группы по учебникам русского языка и литературы, разработанными с требованиями обновленного содержания, ответственный секретарь Вестника Карагандинского университета, секретарь серии «Филология», члены редакционной коллегии зарубежного журнала (Венгрия).

Среди преподавателей кафедр казахского языкознания и казахской литературы – 5 обладателей звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», среди них есть эксперты агентства НААР, ККСОН, что также является свидетельством внешнего признания качественного уровня профессорско-преподавательского состава двух выпускающих кафедр.

На сайте Карагандинского государственного университета в разделе Филологический факультет (кафедра русского языка и литературы им. Г.А. Мейрамова, казахского языкознания, казахской литературы) присутствует общая информация о преподавателях кафедры, обслуживающих образовательную программу.

В соответствии с представленными документами деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.

Учебная работа преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки», включающие перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом, курирующими проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляются в конце учебного года и отражаются в протоколах заседаний кафедр, заключениях заведующих кафедрами в индивидуальных планах. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов преподавателей рассматриваются на заседаниях Советов факультетов и ректората.

В рамках учебно-методической работы ППС кафедры русского языка и литературы за отчётный период изданы 18 учебно-методических пособий, написано 11 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 221 учебно-методических комплексов по дисциплинам, 11 комплектов электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 13 мультимедийных презентаций.

ППС кафедр казахского языкознания и казахской литературы издано всего 17 учебных пособий, написано 16 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 29 учебно-методических комплексов по дисциплинам, 29 комплектов электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 28 мультимедийных презентаций.

Научно-исследовательская деятельность преподавателей включает подготовку научных статей, монографий; участие в работе Научно-технического совета, Совета молодых учёных, конференциях, программах академической мобильности; разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными работами. Кафедрой русского языка и литературы выпущено два сборника научных трудов, 1 монография, 401 научная статья, в том числе в журналах с высоким импакт-фактором: Scopus, Thomson Reuters - 5, РИНЦ - 95, в изданиях ККСОН МОН РК – 70; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 64; в сборниках международных конференций - 167.

Кафедрами казахского языкознания и казахской литературы выпущено 20 монографий, 224 научных статей, в том числе: в журналах с импакт-фактором: Scopus - 14, РИНЦ -15, в изданиях ККСОН МОН РК – 21; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 8; в сборниках международных конференций - 154; 10 свидетельств о государственной регистрации объекта интеллектуальной собственности.

В рамках международного сотрудничества кафедра русского языка и литературы осуществляет научные контакты с зарубежными европейскими коллегами из Венгрии, Словакии, Румынии, Польши. Студенты 3 курса специальности 5В020500 Филология в октябре 2018 года прошли обучающий курс по программе «Информационно-коммуникационные мероприятия по продвижению русского языка», организованной на базе Россотрудничества, ими получены соответствующие сертификаты.

В соответствии с индивидуальными планами преподаватели факультета ведут воспитательную работу, осуществляют кураторство, участвуют в университетских студенческих мероприятиях, городских и региональных общественных мероприятиях, в организации досуга обучающихся, являются организаторами и активными участниками культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий для студенчества.

Преподаватели университета активно вовлечены в процесс обеспечения качества реализации программы. Они могут инициировать включение в программу элективных курсов; привлекаются в качестве внутренних экспертов в рамках работы комиссий Ученого совета, Научно-методического совета университета, методических комиссий, Совета факультета; разрабатывают учебную документацию, пособия для программы, предлагают тематику курсовых и выпускных работ; имеют возможность выбирать методики обучения; руководят профессиональной практикой и выпускными работами; имеют возможность вносить предложения по совершенствованию СМК университета, а также выражать свое мнение по вопросам организации программы и системе управления на заседаниях коллегиальных органов и через анкетирование.

Экспертная комиссия убедилась, что в университете функционирует система комплексной оценки преподавателей, которая проводится в рамках внутренней аттестации. Формат аттестации включает 1) анализ научных, учебных и методических достижений преподавателя за три последних года; 2) оценку мнения декана, заведующего кафедрой и обучающихся факультета о профессиональном уровне преподавателя; 3) экспертизу качества проведения занятий. На основании полученных результатов и собеседования аттестационная комиссия, возглавляемая первым проректором университета, делает выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, его вкладе в реализацию стратегии университета, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию профессионального развития. Представлены соответствующие протоколы.

Наряду с аттестацией компетентность преподавателей оценивается путем контрольных посещений руководством и взаимных посещений коллег.

Внутренними экспертами качества преподавания в одних случаях являются заведующий и члены кафедры, в других – представители коллегиальных органов факультета и университета, в числе которых члены методической комиссии факультета, Научно-методического совета КарГУ, эксперты аттестационной комиссии. Комиссия отмечает, что взаимные посещения занятий не включены в учебную нагрузку преподавателей, что противоречит расчету стоимости кредитов в рамках Болонской системы.

В процесс оценки компетентности преподавателей вовлечены обучающиеся, которые заполняют специальную анкету «Преподаватель глазами обучающихся», где работа преподавателя оценивается по 17 параметрам, связанным с академическим уровнем, коммуникабельностью, соблюдением этических норм и пр.

В соответствии с представленными анкетами положительно оценивают работу преподавателей более 90% опрошенных обучающихся. В целом результаты данного опроса свидетельствуют о высокой степени удовлетворённости обучающихся профессиональным уровнем преподавателей, эффективной кадровой политике университета, наличии делового психологического климата, способствующего успешному взаимодействию преподавателей и обучающихся. Краткий вариант студенческого рейтинга также размещен на сайте университета

Помимо этого, в университете создан электронный Банк профессиональных достижений (АРМ-мониторинг ППС). Информация, заложенная в Банк, позволяет осуществлять мониторинг профессионального развития каждого преподавателя и отследить его академический рейтинг в контексте учебно-методической и научно-исследовательской работы.

В университете созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования. Библиотека предоставляет преподавателям единый читательский билет для использования книжного фонда и электронных ресурсов во всех учебных корпусах; осуществляет электронную доставку заказанных источников; обеспечивает бесплатный доступ к международным подписным базам данных; проводит бесплатное обучение преподавателей в тренингах по использованию международных подписных баз данных; организовывает по заявкам преподавателей кафедр выездные тематические выставки литературы.

Повышение квалификации осуществляет факультет дополнительного образования. Согласно представленным документам и результатам проведенных интервью все преподаватели кафедры прошли обучение на курсах ФДО для эффективной работы в условиях кредитно-модульной системы обучения и с применением дистанционной технологий. В университете функционирует также Школа лекторского мастерства.

За отчётный период повысили квалификацию все преподаватели выпускающих кафедр, в том числе обучившись в магистратуре, посещая обучающие семинары, участвуя в конференциях, учебно-научных мероприятиях разного уровня, реализуя научные стажировки, обучаясь на тренингах, на ФПК

преподавателей русского языка как иностранного по программе дополнительного профессионального образования РУДН (Москва), на языковых курсах.

Интервьюируемые преподаватели положительно высказались о создании в университете условий для личностного развития, которому способствует комплекс мер социальной поддержки, в числе которых право на бесплатное пользование тренажёрным залом, интернет-каналами во всех учебных корпусах и общежитиях. Система стимулирования преподавателей подкреплена «Положением о надбавках профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам КарГУ им. Е.А. Букетова», «Положением о предоставлении льгот по оплате за обучение студентов», «Положением о порядке присвоения звания «Заслуженный работник КарГУ им. Е.А. Букетова», «Положением о порядке присуждения ежегодных университетских премий лучшим преподавателям и студентам КарГУ им. Е.А. Букетова», решениями ректората, Учёного совета, редакционной коллегии «Вестника Карагандинского университета».

Формами стимулирования являются также внебюджетные надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре; финансирование издания методических разработок по организации СРСП в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации в «Вестнике Карагандинского университета»; предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник КарГУ» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение стипендий Совета молодых учёных и именных премий Учёного совета; бесплатный перевод научных статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; бесплатное техническое оформление электронных учебников и их государственная регистрация; предоставление аренды квартир в семейном общежитии университета.

В КарГУ имени академика Е.А. Букетова принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы ППС. Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению Кодекса корпоративной этики. Во всех учебных корпусах и общежитиях есть информация о телефонах доверия, на сайте университета открыт блог ректора.

Положительная практика:

Высокое качество организации деятельности ППС. Система поощрения преподавателей за достижения в профессиональной деятельности.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется в большей степени внедрять научные разработки преподавателей в содержание образовательных программ.
2. Расширить академическую мобильность преподавателей.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов*****Анализ и доказательства:***

В университете функционируют различные службы сервиса для поддержки студентов. Офис регистратора представил экспертной комиссии документы и порядок осуществления организации, руководства, контроля и учета освоенных обучающимися кредитов, ведение всей истории учебных достижений в соответствии с требованиями нормативных и регламентирующих документов МОН РК.

На выпускающей кафедре методическую помощь студентам оказывают эдвайзеры, которые консультируют обучающихся по вопросам, связанными с обучением в вузе, выбором элективных дисциплин.

Управление послевузовского образования и международных программ (УПОиМП) совместно с Офисом регистратора университета отвечает за организацию внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

Инфраструктура факультета включает учебный корпус № 8, где имеется 21 аудитория, спортивный и читальный залы, аудитория электронных ресурсов, 2 лингафонных кабинета, 3 компьютерных класса. Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками и мультимедийными проекторами.

Компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети Интернет. Пропускная способность подключения к Интернет составляет 500 Мбит/сек. Во всех учебных корпусах и общежитиях имеются точки доступа к Wi-Fi. Комиссия отмечает, что доступ к Wi-Fi не везде достаточно стабильный.

В университете функционирует Центр информационных и телекоммуникационных технологий, поддерживающий в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику.

Согласно выводам экспертной комиссии, в КаГУ им. Е.А.Букетова сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания. Все компьютеры учебных корпусов объединены в корпоративную компьютерную сеть с целью эффективного использования электронных ресурсов (электронные учебники, мультимедийные презентации, обучающие программы), а также для проведения компьютерного тестирования в рамках рубежной и итоговой аттестации.

Студенты имеют доступ через личный кабинет в Электронном университете, расположенном на официальном сайте университета, к образовательному portalу, где размещены методические материалы по дисциплинам, и электронному журналу успеваемости, в котором отражены результаты рубежного контроля и академический рейтинг; расписанию учебных занятий и графику консультаций; программе пробного тестирования,

позволяющей осуществить самооценку знаний по учебным дисциплинам; 8 полнотекстовым подписным базам данных.

Библиотека университета имеет 12 читальных залов, оснащена современными компьютерами, сканерами, принтерами и другим необходимым оборудованием. В библиотеке введена система электронного обслуживания и электронный билет. Студентам и преподавателям предоставляется свободный доступ к печатным и электронным ресурсам: учебной, технической, справочной специализированной литературе, периодическим изданиям – профессионально-ориентированным журналам.

Представленные документы о работе библиотеки демонстрируют, что книжный фонд библиотеки КарГУ в целом ежегодно обновляется на от 3,8% до 4,5%. Приобретение литературы осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов. Для обеспечения образовательной и научной деятельности осуществляется подписка на научные периодические издания. Периодические издания доступны как в бумажном, так и в электронном виде через подписку к ресурсам портала e-library.

Библиотека КарГУ имеет электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

Студенты имеют доступ к научным электронным базам данных в рамках подписки, а также предоставляемых в открытом доступе – через сайт университета (раздел «Научная библиотека») посредством выбора требуемой базы происходит переадресация на выбранный ресурс. По наблюдениям экспертов, в учебном процессе активно используются электронные учебники, мультимедийные презентации, курсовые кейсы, электронные лекции, обучающие программы, программы тестирования, программы формирования индивидуальной траектории обучения и расписания.

В распоряжение студентов и преподавателей ОП «Филология» предоставлены 6 компьютерных классов, 1 лингафонный кабинет, 8 мультимедийных кабинетов корпуса №8 с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Инфраструктура факультета включает 21 аудиторию на 558 посадочных мест, 1 специализированный кабинет, 1 спортивный зал, 1 читальный зал, 1 зал электронных ресурсов, 2 лингафонных кабинета, 3 компьютерных класса.

В учебном процессе активно используются электронные учебники, мультимедийные презентации, курсовые кейсы, электронные лекции, обучающие программы, программы тестирования, программы формирования индивидуальной траектории обучения и расписания. Компьютерные программы, используемые при дистанционном обучении, позволяют осуществлять оперативный обмен информацией, проведение виртуальных занятий, on-line тестирования. Преподавателями университета активно используются информационные технологии обучения, о чём свидетельствуют высокие показатели обеспеченности дисциплин электронными разработками, мультимедийным оборудованием.

Экспертная комиссия отмечает, что большое внимание в университете уделяется профессиональному уровню сотрудников служб поддержки студентов. Все сотрудники, занятые в службах поддержки, прошли курсы повышения квалификации. Ежегодно проводятся методические семинары по разъяснению основных положений организации учебного процесса, академической мобильности студентов и требований, предъявляемых к образовательным программам.

Кафедры, обеспечивающие реализацию образовательных программ в области филологии, активно включены в образовательный процесс. Методическую помощь студентам оказывают эдвайзеры, которые консультируют обучающихся по вопросам, связанным с обучением в вузе, выбором элективных дисциплин, помогают решать возникающие проблемы. В университете уделяется внимание повышению квалификации эдвайзеров и кураторов. Ежегодно для них проводятся семинары-тренинги.

Эдвайзеры и куратор индивидуально и в группе работают с каждым студентом. В течение семестра преподаватели с целью предупреждения задолженностей студентов проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. Графики консультаций ППС имеются на кафедре. Кроме того, обучающиеся имеют возможность в летний период дополнительно посещать занятия и сдавать экзамены по тем дисциплинам, по которым есть задолженности. Студенты в ходе летних семестров могут осваивать дополнительные кредиты, участвовать в программе академической мобильности. Принятая в вузе система поощрения лучших студентов, активно проявивших свои способности в учебной, общественно-политической, научной сферах, определена как премирование за достижения.

В университете выстроена политика по отношению к обучающимся различных категорий, в том числе малоимущим и имеющим ограниченные возможности здоровья. Она направлена на получение всеми без исключения достойное образование. Действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также находящимся под опекой, инвалидам по зрению и инвалидам по слуху. В университете функционирует дистанционная технология обучения для лиц, занятых полный рабочий день. Вуз предлагает возможность получения второго высшего образования по сокращенной программе.

Экспертная комиссия убедилась в том, что развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности кафедр, обеспечивающих ОП Филология. Материально-техническая база кафедр за последние годы значительно модернизирована за счет обновления компьютерного парка и лабораторного оборудования.

Социально-культурная деятельность студентов обеспечивается функционированием Дворца студентов, есть 6 общежитий на 2245 мест,

Студенческий бытовой комплекс, 5 медицинских кабинетов, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы, загородные зоны отдыха. Студентам открыты широкие возможности внеучебной деятельности. В университете действуют:

- Народный ансамбль танца «Жаркын»
- Фольклорный ансамбль «Сарын»
- Театрально-драматическая студия «Шаттық»
- Клуб акынов «Шабыт»
- Студия художественного слова
- Студия эстрадного пения «Жастар»
- Вокально-хоровая студия «Гаудеамус»
- Студия современного танца «KarDance»
- Студия спортивного бального танца «Грация»
- Театр моды «Лица»
- Клуб КВН (казахская и русская лиги)
- Студия звукозаписи и другие коллективы.

В вузе действует система морального и материального стимулирования студентов, активно участвующих в спортивной, культурно-массовой, творческой работе.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Университет имеет официальный Web-сайт (www.ksu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, который включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс корпоративной этики, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы «Абитуриент», «Студент», «Выпускник», «Работодатель», «Госзакупки». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет КарГУ им. Е.А. Букетова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечение открытость и доступность информации для общественности.

Экспертная комиссия обращает внимание на то, что после проведения специализированной аккредитации сайт университета в короткие сроки был

резко изменен и приобрел новый вид. В связи с этим многие ссылки на сайт и наименования разделов и страниц стали неактуальными.

Информация для абитуриентов (Правила приема и Общежития) размещена на сайте университета на странице ...

На портале Электронный университет имеется возможность доступа к расписанию академических занятий (<http://schedule.ksu.kz/>), путем авторизации пользователя, возможность ознакомления с информацией Комитета по делам молодежи, Дворца студентов, Фотогалереей достаточно проблематична. Во всяком случае, экспертной комиссии в процессе проведения аудита не удалось обнаружить на сайте эту информацию.

Раздел «Студент - Профессиональная практика» (на старой версии сайта) предоставляет информацию о правилах проведения профессиональной практики, базах профессиональной практики, методических рекомендациях по профессиональной практике.

На сайте КарГУ имени Е.А. Букетова (www.ksu.kz) в разделе «Студент – Академический рейтинг студентов» отображена информация о студентах ОП с высоким баллом GPA (http://ksu.kz/?page_id=264&lang=ru). Так, в 2014-2015 студентка гр. КФ-31 Алтаева Зарина Саидахматова имела рейтинг GPA 4,0; в 2015-2016 Қайырбекова Аида Құрманғазықызы (гр. КФ-21) – 3,95; в 2016-2017 Болисхан Рая Болисхановна (гр. КФ-21), Қайырбекова Аида Құрманғазықызы (гр. КФ-31) – 3,85; в 2017-2018 Тілеуқабылова Айсулу Дулатқызы (гр. КФ-31) – 3,87.

Информационные резюме преподавателей выпускающих кафедр представлены на странице «Факультеты – Филологический – кафедра русского языка и литературы им. Г.А. Мейрамова – кафедра казахского языкознания – кафедра казахской литературы» ППС с указанием читаемых курсов, научных интересов, повышении квалификации и др. (http://ksu.kz/?page_id=321&lang=ru).

Информация об образовательных программах 5В020500 Филология и 6М020500 Филология размещена на сайте университета www.ksu.kz, на странице «Факультеты – Филологический», в разделе «Образовательные программы» Общая информация для абитуриентов размещена на сайте в разделе «Поступающим».

Информация также расположена на информационных стендах в корпусах, в печатных буклетах. В них содержится описание образовательных программ, возможности трудоустройства и места работы после окончания, присуждаемые академические степени, присваиваемые квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также перечень выпускников. Отдельно перечисляются преподаватели, которые осуществляют обучение: их образование, ученые степени и звания, научные предпочтения и т.д.

Сведения об ОП, в том числе рекламные, публикуются в университетской газете «Жастар әлемі - Мир молодежи», в печатных и электронных СМИ, таких как «Индустриальная Караганда». Для непосредственной связи ППС, студентов и сотрудников вуза с руководством создан «Блог ректора» (<http://blog.ksu.kz>).

Экспертная комиссия во время интервьюирования убедилась, что кафедры филологического факультета совместно со студентами, обучающимися по специальности Филология, регулярно проводят мероприятия просветительского и воспитательного характера, в том числе в школах. Преподаватели участвуют в родительских собраниях.

Студенты-филологи также принимают участие в информировании о своей специальности. Как уже было отмечено, имеется страница в социальной сети Instagram-phil_fac_karsu, насчитывающая пока около 150 подписчиков.

Для информирования студентов и преподавателей о возможностях академической мобильности на сайте в разделе «Академическая мобильность. Зарубежные стажировки - Внутренняя/ внешняя академическая мобильность» размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях. В системе «Электронный университет» имеется информационно-образовательный портал КарГУ имени Е.А. Букетова «Znanie.ksu.kz», который представляет обучающие, справочные, методические, каталогизированные и другие материалы для образовательной и научной деятельности.

Для выпускников образовательной программы имеется сайт «Выпускник КарГУ» (<http://tulek.ksu.kz/>), где размещены списки выпускников разных лет, раздел с фотогалереей и воспоминаниями о годах студенческой жизни, новости, объявления, форум выпускников.

Замечания:

1. В открытом доступе на сайте нет достаточной информации для абитуриентов об учебной и внеучебной деятельности в университете, а также о бытовых и социальных условиях. Вся информация об учебном процессе закрыта логинами и паролями. Блог ректора можно читать только зарегистрированным пользователям.

2. Редко обновляется раздел новостей.

3. Очень мало рекламных материалов, доступ к рекламным роликам вуза затруднен.

Области для улучшения:

Обновить и доработать структуру и содержание сайта, разработать единую структуру страниц факультетов, с целью продвижения образовательных программ, в том числе по филологии.

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - значительное соответствие.

Замечания:

1. Не определено место и специфика образовательных программ Филология (бакалавриат и магистратура) среди вузов региона. Не выявлены все сегменты регионального (и более широкого) рынка труда, заинтересованные в выпускниках данных образовательных программ.

2. Не в полной мере проработан регламент взаимодействия с обучающимися и выпускниками по анализу образовательных программ; не конкретизировано понятие удовлетворенности обучением.

3. Не создана система аналитического исследования результатов социологических опросов.

Области для улучшения:

1. Кафедре необходимо более четко определить свои цели, специфику и направленность по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в области филологии, чтобы избежать дублирования с образовательными программами в области образования. Согласовать эти цели с требованиями заинтересованных сфер регионального рынка труда и перспективами выхода за его пределы.

2. Необходимо также разграничить уровни подготовки по их целям и содержанию.

3. Кафедре по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в области филологии необходимо создать регламент обновления содержания и технологий обучения (в том числе состава и содержания элективных дисциплин) с учетом мнений всех стейкхолдеров с целью актуализации для регионального рынка труда и востребованности у абитуриентов.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.

Замечания:

1. Содержание некоторых дисциплин не соответствует уровню бакалавриата, а актуально для послевузовского образования. (например, Когнитивистика, Литературная герменевтика).

Области для улучшения:

1. Необходимо регулярно проводить анализ потребности регионального рынка труда в ее выпускниках и требований к ним конкретных работодателей; расширить базы практики.
2. Организовать взаимодействие с другими вузами, проработать возможность создания совместных программ по подготовке специалистов.
3. Необходимо скорректировать содержание дисциплин с учетом задач соответствующего уровня подготовки.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка- значительное соответствие.**Замечания:**

1. Студенты и обучающиеся мало влияют на содержание образовательной программы.
2. Студенты не вовлечены в систему международных обменов и стажировок.
3. В образовательных программах по филологии бакалавриата и магистратуры не используются современные средства оценивания результатов обучения, необходимые для проверки сформированности профессиональных компетенций.

Области для улучшения:

1. Требуется создать систему участия студентов в разработке и оценке образовательных программ с точки зрения их профессиональной направленности и качества образования. Доработать содержание анкет и социальных опросов с целью получения адекватных сведений о функционировании ОП.
2. Разработать алгоритм участия студентов в формировании и оценивании образовательных программ.
3. Расширить академическую мобильность студентов, в том числе международную.
4. В образовательные программы по филологии необходимо включить более современные способы оценивания: проекты, кейсовые задания, разбор проблемных ситуаций профессиональной деятельности и пр.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.**Области для улучшения:**

1. Расширить информацию для абитуриентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в области филологии.



2. Больше уделять внимание профориентационной работе по привлечению абитуриентов для магистерской программы.

3. Собрать и разместить на сайте информацию об успешных выпускниках.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется в большей степени внедрять научные разработки преподавателей в содержание образовательных программ.

2. Расширить академическую мобильность преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие.

Замечания:

1. В открытом доступе на сайте нет достаточной информации для абитуриентов об учебной и внеучебной деятельности в университете, а также о бытовых и социальных условиях. Вся информация об учебном процессе закрыта логинами и паролями. Блог ректора можно читать только зарегистрированным пользователям.

2. Редко обновляется раздел новостей.

3. Очень мало рекламных материалов, доступ к рекламным роликам вуза затруднен.

Области для улучшения:

Обновить и доработать структуру и содержание сайта, разработать единую структуру страниц факультетов, с целью продвижения образовательных программ, в том числе по филологии.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Карагандинском
государственный университет имени Е.А Букетова по
специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
19.05.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 20 мая 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
9:30-10:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал
10:10 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
10:50-11:20	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:20-11:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
11:30-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Учебные корпуса №№1,2,7,8,9,11
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус (учебный корпус №1), столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, конференц-зал
14:30- 14:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
14:40-15:20	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
15:20-16:00	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты, докторанты	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
16:00-16:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
16:10-16:50	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9

	образовательных программ		
16:50 – 17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
17:00-17:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
17:30- 18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, каб. 212, 218
18:30 – 19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	от Главного корпуса
19:40	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 21 мая 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 214
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Учебные корпуса №№1,2,7,8,9,11
11:00 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 206, 212
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Едрисов Азамат Тиржанович	Ректор Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Жумашев Рымбек Муратович	Руководитель аппарата ректора, доктор исторических наук, профессор
3	Тажбаев Еркеблан Муратович	И.о. проректора по инновационной деятельности в сфере науки и технологий, доктор химических наук, профессор
4	Каргин Сергали Толеубекович	Проректор по учебной работе, доктор педагогических наук, профессор
5	Туйте Елдос Ергазыұлы	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Светлана Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования и международных программ, доктор физико-математических наук, доцент
3	Акыбаева Гульвира Советбековна	руководитель Офиса регистратора, кандидат экономических наук, доцент
4	Дьяков Дмитрий Викторович	начальник Отдела оценки и мониторинга качеством образования, кандидат филологических наук, доцент
5	Калиева Асия Толегеновна	начальник Управления персоналом
6	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент
7	Касымов	начальник Управления науки и

	Серик Сагимбекович	коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
8	Фединяк Сергей Вячеславович	начальник Центра информационных технологий и телекоммуникаций
9	Альмагамбетова Даметкен Райевна	директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент
10	Тишмагамбетова Гульжан Скендыровна	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
11	Животова Евгения Валерьевна	руководитель практики
12	Хлебников Игорь Дмитриевич	руководитель Пресс-службы, магистр социологии
13	Захарова Светлана Владимировна	начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции
14	Калыков Абай Кобландиевич	Декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент
15	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

Декан филологического факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Абдуов Мухаммадгали Ильясович	доктор филологических наук, профессор КарГУ им. Е.А. Букетова, с 1989 года

Заведующий кафедрой русского языка и литературы им. Г.А. Мейрамова

Заведующий кафедрой казахского языкознания

Заведующий кафедрой казахской литературы

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Аманбаева Галина Юсуповна	доктор филологических наук, профессор, с 1985 года
2	Мажитаева Шара Мажитаевна	доктор филологических наук, профессор языкознания, с 1977 года
3	Жарылгапов Жансая Жангазиевич	доктор филологических наук, профессор КарГУ им. Е.А. Букетова, с 1996 года

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Шевлякова Любовь Реональдовна	Доцент кафедры русского языка и литературы им. Г.А.Мейрамова	Кандидат филологических наук, доцент
2	Токсанбаева Шолпан Амреновна	Доцент кафедры русского языка и	Кандидат филологических наук,

		литературы Г.А.Мейрамова	им. доцент
3	Жуынтаева Замзагул Нагашыбаевна	Доцент	кандидат филологических наук
4	Тұрсынова Мархаба Ахметкалиевна	Доцент	кандидат филологических наук
5	Қалиев Бектурсын Аманкулович	Доцент кафедры	Кандидат филол.наук
6	Такиров Саржан Уахитович	Доцент	кандидат филологических наук
7	Жумагулов Айтбай Ботпаевич	Доцент	Кандидат филол.наук

Студенты

№	Ф. И. О.	Язык обучения
1	Ковтунович Юлия Александровна	русский
2	Голощук Анастасия Владимировна	русский
3	Қойшығара Ербол	казахский
4	Болатова Алия	казахский
5	Болияхан Рая	казахский
6	Марат Молдир	казахский

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Казтаев Рахат Кайратович	КГУ «Школа-лицей №101 г. Караганды» Директор
2	Султанов Сейфульмалик Абзалович	Областная специализированная школа-интернат для одарённых детей № 2 им. Н. Нурмакова
3	Букенов Бектөре	Специализированная школа-интернат имени Жамбыла, директор
4	Бейбит Нурмуханов Насиболлаевич	Қарағанды қаласының білім бөлімі мемлекеттік мекемесінің «№66 мектеп – лицейі»
5	Нуркен Ашықбаев Женисович	«Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ «№23 негізгі орта мектебі»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Мудровская Анастасия Михайловна	5В020500 – Филология (р), 2007	Преподаватель кафедры русского языка и литературы им. Г.А.Мейрамова
2	Шаймагамбетова Жанар Жексенбаевна	5В020500 – Филология (р), 2018	Преподаватель кафедры русского языка и литературы им. Г.А.Мейрамова
3	Ерғали Гүлден Батырланқызы	5В020500 – Филология (қ), 2018	Карагандинская областная универсальная научная библиотека им.Н.В.Гоголя

4	Аскараов Айбат Серникович	5B020500 – Филология (к), 2018	«Arqumentum» Центр аналитического мышления
5	Наринов Эрик Сейсенұлы	5B020500 – Филология (к), 2018	Управление по вопросам молодежной полттики Карагандинской области
6	Жеңісова Наргиза Қайратқызы	5B020500 – Филология (к), 2018	Управление по вопросам молодежной полттики Карагандинской области

Магистранты

№	Ф. И. О.	Язык обучения
1	Исабек Шолпан Назкенқызы	русский
2	Жукенова Айдана	казахский
3	Баянова Ақбаян Баянова	казахский
4	Каринов Абылай	казахский
5	Садыханова Айжан Ержановна	казахский

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Балмагамбетова Жанна Тулеевна	Профессор кафедры русского языка и литературы им. Г.А.Мейрамова	доктор филологических наук, профессор
2	Харитоновна Лариса Михайловна	Доцент кафедры русского языка и литературы им. Г.А.Мейрамова	Кандидат филологических наук, доцент
3	Адилова Алмагүл Советовна	Профессор кафедры казахского языкознания	доктор филологических наук, профессор
4	Смағұлов Жандос Қожахметович	Профессор кафедры казахской литературы	доктор филологических наук, профессор
5	Толеубаева Камшат Амантаевна	доцент кафедры казахской литературы	кандидат филологических наук, доцент

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Акишева Жанаргүл	Карагандинский государственный медицинский университет

	Сапаровна	Заведующий кафедрой А2-1
2	Нурмуханов Бейбит Насиболлаевич	КГУ ОСШ № 66
3	Кенжегалиев Саян	Заведующая кафедрой казахской филологии и второго иностранного языка центральной Казахстанской академии
4	Қаңтарбекова Гүлнарайым	Қарағанды облысының тілдерді дамыту жөніндегі басқармасы
5	Ақжол Құрмансейіт Ахатұлы	«Қарағанды облысының жастар ресурстық орталығы» КММ
6	Жуманбай Жанагул	Специализированная школа-интернат «Дарын», завуч по учебной работе

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Шильке Вячеслав Васильевич	Специальность 6М020500 - Филология	Специальность 6М020500 – Филология, 2005
2	Юшко Нелля Федоровна	Специальность 6М020500 - Филология	Преподаватель кафедры русского языка и литературы Медицинского университета Караганды
3	Шеризатова Жулдыз Жамбуртаевна	Специальность 6М020500 - Филология	Старший преподаватель кафедры русского языка и литературы им. Г.А.Мейрамова КарГУ им. Е.А. Букетова
4	Каскатаева Жанар Алданышқызы	Специальность 6М020500 - Филология,	PhD (докторант)
5	Ажарбекова Эльвира Насипкуловна	Специальность 6М020500 - Филология, 2005	Старший преподаватель кафедры казахского языкознания, КарГУ им. Е.А. Букетова
6	Муратова Алтын Наурызбаевна	Специальность 6М020500 - Филология, 2005	PhD докторант
7	Хасенов Болат Рашидович	Специальность 6М020500 – Филология, 2005	PhD докторант

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Государственная лицензия Министерства образования и науки Республики Казахстан от 26.04.2004 года, серия АА №000031. В 2012 году переоформлена лицензия специальности в соответствии с Постановлением правительства Республики Казахстан (№ 544 от 28 апреля 2012 года) о реорганизации путем преобразования: Серия № 12051988, дата выдачи 15 октября 2012 года, приказ ККСОН МОН РК № 1373 от 15 октября 2012 года. Вписаны специальности 5В020500-Филология, 6М020500-Филология.
2. Структура Карагандинского государственного университета имени академика Е.А. Букетова, утвержденная Ученым Советом 20.06.2018 г., протокол № 16.
3. Политика в области качества Карагандинского государственного университета им. акад. Е.А. Букетова, утвержденная ректором 05.11.2018 г.
4. Каталог элективных дисциплин образовательной программы 5В020500 Филология.
5. Каталог элективных дисциплин образовательной программы 6М020500 – Филология.
6. Контингент студентов программы и данные по присваиваемой степени «Бакалавр гуманитарных знаний» по специальности 5В020500 Филология.
7. Контингент студентов программы и данные по присваиваемой степени «Магистр гуманитарных наук» по специальности 6М020500 Филология.
8. Численность студентов/магистрантов по семестрам для образовательных программ 5В020500 «Филология»/6М020500-«Филология».
9. Модульная ОП специальности 5В020500-«Филология», утвержденная ректором 31.08.2017 г.
10. Модульная ОП специальности 6М020500-«Филология», утвержденная ректором 31.08.2017 г.
11. Рабочий учебный план образовательной программы по специальности 5В020500-«Филология».
12. Рабочий учебный план образовательной программы по специальности 6М020500-«Филология».
13. Учебно-методические комплексы дисциплины (УМКД) образовательных программ в соответствии с учебными планами.
14. Резюме профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр: кафедры русского языка и литературы им. Г.А. Мейрамова,

- кафедры казахского языкознания и кафедры казахской литературы.
15. Перечень видов учебной работы преподавателей в рамках программ.
 16. Виды методической и организационной работы ППС .
 17. Виды научно-исследовательской работы ППС.
 18. Научные школы и исследования по профилю образовательной программы.
 19. Академические достижения ППС за 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 учебные годы.
 20. Анкеты:
 - Удовлетворенность качеством реализации образовательной программы;
 - Удовлетворенность обучением в вузе;
 - Преподаватель глазами студента/магистранта;
 - Удовлетворенность персонала;
 - Формуляр по оценке курса.
 21. Карта-характеристика преподавателя выпускающей кафедры.
 22. Листы оценки: лекции, семинара.
 23. Сведения по внешней академической мобильности ППС.
 24. Сведения по внешней академической мобильности студентов (обучение и прохождение практики).
 25. Форма Европейского приложения к диплому.
 26. Индивидуальные планы студентов, утвержденные деканом филологического факультета.
 27. Индивидуальные планы магистрантов, утвержденные деканом филологического факультета
 28. Тематика дипломных работ по специальности 5В020500 Филология на 2017-2018 учебный год, утвержденная Ученым Советом филологического факультета от 08.10.2017 г., протокол № 134.
 29. Тематика дипломных работ по специальности 6М020500 Филология на 2017-2018 учебный год, утвержденная Ученым Советом филологического факультета от 10.10.2017 г., протокол № 141.